



Microsoft Dynamics 365

PLAN DEL SEGUNDO LANZAMIENTO DE VERSIONES DE 2022

Características de las versiones que se publicarán entre octubre de 2022 y marzo de 2023

Última actualización: 28 de octubre de 2022.

Este documento se proporciona "tal cual". La información y las opiniones expresadas en este documento, incluidas las direcciones URL y otras referencias a sitios web de Internet, pueden cambiar sin previo aviso. Usted asume el riesgo de su uso.

Algunos de los ejemplos se proporcionan únicamente con fines ilustrativos y son ficticios. No se pretende ni se deduce ninguna asociación real.

Este documento no le proporciona ningún derecho legal sobre la propiedad intelectual de ninguno de los productos de Microsoft. Puede copiar y usar este documento para consultas internas.

© 2022 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

Contenido

Plan del segundo lanzamiento de versiones de 2022	31
Historial de cambios	39
Características de acceso anticipado	40
Marketing	46
Dynamics 365 Marketing	46
Información general	46
Novedades y previsiones	50
Aplicaciones colaborativas	54
Información general	54
Cerrar clientes potenciales rápidamente mediante automatización de transferencias con ventas	54
Datos e IA	56
Información general	56
Escalar negocio multimarca sin esfuerzo	56
Escalar el negocio con confianza con 300 millones de interacciones mensuales máximas	57
Utilizar el lenguaje natural para crear segmentos en tiempo real	58
Impulsar la creatividad con ideas de contenido para correos electrónicos sugeridas por la IA	59
Basado en momentos	60
Información general	60
Evitar la fatiga por mensajes con límites de mensajes	61
Crear contenido de correo electrónico atractivo utilizando vínculos de texto con muchas funciones	62
Aumentar la interacción con el cliente con códigos QR en correo electrónico	63
Hacer actualizaciones progresivas y optimizar los recorridos mientras analiza todas las versiones anteriores	65

Probar todas las rutas que toman los clientes antes de publicar recorridos	66
Ampliar el alcance con canales personalizados	67
Enviar recordatorios dentro de los recorridos para impulsar las acciones de los clientes.....	68
Crear formularios de captura de clientes potenciales para convertir a visitantes en clientes	70
Personalización	71
Información general.....	71
Capturar el consentimiento y las preferencias para dar respuesta a las necesidades del negocio	71
Impulsar las interacciones a gran escala con contenido específico para el público	72
Administrar fácilmente el contenido en distintas marcas	74
Crear una instantánea estática de la pertenencia del segmento	75
Dirigirse al público adecuado con el nuevo generador de segmentos	76
Sales	78
Dynamics 365 Sales	78
Información general.....	78
Novedades y previsiones	82
Inteligencia de conversaciones	87
Información general.....	87
Capturar todas las interacciones con el cliente para proporcionar información y elementos de acción en tiempo real.....	87
Correlacionar el estilo de conversación con resultados empresariales para una venta más efectiva	88
Obtener consejos y sugerencias durante una llamada con un cliente	89
Utilizar información basada en inteligencia artificial para guiar las conversaciones con sus clientes	89
Previsión e inteligencia de canalización.....	90
Información general.....	90
Reemplazar encabezados de columna en la cuadrícula de previsión.....	90
Informes	91

Información general.....	91
Acceder de un modo rápido y sencillo a información completa y estandarizada sobre el uso de productos de Sales.....	91
Hacer un seguimiento del progreso utilizando el panel del vendedor	92
Acelerador de ventas y automatización de procesos	94
Información general.....	94
Interactuar con los clientes usando SMS	94
Tarjetas de lista de trabajo personalizables para ofrecer la información contextual adecuada al vendedor.....	95
Experiencia mejorada de creación de secuencias con el nuevo diseñador	97
Usar secuencias y Siguiendo con cualquier formulario, y empoderar a los vendedores para que puedan crear secuencias	99
Mejorar la interacción con el cliente mediante la identificación de clientes potenciales y contactos duplicados	103
Mejorar los procesos de ventas utilizando pruebas A/B en secuencias.....	103
Mejorar la precisión de la asignación utilizando prioridad de segmentos	105
Guiar a los vendedores con paneles de administración y mejorar su eficiencia con KPI específicos para vendedores.....	106
Guiar a los vendedores para que trabajen simultáneamente	107
Mejorar las tasas de interacción con clientes potenciales con correos electrónicos validados.....	108
Mejorar la eficacia de los procesos utilizando conocimientos de secuencia	109
Colaboración en Teams y Outlook	111
Información general.....	111
Microsoft Viva Sales	111
Service	112
Dynamics 365 Customer Service	112
Información general.....	112
Novedades y previsiones	117
Experiencias del administrador.....	124

Información general.....	124
Personalizar modelos de datos de informes de análisis históricos	124
Vincular plantillas de firma a una cola	125
Mejoras en la administración de respuestas rápidas	126
Mejorar la productividad de la administración con configuración y búsqueda guiadas de canales	127
Probar la configuración mejorada en sugerencias de IA para artículos de conocimientos.....	128
Experiencias de agente	129
Información general.....	129
Resumir automáticamente conversaciones en la transferencia o conclusión	130
Redactar correo electrónico con nueva plantilla de inserción	131
Probar el diseño mejorado para Customer Service Workspace	131
Usar texto dinámico en la plantilla de firma.....	132
Vistas de varias entidades y personalizables en la bandeja de entrada.....	133
Aumentar la productividad de los agentes con mejoras en la escala de tiempo	134
Probar las mejoras del editor de texto enriquecido	135
Probar las mejoras en la experiencia del creador de escala de tiempo	136
Probar sugerencias automáticas de IA para casos similares, artículos de conocimientos.....	137
Mejoras en la cuadrícula de casos	138
Administración del conocimiento	139
Información general.....	139
Sugerir artículos de conocimiento mientras los agentes escriben en el cuadro de búsqueda	139
Los filtros de búsqueda de artículos de conocimiento están habilitados de forma predeterminada	140
Omnicanal	141
Información general.....	141
Soporte de mensajería digital para Apple Messages for Business	141
Ofrecer inicio de sesión único en chat, bots de Power Virtual Agents.....	142
Habilitar agentes de marcado directamente	143

Utilizar soporte de voz en más regiones de Dynamics 365	143
Permitir que los clientes mantengan su lugar en la cola, recibir devoluciones de llamadas	144
Permitir que los clientes dejen mensajes de voz a los agentes	145
Contratos de nivel de servicio.....	145
Información general.....	145
Ver duración activa, duración en espera de un KPI de SLA	146
Experiencias de supervisor	146
Información general.....	146
Integrar bots de Power Virtual Agents, análisis de agentes	147
Personalizar los informes de análisis histórico listos para usar	148
Supervisar operaciones de soporte técnico casi en tiempo real para Plataforma omnicanal para Customer Service.....	150
Integración de Teams.....	151
Información general.....	151
Utilizar enjambre de soporte al cliente para casos complejos	151
Resumir automáticamente conversaciones en colaboración basada en Teams	152
Utilizar el chat de Teams para colaboración contextual.....	153
Enrutamiento unificado	154
Información general.....	154
Enrutar llamadas a agentes que están inactivos más tiempo	155
Probar mejoras en la experiencia de usuario para administrar habilidades	156
Asignar elementos de trabajo a colas en función del porcentaje.....	157
Probar mejoras de la administración de desbordamiento	158
Enrutar elementos de trabajo a agentes preferidos.....	160
Dynamics 365 Field Service	162
Información general.....	162
Novedades y previsiones	165
Capacitar a los trabajadores de primera línea	167

Información general.....	167
Ahorrar tiempo con las mejoras de facilidad de uso para dispositivos móviles.....	167
Optimizar las operaciones de servicio	168
Información general.....	168
Administrar los costes de las órdenes de trabajo utilizando la función de límites vinculantes	168
Organizar las operaciones de servicio usando oficios	170
Programación de recursos	172
Información general.....	172
Bing Maps está deshabilitado de forma predeterminada para las regiones de la UE.....	172
El nuevo tablero de programación es ahora la opción predeterminada en todas las implementaciones.....	173
Evitar reservas superpuestas con Resource Scheduling Optimization	174
Finanzas y operaciones	175
Dynamics 365 Finance	175
Información general.....	175
Novedades y previsiones	178
Aspectos financieros básicos	182
Información general.....	182
Facturación dividida en facturación de suscripción.....	182
Probar las mejoras de presupuestos en facturación de suscripciones	182
Automatización de facturas: procesar las facturas de los proveedores durante el proceso de importación	183
Imprimir aviso de pago para pagos a proveedores aprobados	183
Crédito, débito inverso al importar extractos bancarios	184
Especificar la zona horaria al importar extractos bancarios.....	184
Ahorrar tiempo con automatización de las liquidaciones en el libro de contabilidad	185
Acceder al nuevo informe de conciliación bancaria	186
Servicio de dimensión financiera	186

Mejoras de fin de año de contabilidad general: especificar las dimensiones del balance de situación y el servicio de cierre de fin de año	187
Seleccionar la fecha de registro en la conciliación bancaria avanzada.....	188
Invoice Capture: probar configuraciones avanzadas	188
Invoice Capture: probar asistente de implementación	189
Invoice Capture: probar administración de archivos de imagen	190
Invoice Capture: probar el nuevo centro	190
Aumentar la longitud de los números de factura	191
Globalization Studio	191
Información general.....	191
Servicio de facturación electrónica: integración de factura electrónica para Arabia Saudí.....	192
Mejorar la experiencia de importación cuando falta la configuración principal.....	193
Cambiar un modelo de datos base en informes electrónicos	194
Servicio de cálculo de impuestos: entrada por lotes de códigos de impuestos en la configuración del grupo de impuestos y del grupo de impuestos de artículos.....	194
Servicio de facturación electrónica: integración y factura electrónica configurables para Polonia	195
Dynamics 365 Supply Chain Management.....	197
Información general.....	197
Novedades y previsiones	203
Inventario y logística	208
Información general.....	208
Actualizaciones de los estados de las características de inventario y logística para 10.0.29	209
Asignar y reservar elementos de WMS en Visibilidad de inventario	213
Hacer un seguimiento de cantidades reservadas de manera provisional en asignaciones	214
Precargar listas de inventario disponibles optimizadas.....	216
Fabricación	217
Información general.....	217

Hacer que los bienes terminados estén disponibles físicamente antes de registrarlos	217
Actualizaciones de estado de características de gestión de activos y fabricación para 10.0.29	218
Supervisar equipos con Sensor Data Intelligence	220
Planificación	222
Información general.....	222
Automatización de suministro fab-contr-a-pedido.....	223
Actualizaciones de los estados de la característica de planificación para 10.0.29	224
Ver y aplicar la información detallada para la DDMRP	225
Utilizar códigos de disposición de lote en optimización de la planificación	228
Aprovechar previsiones de suministro en optimización de la planificación.....	229
Utilizar programación de materiales finitos en optimización de la planificación.....	230
Utilizar presupuestos de ventas en optimización de la planificación	231
Admitir fabricación de procesos en optimización de la planificación	232
Adquisición.....	233
Información general.....	233
Actualizaciones de los estados de las características de adquisición y abastecimiento para 10.0.29.....	233
Evaluar riesgos de suministro para evitar interrupciones en la cadena de suministro	235
Obtener productos y materiales de varios proveedores	236
Gestión de información de productos	237
Información general.....	237
Actualizaciones de los estados de la característica de administración de información del producto para 10.0.29.....	237
Mostrar información de productos en el idioma del usuario	239
Gestión de almacenes	240
Información general.....	240
Buscar datos relevantes en la Warehouse mobile app.....	240
Actualizaciones de los estados de la característica de gestión de almacenes para 10.0.29	242

Desvíos de varios niveles para la aplicación móvil Warehouse Management	246
Enviar automáticamente pasos de desvío para la aplicación móvil Warehouse Management	246
Empaquetar envíos con la aplicación móvil Warehouse Management.....	247
Experiencia guiada de implementación de almacén	248
Optimizar configuración de almacén con Application Insights.....	249
Dynamics 365 Intelligent Order Management.....	250
Información general.....	250
Novedades y previsiones	253
Optimización del proceso de entrega	255
Información general.....	255
Habilitar la entrega en dos días usando el conector de FedEx	255
Funcionalidad de tipos de pedido.....	256
Información general.....	256
Devoluciones de productos de autoservicio ofrecidas por FedEx	256
Mejore la optimización del proceso de entrega con una mejor administración del inventario	258
Probar nuevos tipos de pedidos que den soporte a su negocio.....	258
Crear pedidos de compra.....	259
Visibilidad de pedidos e información.....	260
Información general.....	260
Garantizar una progresión precisa de los pedidos con estados ampliados.....	260
Dynamics 365 Project Operations.....	262
Información general.....	262
Novedades y previsiones	265
Planificación externa en Project Operations	267
Cuadrícula de asignación de recursos de perfiles editable.....	268
Implementación simplificada de Actualizar de Project Service Automation a Project Operations: fase 2.....	268

Compatibilidad con métodos de precios de venta basados en el coste de la transacción para productos catalogados en proyectos	269
Cancelar recibos de pedidos de compra con requisitos de artículos conectados	270
Utilizar la aplicación móvil de gastos para lograr una experiencia intuitiva de entrada de gastos.....	270
Utilizar la facturación de suscripción con proyectos para escenarios basados en existencias o producción.....	271
Capacidad para confirmar facturas de proyectos de forma masiva	272
Modernizar las experiencias de usuario para entrada de tiempo	272
Modernizar las experiencias de los usuarios en ventas, facturación y precios	273
Presupuestos de proyectos y previsiones en fases temporales	274
Capacidades en todas las aplicaciones de finanzas y operaciones.....	276
Información general.....	276
Novedades y previsiones	278
Características disponibles en todas las aplicaciones.....	281
Información general.....	281
Capacidades de agregación de cuadrículas extendidas	281
Mejora del rendimiento de las vistas guardadas	282
Actualizaciones de los estados de las características del cliente con la versión 10.0.29	284
API de finanzas y operaciones.....	285
Información general.....	285
Aumentar la estabilidad con los límites de la API de protección del servicio.....	285
One Dynamics One Platform.....	286
Información general.....	286
Capacidad para restablecer la conexión de doble escritura	287
Administración automatizada del ciclo de vida de las aplicaciones para la implementación de soluciones de doble escritura	287
Disponibilidad de la doble escritura en Noruega, Corea del Sur, China, Sudáfrica y el Sudeste Asiático.....	288
Mejorar la sincronización inicial de doble escritura reduciendo los pasos manuales.....	288

Mejorar el rendimiento de la sincronización de doble escritura	289
Experiencia mejorada para los administradores de doble escritura	290
Soporte para las operaciones asincrónicas en la funcionalidad de doble escritura	291
Un lote: habilitar trabajos en segundo plano en Dataverse	291
Clave de cifrado administrada por el cliente con su clave de Azure Key Vault	292
Human Resources.....	293
Dynamics 365 Human Resources	293
Información general.....	293
Novedades y previsiones	296
Administración de prestaciones	298
Información general.....	298
Utilizar la edición masiva en la administración de la gestión de prestaciones.....	298
Las notificaciones de prestaciones informan a los empleados sobre eventos clave.....	299
Integraciones y extensibilidad	300
Información general.....	300
Integrar datos de formación de proveedores de administración de aprendizaje	300
Habilitar la integración de administración de recursos	301
Bajas y ausencias.....	302
Información general.....	302
Administración flexible de las vacaciones de los empleados	303
Commerce	304
Dynamics 365 Commerce.....	304
Información general.....	304
Novedades y previsiones	307
Actualizaciones de los estados de la característica de globalización de Commerce con la versión 10.0.29	310
Chatear en Commerce con Plataforma omnicanal para Customer Service	311
Editar la información del cliente de forma asincrónica en los PDV y los canales de comercio electrónico	312

Compatibilidad con catálogos de asociados B2B en el canal de comercio electrónico.....	313
Habilitar el acuerdo de ventas B2B y los precios basados en contratos	314
Integrar facturas electrónicas en tiendas minoristas en Arabia Saudí	316
Chatear en Commerce con Power Virtual Agents	317
Habilitar las capacidades de diagnóstico de autoservicio para el inicio de sesión en PDV	318
Utilizar la aplicación Store Commerce con compatibilidad con periféricos de red	319
Habilitar características de localización de Commerce para el nuevo SDK de Commerce.....	320
Crear de pedidos de compra desde PDV	321
Habilitar Apple Pay con Dynamics 365 Payment Connector para Adyen	322
Habilitar Google Pay con Dynamics 365 Payment Connector para Adyen.....	322
Evitar la división de pedidos por DOM basándose en el valor del pedido o los productos incluidos.....	323
Pedido en nombre de un usuario B2B	324
Utilizar características integradas en la administración de medios omnicanal	326
Fraud Protection	327
Dynamics 365 Fraud Protection.....	327
Información general.....	327
Novedades y previsiones	329
Obtenga tasas de aprobación más altas con el impulsor de aceptación de transacciones.....	330
SMB	331
Dynamics 365 Business Central.....	331
Información general.....	331
Novedades y previsiones	337
Aplicación.....	350
Información general.....	350
Mejor conciliación bancaria para cheques e informes mejorados	350
Funcionalidad de texto ampliada para cláusulas de IVA	352
Los informes financieros reemplazan los esquemas de cuentas.....	353

Buscar líneas de documentos registrados y no registrados en la búsqueda	355
Clasificación flexible en la página Hoja de planificación	356
Introducir los códigos de variante necesarios	358
Publicar cargos de artículos en cada paso del proceso	360
Service: mejoras menores	363
Conexión de Shopify más sencilla	364
Hacer un seguimiento de los elementos que se utilizan en los proyectos, lo que incluye los pickings	369
Nuevo campo Fecha de IVA en documentos y movimientos	372
Configurar el intercambio de datos más fácilmente	374
Utilizar varias direcciones de remisión para proveedores	375
Sincronizar los pedidos de ventas en ambos sentidos en Business Central y Sales	376
Revertir movimientos del diario de conciliación de pagos	378
Disponibilidad regional y por países	379
Información general	379
Verificar el saldo por corrección del diario general: Chequia	379
Solución intrastat configurable y rediseñada	380
Especificar una cuenta bancaria predeterminada por divisa: Chequia	381
Plantilla de correo electrónico de diseño de Word para documentos CZ	382
Expansión nacional/regional: Albania	383
Expansión nacional/regional: Georgia	383
Expansión nacional/regional: Israel	384
Expansión de país o región: Jordania	384
Expansión de país o región: Kuwait	385
Expansión nacional/regional: Mónaco	386
Expansión nacional/regional: Mongolia	386
Expansión nacional/regional: Montenegro	387
Expansión nacional/regional: Macedonia del Norte	387
Expansión de país o región: Omán	388

Expansión de país o región: Pakistán	388
Formulario 1096 de la agencia tributaria (Estados Unidos).....	389
Declaraciones de servicio F01DGS para Bélgica e intrastat para Italia y Francia.....	390
Declaración de accesibilidad para Italia disponible	390
Desarrollo.....	391
Información general.....	391
Conectarse a Azure Functions desde el código AL.....	391
Anular derechos con permisos inherentes	392
ApplicationArea toma como valor predeterminado el valor de la página	393
Aplicar directiva de exposición de recursos a extensiones de DEV	394
Aplicar algunas acciones de código en objetos y proyectos.....	396
Combinar varias acciones de UI con un botón de división	397
Definir derechos de aplicaciones para asignar conjuntos de permisos a licencias de monetización de AppSource	398
Definir acciones personalizadas en código AL	399
Habilitar la característica NoImplicitWith de forma predeterminada	400
Excluir registros temporales al depurar escrituras de registros	401
Excluir funciones Probar al depurar errores	402
IntelliSense para definir la clasificación en las propiedades de vista de datos incluye ahora claves de tabla	404
Lanzamiento en una empresa específica de Visual Studio Code	404
Nuevo comando para generar o actualizar el conjunto de permisos AL.....	405
Referencias de acciones y grupos de acciones promocionados	406
La información sobre herramientas de registro tiene un nuevo indicador de clave principal	407
Las directivas de exposición de recursos para aplicaciones están activadas de forma predeterminada	408
Ver la clave principal para campos de tablas en IntelliSense	409
Usar la sintaxis de acceso a opciones en fórmulas	409
Ver el tamaño del texto y los campos de código en la inspección de página.....	410

Ver bloqueos de SQL durante la depuración de AL	411
Visualizar las líneas de código ejecutadas en la captura de instantáneas	412
Acceder a la versión de filas de la base de datos desde código AL	413
Definir derechos inherentes como desarrollador	413
Los desarrolladores pueden escribir código de actualización más rápido	414
AL-Go for GitHub: DevOps modernas para partners	414
Ampliar agregaciones de contabilización de contabilidad general.....	415
Gobernanza y administración	416
Información general.....	416
Actualización de datos de migración a la nube para extensiones	417
Migrar más datos desde Dynamics GP.....	418
Mejoras en el manejo del conjunto de permisos	419
Actualizar usuarios con licencia desde Microsoft 365 más rápido	421
Usar la autenticación de servicio a servicio con API de administración	421
Obtener más visibilidad sobre las interrupciones del servicio	422
Obtener más y mejores comunicaciones como administrador	423
Restaurar entornos eliminados.....	424
Restringir el tráfico en integraciones de sistemas con etiquetas de servicio	425
Microsoft Power Platform	425
Información general.....	425
Permitir que aparezcan varios gráficos de Power BI en el Área de trabajo.....	426
Personalizar y diseñar las acciones Automatizar en el cliente web.....	426
Utilizar la personalización para mostrar u ocultar elementos de Power BI en listas	427
Activar o desactivar características de Power Automate	429
Utilizar un flujo de Power Automate para notificar a Business Central los cambios de entidad de Dataverse.....	430
Agregar compatibilidad con medios/imágenes para los conectores de Business Central	431
Compatibilidad de Power Apps y Power Automate para documentos adjuntos	432
Incorporación	433

Información general.....	433
Acceder fácilmente a páginas de configuración de nuevas aplicaciones	433
Localizar fácilmente aplicaciones para conectarse a servicios principales.....	435
Instalar y configurar fácilmente nuevas aplicaciones	435
Nuevas descripciones de campos para mejorar la claridad	438
Productividad con Microsoft 365.....	438
Información general.....	438
Configurar la integración de OneDrive	439
Los administradores delegados pueden editar en Excel.....	442
La acción Compartir con Teams ahora incluye una vista previa del vínculo.....	443
Acceder a Business Central con la licencia de Microsoft 365	444
Insertar Business Central en pestañas de Teams.....	447
Informes	449
Información general.....	449
Elegir el diseño del informe en la página de solicitud	449
Usar nuevas API específicas para informes financieros.....	450
Servicio y plataforma	451
Información general.....	451
Rendimiento: pila de datos más rápida	451
Utilizar la aplicación Power BI en telemetría para obtener información sobre entornos.....	452
Obtener telemetría para vistas de página locales	453
Compilar usando las aplicaciones de AppSource instaladas.....	454
Experiencias de usuario	455
Información general.....	455
Guardar automáticamente mientras se trabaja	455
Experimentar elementos de UI actualizados	457
Cambiar de empresa entre entornos.....	458
Las vistas de lista heredadas estarán ocultas	460
Barra de acciones moderna	461

Buscar en datos de la empresa	465
Connected Spaces	469
Dynamics 365 Connected Spaces	469
Información general.....	469
Novedades y previsiones	472
Información procesable casi en tiempo real.....	473
Información general.....	473
Las alertas de aptitudes comerciales brindan información procesable casi en tiempo real.....	474
Compatibilidad con hardware y regiones adicionales	474
Información general.....	474
Connected Spaces disponible en Alemania	474
Compatibilidad con Azure Stack Edge Pro 2	475
Guías	476
Dynamics 365 Guides.....	476
Información general.....	476
Novedades y previsiones	479
Anotar el espacio del usuario de HoloLens.....	480
Aplicar automáticamente directivas de Microsoft Teams.....	481
Hacer llamadas de grupo y unirse a reuniones de Teams	481
Grabar llamadas	482
Enviar mensajes de chat	482
Almacenar datos de llamadas de Dynamics 365 Guides	483
Ver la pantalla de un experto remoto.....	483
Ver, compartir y guardar archivos	484
Customer Insights.....	486
Dynamics 365 Customer Insights.....	486
Información general.....	486

Novedades y previsiones	489
Comprensión del cliente	491
Información general.....	491
Generar información en minutos con la experiencia de primera ejecución	491
Ahorre tiempo y mejore la precisión con el mapeo de actividades asistido por IA	492
Unificar contactos para mejorar la información B2B.....	493
Amplios conocimientos.....	494
Información general.....	494
Obtener escenarios empresariales con la administración del ciclo de vida de las aplicaciones	494
Supply Chain Center	496
Microsoft Supply Chain Center	496
Información general.....	496
Customer Voice	497
Dynamics 365 Customer Voice	497
Información general.....	497
Novedades y previsiones	499
Permitir la opción de carga de archivos para respondedores externos	500
Compartir encuestas y crear encuestas sin trabas con el equipo	501
Microsoft Cloud para sectores	503
Microsoft Cloud for Healthcare.....	503
Información general.....	503
Novedades y previsiones	505
Administración de datos	508
Información general.....	508
Modelo de datos del pagador actualizado.....	508
Tablas de datos de atención sanitaria virtual	509

Mejoras para la integración con puntos de conexión habilitados para FHIR utilizando Dataverse Healthcare API	510
Nueva consola de administración de integración de datos	510
Modelo de datos de proveedores mejorado	511
Ofrecer experiencias de confianza a los miembros para los responsables de los pagos	512
Información general.....	512
Impulsar la involucración de los miembros con un perfil de miembro unificado	512
Impulsar la colaboración de los equipos sanitarios	513
Información general.....	513
Mejoras en los planes de atención sanitaria	513
Habilitar integración en los flujos de trabajo de atención sanitaria utilizando las Graph API de Bookings	514
Mejorar el compromiso del paciente	514
Información general.....	514
Habilitar recorridos de pacientes.....	514
Vista de paciente unificada mejorada.....	515
Mejorar la información clínica y operativa	515
Información general.....	515
Mejorar las experiencias de visita virtual para los pacientes	516
Form Recognizer para tarjetas de seguros y vacunación.....	516
Microsoft Cloud for Financial Services	518
Información general.....	518
Novedades y previsiones	520
Banca minorista	521
Información general.....	521
Optimice un proceso de incorporación utilizando aplicaciones	521
Administración de patrimonio	522
Información general.....	522
Introducción al modelo de datos de administración de patrimonio	522

- Obtenga información con el perfil Cliente unificado 523
- Microsoft Cloud for Nonprofit 525
 - Información general..... 525
 - Novedades y previsiones 527
 - Conocer a los donantes y simpatizantes..... 528
 - Información general..... 528
 - Importar y limpiar datos de otros sistemas 529
 - Ver informes de rendimiento de la campaña 529
- Microsoft Cloud for Sustainability 530
 - Información general..... 530
 - Novedades y previsiones 531
 - Cálculo e integración de datos..... 534
 - Información general..... 534
 - Registrar pistas de auditoría detalladas..... 534
 - Mejoras en el marco de ingesta..... 535
 - Mejoras en el control de errores de ingesta..... 536
 - Método de informe de ámbito 2 basado en el mercado..... 536
 - Introducir datos de medición de agua en formularios 537
 - Instalaciones inteligentes 537
 - Información general..... 537
 - Ver datos de sostenibilidad de las instalaciones 538
 - Mejora y ampliación del sistema 538
 - Información general..... 538
 - Microsoft Sustainability Manager estará disponible en las regiones del Reino Unido y APAC 538
 - Visibilidad de la cadena de valor..... 539
 - Información general..... 539
 - Informar de las emisiones de la categoría 12 de ámbito 3..... 539
 - Informar sobre los desplazamientos de los empleados (categoría 7, ámbito 3)..... 540

Características en desuso de aplicaciones de Dynamics 365	541
Historial de cambios	543
Características de acceso anticipado	544
Power Apps	546
Información general	546
Novedades y previsiones.....	549
Cargas de trabajo colaborativas	554
Información general.....	554
Probar tarjetas con Power Apps	554
Coincidencia de aptitudes para creadores de Power Apps	555
Compatibilidad de control de cuadrícula para agrupación, agregación, cuadrículas anidadas.....	556
Mejoras en la experiencia de usuario con formularios	557
Informes rápidos de Power BI en Power Apps	558
Filtrar datos de cuadrícula, guardar resultados como vista.....	560
Las notificaciones del cliente de aplicación basada en modelo se han movido a la pila de notificaciones.....	561
Búsqueda avanzada moderna activada de forma predeterminada	562
Mejoras en los componentes de formularios: compatibilidad para la barra de comandos, el flujo de proceso de negocio, el encabezado y las pestañas	565
Usar el chat de Teams con otros usuarios en la aplicación	566
Cada sistema conectado.....	566
Información general.....	566
Tablas de Dataverse integradas en Power Apps Studio	567
Utilice Monitor para depurar las aplicaciones que se ejecutan en la aplicación móvil de Power Apps	568
Cambiar inquilinos en dispositivos móviles	569
Sincronizar datos de Power Apps para dispositivos iOS y Windows sin conexión	571

Conectarse a datos externos desde Dataverse.....	572
Conexiones implícitas seguras	573
Power Fx admite llamadas directas a acciones de Dataverse	573
Fusión de componentes, composición y colaboración.....	574
Información general.....	574
Las páginas personalizadas responden de forma predeterminada con diseños enriquecidos	574
Los creadores pueden trabajar juntos en la misma aplicación y página personalizada	575
La descripción de la cita admite texto enriquecido	576
Crear reuniones de Teams y unirse a ellas desde citas en la aplicación o desde citas.....	577
Copiar fácilmente vínculos a registros.....	578
Ver solo actividades relevantes en el menú desplegable	579
Ver la presencia de su colega.....	580
Buscar en una tabla es más fácil con la búsqueda de Dataverse.....	581
Columnas de fórmula en Microsoft Dataverse	583
Organizar la lógica de negocios en su aplicación con componentes	584
Power Automate	586
Información general	586
Novedades y previsiones.....	590
Flujos de nube	597
Información general.....	597
Utilizar IA como ayuda para crear flujos.....	597
Compatibilidad de integración nativa para flujos en Excel.....	598
Las organizaciones pueden adquirir plantillas de flujo a través de Teams.....	598
Mejoras de la experiencia para compartir flujos	599
Utilizar clave de cifrado administrada por el cliente para datos en reposo	599
Mejoras en el editor OData en flujos de nube.....	600
La acción Analizar JSON ahora maneja objetos NULL.....	601

Administrar flujos en la nube que reconocen soluciones mediante API de administración	602
Conectarse a otros entornos de la misma región desde el conector de Microsoft Dataverse	602
Compatibilidad con aprobaciones secuenciales en Power Automate.....	603
Acceso simplificado a los datos del sistema de registro	603
El selector de entorno mejorado muestra roles	604
Experiencia mejorada para editar expresiones	604
Experiencia mejorada para seleccionar valores dinámicos	606
Mejora de la aplicación móvil de Power Automate para iOS	607
Mejoras para volver a enviar y cancelar flujos	608
Flujos de escritorio.....	608
Información general.....	608
Ver las últimas ejecuciones en la actividad de flujo de escritorio	609
Ver pivots en tiempo real en la actividad de flujo de escritorio.....	609
Ver el pivot máquinas en la actividad de flujo de escritorio	610
Barra de comandos y acciones masivas en la consola Power Automate para escritorio	610
Automatización más resistente de la UI en entornos Citrix	611
Utilizar firmas de flujo de escritorio	612
Habilitar detalles mínimos de registro de flujo.....	612
Generar selectores fiables de elementos de la UI	613
Nueva página principal en Power Automate para escritorio.....	614
Enviar solicitud de licencia al administrador a través de Power Automate para escritorio	614
Ejecutar bots de RPA hospedados	615
Establecer un selector basado en texto y en el uso de operadores	616
Marcador de resaltado de sintaxis en la pantalla del selector de elementos de la interfaz de usuario	617
Validar los selectores de un elemento de la interfaz de usuario.....	618
Agregar dependencias de flujos secundarios a través de propiedades de flujo de escritorio	618
Mejoras de rendimiento en Power Automate para escritorio	619
Utilizar credenciales de Azure Key Vault en conexiones de flujo de escritorio	619

Utilizar el solucionador de problemas para automatización de la interfaz de usuario	620
Reparar el selector de un elemento de la interfaz de usuario	620
Mensajes de error de tiempo de ejecución mejorados para la interfaz de usuario, Web, Excel y las acciones del ratón y del teclado.....	621
Configurar disparadores de teclas de acceso rápido a través de propiedades del flujo de escritorio	622
Solucionador de problemas de conectividad en Power Automate para escritorio.....	622
Refactorización del panel de acciones.....	623
Admite regiones en subflujos para agrupar acciones.....	623
Utilizar el conector de SharePoint en Power Automate para escritorio	624
Power Virtual Agents.....	626
Información general	626
Novedades y previsiones.....	629
Configuración de bots.....	631
Información general.....	631
Desencadenar temas de bot por eventos.....	631
Utilizar expresiones de Power Fx en el lienzo de creación	632
Notificar a los usuarios de Teams las actualizaciones de consultas	632
Creación básica.....	633
Información general.....	633
Utilizar tarjetas adaptables en Power Virtual Agents.....	633
Utilizar variables de lista y bucles en conversaciones	634
Utilizar creación de respuestas multimodales.....	635
Arquitectura de información mejorada	635
Microsoft Dataverse.....	637
Información general	637
Novedades y previsiones.....	641
Tender un puente entre Microsoft Power Platform y datos de Azure.....	646

Información general.....	646
Exportar datos de Dataverse en formato Parquet.....	646
Acceder a cuentas de almacenamiento con firewall mediante una aplicación de confianza	647
Recibir notificaciones relativas al estado de su Azure Synapse Link for Dataverse	648
Modelado de datos	648
Información general.....	648
Crear vistas y formularios personalizados para la tabla Usuarios de Azure AD	648
API de Dataverse.....	649
Información general.....	649
Archivo de datos de Microsoft Dataverse	649
Autenticación de Dataverse.....	650
Información general.....	650
Detener los ataques de reproducción de cookie con el enlace IP	650
Revocar usuarios al instante y aplicar la restricción de IP con CAE	652
Limitar el acceso de los usuarios con el firewall IP	652
Eventos de Dataverse.....	653
Información general.....	653
Enviar más eventos de negocio	653
Extensibilidad de Dataverse.....	654
Información general.....	654
Compatibilidad de ensamblados dependientes para complementos	655
Características de la infraestructura Dataverse	655
Información general.....	655
El propietario del registro puede ver una lista de todos los usuarios con acceso al registro	656
Delegación de subred para conectividad saliente desde complementos de clientes	656
Colaboración de Microsoft 365.....	657
Información general.....	657
Delegar proceso de aprobación de buzón	657

Colaboración de Power Apps	658
Información general.....	658
Colaborar utilizando copresencia, cocreación	658
Tablas virtuales.....	659
Información general.....	659
Experiencia de creación de tablas virtuales mejorada	659
Gobernanza y administración.....	660
Información general	660
Novedades y previsiones.....	662
Configuración de administración	664
Información general.....	664
Compatibilidad con el aislamiento de inquilinos de Microsoft Power Platform y la lista de inquilinos permitidos	665
Caja de seguridad del cliente para Microsoft Power Platform	666
Utilizar el conector de administración en Power Automate, Logic Apps	666
Modernización de la configuración del Centro de administración.....	667
Licencias y facturación.....	668
Información general.....	668
Ayudar a los administradores a utilizar licencias de Power Apps con efectividad	668
Entornos administrados para Power Platform	669
Información general.....	669
Limitar el uso compartido de flujos dentro de una solución en entornos administrados.....	669
Las canalizaciones simplifican la administración del ciclo de vida de las aplicaciones	670
Entornos administrados.....	671
Obtenga información semanal sobre sus entornos administrados	672
Integración de datos.....	673
Información general	673

Novedades y previsiones.....	675
Flujos de datos.....	679
Información general.....	679
Cálculo basado en Azure Synapse para tablas de flujo de datos en Dynamics 365	
Customer Insights	680
Experiencia de usuario mejorada del historial de actualización para flujos de datos.....	680
Flujos de datos estándar en Power Apps: compatibilidad con la carga de datos en campos de identificadores únicos	681
Conectores de Power Query	682
Información general.....	682
Compatibilidad con consultas nativas en el modo de importación y DirectQuery en el SDK de Power Query	682
Compatibilidad de Amazon Redshift para consultas nativas en Power Query Online y flujos de datos	682
Conector HDFS de Azure HDInsight disponible en flujos de datos de Power BI.....	683
Conector Essbase disponible en flujos de datos de Power BI.....	683
Compatibilidad con Google BigQuery para consultas nativas en Power Query Online y flujos de datos	684
Conector Hive LLAP disponible en flujos de datos de Power BI	684
Compatibilidad de PostgreSQL con consultas nativas en Power Query Online y flujos de datos	685
Compatibilidad de Snowflake con consultas nativas en Power Query Online y flujos de datos	685
Compatibilidad de Google BigQuery con el SSO basado en Azure AD para Power BI DirectQuery	686
Compatibilidad de Oracle con el SSO basado en Azure AD para Power BI DirectQuery	686
Característica de vista de carpeta de Common Data Model en el conector Azure Data Lake Storage	687
Conector Hadoop Distributed File System disponible en flujos de datos de Power BI	687
Conector Informix disponible en flujos de datos de Power BI	688
Conector OLE DB disponible en flujos de datos de Power BI	688

- Compatibilidad para conectores personalizados en flujos de datos de Power BI 689
- Power Query Desktop..... 689
 - Información general..... 689
 - Nueva experiencia de Power Query en Power BI Desktop 689
- Power Query Online 690
 - Información general..... 690
 - Guardar y crear una colección de consultas personales en Power Query 690
 - Buscar listas de SharePoint en Power Query Online y flujos de datos 691
 - Navegar por bibliotecas y archivos de SharePoint en Power Query 691
- Puertas de enlace de datos VNet..... 692
 - Información general..... 692
 - Utilizar roles de seguridad adicionales para administrar usuarios 692
 - Acceder a registros de diagnóstico en el portal de administración..... 693
- Aplicaciones Power Platform en desuso..... 694**

Dynamics 365 y las nubes del sector: plan del segundo lanzamiento de versiones de 2022

En el plan de lanzamiento de Dynamics 365 y las nubes del sector para el segundo lanzamiento de versiones de 2022 se describen todas las características nuevas que se publicarán desde **octubre de 2022** hasta **marzo de 2023**. Puede navegar por el plan de lanzamiento [en línea](#) o descargar el documento como archivo [PDF](#). El archivo PDF también incluye información sobre la gobernanza y administración de Power Apps, Power Automate, Power BI, Power Pages, Power Virtual Agents, Microsoft Dataverse y Microsoft Power Platform, así como sobre la integración de datos.

Las características de Microsoft Power Platform que se incluirán en el segundo lanzamiento de versiones de 2022 se han resumido en un [plan de lanzamiento](#) independiente, que también está disponible en un archivo [PDF](#) descargable.

Información general sobre el segundo lanzamiento de versiones de 2022

En el segundo lanzamiento de versiones de 2022 de Dynamics 365 y las nubes del sector se incluyen nuevas innovaciones que le ofrecerán funcionalidades importantes para transformar su negocio. Este lanzamiento de versiones incluye cientos de nuevas características en las aplicaciones de Dynamics 365, como, por ejemplo, Marketing, Sales, Customer Service, Field Service, Finance, Supply Chain Management, Intelligent Order Management, Project Operations, Human Resources, Commerce, Fraud Protection, Business Central, Connected Spaces, Guides, Customer Insights, Microsoft Cloud for Healthcare, Financial Services, Nonprofit, Sustainability y Retail.

Marketing

[Dynamics 365 Marketing](#) ofrece una orquestación del recorrido del cliente en tiempo real para habilitar marcas B2B con el fin de hiperpersonalizar experiencias en todo el recorrido de compra y hacer crecer con confianza los programas de experiencia de marketing y clientes para fijar como objetivo un máximo de 100 millones de clientes con hasta 300 millones de mensajes o interacciones al mes. Los formularios intuitivos de captura de clientes potenciales, la generación de clientes potenciales, la automatización práctica y un nuevo panel de análisis permiten la alineación entre los equipos de ventas y marketing como nunca antes. Las organizaciones pueden alcanzar nuevos niveles de madurez de marketing con una selección de contenido impulsada por IA y de la mejor calidad posible y un mayor soporte para las unidades de negocio.

Sales

[Dynamics 365 Sales](#) sigue optimizando la experiencia del vendedor mediante datos e IA para ayudar a los vendedores a priorizar su trabajo. Para ello, se combinan herramientas empresariales y de productividad para dar soluciones a las necesidades reales de los vendedores y se impulsan experiencias de colaboración de forma inmediata para que cada vendedor pueda interactuar con sus compañeros y clientes de forma eficaz y, de este modo, recuperar su tiempo y ser más productivo.

Service

[Dynamics 365 Customer Service](#) se centra en ofrecer las capacidades que permiten dirigir de forma óptima centros de contacto, ya que incluye mejoras en el enrutamiento unificado con características tales como enrutamiento basado en porcentajes, enrutamiento a los agentes preferidos y enrutamiento a agentes que están más tiempo inactivos. El enjambre de asistencia al cliente de Microsoft Teams ayudará a los agentes a solucionar casos complejos a través de la colaboración. Las organizaciones pueden ofrecer a sus clientes opciones para dejar un correo de voz, devolver la llamada y llamar a los agentes directamente en el canal de voz. Se ha modernizado la experiencia del agente con una escala de tiempo de conversación mejorada, navegación multisesión horizontal y resumen de conversaciones impulsado por IA. Los supervisores pueden ver análisis de Power Virtual Agents en sus paneles de análisis omnicanal.

[Dynamics 365 Field Service](#) incluye nuevas capacidades que permiten a las organizaciones orquestar mejor las operaciones de servicio para los trabajadores. Las organizaciones ahora pueden crear y mantener la ubicación y los activos para grandes instalaciones, mantener sus costes a raya mediante el establecimiento de límites vinculantes y agrupar tipos de incidentes similares en "comercio" para facilitar la administración. También estamos incorporando mejoras de optimización en las restricciones de bloqueo de reservas e introduciendo una gran cantidad de mejoras en la experiencia del usuario en la aplicación móvil para seguir capacitando a los trabajadores de primera línea.

Finanzas y operaciones

[Dynamics 365 Finance](#) lanza la disponibilidad general de OCR de facturas de proveedores, que automatiza la lectura y el reconocimiento de facturas de proveedores, y seguirá agregando capacidades para casos de uso de facturación de suscripción. Integraremos el servicio de cálculo de Impuestos con Dynamics 365 Project Operations (versión preliminar) y ampliaremos el servicio de facturación electrónica para admitir las nuevas normativas de facturación electrónica que se aplicarán próximamente en Francia, Polonia y Arabia Saudí.

[Dynamics 365 Supply Chain Management](#) sigue centrándose en capacidades que impulsan la agilidad y la resiliencia en toda la cadena de suministro. Las nuevas opciones de análisis y soporte para varios proveedores del servicio de optimización de la planificación ayudan a las organizaciones a optimizar sus estrategias de abastecimiento. El servicio de visibilidad de inventario permite a las organizaciones realizar un seguimiento del consumo en tiempo real dentro de las cantidades asignadas para respaldar promociones, eventos especiales y presentaciones de nuevos productos. Las experiencias guiadas de implementación y configuración de almacenes permiten una rápida reconfiguración de las cadenas de suministro, y los fabricantes del sector de procesos pueden utilizar el servicio de optimización de la planificación para acortar sus ciclos de planificación.

[Dynamics 365 Intelligent Order Management](#) ha seguido ampliando su ecosistema de proveedores de acuerdo con su éxito continuado. Ahora contamos con 14 proveedores que abarcan el ciclo de vida de la cadena de suministro, desde la ingesta de pedidos hasta la entrega en puerta. En la próxima versión agregaremos soporte para varios tipos de pedidos: pedidos pendientes, pedidos de suscripción, pedidos manuales y pedidos de compra. También proporcionaremos la capacidad de simular el cumplimiento para que nuestros clientes puedan modelar y comprender el impacto a la hora de elegir varias estrategias de cumplimiento. Por último, disponemos de características de colaboración contextual en las que se puede compartir un pedido con varias partes interesadas mediante funciones integradas de Teams.

En este lanzamiento de versiones [Dynamics 365 Project Operations](#) sigue invirtiendo en funcionalidades para capacitar a los gestores y equipos de proyectos con presupuestos de proyectos y previsiones en fases temporales, líneas de base e instantáneas, así como en la modernización de experiencias de aplicaciones en la Web y en los factores de forma móvil. Para los contables de proyectos y personas que trabajen en tareas administrativas, estamos impulsando capacidades avanzadas de subcontratación y facturación de suscripción. Además, en este lanzamiento de versiones también se tienen como objetivo las inversiones generales para disminuir la complejidad de los patrones de interacción y adoptar controles modernos y fluidos.

Las [capacidades entre aplicaciones de finanzas y operaciones](#) se aplican a todas las aplicaciones de finanzas y operaciones, como Dynamics 365 Finance, Dynamics 365 Supply Chain Management, Dynamics 365 Commerce y Dynamics 365 Project Operations. Seguiremos mejorando el flujo de trabajo de One Dynamics One Platform, que se centra en habilitar las aplicaciones de finanzas y operaciones en Power Platform para administradores, desarrolladores profesionales y usuarios finales. Incluye mejoras en las experiencias One Admin, One Developer y One User.

Human Resources

[Dynamics 365 Human Resources](#) ofrecerá una mayor eficiencia al permitir que los partners empresariales de RR. HH. adapten las experiencias y completen automáticamente los procesos donde las decisiones y tareas manuales son necesarias hoy en día. También estará disponible una mayor eficiencia para directores y empleados al proporcionar notificaciones fuera de la aplicación para procesos y tareas de beneficios. También proporcionaremos mejores experiencias en las aplicaciones de Dynamics 365 mediante la integración de las habilidades de los empleados, la compensación y la información de salida para los administradores de recursos en Project Operations.

Commerce

[Dynamics 365 Commerce](#) permite experiencias B2B nuevas y actualizadas, incluidos acuerdos de ventas en todos los canales y catálogos específicos de clientes. Las características de gestión de medios omnicanal optimizan los flujos de trabajo. Entre las inversiones clave en el punto de venta se incluyen la disponibilidad de la aplicación Store Commerce para dispositivos iOS y Android. En el caso del comercio electrónico, estarán disponibles la integración de la cartera digital de Apple Pay y Google Pay, así como nuevas opciones de soporte al cliente a través de la integración de agentes virtuales y agentes por chat.

Fraud Protection

[Dynamics 365 Fraud Protection](#) tendrá una nueva oferta TAB (impulsor de aceptación de transacciones) que permite a los comerciantes aumentar sus tasas de aprobación bancaria sin tener que eliminar ni reemplazar la solución actual de su proveedor de protección contra el fraude. Tener que eliminar y reemplazar la solución actual de protección contra el fraude de un comerciante es un proceso caro y lento. Esta característica permite que el comerciante se beneficie de las capacidades de TAB de Fraud Protection con una interrupción mínima para su negocio.

SMB

[Dynamics 365 Business Central](#) sigue mejorando las capacidades de informes para los clientes, incluidos nuevos conjuntos de datos de informes para Excel y mejoras en los informes de Power BI que ahora admitirán dimensiones. La integración con Power Apps y Power Automate también sigue ofreciendo nuevas capacidades para el desarrollo de aplicaciones con poco código. En la aplicación se implementarán varias mejoras, como ayudar a los usuarios a revertir movimientos en el diario de conciliación de pagos, así como otras mejoras en la funcionalidad de la cadena de suministro. Estamos avanzando para lograr un aumento de la productividad de nuestros partners a través de herramientas más eficientes y eficaces para el desarrollo y la administración.

Connected Spaces

[Dynamics 365 Connected Spaces](#) ahora admite alertas y notificaciones a través de Outlook o Teams cuando las habilidades empresariales de IA detecten patrones procesables dentro de un espacio físico. Los clientes ahora pueden usar Connected Spaces en Alemania (así como en EE. UU. y Reino Unido) y conectar hasta 10 cámaras para cada dispositivo Azure Stack Edge, lo que aumenta al máximo sus inversiones existentes en la ampliación de Connected Spaces en todo su espacio físico. Los clientes también pueden sacar partido del dispositivo Azure Stack Edge Pro 2 para configurar Connected Spaces en el perímetro, así como en los dispositivos Pro 1 existentes.

Guides

[Dynamics 365 Guides](#) continuará trabajando en capacidades para mejorar las experiencias de colaboración para autores y operadores en HoloLens 2. En el próximo lanzamiento la aplicación también se actualizará para proporcionar flujos de trabajo más avanzados de creación de contenido, control de versiones y publicación de guías.

Customer Insights

[Dynamics 365 Customer Insights](#) continúa priorizando la rápida comprensión del cliente al mejorar el tiempo de generación de valor con información, predicciones, segmentos y medidas listos para usar y más rápidos con extensibilidad ilimitada en todos los ecosistemas tecnológicos. Las nuevas características le permitirán impulsar experiencias personalizadas con información, análisis y activaciones en tiempo real para ofrecer personalización líder en el sector y marketing basado en momentos. Estas nuevas características también habilitan el uso de amplios conocimientos que permiten un flujo de datos integrado en Microsoft Dataverse, Dynamics 365 y Power Platform para flujos de trabajo fluidos.

Customer Voice

[Dynamics 365 Customer Voice](#) sigue mejorando la estabilidad general del producto y garantiza que los propietarios de encuestas puedan colaborar de manera efectiva con homólogos para elaborar encuestas efectivas y atractivas para su público objetivo y recopilar el conjunto adecuado de información para sus escenarios correspondientes.

Soluciones Microsoft Cloud para el sector

[Microsoft Cloud for Healthcare](#) refleja nuestro compromiso con el sector sanitario al recopilar datos de atención sanitaria para potenciar las soluciones de colaboración con el equipo de atención sanitaria y de interacción con los clientes. Las inversiones que hemos realizado en este lanzamiento de versiones abarcan Azure, Dynamics 365 y Teams. En este lanzamiento de versiones, nos centramos en hacer que la interoperabilidad y la integración sean aún más sencillas, a través de nuevas plantillas de integración de Azure y API de atención sanitaria de Dataverse. Nuestras experiencias se están mejorando con la disponibilidad general de nuestro modelo de citas a las que no se ha acudido, y al lograr que el recorrido de interacción con el paciente sea más sólido y se centre en la comunicación con los pacientes y en el seguimiento de los planes de atención sanitaria dentro de la aplicación de la programación de la atención a pacientes. Por último, la integración entre las soluciones de Dynamics 365 y Teams dentro de Cloud for Healthcare mejorará a través de la integración de las nuevas experiencias de marca y sala de espera.

[Microsoft Cloud for Financial Services](#) sigue centrándose en proporcionar funciones que administren datos de servicios financieros según las necesidades y facilita que las organizaciones de servicios financieros mejoren la experiencia de los clientes, coordinen las interacciones e impulsen la eficiencia operativa. En este lanzamiento de versiones estamos ampliando nuestro modelo actual de datos de banca minorista y agregando nuevos segmentos verticales, como administración de patrimonio y seguros generales. Las instituciones financieras podrán mejorar su interacción con los clientes al optimizar la programación de citas de consulta y el alcance inteligente del cliente, así como la administración de patrimonio y los escenarios de incorporación de clientes. Seguiremos permitiendo que nuestro ecosistema se integre por completo con Microsoft Cloud for Financial Services.

[Microsoft Cloud for Nonprofit](#) está facilitando que los recaudadores de fondos, los especialistas en marketing y los analistas de datos creen una visión integral del rendimiento de las campañas de marketing y las donaciones de su organización. Las mejoras en la importación de donaciones presentarán una imagen más completa y actualizada de sus donantes y simpatizantes. Un próximo informe de rendimiento de campañas de marketing ayudará a los especialistas en marketing a evaluar el rendimiento de las campañas y el ROI en Dynamics 365 Marketing, así como en la recaudación de fondos y la involucración.

Microsoft Cloud for Retail reunirá soluciones de algunos de los principales ISV en análisis de compradores y dominios de pago fluidos en nuestra nube de una manera totalmente integrada con nuestras soluciones propias, proporcionando de este modo una propuesta diferenciada y de mayor valor para nuestros clientes. La inversión en esta versión en torno a las capacidades de los trabajadores de primera línea del sector minorista en lo que respecta a la administración de tareas contextuales empresariales, auditorías de tiendas y clientela, ampliadas con potentes capacidades de comunicación y colaboración de Microsoft Teams, ayudará a los minoristas a aumentar al máximo la productividad y la motivación del personal al tiempo que les permite ofrecer buenas experiencias a los compradores. Estas soluciones se están creando sobre un modelo de datos específico del sector, unificado, cohesivo y extensible con modelos de aprendizaje automático e IA específicos del sector, además de información y recomendaciones útiles para los compradores.

Fechas clave del segundo lanzamiento de versiones de 2022

Estos planes de lanzamiento describen la funcionalidad que es posible que no se haya publicado todavía. Los plazos de entrega y la funcionalidad prevista pueden cambiar o no estar disponibles (consulte la [directiva de Microsoft](#)).

Estas son las [fechas clave](#) del segundo lanzamiento de versiones de 2022.

Hito	Fecha	Descripción
Planes de lanzamiento disponibles	12 de julio de 2022	Obtenga información sobre las nuevas capacidades incluidas en el segundo lanzamiento de versiones de 2022 (de octubre de 2022 a marzo de 2023) de Dynamics 365 y nubes del sector y Microsoft Power Platform.
Acceso anticipado disponible	1 de agosto de 2022	Pruebe y valide las nuevas características y capacidades que formarán parte del segundo lanzamiento de versiones de 2022 que llegará en octubre, antes de que se habiliten automáticamente para los usuarios finales. Puede ver las características de acceso anticipado del segundo lanzamiento de versiones de 2022 de Dynamics 365 ahora .
Planes de lanzamiento disponibles en once idiomas adicionales	5 de agosto de 2022	Los planes de lanzamiento de versiones de Dynamics 365, las nubes del sector y Microsoft Power Platform están publicados en danés, neerlandés, finés, francés, Italiano, japonés, noruego, portugués (Brasil), español y sueco.

Hito	Fecha	Descripción
Disponibilidad general	1 de octubre de 2022	Comienza la implementación en producción del segundo lanzamiento de versiones de 2022. Las implementaciones regionales comenzarán el 1 de octubre de 2022.

Al igual que con los anteriores lanzamientos de versiones, seguimos indicando cómo se habilitará cada característica en su entorno:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario para los usuarios y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores o analistas, automáticamente:** estas características son para los administradores, creadores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Puede prepararse con toda la confianza; sabrá qué características se habilitarán automáticamente.

Este trabajo tiene por objeto ayudarles (partners, clientes y usuarios) a dirigir la transformación digital de su empresa según sus condiciones. Queremos participar con usted en la puesta en marcha de estos servicios y funcionalidades nuevos, y estamos impacientes por saber lo que piensa según vaya conociendo los planes del segundo lanzamiento de versiones de 2022.

Denos su opinión. Comparta sus comentarios en los [foros de la comunidad de Microsoft Dynamics 365](#). Los utilizaremos para introducir mejoras.

Historial de cambios

Este tema se actualiza cuando se cambia la fecha de lanzamiento de una característica, o se agrega o se quita una característica. Puede ver el tema completo en el [Historial de cambios](#) en línea.

Características del segundo lanzamiento de versiones de 2022 disponibles para acceso anticipado

En este tema se enumeran las características que se pueden habilitar para probarlas en su entorno a partir del **1 de agosto de 2022**.

Las características de las siguientes aplicaciones están disponibles como parte del acceso anticipado:

- Dynamics 365 Sales
- Dynamics 365 Customer Service
- Dynamics 365 Field Service
- Dynamics 365 Finance
- Dynamics 365 Supply Chain Management
- Capacidades en todas las aplicaciones de finanzas y operaciones
- Dynamics 365 Commerce
- Dynamics 365 Business Central

Las características de estas aplicaciones actualizan las experiencias de usuario existentes. Puede optar por habilitar con antelación estas características en su entorno. Esto le permitirá probar estas características y luego adoptarlas en sus entornos. Para obtener información sobre cómo habilitar estas características, consulte [Optar por las actualizaciones del segundo lanzamiento de versiones de 2022](#).

IMPORTANTE Si está utilizando Interfaz unificada o Power Automate, puede haber características de acceso anticipado que afecten a sus usuarios. Para conocer las características para acceso anticipado de Microsoft Power Platform, consulte [Segundo lanzamiento de versiones de 2022 disponibles para acceso anticipado](#).

Dynamics 365 Sales

Para ver una lista completa de las características de Dynamics 365 Sales, consulte [Características nuevas y previstas para Dynamics 365 Sales](#).

Característica	Habilitada para	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Tarjetas de lista de trabajo personalizables para ofrecer la información contextual adecuada al vendedor	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 3 de octubre de 2022
Experiencia mejorada de creación de secuencias con el nuevo diseñador	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2022	Octubre de 2022
Usar secuencias y Siguiente con cualquier formulario, y empoderar a los vendedores para que puedan crear secuencias	Usuarios, automáticamente	✓ 15 de agosto de 2022	Octubre de 2022

Dynamics 365 Customer Service

Para ver una lista completa de las características de Dynamics 365 Customer Service, consulte [Características nuevas y previstas para Dynamics 365 Customer Service](#).

Característica	Habilitada para	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Redactar correo electrónico con nueva plantilla de inserción	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Aumentar la productividad de los agentes con mejoras en la escala de tiempo	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 3 de octubre de 2022
Integrar bots de Power Virtual Agents, análisis de agentes	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2022	Octubre de 2022
Los filtros de búsqueda de artículos de conocimiento están habilitados de forma predeterminada	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2022	Octubre de 2022

Característica	Habilitada para	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Personalizar los informes de análisis histórico listos para usar	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2022	Octubre de 2022
Probar sugerencias automáticas de IA para casos similares, artículos de conocimientos	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2022	Octubre de 2022
Probar las mejoras del editor de texto enriquecido	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 3 de octubre de 2022
Usar texto dinámico en la plantilla de firma	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Ver duración activa, duración en espera de un KPI de SLA	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Dynamics 365 Field Service

Para ver una lista completa de las características de Dynamics 365 Field Service, consulte [Novedades y previsiones para Dynamics 365 Field Service](#).

Característica	Habilitada para	Acceso anticipado	Disponibilidad general
El nuevo tablero de programación es ahora la opción predeterminada en todas las implementaciones	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Dynamics 365 Finance

Para ver una lista completa de las características de Dynamics 365 Finance, consulte [Características nuevas y previstas para Dynamics 365 Finance](#).

Característica	Habilitada para	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Mejorar la experiencia de importación cuando falta la configuración principal	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Característica	Habilitada para	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Cambiar un modelo de datos base en informes electrónicos	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Dynamics 365 Supply Chain Management

Para ver una lista completa de las características de Dynamics 365 Supply Chain Management, consulte [Características nuevas y previstas para Dynamics 365 Supply Chain Management](#).

Característica	Habilitada para	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Actualizaciones de los estados de las características de inventario y logística para 10.0.29	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Buscar datos relevantes en la Warehouse mobile app	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Hacer que los bienes terminados estén disponibles físicamente antes de registrarlos	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Automatización de suministro fab-contra-pedido	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Actualizaciones de estado de características de gestión de activos y fabricación para 10.0.29	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Actualizaciones de los estados de la característica de planificación para 10.0.29	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Característica	Habilitada para	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Actualizaciones de los estados de las características de adquisición y abastecimiento para 10.0.29	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Actualizaciones de los estados de la característica de administración de información del producto para 10.0.29	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Ver y aplicar la información detallada para la DDMRP	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Actualizaciones de los estados de la característica de gestión de almacenes para 10.0.29	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Capacidades en todas las aplicaciones de finanzas y operaciones

Para obtener una lista completa de las características de capacidades en todas las aplicaciones de finanzas y operaciones, consulte [Características nuevas y previstas de las capacidades en todas las aplicaciones de finanzas y operaciones](#).

Característica	Habilitada para	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Capacidades de agregación de cuadrículas extendidas	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Mejora del rendimiento de las vistas guardadas	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Actualizaciones de los estados de las características del cliente con la versión 10.0.29	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Dynamics 365 Commerce

Para ver una lista completa de las características de Dynamics 365 Commerce, consulte [Características nuevas y previstas para Dynamics 365 Commerce](#).

Característica	Habilitada para	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Chatear en Commerce con Plataforma omnicanal para Customer Service	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Editar la información del cliente de forma asincrónica en los PDV y los canales de comercio electrónico	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Habilitar el acuerdo de ventas B2B y los precios basados en contratos	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 3 de octubre de 2022

Dynamics 365 Business Central

Para ver una lista completa de las características de Dynamics 365 Business Central, consulte [Novedades y previsiones para Dynamics 365 Business Central](#).

Característica	Habilitada para	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Ampliar agregaciones de contabilización de contabilidad general	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de octubre de 2021	Marzo de 2023
Sincronizar los pedidos de ventas en ambos sentidos en Business Central y Sales	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de junio de 2022	✓ 3 de octubre de 2022
Utilizar la aplicación Power BI en telemetría para obtener información sobre entornos	Usuarios, automáticamente	✓ 4 de julio de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Marketing

Planifique y prepárese para el segundo lanzamiento de versiones de 2022 de Dynamics 365 Marketing

IMPORTANTE El segundo lanzamiento de versiones de 2022 abarca todas las nuevas funcionalidades que se tiene previsto lanzar al mercado desde octubre de 2022 hasta marzo de 2023. En este artículo encontrará información general del producto y las características nuevas y previstas para **Dynamics 365 Marketing**.

Información general

A medida que el mundo se adapta a la nueva normalidad con interacciones híbridas que llegaron para quedarse, también van cambiando las expectativas de los clientes. Muchas empresas han logrado subir el listón de los tipos de experiencias que esperan los clientes, pero la mayoría de las empresas no pueden ofrecerlas. Los clientes esperan que las empresas los comprendan, predigan sus necesidades y les ofrezcan buenas experiencias estén donde estén, en línea o de forma presencial. En este contexto, las empresas deben encontrar nuevas formas de establecer relaciones con sus clientes, y los especialistas en marketing deben operar a un nivel superior para atraer a nuevos clientes y fidelizar a los que ya tienen.

Nuestro objetivo es permitirle hacer precisamente esto. Tenemos como meta ofrecerle las herramientas necesarias para optimizar las experiencias digitales mientras lo dotamos con capacidades para mejorar sus interacciones en persona. Por lo tanto, no importa dónde interactúe con los clientes (por correo electrónico, en un evento virtual o en persona), la experiencia será uniforme. Nuestro objetivo es permitirle reimaginar sus prácticas de B2B involucrando a los miembros del grupo de compras en los momentos adecuados y ofreciéndoles experiencias contextualmente relevantes. Nuestro objetivo es que suba el listón de sus campañas de marketing y que alcance nuevos niveles de escala y sofisticación. Además, debido a que las relaciones no se crean en función de una única interacción, podrá colaborar con otros miembros de su equipo para diseñar experiencias integrales que abarquen departamentos, dispositivos y canales para que cada interacción sea importante.

Entre los temas clave para el segundo lanzamiento de versiones de 2022 se incluyen:

- Habilite el **marketing basado en momentos** con la orquestación del recorrido en tiempo real.
- Aproveche la eficacia de los **datos y la IA** para comercializar según las necesidades y lograr niveles más altos de madurez en el campo del marketing.
- Adopte **contenido personalizado** para aumentar las interacciones con el público.

Áreas de inversión



Áreas de inversión

Datos e IA

Aproveche la eficacia de los datos y la IA para comercializar según las necesidades y lograr niveles más altos de madurez en el campo del marketing. Combine y enriquezca todos los datos en tiempo real y saque partido de los conocimientos basados en IA para predecir la intención del cliente.

Aproveche los datos y la IA para hacer crecer su negocio, aumente las interacciones mensuales con los clientes y comparta activos, recursos y resultados entre marcas y unidades de negocio para identificar y desarrollar orígenes de crecimiento.

Personalización

Adopte contenido personalizado para aumentar las interacciones con el público. La personalización ya no es un lujo. Es un elemento fundamental, ya que aumenta la probabilidad de que los clientes realicen una compra inicial, vuelvan a comprar y realicen recomendaciones. Ofrecer una personalización impactante requiere sacar partido de los datos y la IA de forma efectiva.

Impulse una mejor experiencia del cliente dirigiéndose al público adecuado, dé rienda suelta a su creatividad, ofrezca contenido hiperpersonalizado e impactante compatible con IA y reconozca el consentimiento y las preferencias de los clientes.

Aplicaciones colaborativas

Cree experiencias colaborativas entre personas, departamentos y canales para lograr interacciones más productivas. Lograr una buena experiencia del cliente es todo un reto. Los clientes esperan que las marcas sigan sus recorridos de vida útil a la vez que ofrecen experiencias omniscientes y armoniosas. La colaboración profunda entre departamentos desbloquea capacidades de crecimiento exponencial en el negocio, ya que pone las necesidades del cliente en el centro de la organización.

Impulse la rentabilidad de la inversión aumentando la cooperación con el departamento de ventas, use un panel de información común para compartir información general del potencial de la empresa y desencadene una secuencia de ventas para asegurarse de que se haga un seguimiento de los clientes potenciales lo antes posible.

Basado en momentos

Habilite el marketing basado en momentos con orquestación del recorrido en tiempo real. Las expectativas actuales exigen un nuevo nivel de dedicación a los clientes. Ganar y mantener clientes es un proceso cada vez más competitivo. Esto requiere que las marcas capturen los momentos que comparten con los clientes y los utilicen para ofrecerles sus servicios.

Capte la atención de los clientes sacando partido del punto de contacto relevante, configure formularios de captura en minutos en sus páginas web, conecte los canales que controla e incluya recordatorios para completar llamadas a la acción en el recorrido del cliente.

Para obtener más información sobre todo el conjunto de capacidades que se ofrecen durante este lanzamiento de versiones, **consulte el plan de lanzamiento para Dynamics 365**

Marketing a continuación:

[Consulte el plan de lanzamiento](#)

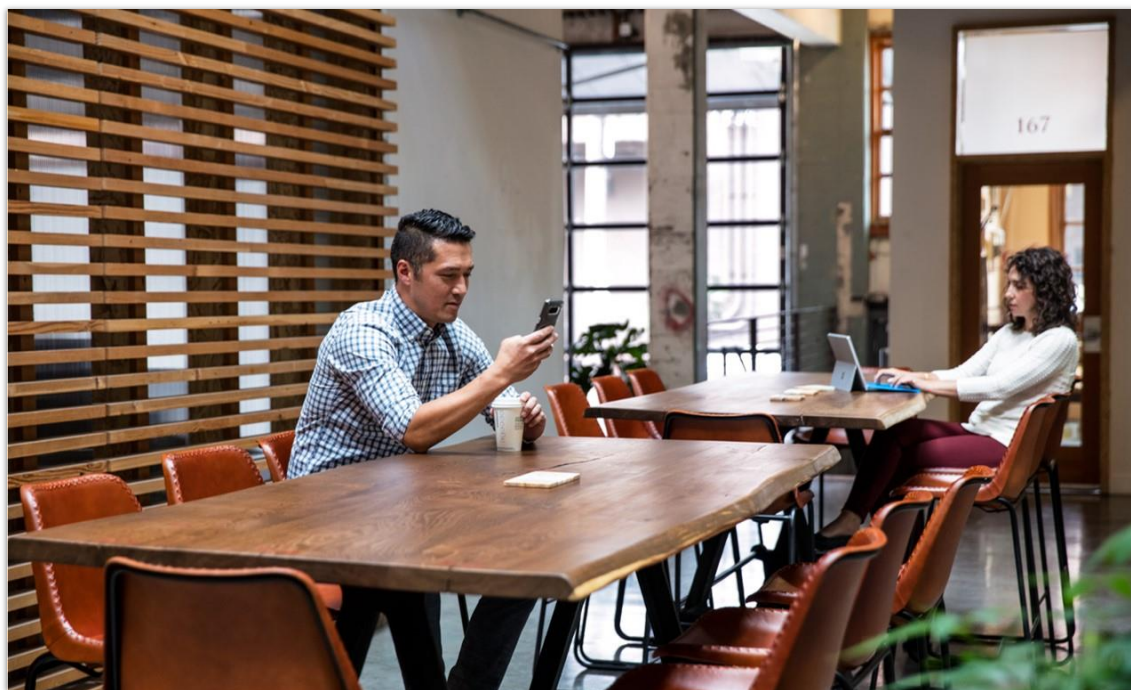
Para administradores de aplicaciones

Características que afectan a la experiencia del usuario habilitadas automáticamente

Los administradores de la aplicación deben revisar las características que afectan al usuario. Esto facilita la gestión de cambios de versión y permite la incorporación exitosa de nuevas capacidades lanzadas al mercado. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios, automáticamente" en el plan de lanzamiento.

Características que deben habilitar los administradores de aplicaciones

Este lanzamiento de versiones contiene características que deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios por administradores, creadores o analistas" en el plan de lanzamiento.



Sacar el máximo partido de Marketing

Sacar el máximo partido de Marketing

Vínculos útiles	Descripción
Plan de lanzamiento	Vea todas las funcionalidades incluidas en la versión.
Actualizaciones de productos	No se pierda las últimas actualizaciones de productos.
Calendario de versiones	Conozca los hitos importantes del lanzamiento.
Licencias	Mejore su comprensión de cómo obtener una licencia de Marketing.
Documentación del producto	Encuentre documentación de Marketing.
Comunidad de usuarios	Interactúe con homólogos y expertos en Marketing en la comunidad.
Próximos eventos	Busque eventos presenciales y en línea, y regístrese.
Versiones de prueba del producto	Empiece a utilizar Marketing.

Características nuevas y previstas para Dynamics 365 Marketing

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2022 y marzo de 2023. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance**. Para más información, vaya a la [Directiva de Microsoft](#).

La característica se ofrecerá en el mes que aparece indicado, en la columna **Disponibilidad general**. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluida la fecha de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso anticipado y cuáles se han lanzado para versión preliminar pública, acceso anticipado y disponibilidad general.

Aplicaciones colaborativas

Utilice un panel estándar para compartir información general del potencial de la empresa y desencadenar una secuencia de ventas para asegurarse de que se haga un seguimiento de los clientes potenciales.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado*	Disponibilidad general
Cerrar clientes potenciales rápidamente mediante automatización de transferencias con ventas	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Febrero de 2023	-	Por anunciar

Datos e IA

Aproveche sus datos y la IA para predecir la intención del cliente y hacer crecer su negocio.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado*	Disponibilidad general
Escalar negocio multimarca sin esfuerzo	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Diciembre de 2022	-	-

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado*	Disponibilidad general
Escalar el negocio con confianza con 300 millones de interacciones mensuales máximas	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Febrero de 2023	-	-
Utilizar el lenguaje natural para crear segmentos en tiempo real	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Octubre de 2022	-	Enero de 2023
Impulsar la creatividad con ideas de contenido para correos electrónicos sugeridas por la IA	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 31 de agosto de 2022	-	Marzo de 2023

Basado en momentos

Capte la atención de sus consumidores aprovechando las opciones de marketing basado en momentos.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado*	Disponibilidad general
Evitar la fatiga por mensajes con límites de mensajes	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Febrero de 2023	-	-
Crear contenido de correo electrónico atractivo utilizando vínculos de texto con muchas funciones	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Octubre de 2022
Aumentar la interacción con el cliente con códigos QR en correo electrónico	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Octubre de 2022

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado*	Disponibilidad general
Hacer actualizaciones progresivas y optimizar los recorridos mientras analiza todas las versiones anteriores	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 15 de agosto de 2022	-	Octubre de 2022
Probar todas las rutas que toman los clientes antes de publicar recorridos	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	-	Octubre de 2022
Ampliar el alcance con canales personalizados	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Octubre de 2022	-	Diciembre de 2022
Enviar recordatorios dentro de los recorridos para impulsar las acciones de los clientes	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Diciembre de 2022	-	Febrero de 2023
Crear formularios de captura de clientes potenciales para convertir a visitantes en clientes	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Diciembre de 2022	-	Febrero de 2023

Personalización

Impulse una mejor experiencia del cliente dirigiéndose a la audiencia correcta con contenido hiperpersonalizado y que impacte respaldado por IA.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado*	Disponibilidad general
Capturar el consentimiento y las preferencias para dar respuesta a las necesidades del negocio	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Febrero de 2023	-	-
Impulsar las interacciones a gran escala con contenido específico para el público	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2022	-	✓ 1 de octubre de 2022
Administrar fácilmente el contenido en distintas marcas	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 28 de julio de 2022	-	Octubre de 2022
Crear una instantánea estática de la pertenencia del segmento	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Octubre de 2022	-	Diciembre de 2022
Dirigirse al público adecuado con el nuevo generador de segmentos	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 14 de junio de 2022	-	Febrero de 2023

* Puede elegir participar en algunas de las características como parte del acceso anticipado disponible el 1 de agosto de 2022, incluidos todos los cambios obligatorios que afectan a los usuarios. Para más información, vaya a [Preguntas frecuentes sobre el acceso anticipado](#).

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario y se habilitan automáticamente.

- **Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente:** estas características están pensadas para su uso por parte de administradores, creadores, vendedores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, vaya a la [Guía de disponibilidad internacional](#). Para más información sobre las regiones geográficas y los centros de datos (regiones), vaya a la [página de disponibilidad de Dynamics 365 y Microsoft Power Platform](#).

Aplicaciones colaborativas

Información general

Cree experiencias colaborativas entre personas, departamentos y canales para lograr interacciones más productivas. Lograr una buena experiencia del cliente es todo un reto. Los clientes esperan que las marcas sigan sus recorridos de vida útil a la vez que ofrecen experiencias omniscientes y armoniosas. La colaboración profunda entre departamentos desbloquea capacidades de crecimiento exponencial en el negocio, ya que pone las necesidades del cliente en el centro de la organización.

Impulse la rentabilidad de la inversión aumentando la cooperación con el departamento de ventas, use un panel de información común para compartir información general del potencial de la empresa y desencadene una secuencia de ventas para asegurarse de que se haga un seguimiento de los clientes potenciales lo antes posible.

Cerrar clientes potenciales rápidamente mediante automatización de transferencias con ventas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Febrero de 2023	-	Por anunciar

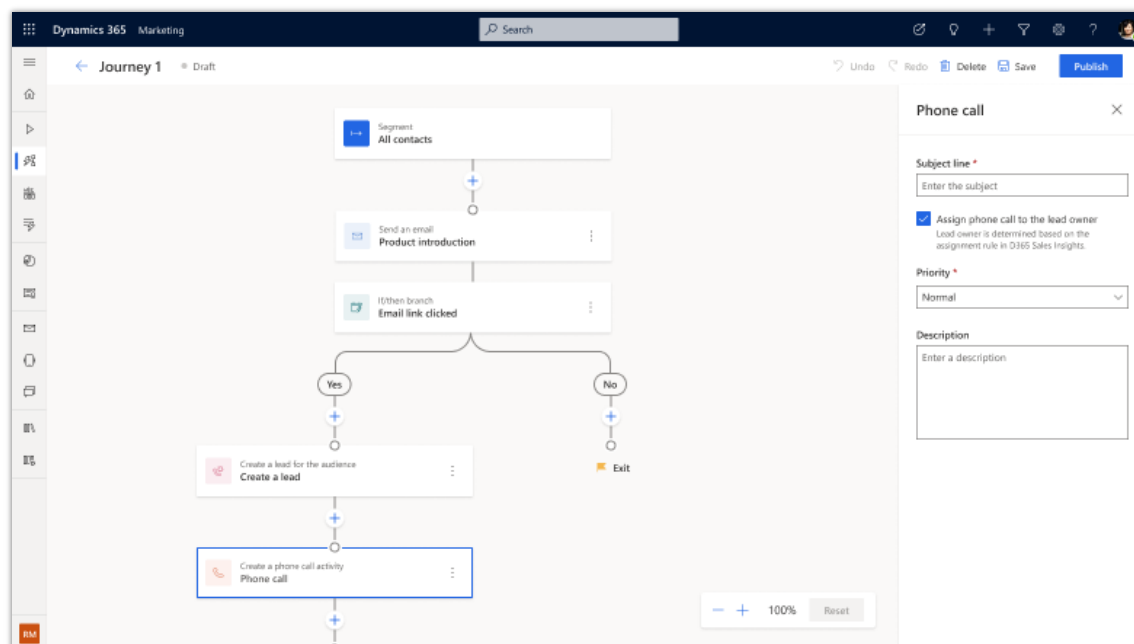
Valor empresarial

Active una secuencia de ventas o cree actividades de ventas, e invite al equipo de ventas a interactuar con los clientes potenciales en el momento y la etapa adecuados durante el recorrido.

A medida que consolida clientes potenciales y oportunidades con recorridos en tiempo real, las señales de los clientes potenciales pueden indicar una urgencia para interactuar con sus equipos de ventas. Con Dynamics 365 Marketing, ahora puede crear actividades de ventas, como tareas y llamadas telefónicas, directamente desde recorridos para que los clientes potenciales reciban una atención individualizada en el momento adecuado, cuando es más probable que participen. También puede activar una secuencia de ventas para acelerar el acuerdo, garantizando así que los vendedores reciban recomendaciones automatizadas basadas en el cuaderno de estrategias de ventas asociadas a la campaña.

Detalles de la característica

- Responda rápidamente a los clientes potenciales entrantes enviándolos directamente a los agentes de ventas.
- Agregue actividades de ventas, como llamadas de teléfono y tareas, para consolidar sus recorridos.
- Desencadene una secuencia de ventas en Dynamics 365 Sales para mostrar recomendaciones contextuales a fin de que el vendedor recoja el cliente potencial.



Cierre clientes potenciales más rápido mediante la automatización de transferencias fluidas entre marketing y ventas

Datos e IA

Información general

Aproveche la eficacia de los datos y la IA para comercializar según las necesidades y lograr niveles más altos de madurez en el campo del marketing. Combine y enriquezca todos los datos en tiempo real y saque partido de los conocimientos basados en IA para predecir la intención del cliente.

Aproveche los datos y la IA para hacer crecer su negocio, aumente las interacciones mensuales con los clientes y comparta activos, recursos y resultados entre marcas y unidades de negocio para identificar y desarrollar orígenes de crecimiento.

Escalar negocio multimarca sin esfuerzo

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Diciembre de 2022	-	-

Valor empresarial

Implemente estrategias de marketing en todas las marcas, zonas geográficas, regiones y líneas de productos para que estén en línea con la estructura de su empresa y usted pueda ver el rendimiento de su marca.

Las empresas necesitan la capacidad de implementar una estrategia de interacción con el cliente que abarque múltiples marcas, regiones o líneas de productos sin la abrumadora sobrecarga de los procesos que suelen acompañarla. Ahora, en marketing en tiempo real, puede organizar sin esfuerzo sus activos digitales, contenido y recorridos para que coincidan con sus estructuras organizacionales separando los datos comerciales y de clientes a través de diferentes límites de la organización. Esto también le permite obtener información detallada sobre el rendimiento de marketing de una marca específica sin perder una visión general.

Detalles de la característica

- Organice sus recorridos de marketing, activos digitales, contenido y preferencias de clientes en apoyo de sus necesidades de estrategia multimarca.
- Reduzca el riesgo de cumplimiento mediante el uso de capacidades de segregación de datos y campañas listas para usar a través de los límites de la organización en lugar de depender de procesos y personas.

- Revise análisis de marketing a nivel individual de marca, región y organización.
- Se basa en unidades de negocio modernizadas (Microsoft Dataverse) para garantizar una experiencia sin obstáculos en todas sus aplicaciones de Dynamics 365.

Escalar el negocio con confianza con 300 millones de interacciones mensuales máximas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Febrero de 2023	-	-

Valor empresarial

Llegue hasta 100 millones de contactos o clientes potenciales y envíe hasta 300 millones de mensajes al mes con la orquestación del recorrido del cliente de marketing en tiempo real de Dynamics 365.

Esta capacidad adicional le permite ofrecer experiencias personalizadas a escala y satisfacer a los clientes de nuevas maneras. Las interacciones adicionales contribuirán a hacer crecer su negocio, ya esté aumentando su base de clientes en nuevos mercados, alcanzando geografías adicionales, promocionando nuevos productos o expandiendo sus canales comerciales de clientes potenciales para alcanzar objetivos de ventas más altos.

Detalles de la característica

- Alcance hasta 100 millones de contactos de marketing (más del triple del límite anterior de 30 millones de contactos). Los contactos de marketing solo incluyen aquellos con los que interactúa a través de interacciones, como correos electrónicos, SMS y notificaciones de inserción.
- Ofrezca hasta 300 millones de interacciones salientes mensuales (a través de mensajes de correo electrónico, SMS, notificaciones de inserción o canales personalizados). Este número es tres veces superior al límite anterior de 100 millones de interacciones salientes.
- Cree segmentos de hasta 100 millones de contactos de marketing.
- Interactúe con los clientes casi en tiempo real con un tiempo de respuesta de 30 segundos. (El tiempo de respuesta es el tiempo que transcurre desde que se activa un desencadenador hasta que se envía un mensaje para un recorrido de cliente de un solo paso. El tiempo real de entrega del mensaje varía según el servidor de correo electrónico del destinatario, el canal de envío de mensajes utilizado y otros factores).

NOTA Esta característica indica el número máximo absoluto de interacciones que se pueden enviar (suponiendo que haya suficiente cuota de interacción mensual disponible) en función de la cantidad de contactos o paquetes de interacción que compre. Sus límites reales son visibles en la página **Límites de cuota**.

Utilizar el lenguaje natural para crear segmentos en tiempo real

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Octubre de 2022	-	Enero de 2023

Valor empresarial

La creación de segmentos siempre ha sido un desafío. Requiere un amplio conocimiento de las complejas estructuras de datos definidas por su empresa. Ahora, en lugar de seleccionar manualmente tablas de datos específicas, puede utilizar lenguaje natural para crear segmentos en marketing en tiempo real describiendo simplemente la definición del segmento en un lenguaje sencillo.

Esta experiencia flexible le permite agregar la consulta de resultados al generador de segmentos en cualquier nivel de la lógica de consulta, ya sea como un nuevo grupo o como una condición adicional en la lógica existente. Puede mejorar el motor de lenguaje natural marcando los resultados con el pulgar hacia arriba o hacia abajo para ayudar a mejorar la precisión en el futuro.

Detalles de la característica

- Utilice lenguaje natural en la descripción del segmento para crear segmentos.
- Agregue fácilmente resultados en lenguaje natural a su generador de segmentos como un nuevo grupo o una nueva condición en un grupo existente.
- Envíe comentarios rápidamente al motor de lenguaje natural mediante los botones de pulgar hacia arriba o hacia abajo.

Impulsar la creatividad con ideas de contenido para correos electrónicos sugeridas por la IA

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 31 de agosto de 2022	-	Marzo de 2023

Valor empresarial

Aproveche la tecnología de aprendizaje automático para recibir ideas de contenido relevantes y crear correos electrónicos atractivos en un momento.

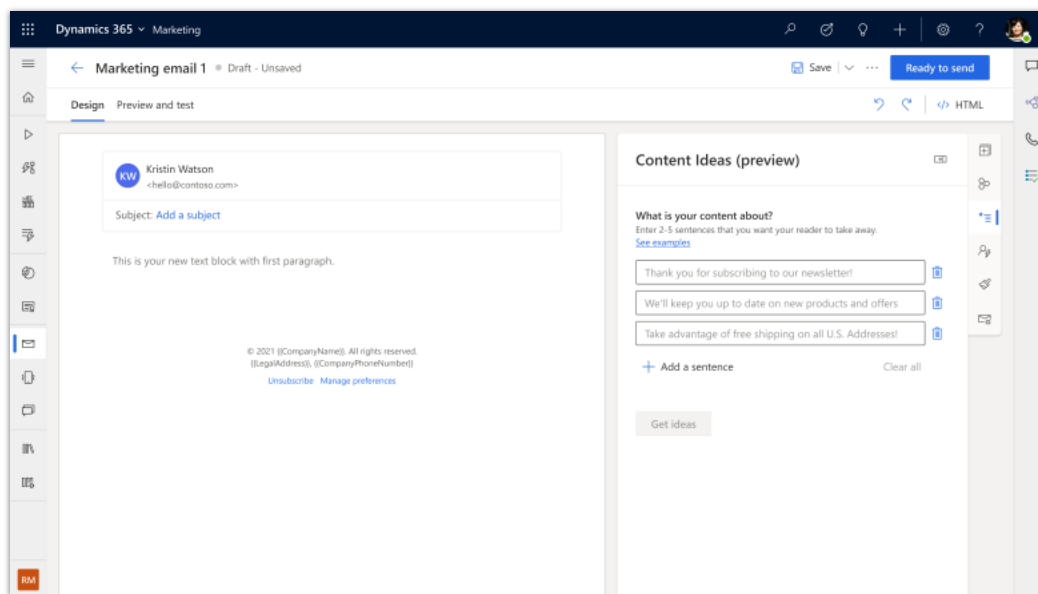
Las ideas de contenido le ayudan a encontrar inspiración para escribir. Puede usar ideas de contenido como punto de partida al crear el contenido de los correos electrónicos; es como pedirle a los compañeros que compartan ideas con usted. Las ideas de contenido hacen que la creación de correos electrónicos sea más sencilla, eficiente y divertida. Se trata de una funcionalidad nueva e innovadora que incorpora las últimas tecnologías de IA.

Detalles de la característica

La característica de ideas de contenido por IA le ayuda a empezar a escribir correos electrónicos y a descubrir nuevas formas de expresar sus ideas. Esta característica se basa en un modelo de aprendizaje automático llamado GPT-3, y se entrena mediante una gran cantidad de muestras de texto de Internet.

- Obtenga sugerencias de contenido basadas en los puntos de mensaje clave que desea transmitir en su correo electrónico.
- Use texto generado en inglés con un aspecto similar al texto escrito por una persona.
- Reciba ideas de contenido personalizado con base en sus últimos correos electrónicos comerciales.
- Revise las sugerencias generadas y édítelas según sus necesidades.

NOTA Esta característica estará disponible en Estados Unidos y solo en entornos con el idioma inglés. La disponibilidad en otras geografías y para otros idiomas se comunicará en una fecha posterior.



Ejemplo de ideas de contenido

Consulte también

[Usar la inteligencia artificial para empezar a crear correos electrónicos con ideas de contenido](#)
(documentación)

Basado en momentos

Información general

Habilite el marketing basado en momentos con la orquestación del recorrido en tiempo real. Las expectativas actuales exigen un nuevo nivel de dedicación a los clientes. Ganar y mantener clientes es un proceso cada vez más competitivo. Esto requiere que las marcas capturen los momentos que comparten con los clientes y los utilicen para ofrecerles sus servicios.

Capte la atención de los clientes sacando partido del punto de contacto relevante, configure formularios de captura en minutos en sus páginas web, conecte los canales que controla e incluya recordatorios para completar llamadas a la acción en el recorrido del cliente.

Evitar la fatiga por mensajes con límites de mensajes

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Febrero de 2023	-	-

Valor empresarial

Algunos clientes califican para múltiples recorridos y campañas que se ejecutan simultáneamente. Esto da como resultado que los clientes reciban múltiples mensajes a través de un canal y en un corto período de tiempo. Los mensajes pueden percibirse como correo no deseado y reducir la interacción de los clientes. Utilice la característica de frecuencia máxima para optimizar la participación y controlar cuántos mensajes se envían a través de múltiples canales durante un período de tiempo. Esta característica mejora la participación, disminuye la cancelación de suscripciones y reduce la cantidad de mensajes marcados como correo no deseado.

Detalles de la característica

Asegúrese de que sus clientes reciban el mensaje correcto y en el momento adecuado, pero también que esto ocurra con la frecuencia correcta para evitar la fatiga y la cancelación de suscripciones, así como para garantizar que haya una interacción óptima con los mensajes más importantes.

- Definir un límite específico por canal.
- Habilitar frecuencias máximas diarias, semanales y mensuales.
- Decide qué trayectos deben tener habilitada o deshabilitada la frecuencia máxima.
- Verificar qué mensajes se han enviado y cuáles están aún pendientes para cada cliente.
- Los mensajes transaccionales siempre serán excluidos.

La versión preliminar pública de la característica está prevista para febrero de 2023

New frequency cap setting

Business unit *
Choose a business unit to apply the frequency cap to
West US

Maximum frequency per contact point ⓘ
Define the maximum number of commercial messages your customers can receive per channel in real-time marketing. The recommended number varies greatly by brand and vertical. [Learn more](#)

Channel ⓘ	Daily	Weekly	Monthly
Email	2	5	---
Push notification	2	5	---
Text message	---	4	---

Configuración global para frecuencia máxima con límites por período de tiempo

Gracias por esta idea

Gracias por enviar [esta idea](#). Su idea nos ha interesado y hemos tenido en cuenta los comentarios y los votos, lo que nos ha ayudado a decidir qué incorporaremos en el plan de desarrollo del producto.

Crear contenido de correo electrónico atractivo utilizando vínculos de texto con muchas funciones

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Octubre de 2022

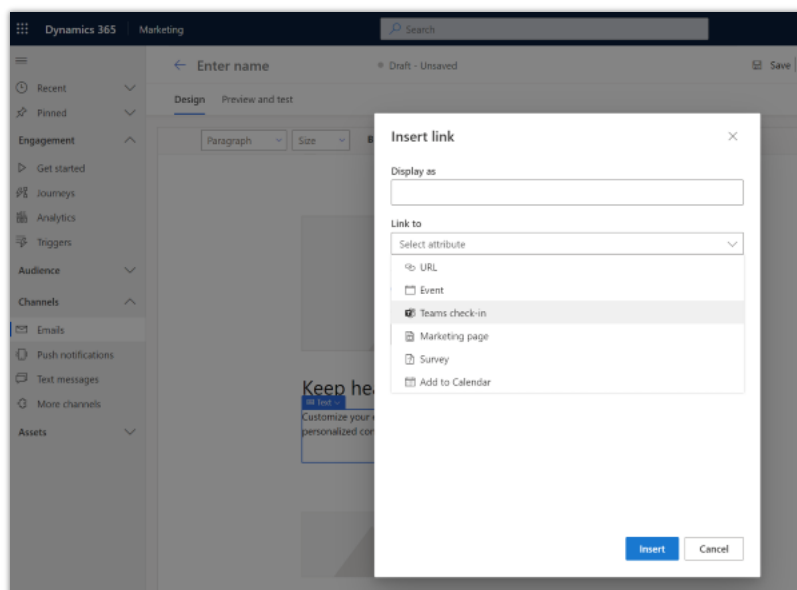
Valor empresarial

Cree contenido de correo electrónico atractivo con vínculos de texto a sitios web, encuestas, eventos y páginas de marketing. Los vínculos de texto también pueden permitir a los destinatarios unirse a un evento de Microsoft Teams o crear un nuevo elemento de calendario con un clic de un botón.

Detalles de la característica

Agregue fácilmente enlaces de texto con muchas funciones en correo electrónico que lleven a:

- Dirección URL
- Sitio web de evento
- Registro de eventos de Microsoft Teams
- Página de marketing
- Encuesta
- Creación de elementos del calendario ("Agregar al calendario")
- Descarga de archivos



Diálogo de vínculo de texto con muchas funciones

Aumentar la interacción con el cliente con códigos QR en correo electrónico

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Octubre de 2022

Valor empresarial

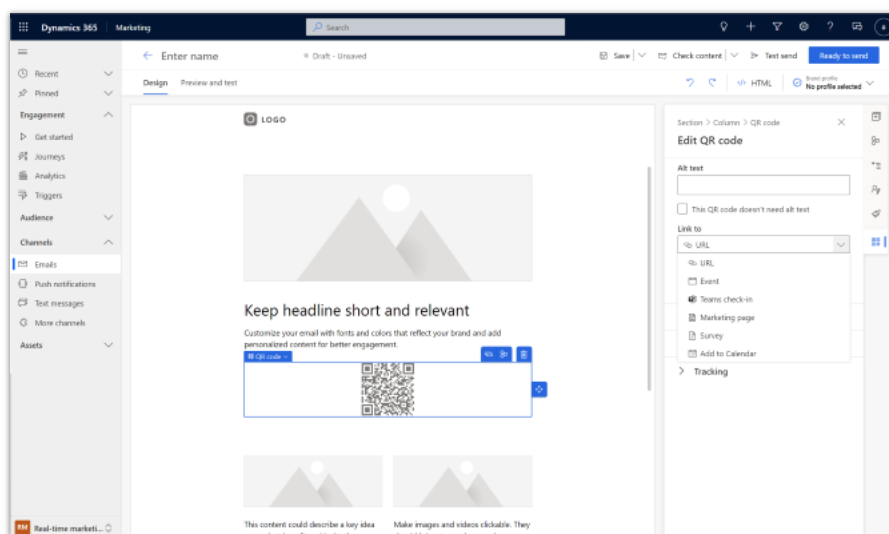
Aumente la interacción con los clientes y promocióne su negocio utilizando códigos QR para eventos o cupones. Los códigos QR permiten a sus clientes acceder a información de eventos de marketing o vínculos dinámicos con solo un escaneado.

Detalles de la característica

Los códigos QR funcionan simplemente escaneándolos con un dispositivo móvil que esté equipado con cámara y una aplicación de lectura de códigos QR. Una vez que el código QR se escanea con la cámara del dispositivo, se traduce en información procesable, como una página web o registro de eventos.

Detalles de la característica:

- Genere un código QR para su evento de marketing.
- Genere un código QR para cualquier enlace dinámico.
- Agregue fácilmente un código QR a sus correos electrónicos.



Código QR en correo electrónico

Hacer actualizaciones progresivas y optimizar los recorridos mientras analiza todas las versiones anteriores

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 15 de agosto de 2022	-	Octubre de 2022

Valor empresarial

Se ha simplificado la edición de recorridos activos. Perfeccione los recorridos con la mejora iterativa sin que ello afecte a los clientes, y haga un seguimiento de cada actualización para optimizar los resultados empresariales.

Dynamics 365 Marketing ya facilita la actualización de recorridos una vez que están activos, lo que le permite optimizar los recorridos y mejorar los resultados comerciales. Con esta nueva característica, la edición de los recorridos es más fácil y colaborativa. Ahora puede hacer modificaciones pequeñas en recorridos activos, como cambiar el nombre de los elementos y ajustar los porcentajes de objetivos sin crear nuevas versiones.

Puesto que la aplicación de marketing hace un seguimiento automático de versión en cada actualización, podrá hacer cambios complejos y estructurales en los recorridos, con confianza y en colaboración con su equipo. Esto significa que la edición del recorrido será tan sencilla como editar documentos; hay un seguimiento de todos los cambios y estos están disponible para la auditoría.

Los clientes que se encuentran en la mitad del recorrido no se ven afectados. Los clientes a mitad del recorrido pueden continuar con la versión con la que empezaron, a pesar de que todos los clientes nuevos vayan a experimentar las últimas actualizaciones.

Ya no se crean copias cada vez que hay un cambio, lo que le permite tener una vista ordenada de su lista de recorridos.

Se guarda el análisis para cada versión. Esto le permite comparar el flujo del recorrido y el cumplimiento de objetivos entre versiones.

Detalles de la característica

- Ediciones seguras en línea para recorridos activos.
- Consulta del control automático de versiones y comparación con los resultados analíticos de todas las versiones anteriores del recorrido.
- Colaboración sencilla en el equipo a través de las notas y el seguimiento de cambios.

Consulte también

[Editar un recorrido en marcha en marketing en tiempo real](#) (documentación)

Probar todas las rutas que toman los clientes antes de publicar recorridos

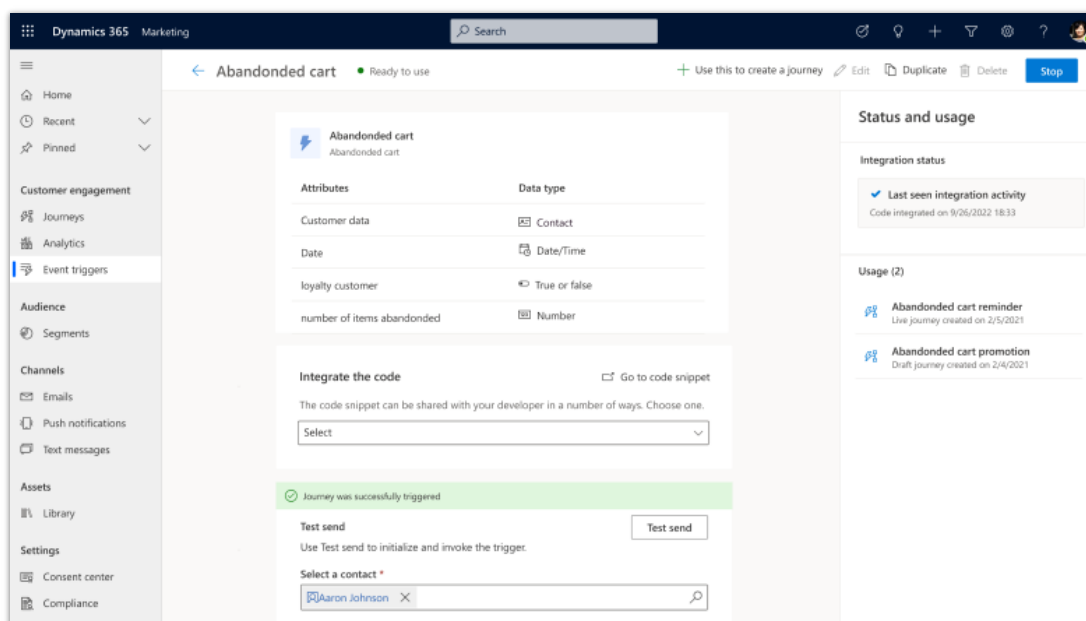
Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	-	Octubre de 2022

Valor empresarial

Probar activadores personalizados antes de utilizarlos en un recorrido es la forma más segura de asegurarse de que sus expectativas se ajustan a la realidad de sus clientes. La característica de envío de prueba garantiza la calidad y el comportamiento de sus disparadores personalizados antes de enviarlos a su público.

Detalles de la característica

- Para probar los disparadores personalizados, ejecute usuarios internos a lo largo del recorrido para determinar si los disparadores funcionan correctamente.
- El envío de prueba le permite validar el recorrido que tomarán sus clientes.



Captura de pantalla que muestra un envío de prueba.

Consulte también

[Pruebe los disparadores antes de utilizarlos](#) (documentación)

Ampliar el alcance con canales personalizados

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Octubre de 2022	-	Diciembre de 2022

Valor empresarial

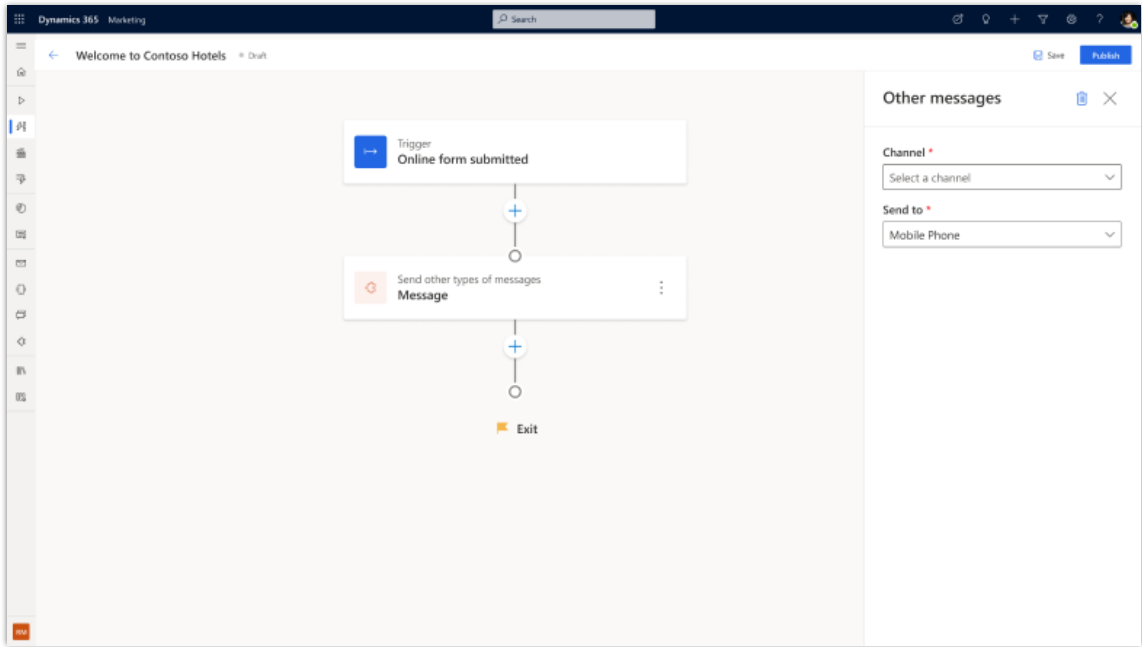
Ofrezca experiencias personalizadas a través de los canales específicos en los que desea involucrar a sus clientes como parte de un recorrido.

Amplíe el marketing en tiempo real usando los canales de comunicación con los que está familiarizado para involucrar a sus clientes en los momentos importantes. Use herramientas de personalización de marketing en tiempo real, consentimiento y análisis para crear contenido atractivo y entregarlo a través de sus canales de comunicación preferidos, como un proveedor local de SMS o WhatsApp. Utilice canales contrastados, conecte cualquiera de ellos a sus recorridos nuevos o existentes y desarrolle su verdadero potencial con Dynamics 365 Marketing para maximizar la implicación del cliente.

Detalles de la característica

Además de los canales integrados de marketing en tiempo real (correo electrónico, mensajes de texto y notificaciones de inserción), ahora puede crear canales personalizados para usarlos en los recorridos. Los canales de comunicación personalizados ofrecen extensibilidad adicional y orientación personalizada al ponerse en contacto con sus clientes.

- Instale y configure el canal personalizado que usted prefiera, como un proveedor de SMS local o un proveedor de correo electrónico en particular.
- Cree contenido para sus canales personalizados con los editores de Dynamics 365 Marketing y use los canales en el recorrido del cliente.
- Optimice sus canales personalizados con capacidades de primera clase, como la personalización, el consentimiento y el análisis de capacidad de entrega.



Captura de pantalla que muestra cómo ampliar su alcance con canales personalizados.

Enviar recordatorios dentro de los recorridos para impulsar las acciones de los clientes

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Diciembre de 2022	-	Febrero de 2023

Valor empresarial

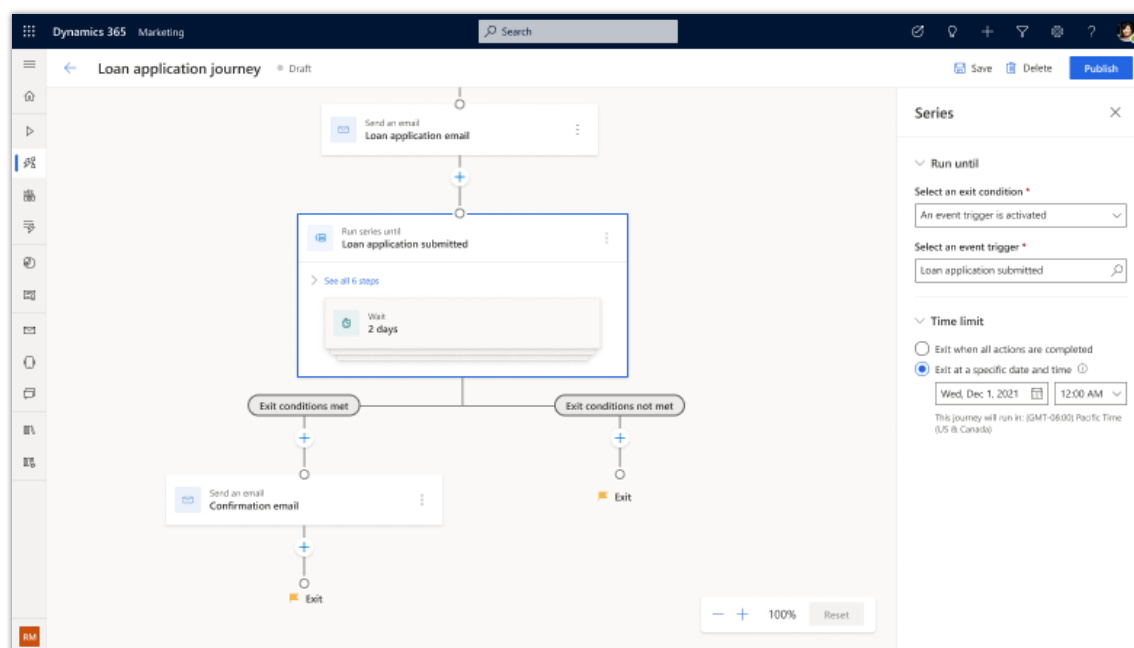
Dé un impulso a su productividad con capacidades mejoradas de orquestación de mensajes periódicos y recordatorios.

Anime a los clientes a actuar, enviándoles recordatorios y repitiendo mensajes hasta que se produzca un evento o una actividad que reúna los requisitos idóneos. Ahora puede crear recorridos más orientados a la acción que le envíen recordatorios al cliente hasta que complete la acción requerida. Esta característica elimina la necesidad de crear ramas en cascada que verifiquen que la acción cumple los requisitos después de cada paso o de crear condiciones con más de dos posibilidades. De esta forma, no solo se simplifica la creación y la lógica del recorrido, sino también el análisis cuando los recorridos están en marcha.

Detalles de la característica

Un ejemplo de esta característica de recordatorio: el recorrido de un carro de la compra abandonado comienza cuando los clientes agregan artículos a un carro de la compra. Con la característica de recordatorio, si un cliente abandona el carro, el recorrido puede recordarle que continúe con el proceso y enviarle varios mensajes, incluidos mensajes con determinadas ofertas, hasta que continúe con el proceso. De manera similar, se puede recordar a un cliente que ha comenzado a inscribirse en una conferencia que procese el registro hasta el final o hasta que se cierre la ventana de registro.

- Aumente la productividad simplificando la lógica, aumentando la legibilidad y reduciendo el mantenimiento.
- Cree recorridos que incluyan un conjunto de mensajes, como recordatorios, hasta que ocurra un evento o una actividad que encaje con unos requisitos determinados.
- Los mensajes pueden finalizar en función de si el cliente lleva a cabo una acción o si se alcanza una determinada fecha u hora.



Mosaico de serie completa de ejecución que incluye los seis pasos de un ejemplo de envío de solicitud de préstamo.

Crear formularios de captura de clientes potenciales para convertir a visitantes en clientes

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Diciembre de 2022	-	Febrero de 2023

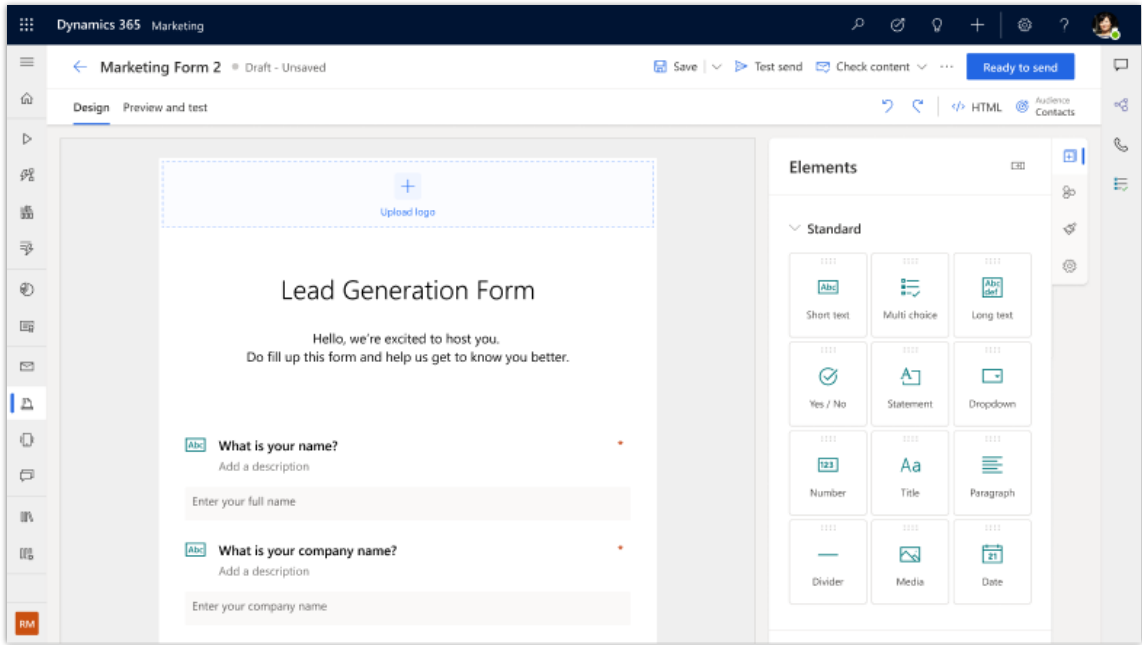
Valor empresarial

Cree formularios inteligentes con facilidad y póngalos en su sitio web a fin de captar la atención de sus clientes y dejar que introduzcan sus datos.

Los formularios de captura de clientes potenciales son cruciales para recopilar información de marketing, convertir visitantes en clientes potenciales y convertir clientes potenciales en clientes valiosos. Con la nueva experiencia de formularios intuitivos en marketing en tiempo real, puede crear fácilmente formularios modernos con capacidades avanzadas sin la ayuda de desarrolladores.

Detalles de la característica

- Use un editor moderno arrastrar y colocar que le guiará por todo el proceso de creación de formularios.
- Ya no tendrá que depender de los desarrolladores; comience a crear formularios en cuestión de segundos.
- Publique instantáneamente un formulario como una página independiente o intégralo con facilidad en una página existente.
- Suministre a sus clientes formularios atractivos que coincidan con su marca y haga un seguimiento de las conversiones.



Editor de formularios con lienzo y panel de herramientas.

Personalización

Información general

Adopte contenido personalizado para aumentar las interacciones con el público. La personalización ya no es un lujo. Es un elemento fundamental, ya que aumenta la probabilidad de que los clientes realicen una compra inicial, vuelvan a comprar y realicen recomendaciones. Ofrecer una personalización impactante requiere sacar partido de los datos y la IA de forma efectiva.

Impulse una mejor experiencia del cliente dirigiéndose al público adecuado, dé rienda suelta a su creatividad, ofrezca contenido hiperpersonalizado e impactante compatible con IA y reconozca el consentimiento y las preferencias de los clientes.

Capturar el consentimiento y las preferencias para dar respuesta a las necesidades del negocio

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Febrero de 2023	-	-

Valor empresarial

Personalice sus centros de preferencias, aplique el consentimiento del cliente y haga un seguimiento de este para satisfacer sus necesidades comerciales en múltiples marcas y unidades comerciales.

Mantenga viva la participación de sus clientes dándoles control sobre los temas y canales a los que desean conectarse. Permita que los clientes se suscriban a los temas que más les interesan y asegúrese de obtener el consentimiento que necesita para satisfacer sus requisitos legales y normativos. Evite el bochorno y el coste de los errores de configuración gracias al soporte de temas de marketing en tiempo real, a fin de evitar las complicaciones implicadas en el mantenimiento y la ejecución de listas de clientes suscritos; además, disfrute de las mejoras en los centros de preferencia de marketing en tiempo real para representar mejor su marca.

Detalles de la característica

Las siguientes funciones nuevas le permiten diseñar el consentimiento para que coincida con su marca y con sus necesidades de cumplimiento normativo:

- Crear y administrar temas para que los clientes opten por suscripciones de marketing.
- Crear centros de temas y preferencias que encajen con sus marcas y unidades de negocio.
- El marketing en tiempo real aplica automáticamente las verificaciones de consentimiento y temas sin necesidad de crear y administrar listas de suscripción de contactos o clientes potenciales.
- Configurar centros de preferencia de marketing en tiempo real que representen la apariencia de su marca con nuevas opciones de logotipo, estilo y color.

Impulsar las interacciones a gran escala con contenido específico para el público

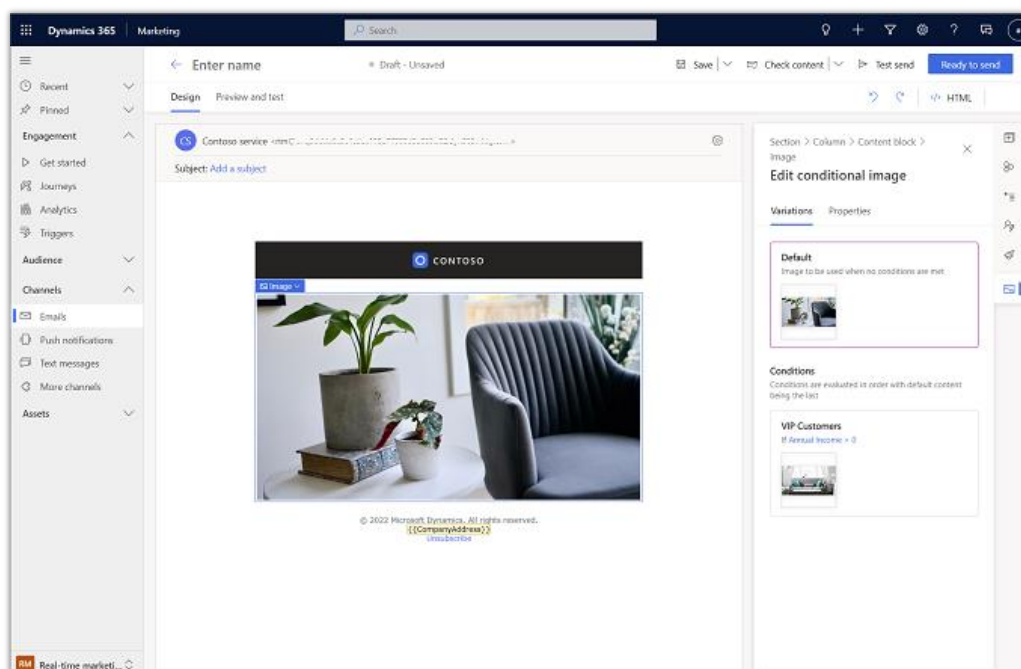
Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2022	-	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

El contenido condicional ayuda a entregar contenido altamente personalizado para impulsar las interacciones. Convierta el contenido condicional en reutilizable guardándolo en un bloque de contenido. Cualquier miembro de su equipo podrá reutilizar estos bloques de contenido personalizados avanzados en diferentes mensajes para lograr personalización a gran escala con facilidad y eficiencia.

Detalles de la característica

- Los bloques de contenido son excelentes para crear distintos contenidos enriquecidos reutilizables. Los bloques de contenido pueden incluir varias secciones con sus propios diseños y elementos.
- El contenido condicional puede incluir distintas variaciones de contenido en un solo mensaje. La selección del contenido que se entrega a cada público se realiza utilizando condiciones definidas en una experiencia de usuario descriptiva para el vendedor (sin necesidad de codificación).
- Los bloques de contenido personalizado avanzado combinan estas capacidades de contenido personalizado y reutilizable. Guarde el contenido condicional en un bloque de contenido para convertirlo en reutilizable, lo que permite que otros miembros del equipo lo utilicen en distintos mensajes para entregar contenido altamente específico a gran escala.
- Algunos casos de uso para bloques de contenido personalizados avanzados son:
 - Información de contacto diferenciada de la empresa, según la ubicación del destinatario.
 - Diversas ofertas, según los niveles de suscripción al programa de fidelización.
 - Entregar texto legal requerido en el idioma que corresponda a la preferencia del destinatario.
 - Un bloque de contenido que ofrece distintos descuentos (por ejemplo, 10 %, 20 % o 30 %) utilizando criterios únicos para calificar a cada destinatario.



Bloque de contenido personalizado avanzado

Consulte también

[Cómo utilizar contenido condicional](#) (documentación)

Administrar fácilmente el contenido en distintas marcas

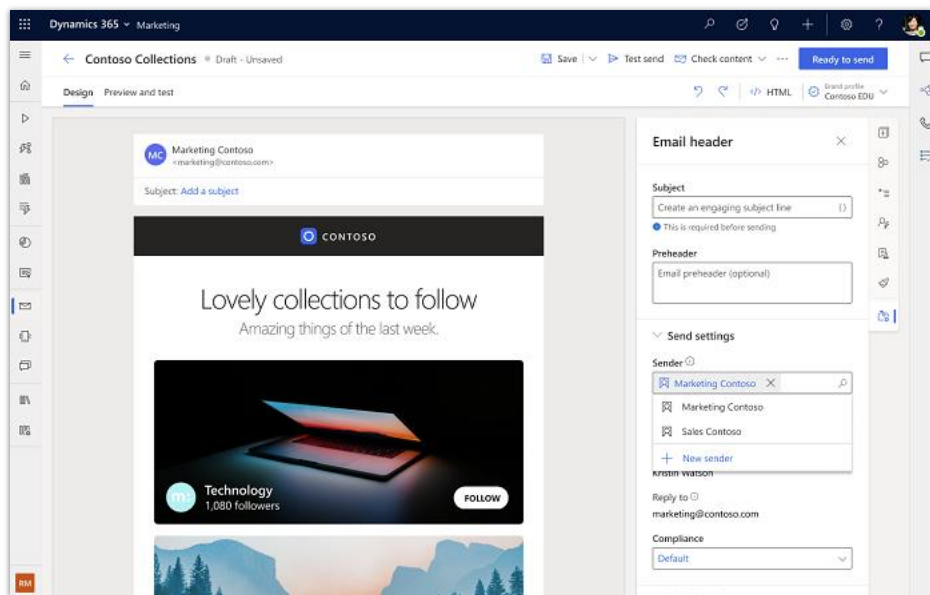
Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 28 de julio de 2022	-	Octubre de 2022

Valor empresarial

Administre diferentes marcas fácilmente y reduzca los errores relacionados con el contenido gracias a la creación de unos perfiles de marca que sigan la estructura de su negocio.

Detalles de la característica

- Cree múltiples perfiles de marca para su organización o para cada una de sus unidades de negocio.
- Defina a los remitentes predeterminados para los correos electrónicos.
- Establezca vínculos sociales predeterminados.
- Amplíe su entidad de perfil de marca con valores personalizados que puede usar al crear contenido.



Perfil de marca

Consulte también

[Cree una personalización de marca uniforme que encaje con los perfiles de marca](#) (documentos)

Crear una instantánea estática de la pertenencia del segmento

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Octubre de 2022	-	Diciembre de 2022

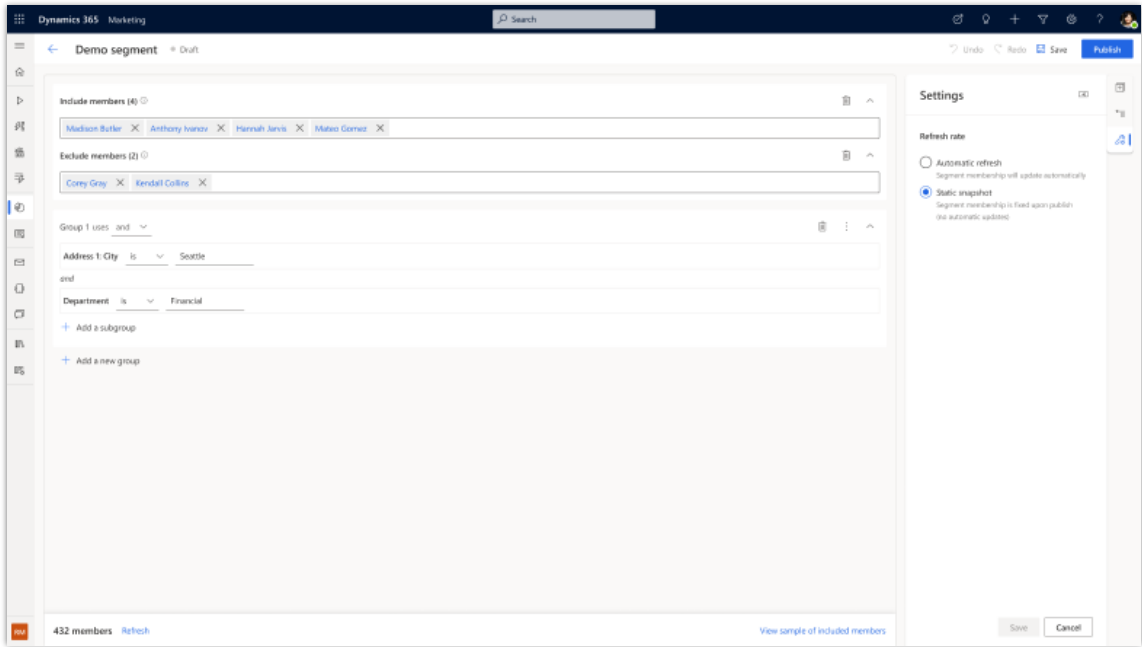
Valor empresarial

Las listas de segmentos estáticos son una parte importante de la administración de audiencias para los especialistas en marketing. Las listas estáticas le permiten crear campañas puntuales para segmentos de clientes que cumplen determinados criterios en el momento de la creación del segmento. Las listas estáticas también permiten administrar clientes manualmente utilizando una lista personalizada que no sigue ningún criterio de consulta. Además, las listas estáticas permiten crear listas de semillas para probar los recorridos de los clientes.

Ahora, puede crear una lista estática en marketing en tiempo real seleccionando la frecuencia de actualización cuando publica el segmento. El método de creación de segmentos ya no determina el tipo de segmento (dinámico frente a estático). Esta nueva experiencia brinda flexibilidad para definir sus segmentos, lo que permite una colaboración más sencilla entre los miembros del equipo.

Detalles de la característica

- Busque y seleccione individualmente contactos y clientes potenciales para incluirlos o excluirlos de su lista de segmentos.
- Defina la frecuencia de actualización del segmento cuando marque el segmento como "Listo para usar" (actualización automática frente a instantánea estática).



La captura de pantalla muestra un segmento estático.

Dirigirse al público adecuado con el nuevo generador de segmentos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 14 de junio de 2022	-	Febrero de 2023

Valor empresarial

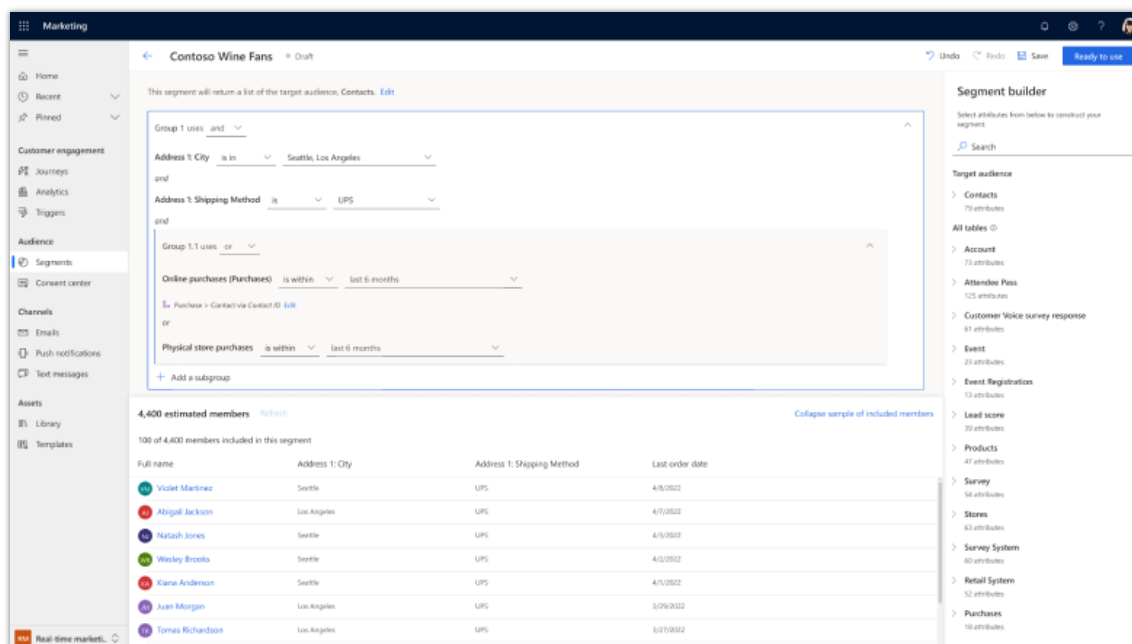
Mejore su productividad mediante la creación intuitiva de segmentos para contactos y clientes potenciales en el nuevo generador de segmentos.

Para mejorar el retorno de la inversión en marketing, es importante que los segmentos se dirijan al público adecuado. Ahora puede crear segmentos sin esfuerzo describiéndolos en lenguaje natural o utilizando un generador lógico fácil de arrastrar y soltar que no requiere conocimientos especializados de estructuras de datos complejas y operadores lógicos. Para garantizar aún más su confianza en la creación de segmentos, puede obtener una vista previa de los miembros y estimar el tamaño de los segmentos de borrador como parte del proceso de creación. Además, el generador de segmentos le permite crear segmentos con clientes potenciales. A continuación, puede dirigirse a los clientes potenciales directamente utilizando recorridos de clientes para sus programas de generación de demanda.

Detalles de la característica

Los especialistas en marketing deben dirigirse al público adecuado para aprovechar al máximo sus campañas. Los segmentos son una de las mejores herramientas para asegurarse de que se dirige al público adecuado. Con el nuevo generador de segmentos de Dynamics 365 Marketing, puede crear segmentos sin esfuerzo describiéndolos en lenguaje natural o utilizando un generador lógico fácil de arrastrar y soltar que no requiere conocimientos especializados de estructuras de datos complejas y operadores lógicos.

- Segmente con más precisión su público creando segmentos basados en datos de atributos de contactos y clientes potenciales.
- Descubra y busque en todos los atributos en el panel derecho y agréguelos a sus consultas para enriquecer sus segmentos con lógica más compleja.
- Obtenga una vista previa y calcule el número de miembros del segmento como parte del proceso de creación de segmentos.
- Utilice el lenguaje natural para facilitar y simplificar de manera inteligente su experiencia de creación de segmentos.



Generador de segmentos

Consulte también

[Crear segmentos en marketing en tiempo real](#) (documentación)

Sales

Planifique y prepárese para el segundo lanzamiento de versiones de 2022 de Dynamics 365 Sales

IMPORTANTE El segundo lanzamiento de versiones de 2022 abarca todas las nuevas funcionalidades que se tiene previsto lanzar al mercado desde octubre de 2022 hasta marzo de 2023. En este artículo encontrará información general del producto y las características nuevas y previstas para **Dynamics 365 Sales**.

Información general

Dynamics 365 Sales es la aplicación de ventas líder en el mercado que permite a todas las organizaciones vender más, ya que permite entender a los clientes y la forma en que quieren comprar, a través de los datos, inteligencia y experiencias que los usuarios adoran. Dynamics 365 Sales lleva la potencia de los datos empresariales dondequiera que trabaje el vendedor, a través de sus herramientas de productividad favoritas, como Office 365 y Teams. Al centrarse en las interacciones más adecuadas y auténticas, los vendedores pueden llegar al centro de las necesidades del cliente en el momento y vender de manera más eficiente.

La forma de trabajar del mundo se ha transformado drásticamente en la última década y aún más en los últimos años. El papel del vendedor también está evolucionando. Los compradores esperan una combinación de experiencias digitales y personalizadas a lo largo de su recorrido. La evolución del vendedor requiere la necesidad de varios cambios en su experiencia actual: priorización de su trabajo, herramientas de comunicación digital inteligentes, mejor colaboración para mejorar la productividad y dedicar más tiempo a convertirse en asesores de confianza para sus clientes. Para ello, los vendedores no pueden sentirse abrumados tratando de dar sentido a demasiados datos e información; más bien necesitan que los datos funcionen para ellos proporcionando valor en cada interacción con el cliente.

En el segundo lanzamiento de versiones de 2022 seguimos optimizando la experiencia del vendedor mediante datos e IA para ayudar a los vendedores a priorizar su trabajo. Para ello, se combinan herramientas empresariales y de productividad para dar soluciones a las necesidades reales de los vendedores y se impulsan experiencias de colaboración según el contexto para que los vendedores puedan interactuar de forma eficaz y, de este modo, recuperar su tiempo con el fin de centrarse en conexiones con los clientes.

¿Tiene una nueva idea de característica o algún comentario? Le animamos a conectarse con nosotros en [Ideas de Sales](#).

Áreas de inversión



Áreas de inversión

Informes

Dynamics 365 Sales ofrece informes estandarizados que permitirían a los directores de ventas y a los usuarios administradores comprender el uso de la aplicación de ventas. Los informes también les ayudarían a medir el rendimiento de los equipos y las personas que utilizan la aplicación. Los parámetros de filtrado les ayudarían con diferentes perspectivas sobre el rendimiento y el uso de un registro de ventas.

Para obtener más información, vaya a [Ver y comprender informes de uso de ventas](#).

Inteligencia de conversaciones

La inteligencia de conversaciones usa análisis y ciencia de datos para recopilar datos de las grabaciones de llamadas de los vendedores y Dynamics 365 Sales. Le brinda la información y los conocimientos necesarios para administrar de manera inteligente a su equipo de ventas y capacitar de un modo proactivo a los vendedores.

Las áreas de enfoque para este lanzamiento son:

- Capturar todas las interacciones con el cliente para proporcionar información comercial en tiempo real. Las organizaciones que utilizan los canales de comunicación de Microsoft, como Teams, Outlook y Azure Communication Services, para interactuar con sus clientes disfrutarán de una conectividad perfecta entre estas interacciones y los registros de datos empresariales relevantes sin cambiar de contexto y con información empresarial esencial proporcionada en la parte superior.
- Obtenga la inteligencia de conversaciones como parte integral de sus flujos de trabajo diarios dentro de Dynamics 365 Sales.
- Obtener información empresarial y herramientas de productividad, como sugerencias en tiempo real durante las llamadas, detección y análisis de preguntas, etc. con el fin de aumentar el rendimiento y cerrar más operaciones comerciales.

Para obtener más información acerca de la inteligencia de conversaciones, vaya a [Mejorar el entrenamiento de los vendedores y el potencial de ventas mediante inteligencia de conversaciones](#).

Acelerador de ventas y automatización de procesos

Acelerador de ventas es una plataforma de interacción de ventas que permite a los vendedores interactuar de manera eficiente con posibles interesados y clientes a través de varios canales. Además, hay una lista de trabajo priorizada que guía a los vendedores para conectarse con los clientes adecuados, y les ayuda a optimizar el flujo de trabajo a través de la automatización y la integración.

Para obtener más información, vaya a [¿Qué es el Acelerador de ventas?](#)

La automatización de procesos le permite asignar automáticamente clientes potenciales y oportunidades a los vendedores adecuados. Las reglas se configuran fácilmente, lo que le permite distribuir de manera inteligente los clientes potenciales y las oportunidades entre el equipo de ventas en función de la lógica de negocios. También puede mantener la disponibilidad y capacidad para equilibrar la carga de trabajo de los miembros de su equipo.

Colaboración en Teams y Outlook

Los vendedores podrán ser productivos independientemente del lugar en el que se encuentren, gracias a las integraciones de Dynamics 365 entre Microsoft Teams y Outlook.

Para obtener más información, vaya a [Descripción general de la integración de Microsoft Teams](#).

Previsión e inteligencia de canalización

Las organizaciones necesitan predecir con precisión las ventas para comprender realmente el estado de la empresa y determinar con precisión las decisiones estratégicas. Los directores ejecutivos deben prever la demanda de cada producto para emprender transformaciones comerciales estratégicas. Los directores de operaciones deben comprender el alcance del negocio para asignar los recursos de manera eficiente. Los directores financieros necesitan visibilidad de los próximos flujos de caja para elaborar planes financieros para el crecimiento del negocio. Sin embargo, las organizaciones suelen tener problemas para desarrollar previsiones de ventas precisas sobre las que basar realmente estas decisiones estratégicas.

La característica de previsiones de Dynamics 365 Sales proporciona a los equipos de ventas la capacidad de prever ingresos, realizar un seguimiento del rendimiento del equipo frente a los objetivos e identificar los riesgos de canalización que podrían poner en peligro su capacidad para alcanzar los objetivos. La inteligencia de canalización proporciona vistas e información detalladas sobre la canalización de ventas.

Para obtener más información sobre previsiones e inteligencia de canalización, consulte [Proyectar ingresos precisos con previsiones de ventas](#).

Para obtener más información sobre todo el conjunto de capacidades que se ofrecen durante este lanzamiento de versiones, **consulte el plan de lanzamiento para Dynamics 365 Sales** a continuación:

[Consulte el plan de lanzamiento](#)

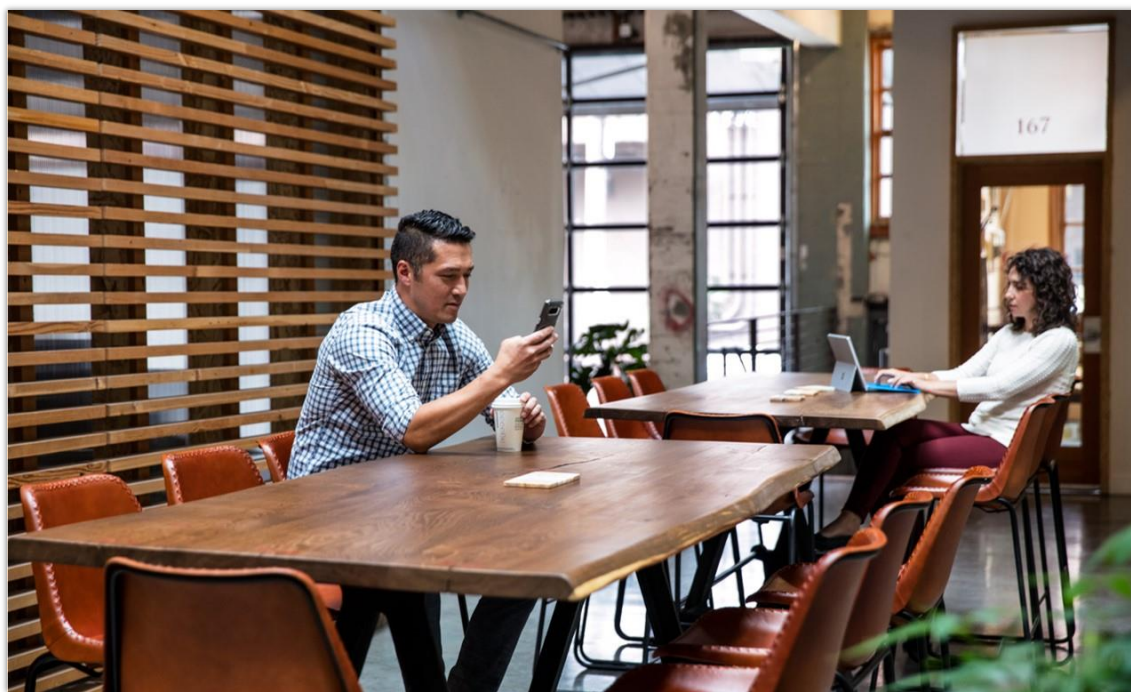
Para administradores de aplicaciones

Características que afectan a la experiencia del usuario habilitadas automáticamente

Los administradores de la aplicación deben revisar las características que afectan al usuario. Esto facilita la gestión de cambios de versión y permite la incorporación exitosa de nuevas capacidades lanzadas al mercado. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios, automáticamente" en el plan de lanzamiento.

Características que deben habilitar los administradores de aplicaciones

Este lanzamiento de versiones contiene características que deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios por administradores, creadores o analistas" en el plan de lanzamiento.



Sacar el máximo partido de Sales

Sacar el máximo partido de Sales

Vínculos útiles	Descripción
Plan de lanzamiento	Vea todas las funcionalidades incluidas en la versión.
Actualizaciones de productos	No se pierda las últimas actualizaciones de productos.
Calendario de versiones	Conozca los hitos importantes del lanzamiento.
Licencias	Mejore su comprensión de cómo obtener una licencia de Sales.
Documentación del producto	Encuentre documentación de Sales.
Comunidad de usuarios	Interactúe con homólogos y expertos en Sales en la comunidad.
Próximos eventos	Busque eventos presenciales y en línea, y regístrese.
Versiones de prueba del producto	Empiece a utilizar Sales.

Características nuevas y previstas para Dynamics 365 Sales

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2022 y marzo de 2023. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance**. Para más información, vaya a la [Directiva de Microsoft](#).

La característica se ofrecerá en el mes que aparece indicado, en la columna **Disponibilidad general**. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluida la fecha de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso anticipado y cuáles se han lanzado para versión preliminar pública, acceso anticipado y disponibilidad general.

Inteligencia de conversaciones

La inteligencia de conversaciones permite que su equipo de ventas capture interacciones con los clientes, transcriba llamadas automáticamente, analice contenido y brinde información.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado*	Disponibilidad general
Capturar todas las interacciones con el cliente para proporcionar información y elementos de acción en tiempo real	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2023	-	Marzo de 2023
Correlacionar el estilo de conversación con resultados empresariales para una venta más efectiva	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2023	-	Marzo de 2023
Obtener consejos y sugerencias durante una llamada con un cliente	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2023	-	Marzo de 2023
Utilizar información basada en inteligencia artificial para guiar las conversaciones con sus clientes	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2023	-	Marzo de 2023

Previsión e inteligencia de canalización

Proporcione a los equipos de ventas previsibilidad para sus previsiones de ingresos y un espacio de trabajo que brinde vistas e información integrales sobre su proceso de ventas.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado*	Disponibilidad general
Reemplazar encabezados de columna en la cuadrícula de previsión	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Noviembre de 2022

Informes

Acceso rápido y sencillo a información completa y estandarizada sobre el uso de productos de Dynamics 365 Sales.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado*	Disponibilidad general
Acceder de un modo rápido y sencillo a información completa y estandarizada sobre el uso de productos de Sales	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 15 de junio de 2022	-	Noviembre de 2022
Hacer un seguimiento del progreso utilizando el panel del vendedor	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Marzo de 2023

Acelerador de ventas y automatización de procesos

Guíe a los vendedores con análisis predictivos y automatización de procesos en un solo espacio de trabajo para que logren cerrar más acuerdos.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado*	Disponibilidad general
Interactuar con los clientes usando SMS	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2023	-	-
Tarjetas de lista de trabajo personalizables para ofrecer la información contextual adecuada al vendedor	Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 3 de octubre de 2022
Experiencia mejorada de creación de secuencias con el nuevo diseñador	Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2022	Octubre de 2022

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado*	Disponibilidad general
Usar secuencias y Siguiente con cualquier formulario, y empoderar a los vendedores para que puedan crear secuencias	Usuarios, automáticamente	✓ 15 de agosto de 2022	-	Octubre de 2022
Mejorar la interacción con el cliente mediante la identificación de clientes potenciales y contactos duplicados	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Noviembre de 2022
Mejorar los procesos de ventas utilizando pruebas A/B en secuencias	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Enero de 2023
Mejorar la precisión de la asignación utilizando prioridad de segmentos	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Enero de 2023
Guiar a los vendedores con paneles de administración y mejorar su eficiencia con KPI específicos para vendedores	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 3 de diciembre de 2021	-	Enero de 2023
Guiar a los vendedores para que trabajen simultáneamente	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Febrero de 2023
Mejorar las tasas de interacción con clientes potenciales con correos electrónicos validados	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2022	-	Marzo de 2023

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado*	Disponibilidad general
Mejorar la eficacia de los procesos utilizando conocimientos de secuencia	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Febrero de 2023	-	Por anunciar

Colaboración en Teams y Outlook

Los vendedores podrán ser productivos independientemente del lugar en el que se encuentren, gracias a las integraciones de Dynamics 365 entre Microsoft Teams y Outlook.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado*	Disponibilidad general
Microsoft Viva Sales	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	-	✓ 3 de octubre de 2022

* Puede elegir participar en algunas de las características como parte del acceso anticipado disponible el 1 de agosto de 2022, incluidos todos los cambios obligatorios que afectan a los usuarios. Para más información, vaya a [Preguntas frecuentes sobre el acceso anticipado](#).

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente:** estas características están pensadas para su uso por parte de administradores, creadores, vendedores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, vaya a la [Guía de disponibilidad internacional](#). Para más información sobre las regiones geográficas y los centros de datos (regiones), vaya a la [página de disponibilidad de Dynamics 365 y Microsoft Power Platform](#).

Inteligencia de conversaciones

Información general

La inteligencia de conversaciones usa análisis y ciencia de datos para recopilar datos de las grabaciones de llamadas de los vendedores y Dynamics 365 Sales. Le brinda la información y los conocimientos necesarios para administrar de manera inteligente a su equipo de ventas y capacitar de un modo proactivo a los vendedores.

Las áreas de enfoque para este lanzamiento son:

- Capturar todas las interacciones con el cliente para proporcionar información comercial en tiempo real. Las organizaciones que utilizan los canales de comunicación de Microsoft, como Teams, Outlook y Azure Communication Services, para interactuar con sus clientes disfrutarán de una conectividad perfecta entre estas interacciones y los registros de datos empresariales relevantes sin cambiar de contexto y con información empresarial esencial proporcionada en la parte superior.
- Obtenga la inteligencia de conversaciones como parte integral de sus flujos de trabajo diarios dentro de Dynamics 365 Sales.
- Obtener información empresarial y herramientas de productividad, como sugerencias en tiempo real durante las llamadas, detección y análisis de preguntas, etc. con el fin de aumentar el rendimiento y cerrar más operaciones comerciales.

Para obtener más información acerca de la inteligencia de conversaciones, vaya a [Mejorar el entrenamiento de los vendedores y el potencial de ventas mediante inteligencia de conversaciones](#).

Capturar todas las interacciones con el cliente para proporcionar información y elementos de acción en tiempo real

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2023	-	Marzo de 2023

Valor empresarial

Aproveche al máximo su tiempo importante con los clientes gracias a la identificación de elementos de acción y conocimientos en todas las llamadas, reuniones, chats y correos electrónicos.

Detalles de la característica

Inteligencia de conversaciones se habilitará en los siguientes canales de comunicación:

Llamadas de Microsoft Teams: incluye llamadas entrantes y salientes, utilizando una interfaz mejorada para proporcionar información de negocios en cualquier tipo de llamada de Microsoft Teams.

- Llamar desde el marcador de Microsoft Teams de Dynamics 365 Sales
- Llamar desde su cliente de Teams
- Llamar desde su dispositivo móvil usando Teams

Correlacionar el estilo de conversación con resultados empresariales para una venta más efectiva

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2023	-	Marzo de 2023

Valor empresarial

El análisis de los estilos de conversación y su correlación con los resultados de negocio permite a vendedores y gerentes ver qué funciona y qué no, y ajustar sus estilos de conversación para lograr un mejor rendimiento en sus mercados.

Detalles de la característica

Como vendedor o administrador, puede:

- Utilice sus paneles de inteligencia de conversaciones para ver cómo el contenido y el estilo de una conversación se correlacionan con resultados empresariales. Descubra cómo las palabras clave, los sentimientos de los clientes y el estilo de conversación pueden afectar los resultados empresariales, como oportunidades y clientes potenciales calificados.
- Consulte los gráficos de tendencias de estilo de conversación para analizar cómo ha cambiado el comportamiento de conversación de los vendedores a lo largo del tiempo, de modo que pueda realizar un seguimiento de los progresos y las mejoras.

Obtener consejos y sugerencias durante una llamada con un cliente

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2023	-	Marzo de 2023

Valor empresarial

Los vendedores obtienen información impulsada por IA que les permite obtener acceso con facilidad a información sobre qué decir cuando se complica una llamada de ventas.

Detalles de la característica

Para que la venta remota sea más eficaz que la venta cara a cara, la inteligencia de conversaciones muestra automáticamente sugerencias y consejos en tiempo real mientras los vendedores se encuentran en una llamada telefónica o en una reunión de Teams con un cliente. Las sugerencias incluyen información y temas de conversación sobre detalles de productos y servicios, argumentarios de ventas competitivos, precios, etc.

Utilizar información basada en inteligencia artificial para guiar las conversaciones con sus clientes

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2023	-	Marzo de 2023

Valor empresarial

Los conocimientos procesables impulsados por IA ayudan a los vendedores a ser más eficientes y efectivos en las interacciones de ventas. Los líderes de ventas pueden utilizar vistas agregadas de interacción con el cliente y comportamientos del vendedor o del equipo para comprender cómo funcionan sus estrategias de ventas en las instalaciones del cliente, reaccionar ante cualquier cambio en los mercados y capacitar a sus equipos de ventas de manera más efectiva.

Detalles de la característica

- **Análisis de preguntas:** obtenga una idea más precisa de la eficacia de un vendedor analizando las preguntas de involucración y detección utilizadas en las llamadas.

- **Categorización de llamadas:** busque llamadas relevantes fácilmente filtrando llamadas inmateriales como correo de voz y otros tipos de llamadas sin contenido esencial.
- **Análisis de sentimiento orientado al negocio:** conozca el impacto del sentimiento del cliente en sus objetivos de negocio.
- **Mejoras de localización:** lance y mejore la compatibilidad con nuevos idiomas y configuraciones regionales (mejoras en alemán, hebreo, turco y afrikaans).

Previsión e inteligencia de canalización

Información general

Las organizaciones necesitan predecir con precisión las ventas para comprender realmente el estado de la empresa y determinar con precisión las decisiones estratégicas. Los directores ejecutivos deben prever la demanda de cada producto para emprender transformaciones comerciales estratégicas. Los directores de operaciones deben comprender el alcance del negocio para asignar los recursos de manera eficiente. Los directores financieros necesitan visibilidad de los próximos flujos de caja para elaborar planes financieros para el crecimiento del negocio. Sin embargo, las organizaciones suelen tener problemas para desarrollar previsiones de ventas precisas sobre las que basar realmente estas decisiones estratégicas.

La característica de previsiones de Dynamics 365 Sales proporciona a los equipos de ventas la capacidad de prever ingresos, realizar un seguimiento del rendimiento del equipo frente a los objetivos e identificar los riesgos de canalización que podrían poner en peligro su capacidad para alcanzar los objetivos. La inteligencia de canalización proporciona vistas e información detalladas sobre la canalización de ventas.

Para obtener más información sobre previsiones e inteligencia de canalización, consulte [Proyectar ingresos precisos con previsiones de ventas](#).

Reemplazar encabezados de columna en la cuadrícula de previsión

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Noviembre de 2022

Valor empresarial

Los gerentes de ventas y los vendedores utilizan herramientas de previsión para revisar sus canalizaciones y realizar ajustes para cumplir o superar sus cuotas. Los administradores pueden anular los encabezados de columna en la cuadrícula de previsión para agregar descripciones, información sobre herramientas y traducciones a los encabezados de columna. Esta personalización ayuda a su equipo de ventas a comprender los datos de manera más efectiva y, en última instancia, ayuda a tomar decisiones mejores y más informadas.

Detalles de la característica

Como administrador, usted puede crear un control personalizado con descripciones, información sobre herramientas y archivos de recursos localizados, e importar el control mientras configura la previsión.

Como gerente de ventas o vendedor, usted puede ver los encabezados de columna personalizados en la cuadrícula de previsión con descripciones adicionales, información sobre herramientas y traducciones.

Informes

Información general

Dynamics 365 Sales ofrece informes estandarizados que permitirían a los directores de ventas y a los usuarios administradores comprender el uso de la aplicación de ventas. Los informes también les ayudarían a medir el rendimiento de los equipos y las personas que utilizan la aplicación. Los parámetros de filtrado les ayudarían con diferentes perspectivas sobre el rendimiento y el uso de un registro de ventas.

Para obtener más información, vaya a [Ver y comprender informes de uso de ventas](#).

Acceder de un modo rápido y sencillo a información completa y estandarizada sobre el uso de productos de Sales

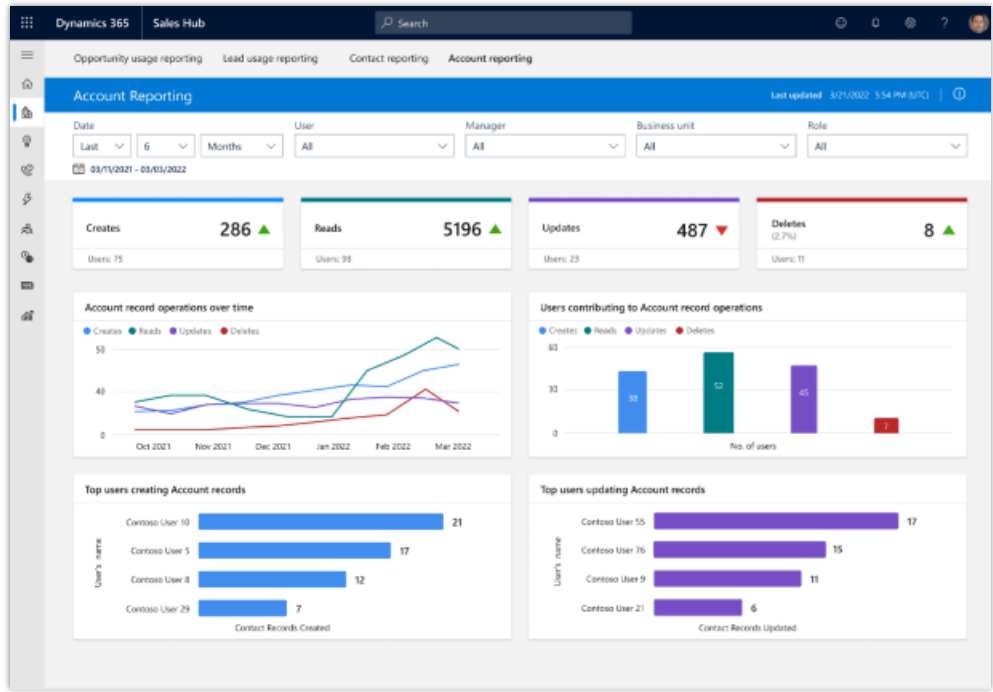
Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 15 de junio de 2022	-	Noviembre de 2022

Valor empresarial

Los directores y administradores de ventas pueden obtener información sobre el uso de los registros de ventas y comparar el uso en varios parámetros, como unidades de negocio, roles y plazos.

Detalles de la característica

Los informes estandarizados muestran una descripción general sobre el uso de los registros de ventas. El administrador o director de ventas puede analizar las operaciones CRUD (crear, leer, actualizar, eliminar) realizadas por los respectivos usuarios. El análisis de operaciones CRUD se puede llevar a cabo en todas las entidades COLA (contacto, oportunidad, cliente potencial y cuenta). También pueden profundizar en los datos en función de parámetros, como el intervalo de tiempo, el territorio y el usuario. Estos informes destacan los usuarios con mejor rendimiento de las operaciones CRUD.



Informes de uso de cuentas

Consulte también

[Ver y conocer los informes de uso de ventas](#) (documentos)

Hacer un seguimiento del progreso utilizando el panel del vendedor

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Marzo de 2023

Valor empresarial

Como vendedor, sus esfuerzos se centran en administrar las relaciones y ejecutar actividades de ventas que se traduzcan en oportunidades de ingresos. Para aumentar su rendimiento, es posible que necesite supervisar constantemente todo en lo que está involucrado. Deberá poder revisar y recalibrar cualquier esfuerzo de ejecución según sea necesario.

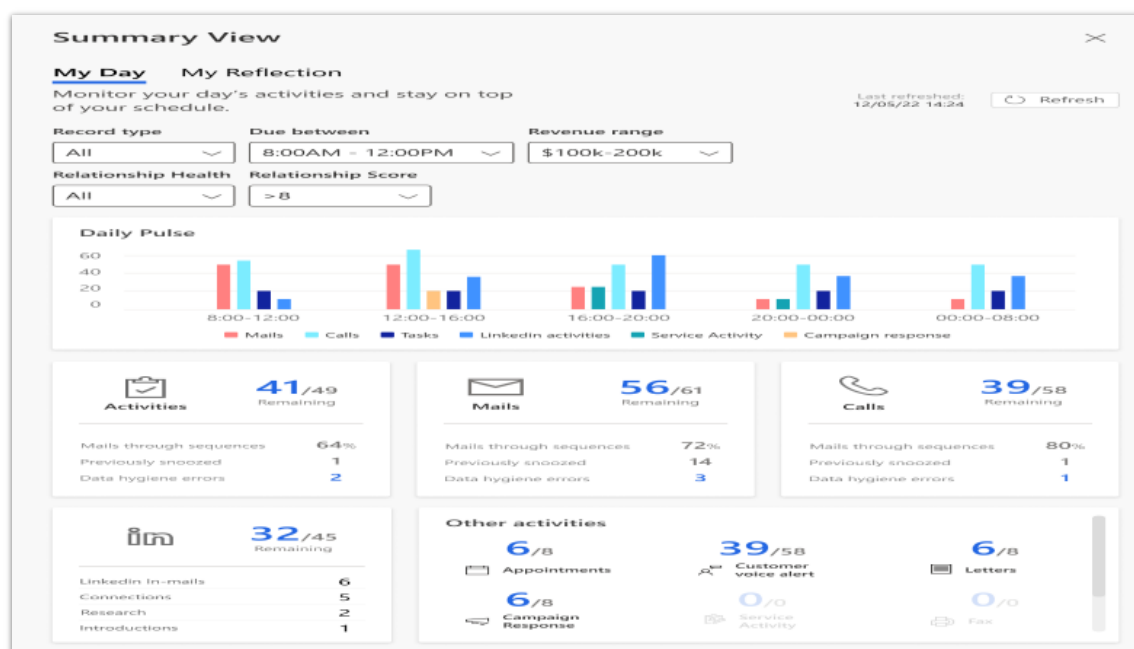
Con esta característica, tendrá un panel que resume los aspectos más destacados y los puntos de vista del progreso. Puede visitar el panel al comienzo del día para organizarse y durante todo el día para ver sus actividades.

Detalles de la característica

Como vendedor, podrá:

- Ver su panel para supervisar su progreso.
- Obtener una vista resumida del progreso de sus actividades con los contactos, cuentas, clientes potenciales y oportunidades en las que está involucrado.

La información del panel refleja las acciones en las que trabaja un vendedor en el acelerador de ventas.



Vista resumida de Mi día

Acelerador de ventas y automatización de procesos

Información general

Acelerador de ventas es una plataforma de interacción de ventas que permite a los vendedores interactuar de manera eficiente con posibles interesados y clientes a través de varios canales. Además, hay una lista de trabajo priorizada que guía a los vendedores para conectarse con los clientes adecuados, y les ayuda a optimizar el flujo de trabajo a través de la automatización y la integración.

Para obtener más información, vaya a [¿Qué es el Acelerador de ventas?](#)

La automatización de procesos le permite asignar automáticamente clientes potenciales y oportunidades a los vendedores adecuados. Las reglas se configuran fácilmente, lo que le permite distribuir de manera inteligente los clientes potenciales y las oportunidades entre el equipo de ventas en función de la lógica de negocios. También puede mantener la disponibilidad y capacidad para equilibrar la carga de trabajo de los miembros de su equipo.

Interactuar con los clientes usando SMS

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2023	-	-

Valor empresarial

En el sector negocio a negocio actual, la interacción con el cliente es un medio importante para construir y conservar relaciones con los clientes a fin de cerrar acuerdos. También es importante para contactar con los clientes del modo que ellos prefieran. A medida que el mundo avanza hacia una forma de vida digital, muchos clientes prefieren que les contactemos por SMS (mensajes de texto). Hasta los vendedores consideran que los SMS son un canal conveniente y eficaz para enviar recordatorios, proporcionar actualizaciones rápidas o responder a las consultas de los clientes.

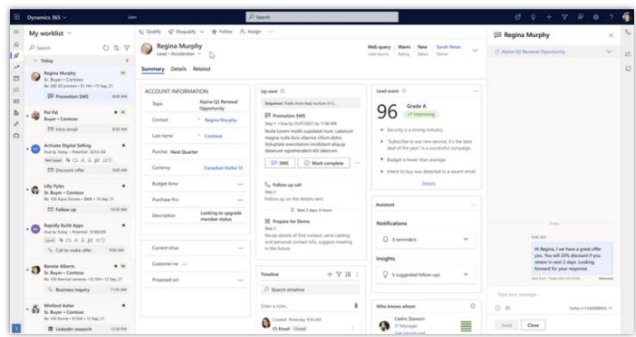
Con esta característica, los vendedores podrán enviar mensajes de texto a los clientes y hacer referencia a interacciones por SMS anteriores en contexto sin salir de la aplicación o sin perder la vista de los detalles de sus clientes.

Detalles de la característica

Esta funcionalidad permitirá que su equipo se conecte con las partes interesadas clave mediante mensajes de texto en los momentos adecuados de un proceso de ventas. El paso de SMS también se puede configurar como parte de cualquier secuencia para enviar recordatorios o actualizaciones antes y después de eventos clave.

Algunas de las capacidades clave de esta capacidad:

- Permitir que los directores de ventas elijan a un proveedor de servicios para enviar/recibir SMS.
- Posibilidad de agregar SMS y SMS automatizados como un paso en una secuencia.
- Crear y añadir plantillas de SMS como parte del paso de secuencia configurado.
- Enviar SMS desde el espacio de trabajo del acelerador de ventas.
- Acceder fácilmente a interacciones por SMS anteriores en contexto y con entidades de ventas relevantes, como los registros de oportunidades y clientes potenciales.



La imagen muestra un SMS de salida desde el espacio de trabajo del acelerador de ventas

Tarjetas de lista de trabajo personalizables para ofrecer la información contextual adecuada al vendedor

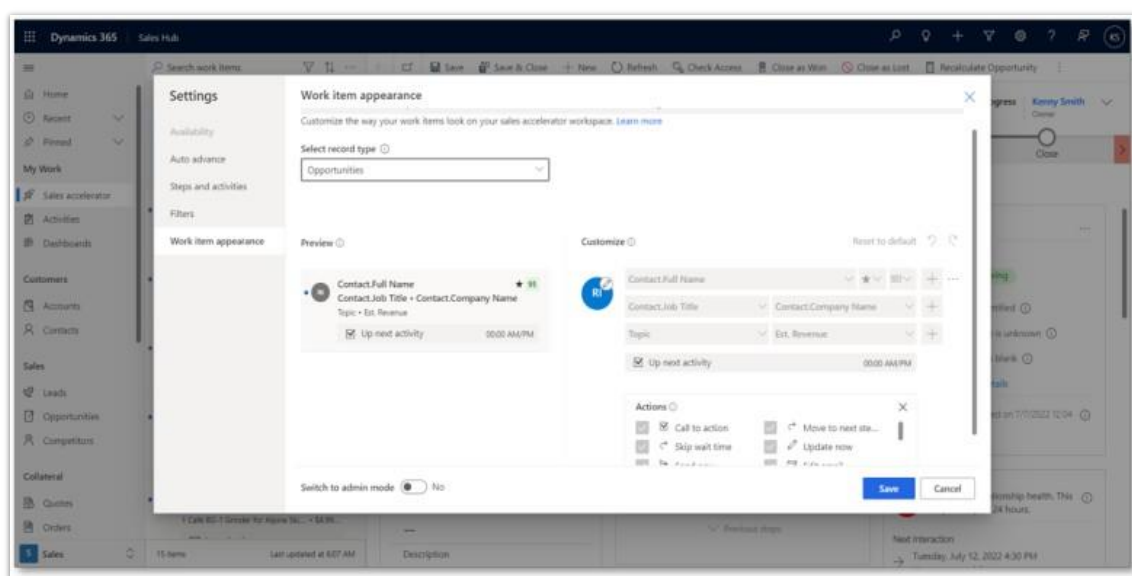
Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 3 de octubre de 2022

Valor empresarial

Los vendedores necesitan información pertinente para que las diferentes entidades realicen de manera eficiente la tarea en cuestión. La información que debe mostrarse puede variar según el cliente. Las tarjetas de lista de trabajo personalizables ofrecen a los responsables de participación de ventas la posibilidad de proporcionar la información más relevante e importante en las tarjetas de lista de trabajo.

Detalles de la característica

Las tarjetas de lista de trabajo personalizables para diferentes tipos de entidades estarán disponibles para los vendedores. Los vendedores obtendrán información contextual sobre los elementos de trabajo. Las empresas pueden configurar estas tarjetas para satisfacer sus necesidades.



Personalización de la ficha Lista de trabajos

Consulte también

[Personalizar tarjetas de elementos de trabajo para aumentar la productividad del vendedor](#) (blog)

[Personalizar el aspecto de los elementos de trabajo](#) (documentación)

Experiencia mejorada de creación de secuencias con el nuevo diseñador

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2022	Octubre de 2022

Valor empresarial

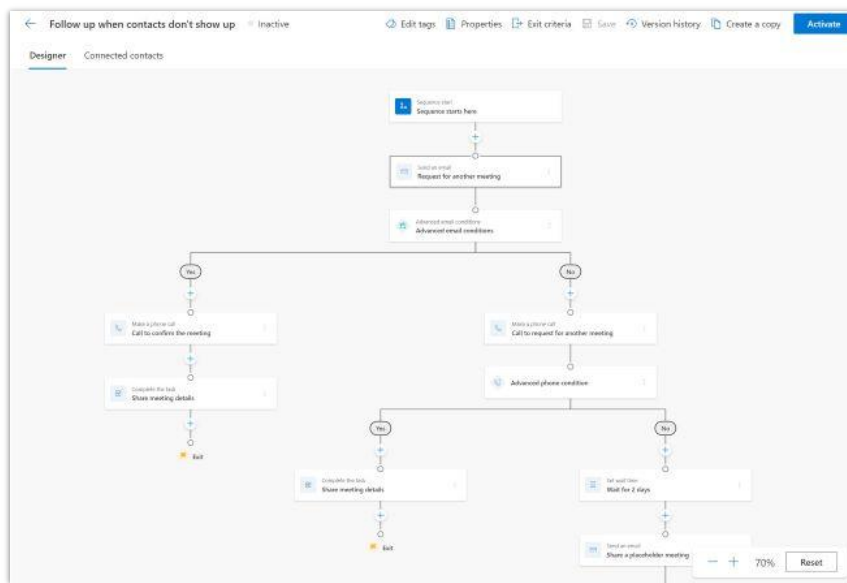
Las secuencias ayudan a propagar y garantizar estrategias de venta eficaces. Los responsables de participación de ventas (SEM) se beneficiarán de la experiencia de usuario mejorada y las características del diseñador de secuencias al configurar las secuencias.

Detalles de la característica



Con este cambio, ahora tendrá una experiencia de automatización coherente en la orquestación del recorrido del cliente de Dynamics 365 Marketing y las secuencias de Dynamics 365 Sales, por lo que le resultará cómodo utilizar ambos sistemas.

Con el nuevo diseñador de secuencias, el director de ventas y el equipo de operaciones pueden:

- Editar un paso de secuencia mediante un panel lateral que proporciona más espacio con una experiencia mejorada.
- Descubrir y proporcionar un criterio de salida para una secuencia.
- Comprender el final de cualquier ramificación de secuencias con un icono de salida.
- Guardar todos los cambios de pasos de secuencia con un solo clic.



Nuevo diseñador


Email  

Title *

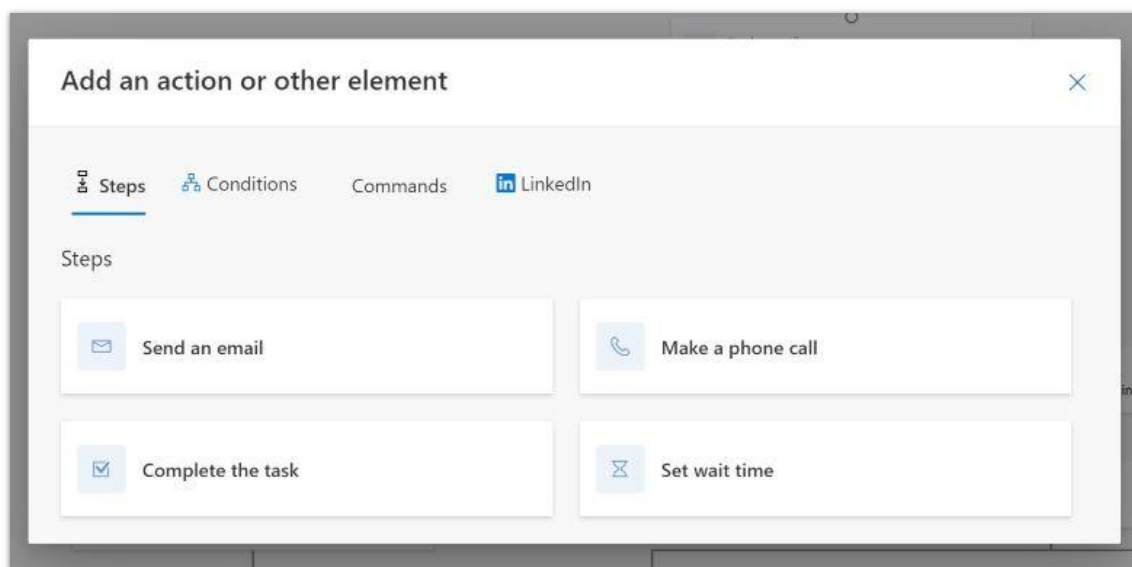
Description

Send an email expressing that you missed the customer in the meeting. Ask for another meeting.

Email template

Follow up when contacts don't... 

Panel lateral para editar y ver pasos



Nueva ventana emergente para agregar pasos, condiciones y comandos

Consulte también

[Crear y activar una secuencia](#) (documentación)

Usar secuencias y Siguiente con cualquier formulario, y empoderar a los vendedores para que puedan crear secuencias

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 15 de agosto de 2022	-	Octubre de 2022

Valor empresarial

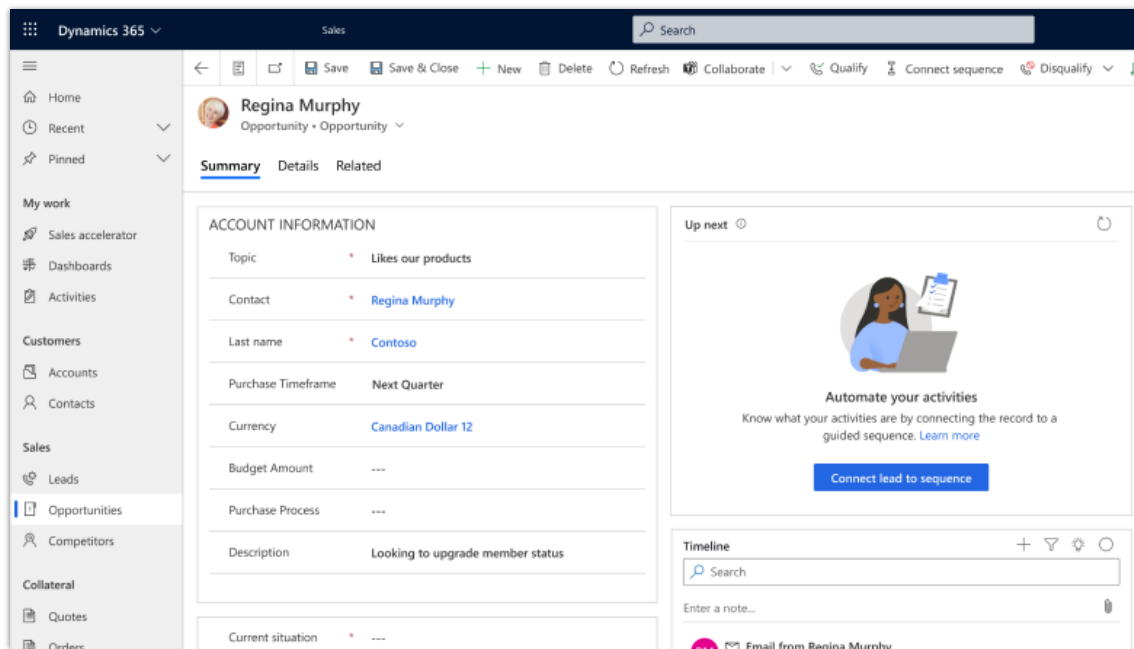
Los vendedores siguen las actividades sugeridas en widget Siguiente del acelerador de ventas mientras interactúan con los clientes. Actualmente, el widget Siguiente solo está disponible en el espacio de trabajo del acelerador de ventas. Los vendedores trabajan en múltiples clientes potenciales, oportunidades y otras entidades y es posible que cada registro no tenga una secuencia conectada; esto obliga a los vendedores a tener que ir cambiando entre las cuadrículas predeterminadas y el espacio de trabajo del acelerador de ventas. Con esta característica, puede usar secuencias y el widget Siguiente para guiar a los vendedores en cualquier cuadrícula y formulario.

Los vendedores están en una posición inmejorable para comprender las necesidades de sus clientes. Necesitan mantener a los clientes potenciales comprometidos y necesitan la capacidad de elegir el canal de interacción adecuado (como el correo electrónico, la llamada de teléfono o LinkedIn), los pasos de secuencia y el contenido que tenga interés para sus clientes potenciales. Ahora, los vendedores también pueden crear y personalizar secuencias. Esto elimina la dependencia de los directores de ventas a la hora de crear secuencias, y permite a los vendedores automatizar su trabajo y personalizar la comunicación mientras contactan a los clientes potenciales.

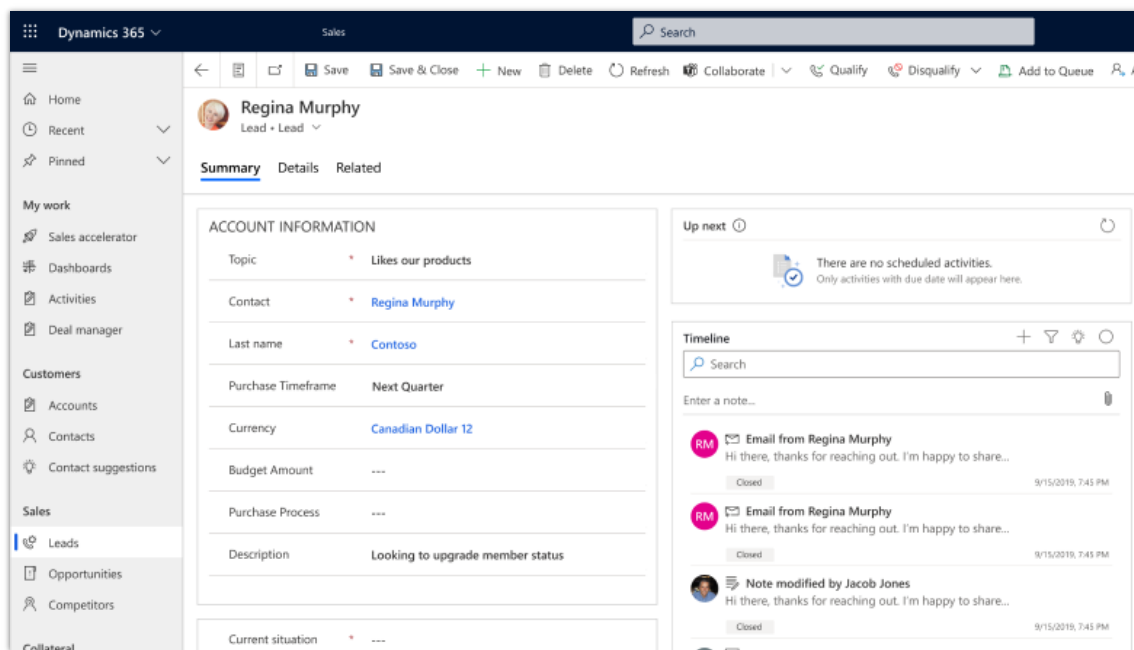
Detalles de la característica

Con este cambio:

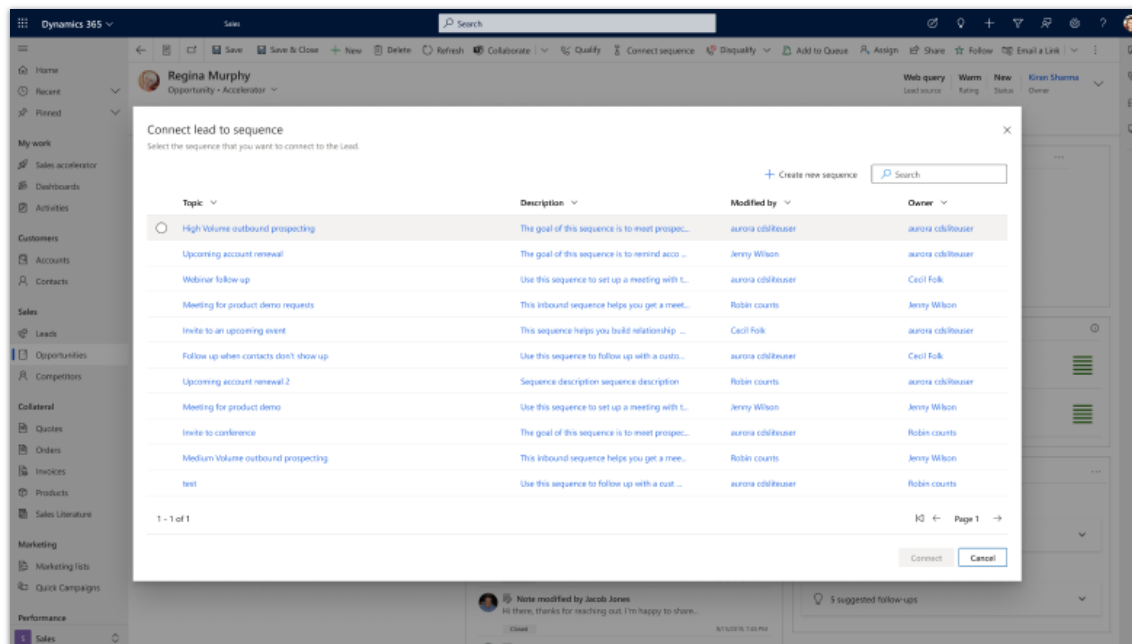
- El widget Siguiente está incrustado en los formularios de cliente potencial, oportunidad, contacto y cuenta predeterminados; además, ya puede incluir Siguiente en cualquier otro formulario de entidad.
- Puede usar secuencias para guiar a los vendedores en cualquier página o formulario.
- El rol de seguridad predeterminado de Comercial tiene privilegios agregados para crear y personalizar secuencias.
- Puede cambiar los permisos de cualquier rol de seguridad para permitir que los usuarios creen y conecten secuencias.
- Los vendedores y otros usuarios autorizados pueden usar el diseñador de secuencias desde el área **Configuración personal** de la aplicación Centro de ventas.
- Los vendedores pueden personalizar los planes de divulgación mediante la personalización de las secuencias con su medio de comunicación preferido (correo electrónico, llamada telefónica, LinkedIn, etc.), idioma, tiempo de espera, técnica de seguimiento y otros pasos.



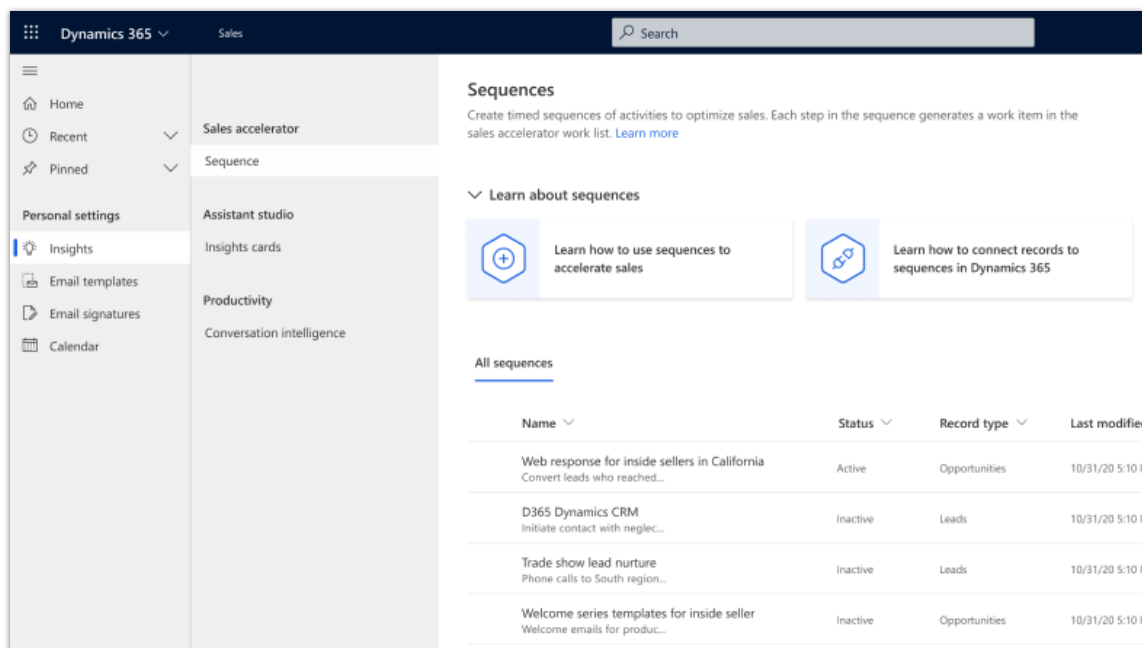
Widget Siguiente en el formulario predeterminado



Widget Siguiente sin actividad



Conectar experiencia de secuencia para vendedores



Los vendedores pueden crear secuencias

Consulte también

[Crear y conectar secuencias para uno mismo](#) (documentos)



Mejorar la interacción con el cliente mediante la identificación de clientes potenciales y contactos duplicados

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Noviembre de 2022

Valor empresarial

Cuando hay clientes potenciales duplicados, es posible que varios compañeros participen en conversaciones con el mismo cliente potencial. Esto puede tener un efecto negativo en la impresión que se lleva el cliente, debido a la falta de comunicación en su marca. Internamente, esto afecta a los informes de ventas de su organización, la agrupación de objetivos y la uniformidad de los datos en una sola vista de cliente o cuenta.

Con esta característica, podrá identificar y administrar esos casos de registros duplicados que haya en su organización.

Detalles de la característica

Los administradores de su sistema podrán hacer lo siguiente:

- Configurar parámetros comerciales adicionales que se tendrán en cuenta para detectar duplicados, además de los parámetros estándar que se suministran con la solución.
- Llevar a cabo la detección de contactos duplicados.

Mejorar los procesos de ventas utilizando pruebas A/B en secuencias

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Enero de 2023

Valor empresarial

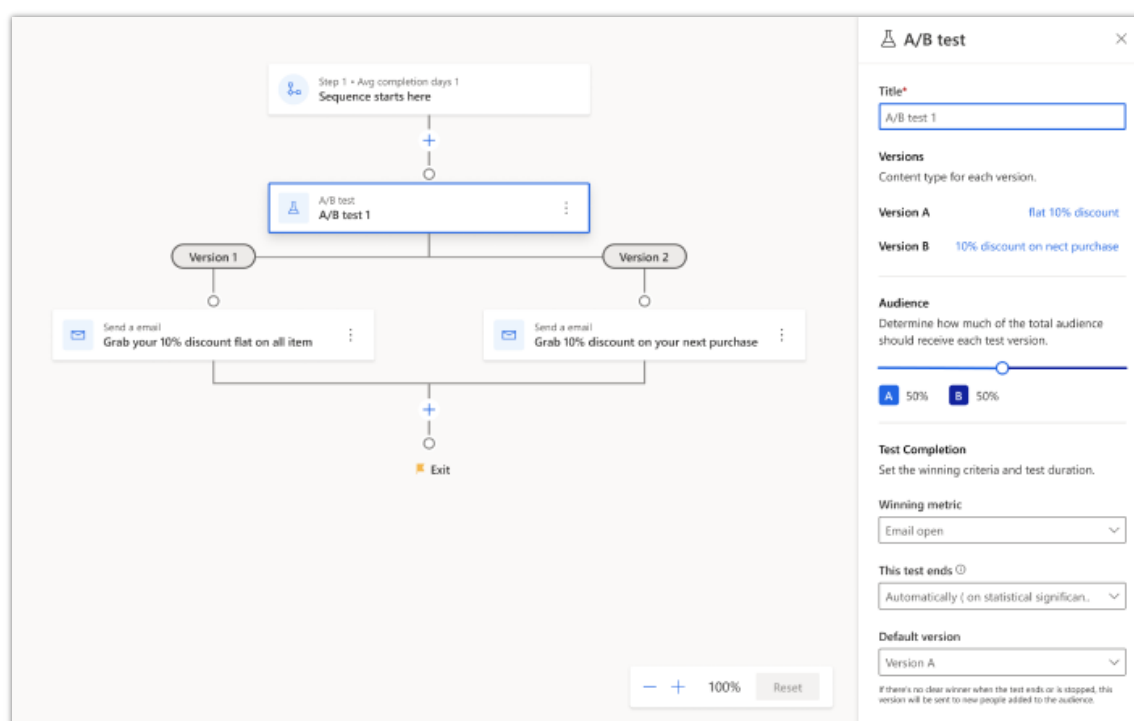
Las secuencias ayudan a propagar y garantizar estrategias de venta eficaces. Proponer sugerencias e ideas a lo largo del proceso de ventas ayuda a mantener a los vendedores al día y aprovecha al máximo la interacción de cada cliente; además, aumenta la probabilidad de lograr buenos resultados.

Debe probar y medir diferentes contenidos y canales (como correo electrónico, llamadas telefónicas y LinkedIn), así como llevar a cabo una combinación de pasos, hasta encontrar versiones con el mejor rendimiento. Ahora puede optimizar sus secuencias con pruebas A/B.

Detalles de la característica

Puede experimentar con dos o más variantes de alcance o secuencia de clientes, empleadas por los vendedores para buscar posibles clientes, y comparar los rendimientos; así podrá determinar el mejor método de interacción.

- Usar pasos de correo electrónico de pruebas A/B para experimentar con diferentes asuntos y contenido de correo electrónico.
- Medir el rendimiento de la prueba A/B en cada paso de la secuencia; por ejemplo, las tasas de apertura, respuesta o descarga del correo electrónico.



Creación de la prueba A/B

Mejorar la precisión de la asignación utilizando prioridad de segmentos

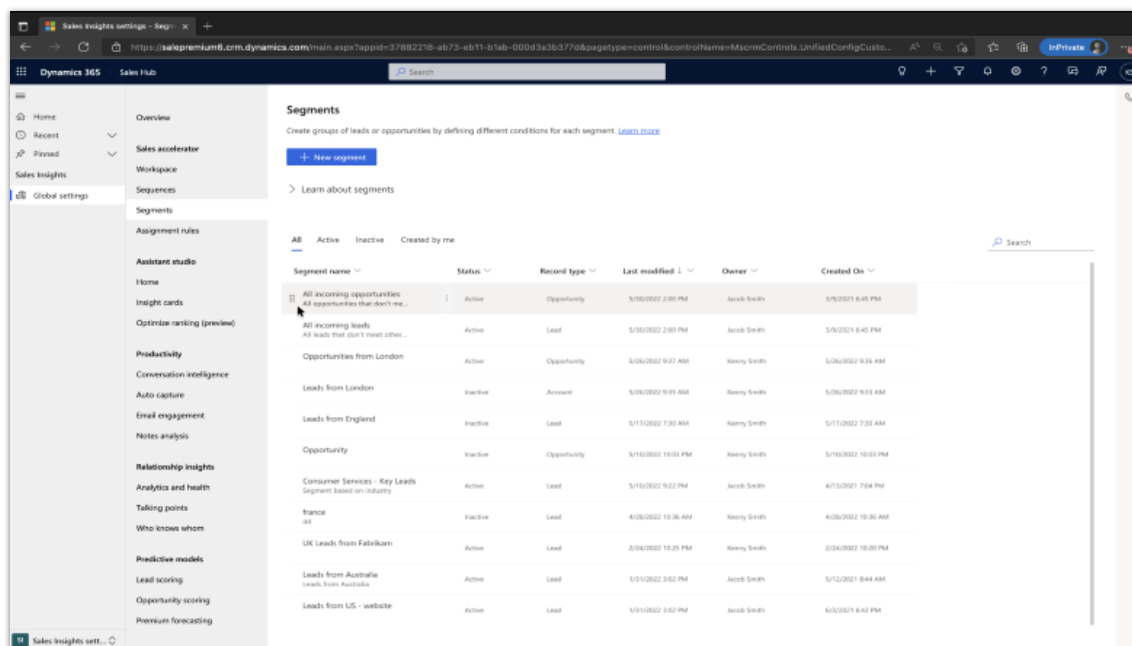
Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Enero de 2023

Valor empresarial

Para responder a las necesidades comerciales, es posible que desee controlar cómo se adjuntan los registros a la secuencia y cómo se asignan a los vendedores relevantes. Como administrador, ahora puede asignar prioridad a cada segmento. Esto conduce a la asignación precisa de registros a los respectivos vendedores y secuencias, lo que proporciona resultados de ventas favorables.

Detalles de la característica

Actualmente, el director o administrador de ventas crea varios segmentos. Cuando se crea un registro, pasa por estos segmentos en un orden aleatorio, lo que genera asignaciones inexactas. Esta característica le permite definir la secuencia de determinación del segmento. Conduce a la asignación precisa de registros a los respectivos vendedores y secuencias, lo que proporciona resultados de ventas favorables.



Priorizar segmentos para enrutar con eficacia.

Guiar a los vendedores con paneles de administración y mejorar su eficiencia con KPI específicos para vendedores

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 3 de diciembre de 2021	-	Enero de 2023

Valor empresarial

El uso de datos ayuda a sus equipos de ventas a generar mejores resultados. Mantenga a las organizaciones de ventas actualizadas sobre los KPI importantes y permita que los vendedores se basen más en los datos para la toma de decisiones con los paneles de KPI de vendedores y de administrador.

Detalles de la característica

Los KPI y los paneles son una forma eficaz de mantener los objetivos de ventas de la empresa organizados y actualizados continuamente para los vendedores y sus gerentes. Sin estos puntos de datos, puede ser difícil conocer el estado de las ventas de la organización, la rapidez con la que los vendedores pueden lograr sus objetivos y si se necesita orientación o ayuda para acelerar el proceso de ventas.

El **panel del director** permite a los directores de venta entrenar y guiar a los vendedores, así como ver los rendimientos de la secuencia y de su equipo:

- Tiempo necesario para convertir los clientes potenciales y las oportunidades.
- Tasa de conversión entre clientes potenciales y oportunidades.
- Tasa de éxito de las secuencias.
- Estado de los pasos de la secuencia asociados con el cliente potencial y las oportunidades.

NOTA Esta funcionalidad puede requerir una licencia de complemento independiente. Consulte la página [Comparar planes](#) para obtener más información.

Consulte también

[Ver y conocer los informes de aceleración de ventas](#) (documentación)

Guiar a los vendedores para que trabajen simultáneamente

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Febrero de 2023

Valor empresarial

La venta digital es una actividad de equipo en la que varios miembros del equipo de ventas trabajan juntos para cerrar un trato. Con las secuencias, usted puede ofrecer orientación sobre cuál es el mejor paso que deben dar a continuación los vendedores. Para facilitar esto, ahora puede asignar diferentes secuencias a diferentes vendedores para un registro en particular al mismo tiempo. Puede guiar a varios vendedores para que trabajen juntos y cierren un trato. Por ejemplo, asigne una secuencia a un ejecutivo de cuentas y otra secuencia a un arquitecto de soluciones mientras ambos trabajan en una cuenta de destino de manera simultánea.

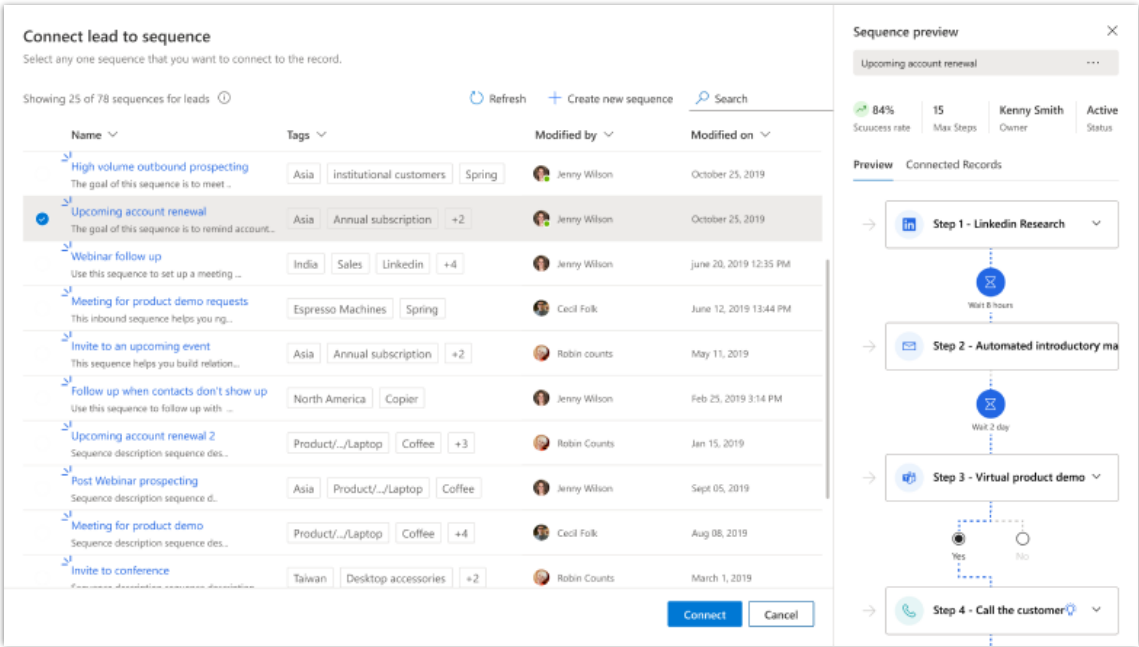
Detalles de la característica

Con esta mejora, el gerente de ventas o el equipo de operaciones puede:

- Asignar varios vendedores para que trabajen en diferentes secuencias para un registro concreto al mismo tiempo.
- Usar segmentos para definir reglas que conecten secuencias con vendedores.

Esto permitirá a los vendedores:

- Ver todas las actividades de los vendedores para obtener un registro en una escala de tiempo unificada.
- Asignar una actividad de su secuencia a un miembro de su equipo y realizar un seguimiento del progreso.
- Ver su próxima actividad respectiva en la lista de trabajo y el widget Siguiente.



Los vendedores pueden obtener una vista previa y conectarse

Mejorar las tasas de interacción con clientes potenciales con correos electrónicos validados

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2022	-	Marzo de 2023

Valor empresarial

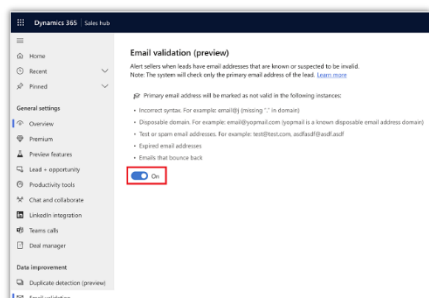
En todos los canales de comunicación de ventas, el correo electrónico sigue siendo uno de los principales canales B2B para comunicarse de manera efectiva con los clientes potenciales y fomentar los resultados de ventas. Sin embargo, las direcciones de correo electrónico a menudo no se validan con regularidad, lo que conduce a una reducción de la calidad de los datos con el paso del tiempo. Como vendedor, es posible que su base de datos tenga muchas direcciones de correo electrónico con errores, inactivas, temporales, de prueba, generales, etc. Esto puede afectar a sus posibilidades de generar resultados.

Esta característica le ayudará a validar las direcciones de correo electrónico en el momento debido, lo que resultará en tasas de rebote de correo electrónico más bajas, tasas de participación más altas y, en general, una mayor efectividad del tiempo invertido.

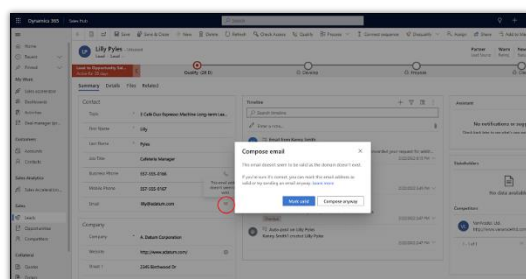
Detalles de la característica

Después de habilitar esta característica para su organización:

- Sus administradores podrán ejecutar una revisión parcial o completa de todas las direcciones de correo electrónico guardadas sobre clientes potenciales activos en la organización.
- Sus vendedores recibirán información sobre direcciones de correo electrónico no válidas que estén asociadas a tareas por correo electrónico que aparecen en la tarjeta de lista de trabajo de su acelerador de ventas, así como el widget de actividades Siguiente en el cliente potencial.



Activar la validación de direcciones de correo electrónico



Mensaje de advertencia de la validación de direcciones de correo electrónico

Mejorar la eficacia de los procesos utilizando conocimientos de secuencia

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Febrero de 2023	-	Por anunciar

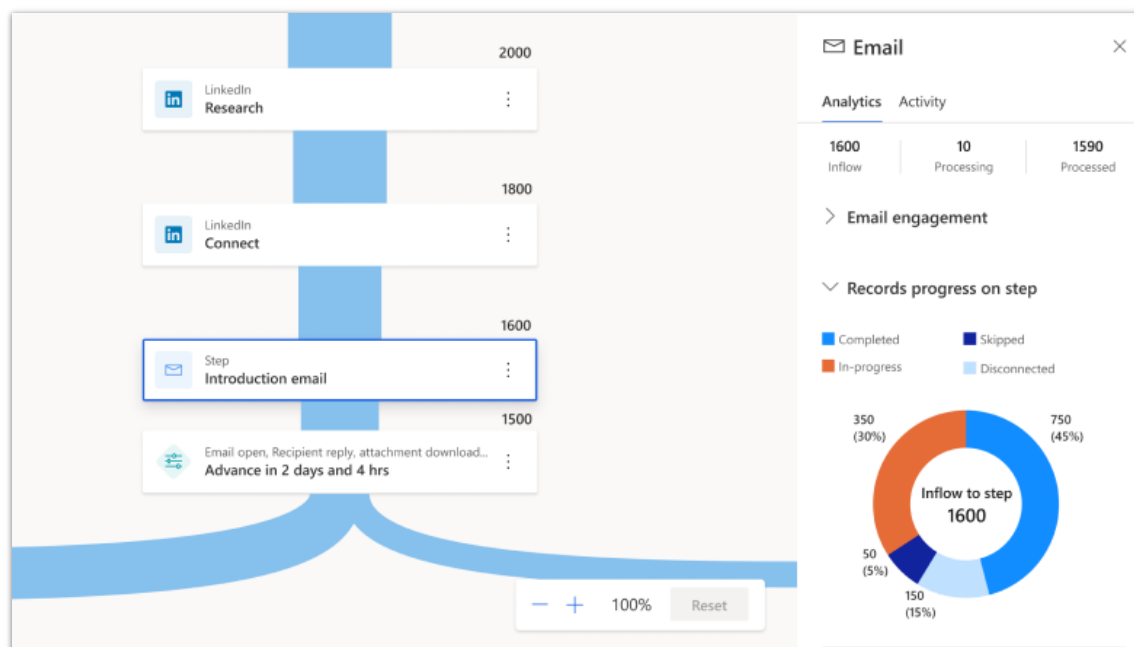
Valor empresarial

Todas las secuencias y pasos se pueden supervisar y comparar para mejorar la eficiencia general del proceso. Los responsables de participación de ventas (SEM) y los directores de ventas pueden obtener los conocimientos adecuados para mejorar las secuencias de bajo rendimiento y sacar el máximo provecho de los procedimientos recomendados en las secuencias de alto rendimiento. Con un análisis detallado, pueden identificar rápidamente las actividades redundantes y los canales más eficientes para las interacciones con los clientes.

Detalles de la característica

Con esta capacidad, los responsables de participación de ventas podrán identificar los elementos menos eficaces dentro de una secuencia, de modo que puedan hacer los ajustes necesarios y lograr un mayor impacto. Esta capacidad ayuda a los SEM a lograr lo siguiente:

- Analizar los pasos de las secuencias y obtener información detallada para encontrar formas de mejorar los pasos y, de este modo, obtener mejores resultados de ventas y aumentar el rendimiento de la secuencia.
- Identificar la desviación del proceso e idear formas de mejorar la adherencia. También pueden establecer una correlación entre las tasas de éxito de las entidades (como clientes potenciales y oportunidades) y los pasos de la secuencia.
- Identificar los canales de comunicación que funcionan mejor para su negocio.



Análisis de los pasos de secuencias

Colaboración en Teams y Outlook

Información general

Los vendedores podrán ser productivos independientemente del lugar en el que se encuentren, gracias a las integraciones de Dynamics 365 entre Microsoft Teams y Outlook.

Para obtener más información, vaya a [Descripción general de la integración de Microsoft Teams](#).

Microsoft Viva Sales

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	-	✓ 3 de octubre de 2022

Valor empresarial

Una aplicación que capacita a los vendedores con automatización de datos e información de ventas con tecnología de IA en las herramientas de productividad y colaboración que los vendedores usan a diario: Microsoft 365 y Teams.

Detalles de la característica

Viva Sales es una aplicación diseñada para capacitar a los vendedores en su flujo de trabajo con información de ventas práctica con tecnología de IA. Viva Sales ha sido diseñado para que los vendedores pueden pasar más tiempo interactuando con los clientes y cerrando tratos, que dedicándose a introducir datos manualmente y hacer revisiones y seguimientos de tareas. Viva Sales pone en práctica estos objetivos mediante un conjunto integrado de capacidades de Microsoft 365 y Teams diseñado para mejorar la productividad del vendedor, agilizar la colaboración del equipo de ventas y permitir más participación del cliente al llevar el contexto del cliente del CRM al flujo de trabajo del vendedor. Viva Sales puede capturar fácilmente datos en CRM y utiliza inteligencia con tecnología de IA para ayudar a los vendedores a conectarse con los clientes.

NOTA Las características del segundo lanzamiento de versiones de Dynamics 365 Sales de 2022 que se etiquetaron anteriormente en la colaboración de Teams y Outlook se envían como Microsoft Viva Sales.

[Más información sobre Viva Sales](#)

Consulte también

[Introducción a Microsoft Viva Sales](#) (documentación)

Service

Planifique y prepárese para el segundo lanzamiento de versiones de 2022 de Dynamics 365 Customer Service

IMPORTANTE El segundo lanzamiento de versiones de 2022 abarca todas las nuevas funcionalidades que se tiene previsto lanzar al mercado desde octubre de 2022 hasta marzo de 2023. En este artículo encontrará información general del producto y las características nuevas y previstas para **Dynamics 365 Customer Service**.

Información general

Dynamics 365 Customer Service es un servicio integral para la atención al cliente, que incluye escenarios propios y asistidos a través de múltiples canales de involucración de clientes. Customer Service proporciona un enrutamiento y administración de casos integrales y eficientes para los agentes, una base de conocimientos donde los usuarios pueden crear y utilizar artículos de conocimiento e información eficaz a través de sugerencias generadas por inteligencia artificial y un completo análisis integrado. También proporciona complementos para la participación omnicanal a través del chat, los canales sociales y la voz.

En el segundo lanzamiento de versiones de 2022 nuestro objetivo es ofrecer las siguientes capacidades:

- Capacidades de voz omnicanal mejoradas con soporte para correo de voz, devolución de llamadas y marcación directa de agentes.
- Enrutamiento unificado mejorado con soporte para enrutamiento a agentes que están más tiempo inactivos, enrutamiento basado en porcentajes y enrutamiento a los agentes preferidos, con administración de habilidades simplificada.
- Capacidades mejoradas de colaboración de Microsoft Teams con un enjambre de asistencia al cliente para ayudar a los agentes a resolver casos complejos, y mejoras en las capacidades de integración de reuniones y chat de Teams.
- Se ha modernizado la experiencia del agente con una nueva vista continua de conversaciones anteriores, navegación multisesión mejorada y resumen de conversaciones impulsado por IA.
- Mayor extensibilidad de los informes listos para usar y la capacidad para que los supervisores vean análisis de Power Virtual Agents en sus paneles de análisis omnicanal.

Áreas de inversión



Áreas de inversión

Enrutamiento unificado

Tradicionalmente, las organizaciones han utilizado el "enrutamiento basado en colas", donde las solicitudes de servicio entrantes se enrutan a la cola correspondiente y los agentes trabajan en las solicitudes de servicio seleccionadas de la cola. Las organizaciones pueden perder los contratos de nivel de servicio si los agentes seleccionan las solicitudes de servicio más fáciles y dejan las solicitudes de mayor prioridad en la cola. Para abordar este escenario, las organizaciones crean flujos de trabajo personalizados para distribuir periódicamente las solicitudes de servicio entre sus agentes, o tienen personal dedicado para distribuir las solicitudes de servicio de manera equitativa entre los agentes, respetando las preferencias de la organización y del cliente. Ambos métodos son ineficaces, propensos a errores y requieren la supervisión continua de la cola.

El servicio de enrutamiento inteligente de Customer Service utiliza una combinación de modelos y reglas de inteligencia artificial para asignar las solicitudes de servicio entrantes de todos los canales, incluidos casos, entidades, chat, mensajes digitales y voz, a los agentes más adecuados. Las reglas de asignación tienen en cuenta los criterios especificados por el cliente, como la prioridad y la coincidencia de habilidades automáticas. El nuevo servicio de enrutamiento usa IA para clasificar, enrutar y asignar los elementos de trabajo con automatización plena, eliminando así la necesidad de una supervisión constante de las colas y la distribución del trabajo manual para ofrecer eficiencias operativas a las organizaciones.

Integración de Teams

Proporcione a sus agentes la mejor automatización de los procesos empresariales, la colaboración y la comunicación gracias a la incorporación de Microsoft Teams en Dynamics 365 Customer Service. Las conversaciones en Teams integrado se vinculan directamente a los registros de Customer Service, lo que permitirá disfrutar de una experiencia contextual.

Experiencias de agente

La experiencia de agente está en el centro de Dynamics 365 Customer Service. La mejora de la confianza de los empleados es la clave para mejorar la satisfacción del servicio al cliente.

Dynamics 365 Customer Service proporciona funcionalidades de colaboración intuitivas en un área de trabajo personalizable y eleva la eficacia de su equipo con las herramientas de productividad necesarias para brindar experiencias de cliente personalizadas y perfectas en cualquier canal.

Experiencias del administrador

Una experiencia de administración moderna proporciona una experiencia de configuración uniforme que unifique la administración de Dynamics 365 Customer Service, el enrutamiento unificado y las actividades omnicanal. La aplicación Customer Service admin center consolida todas las experiencias del administrador que son adecuadas para la atención al cliente en una sola aplicación. Proporciona una experiencia intuitiva y guiada, similar a un asistente, para permitir una configuración inicial rápida e incremental.

Omnicanal

Omnichannel for Customer Service permite que las organizaciones se conecten e interactúen de forma instantánea con sus clientes a través de canales como chat en vivo, SMS, voz y canales sociales. Al proporcionar una experiencia de agente perfecta y valiosas perspectivas de conversación en todos los canales, las capacidades omnicanal permiten a las organizaciones ofrecer un verdadero centro de contacto todo en uno.

Omnichannel for Customer Service es una aplicación moderna y personalizable para alta productividad que ofrece identificación contextual del cliente, notificación en tiempo real, comunicación integrada y herramientas de productividad del agente como la búsqueda de conocimiento, macros y creación de casos para garantizar la eficacia de los agentes.

Los supervisores obtienen visibilidad e información detallada histórica y en tiempo real sobre la eficacia operativa de los agentes y su uso en los diferentes canales.

Gracias al motor de distribución de rutas y de trabajo de calidad empresarial, los clientes pueden configurar la presencia de los agentes, la disponibilidad y las reglas de enrutamiento, con el fin de garantizar que los agentes trabajen en las interacciones más relevantes.

Experiencias de supervisor

La experiencia de supervisor está dirigida a gerentes y analistas de servicio al cliente. Las mejoras en el segundo lanzamiento de versiones de 2022 les permiten obtener información histórica y casi en tiempo real sobre el rendimiento del centro de contacto y las opciones para mejorar su eficiencia operativa.

- Supervise operaciones de soporte técnico casi en tiempo real.
- Integre el análisis de bots en Power Virtual Agents y Plataforma omnicanal para Customer Service.

- Use marcadores para obtener vistas personalizadas de informes de análisis históricos.

Administración del conocimiento

La administración del conocimiento desempeña un papel primordial para que las organizaciones ofrezcan una atención al cliente de primer nivel. Permitir a los agentes crear recursos de conocimiento enriquecidos y de alta calidad y mostrar el contenido de conocimiento adecuado en todas las modalidades de participación (incluido el autoservicio, el servicio asistido y el servicio in situ) acelera la resolución de problemas e impulsa la satisfacción y la productividad del cliente y del agente.

La capacidad de crear, importar y compartir bases de conocimiento es una capacidad fundamental para la correcta prestación de un servicio de soporte. Con la administración del conocimiento, los agentes y supervisores pueden crear artículos de conocimiento a partir de plantillas, agregar proveedores de búsqueda de conocimiento de múltiples orígenes (SharePoint, Búsqueda de Microsoft y otras organizaciones de Dynamics 365), y recibir sugerencias de conocimiento desencadenadas por IA para agilizar la prestación de soporte.

En el segundo lanzamiento de versiones de 2022, habilitaremos los filtros de búsqueda de artículos de conocimiento y las palabras clave sugeridas por IA y descripción para artículos de conocimiento.

Contratos de nivel de servicio

Los contratos de nivel de servicio (SLA) permiten a las empresas hacer un seguimiento de las directivas de soporte y garantizar que los clientes reciben soporte de acuerdo con la directiva de soporte a la que tienen derecho. Las empresas utilizan SLA para regular los productos de soporte que los clientes reciben como parte de su compra o como complementos de esta. Los SLA incluyen detalles de la directiva, como la rapidez con la que un cliente tiene derecho a recibir soporte, el número de solicitudes de soporte que puede hacer y cuánto tiempo después de las compras puede recibir soporte como parte del acuerdo.

Para obtener más información sobre todo el conjunto de capacidades que se ofrecen durante este lanzamiento de versiones, **consulte el plan de lanzamiento para Dynamics 365**

Customer Service a continuación:

[Consulte el plan de lanzamiento](#)

Para administradores de aplicaciones

Características que afectan a la experiencia del usuario habilitadas automáticamente

Los administradores de la aplicación deben revisar las características que afectan al usuario. Esto facilita la gestión de cambios de versión y permite la incorporación exitosa de nuevas capacidades lanzadas al mercado. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios, automáticamente" en el plan de lanzamiento.

Características que deben habilitar los administradores de aplicaciones

Este lanzamiento de versiones contiene características que deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios por administradores, creadores o analistas" en el plan de lanzamiento.



Sacar el máximo partido de Customer Service

Sacar el máximo partido de Customer Service

Vínculos útiles	Descripción
Plan de lanzamiento	Vea todas las funcionalidades incluidas en la versión.
Actualizaciones de productos	No se pierda las últimas actualizaciones de productos.
Calendario de versiones	Conozca los hitos importantes del lanzamiento.
Licencias	Mejore su comprensión de cómo obtener una licencia de Customer Service.
Documentación del producto	Encuentre documentación de Customer Service.

Vínculos útiles	Descripción
Comunidad de usuarios	Interactúe con homólogos y expertos en Customer Service en la comunidad.
Próximos eventos	Busque eventos presenciales y en línea, y regístrese.
Versiones de prueba del producto	Empiece a utilizar Customer Service.

Características nuevas y previstas para Dynamics 365 Customer Service

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2022 y marzo de 2023. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance**. Para más información, vaya a la [Directiva de Microsoft](#).

La característica se ofrecerá en el mes que aparece indicado, en la columna **Disponibilidad general**. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluida la fecha de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso anticipado y cuáles se han lanzado para versión preliminar pública, acceso anticipado y disponibilidad general.

Experiencias del administrador

Una experiencia de administración moderna e intuitiva es la clave para configurar rápidamente Dynamics 365 Customer Service y usar sus características.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado*	Disponibilidad general
Personalizar modelos de datos de informes de análisis históricos	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 14 de octubre de 2022	-	-

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado*	Disponibilidad general
Vincular plantillas de firma a una cola	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	✓ 1 de octubre de 2022
Mejoras en la administración de respuestas rápidas	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	✓ 1 de octubre de 2022
Mejorar la productividad de la administración con configuración y búsqueda guiadas de canales	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Octubre de 2022
Probar la configuración mejorada en sugerencias de IA para artículos de conocimientos	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Octubre de 2022

Experiencias de agente

Permita que los agentes atiendan varias interacciones, interactúen con múltiples aplicaciones sin perder el contexto y mejoren sus flujos de trabajo con herramientas de productividad.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado*	Disponibilidad general
Resumir automáticamente conversaciones en la transferencia o conclusión	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2022	-	-
Redactar correo electrónico con nueva plantilla de inserción	Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado*	Disponibilidad general
Probar el diseño mejorado para Customer Service Workspace	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	-	✓ 1 de octubre de 2022
Usar texto dinámico en la plantilla de firma	Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Vistas de varias entidades y personalizables en la bandeja de entrada	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	✓ 3 de octubre de 2022
Aumentar la productividad de los agentes con mejoras en la escala de tiempo	Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 3 de octubre de 2022
Probar las mejoras del editor de texto enriquecido	Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 3 de octubre de 2022
Probar las mejoras en la experiencia del creador de escala de tiempo	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2022	-	✓ 3 de octubre de 2022
Probar sugerencias automáticas de IA para casos similares, artículos de conocimientos	Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2022	Octubre de 2022
Mejoras en la cuadrícula de casos	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Diciembre de 2022

Administración del conocimiento

Una base de conocimientos sólida y detallada ayuda a los agentes a encontrar respuestas para los clientes más rápidamente y les ofrece autoservicio a través de portales de soporte.



Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado*	Disponibilidad general
Sugerir artículos de conocimiento mientras los agentes escriben en el cuadro de búsqueda	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	✓ 7 de octubre de 2022
Los filtros de búsqueda de artículos de conocimiento están habilitados de forma predeterminada	Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2022	Octubre de 2022

Omnicanal

La interacción omnicanal permite la interacción y la conectividad instantáneas entre los agentes y los clientes, y ofrece a los supervisores visibilidad en tiempo real de la eficiencia operativa.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado*	Disponibilidad general
Soporte de mensajería digital para Apple Messages for Business	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Octubre de 2022
Ofrecer inicio de sesión único en chat, bots de Power Virtual Agents	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	✓ 1 de octubre de 2022
Habilitar agentes de marcado directamente	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Octubre de 2022
Utilizar soporte de voz en más regiones de Dynamics 365	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Octubre de 2022

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado*	Disponibilidad general
Permitir que los clientes mantengan su lugar en la cola, recibir devoluciones de llamadas	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Noviembre de 2022	-	Febrero de 2023
Permitir que los clientes dejen mensajes de voz a los agentes	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Noviembre de 2022	-	Febrero de 2023

Contratos de nivel de servicio

Los contratos de nivel de servicio permiten a las empresas hacer un seguimiento de las directivas de soporte y garantizar que los clientes reciben soporte de acuerdo con la directiva de soporte a la que tienen derecho.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado*	Disponibilidad general
Ver duración activa, duración en espera de un KPI de SLA	Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Experiencias de supervisor

Permita que los supervisores supervisen y mejoren las operaciones del centro de contacto

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado*	Disponibilidad general
Integrar bots de Power Virtual Agents, análisis de agentes	Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2022	Octubre de 2022

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado*	Disponibilidad general
Personalizar los informes de análisis histórico listos para usar	Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2022	Octubre de 2022
Supervisar operaciones de soporte técnico casi en tiempo real para Plataforma omnicanal para Customer Service	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Octubre de 2022	-	Por anunciar

Integración de Teams

Integraciones perfectas para sus agentes entre Dynamics 365 y Microsoft Teams.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado*	Disponibilidad general
Utilizar enjambre de soporte al cliente para casos complejos	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2022	-	
Resumir automáticamente conversaciones en colaboración basada en Teams	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Octubre de 2022
Utilizar el chat de Teams para colaboración contextual	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Octubre de 2022

Enrutamiento unificado

La clasificación inteligente de los elementos de trabajo y las funcionalidades de enrutamiento omnicanal aportan flexibilidad y automatización a los flujos de trabajo habilitados por IA.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado*	Disponibilidad general
Enrutar llamadas a agentes que están inactivos más tiempo	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 20 de octubre de 2022	-	-
Probar mejoras en la experiencia de usuario para administrar habilidades	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 20 de octubre de 2022	-	-
Asignar elementos de trabajo a colas en función del porcentaje	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	✓ 20 de octubre de 2022
Probar mejoras de la administración de desbordamiento	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	✓ 20 de octubre de 2022
Enrutar elementos de trabajo a agentes preferidos	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 31 de agosto de 2022	-	✓ 20 de octubre de 2022

* Puede elegir participar en algunas de las características como parte del acceso anticipado disponible el 1 de agosto de 2022, incluidos todos los cambios obligatorios que afectan a los usuarios. Para más información, vaya a [Preguntas frecuentes sobre el acceso anticipado](#).

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente:** estas características están pensadas para su uso por parte de administradores, creadores, vendedores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.

- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, vaya a la [Guía de disponibilidad internacional](#). Para más información sobre las regiones geográficas y los centros de datos (regiones), vaya a la [página de disponibilidad de Dynamics 365 y Microsoft Power Platform](#).

Experiencias del administrador

Información general

Una experiencia de administración moderna proporciona una experiencia de configuración uniforme que unifique la administración de Dynamics 365 Customer Service, el enrutamiento unificado y las actividades omnicanal. La aplicación Customer Service admin center consolida todas las experiencias del administrador que son adecuadas para la atención al cliente en una sola aplicación. Proporciona una experiencia intuitiva y guiada, similar a un asistente, para permitir una configuración inicial rápida e incremental.

Personalizar modelos de datos de informes de análisis históricos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 14 de octubre de 2022	-	-

Valor empresarial

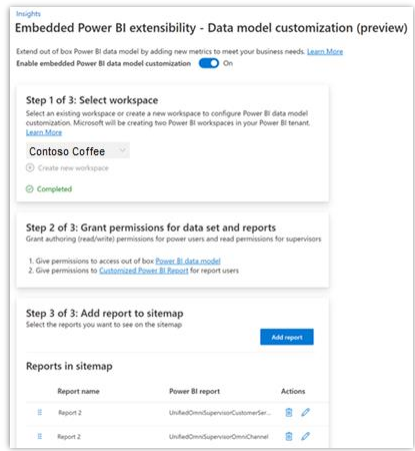
Los centros de contacto desean definir métricas y realizar su seguimiento respecto al objetivo. En escenarios donde las métricas listas para usar no se ajustan a las necesidades de negocio, los administradores pueden utilizar personalización del modelo de datos para agregar nuevas métricas personalizadas o derivadas para realizar un seguimiento de los negocios. Con esta característica, los administradores podrán ampliar el modelo de datos de Customer Service Power BI e integrarlo con otros conjuntos de datos para producir nuevas métricas personalizadas.

Detalles de la característica

Entre las capacidades básicas se incluyen:

- Los administradores podrán proporcionar informes y modelos de datos listos para usar en su inquilino de Power BI.

- Los administradores y los autores de informes pueden ampliar los modelos de datos listos para usar incorporando entidades personalizadas de Dataverse o de cualquier otro origen de datos.
- Agregue nuevas métricas además de las métricas listas para usar.
- Cree nuevos informes personalizados orientados al modelo de datos ampliado.
- Inserte el informe de Power BI personalizado en la aplicación Customer Service workspace.



Captura de pantalla de la personalización del modelo.

Consulte también

[Personalizar modelos de datos de informes de análisis histórico en Customer Service \(versión preliminar\)](#) (documentación)

Vincular plantillas de firma a una cola

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Los agentes de servicio al cliente usan la dirección de correo electrónico de una cola como remitente en el correo electrónico. La plantilla de firma predeterminada del propietario de la cola se inserta en el correo electrónico cada vez que la cola se marca como remitente. Con plantillas de firma para una cola, se aplica al correo electrónico la plantilla definida para la cola en lugar de la firma del propietario de la cola. Los administradores pueden definir diferentes plantillas para diferentes colas que tengan el mismo propietario.

Detalles de la característica

Los administradores pueden definir una plantilla de firma para una cola. Cuando se usa una cola para enviar un correo electrónico, la plantilla de firma definida para esa cola se inserta en el correo electrónico redactado en lugar de la plantilla predeterminada del propietario de la cola.

Si la plantilla de firma para la cola no está definida, la plantilla de firma predeterminada del propietario de la cola se aplicará al correo electrónico redactado.

Así, los administradores pueden definir varias plantillas para diferentes colas que tengan el mismo propietario.

Mejoras en la administración de respuestas rápidas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	✓ 1 de octubre de 2022

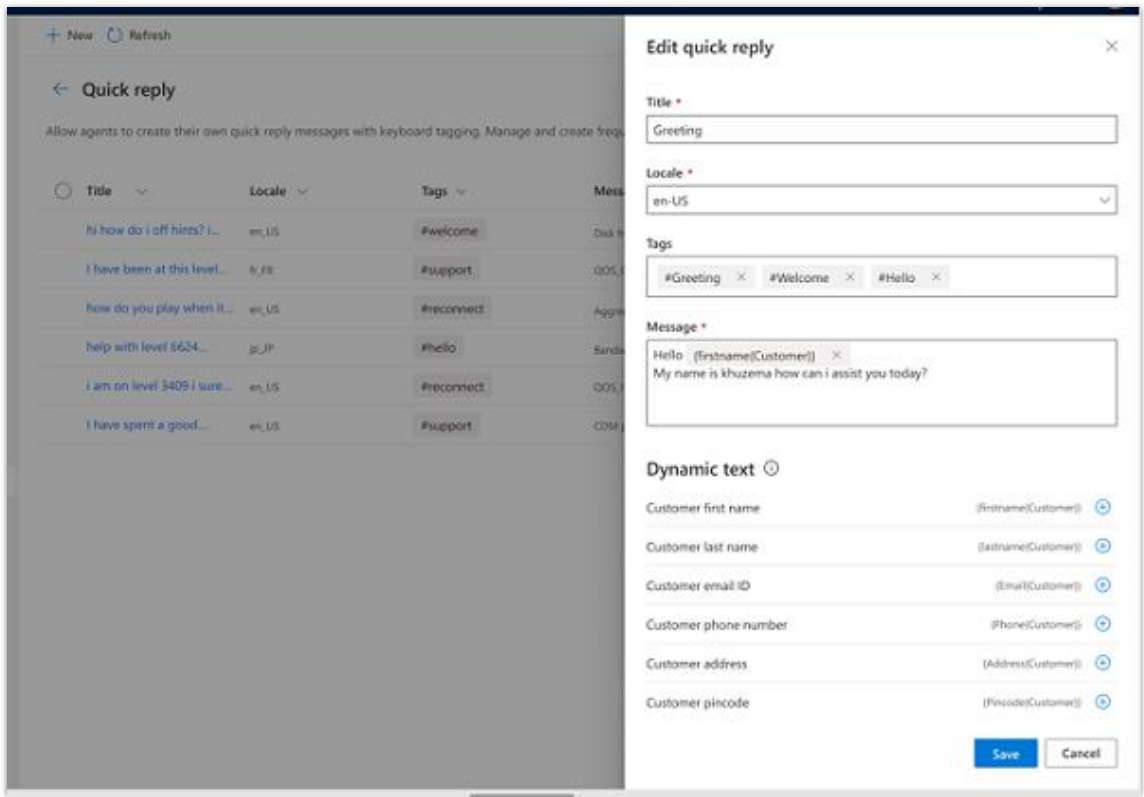
Valor empresarial

Para una experiencia mejorada, los administradores pueden usar texto dinámico (campos de datos dinámicos) en las respuestas rápidas con solo agregar cadenas de texto con una sola acción y validándolas en el cuadro de mensaje.

Detalles de la característica

Las características de creación y edición de respuestas rápidas incluyen las siguientes mejoras:

- Una vista de todas las cadenas de texto dinámico (campos de datos dinámicos) disponibles que se pueden insertar en el cuadro de mensaje de respuesta rápida.
- La capacidad de insertar una cadena de texto dinámico en el cuadro de mensaje con solo seleccionarla.
- La capacidad de validar una cadena de texto dinámico en el cuadro de mensaje.



Captura de pantalla de la experiencia de creación del administrador de respuestas rápidas.

Consulte también

[Crear respuestas rápidas](#) (documentación)

Mejorar la productividad de la administración con configuración y búsqueda guiadas de canales

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Octubre de 2022

Valor empresarial

La aplicación Centro de administración de Customer Service unifica y simplifica las tareas de configuración con una experiencia guiada paso a paso que ayuda a los administradores a incorporarse fácilmente a diferentes canales. La búsqueda específica de configuraciones ayudará a mejorar su visibilidad.

Detalles de la característica

Algunas de las mejoras en el centro de administración del servicio al cliente incluyen las siguientes características:

- Un asistente de inicio para configurar fácilmente canales de correo electrónico, casos, chat y voz, así como para crear reglas de enrutamiento para comenzar a gestionar los problemas de los clientes en un número mínimo de pasos.
- Una configuración que depende del producto que aprovisiona.
- Una página de configuración de búsqueda que puede ayudarle a mejorar la visibilidad de la configuración.

Probar la configuración mejorada en sugerencias de IA para artículos de conocimientos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Octubre de 2022

Valor empresarial

Smart Assist admite sugerencias basadas en IA que pueden sugerir de manera proactiva artículos de conocimientos relacionados y casos similares en función del contexto de texto de un caso activo o una conversación de soporte en curso. Hoy en día, los administradores pueden seleccionar dos campos de datos de texto de los tipos de registro de casos y artículos de conocimiento que utiliza el modelo para comprender el contexto. Es posible que los clientes deseen seleccionar más campos con diferentes tipos de datos de esos tipos de registros o de los tipos de registros relacionados que contienen información significativa adicional para que el modelo de IA interprete mejor el contexto de casos y artículos de conocimiento. Además, para garantizar que los agentes reciban las sugerencias correctas, es posible que los clientes deseen filtrar las sugerencias definiendo reglas adicionales. Esta característica permite a los administradores configurar campos de datos con más opciones y crear reglas personalizadas, para que los agentes puedan obtener más sugerencias relacionadas para artículos de conocimiento y casos similares.

Detalles de la característica

La mejora en los ajustes para configurar sugerencias de IA incluye las siguientes opciones:

- Seleccione hasta cinco campos de datos.

- Seleccione campos de datos de los tipos de registro de casos y artículos de conocimientos y sus tipos de registros relacionados.
- Cree reglas personalizadas, incluidas reglas de preprocesamiento de modelos, para definir el conjunto de casos históricos o artículos de conocimiento que se incluirán en la actualización diaria para los candidatos de sugerencias.

The screenshot displays the 'Suggestions' configuration page in Dynamics 365 Customer Service. The left sidebar contains navigation options like Home, Recent, Pinned, Get started, Support, Overview, User management, Workstreams, Queues, Routing, Case settings, Customer settings, Experiences, Overview, Workspaces, Productivity, Knowledge, Operations, Overview, Insights, Calendar, Service terms, Service scheduling, and Miscellaneous. The main content area has a 'Suggestions' header with 'Save', 'Save and close', and 'Refresh' buttons. Below this, there are two toggle switches: 'Enable similar case suggestions' and 'Enable knowledge article suggestions', both set to 'Yes'. A 'Model pre-processing status' section shows a table with the following data:

Model pre-processing status	
The number shows additional or updated records to the model.	
Last successful run	04/20/2020 09:45:00 PM
Case records	430,563
Knowledge articles	04/20/2020 06:00:00 PM
Run frequency	Daily

The 'Data mapping' section explains that the AI model learns from case summaries and details to provide suggestions. It includes dropdowns for 'Case summary' (set to 'Title') and 'Case details' (set to 'Description'). Below, there are fields to 'Choose up to 3 additional pairs of data fields' with 'Choose an entity' and 'Choose an attribute' dropdowns, and an 'Add data fields' button.

Asignar campos de datos adicionales para sugerencias de casos y KB

Experiencias de agente

Información general

La experiencia de agente está en el centro de Dynamics 365 Customer Service. La mejora de la confianza de los empleados es la clave para mejorar la satisfacción del servicio al cliente. Dynamics 365 Customer Service proporciona funcionalidades de colaboración intuitivas en un área de trabajo personalizable y eleva la eficacia de su equipo con las herramientas de productividad necesarias para brindar experiencias de cliente personalizadas y perfectas en cualquier canal.

Resumir automáticamente conversaciones en la transferencia o conclusión

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2022	-	-

Valor empresarial

La lectura de la transcripción de una conversación larga para entender el contexto puede llevar mucho tiempo. Igualmente, escribir un resumen de la conversación supone tiempo. Con el resumen de conversación generado por IA, cuando un agente acepta una conversación que es transferida por un chatbot u otro agente humano, o cuando el agente concluye una conversación para escribir notas del caso, el modelo de IA proporciona automáticamente un resumen de la conversación para que los agentes puedan comprender rápidamente el contexto o completar la nota del caso.

Detalles de la característica

Las capacidades clave de esta característica son:

- Se pueden generar automáticamente resúmenes de conversación cuando:
 - El bot entrega una conversación a un agente.
 - Se transfiere una conversación a un agente desde otro agente o cuando el agente consulta a otro agente.
 - Finaliza una conversación.
- Una estructura de formato de resumen que proporciona información sobre el problema del cliente y las soluciones que probó el agente.
- Una opción para que los administradores habiliten un resumen generado automáticamente.

Consulte también

[Ver y compartir conversaciones resumidas automáticamente \(versión preliminar\)](#)
(documentación)

Redactar correo electrónico con nueva plantilla de inserción

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Con las plantillas de correo electrónico, los agentes de servicio al cliente pueden crear mensajes de correo electrónico uniformes, profesionales y con formato previo que se pueden usar para la comunicación con los clientes. Con esta característica, los agentes pueden insertar una plantilla de correo electrónico existente en su correo electrónico de una forma rápida y sencilla y les ayuda a ahorrar tiempo.

Detalles de la característica

La mejora de la experiencia de inserción de plantillas le permite realizar las siguientes acciones:

- Seleccione cualquier vista de la lista, cuadrícula y la vista de mosaico en la galería de plantillas. Como administrador, puede establecer como predeterminada una vista en particular para todos los usuarios. Para obtener más información, consulte [Configurar la vista de selección de plantilla de correo electrónico predeterminada](#).
- Busque una plantilla según el título, el asunto, la descripción y el contenido de la plantilla de correo electrónico.
- Filtre la lista de plantillas utilizando un conjunto estándar de filtros. También puede mejorar el filtro agregando atributos personalizados.

Consulte también

[Insertar una plantilla de correo electrónico](#) (documentación)

Probar el diseño mejorado para Customer Service workspace

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	-	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Customer Service workspace permite a los agentes realizar de manera simultánea varias tareas en diversos casos y conversaciones con la capacidad de cambiar entre problemas de manera fluida, sin perder el contexto del trabajo en curso. El moderno diseño de la aplicación Customer Service workspace tiene un nuevo diseño para el mapa del sitio, las sesiones y las pestañas.

Detalles de la característica

Algunos de los cambios de diseño clave de la aplicación Customer Service workspace son:

- Las sesiones y las pestañas secundarias se muestran horizontalmente.
- Manejo mejorado de pestañas y sesiones desbordadas.
- La barra de pestañas solo está visible si hay varias pestañas presentes en una sesión.
- Mapa del sitio mejorado al que se obtiene acceso desde el icono de menú con soporte para agrupación y áreas.
- Accesibilidad mejorada con modo de zoom del 400 %.
- Mayor previsibilidad del cierre de sesión en aplicaciones multisesión.
- Notificaciones en aplicación alineadas con la navegación multisesión.

Consulte también

[Activar la mejora en el espacio de trabajo multisesión](#) (documentos)

Usar texto dinámico en la plantilla de firma

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Las firmas de correo electrónico son como tarjetas de presentación electrónicas que los usuarios pueden incluir en sus correos. Tener una plantilla de firma permite a los usuarios ser coherentes en sus respuestas a los clientes. El texto dinámico en la plantilla permite a los usuarios reutilizar la misma plantilla de firma y tener contenido y formato coherentes en su respuesta, similar a la de otros usuarios.

Detalles de la característica

Con el texto dinámico en las plantillas de firma, puede usar campos de datos dinámicos en lugar de usar texto estático, como escribir su nombre y apellido. Si inserta una plantilla de firma en su correo electrónico y ha iniciado sesión, los campos de datos dinámicos de texto dinámico se actualizarán con su nombre, apellido y otros detalles, según la configuración de la organización.

Para obtener más información sobre esta característica, consulte: [Crear una firma para correos electrónicos](#).

Consulte también

[Crear una firma para correos electrónicos](#) (documentos)

Vistas de varias entidades y personalizables en la bandeja de entrada

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	✓ 3 de octubre de 2022

Valor empresarial

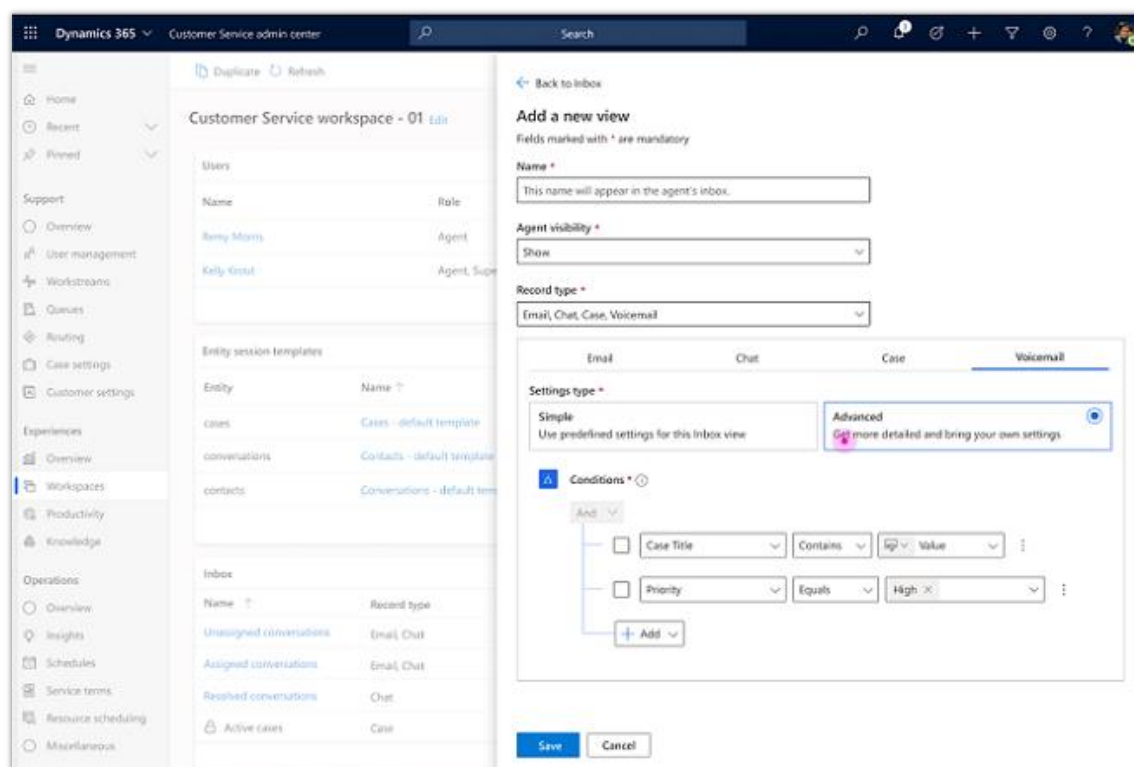
Las vistas configurables para la bandeja de entrada permiten a los administradores crear y asignar vistas a los agentes de servicio al cliente. Los agentes pueden clasificar los problemas de los clientes y atenderlos rápidamente gracias a vistas que muestran los elementos de trabajo en los que deben concentrarse, en vez de aplicar un enfoque único para todo. Los administradores pueden configurar las vistas para que se adapten de la mejor forma posible a las necesidades de su organización.

Detalles de la característica

Esta versión proporciona las siguientes mejoras en el buzón de entrada:

- Capacidad para mostrar casos, correos electrónicos, mensajes de voz (versión preliminar) y conversaciones en una sola vista
- Capacidad para que los administradores puedan crear vistas personalizadas y asignarlas a los usuarios
- Clasificación en prioridades de los elementos de las vistas para una clasificación eficiente
- Capacidad para que los administradores puedan aplicar filtros sencillos o avanzados a las entidades de una vista personalizada

- Capacidad para que los administradores puedan agregar o eliminar otras entidades de la bandeja de entrada



Captura de pantalla de la experiencia del creador de vistas de la bandeja de entrada del administrador.

Consulte también

[Configurar vistas personalizadas para la bandeja de entrada](#) (documentación)

Aumentar la productividad de los agentes con mejoras en la escala de tiempo

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 3 de octubre de 2022

Valor empresarial

El control de escala de tiempo les da a los agentes una experiencia fácil e inmersiva para ver el historial de un cliente en diferentes interacciones. Esta experiencia ayuda a los agentes a prestar un servicio de atención más personalizado y eficaz.

Detalles de la característica

Algunas de las mejoras en el control de escala de tiempo de Dynamics 365:

- Una escala de tiempo optimizada y moderna para mejorar la facilidad de uso y poder comprender la información de un vistazo durante el trabajo con los clientes.
- La capacidad de mostrar el registro relativo a las actividades.
- Un título mejorado para la descripción de los registros de conversación, así como la capacidad de ver transcripciones de chat en línea y grabaciones de voz.
- La capacidad de mostrar solo el mensaje de correo electrónico actual, con la opción de expandir el hilo completo.
- Experiencia visual simplificada para mensajes de publicación automática.
- Una vista previa de los archivos adjuntos para los tipos de archivo compatibles.
- Posibilidad de que un usuario recuerde filtros.
- La capacidad de agregar archivos adjuntos a publicaciones y respuestas.

Los administradores deben habilitar manualmente las siguientes funciones:

- Notas que funcionan como otras actividades y se acumulan en las escalas de tiempo de los formularios de contactos, cuentas y oportunidades.

Consulte también

[Usar la escala de tiempo](#) (documentos)

Probar las mejoras del editor de texto enriquecido

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 3 de octubre de 2022

Valor empresarial

El control de texto enriquecido proporciona una forma estándar de habilitar el formato de texto y la compatibilidad con medios insertados realizando un mínimo esfuerzo. Este control ofrece a los creadores y administradores una forma coherente de mejorar la experiencia del usuario y fomentar una mayor eficiencia y productividad en toda la organización.

Detalles de la característica

Las mejoras al control del editor de texto enriquecido en Dynamics 365 incluyen las siguientes capacidades:

- Insertar cualquier archivo admitido o permitido, así como obtener una vista previa de los tipos de archivo admitidos.
- Establecer un nombre y tamaño de fuente predeterminados.

Consulte también

[Agregar el control de Rich Text Editor a una aplicación basada en modelo](#) (documentos)

Probar las mejoras en la experiencia del creador de escala de tiempo

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2022	-	✓ 3 de octubre de 2022

Valor empresarial

La experiencia de configuración de la escala de tiempo permite que esta muestre el historial de un cliente en interacciones. Esta experiencia brinda a los administradores la capacidad de configurar la información que se muestra en cada escala de tiempo. Esto, a su vez, ayuda a los agentes a comprender mejor el historial del cliente y les permite proporcionar un servicio más personalizado.

Detalles de la característica

Las mejoras en la experiencia del creador de escalas de tiempo de Dynamics 365 incluyen las siguientes capacidades:

- Configurar qué acciones se muestran para cada tipo de registro
- Configurar y mostrar más de una escala de tiempo en un formulario

- Crear y visualizar cada tipo de actividad con el cuadro de diálogo del formulario principal, el formulario principal o, cuando corresponda, la vista rápida
- La creación y la consulta de los registros de fax y cartas en la escala de tiempo están deshabilitadas de manera predeterminada

Consulte también

[Configurar control de escala de tiempo](#) (documentos)

Probar sugerencias automáticas de IA para casos similares, artículos de conocimientos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2022	Octubre de 2022

Valor empresarial

Al resolver el problema de un cliente, los agentes suelen pasar tiempo buscando artículos de conocimientos o casos similares y los analizan para determinar si son relevantes para el caso activo en el que están trabajando. Esto retrasa el servicio al cliente y el tiempo de resolución. Con sugerencias de IA para casos similares y artículos de conocimientos, los mejores artículos de conocimientos y los casos similares apropiados se muestran de forma proactiva a los agentes, teniendo en cuenta el contexto de los casos o las conversaciones.

Detalles de la característica

Las característica de palabras clave sugeridas por IA y la descripción estuvieron disponibles de forma general en el segundo lanzamiento de versiones de 2021. Requiere un administrador para activarlo. Como parte de este lanzamiento, están disponibles las siguientes mejoras:

- Las sugerencias de IA para casos y artículos de conocimientos similares se activan automáticamente. Las sugerencias aparecen en el panel lateral de la aplicación en las aplicaciones Customer Service Workspace y Plataforma omnicanal para Customer Service.
- Los administradores pueden configurar la característica o desactivarla manualmente desde la configuración del administrador.

Para obtener más información sobre la configuración de la característica, consulte [Habilitar sugerencias de IA para casos y artículos de conocimientos similares](#).

Consulte también

[Ver artículos de conocimientos y casos similares sugeridos por IA](#) (documentación)

Mejoras en la cuadrícula de casos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Diciembre de 2022

Valor empresarial

Los agentes de servicio al cliente deben resolver los casos de manera eficaz y cumplir con sus KPI clave. Con esta característica, pueden ver los KPI clave como SLA y antigüedad del caso en la cuadrícula de casos, hacer ediciones en línea sin navegar al formulario del caso, visualizar información como la prioridad y el origen con sus íconos y navegar a la última interacción del caso en un solo paso.

Detalles de la característica

Las mejoras en la cuadrícula de casos le permiten llevar a cabo las siguientes acciones:

- Visualizar información como la prioridad y el canal de origen con sus íconos, así como los agentes asignados a los casos con sus avatares.
- Ver KPI clave como la antigüedad del caso, el próximo incumplimiento de SLA y la actividad más reciente, a fin de tomar decisiones más rápidas.
- Hacer ediciones en línea y utilizar la navegación rápida para responder a las comunicaciones más recientes.

Para obtener más información sobre esta característica, vaya a [Administrar casos con cuadrículas de casos](#).

Administración del conocimiento

Información general

La administración del conocimiento desempeña un papel primordial para que las organizaciones ofrezcan una atención al cliente de primer nivel. Permitir a los agentes crear recursos de conocimiento enriquecidos y de alta calidad y mostrar el contenido de conocimiento adecuado en todas las modalidades de participación (incluido el autoservicio, el servicio asistido y el servicio in situ) acelera la resolución de problemas e impulsa la satisfacción y la productividad del cliente y del agente.

La capacidad de crear, importar y compartir bases de conocimiento es una capacidad fundamental para la correcta prestación de un servicio de soporte. Con la administración del conocimiento, los agentes y supervisores pueden crear artículos de conocimiento a partir de plantillas, agregar proveedores de búsqueda de conocimiento de múltiples orígenes (SharePoint, Búsqueda de Microsoft y otras organizaciones de Dynamics 365), y recibir sugerencias de conocimiento desencadenadas por IA para agilizar la prestación de soporte.

En el segundo lanzamiento de versiones de 2022, habilitaremos los filtros de búsqueda de artículos de conocimiento y las palabras clave sugeridas por IA y descripción para artículos de conocimiento.

Sugerir artículos de conocimiento mientras los agentes escriben en el cuadro de búsqueda

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	✓ 7 de octubre de 2022

Valor empresarial

Esta característica mejora la experiencia de búsqueda de conocimientos de los agentes, ya que sugiere automáticamente artículos de conocimientos a medida que escriben palabras clave en el cuadro de búsqueda, mejorando así la posibilidad de descubrir artículos y la productividad de los agentes.

Detalles de la característica

La capacidad de sugerencias automáticas mejora la experiencia de búsqueda de los agentes porque les muestra artículos de conocimiento relevantes a medida que escriben palabras clave de búsqueda. Por ejemplo, en cuanto un agente empieza a escribir una palabra clave en particular en el cuadro de búsqueda, comienzan a aparecer coincidencias en línea con el cuadro de búsqueda. El texto coincidente se resalta para explicar la presencia del resultado. Al seleccionar el registro, se redirige ahí al agente.

Consulte también

[Habilitar la opción de sugerencias a medida que escribe](#) (documentación)

Los filtros de búsqueda de artículos de conocimiento están habilitados de forma predeterminada

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2022	Octubre de 2022

Valor empresarial

Los agentes pueden filtrar los resultados de búsqueda de artículos de conocimientos basados en campos personalizados además de los campos estándares.

Detalles de la característica

La característica de filtros de artículo de conocimientos estuvo disponible de forma general en el primer lanzamiento de versiones de 2021. Un administrador tenía que habilitar la característica. Como parte del segundo lanzamiento de versiones, verá las siguientes mejoras:

- La característica de filtros de artículo de conocimientos está activada de forma predeterminada y no requiere que un administrador la habilite.
- Los administradores pueden configurar la característica o desactivarla manualmente desde la sección **Filtros** de la aplicación del centro de administración de Customer Service.
- Cuando la característica está activada, los administradores pueden configurar campos estándar y personalizados como filtros.
- Cuando la característica está activada, el cliente web de Dynamics 365 o la configuración de filtros de Power Apps Maker se desactivan. Puede deshabilitarla en cualquier momento si la establece en no.

Para obtener más información sobre la configuración de la característica, consulte [Personalizar filtros de búsqueda de artículos de conocimiento](#)

Consulte también

[Los filtros de búsqueda de artículos de conocimiento están habilitados de forma predeterminada](#) (documentos)

Omnicanal

Información general

La Plataforma omnicanal para Customer Service permite que las organizaciones se conecten e interactúen de forma instantánea con sus clientes a través de canales como chat en directo, SMS, voz y canales sociales. Al proporcionar una experiencia de agente perfecta y valiosas perspectivas de conversación en todos los canales, las capacidades omnicanal permiten a las organizaciones ofrecer un verdadero centro de contacto todo en uno.

Omnichannel for Customer Service es una aplicación moderna y personalizable para alta productividad que ofrece identificación contextual del cliente, notificación en tiempo real, comunicación integrada y herramientas de productividad del agente como la búsqueda de conocimiento, macros y creación de casos para garantizar la eficacia de los agentes.

Los supervisores obtienen visibilidad e información detallada histórica y en tiempo real sobre la eficacia operativa de los agentes y su uso en los diferentes canales.

Gracias al motor de distribución de rutas y de trabajo de calidad empresarial, los clientes pueden configurar la presencia de los agentes, la disponibilidad y las reglas de enrutamiento, con el fin de garantizar que los agentes trabajen en las interacciones más relevantes.

Soporte de mensajería digital para Apple Messages for Business

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Octubre de 2022

Valor empresarial

Las empresas pueden ofrecer una opción de canal ampliada a los clientes al ofrecer Apple Messages for Business como canal de soporte para los clientes que prefieren comunicarse a través de esa vía.

Detalles de la característica

Las plataformas de mensajería, como Apple Messages for Business, ofrecen a las empresas la oportunidad de interactuar con los clientes en su propio contexto, proporcionándoles una experiencia de servicio al cliente personalizada e impecable. Esta mejora incluye las siguientes funcionalidades:

- Los administradores pueden configurar el canal de Apple Messages for Business.
- Los clientes pueden ponerse en contacto con la empresa a través de Apple Messages for Business y buscar asistencia de forma asincrónica.
- Los agentes pueden usar una interfaz unificada, contextual y productiva para interactuar con los clientes y resolver sus problemas.
- Los supervisores y administradores pueden obtener acceso a informes detallados, para así mantener en funcionamiento el centro de soporte técnico de manera eficiente y efectiva.

Ofrecer inicio de sesión único en chat, bots de Power Virtual Agents

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Permita que las empresas ofrezcan una experiencia perfecta de inicio de sesión único para chat en vivo y la integración de bots de Power Virtual Agents.

Detalles de la característica

El inicio de sesión único para chat en vivo en la Plataforma omnicanal para Customer Service y Power Virtual Agents crea una experiencia de inicio de sesión perfecta para los usuarios que interactúan con un bot de chat a través del widget de chat en vivo. Esta característica habilitará las siguientes funcionalidades:

- Los bots de Power Virtual Agents pueden autenticar a los usuarios mientras participan en una conversación de chat en vivo, lo que permite una experiencia más segura y sólida con un bot de chat.
- El contexto de autenticación se comparte entre Power Virtual Agents y el chat en vivo. Si su usuario está autenticado por un sistema, está autenticado en ambos.

- Se puede iniciar una conversación de chat en vivo sin autenticar y continuar como autenticada después de que el usuario inicie sesión.

Consulte también

[Pasar el token de autenticación al bot durante inicio de sesión único en el chat en vivo](#) (documentación)

Habilitar agentes de marcado directamente

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Octubre de 2022

Valor empresarial

Haga que los clientes puedan llamar a agentes específicos del centro de contacto directamente a través de los números de teléfono asignados.

Detalles de la característica

En algunos casos, los clientes deben volver a ponerse en contacto directamente con un agente específico. Por ejemplo, necesitan hacer un seguimiento directo con el agente que trabaja en su caso o llamar a su responsable de relaciones. Los administradores pueden asignar un número de teléfono a un agente y asegurarse de que las llamadas al número se enruten directamente al agente asignado.

Consulte también

[Crear perfiles de entrada](#) (documentación)

Utilizar soporte de voz en más regiones de Dynamics 365

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Octubre de 2022

Valor empresarial

Hay una gran demanda del canal de voz en la Plataforma omnicanal para Customer Service. Estamos ampliando la disponibilidad global para abarcar más países y regiones, de manera que nuestros clientes de todo el mundo puedan usar los servicios de voz.

Detalles de la característica

Estamos ampliando la disponibilidad global del canal de voz en la Plataforma omnicanal para Customer Service para abarcar más países y regiones, de manera que nuestros clientes de todo el mundo puedan usar la oferta de voz. Basándonos en la demanda de los clientes, estamos ampliando la cobertura de voz a Reino Unido, Canadá, India y Suiza.

Consulte también

[Ubicaciones en la nube, idiomas y códigos de configuración regional admitidos para canal de voz](#) (documentación)

Permitir que los clientes mantengan su lugar en la cola, recibir devoluciones de llamadas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Noviembre de 2022	-	Febrero de 2023

Valor empresarial

Las empresas quieren habilitar las devoluciones de llamadas activas aprovechando la automatización para sus clientes, de modo que no tengan que esperar en la cola al próximo agente durante períodos ajetreados.

Detalles de la característica

Los administradores pueden configurar y administrar reglas para manejar la devolución de llamadas de voz a los clientes. El sistema ofrecerá automáticamente a los clientes la posibilidad de conservar su posición en la cola y organizar las devoluciones de llamada de voz cuando llegue su turno.

Consulte también

[Utilizar devolución de llamada directa](#) (documentación)

Permitir que los clientes dejen mensajes de voz a los agentes

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Noviembre de 2022	-	Febrero de 2023

Valor empresarial

A menudo, las empresas necesitan soporte de correo de voz a nivel grupal o individual para garantizar que sus clientes puedan dejar correos de voz si se ponen en contacto durante las horas punta o fuera del horario comercial.

Detalles de la característica

Los administradores pueden configurar un buzón de correo de voz en el nivel de cola o de agente para que las llamadas desbordadas se puedan dirigir al buzón de correo de voz. Los agentes y administradores pueden configurar su casilla de correo de voz con mensajes de bienvenida y reproducir y administrar los mensajes de voz que sus clientes han grabado.

Consulte también

[Utilice correo de voz para administrar llamadas entrantes](#) (documentación)

Contratos de nivel de servicio

Información general

Los contratos de nivel de servicio (SLA) permiten a las empresas hacer un seguimiento de las directivas de soporte y garantizar que los clientes reciben soporte de acuerdo con la directiva de soporte a la que tienen derecho. Las empresas utilizan SLA para regular los productos de soporte que los clientes reciben como parte de su compra o como complementos de esta. Los SLA incluyen detalles de la directiva, como la rapidez con la que un cliente tiene derecho a recibir soporte, el número de solicitudes de soporte que puede hacer y cuánto tiempo después de las compras puede recibir soporte como parte del acuerdo.

Ver duración activa, duración en espera de un KPI de SLA

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Los contratos de nivel de servicio (SLA) ayudan a las empresas a definir el nivel de servicio o soporte que acuerdan ofrecer a un cliente. Las mejoras en los KPI de SLA permitirán a los supervisores y agentes de servicio al cliente comprender la cantidad de horas de trabajo dedicadas a cumplir con un KPI de SLA.

Detalles de la característica

- Los KPI de SLA ahora tienen atributos de duración activa y duración en espera.
- La duración activa mostrará las horas laborables que tardó el KPI de SLA en alcanzar su estado terminal de éxito o error desde su hora de inicio.
- La duración en espera mostrará las horas laborables durante las que el temporizador del KPI de SLA se puso en espera.

Consulte también

[Ver la duración activa y el tiempo transcurrido para las instancias de KPI del SLA](#)
(documentación)

Experiencias de supervisor

Información general

La experiencia de supervisor está dirigida a gerentes y analistas de servicio al cliente. Las mejoras en el segundo lanzamiento de versiones de 2022 les permiten obtener información histórica y casi en tiempo real sobre el rendimiento del centro de contacto y las opciones para mejorar su eficiencia operativa.

- Supervise operaciones de soporte técnico casi en tiempo real.
- Integre el análisis de bots en Power Virtual Agents y Plataforma omnicanal para Customer Service.
- Use marcadores para obtener vistas personalizadas de informes de análisis históricos.

Integrar bots de Power Virtual Agents, análisis de agentes

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2022	Octubre de 2022

Valor empresarial

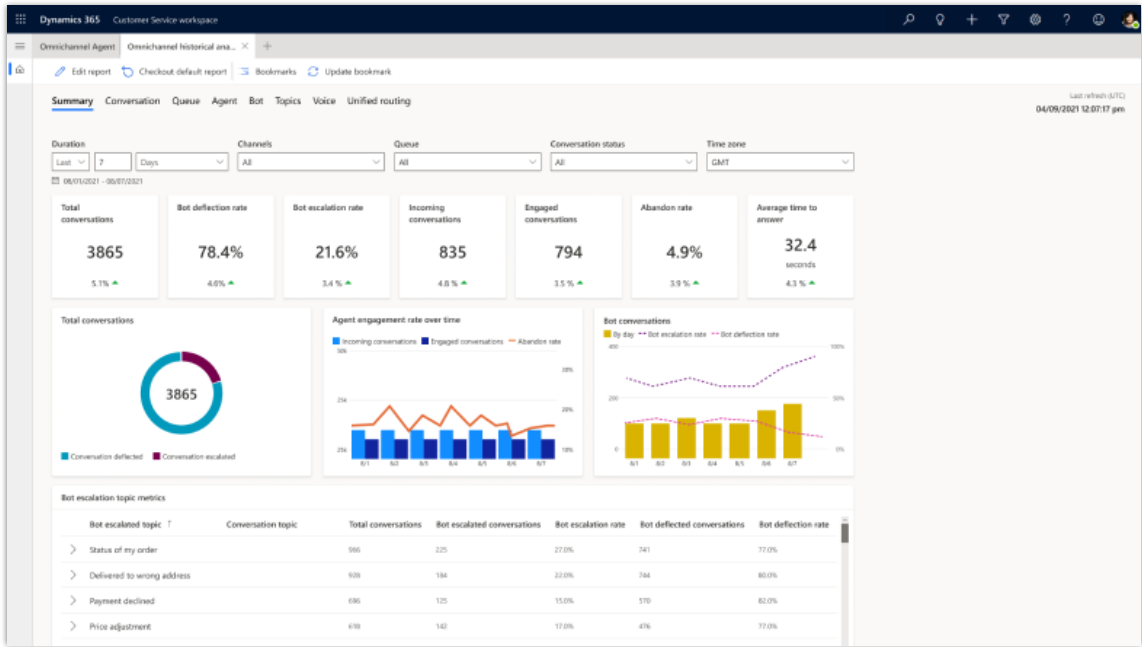
Cuando un usuario interactúa con un bot y un agente en una sola conversación, Power Virtual Agents y Omnicanal muestran estas interacciones en paneles separados con métricas que tienen nombres similares pero con definiciones diferentes. La variación en las definiciones de métricas dificulta la evaluación de las conversaciones del bots en las interacciones del agente y puede causar confusión cuando se mide el rendimiento del centro de contacto.

Detalles de la característica

A través de esta característica integraremos el análisis para mostrar una conversación de extremo a extremo entre el usuario, un bot de Power Virtual Agents y un agente.

Entre las capacidades básicas se incluyen:

- Informe unificado con métricas clave de Power Virtual Agents y conversaciones del agente, como conversaciones entrantes, conversaciones escaladas y conversaciones desviadas.
- Informe de bot mejorado con métricas detalladas de nivel de sesión del bot de Power Virtual Agents.
- Capacidad para explorar en profundidad y ver todas las sesiones de bot de Power Virtual Agents en las conversaciones e identificar la causa de la escalada.
- Capacidad para ver una determinada página de creación de bots de Power Virtual Agents desde el informe y realizar cambios.



Análisis integrado de Power Virtual Agents y Omnicanal

Consulte también

[Panel de bot](#) (documentación)

Personalizar los informes de análisis histórico listos para usar

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2022	Octubre de 2022

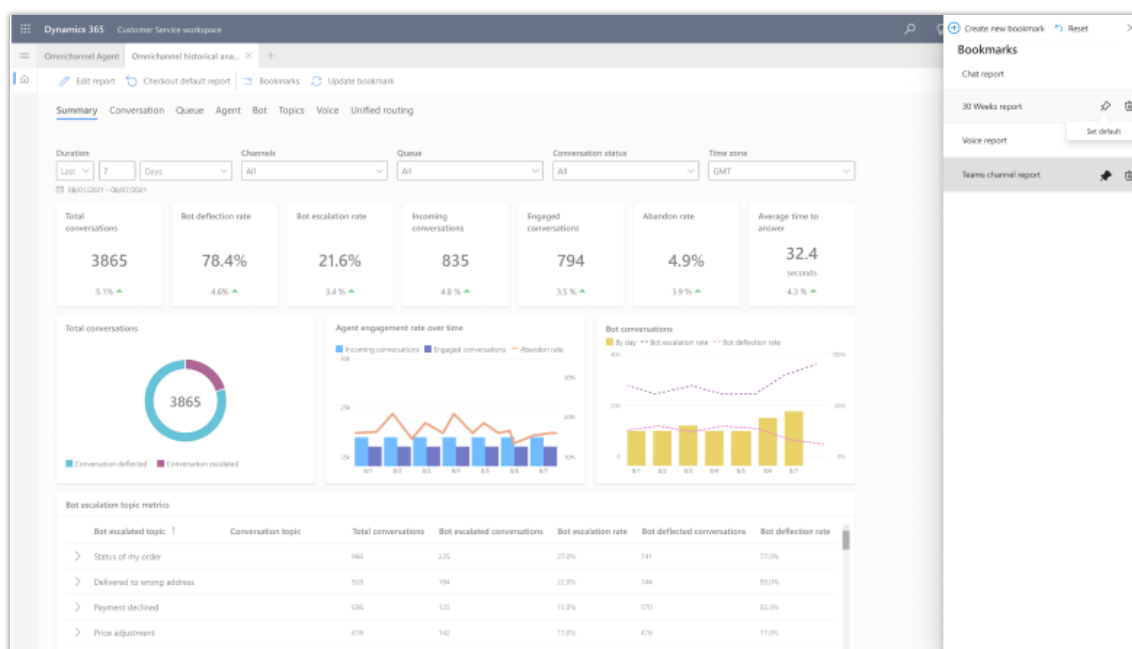
Valor empresarial

Los supervisores del centro de contacto necesitan dividir las métricas operativas en dimensiones, como las colas que administran, los agentes que les informan, etc., para comprender y mejorar el rendimiento de su equipo y mejorar la experiencia de atención al cliente. Actualmente, los informes de análisis histórico listos para usar no persisten con los filtros aplicados, lo que significa que los usuarios deben volver a aplicarlos cada vez que abren los paneles. Proporcionar la capacidad de guardar los filtros aplicados en los informes como marcadores mejora la usabilidad al evitar la repetición del trabajo.

Detalles de la característica

Capacidades clave de la característica:

- Guarde los filtros como marcadores para los informes listos para usar.
- Seleccione entre una lista de filtros previamente guardada (marcadores) para ver las métricas basadas en los filtros.
- Establezca uno de los marcadores como predeterminado.
- Elimine uno o varios marcadores.



La captura de pantalla muestra informes de análisis históricos personalizados listos para usar usando marcadores

Consulte también

[Administrar marcadores para informes](#) (documentación)

Supervisar operaciones de soporte técnico casi en tiempo real para Plataforma omnicanal para Customer Service

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Octubre de 2022	-	Por anunciar

Valor empresarial

Los administradores de los centros de contacto deben poder reaccionar ante eventos tales como aumentos en el volumen de interacciones con los clientes entrantes, llamadas más largas y ausencias de los agentes, mediante la optimización de la asignación de agentes en tiempo real para ofrecer un soporte de primer nivel y aumentar la satisfacción del cliente. Tener visibilidad del rendimiento general del soporte a través de informes casi en tiempo real permite a los administradores supervisar las métricas operativas clave, hacer correcciones de rumbo en el momento adecuado y mantener altos los niveles de servicio.

Detalles de la característica

Las capacidades clave para supervisores y gerentes de centros de contacto incluyen:

- **Informe de resumen:** ayuda a comprender el volumen de las interacciones con los clientes y los niveles de servicio, además de saber la capacidad disponible casi en tiempo real.
- **Informe de agente:** proporciona información sobre la capacidad y el estado del agente durante las últimas 24 horas. Tiene la capacidad de profundizar para ver detalles en todos los niveles del agente, como capacidad y cumplimiento, en el nivel de cada agente.
- **Informe de voz:** proporciona métricas específicas de voz de las últimas 24 horas.
- **Lista de conversaciones:** proporciona la lista de conversaciones en curso (en las últimas 24 horas).
- **Personalización visual:** ayuda a personalizar la visualización de los informes de Power BI listos para usar y publicarlos en su organización.
- **Personalización:** permite que los usuarios guarden y administren varios marcadores con capacidad para establecer un marcador predeterminado.
- **Actualización automática/Pausar actualización:** permite a los usuarios pausar y reanudar la actualización de datos de los informes.

Integración de Teams

Información general

Proporcione a sus agentes la mejor automatización de los procesos empresariales, la colaboración y la comunicación gracias a la incorporación de Microsoft Teams en Dynamics 365 Customer Service. Las conversaciones en Teams integrado se vinculan directamente a los registros de Customer Service, lo que permitirá disfrutar de una experiencia contextual.

Utilizar enjambre de soporte al cliente para casos complejos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2022	-	-

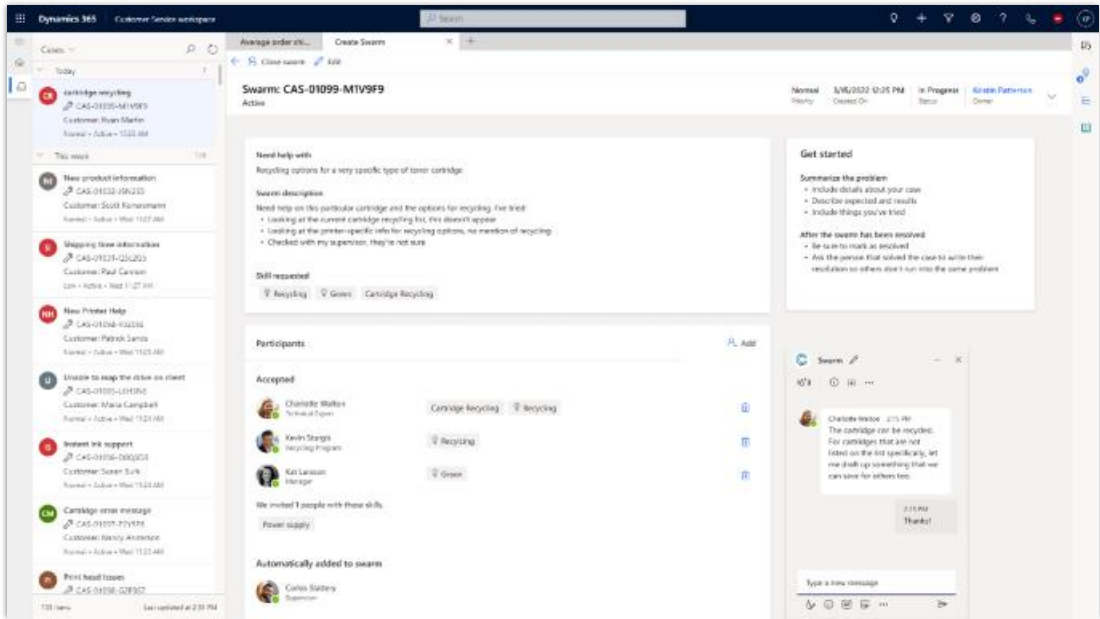
Valor empresarial

Los agentes pueden encontrar compañeros de trabajo de varios departamentos y trabajar fácilmente con ellos, y tienen las habilidades adecuadas para resolver rápidamente problemas complejos de los clientes. Los agentes y los expertos en la materia pueden trabajar en enjambre con casos en las aplicaciones que están acostumbrados a usar, como, por ejemplo, Customer Service workspace y Microsoft Teams.

Detalles de la característica

Las mejoras en el enjambre de asistencia al cliente son:

- Experiencia de agente enriquecida con mejoras en el flujo de creación del enjambre, capacidad para crear notas y tareas para administrar el progreso del enjambre, así como actividades de cierre mejoradas.
- Experiencia de administración optimizada para una configuración más rápida. Los administradores también tienen una mayor flexibilidad para definir qué usuarios de CRM se pueden agregar automáticamente como participantes en enjambres específicos.
- Las organizaciones pueden tener usuarios de CRM adicionales, aparte de los usuarios predeterminados existentes. Roles como el de administrador del agente, propietario de la cuenta y administrador del equipo están disponibles en la versión actual.



Enjambre de asistencia al cliente

Resumir automáticamente conversaciones en colaboración basada en Teams

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Octubre de 2022

Valor empresarial

Leer la transcripción de una conversación larga para entender el contexto o escribir un resumen de la conversación lleva mucho tiempo. La IA proporciona automáticamente un resumen de la conversación para que los agentes lo compartan con otros colaboradores. Un resumen de conversación generado por IA permite que un agente colabore fácilmente con otros agentes, supervisores, directores de participación de ventas, etc. utilizando Microsoft Teams integrado.

Detalles de la característica

Esta característica estuvo disponible para la versión preliminar en el primer lanzamiento de versiones de 2022 y estará disponible de forma generalizada en este lanzamiento de versiones con las siguientes capacidades clave:

- Resúmenes generados automáticamente que los agentes pueden usar para compartir el contexto de sus conversaciones de servicio.



- Una estructura de formato de resumen que proporciona información sobre el problema del cliente y las soluciones que ha probado el agente.
- La posibilidad de que los agentes editen u oculten el resumen generado automáticamente si no quieren incluirlo en el chat de Teams.

Utilizar el chat de Teams para colaboración contextual

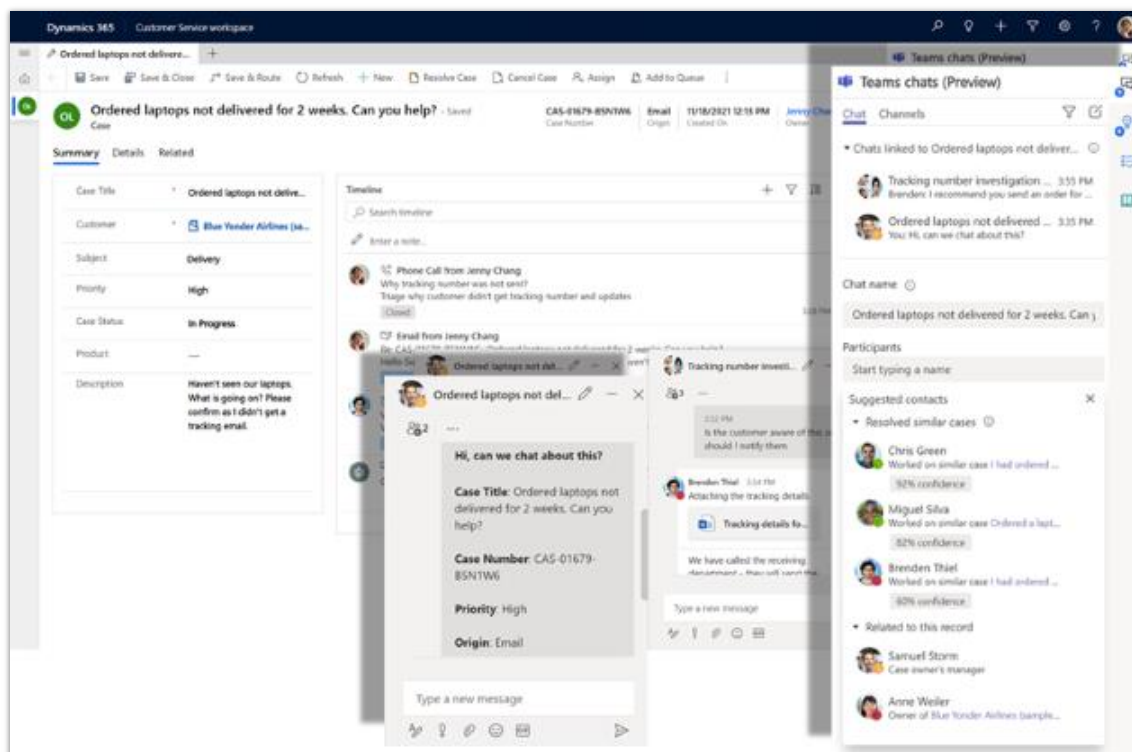
Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Octubre de 2022

Valor empresarial

Los agentes que utilicen Dynamics 365 Customer Service pueden colaborar con facilidad con cualquier persona dentro de la organización, como agentes de otros departamentos, supervisores, compañeros de servicio al cliente o expertos en soporte a través de Microsoft Teams para resolver los problemas de los clientes, sin abandonar el caso o la conversación. Los agentes pueden vincular chats de Teams directamente a los registros de Customer Service, lo que permitirá disfrutar de una experiencia contextual.

Detalles de la característica

Los administradores pueden ahora usar reglas personalizadas para definir los contactos de CRM sugeridos que ven los agentes al iniciar chats vinculados. Se han mejorado las reglas listas para usar existentes para los contactos sugeridos, lo que brinda a las organizaciones la flexibilidad para adaptar estas sugerencias a su proceso de negocio.



Integrar chat

Enrutamiento unificado

Información general

Tradicionalmente, las organizaciones han utilizado el "enrutamiento basado en colas", donde las solicitudes de servicio entrantes se enrutan a la cola correspondiente y los agentes trabajan en las solicitudes de servicio seleccionadas de la cola. Las organizaciones pueden perder los contratos de nivel de servicio si los agentes seleccionan las solicitudes de servicio más fáciles y dejan las solicitudes de mayor prioridad en la cola. Para abordar este escenario, las organizaciones crean flujos de trabajo personalizados para distribuir periódicamente las solicitudes de servicio entre sus agentes, o tienen personal dedicado para distribuir las solicitudes de servicio de manera equitativa entre los agentes, respetando las preferencias de la organización y del cliente. Ambos métodos son ineficaces, propensos a errores y requieren la supervisión continua de la cola.

El servicio de enrutamiento inteligente de Customer Service utiliza una combinación de modelos y reglas de inteligencia artificial para asignar las solicitudes de servicio entrantes de todos los canales, incluidos casos, entidades, chat, mensajes digitales y voz, a los agentes más adecuados. Las reglas de asignación tienen en cuenta los criterios especificados por el cliente, como la prioridad y la coincidencia de habilidades automáticas. El nuevo servicio de enrutamiento usa IA para clasificar, enrutar y asignar los elementos de trabajo con automatización plena, eliminando así la necesidad de una supervisión constante de las colas y la distribución del trabajo manual para ofrecer eficiencias operativas a las organizaciones.

Enrutar llamadas a agentes que están inactivos más tiempo

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 20 de octubre de 2022	-	-

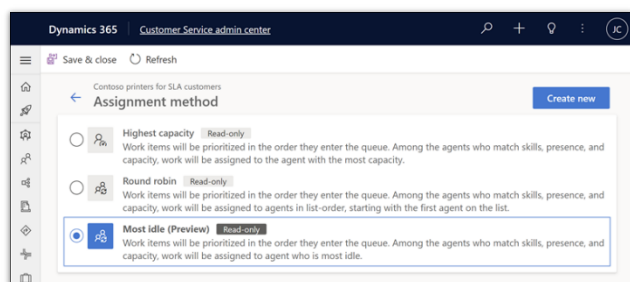
Valor empresarial

A las organizaciones les gustaría enrutar las llamadas telefónicas a los agentes que han estado inactivos durante más tiempo para garantizar un mejor uso de los agentes, una mayor satisfacción del cliente y una mejor participación de los agentes, ya que descansan bien entre llamadas.

Detalles de la característica

Con esta característica, los administradores podrán:

- Configure sus colas de voz para usar el método de asignación **Más inactivo**, que asignará elementos de trabajo al agente que ha estado inactivo durante más tiempo.
- Configure sus métodos de asignación personalizados para ordenar los agentes correspondientes en el orden de sus tiempos de inactividad en el canal de voz.



Enrutamiento Más inactivo como nuevo método de asignación.

Consulte también

[Tipos de métodos de asignación](#) (documentación)

Probar mejoras en la experiencia de usuario para administrar habilidades

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 20 de octubre de 2022	-	-

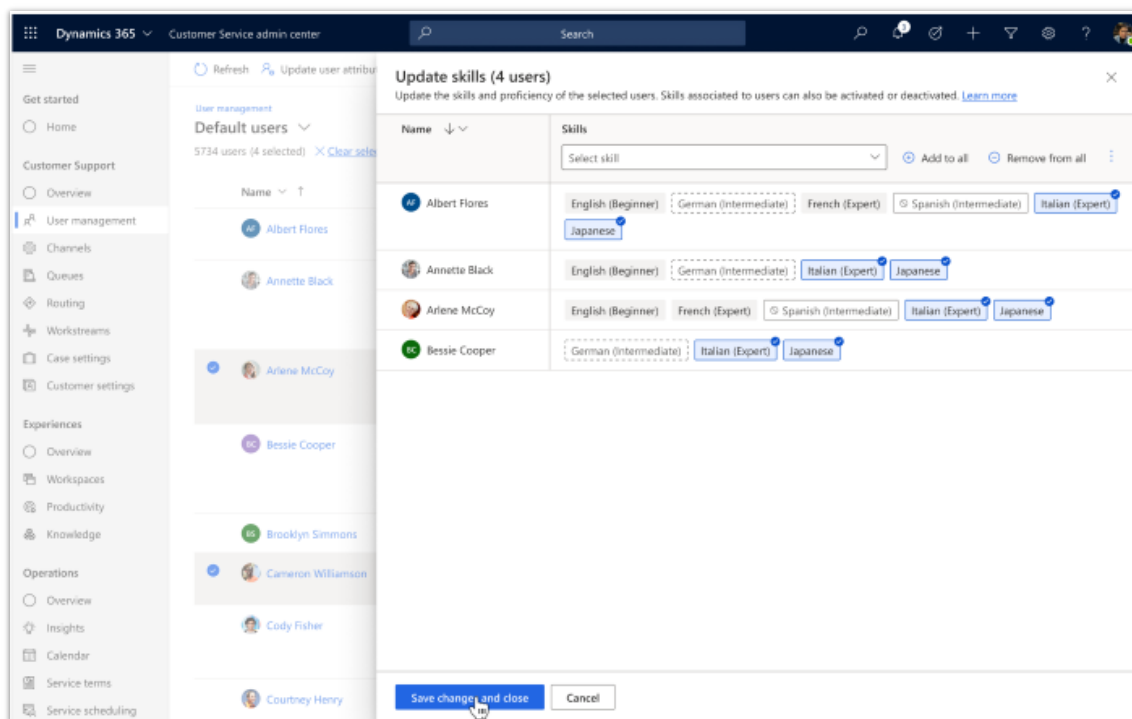
Valor empresarial

Para un enrutamiento eficiente basado en aptitudes en los centros de servicio al cliente, los administradores deben poder configurar con rapidez las aptitudes para los usuarios, administrar las aptitudes para múltiples usuarios y manipular las aptitudes de los usuarios en función de las fluctuaciones en la demanda.

Detalles de la característica

Con las mejoras en la experiencia de administración, los administradores ahora podrán:

- Configurar con facilidad una plantilla basándose en aptitudes.
- Administrar las aptitudes para varios usuarios.
- Manipular las aptitudes de los usuarios para satisfacer las fluctuaciones en la demanda.



Vista de cuadrícula de modificación de aptitudes de varios agentes

Consulte también

[El enrutamiento basado en aptitudes y la administración integral de usuarios lo ayudan a mantenerse al día con las demandas de servicio al cliente](#) (blog)

[Utilizar la experiencia mejorada para administrar usuarios](#) (documentación)

Asignar elementos de trabajo a colas en función del porcentaje

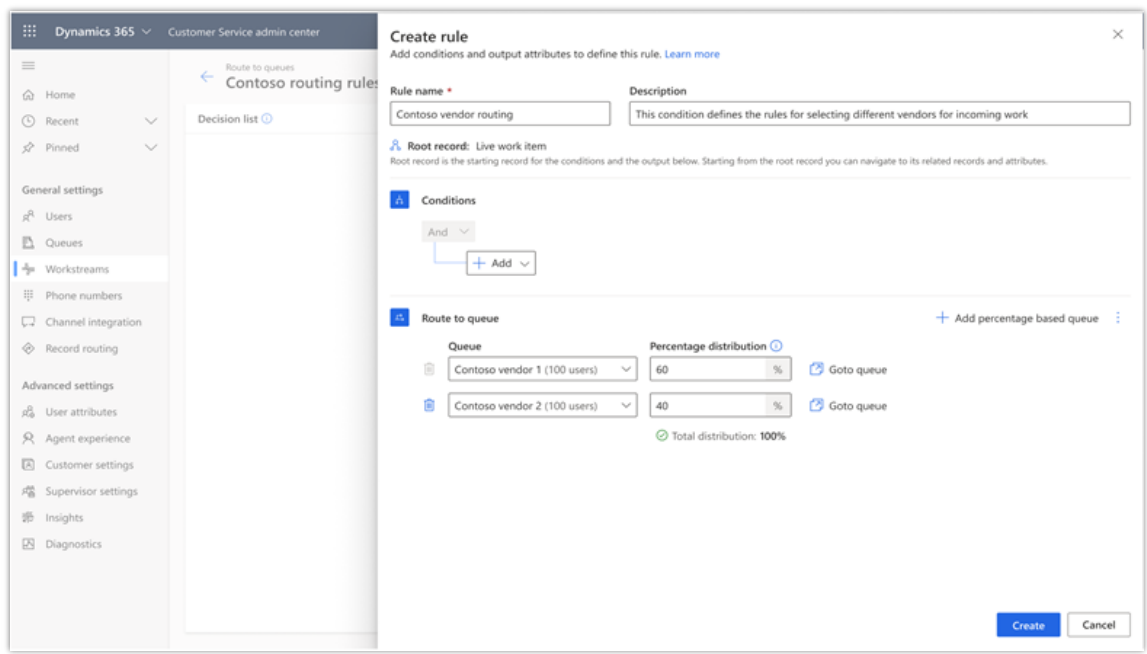
Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	✓ 20 de octubre de 2022

Valor empresarial

Algunas organizaciones desean asignar un porcentaje específico de trabajo a una cola en función de sus necesidades comerciales. Por ejemplo, una organización puede querer distribuir su carga de trabajo entre diferentes proveedores de atención al cliente. Con esta característica, pueden enrutar sus elementos de trabajo a colas específicas según el porcentaje de asignación.

Detalles de la característica

Mediante el uso de la capacidad de enrutamiento basado en porcentajes, los administradores pueden crear reglas de enrutamiento a cola, en las que se puede configurar más de una cola de salida y el porcentaje asociado. Durante el tiempo de ejecución, todos los elementos de trabajo que coincidan con los criterios de enrutamiento a cola se distribuirán a las colas respectivas según el porcentaje especificado.



Configurar el enrutamiento basado en porcentajes

Consulte también

[Asignación de trabajo a colas en función del porcentaje](#) (documentación)

Probar mejoras de la administración de desbordamiento

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	✓ 20 de octubre de 2022

Valor empresarial

Las organizaciones dejan que los clientes queden desatendidos por su cuenta. Cuando algunas colas experimentan un aumento repentino en el volumen, y la plantilla no puede satisfacer la demanda de trabajo entrante, la satisfacción del cliente se ve afectada. Las organizaciones desean mover las consultas desatendidas a diferentes colas o brindar opciones como correo de voz o devolución de llamada directa a los clientes.

Detalles de la característica

Los administradores ahora podrán configurar los siguientes escenarios de desbordamiento:

- Ofrezca correo de voz (versión preliminar) a las personas que llaman si las llamadas no asignadas permanecen en la cola o si la cola no está en horario comercial operativo.
- Ofrezca una devolución de llamada directa (versión preliminar) si hay muchas llamadas sin asignar en la cola.
- Transfiera llamadas o registros a colas alternativas donde haya agentes disponibles para realizar el trabajo.

Configure la administración de desbordamientos para manejar grandes volúmenes de carga de trabajo.

Consulte también

[La administración de desbordamientos de cola mantiene satisfechos a los clientes durante los picos de demanda](#) (blog)

[Administrar desbordamiento de elementos de trabajo en colas](#) (documentación)

Enrutar elementos de trabajo a agentes preferidos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 31 de agosto de 2022	-	✓ 20 de octubre de 2022

Valor empresarial

Con el enrutamiento a los agentes preferidos, las organizaciones pueden brindar un servicio hiperpersonalizado y fomentar relaciones más profundas con los clientes. Al conectar a un cliente con un agente de servicio conocido y ofrecerle un servicio personalizado con interacciones relevantes y conscientes del recorrido, es más probable que aumente su satisfacción.

Detalles de la característica

Con la característica propuesta, los administradores podrán hacer lo siguiente:

- Configurar agentes preferidos para clientes.
- Configurar su organización para asignar trabajo al agente preferido si está disponible.
- Seleccionar la lógica de asignación si el agente preferido no está disponible.

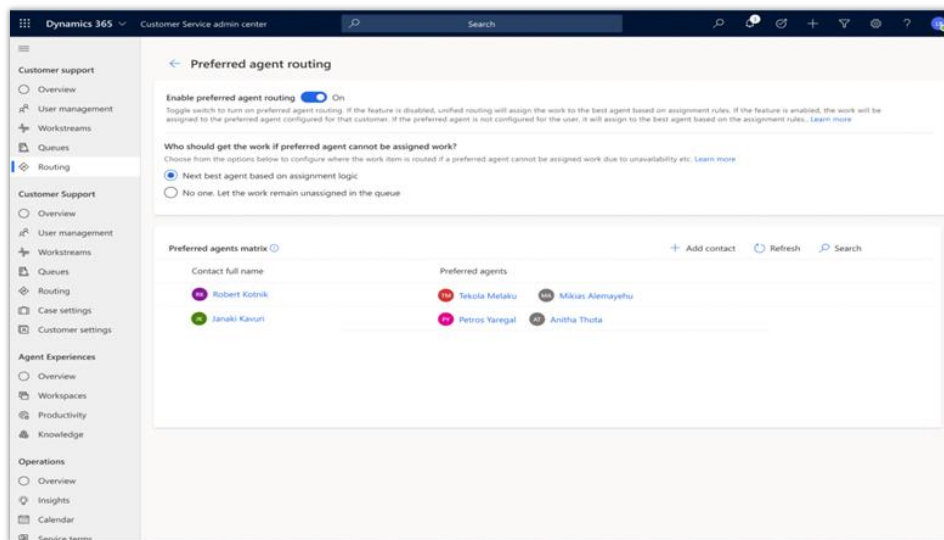


Imagen que muestra la configuración y la asignación de agentes preferidos.

Consulte también

[Utilizar el enrutamiento de agentes preferido para crear relaciones de por vida con los clientes](#)
(blog)

[Configurar el enrutamiento a los agentes preferidos](#) (documentación)

Planifique y prepárese para el segundo lanzamiento de versiones de 2022 de Dynamics 365 Field Service

IMPORTANTE El segundo lanzamiento de versiones de 2022 abarca todas las nuevas funcionalidades que se tiene previsto lanzar al mercado desde octubre de 2022 hasta marzo de 2023. En este artículo encontrará información general del producto y las características nuevas y previstas para **Dynamics 365 Field Service**.

Información general

Dynamics 365 Field Service es una aplicación de administración líder de servicio de campo que permite a las empresas transformar sus operaciones de servicio conectando personas, lugares y cosas para brindar experiencias centradas en el cliente. Incluye funcionalidades de gestión de órdenes de trabajo, de programación de recursos y de gestión de activos. Dynamics 365 Field Service permite a las organizaciones pasar de un servicio reactivo basado en papel para ofrecer un servicio proactivo y predictivo de clase mundial, potenciando la transformación digital y permitiendo la aplicación de modelos empresariales innovadores como el servicio basado en resultados.

Para obtener documentación oficial y formación, consulte:

- [Página del producto de Dynamics 365 Field Service](#)
- [Formación en Dynamics 365 Field Service](#)

Áreas de inversión



Áreas de inversión

Programación de recursos

La administración de recursos y la optimización de la programación son la base de la administración de servicios de campo. La programación de recursos es una potente herramienta para que las organizaciones de servicio clasifiquen las órdenes de trabajo y los casos no programados y programen a los técnicos elegibles más cercanos para ofrecer el servicio a sus clientes. El panel de programación ofrece capacidades de programación para despachadores, jefes de proyectos y administradores de recursos en diferentes vistas (horas, días, semanas, meses, mapas, listas, etc.), así como capacidades extensibilidad para que los partners adapten la funcionalidad a sus necesidades.

El segundo lanzamiento de versiones de 2022 incluye:

- Más mejoras en el rendimiento y la facilidad de uso para el nuevo tablero de programación.
- Mejoras en la optimización de recursos para restricciones de bloqueo y lógica de agrupación para órdenes de trabajo cercanas.

Optimizar las operaciones de servicio

La optimización de las operaciones de servicio de campo consiste en empoderar al equipo de servicio con las herramientas y los procesos adecuados para que puedan ofrecer un servicio de primer nivel. Las organizaciones pueden optimizar y automatizar las operaciones para garantizar la satisfacción del cliente.

Capacitar a los trabajadores de primera línea

Capacitar a los técnicos y trabajadores de primera línea para que realicen un mejor servicio y lograr un mayor tasa de reparación a la primera es un objetivo fundamental de Field Service. Las características de esta oleada se centran en varias mejoras de facilidad de uso para la aplicación móvil, incluida la capacidad de cambiar las pestañas de formulario de cualquier lugar del formulario y la simplificación de las opciones de comando en varias tablas.

Para obtener más información sobre todo el conjunto de capacidades que se ofrecen durante este lanzamiento de versiones, **consulte el plan de lanzamiento para Dynamics 365 Field Service** a continuación:

[Consulte el plan de lanzamiento](#)

Para administradores de aplicaciones

Características que afectan a la experiencia del usuario habilitadas automáticamente

Los administradores de la aplicación deben revisar las características que afectan al usuario. Esto facilita la gestión de cambios de versión y permite la incorporación exitosa de nuevas capacidades lanzadas al mercado. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios, automáticamente" en el plan de lanzamiento.

Características que deben habilitar los administradores de aplicaciones

Este lanzamiento de versiones contiene características que deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios por administradores, creadores o analistas" en el plan de lanzamiento.



Sacar el máximo partido de Field Service

Sacar el máximo partido de Field Service

Vínculos útiles	Descripción
Plan de lanzamiento	Vea todas las funcionalidades incluidas en la versión.
Actualizaciones de productos	No se pierda las últimas actualizaciones de productos.
Calendario de versiones	Conozca los hitos importantes del lanzamiento.
Licencias	Mejore su comprensión de cómo obtener una licencia de Field Service.
Documentación del producto	Encuentre documentación de Field Service.

Vínculos útiles	Descripción
Comunidad de usuarios	Interactúe con homólogos y expertos en Field Service en la comunidad.
Próximos eventos	Busque eventos presenciales y en línea, y regístrese.
Versiones de prueba del producto	Empiece a utilizar Field Service.

Características nuevas y previstas para Dynamics 365 Field Service

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2022 y marzo de 2023. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance**. Para más información, vaya a la [Directiva de Microsoft](#).

La característica se ofrecerá en el mes que aparece indicado, en la columna **Disponibilidad general**. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluida la fecha de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso anticipado y cuáles se han lanzado para versión preliminar pública, acceso anticipado y disponibilidad general.

Capacitar a los trabajadores de primera línea

Dynamics 365 Field Service capacita a los trabajadores de primera línea con nuevas funcionalidades que aumentan la productividad del servicio.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado*	Disponibilidad general
Ahorrar tiempo con las mejoras de facilidad de uso para dispositivos móviles	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	✓ 3 de octubre de 2022

Optimizar las operaciones de servicio

La características de Dynamics 365 Field Service permiten a las organizaciones habilitar y administrar capacidades que impulsan la administración y automatización de procesos.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado*	Disponibilidad general
Administrar los costes de las órdenes de trabajo utilizando la función de límites vinculantes	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Enero de 2023
Organizar las operaciones de servicio usando oficinas	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Enero de 2023

Programación de recursos

Las características de programación de recursos de Dynamics 365 Field Service incluyen mejoras clave en las reservas, la programación y las capacidades de optimización de recursos.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado*	Disponibilidad general
Bing Maps está deshabilitado de forma predeterminada para las regiones de la UE	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	✓ 1 de octubre de 2022
El nuevo tablero de programación es ahora la opción predeterminada en todas las implementaciones	Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Evitar reservas superpuestas con Resource Scheduling Optimization	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Octubre de 2022

* Puede elegir participar en algunas de las características como parte del acceso anticipado disponible el 1 de agosto de 2022, incluidos todos los cambios obligatorios que afectan a los usuarios. Para más información, vaya a [Preguntas frecuentes sobre el acceso anticipado](#).

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente:** estas características están pensadas para su uso por parte de administradores, creadores, vendedores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, vaya a la [Guía de disponibilidad internacional](#). Para más información sobre las regiones geográficas y los centros de datos (regiones), vaya a la [página de disponibilidad de Dynamics 365 y Microsoft Power Platform](#).

Capacitar a los trabajadores de primera línea

Información general

Capacitar a los técnicos y trabajadores de primera línea para que realicen un mejor servicio y lograr un mayor tasa de reparación a la primera es un objetivo fundamental de Field Service. Las características de esta oleada se centran en varias mejoras de facilidad de uso para la aplicación móvil, incluida la capacidad de cambiar las pestañas de formulario de cualquier lugar del formulario y la simplificación de las opciones de comando en varias tablas.

Ahorrar tiempo con las mejoras de facilidad de uso para dispositivos móviles

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	✓ 3 de octubre de 2022

Valor empresarial

Los trabajadores de primera línea necesitan usar sus herramientas digitales para obtener ayuda de manera rápida y efectiva para las tareas que están realizando. Al optimizar los patrones comunes de la experiencia del usuario en dispositivos móviles, se reduce el tiempo que se dedica a la aplicación para realizar tareas repetitivas y los trabajadores pueden ser más eficientes.

Detalles de la característica

Como parte de las mejoras de facilidad de uso para dispositivos móviles, estos son los próximos cambios para el segundo lanzamiento de versiones de 2022:

- Los usuarios podrán cambiar de una pestaña a otra en un formulario, incluso cuando se encuentren en la parte inferior del formulario. No tendrán que desplazarse hasta arriba del todo para pasar de una pestaña a otra, lo cual reduce el tiempo dedicado al formulario.
- La barra de comandos para dispositivos móviles se actualizará en las tablas más comunes para que contenga solo funciones relevantes para los formularios y vistas específicos.

Optimizar las operaciones de servicio

Información general

La optimización de las operaciones de servicio de campo consiste en empoderar al equipo de servicio con las herramientas y los procesos adecuados para que puedan ofrecer un servicio de primer nivel. Las organizaciones pueden optimizar y automatizar las operaciones para garantizar la satisfacción del cliente.

Administrar los costes de las órdenes de trabajo utilizando la función de límites vinculantes

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Enero de 2023

Valor empresarial

Establecer expectativas financieras con clientes y proveedores es fundamental para administrar los resultados de una empresa y mantener una relación eficaz con estos. Esta capacidad vinculante ayuda a los proveedores de servicios a mantenerse dentro del precio aprobado previamente por sus clientes y garantizar que los trabajadores de primera línea, incluidos los proveedores y subcontratistas, se mantengan dentro de este coste para las órdenes de trabajo.

Detalles de la característica






Los clientes ahora pueden configurar valores vinculantes para el coste y el precio en las órdenes de trabajo. Los valores vinculantes se pueden aplicar automáticamente a la orden de trabajo según el cliente, el tipo de incidente y la ubicación del trabajo. Alternativamente, los clientes pueden ingresar los importes vinculantes directamente en la orden de trabajo.

Los administradores de servicios y los trabajadores de primera línea pueden recibir opcionalmente una advertencia cuando el valor vinculante está cerca o excede el límite, notificando al usuario que debe tomar medidas.

Esta característica se aplica a cualquier cliente que tenga un límite en lo que puede cobrar a su cliente sin solicitar aprobación, así como a los clientes que establezcan un límite en el coste de la orden de trabajo, especialmente cuando se contratan proveedores para realizar el mismo.

Not-to-exceed

Contoso Corp. – Washington – Heating – HVAC Inspection – \$1,000

Details	
Type	* Price and cost margin
Amount	* \$1,000
Cost margin	* 20% \$800 calculated cost
Account	 Contoso Corp.
Functional location	 Redmond Campus
Trade	 Heating
Priority	↓ 1 – High
Work order type	 Emergency repair
Incident type	 HVAC Inspection

Formulario No exceder, subcalificación Detalles de nombre de registro

Los clientes también podrán hacer un seguimiento cuando se superó un valor vinculante.

The screenshot shows the Dynamics 365 interface for a Work Order. The left sidebar contains navigation options: Home, Recent, Pinned, My Work (Get Started, Dashboards), Scheduling (Work Orders, Schedule Board, Bookings, Resource Require..., Requirement Gro..., Time Off Requests, Time Entries), and Customers (Accounts, Contacts). The main area displays the '00501 - Saved Work Order' form. The 'Settings' tab is active, showing fields for Priority, Work location (Onsite), Service territory (WA), Currency (US Dollar), Price not-to-exceed (\$1000), and Cost not-to-exceed (\$700). A note at the bottom indicates 'Estimate is 95% of not-to-exceed'.

Formulario de orden de trabajo con control No exceder

Organizar las operaciones de servicio usando oficinas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Enero de 2023

Valor empresarial

Ahorre tiempo y dinero organizando sus operaciones de servicio con la nueva característica de oficinas.

Detalles de la característica

Ahora puede organizar los tipos de servicios que proporciona a los clientes mediante la creación de categorías de trabajo denominadas "oficios". Por ejemplo, fontanería, construcción de tejados, electricidad o aire acondicionado. Sus usuarios disfrutarán de un proceso de creación de órdenes de trabajo más simple, ya que solo aparecerán los tipos de incidentes relacionados con el oficio seleccionado.

También puede asociar intercambios a ubicaciones y cuentas a fin de filtrar qué tipos de oficios puede proporcionar, de modo que no proporcione por accidente servicios de fontanería si solo está contratado para trabajos de aire acondicionado.

Esta característica les ahorrará tiempo a los usuarios y le ahorrará dinero a su organización, ya que se asegurará de que solo proporcione los servicios acordados.

The screenshot displays the Dynamics 365 interface for creating a work order. The left sidebar shows navigation options like Home, Recent, Pinned, My Work, and Scheduling. The main area is titled '00501 - Saved Work Order'. A red banner at the top indicates a warning: 'This trade is not associated with this service account'. The 'General' tab is active, showing fields for 'Work order number' (00501), 'Service account' (A Datum Corporation), 'Billing account' (A Datum Corporation), 'Functional location' (---), 'System status' (Unscheduled), 'Substatus' (---), 'Work order type' (Diagnose and repair), 'Price list' (Products and packaged services), and 'Trade' (Plumbing). The 'Service account' and 'Trade' fields are highlighted with yellow and red boxes, respectively.

Validación de oficios en el formulario de orden de trabajo.

Programación de recursos

Información general

La administración de recursos y la optimización de la programación son la base de la administración de servicios de campo. La programación de recursos es una potente herramienta para que las organizaciones de servicio clasifiquen las órdenes de trabajo y los casos no programados y programen a los técnicos elegibles más cercanos para ofrecer el servicio a sus clientes. El panel de programación ofrece capacidades de programación para despachadores, jefes de proyectos y administradores de recursos en diferentes vistas (horas, días, semanas, meses, mapas, listas, etc.), así como capacidades extensibilidad para que los partners adapten la funcionalidad a sus necesidades.

El segundo lanzamiento de versiones de 2022 incluye:

- Más mejoras en el rendimiento y la facilidad de uso para el nuevo tablero de programación.
- Mejoras en la optimización de recursos para restricciones de bloqueo y lógica de agrupación para órdenes de trabajo cercanas.

Bing Maps está deshabilitado de forma predeterminada para las regiones de la UE

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Cumplimiento del compromiso de Microsoft con la Unión Europea de minimizar las transferencias de datos personales y de clientes fuera de la UE.

Detalles de la característica

La programación de Field Service enruta a los trabajadores de primera línea a las ubicaciones de los clientes para el servicio in situ. Mapas de Bing proporciona mapas, direcciones, geocodificación, recomendaciones de direcciones y tráfico histórico para programar optimizaciones.

De conformidad con el compromiso de Microsoft con la UE, Mapas de Bing se deshabilitará de manera predeterminada para las regiones de la UE. Los clientes de la UE seguirán contando con la opción de habilitar Mapas de Bing para sus implementaciones de Field Service al aprovechar los recursos fuera de los límites de la UE.

NOTA Mapas de Bing permanecerá habilitado de forma predeterminada para las regiones fuera de la UE.

Consulte también

[Habilitar los Mapas de Bing](#) (documentación)

El nuevo tablero de programación es ahora la opción predeterminada en todas las implementaciones

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

El nuevo tablero de programación agiliza y facilita la programación para los distribuidores, lo que ayuda a mejorar la prestación de servicios.

Detalles de la característica

En el segundo lanzamiento de versiones de 2022, vamos más allá de la paridad y ofrecemos más rendimiento, facilidad de uso y características para proporcionar un mejor tablero de programación. Planeamos retirar el tablero de programación heredado antes del 1 de abril de 2023.

Las actualizaciones de esta versión incluyen:

- Las implementaciones se realizan de forma predeterminada en un nuevo tablero, con un interruptor para cambiar al tablero heredado si es necesario.
- El vídeo en la aplicación les da a los nuevos usuarios una descripción general de la nueva funcionalidad del tablero de programación.
- La encuesta en la aplicación invita a los usuarios a darnos su opinión y compartir qué cosas funcionan y qué cosas podemos mejorar.
- Mejor rendimiento y facilidad de uso.
- Información sobre herramientas de reserva mejorada para vistas diarias, semanales y mensuales.
- Posibilidad de seleccionar varias reservas y realizar cambios masivos en el estado de reserva.
- Lista de requisitos de actualización automática con actualización del tablero de programación.

Consulte también

[Experimente el tablero de programación nuevo y mejorado en Dynamics 365 Field Service](#)
(documentos)

Evitar reservas superpuestas con Resource Scheduling Optimization

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Octubre de 2022

Valor empresarial

Resource Scheduling Optimization puede programar muchos trabajos simultáneamente, lo que maximiza la utilización general y minimiza el tiempo de viaje total. Las opciones de bloqueo de reservas brindan a los clientes la capacidad de restringir la programación por recurso o tiempo. A veces, las configuraciones producen reservas superpuestas que deben actualizarse manualmente.

Detalles de la característica

Actualmente, el complemento Resource Scheduling Optimization para Dynamics 365 Field Service dejará las reservas existentes asociadas con bloqueos de reserva provisional de recursos o tiempo al distribuidor para que tome la decisión final sobre la mejor coincidencia. Algunos clientes prefieren que las restricciones de bloqueo de reserva provisional (por ejemplo, este recurso en cualquier momento o esta vez para cualquier recurso) se gestionen de la misma forma que las restricciones de bloqueo de reserva en firme (por ejemplo, este recurso esta vez).

En esta versión, se ha mejorado Resource Scheduling Optimization para evitar la superposición de reservas debido a la asociación con restricciones de bloqueo de reservas provisionales.

Finanzas y operaciones

Planifique y prepárese para el segundo lanzamiento de versiones de 2022 de Dynamics 365 Finance

IMPORTANTE El segundo lanzamiento de versiones de 2022 abarca todas las nuevas funcionalidades que se tiene previsto lanzar al mercado desde octubre de 2022 hasta marzo de 2023. En este artículo encontrará información general del producto y las características nuevas y previstas para **Dynamics 365 Finance**.

Información general

Las organizaciones centradas en el producto, en el servicio o en una organización diversificada están cambiando a los usuarios a actividades de valor agregado en lugar de tareas manuales y repetitivas. La conexión de datos entre sistemas, contar con una aplicación que admita modelos empresariales en constante cambio y la adopción rápida de cambios económicos son clave para tomar decisiones efectivas con el fin de impulsar esta transformación. Para continuar con el éxito y el crecimiento de nuestros clientes de Dynamics 365 Finance, nos centraremos en ofrecer mejoras clave que reflejen las necesidades de sus usuarios.

Algunas de las actualizaciones del segundo lanzamiento de versiones de 2022 de Dynamics 365 Finance:

- Mejora de nuestra solución de facturación de suscripción con presupuestos, facturación dividida e integración de contabilidad de proyectos.
- Disponibilidad general de OCR de factura de proveedor (reconocimiento óptico de caracteres). Esto automatizará la lectura y el reconocimiento de las facturas de los proveedores al proporcionar capacidades de OCR para completar la automatización completa e integral de proveedores.

Nuestros clientes ejecutan nuestra solución en más de 180 países y regiones y deben cumplir con numerosos requisitos de cumplimiento fiscal y prácticas empresariales locales (localización). Ofrecemos localización lista para usar y cumplimiento normativo constante para 44 países y regiones, y traducciones para 52 idiomas, ampliadas por partners. Nuestro Globalization Studio sin código/de poco código facilita la localización para que Microsoft, así como partners y clientes, puedan crear, ampliar, automatizar y mantener.

En el segundo lanzamiento de versiones de 2022, seguimos mejorando Globalization Studio para ofrecer más alcance, profundidad y escalabilidad en la globalización de manera inmediata:

- **Servicio de cálculo de impuestos:** elimina la necesidad de personalizaciones costosas para numerosos casos fiscales complejos. Seguimos ampliando el alcance del servicio Cálculo de impuestos y hemos llevado a cabo varias mejoras.
- **Servicio de facturación electrónica:** para combatir la evasión fiscal, más países están introduciendo la facturación electrónica obligatoria de negocio a negocio con liquidación de facturas electrónicas en las agencias de las autoridades fiscales. Para admitir las nuevas normativas de facturación electrónica que se aplicarán próximamente, hay disponibles nuevas capacidades de facturación electrónica que son legalmente obligatorias en Francia, Polonia y Arabia Saudí.
- **Informes electrónicos:** mejoras en los informes electrónicos para poder cambiar un modelo de datos base y mejorar la experiencia de importación mediante la carga automática de configuraciones principales.

Áreas de inversión



Áreas de inversión

Aspectos financieros básicos

Esta versión para Finance se centra en aportar mejoras adicionales a capacidades financieras básicas, automatización financiera e informes.

Globalization Studio

Seguimos mejorando las capacidades sin código o con poco código, así como el contenido para varios países de Globalization Studio en el cálculo de impuestos, facturación electrónica e informes electrónicos.

Para obtener más información sobre todo el conjunto de capacidades que se ofrecen durante este lanzamiento de versiones, **consulte el plan de lanzamiento para Dynamics 365 Finance** a continuación:

[Consulte el plan de lanzamiento](#)

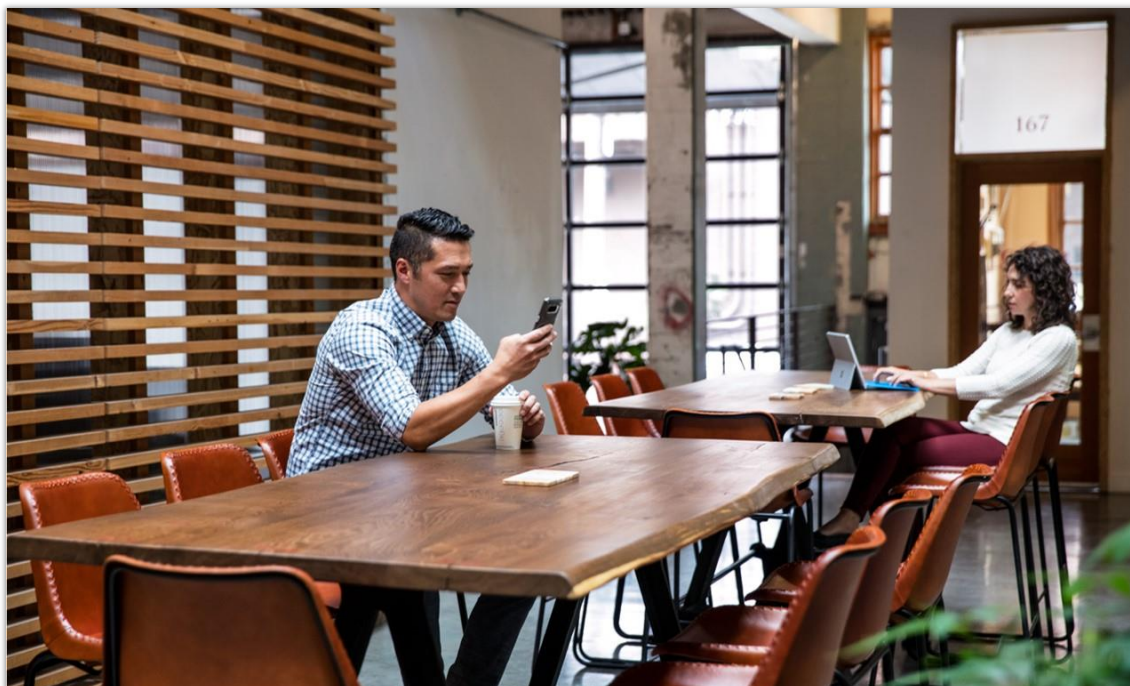
Para administradores de aplicaciones

Características que afectan a la experiencia del usuario habilitadas automáticamente

Los administradores de la aplicación deben revisar las características que afectan al usuario. Esto facilita la gestión de cambios de versión y permite la incorporación exitosa de nuevas capacidades lanzadas al mercado. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios, automáticamente" en el plan de lanzamiento.

Características que deben habilitar los administradores de aplicaciones

Este lanzamiento de versiones contiene características que deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios por administradores, creadores o analistas" en el plan de lanzamiento.



Sacar el máximo partido de Finance

Sacar el máximo partido de Finance

Vínculos útiles	Descripción
Plan de lanzamiento	Vea todas las funcionalidades incluidas en la versión.
Actualizaciones de productos	No se pierda las últimas actualizaciones de productos.

Vínculos útiles	Descripción
Calendario de versiones	Conozca los hitos importantes del lanzamiento.
Licencias	Mejore su comprensión de cómo obtener una licencia de Finance.
Documentación del producto	Encuentre documentación de Finance.
Comunidad de usuarios	Interactúe con homólogos y expertos en Finance en la comunidad.
Próximos eventos	Busque eventos presenciales y en línea, y regístrese.
Versiones de prueba del producto	Empiece a utilizar Finance.

Características nuevas y previstas para el Dynamics 365 Finance

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2022 y marzo de 2023. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance**. Para más información, vaya a la [Directiva de Microsoft](#).

La característica se ofrecerá en el mes que aparece indicado, en la columna **Disponibilidad general**. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluida la fecha de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso anticipado y cuáles se han lanzado para versión preliminar pública, acceso anticipado y disponibilidad general.

Aspectos financieros básicos

Esta versión para Finance se centra en aportar mejoras adicionales a capacidades financieras básicas, automatización financiera e informes.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Facturación dividida en facturación de suscripción	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Octubre de 2022

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Probar las mejoras de presupuestos en facturación de suscripciones	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Octubre de 2022
Automatización de facturas: procesar las facturas de los proveedores durante el proceso de importación	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	Octubre de 2022
Imprimir aviso de pago para pagos a proveedores aprobados	Usuarios, automáticamente	-	Octubre de 2022
Crédito, débito inverso al importar extractos bancarios	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Octubre de 2022
Especificar la zona horaria al importar extractos bancarios	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Octubre de 2022
Ahorrar tiempo con automatización de las liquidaciones en el libro de contabilidad	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Enero de 2023
Acceder al nuevo informe de conciliación bancaria	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Febrero de 2023
Servicio de dimensión financiera	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Febrero de 2023
Mejoras de fin de año de contabilidad general: especificar las dimensiones del balance de situación y el servicio de cierre de fin de año	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Febrero de 2023

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Seleccionar la fecha de registro en la conciliación bancaria avanzada	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Febrero de 2023
Invoice Capture: probar configuraciones avanzadas	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Octubre de 2022	Febrero de 2023
Invoice Capture: probar asistente de implementación	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2022	Febrero de 2023
Invoice Capture: probar administración de archivos de imagen	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2022	Febrero de 2023
Invoice Capture: probar el nuevo centro	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Octubre de 2022	Febrero de 2023
Aumentar la longitud de los números de factura	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Marzo de 2023

Globalization Studio

Seguimos mejorando las capacidades sin código o con poco código, así como el contenido para varios países de Globalization Studio en el cálculo de impuestos, facturación electrónica e informes electrónicos.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Servicio de facturación electrónica: integración de factura electrónica para Arabia Saudí	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	✓ 1 de octubre de 2022



Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Mejorar la experiencia de importación cuando falta la configuración principal	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Cambiar un modelo de datos base en informes electrónicos	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Servicio de cálculo de impuestos: entrada por lotes de códigos de impuestos en la configuración del grupo de impuestos y del grupo de impuestos de artículos	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Enero de 2023
Servicio de facturación electrónica: integración y factura electrónica configurables para Polonia	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2022	Febrero de 2023

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente:** estas características están pensadas para su uso por parte de administradores, creadores, vendedores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, vaya a la [Guía de disponibilidad internacional](#). Para más información sobre las regiones geográficas y los centros de datos (regiones), vaya a la [página de disponibilidad de Dynamics 365 y Microsoft Power Platform](#).

Aspectos financieros básicos

Información general

Esta versión para Finance se centra en aportar mejoras adicionales a capacidades financieras básicas, automatización financiera e informes.

Facturación dividida en facturación de suscripción

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Octubre de 2022

Valor empresarial

La facturación dividida permite a los usuarios de facturación periódica de contratos en la facturación de suscripciones seleccionar clientes adicionales como partes responsables en una programación de facturación.

Detalles de la característica

La facturación dividida permite que se facture a varios clientes a partir de un solo contrato con una única programación de facturación por cada cliente. También define su responsabilidad. Al especificar varios clientes en una programación de facturación, se puede generar una factura para varios clientes a partir de una única programación de facturación.

Probar las mejoras de presupuestos en facturación de suscripciones

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Octubre de 2022

Valor empresarial

Hoy en día, muchos clientes importan la información de la programación de facturación desde un sistema externo donde se pueden generar presupuestos. Los clientes que comienzan con una programación de facturación no tienen un proceso existente para crear un presupuesto en Dynamics 365 Finance.

Detalles de la característica

Mejoras en la facturación de suscripciones: la facturación periódica del contrato permite generar presupuestos de ventas utilizando el informe de presupuesto preexistente desde una programación de facturación. Además de generar el informe de presupuesto, los datos se almacenan en tablas de presupuestos de ventas existentes para que pueda volver a imprimir los presupuestos.

Automatización de facturas: procesar las facturas de los proveedores durante el proceso de importación

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	Octubre de 2022

Valor empresarial

Esta característica, parte de la capacidad de automatización de facturas de proveedores, ahorra tiempo y esfuerzo a los empleados de proveedores al procesar las facturas de proveedores automáticamente. La característica también puede ayudar a reducir los errores que surgen a través del procesamiento manual.

Detalles de la característica

La creación de facturas de proveedores puede implicar varios pasos, incluida la aplicación de anticipos, completar el proceso de conciliación de facturas, validar las facturas y procesamiento del flujo de trabajo. Por lo general, esos pasos se completan manualmente antes de que se registren las facturas. Antes de implementar esta característica, la importación de facturas de proveedores generaba una factura de proveedor pendiente. Los pasos de procesamiento de facturas de rutina, como la conciliación de tres vías, se completaban en segundo plano.

Esta característica procesa facturas de proveedores automáticamente cuando se importan las facturas. Esto elimina la necesidad de un procesamiento en segundo plano adicional y libera al personal de proveedores para que centre sus esfuerzos en las excepciones.

Imprimir aviso de pago para pagos a proveedores aprobados

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	Octubre de 2022

Valor empresarial

El aviso de pago para los pagos a proveedores se puede imprimir tanto en estado Aprobado como Enviado. Anteriormente, solo se podían imprimir los diarios de pago a proveedores con el estado Enviado.

Detalles de la característica

Los clientes utilizan el aviso de pago para informar a los proveedores de que el dinero se ha remitido correctamente a través del banco. Se ha añadido otro estado de proveedor de pago **Aprobado** para imprimir el aviso de pago. A los clientes que conectan Dynamics 365 con su banco y sincronizan el estado del diario de pagos del proveedor con la información bancaria, este estado les resultará útil para determinar si las transacciones bancarias se han hecho correctamente.

Crédito, débito inverso al importar extractos bancarios

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Octubre de 2022

Valor empresarial

Esta característica ayuda a corregir las marcas de débito y crédito al importar extractos bancarios en la conciliación bancaria avanzada.

Detalles de la característica

En la conciliación bancaria avanzada, las transacciones importadas de extractos bancarios aparecen como un crédito, y no un débito, y viceversa. Use esta característica para revertir el débito y crédito en transacciones importadas de extractos bancarios en la conciliación bancaria avanzada.

Especificar la zona horaria al importar extractos bancarios

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Octubre de 2022

Valor empresarial

Al configurar los ajustes de importación de extractos bancarios, puede ser importante tener en cuenta la zona horaria de los datos de fecha/hora dentro de los archivos de extractos bancarios que se importarán. Esta característica proporciona una opción para especificar una zona horaria para usar al importar datos.

Detalles de la característica

Con esta característica, los usuarios pueden especificar una zona horaria al importar un extracto bancario en la conciliación bancaria avanzada mediante informes electrónicos. Si se importan extractos para varias cuentas bancarias al mismo tiempo, la configuración de la zona horaria en las cuentas bancarias determinará qué zona horaria se utiliza.

Ahorrar tiempo con automatización de las liquidaciones en el libro de contabilidad

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Enero de 2023

Valor empresarial

Esta característica ahorra tiempo y costes de mano de obra al hacer coincidir automáticamente las transacciones de débito y crédito en la contabilidad y marcarlas como liquidadas. Su personal de contabilidad ya no tiene que marcar y liquidar manualmente las transacciones relacionadas, lo que les permite centrarse en las áreas que tienen el mayor valor para su organización.

Detalles de la característica

El proceso de liquidación del libro mayor se mejorará para reducir la cantidad de pasos manuales a través de un proceso de liquidación automatizado. El proceso de automatización de la liquidación contable se ejecutará como un proceso en segundo plano, según las reglas que especifique. Puede definir reglas de coincidencia basadas en atributos de transacción. Además, puede definir la frecuencia de la liquidación automática, como diaria o mensual.

Acceder al nuevo informe de conciliación bancaria

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Febrero de 2023

Valor empresarial

El informe de conciliación bancaria proporciona información clara y general del estado de la conciliación bancaria y de las transacciones bancarias dentro de un período determinado, lo que contribuye a disponer de una mejor prueba de auditoría.

Detalles de la característica

El informe de conciliación bancaria tiene un diseño mejorado y campos adicionales para ayudar con el proceso de conciliación de extractos bancarios. Esta es una de las cosas más solicitadas por nuestros clientes en el Portal de ideas.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Finance comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://experience.dynamics.com/ideas/>.

Gracias por esta idea

Gracias por enviar [esta idea](#). Su idea nos ha interesado y hemos tenido en cuenta los comentarios y los votos, lo que nos ha ayudado a decidir qué incorporaremos en el plan de desarrollo del producto.

Servicio de dimensión financiera

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Febrero de 2023

Valor empresarial

La creación y validación de valores únicos de dimensión financiera es una operación costosa que se puede mejorar con el servicio de dimensión financiera, capaz de actualizar los datos en paralelo.

Detalles de la característica

Este nuevo servicio mejora el proceso de resolución de las dimensiones financieras cuando se importa una gran cantidad de diarios. El servicio funciona con datos de dimensión en los diarios importados en paralelo con las dimensiones financieras en sus datos existentes. Esto mejorará el proceso de creación de nuevos valores de dimensión que racionalicen los valores de dimensión existentes e importados; sin esta ayuda, eso requeriría mucho tiempo y trabajo.

Mejoras de fin de año de contabilidad general: especificar las dimensiones del balance de situación y el servicio de cierre de fin de año

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Febrero de 2023

Valor empresarial

Esta característica incluye varias actualizaciones que mejoran el rendimiento durante el proceso de cierre de fin de año.

Detalles de la característica

Las mejoras en el proceso de cierre de fin de año son las siguientes:

- Especificar las dimensiones financieras del balance de situación en detalle cuando cierra un año. Esta funcionalidad ahora es paralela a la capacidad que está disponible para las cuentas de pérdidas y ganancias.
- Mejora en el rendimiento general para que el proceso de cierre de fin de año se ejecute de manera más eficiente.

Las siguientes mejoras se agregaron en la versión de julio de 2022:

- Ahora, las plantillas de cierre de fin de año se crean en nueva página de configuración. La página de cierre de fin de año existente cambiará de una manera similar a la revalorización de divisa extranjera del libro mayor: una lista indicará cada una de las veces que se ejecutó o revertió el cierre de fin de año. Un gerente de contabilidad puede iniciar el cierre de fin de ejercicio desde la nueva página.
- Puede revertir el cierre de fin de año seleccionando el año fiscal más reciente y seleccionando el botón **Revertir cierre de fin de año**. La reversión eliminará las entradas contables del cierre de fin de año anterior, pero no volverá a ejecutar el cierre de fin de año automáticamente.

- Requiere números de comprobantes al cerrar un año. Esto era opcional en versiones anteriores (según una configuración de parámetros del libro mayor).
- Mantiene el historial y la pista de auditoría de años previamente cerrados por empresa y año.

Seleccionar la fecha de registro en la conciliación bancaria avanzada

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Febrero de 2023

Valor empresarial

A través de esta mejora, los clientes pueden establecer la fecha de contabilización de las transacciones bancarias en el extracto bancario y el registro contable.

Detalles de la característica

En la conciliación bancaria avanzada, los usuarios tendrán la opción de seleccionar la fecha de registro de las transacciones. Los usuarios pueden seleccionar la fecha de reserva de la línea del extracto bancario con números de comprobantes separados como la fecha de publicación de nuevas transacciones. Si el período contable está cerrado, los usuarios pueden seleccionar la fecha de importación del extracto bancario con el número de comprobante combinado para la fecha de contabilización de nuevas transacciones.

Gracias por esta idea

Gracias por enviar [esta idea](#). Su idea nos ha interesado y hemos tenido en cuenta los comentarios y los votos, lo que nos ha ayudado a decidir qué incorporaremos en el plan de desarrollo del producto.

Invoice Capture: probar configuraciones avanzadas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Octubre de 2022	Febrero de 2023

Valor empresarial

Con los ajustes de configuración, el procesamiento de datos de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) será lo suficientemente flexible como para satisfacer las numerosas necesidades comerciales que tienen los clientes.

Detalles de la característica

Esta característica proporciona una lista de opciones de configuración; por ejemplo:

- **Definir campos de datos de factura obligatorios:** define los datos mínimos necesarios para crear facturas de proveedores. Microsoft proporciona una configuración predeterminada, pero puede adaptarla a las necesidades de su organización agregando o eliminando campos.
- **Definir la puntuación de confianza del reconocimiento de facturas:** define el estándar de calidad para que AI Builder reconozca los datos de las facturas. Cuando finaliza el proceso de OCR, se enviará una puntuación de confianza sobre los datos estructurados de la factura para cada campo de la factura. Puede configurar las puntuaciones de confianza para indicar diferencias en la gravedad de los errores detectados.
- **Definir la revisión obligatoria necesaria antes de la creación de la factura:** determina si se necesita una revisión manual para cada factura reconocida.

Invoice Capture: probar asistente de implementación

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2022	Febrero de 2023

Valor empresarial

Esta característica le brinda una solución de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) lista para el uso para el procesamiento de facturas de proveedores; reduce el trabajo necesario para introducir datos y contribuye a minimizar los errores que pueden surgir con tareas manuales.

Detalles de la característica

Para completar la solución integral para la facturación de proveedores, se necesita una solución de lectura de facturas lista para usar. Esta característica proporciona una guía paso a paso que permite a los usuarios implementar la solución fácilmente.

Invoice Capture: probar administración de archivos de imagen

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2022	Febrero de 2023

Valor empresarial

Utilice el espacio de trabajo de archivos de imagen para verificar el estado del archivo de imagen antes de enviarlo a almacenamiento provisional.

Detalles de la característica

Esta característica proporciona un espacio de trabajo central que se usa para rastrear el estado de los archivos de imagen importados desde diferentes canales. Esta característica le permite:

- Configurar los ajustes de los archivos de imagen para realizar una comprobación previa antes de enviar el archivo a los servicios de reconocimiento.
- Habilitar el proceso en tiempo real o programar un proceso por lotes para enviar archivos de imagen al servicio de reconocimiento.
- Identificar la información del canal para cada archivo de imagen.
- Hacer un seguimiento de todos los cambios de estado de los archivos de imagen.

Invoice Capture: probar el nuevo centro

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Octubre de 2022	Febrero de 2023

Valor empresarial

Esta característica le proporciona un lugar central para seguir y procesar datos de facturas de proveedores que se introdujeron a través del reconocimiento óptico de caracteres (OCR). La mayoría de los datos de las facturas se procesarán automáticamente. Esta característica supondrá un ahorro significativo de esfuerzo para los empleados de proveedores, y reducirá el riesgo de error que puede acompañar a las tareas manuales.

Detalles de la característica

Esta característica proporciona un lugar central para validar y preprocesar los datos de factura reconocidos antes de convertirlos en una factura de proveedor en Microsoft Dynamics 365 Finance.

El área de preparación acepta cualquier nivel de precisión de los datos reconocidos de AI Builder, sin importar si los datos de la factura están completos. Los datos se pueden enriquecer y validar automáticamente de acuerdo con las reglas o con el aprendizaje automático durante el proceso de importación. También es posible revisar y editar facturas manualmente desde la interfaz de usuario.

Aumentar la longitud de los números de factura

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Marzo de 2023

Valor empresarial

Esta característica aumenta la longitud de los números de factura en Proveedores, lo que le brinda más flexibilidad para adaptar los números de factura de manera que satisfagan mejor las necesidades de su organización.

Detalles de la característica

Aumentar la longitud de los números de factura de proveedores le permite extender tipos de datos extendidos específicos basados en procesos de negocio únicos. La extensión de los tipos de datos que determinan la longitud de los números de facturas del proveedor no afectará negativamente a otros tipos de datos extendidos.

Globalization Studio

Información general

Seguimos mejorando las capacidades sin código o con poco código, así como el contenido para varios países de Globalization Studio en el cálculo de impuestos, facturación electrónica e informes electrónicos.

Servicio de facturación electrónica: integración de factura electrónica para Arabia Saudí

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

El servicio de Facturación electrónica, la oferta de la plataforma de Microsoft de una solución de facturación electrónica sin código/con poco código, permite a las empresas automatizar completamente el proceso integral de facturación electrónica. Esto incluye desde la emisión de facturas de impuestos y simplificadas hasta la presentación de facturas electrónicas a las autoridades fiscales con fines de liquidación o declaración. Esta característica concluye la implementación de la facturación electrónica en Arabia Saudí al abordar requisitos ampliados.

Detalles de la característica

La autoridad de Arabia Saudí anunció y publicó las normativas de facturación electrónica el 4 de diciembre de 2020. Según las normativas, la factura electrónica se define como una factura generada, almacenada y modificada en un formato electrónico estructurado a través de una solución electrónica, que incluye todos los requisitos de una factura de impuestos. Una factura manuscrita o escaneada no se considera factura electrónica. Se pueden encontrar los detalles en la [Normativa propiamente dicha](#).

Los requisitos son obligatorios en fases:

- La Fase 1, conocida como la fase de Generación, requiere que los contribuyentes generen y almacenen notas y facturas de impuestos a través de soluciones electrónicas que cumplan con los requisitos de la Fase 1.

La Fase 1 es aplicable a partir del 4 de diciembre de 2021. El servicio de Facturación electrónica ha admitido este escenario desde 2021.

- La fase 2, conocida como la fase de integración, se implementará en oleadas por grupos de contribuyentes específicos a partir del 1 de enero de 2023. Implicará la introducción de los requisitos técnicos y empresariales de la Fase 2 para facturas electrónicas y soluciones electrónicas, así como la integración de estas soluciones electrónicas con los sistemas de ZATCA (Zakat, impuestos y autoridades aduaneras).

Para cumplir con estos requisitos de la Fase 2, se implementa la siguiente funcionalidad:

- Generación de archivos XML de facturas electrónicas simplificadas y de impuestos en el formato legalmente requerido en Arabia Saudí.

- Envío de facturas electrónicas de impuestos a las autoridades fiscales de Arabia Saudí con fines de liquidación.
- Envío de facturas electrónicas simplificadas a las autoridades fiscales de Arabia Saudí para la generación de informes.
- Generación y envío de facturas electrónicas para facturas simplificadas emitidas en el punto de venta (PDV) de Commerce a las autoridades fiscales de Arabia Saudí.

NOTA La característica de integración de factura electrónica de Arabia Saudí solo está disponible como una capacidad dentro del [servicio de Facturación Electrónica](#).

Consulte también

[Incorporación de la facturación electrónica en Arabia Saudí](#) (documentación)

Mejorar la experiencia de importación cuando falta la configuración principal

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Mejore la experiencia del usuario para importar configuraciones con las dependencias que faltan para lograr una implementación más rápida de las configuraciones de informes electrónicos (ER).

Detalles de la característica

Puede importar una configuración de informes electrónicos (ER) que dependa de otras configuraciones en su instancia de Finance. Cuando importa la configuración de ER desde el repositorio global, todas las configuraciones de las que depende su configuración de destino se importan automáticamente. Cuando importa desde otro almacenamiento de configuración y falta al menos una de las configuraciones de las que depende su configuración de destino, se produce un error en el proceso de importación. Esta característica mejora el proceso de importación de configuraciones de ER al reducir la cantidad de excepciones y aclarar qué dependencias faltan.

Cuando falta una dependencia obligatoria, está utilizando una ubicación de configuraciones y la configuración no está disponible en el repositorio global, ER muestra el nombre descriptivo de una configuración faltante junto con su identificador único global.

Cambiar un modelo de datos base en informes electrónicos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Esta característica permite a los usuarios profesionales cambiar el modelo de datos base de informes electrónicos (ER) por un formato y una asignación derivados. Esta funcionalidad puede ser necesaria cuando inicialmente se crea un formato derivado o una asignación basada en el modelo de datos original y es necesario usar un modelo de datos personalizado en algún momento posterior. Los usuarios empresariales podrán continuar usando modificaciones de un formato o asignación derivados junto con el modelo de datos derivado.

Detalles de la característica

En la página **Configuraciones**, puede seleccionar una configuración de ER que contenga el componente de formato o asignación. Un nuevo botón le permite abrir un cuadro de diálogo y seleccionar los datos alternativos utilizados como modelo de datos base en la versión preliminar de la configuración de ER seleccionada. Al cambiar el modelo base, no necesita repetir manualmente todos los cambios que introdujo anteriormente cuando se configuró el componente seleccionado usando el modelo de datos base inicial.

Servicio de cálculo de impuestos: entrada por lotes de códigos de impuestos en la configuración del grupo de impuestos y del grupo de impuestos de artículos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Enero de 2023

Valor empresarial

Con esta característica, los usuarios del servicio de cálculo de impuestos pueden minimizar el esfuerzo de configuración del grupo de impuestos y del grupo de impuestos de artículos de numerosos códigos de impuestos con el mismo patrón.

Detalles de la característica

Esta característica habilita la función de introducción por lotes de códigos de impuestos en la configuración del grupo de impuestos y en la configuración del grupo de impuestos de artículo. Puede agregar criterios para seleccionar varios códigos de impuestos con operadores avanzados. Con esta característica se introducen cuatro operadores avanzados:

- Es
- Es como
- Empieza por
- Termina en

Servicio de facturación electrónica: integración y factura electrónica configurables para Polonia

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2022	Febrero de 2023

Valor empresarial

El servicio de Facturación electrónica, la oferta de la plataforma de Microsoft de una solución de facturación electrónica sin código/con poco código, permite a las empresas automatizar completamente el proceso integral de facturación electrónica. Esto incluye desde la emisión de facturas de ventas, servicios, proyectos y anticipadas hasta la presentación de facturas electrónicas a las autoridades fiscales con fines de liquidación.

Esta característica cumple con los requisitos legales para la facturación electrónica en Polonia.

Detalles de la característica

Polonia introduce legislación en fases para establecer el sistema de control continuo de transacciones (CTC). El sistema CTC polaco, llamado Krajowy System e-Faktur (KSeF), se puso a disposición de todos los contribuyentes en 2022 para su adopción voluntaria. La plataforma KSeF admite la emisión, recepción y archivado de facturación electrónica para transacciones de empresa a empresa (B2B) y, cuando lo solicite un cliente, para transacciones de empresa a consumidor (B2C). A partir del 1 de enero de 2024, el sistema KSeF se implementará como obligatorio para todas las empresas sujetas a IVA.

Para cumplir con estos requisitos legales, se implementa la siguiente funcionalidad:

- Capacidad de generar archivos XML de facturas electrónicas de ventas, de proyecto y de anticipo en el formato legalmente requerido proporcionado por KSeF.
- Capacidad de integrar con los servicios de KSeF para permitir el envío automático de facturas electrónicas generadas a las autoridades fiscales polacas.

NOTA La característica de integración y factura electrónica polaca configurable solo está disponible como una capacidad dentro del [servicio de Facturación electrónica](#).

Planifique y prepárese para el segundo lanzamiento de versiones de 2022 de Dynamics 365 Supply Chain Management

IMPORTANTE El segundo lanzamiento de versiones de 2022 abarca todas las nuevas funcionalidades que se tiene previsto lanzar al mercado desde octubre de 2022 hasta marzo de 2023. En este artículo encontrará información general del producto y las características nuevas y previstas para **Dynamics 365 Supply Chain Management**.

Información general

Dynamics 365 Supply Chain Management ofrece capacidades para procesos integrales (como, por ejemplo, de la compra al pago y de la oferta al pago) que los fabricantes, distribuidores, grupos de productos de consumidores y minoristas necesitan para hacer frente a las necesidades de administración de su cadena de suministro. La funcionalidad abarca desde la gestión de la información del producto, la planificación, el inventario, las ventas y las adquisiciones hasta la gestión compleja del entorno de fabricación, el mantenimiento de activos, el almacén y el transporte.

El aumento de la resiliencia sigue siendo una prioridad para las organizaciones a medida que van emergiendo de la crisis actual y restablecen las estrategias para anticipar y minimizar las interrupciones. Las inversiones en esta versión ayudan a las organizaciones a equilibrar los costes y las inversiones en la creación de una cadena de suministro resiliente y ágil para garantizar la continuidad del negocio.

Entre las nuevas características y mejoras introducidas durante el segundo lanzamiento de versiones de 2022 se incluyen:

- Análisis de riesgo de suministro para ayudar a las empresas a identificar y mitigar los riesgos asociados con sus estrategias de abastecimiento.
- La compatibilidad mejorada con previsiones de suministro y varios proveedores externos en la optimización de la planificación ayuda a las organizaciones a diversificar sus estrategias de abastecimiento.
- Las mejoras en la optimización de la planificación permiten a los fabricantes del sector de procesos reducir sus ciclos de planificación.
- Las experiencias de implementación y configuración simplificadas y guiadas ayudan a reducir el tiempo y el esfuerzo necesarios para implementar la administración de almacenes. También permiten a las empresas reconfigurar rápidamente sus cadenas de suministro en respuesta a los cambios en los patrones de demanda.

- La flexibilidad y la movilidad en el proceso de embalaje del almacén permiten a los trabajadores del almacén completar las operaciones de embalaje mediante la aplicación móvil Warehouse Management que se ejecuta en un escáner de códigos de barras portátil.
- Las capacidades de asignación mejoradas a través del servicio de visibilidad de inventario permiten a las organizaciones asignar previamente existencias limitadas a canales, regiones o grupos de clientes priorizados. El seguimiento en tiempo real del consumo dentro de las cantidades asignadas permite a las organizaciones controlar un exceso de ventas y tomar decisiones de reabastecimiento a tiempo para respaldar promociones, eventos especiales, presentaciones de nuevos productos, etc.
- Las empresas multinacionales ahora pueden hacer que la información del producto sea accesible en el propio idioma de cada usuario, reduciendo de este modo las barreras del idioma.
- Sensor Data Intelligence admite ahora nuevos escenarios de administración de activos y proporciona mejores oportunidades para agregar personalizaciones y extensiones.

Áreas de inversión



Áreas de inversión

Inventario y logística

Las mejoras en inventario y logística incluidas en este lanzamiento de versiones ayudan a las empresas a obtener mayor visibilidad, eficiencia y resiliencia en sus operaciones de cadena de suministro.

- Las empresas que utilizan procesos de gestión de almacenes (WMS) ahora pueden usar el complemento de visibilidad de inventario para hacer reservas temporales y asignar inventario. Las reservas temporales le permiten realizar un seguimiento de la demanda de ventas omnicanal en tiempo real, lo que evita el exceso de ventas, mientras que la asignación de inventario le permite reservar inventario disponible para sus canales y clientes corporativos más importantes. Esta compatibilidad ampliada con elementos de WMS permite a las empresas que confían en las capacidades avanzadas de almacenamiento de WMS sacar partido de las numerosas ventajas empresariales que ofrecen las capacidades de reserva temporal y asignación del servicio de visibilidad de inventario.
- Las organizaciones a menudo desean realizar un seguimiento del consumo en tiempo real dentro de las cantidades asignadas a tiendas, canales o mercados específicos para ofrecer soporte a eventos promocionales, lanzamiento de nuevos productos, etc. Esto garantiza que se puedan tomar de forma inmediata decisiones relacionadas con la reasignación y el seguimiento del reabastecimiento, y llevar a cabo las acciones correspondientes. Las empresas pueden ahora realizar un seguimiento del consumo en tiempo real de las cantidades asignadas. El servicio de visibilidad de inventario puede deducir cantidades reservadas de manera provisional de las cantidades asignadas y calcular las cantidades *disponibles para reserva* en una asignación específica.
- Las empresas que utilizan este servicio pueden ahora obtener un resumen completo de inventario de diferentes canales y orígenes de datos a partir de la entidad *Resumen de inventario* en Dataverse. Esto supondrá una amplia gama de posibilidades para que las empresas utilicen datos de resumen de inventario, como, por ejemplo, para el análisis de inventario en Power BI (o su propia herramienta de análisis), la integración de servicio de campo o la distribución a partners empresariales finales.

Adquisición

Las inversiones en el área de adquisición y abastecimiento ayudan a las organizaciones a ser más ágiles y resistentes en sus operaciones de cadena de suministro. En concreto, estas mejoras facilitan que las empresas identifiquen y mitiguen los riesgos asociados con sus estrategias de abastecimiento.

- Un nuevo panel de información de evaluación de riesgos de suministro facilita que las empresas identifiquen y comprendan los riesgos de escasez y retrasos en el suministro. Esto ayuda a las empresas a tomar medidas proactivas para equilibrar los costes y la resiliencia a medida que optimizan sus cadenas de suministro.
- Ayude a las empresas a desarrollar resiliencia en su cadena de suministro mediante la diversificación de sus fuentes de suministro. Es decir, haga que sea posible obtener productos y materiales de diversos proveedores, tanto cuando se piden manualmente como cuando se incluyen en una planificación maestra.

Gestión de almacenes

La solución de gestión de almacenes proporciona un conjunto completo y flexible de capacidades que se pueden combinar y configurar para admitir una gran cantidad de diseños de almacenes y escenarios operativos. Las mejoras incluidas en esta versión se centran en simplificar la experiencia de configuración, reducir el tiempo de implementación y proporcionar información sobre el rendimiento y el uso del sistema de gestión de almacenes.

- Los clientes que envíen artículos grandes o tengan grandes áreas de embalaje se beneficiarán de la nueva experiencia de embalaje móvil, que permite a los trabajadores del almacén moverse mientras realizan actividades de embalaje mediante la aplicación móvil Warehouse Management.
- La nueva experiencia de implementación y configuración rápidas reduce drásticamente el tiempo y el coste de implementación para la mayoría de los clientes. En muchos casos, también permite a los profesionales del almacén configurar y mantener la solución de gestión de almacenes sin la ayuda de consultores especializados.
- Las empresas tienen fácil acceso a información sobre el rendimiento y el uso de su sistema de gestión de almacenes a través de Azure Application Insights. Esto permite una supervisión eficaz del autoservicio, así como el diagnóstico de problemas sin la participación directa de Microsoft.

Planificación

Con la optimización de la planificación, las empresas experimentan una considerable mejora en el rendimiento y la escalabilidad, lo que permite obtener información casi en tiempo real sobre los cambios en los requisitos. Las mejoras incluidas en este lanzamiento de versiones agregan compatibilidad para más escenarios de fabricación de procesos, aumentan la precisión de la planificación y ayudan a los usuarios a responder rápidamente a los cambios sin interrumpir el plan general.

- Los fabricantes ahora pueden usar la opción de optimización de la planificación en escenarios de fabricación de procesos que incluyen pedidos por lotes, coproductos y productos derivados.
- La opción de optimización de la planificación ahora respeta los códigos de disposición de lote durante la planificación de requisitos de materiales. Esto permite a las empresas tener un mayor control sobre cómo se asigna el inventario y si está disponible para su reserva.
- La opción de optimización de la planificación ahora tiene en cuenta las previsiones de suministro para mejorar la calidad y la precisión de los planes de requisitos de materiales generados.
- La opción de optimización de la planificación ahora puede tener en cuenta la demanda de presupuestos de ventas para mejorar la calidad y la precisión de los planes de requisitos de material generados.

- Ahora es posible hacer que dicha opción respete la disponibilidad infinita de materiales al programar automáticamente órdenes de producción reales y confirmadas. Esto garantiza que los pedidos de producción planificados no se retrasen debido a la escasez de material.

Gestión de información de productos

En el área de gestión de información de productos, este lanzamiento de versiones incluye mejoras que permiten a los usuarios de cada entidad jurídica trabajar con información de productos en su idioma local, lo que supone un beneficio importante para las empresas multinacionales.

Fabricación

Las mejoras en la fabricación incluidas en este lanzamiento de versiones se centran en impulsar una mayor agilidad en el taller (por ejemplo, mediante el uso de datos de sensores de máquinas y otros equipos en la planta de producción), con el fin de impulsar los procesos de negocio en Dynamics 365 Supply Chain Management.

- Las mejoras en la oferta de inteligencia de datos de sensor agregan nuevos escenarios de gestión de activos para registros de tiempo de inactividad y actualizaciones de contadores de activos, y permiten que las empresas personalicen y amplíen los escenarios admitidos.
- Reduzca considerablemente la latencia que algunos usuarios pueden experimentar en el proceso de producción "informar como terminado" mediante la separación del registro físico de cualquier actualización financiera derivada.

Para obtener más información sobre todo el conjunto de capacidades que se ofrecen durante este lanzamiento de versiones, **consulte el plan de lanzamiento para Dynamics 365 Supply Chain Management** a continuación:

[Consulte el plan de lanzamiento](#)

Para administradores de aplicaciones

Características que afectan a la experiencia del usuario habilitadas automáticamente

Los administradores de la aplicación deben revisar las características que afectan al usuario. Esto facilita la gestión de cambios de versión y permite la incorporación exitosa de nuevas capacidades lanzadas al mercado. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios, automáticamente" en el plan de lanzamiento.

Características que deben habilitar los administradores de aplicaciones

Este lanzamiento de versiones contiene características que deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios por administradores, creadores o analistas" en el plan de lanzamiento.



Sacar el máximo partido de Supply Chain Management

Sacar el máximo partido de Supply Chain Management

Vínculos útiles	Descripción
Plan de lanzamiento	Vea todas las funcionalidades incluidas en la versión.
Actualizaciones de productos	No se pierda las últimas actualizaciones de productos.
Calendario de versiones	Conozca los hitos importantes del lanzamiento.
Licencias	Mejore su comprensión de cómo obtener una licencia de Supply Chain Management.
Documentación del producto	Encuentre documentación de Supply Chain Management.
Comunidad de usuarios	Interactúe con homólogos y expertos en Supply Chain Management en la comunidad.
Próximos eventos	Busque eventos presenciales y en línea, y regístrese.

Vínculos útiles	Descripción
Versiones de prueba del producto	Empiece a utilizar Supply Chain Management.

Características nuevas y previstas para Dynamics 365 Supply Chain Management

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2022 y marzo de 2023. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance**. Para más información, vaya a la [Directiva de Microsoft](#).

La característica se ofrecerá en el mes que aparece indicado, en la columna **Disponibilidad general**. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluida la fecha de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso anticipado y cuáles se han lanzado para versión preliminar pública, acceso anticipado y disponibilidad general.

Inventario y logística

Nuevas características de inventario y logística para ayudar a las organizaciones a ganar visibilidad, eficiencia y resistencia en su cadena de suministro.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Actualizaciones de los estados de las características de inventario y logística para 10.0.29	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Asignar y reservar elementos de WMS en Visibilidad de inventario	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 15 de agosto de 2022	Octubre de 2022
Hacer un seguimiento de cantidades reservadas de manera provisional en asignaciones	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 20 de septiembre de 2022	Octubre de 2022

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Precargar listas de inventario disponibles optimizadas	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 20 de septiembre de 2022	Diciembre de 2022

Fabricación

Con esta versión, los fabricantes pueden experimentar una mayor resiliencia y eficiencia en sus operaciones de planta.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Hacer que los bienes terminados estén disponibles físicamente antes de registrarlos	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Actualizaciones de estado de características de gestión de activos y fabricación para 10.0.29	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Supervisar equipos con Sensor Data Intelligence	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 2 de septiembre de 2022	Octubre de 2022

Planificación

Las mejoras de optimización de la planificación agregan compatibilidad para más escenarios de fabricación de procesos, aumentan la precisión de la planificación y ayudan a los usuarios a responder rápidamente a los cambios.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Automatización de suministro fab- contra-pedido	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Actualizaciones de los estados de la característica de planificación para 10.0.29	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Ver y aplicar la información detallada para la DDMRP	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Utilizar códigos de disposición de lote en optimización de la planificación	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de octubre de 2022	Diciembre de 2022
Aprovechar previsiones de suministro en optimización de la planificación	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Noviembre de 2022	Enero de 2023
Utilizar programación de materiales finitos en optimización de la planificación	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Diciembre de 2022	Febrero de 2023
Utilizar presupuestos de ventas en optimización de la planificación	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Diciembre de 2022	Febrero de 2023
Admitir fabricación de procesos en optimización de la planificación	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Diciembre de 2022	Febrero de 2023

Adquisición

Las nuevas capacidades de adquisición y abastecimiento ayudan a las organizaciones a ser más ágiles y resistentes en su cadena de suministro.



Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Actualizaciones de los estados de las características de adquisición y abastecimiento para 10.0.29	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Evaluar riesgos de suministro para evitar interrupciones en la cadena de suministro	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 14 de octubre de 2022	Enero de 2023
Obtener productos y materiales de varios proveedores	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Diciembre de 2022	Febrero de 2023

Gestión de información de productos

Este lanzamiento de versiones aporta mejoras para las empresas multinacionales que permiten a los usuarios trabajar con la información de los productos en su propio idioma.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Actualizaciones de los estados de la característica de administración de información del producto para 10.0.29	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Mostrar información de productos en el idioma del usuario	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 14 de octubre de 2022	Febrero de 2023

Gestión de almacenes

Mejoras en la gestión de almacenes que simplifican la experiencia de implementación y configuración, además de ofrecer conocimientos sobre el rendimiento y el uso del sistema.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Buscar datos relevantes en la Warehouse Mobile App	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Actualizaciones de los estados de la característica de gestión de almacenes para 10.0.29	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Desvíos de varios niveles para la aplicación móvil Warehouse Management	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 7 de septiembre de 2022	Octubre de 2022
Enviar automáticamente pasos de desvío para la aplicación móvil Warehouse Management	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2022	Enero de 2023
Empaquetar envíos con la aplicación móvil Warehouse Management	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2022	Enero de 2023
Experiencia guiada de implementación de almacén	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Enero de 2023	Febrero de 2023
Optimizar configuración de almacén con Application Insights	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Enero de 2023	Febrero de 2023

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente:** estas características están pensadas para su uso por parte de administradores, creadores, vendedores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, vaya a la [Guía de disponibilidad internacional](#). Para más información sobre las regiones geográficas y los centros de datos (regiones), vaya a la [página de disponibilidad de Dynamics 365 y Microsoft Power Platform](#).

Inventario y logística

Información general

Las mejoras en inventario y logística incluidas en este lanzamiento de versiones ayudan a las empresas a obtener mayor visibilidad, eficiencia y resiliencia en sus operaciones de cadena de suministro.

- Las empresas que utilizan procesos de gestión de almacenes (WMS) ahora pueden usar el complemento de visibilidad de inventario para hacer reservas temporales y asignar inventario. Las reservas temporales le permiten realizar un seguimiento de la demanda de ventas omnicanal en tiempo real, lo que evita el exceso de ventas, mientras que la asignación de inventario le permite reservar inventario disponible para sus canales y clientes corporativos más importantes. Esta compatibilidad ampliada con elementos de WMS permite a las empresas que confían en las capacidades avanzadas de almacenamiento de WMS sacar partido de las numerosas ventajas empresariales que ofrecen las capacidades de reserva temporal y asignación del servicio de visibilidad de inventario.
- Las organizaciones a menudo desean realizar un seguimiento del consumo en tiempo real dentro de las cantidades asignadas a tiendas, canales o mercados específicos para ofrecer soporte a eventos promocionales, lanzamiento de nuevos productos, etc. Esto garantiza que se puedan tomar de forma inmediata decisiones relacionadas con la reasignación y el seguimiento del reabastecimiento, y llevar a cabo las acciones correspondientes. Las empresas pueden ahora realizar un seguimiento del consumo en tiempo real de las cantidades asignadas. El servicio de visibilidad de inventario puede deducir cantidades reservadas de manera provisional de las cantidades asignadas y calcular las cantidades *disponibles para reserva* en una asignación específica.
- Las empresas que utilizan este servicio pueden ahora obtener un resumen completo de inventario de diferentes canales y orígenes de datos a partir de la entidad *Resumen de inventario* en Dataverse. Esto supondrá una amplia gama de posibilidades para que las empresas utilicen datos de resumen de inventario, como, por ejemplo, para el análisis de inventario en Power BI (o su propia herramienta de análisis), la integración de servicio de campo o la distribución a partners empresariales finales.

Actualizaciones de los estados de las características de inventario y logística para 10.0.29

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Al activar las características de forma predeterminada, asegúrese de que su sistema permanece actualizado con las últimas capacidades de inventario y logística de Dynamics 365 Supply Chain Management.

Detalles de la característica

Características que se vuelven obligatorias con la versión 10.0.29

Estas características se han vuelto obligatorias y ya no se pueden deshabilitar.

Gestión de costes

- [Cambiar la etiqueta de Cancelación en Cierre y ajuste a Invertir](#)
- **Limpiar versiones de gestión de costes transversales en detalles de cálculo de L. M.**
- [Comparar almacenamiento de precios de artículos](#)
- **Mostrar registro de cierre de inventario en cuadrícula:** permite que los registros generados por el cálculo o el cierre del inventario se muestren en una cuadrícula en lugar del registro de información, para que pueda analizar con facilidad los registros y solucionar problemas según sea necesario.
- [Almacenamiento de informes de valor de inventario](#)
- **Limpieza de datos del informe de valor de inventario:** proporciona medios para limpiar los registros huérfanos que se crean si el informe de valor de inventario finaliza de un modo inusual.
- **Media móvil, secuencia de costes de reserva:** le permite seleccionar entre tres secuencias de costes de reserva predefinidas para calcular la media móvil. Esto afecta a los escenarios en los que el inventario se vuelve negativo y se debe asignar un coste.
- **Mostrar los artículos con transacciones que no están liquidadas completamente en formato de resumen:** muestra en formato de resumen los artículos cuyas transacciones no se han liquidado completamente al cierre de inventario, y oculta los detalles de las transacciones no liquidadas.

Gestión del inventario

- **Permitir valores de atributos de lote vacíos:** permite valores de atributos de lote vacíos al cerrar el formulario de atributos de lote.
- **Incrementar automáticamente los números de línea de las líneas de pedido de transferencia de inventario:** garantiza que los números de línea de las líneas de pedido de transferencia de inventario sean valores enteros continuos.
- **Crear pedido de transferencia desde la línea de ventas:** ofrece la opción de crear directamente un pedido de transferencia desde una línea de ventas. La información necesaria para crear un pedido de transferencia y una línea de transferencia se cargará automáticamente en el cuadro de diálogo de creación desde la línea de ventas.
- **Deshabilitar el campo de línea de diario de inventario en el flujo de trabajo:** le permite eliminar campos de línea del diario de inventario desde la condición de flujo de trabajo del diario de inventario.
- **Habilitar característica de advertencia de parámetros de administración de calidad de inventario:** advierte al usuario de que la gestión de la calidad está deshabilitada al configurar las directivas de gestión de calidad.
- **Flujo de trabajo de aprobación del diario de inventario:** permite a los usuarios configurar los flujos de trabajo para el proceso de aprobación del diario de inventario.
- [Almacenamiento de informe de inventario disponible](#)
- [Vistas guardadas para la gestión de inventario](#)
- **Con la unidad de medida y la cantidad de unidad en diarios de inventario:** le permite usar la unidad de medida y la cantidad de unidad en las líneas de diario de inventario.
- **Desbloquear diario de inventario:** agrega un nuevo botón a los diarios de inventario para que los gerentes de materiales, control de calidad o almacén puedan desbloquear los diarios de inventario creados por otros usuarios y bloqueados por el sistema.
- **Cancelación de pedidos de transferencia:** le permite cancelar los pedidos de transferencia enviados.

Ventas y marketing

- [Asignación de gastos en un pedido de ventas.](#)
- **Eliminar historial de actualización de pedido de ventas:** le permite limpiar registros históricos temporales relacionados con actualizaciones de pedidos de venta.
- **Eliminar historial de actualización de ventas según la antigüedad:** le permite establecer la antigüedad máxima de los registros que se deben guardar al ejecutar la tarea periódica de eliminación del historial de actualizaciones de ventas.

- [Optimización de exportación de entidad de datos de persona de contacto](#)
- **Copiar grupo de descuento total para nota de abono de ventas:** le permite copiar el grupo de descuento total del encabezado de un pedido de ventas al aplicar las funciones de encabezado **Crear nota de abono** para un pedido de ventas y **Buscar pedido de ventas** para un pedido de devolución de ventas.
- [Habilitar la búsqueda para la introducción del documento de presupuesto de ventas y los campos de conclusiones del documento](#)
- **Mejorar el rendimiento de los informes de clientes "Los 100 mejores":** mejora el rendimiento del informe de clientes **informes de clientes** ejecutando siempre el informe en todos los clientes, lo cual es el uso previsto, en lugar de permitir consultas personalizadas. Cuando esta característica está habilitada, toda la configuración **Registros que incluir** está deshabilitada en el cuadro de diálogo de informe **Los 100 mejores**.
- **Incluir registros en espera en tareas de limpieza del historial:** le permite incluir registros de espera al ejecutar las tareas periódicas de limpieza del historial de actualizaciones de compras, limpieza del historial de actualizaciones de ventas y limpieza del diario de borrador de pedidos de reabastecimiento de entrega.
- **Limitar el número de pedidos de ventas que pueden seleccionarse para registro:** le permite definir el número máximo de pedidos de venta que se pueden seleccionar al publicar confirmaciones, listas de selección, albaranes y facturas desde la página de lista de pedidos de venta.
- **Recalcular el saldo estimado del cliente:** le permite elegir si el sistema debe recalcular automáticamente el saldo estimado del cliente cada vez que se crea o actualiza un pedido de ventas usando oData. Cuando los pedidos de venta se crean o actualizan mediante oData, el importe estimado del cliente utilizado para la comprobación del límite de crédito no se actualiza automáticamente. Es necesario que ejecute el trabajo por lotes **Volver a calcular límite de crédito**.
- [Registro de línea de pedido de devolución de ventas con precisión decimal con y sin peso capturado](#)
- [Vistas guardadas para ventas y marketing](#)
- [Confirmación del pedido de ventas con un solo clic](#)

Administración de transporte

- [Envío de paquetes pequeños](#)

Características que se habilitan de forma predeterminada con la versión 10.0.29

Estas características estarán activadas de forma predeterminada, pero aún se pueden deshabilitar manualmente. Estas características están destinadas a convertirse en obligatorias con el primer lanzamiento de versiones de 2023.

Gestión de costes

- **Nivel de cálculo de costes:** agrega un nuevo nivel de lista de materiales (L.M.) llamado **Nivel de cálculo de costes**, que excluye los pedidos por lotes y los pedidos de producción de sus cálculos. El sistema usará este nuevo nivel cuando al ejecutar cálculos de costes en versiones de gestión de costes. El sistema seguirá usando el nivel de L.M. de **Nivel de gestión de costes** existente en procesos como el recálculo y el cierre de inventario.
- **Habilitar la configuración del número de lote definido por el usuario para la reversión de cierre de inventario:** el proceso Reversión de cierre de inventario crea trabajos por lotes para cada artículo afectado, lo que podría limitar el servidor por lotes si hay demasiados artículos. Esta característica permite que el proceso use los ayudantes de lotes adicionales que, actualmente, están siendo usados por el proceso de cierre de inventario.
- **Detalles de progreso del cierre de inventario:** proporciona una vista detallada del progreso del cierre del inventario.

Gestión del inventario

- **(China) Excluir los costes de emisión y recepción físicas del coste promedio mensual:** modifica el cálculo del coste de inventario para los artículos que tienen asignado el modelo de inventario *Coste medio mensual*, que es específico para China. Cuando esta característica está habilitada, el cálculo del coste de inventario durante el cierre de inventario no tendrá en cuenta las transacciones de inventario que tengan *Recibido* como **Estado de la recepción** o *Deducido* como **Estado de la emisión**, aunque se haya habilitado el indicador **Incluir valor físico** en el grupo de modelos de artículo del artículo.

Ventas y marketing

- **Limitar el número de líneas de pedidos de venta por tarea por lotes:** le ayuda a optimizar el rendimiento del sistema cuando publica confirmaciones, listas de selección, albaranes y facturas, ya que limita la cantidad de líneas de pedido procesadas por cada tarea por lotes.

Administración de transporte

- Permitir quitar la conciliación de los albaranes de flete de las líneas de factura de flete sin un diario de facturas de proveedor registrado: le permite quitar la conciliación de los albaranes de flete y las líneas de factura de flete que no tienen un diario de facturas de proveedor registrado, aunque haya otros diarios de facturas de proveedor registrados, pero relacionados con otras líneas de factura de flete en el mismo encabezado de factura de flete.
- **Habilitar la creación de un diario de facturas de proveedor al descartar un albarán de flete:** cuando descarta una factura de flete, solo se creará un diario de facturas de proveedor correspondiente para la conciliación cuando utilice la opción de pago a proveedor. Sin esta característica, el diario de facturas se crea siempre.
- [Documento de certificación de origen de USMCA](#)

Características que pasan a estar disponibles de forma general con la versión 10.0.29

Ventas y marketing

- **Calcular totales de ventas mediante varios subprocesos:** contribuye a mejorar el rendimiento del sistema gracias al uso del procesamiento paralelo al calcular por lotes los totales de ventas.

Asignar y reservar elementos de WMS en Visibilidad de inventario

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 15 de agosto de 2022	Octubre de 2022

Valor empresarial

Las empresas que usan procesos de gestión de almacenes (WMS) ahora pueden usar la visibilidad de inventario para hacer reservas temporales y asignar inventario. Las reservas temporales le permiten realizar un seguimiento de la demanda de ventas omnicanal en tiempo real, lo que evita el exceso de ventas, mientras que la asignación de inventario le permite reservar inventario disponible para sus canales y clientes corporativos más importantes. Esta compatibilidad ampliada con elementos de WMS permite a las empresas que confían en las capacidades avanzadas de almacenamiento de WMS sacar partido de las numerosas ventajas empresariales que ofrecen las capacidades de reserva temporal y asignación del servicio de visibilidad de inventario.

Detalles de la característica

Las siguientes características del servicio de visibilidad de inventario ahora son compatibles con artículos habilitados para WMS, además de artículos que no son WMS:

- **Reservas temporales para artículos habilitados para WMS:** las reservas temporales realizan una deducción temporal en tiempo real del inventario en función de la cantidad y las dimensiones del producto especificadas en un pedido de ventas. La reserva se produce antes de que el pedido se libere al almacén, lo que significa que las empresas que utilicen WMS podrán realizar reservas temporales independientemente de si se especifican jerarquías de almacén en el pedido.
- **Asignación de inventario para artículos habilitados para WMS:** la asignación de inventario permite a los planificadores de ventas de canal o a los gestores de cuentas de ventas preasignar el inventario disponible para adaptarlo a las demandas del canal o cumplir con las solicitudes de clientes corporativos clave. La asignación se produce antes de las transacciones de ventas y, por lo tanto, antes de cualquier trabajo de almacén físico. Como resultado, Visibilidad de inventario asociará cada artículo y cantidad que se asigne con la información del nivel superior del almacén, independientemente de si los artículos están habilitados para WMS y en qué nivel de jerarquía del almacén están almacenados.

Visibilidad de inventario

Visibilidad de inventario proporciona un microservicio independiente y altamente escalable que permite la publicación de cambios de inventario disponible en tiempo real y el seguimiento de la visibilidad en todos sus orígenes de datos y canales. Para obtener más información acerca de Visibilidad del inventario, consulte la [Descripción general del complemento Visibilidad de inventario](#).

Hacer un seguimiento de cantidades reservadas de manera provisional en asignaciones

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 20 de septiembre de 2022	Octubre de 2022

Valor empresarial

Las organizaciones a menudo necesitan realizar un seguimiento del consumo en tiempo real dentro de las cantidades asignadas para cada tienda o mercado web. Esto puede ayudar a respaldar eventos de promoción y lanzamientos de nuevos productos, lo que permite a las organizaciones tomar decisiones inmediatas de reasignación y reabastecimiento de seguimiento.

Detalles de la característica

La característica de asignación actual le permite planificar el prorratio del inventario disponible. Pero obtener los datos de consumo físico de su sistema ERP puede llevar mucho tiempo debido a la latencia de la sincronización de datos. Esto puede tener como consecuencia la sobreventa o el consumo excesivo en el canal asignado o por parte de los clientes corporativos. Como resultado, es importante poder realizar un seguimiento de las cantidades reservadas reales por demanda en tiempo real. Ahora es posible por medio de reservas temporales en las asignaciones.

Esta nueva característica le ayuda a lograr los siguientes objetivos:

- **Evitar la sobreventa:** la capacidad de realizar solicitudes de reserva anticipada contra el inventario asignado le impedirá publicar solicitudes de reserva anticipada adicionales cuando no le quede suficiente inventario asignado.
- **Supervisar las situaciones de exceso de existencias para optimizar los planes de asignación futuros:** puede comparar fácilmente las cantidades de reserva temporal con lo que queda en los grupos de inventario asignados a canales individuales o clientes B2B. Para las asignaciones con una proporción baja de reservas flexibles a asignaciones disponibles, puede considerar ajustar su plan de asignación para administrar mejor la rotación de inventario en el futuro.
- **Proteger mejor el inventario asignado:** al minimizar las situaciones de sobreventa dentro de cada canal de asignación, grupo o cliente, también protegerá mejor las cantidades asignadas.

Visibilidad de inventario

Visibilidad de inventario proporciona un microservicio independiente y altamente escalable que permite la publicación de cambios de inventario disponible en tiempo real y el seguimiento de la visibilidad en todos sus orígenes de datos y canales. Para obtener más información acerca de Visibilidad del inventario, consulte la [Descripción general del complemento Visibilidad de inventario](#).

Precargar listas de inventario disponibles optimizadas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 20 de septiembre de 2022	Diciembre de 2022

Valor empresarial

Para brindar un mejor servicio a sus clientes, su empresa necesita un acceso rápido a la información de inventario disponible más importante. Ahora, el servicio de Visibilidad de inventario para Dynamics 365 Supply Chain Management almacena los detalles del inventario disponible que se filtran en función de criterios comerciales configurables, para garantizar que solo se incluya la información más relevante. Gracias a que las listas de inventario disponibles filtradas se almacenan localmente en el servicio de Visibilidad de inventario y se actualizan periódicamente, es posible disponer de un acceso rápido, exportaciones de datos bajo demanda e integración optimizada con sistemas externos.

Detalles de la característica

Dynamics 365 Supply Chain Management almacena una gran cantidad de información sobre su inventario disponible actual y la pone a disposición de otros para una amplia variedad de propósitos. Sin embargo, muchas operaciones diarias e integraciones de terceros requieren solo un pequeño subconjunto de estos datos, y hacer consultas al sistema para todos estos puede generar grandes conjuntos de datos, con el consecuente tiempo de ensamblaje y transferencia. Ahora, el servicio de Visibilidad de inventario puede obtener y almacenar periódicamente un conjunto optimizado de datos de inventario existente y hacer que esa información optimizada esté disponible continuamente para que haya una entrega rápida y bajo demanda a sistemas externos.

Visibilidad de inventario

Visibilidad de inventario proporciona un microservicio independiente y altamente escalable que permite la publicación de cambios de inventario disponible en tiempo real y el seguimiento de la visibilidad en todos sus orígenes de datos y canales. Para obtener más información acerca de Visibilidad del inventario, consulte la [Descripción general del complemento Visibilidad de inventario](#).

Fabricación

Información general

Las mejoras en la fabricación incluidas en este lanzamiento de versiones se centran en impulsar una mayor agilidad en el taller, por ejemplo, mediante el uso de datos de sensores de máquinas y otros equipos en la planta de producción, con el fin de impulsar los procesos de negocio en Dynamics 365 Supply Chain Management.

- Las mejoras en la oferta de inteligencia de datos de sensor agregan nuevos escenarios de gestión de activos para registros de tiempo de inactividad y actualizaciones de contadores de activos, y permiten que las empresas personalicen y amplíen los escenarios admitidos.
- Reduzca considerablemente la latencia que algunos usuarios pueden experimentar en el proceso de producción "informar como terminado" mediante la separación del registro físico de cualquier actualización financiera derivada.

Hacer que los bienes terminados estén disponibles físicamente antes de registrarlos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Esta característica beneficia a los fabricantes que pueden experimentar problemas de latencia durante el proceso de informe como finalizado.

Detalles de la característica

Esta característica le permite controlar si el diario de informe como finalizado y los registros del diario relacionados deben procesarse al mismo tiempo que el sistema procesa la tarea de informe como finalizado. Si elige aplazar los registros del diario, cuando un trabajador notifique que los productos están terminados, el sistema registrará los productos como físicamente disponibles, generará cualquier trabajo de almacenamiento requerido y agregará los registros del diario relacionados a una cola de lotes para que se procesen más tarde según permitan los recursos del sistema. Si elige procesar los registros al mismo tiempo que la tarea de informar como terminado, es posible que los productos terminados tarden más en estar físicamente disponibles (que es el comportamiento heredado).

Detalles adicionales:

- Esta característica admite artículos que están habilitados para procesos de almacenamiento avanzados (WMS) y artículos que no están habilitados para WMS.
- Esta característica admite la generación de informes como finalizados desde la Warehouse Management mobile app, la interfaz de usuario del cliente y la interfaz de ejecución de la planta de producción.
- Puede configurar esta característica en diferentes niveles, incluidos los parámetros de almacén, los parámetros de control de producción y los parámetros predeterminados del pedido de producción.

Actualizaciones de estado de características de gestión de activos y fabricación para 10.0.29

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Al activar las características de forma predeterminada, los clientes pueden mantenerse al día con las últimas capacidades de facturación y administración de activos de Dynamics 365 Supply Chain Management.

Detalles de la característica

Características que se vuelven obligatorias con la versión 10.0.29

Estas características se han vuelto obligatorias y ya no se pueden deshabilitar.

Administración de activos

- [Funcionalidad de administración de activos para la interfaz de ejecución de la planta de producción](#)

Fabricación

- **Habilitar la visualización de dimensiones del inventario en la lista de materiales para operaciones de ruta de producción:** agrega un elemento de menú para mostrar las dimensiones de inventario en la lista de materiales para las operaciones de ruta de producción.

- **Búsqueda de trabajo para la interfaz de ejecución de la planta de producción:** permite agregar un campo de búsqueda a la interfaz de ejecución de la planta de producción. Los trabajadores pueden buscar escribiendo texto o escaneando un código de barras.
- [Pasar por alto la reserva de producción predeterminada](#)
- [Vistas guardadas para el control de producción](#)
- **Mostrar números completos de serie, lote y matrícula en la interfaz de ejecución de la planta de producción:** proporciona una experiencia mejorada para ver listas de números de serie, lote y matrícula en la interfaz de ejecución de la planta de producción. La pantalla cambia de una vista de tarjeta con un número limitado de caracteres a una vista de lista que proporciona suficiente espacio para mostrar los valores completos. La lista también ofrece la posibilidad de buscar números específicos.

Características que se habilitan de forma predeterminada con la versión 10.0.29

Estas características estarán activadas de forma predeterminada, pero aún se pueden deshabilitar manualmente. Estas características están destinadas a convertirse en obligatorias con el primer lanzamiento de versiones de 2023.

Fabricación

- [Habilite esta opción para especificar números de lote y serie mientras se notifica como terminado desde el dispositivo de tarjeta de trabajo](#)
- **Selección de cantidad de peso capturado de producción mejorada:** esta característica le permite usar la selección de cantidad de peso capturado de producción, siempre que solo cambie la cantidad de peso capturado. También le permite ajustar la cantidad de peso capturado de producción en una dirección diferente a la cantidad nominal.
- [Integración de sistemas de ejecución de fabricación](#)
- **Vista "Mi día" de la interfaz de ejecución de la planta de producción:** permite que todos los trabajadores hagan un seguimiento de sus registros diarios sobre el tiempo que han dedicado a varios tipos de actividades, como trabajo, descansos y ausencias. La vista **Mi día** también le muestra al trabajador el saldo actual del tiempo dedicado a diversas actividades, así como el saldo del período.
- **Comprobación de disponibilidad de material a petición para pedidos de producción:** le permite abrir la página **Pedidos de producción para liberar** bajo demanda e iniciar la verificación de materiales solo para pedidos seleccionados.
- [Informe de coproductos y productos derivados de la interfaz de ejecución de planta de producción](#)

- [Informe sobre los elementos de planificación en la interfaz de ejecución de la planta de producción](#)
- **Validar el vencimiento de las materias primas frente a la fecha de consumo planificada:** valida la fecha de vencimiento del lote comparándola con la fecha de consumo planificada (la fecha de la materia prima), según lo establecido en la línea de la L. M. de producción o la línea de fórmula del pedido del lote. Anteriormente, la fecha de vencimiento del lote se validaba comparándola con la fecha de entrega planificada en el pedido de producción o del lote.

Características que pasan a estar disponibles de forma general con la versión 10.0.29

Fabricación

- **Selección automática de materiales habilitados para almacén para las listas de selección con registro automático:** le permite elegir automáticamente y resolver dimensiones de inventario para diarios de listas de selección de contabilización previa, derivados y autorregistrados.
- **Registrar el consumo de material en la interfaz de ejecución de planta de producción (no WMS):** permite a los trabajadores utilizar la interfaz de ejecución de la planta de producción para registrar el consumo de material, los números de lote y los números de serie. Esta característica admite artículos que no están habilitados para el uso de procesos de almacenamiento avanzados (WMS).
- [Informe sobre artículos con peso capturado desde la interfaz de ejecución de la planta de producción](#)

Supervisar equipos con Sensor Data Intelligence

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 2 de septiembre de 2022	Octubre de 2022

Valor empresarial

Las empresas pueden instalar sensores electrónicos automáticos que permitan a Dynamics 365 Supply Chain Management recopilar y mostrar información sobre el uso del equipo y el estado. La solución resultante ofrece visibilidad en tiempo real del mantenimiento, el inventario, la planificación y los costes, lo que permite automatizar los procesos críticos para el negocio.

Detalles de la característica

Sensor Data Intelligence Add-in for Dynamics 365 Supply Chain Management es una versión actualizada y renombrada del complemento de inteligencia de IoT que anteriormente estaba disponible para Supply Chain Management. Permite a su organización impulsar los procesos de negocios en función de los datos de los sensores de las máquinas y los equipos en la planta de producción. La nueva versión de inteligencia de datos de sensores le permite:

- Recopilar detalles de máquinas y equipos para actualizar los valores de contador de activos en mantenimiento en Supply Chain Management para impulsar el mantenimiento predictivo.
- Aprovechar un asistente de incorporación simple para configurar la solución, en lugar de instalar y configurar manualmente los componentes en Lifecycle Services.
- Implementar componentes en su propia suscripción, lo que le otorga flexibilidad adicional para administrar los componentes de Azure.
- Configurar, escalar y ampliar la solución como lógica de negocios que se ejecuta en componentes de Azure, que ahora se administran en su propia suscripción, lo que le ofrece la libertad de personalizar según sea necesario para satisfacer sus necesidades comerciales únicas.

Además de los escenarios comerciales que estaban disponibles con el complemento de inteligencia de IoT, la inteligencia de datos de sensores ahora cubre una gama más amplia de casos de uso, como se detalla en la siguiente tabla.

Escenario	Descripción	Estado
Estado de la máquina	Asegure la eficiencia de la operación mediante el uso de lecturas de sensores para notificar a los planificadores sobre las interrupciones de la máquina y ofrecer opciones para mitigar los posibles retrasos.	Existente
Calidad de producto	Asegure la calidad de los lotes de productos comparando las lecturas de los sensores con las propiedades reales de cada lote, como la humedad, la temperatura o las métricas de calidad definidas a medida. El sistema notificará a los usuarios cuando ocurran desviaciones.	Existente
Retrasos de producción	Utilice las lecturas de los sensores para comparar el tiempo de ciclo real con el tiempo de ciclo planificado y notifique a los supervisores cuando la producción no esté a tiempo. Los supervisores pueden entonces intervenir cuando sea necesario para garantizar la máxima eficiencia operativa.	Existente

Escenario	Descripción	Estado
Mantenimiento predictivo	Minimice los costes de mantenimiento y prolongue la vida útil de los activos mejorando los planes de mantenimiento basados en lecturas de sensores de puntos de control críticos para los activos de la máquina.	Novedad
Tiempo de inactividad de los activos	Realice un seguimiento preciso de la eficiencia de los activos de la máquina mediante el uso de datos de sensores para hacer un seguimiento del tiempo de inactividad de la máquina.	Novedad

Consulte también

[Los sensores de IoT automatizados mantienen el equipo funcionando de manera segura y efectiva](#) (blog)

Planificación

Información general

Con la optimización de la planificación, las empresas experimentan una considerable mejora en el rendimiento y la escalabilidad, lo que permite obtener información casi en tiempo real sobre los cambios en los requisitos. Las mejoras incluidas en esta lanzamiento de versiones agregan compatibilidad para más escenarios de fabricación de procesos, aumentan la precisión de la planificación y ayudan a los usuarios a responder rápidamente a los cambios sin interrumpir el plan general.

- Los fabricantes ahora pueden usar la opción de optimización de la planificación en escenarios de fabricación de procesos que incluyen pedidos por lotes, coproductos y productos derivados.
- La opción de optimización de la planificación ahora respeta los códigos de disposición de lote durante la planificación de requisitos de materiales. Esto permite a las empresas tener un mayor control sobre cómo se asigna el inventario y si está disponible para su reserva.
- La opción de optimización de la planificación ahora tiene en cuenta las previsiones de suministro para mejorar la calidad y la precisión de los planes de requisitos de materiales generados.
- La opción de optimización de la planificación ahora puede tener en cuenta la demanda de presupuestos de ventas para mejorar la calidad y la precisión de los planes de requisitos de material generados.
- Ahora es posible hacer que dicha opción respete la disponibilidad infinita de materiales al programar automáticamente órdenes de producción reales y confirmadas. Esto garantiza que los pedidos de producción planificados no se retrasen debido a la escasez de material.

Automatización de suministro fab-contra-pedido

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Automatice y optimice el proceso de toma de pedidos y el proceso de suministro relacionado para escenarios de fabricación contra pedido (MTO). Puede beneficiarse de una precisión mejorada de capacidad para comprometer (CTP) con tolerancia de demora específica del plan, mantener el suministro disponible para pedidos de última hora y completar la información de pedidos externos durante el comercio entre empresas vinculadas.

Detalles de la característica

La automatización del suministro de fabricación contra pedido le permite hacer lo siguiente:

- Ver la carga de capacidad de los recursos para un período definido por el usuario, lo que permite realizar una evaluación a largo plazo de la carga de capacidad.
- Mejorar la precisión de CTP controlando la tolerancia de demora (días negativos) para cada plan maestro.
- Mantener los productos disponibles para pedidos de última hora y optimizar el uso del suministro existente. Esto se logra utilizando el último suministro posible para una demanda, en lugar de utilizar el primer suministro posible.
- Mantener la asignación de componentes flexible para los pedidos de producción después de la confirmación, lo que permite que el sistema se optimice para los cambios de demanda de última hora. En otras palabras, se limita el marcado a un nivel.
- Controlar la directiva de proceso de entrega para cada pedido de ventas con valores predeterminados desde la configuración del cliente.
- Mejorar el flujo de información entre empresas vinculadas. Los pedidos de compra se actualizan para incluir campos para el modo de entrega, los términos de entrega y el número de artículo externo. De este modo, nos aseguramos de que la información detallada de la demanda pueda fluir a la empresa proveedora.

Consulte también

[Automatización de suministro fab-contra-pedido](#) (documentos)

Actualizaciones de los estados de la característica de planificación para 10.0.29

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Al activar las características de forma predeterminada, los clientes pueden mantenerse al día con las últimas capacidades de planificación de Dynamics 365 Supply Chain Management.

Detalles de la característica

Características que se vuelven obligatorias con la versión 10.0.29

Estas características se han vuelto obligatorias y ya no se pueden deshabilitar.

- **Puesta en firme automática para la optimización de la planificación:** esta característica permite la puesta en firme automática de los pedidos planificados después de la optimización de la planificación. Esto confirmará automáticamente los pedidos planificados que se encuentran en el límite de tiempo de puesta en firme.
- [Márgenes de Optimización de planificación](#)
- [Días negativos para Optimización de planificación](#)
- Autorización paralela de previsión de la demanda ajustada: permite autorizar en paralelo la previsión de la demanda ajustada desde la página Previsión de la demanda ajustada.
- [Puesta en firme de pedido planificado con filtrado](#)
- [Pedidos de producción planificados para la optimización de la planificación](#)
- [Acuerdos comerciales de compra para la optimización de la planificación](#)
- [Vistas guardadas para pedidos planificados](#)

Características que se habilitan de forma predeterminada con la versión 10.0.29

Estas características estarán activadas de forma predeterminada, pero aún se pueden deshabilitar manualmente. Estas características están destinadas a convertirse en obligatorias con el primer lanzamiento de versiones de 2023.

- **Puesta en firme y consolidación por lotes para pedidos planificados en masa y por lotes de paquetes:** le permite usar trabajos por lotes para poner en firme y consolidar pedidos planificados en masa y por lotes de paquetes.

- [Incluir artículos con disponibilidad al habilitar filtros de procesamiento previo](#)
- [Programación de capacidad infinita para la optimización de planificación](#)

Ver y aplicar la información detallada para la DDMRP

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Cada vez hay más empresas que desean controlar su cadena de suministro basándose en los principios de la planificación de requerimientos de materiales bajo demanda (DDMRP). Esto generalmente produce reducciones de inventario del 30 a 45 por ciento a la vez que mejora el servicio al cliente. Con esta versión, el complemento Optimización de la planificación para Dynamics 365 Supply Chain Management admite totalmente los principios DDMRP. Con la compatibilidad nativa con DDMRP en la optimización de la planificación, los clientes pueden beneficiarse de la optimización de la cadena de suministro de DDMRP sin necesidad de soluciones externas.

Detalles de la característica

Esta versión agrega las siguientes dos mejoras a la funcionalidad existente de planificación de requerimientos de materiales bajo demanda (DDMRP) suministrada por la optimización de la planificación:

- **Página de lead time desacoplado:** esta nueva página le permite ver el lead time desacoplado para cada registro de cobertura de artículos. También proporciona una estructura de árbol visual donde puede revisar la lista de materiales de un artículo, inspeccionar el lead time de cada componente y ver qué artículos funcionan como puntos de desacoplamiento. Esto le permite identificar visualmente los puntos de desacoplamiento en las estructuras de sus productos.
- **Consumo medio diario hacia delante/mezclado:** esta funcionalidad proporciona datos que le permiten hacer una estimación de la cantidad de un producto determinado que se necesitará en el futuro. Puede ser útil para hacer pronósticos al introducir un nuevo producto o ajustar el uso de un producto actual. El consumo medio diario es un parámetro clave en los cálculos del valor del búfer (mínimo, punto pedido, máximo).

La metodología DDMRP

DDMRP es un método formal de planificación y ejecución de varios niveles para proteger y promover el flujo de información relevante a través del establecimiento y la administración de reservas de existencias de puntos de desacoplamiento estratégicamente ubicados. La DDMRP combina aspectos de la planificación de necesidades de material (MRP) y la planificación de requisitos de distribución (DRP); además, le da una gran importancia a la extracción y la visibilidad, como ocurre en el método Lean y la teoría de las restricciones, y a la reducción de la variabilidad, como ocurre en Six Sigma. Estos elementos se combinan correctamente a través de puntos clave de innovación en el método DDMRP. DDMRP es el motor de gestión y generación de pedidos de suministro de un modelo operativo impulsado por la demanda (DDOM). DDMRP se puede resumir mejor como "posicionar, proteger y extraer".

Cada vez hay más empresas que desean controlar su cadena de suministro según los principios DDMRP. Esto generalmente produce reducciones de inventario del 30 a 45 por ciento, a la vez que mejora el servicio al cliente.

DDMRP suministra los siguientes componentes secuenciales:

- **Posicionamiento de inventario estratégico:** determina dónde se colocan los puntos de desacoplamiento.
- **Perfiles y niveles de búfer:** determina la cantidad de protección en cada punto de desacoplamiento.
- **Ajustes dinámicos:** define cómo se flexiona el nivel de protección hacia arriba o hacia abajo en función de los parámetros operativos, los cambios del mercado o los eventos futuros planificados o conocidos.
- **Planificación impulsada por la demanda:** el proceso mediante el cual se generan las órdenes de suministro (pedidos de compra, pedidos de fabricación y órdenes de transferencia de existencias).
- **Ejecución visible y colaborativa:** el proceso mediante el cual un sistema DDMRP administra pedidos de suministros abiertos.

Los primeros tres componentes definen esencialmente la configuración inicial y en evolución de un modelo DDMRP. Los dos elementos finales definen la operación diaria del método. La DDMRP suele ser el comienzo de la transformación de una organización en una empresa adaptable impulsada por la demanda.

DDMRP para optimización de la planificación

Con la compatibilidad nativa de DDMRP en la optimización de la planificación, las empresas pueden disfrutar de la optimización de la cadena de suministro de DDMRP sin necesidad de soluciones externas.

La oferta de DDMRP para la optimización de la planificación incluye los siguientes componentes principales:

- **Posicionamiento de inventario:** permite a las empresas calcular e identificar el lead time desacoplado (DLT) para artículos comprados, distribuidos y fabricados.
- **Perfiles de búfer:** agrupe los artículos en familias administradas de forma independiente con configuración variable para el impacto de la zona. Los valores de zonas y búferes de DDMRP se calculan utilizando una combinación de atributos de perfil de búfer y las características de pieza individuales de uso, plazo y mínimo de pedidos.
- **Ajustes de búfer dinámicos:** búferes para eventos planeados o previstos que se ajustan dinámicamente según sea necesario. Se mantienen como mínimo, punto pedido y máximo.
- **Planificación basada en la demanda:** permite que el sistema haga lo siguiente:
 - Hacer la ecuación de flujo neto de DDMRP, incluida la demanda de pedidos de venta calificados (vencidos hoy, ya vencidos y picos calificados).
 - Mostrar el estado de flujo neto (color, porcentaje y cantidad) para una fácil priorización y generación de pedidos de suministro.
 - Suministrar un área de trabajo de planificador donde todos los elementos de la ecuación de flujo neto sean visibles.
- **Ejecución altamente visible y colaborativa:** muestra alertas basadas en el estado del búfer para la posición disponible.

Ventajas de la optimización de la planificación

Gracias a la optimización de la planificación, las empresas pueden sacar partido de:

- Rendimiento y escalabilidad significativamente mejorados en el procesamiento en memoria.
- Impacto en el sistema minimizado en otros procesos gracias a la ejecución de la planificación maestra como un servicio independiente.
- Información casi en tiempo real de los cambios en los requisitos, que se consigue ejecutando la planificación maestra varias veces al día durante el horario de oficina.

Más información sobre la optimización de la planificación

Para obtener más información sobre el proceso de migración de Optimización de la planificación y respuestas a preguntas frecuentes, consulte [Migración a Optimización de la planificación para la planificación maestra](#).

Consulte también

[Información general sobre la Planificación de requerimientos de materiales bajo demanda \(DDMRP\)](#) (documentación)

Utilizar códigos de disposición de lote en optimización de la planificación

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de octubre de 2022	Diciembre de 2022

Valor empresarial

Al respetar los códigos de disposición de lotes durante la planificación de requisitos de materiales, la optimización de la planificación permite a las empresas tener un mayor control sobre cómo se asigna el inventario.

Detalles de la característica

Al aplicar un código de disposición a cada lote, las empresas pueden controlar si el inventario correspondiente está disponible para la reserva. Al agregar esta capacidad, la optimización de la planificación también respetará los códigos de disposición de lotes.

Ventajas de la optimización de la planificación

Gracias a la optimización de la planificación, las empresas pueden sacar partido de:

- Rendimiento y escalabilidad significativamente mejorados en el procesamiento en memoria.
- Impacto en el sistema minimizado en otros procesos gracias a la ejecución de la planificación maestra como un servicio independiente.
- Información casi en tiempo real de los cambios en los requisitos, que se consigue ejecutando la planificación maestra varias veces al día durante el horario de oficina.

Más información sobre la optimización de la planificación

Para obtener más información sobre el proceso de migración de Optimización de la planificación y respuestas a preguntas frecuentes, consulte [Migración a Optimización de la planificación para la planificación maestra](#).

Consulte también

[Usar códigos de disposición de lote para marcar lotes como disponibles o no disponibles](#) (documentación)

Aprovechar previsiones de suministro en optimización de la planificación

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Noviembre de 2022	Enero de 2023

Valor empresarial

Aproveche las previsiones de suministro para mejorar la calidad y la precisión de los planes de requisitos de materiales generados por la optimización de la planificación.

Detalles de la característica

La optimización de la planificación ahora puede proporcionar una planificación más precisa al incorporar pronósticos de suministro en sus cálculos. Las previsiones de suministro se utilizan normalmente para garantizar que se compre o produzca una determinada cantidad mínima durante cada periodo, independientemente de la demanda.

Ventajas de la optimización de la planificación

Gracias a la optimización de la planificación, las empresas pueden sacar partido de:

- Rendimiento y escalabilidad significativamente mejorados en el procesamiento en memoria.
- Impacto en el sistema minimizado en otros procesos gracias a la ejecución de la planificación maestra como un servicio independiente.
- Información casi en tiempo real de los cambios en los requisitos, que se consigue ejecutando la planificación maestra varias veces al día durante el horario de oficina.

Más información sobre la optimización de la planificación

Para obtener más información sobre el proceso de migración de Optimización de la planificación y respuestas a preguntas frecuentes, consulte [Migración a Optimización de la planificación para la planificación maestra](#).

Consulte también

[Planificación maestra con previsión de suministro](#) (documentación)

Utilizar programación de materiales finitos en optimización de la planificación

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Diciembre de 2022	Febrero de 2023

Valor empresarial

Con la programación automática de pedidos de producción en función de la disponibilidad de material, las empresas pueden asegurarse de que los pedidos de producción planificados no se retrasen debido a la escasez de material.

Detalles de la característica

Para garantizar que los pedidos de producción se puedan completar durante el intervalo de tiempo proporcionado durante la programación de la producción, es importante garantizar que tanto la capacidad de recursos como todos los materiales necesarios estén disponibles en ese momento. La programación de materiales finitos respeta las dependencias de la disponibilidad de los materiales necesarios para la producción. Si no hay suficientes componentes disponibles, la producción se retrasará.

Con la programación de materiales finitos, puede especificar los materiales necesarios para producir un producto y utilizarlos como base para calcular el programa de producción. Teniendo en cuenta tanto la capacidad de recursos como la disponibilidad de materiales, el sistema puede programar la producción de acuerdo con estas restricciones. Con la programación de materiales finitos, no se puede programar el inicio de un pedido de producción hasta que tanto la capacidad como los materiales estén disponibles al mismo tiempo y en las cantidades requeridas.

Ventajas de la optimización de la planificación

Gracias a la optimización de la planificación, las empresas pueden sacar partido de:

- Rendimiento y escalabilidad significativamente mejorados en el procesamiento en memoria.
- Impacto en el sistema minimizado en otros procesos gracias a la ejecución de la planificación maestra como un servicio independiente.
- Información casi en tiempo real de los cambios en los requisitos, que se consigue ejecutando la planificación maestra varias veces al día durante el horario de oficina.

Más información sobre la optimización de la planificación

Para obtener más información sobre el proceso de migración de Optimización de la planificación y respuestas a preguntas frecuentes, consulte [Migración a Optimización de la planificación para la planificación maestra](#).

Consulte también

[Programación y planificación de capacidad finita](#) (documentación)

Utilizar presupuestos de ventas en optimización de la planificación

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Diciembre de 2022	Febrero de 2023

Valor empresarial

Las empresas pueden generar planes de requisitos de materiales más precisos al incluir la demanda de presupuestos de ventas en sus cálculos de planificación maestra.

Detalles de la característica

La optimización de la planificación ya puede proporcionar planes de requisitos de materiales más precisos al incorporar la demanda de presupuestos de ventas en sus cálculos. Para cada plan maestro, los planificadores pueden especificar el nivel de confianza necesario para que se valore un presupuesto de ventas.

Ventajas de la optimización de la planificación

Gracias a la optimización de la planificación, las empresas pueden sacar partido de:

- Rendimiento y escalabilidad significativamente mejorados en el procesamiento en memoria.
- Impacto en el sistema minimizado en otros procesos gracias a la ejecución de la planificación maestra como un servicio independiente.
- Información casi en tiempo real de los cambios en los requisitos, que se consigue ejecutando la planificación maestra varias veces al día durante el horario de oficina.

Más información sobre la optimización de la planificación

Para obtener más información sobre el proceso de migración de Optimización de la planificación y respuestas a preguntas frecuentes, consulte [Migración a Optimización de la planificación para la planificación maestra](#).

Consulte también

[Plan basado en presupuestos y solicitudes de presupuesto](#) (documentación)

Admitir fabricación de procesos en optimización de la planificación

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Diciembre de 2022	Febrero de 2023

Valor empresarial

Ahora los fabricantes de procesos pueden usar Optimización de la planificación para obtener información casi en tiempo real sobre los cambios en los requisitos durante el horario de oficina, lo que hace posible el procesamiento en memoria. La solución permite que la planificación maestra incluya el suministro de los procesos que generan coproductos y subproductos.

Detalles de la característica

Las empresas ahora pueden aprovechar la Optimización de la planificación en los escenarios de fabricación de procesos que incluyen varias salidas. Estas mejoras le permiten realizar las siguientes acciones:

- Crear pedidos por lotes planificados utilizando fórmulas.
- Calcular los requisitos de los componentes en función de las reglas de medición de fórmulas.
- Cubrir la demanda con la oferta que se origina en pedidos por lotes que generan coproductos y subproductos.

Ventajas de la optimización de la planificación

Gracias a la optimización de la planificación, las empresas pueden sacar partido de:

- Rendimiento y escalabilidad significativamente mejorados en el procesamiento en memoria.
- Impacto en el sistema minimizado en otros procesos gracias a la ejecución de la planificación maestra como un servicio independiente.

- Información casi en tiempo real de los cambios en los requisitos, que se consigue ejecutando la planificación maestra varias veces al día durante el horario de oficina.

[Más información sobre la optimización de la planificación](#)

Para obtener más información sobre el proceso de migración de Optimización de la planificación y respuestas a preguntas frecuentes, consulte [Migración a Optimización de la planificación para la planificación maestra](#).

Adquisición

Información general

Las inversiones en el área de adquisición y abastecimiento ayudan a las organizaciones a ser más ágiles y resistentes en sus operaciones de cadena de suministro. En concreto, estas mejoras facilitan que las empresas identifiquen y mitiguen los riesgos asociados con sus estrategias de abastecimiento.

- Un nuevo panel de información de evaluación de riesgos de suministro facilita que las empresas identifiquen y comprendan los riesgos de escasez y retrasos en el suministro. Esto ayuda a las empresas a tomar medidas proactivas para equilibrar los costes y la resiliencia a medida que optimizan sus cadenas de suministro.
- Ayude a las empresas a desarrollar resiliencia en su cadena de suministro mediante la diversificación de sus fuentes de suministro. Es decir, haga que sea posible obtener productos y materiales de diversos proveedores, tanto cuando se piden manualmente como cuando se incluyen en una planificación maestra.

Actualizaciones de los estados de las características de adquisición y abastecimiento para 10.0.29

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Al activar las características de forma predeterminada, asegúrese de que su sistema permanece actualizado con las últimas capacidades de adquisición y abastecimiento de Dynamics 365 Supply Chain Management.

Detalles de la característica

Características que se vuelven obligatorias con la versión 10.0.29

Estas características se han vuelto obligatorias y ya no se pueden deshabilitar.

- **Importes iniciales y finales de cargos en pedidos de compra:** le permite utilizar los importes iniciales y finales para configurar cargos en un pedido de compra. Esta funcionalidad no está disponible en cargos de pedidos de compra.
- **Combinar las dimensiones financieras del proveedor con la dimensión financiera del vínculo de dimensión activo en el pedido de compra:** le permite fusionar dimensiones financieras de un proveedor con una dimensión financiera de vínculo de dimensión activa después de la aprobación de la solicitud de compra si configura un vínculo entre una dimensión financiera y la dimensión de inventario del sitio.
- **Parte responsable del contrato de compra:** le permite definir una parte responsable primaria y secundaria en la página **Clasificación del acuerdo de compra** y acuerdos de compra resultantes.
- [Vistas guardadas para pedidos de compra](#)

Características que se habilitan de forma predeterminada con la versión 10.0.29

Estas características estarán activadas de forma predeterminada, pero aún se pueden deshabilitar manualmente. Estas características están destinadas a convertirse en obligatorias con el primer lanzamiento de versiones de 2023.

- **Deshabilitar el botón de restablecimiento de distribución de solicitud de compra:** esta característica de la página **Distribución contable** deshabilita el botón **Restablecer** de esa página solo para las solicitudes de compra que están en revisión.
- **Habilitar el restablecimiento de flujos de trabajo relacionados con adquisiciones:** permite que los flujos de trabajo pedido de compra, cambio de proveedor y solicitudes de compra se restablezcan al estado de borrador.
- **Limitar el número de líneas de pedidos de compra por tarea por lotes:** le ayuda a optimizar el rendimiento del sistema cuando publica confirmaciones y recibos de productos, ya que limita la cantidad de líneas de pedido de compra procesadas por cada tarea por lotes.
- **Evitar el consumo excesivo de reservas de presupuesto general cuando hay varias solicitudes de compra en el flujo de trabajo:** mejora la comprobación de errores cuando los usuarios envían y aprueban solicitudes de compra que superan el saldo restante de una línea de reserva de presupuesto general.

Características que pasan a estar disponibles de forma general con la versión 10.0.29

- Registrar cantidades registradas de productos en existencias y restos de productos sin existencias para recepciones y facturas de proveedor: cambia la manera de registrar las cantidades de productos no almacenados (por ejemplo, servicios) al procesar facturas de proveedores y envíos entrantes frente a pedidos de compra. Ahora, la opción de cantidad Registrados y servicios funciona como la opción Cantidad registrada y productos sin existencias, y está en consonancia con la opción de nombre similar ya existente para registrar cantidades para albaranes de ventas.

Evaluar riesgos de suministro para evitar interrupciones en la cadena de suministro

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 14 de octubre de 2022	Enero de 2023

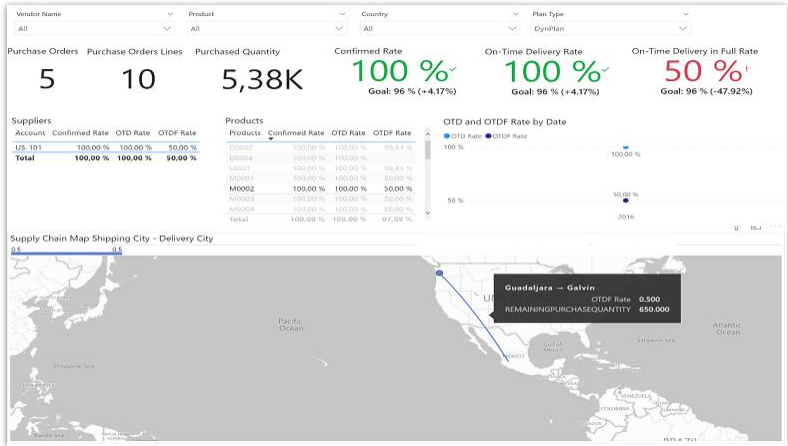
Valor empresarial

El panel de información de evaluación de riesgos en el suministro contribuye a que los administradores de materiales entiendan los riesgos relacionados con la escasez de abastecimiento y los retrasos. Esta información puede ayudar a las empresas a aplicar medidas proactivas para equilibrar los costes y la resiliencia al optimizar sus cadenas de suministro.

Detalles de la característica

Con la *evaluación de riesgos en el suministro*, los administradores de materiales ahora pueden evaluar mejor los riesgos de suministro y comprender el impacto de posibles interrupciones en este.

La siguiente imagen muestra un ejemplo de la experiencia con el panel de información de evaluación de riesgos en el suministro, que incluye vistas como productos de cuello de botella, productos con proveedores en áreas de alto riesgo y otros factores de riesgo.



Una de las páginas en Power BI para los riesgos en el suministro

Obtener productos y materiales de varios proveedores

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Diciembre de 2022	Febrero de 2023

Valor empresarial

La pandemia del COVID ha puesto de relieve la necesidad de resiliencia en la cadena de suministro para tener éxito como empresa. La diversificación de la red de suministro ayuda a las empresas a ser ágiles y receptivas a los cambios. La selección automática de proveedores basada en relaciones de división predefinidas ayuda a garantizar una mayor resiliencia del proveedor.

Detalles de la característica

La optimización de la planificación admite ahora el abastecimiento de múltiples proveedores al permitirle establecer proporciones de abastecimiento de proveedores que se aplican durante la planificación maestra. Por ejemplo, podría establecer una regla para garantizar que comprará el 70 por ciento de los materiales al proveedor X y el 30 por ciento al proveedor Y.

Ventajas de la optimización de la planificación

Gracias a la optimización de la planificación, las empresas pueden sacar partido de:

- Rendimiento y escalabilidad significativamente mejorados en el procesamiento en memoria.
- Impacto en el sistema minimizado en otros procesos gracias a la ejecución de la planificación maestra como un servicio independiente.

- Información casi en tiempo real de los cambios en los requisitos, que se consigue ejecutando la planificación maestra varias veces al día durante el horario de oficina.

[Más información sobre la optimización de la planificación](#)

Para obtener más información sobre el proceso de migración de Optimización de la planificación y respuestas a preguntas frecuentes, consulte [Migración a Optimización de la planificación para la planificación maestra](#).

Gracias por esta idea

Gracias por enviar [esta idea](#). Su idea nos ha interesado y hemos tenido en cuenta los comentarios y los votos, lo que nos ha ayudado a decidir qué incorporaremos en el plan de desarrollo del producto.

Gestión de información de productos

Información general

En el área de gestión de información de productos este lanzamiento de versiones incluye mejoras que permiten a los usuarios de cada entidad jurídica trabajar con información de productos en su idioma local, lo que supone un beneficio importante para las empresas multinacionales.

Actualizaciones de los estados de la característica de administración de información del producto para 10.0.29

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Al activar las características de forma predeterminada, los clientes pueden mantenerse al día con las últimas capacidades de gestión de información de Dynamics 365 Supply Chain Management.

Detalles de la característica

Características que se vuelven obligatorias con la versión 10.0.29

Estas características se han vuelto obligatorias y ya no se pueden deshabilitar.

- **Preprocesamiento del informe Lista de materiales para evitar el tiempo de espera:** preprocesa el informe de la lista de materiales. Esto ayudará a evitar problemas de tiempo de espera para los informes que incluyen una gran cantidad de datos.
- **Dimensiones financieras predeterminadas por separado al usar plantillas de artículos:** le permitirá utilizar las distintas dimensiones financieras (unidad de negocio, centro de costes, departamento, grupo de artículos y proyecto) por separado al aplicar una plantilla de artículo. Cuando se aplica la plantilla y contiene una o más de las dimensiones financieras, en lugar de sobrescribir todas las dimensiones financieras especificadas en el artículo, las dimensiones se tratarán por separado. En otras palabras, si se especifica una dimensión financiera determinada en el artículo, su valor para la dimensión financiera específica se mantendrá al aplicar una plantilla que tenga un valor en blanco para la dimensión financiera. Y si el valor del elemento para la dimensión está en blanco o se especifica, y la plantilla del artículo tiene un valor predeterminado, el valor de la plantilla será el valor predeterminado en el elemento.
- **Habilitar grupos de dimensiones de productos para plantillas de artículos:** agrega compatibilidad para grupos de dimensiones de productos en plantillas de artículos para productos maestros.
- **Mejoras en entidades de artículo-código de barras:** le permite actualizar, eliminar y usar el seguimiento de cambios para asociaciones entre códigos de barras y artículos. Puede hacer esto usando la nueva entidad llamada *asociaciones de artículo-código de barras*.
- **Regenerar nombres de variantes de productos según la nomenclatura:** le permite regenerar nombres de variantes de productos en función de su nomenclatura asignada, de modo que pueda actualizar los nombres de variantes de productos que ya existen. Esto resulta útil, por ejemplo, en los casos en los que asigna nombres de variantes de productos según una nomenclatura que incluye nombres de dimensiones, que pueden cambiar durante la vida útil de la variante de un producto.
- [Vistas guardadas para productos emitidos](#)
- [Mejoras en la página de sugerencias de variantes](#)

Mostrar información de productos en el idioma del usuario

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 14 de octubre de 2022	Febrero de 2023

Valor empresarial

Para las empresas que operan en todo el mundo, en varios países o regiones, es importante permitir que cada usuario trabaje con la información del producto en su propio idioma. Los representantes de ventas que se comuniquen con los clientes por teléfono verán los nombres de los productos en su idioma local. Los compradores podrán buscar productos en el idioma que hablan. Los trabajadores en planta obtendrán nombres de los productos e instrucciones en términos familiares. En cada caso, la información puede mostrarse en un idioma diferente al idioma del sistema.

Detalles de la característica

Con esta característica, cada usuario puede ver los datos de los productos (nombres y descripciones) traducidos a su idioma preferido, que puede que no sea el mismo que el idioma del sistema. En el caso de productos sin nombre o descripción disponible en el idioma del usuario, el sistema mostrará el idioma del sistema.

Gracias por esta idea

Gracias por enviar [esta idea](#). Su idea nos ha interesado y hemos tenido en cuenta los comentarios y los votos, lo que nos ha ayudado a decidir qué incorporaremos en el plan de desarrollo del producto.

Consulte también

[La nueva información de productos localizada mejora la productividad y la precisión de los pedidos](#) (blog)

[Mostrar nombres y descripciones de productos traducidos en la interfaz de usuario](#) (documentación)

Gestión de almacenes

Información general

La solución de gestión de almacenes proporciona un conjunto completo y flexible de capacidades que se pueden combinar y configurar para admitir una gran cantidad de diseños de almacenes y escenarios operativos. Las mejoras incluidas en esta versión se centran en simplificar la experiencia de configuración, reducir el tiempo de implementación y proporcionar información sobre el rendimiento y el uso del sistema de gestión de almacenes.

- Los clientes que envíen artículos grandes o tengan grandes áreas de embalaje se beneficiarán de la nueva experiencia de embalaje móvil, que permite a los trabajadores del almacén moverse mientras realizan actividades de embalaje mediante la aplicación móvil Warehouse Management.
- La nueva experiencia de implementación y configuración rápidas reduce drásticamente el tiempo y el coste de implementación para la mayoría de los clientes. En muchos casos, también permite a los profesionales del almacén configurar y mantener la solución de gestión de almacenes sin la ayuda de consultores especializados.
- Las empresas tienen fácil acceso a información sobre el rendimiento y el uso de su sistema de gestión de almacenes a través de Azure Application Insights. Esto permite una supervisión eficaz del autoservicio, así como el diagnóstico de problemas sin la participación directa de Microsoft.

Buscar datos relevantes en la Warehouse mobile app

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

La capacidad de escaneo de códigos de barras en la aplicación móvil Warehouse Management es una manera fácil y precisa de capturar datos. Sin embargo, a veces los códigos de barras pueden estar dañados y ser ilegibles, o es posible que la información requerida no exista como código de barras. En estos casos, los trabajadores deben usar tiempo adicional para introducir manualmente los datos, lo que puede generar errores de entrada, reducir la eficiencia y rebajar el nivel del servicio.

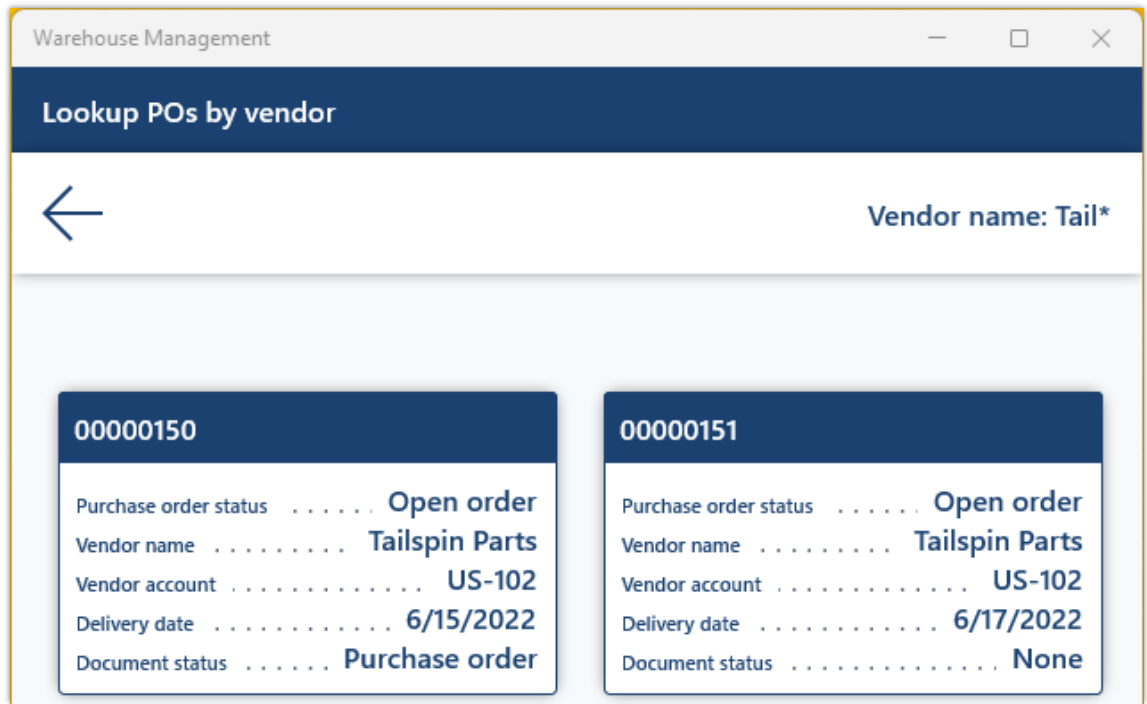
Al usar un proceso de consulta de datos flexible, los trabajadores pueden buscar la información requerida mientras trabajan usando los flujos de su aplicación móvil integrada estándar Warehouse Management. Las opciones de filtrado garantizan que solo se enumeren los datos más relevantes, lo que hace que la selección manual sea más rápida y precisa.

Detalles de la característica

Mejorar la velocidad y la precisión de la captura de datos a través de la aplicación móvil Warehouse Management, al permitir que los trabajadores busquen y seleccionen registros relacionados de una lista en lugar de introducir datos manualmente.

Esto resulta útil, por ejemplo, en el flujo de recepción de pedidos de compra, donde es necesario que el número de pedido coincida con el inventario entrante. Los administradores pueden configurar fácilmente los elementos del menú para proporcionar una vista de lista de tarjetas que muestre los números de pedidos de compra relevantes, lo que hace posible que los trabajadores continúen el flujo de recepción utilizando un método rápido del tipo "apuntar y seleccionar".

El siguiente ejemplo muestra a un trabajador buscando los pedidos de compra abiertos de un proveedor; para ello, solo usa una parte del nombre del proveedor y un carácter comodín.



Ejemplo de página de consulta de datos

Actualizaciones de los estados de la característica de gestión de almacenes para 10.0.29

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Al activar las características de forma predeterminada, los clientes pueden mantenerse al día con las últimas capacidades de gestión de almacenes de Dynamics 365 Supply Chain Management.

Detalles de la característica

Características que se vuelven obligatorias con la versión 10.0.29

Estas características se han vuelto obligatorias y ya no se pueden deshabilitar.

- **Zona de ubicación adicional:** agrega tres nuevos campos de zona a cada registro de ubicación de almacén y agrega soporte para ellos en el asistente para instalación de ubicaciones. Los nuevos campos de zona se pueden completar manualmente o mediante el asistente para ubicaciones. Se pueden usar en cualquier consulta o filtro que use la tabla de ubicaciones.
- [Cancelar trabajo](#)
- [Consolidar envío](#)
- [Crear y procesar pedidos de transferencia desde la aplicación de almacén](#)
- **Desacoplar el trabajo de ubicación de los avisos de envío por adelantado:** esta característica agrega una nueva tabla de base de datos específica para almacenar información sobre el trabajo de ubicación. Anteriormente, esta información se almacenaba en tablas que también se usaban para los avisos de envío por adelantado (ASN).
- [Operaciones de colocación fraccionadas](#)
- **Procesamiento put fraccionado:** habilitar para la característica de plantilla de auditoría con el efecto desencadenante establecido en Anterior: amplía la funcionalidad de procesamiento de venta fraccionada para la plantilla de auditoría con el efecto desencadenante establecido en *Previo*.
- **Habilitar la validación rápida para dispositivos móviles de almacén:** ayuda a mejorar el rendimiento al permitir que la aplicación móvil consolide las matrículas de entidad de almacén y valide las etiquetas de peso capturado durante el picking de ventas utilizando datos locales, sin interactuar con el servidor.

- **Reserva flexible de matrícula de entidad de almacén comprometida de pedido:** agrega flexibilidad a la política de reserva de inventario. Permite el procesamiento de pedidos de ventas para crear reservas de matrículas confirmadas por pedido con compatibilidad para entidades de datos. La característica también mejoran el procesamiento del trabajo en el almacén al admitir la identificación de trabajos y las operaciones de selección basadas en un solo escaneo de matrículas. También permite seleccionar varias líneas de elementos de trabajo relacionadas con la misma matrícula.
- [Reserva flexible de la dimensión de nivel de almacén](#)
- [Visualización de carga de trabajo de salida](#)
- [Tránsito directo planificado](#)
- [Procesar eventos de la aplicación de almacén](#)
- [Interfaz de equipo de gestión de material](#)
- **Mejora de la consulta para la plantilla de trabajo Ubicación de coproducto y producto derivado:** le permite utilizar datos de coproductos y productos derivados, además de los datos del producto principal, en las consultas de plantillas de trabajo *Ubicación de coproducto y producto derivado*.
- **Redondear las cantidades a la unidad de venta más cercana al entregar al almacén:** agrega una opción que puede restringir las cantidades de pedidos en la entrega al almacén. Cuando se habilita, las cantidades de los pedidos se redondearán a la unidad de ventas completa más cercana, y los pedidos que incluyan cantidades de menos de una unidad de ventas se rechazarán para la entrega.
- [Vista guardada para el área de trabajo de planificación de la carga](#)
- [Vista guardada para la página de detalles del trabajo](#)
- [Vista guardada para procesamiento de oleadas](#)
- [Vistas guardadas para procesamiento de carga](#)
- [Vistas guardadas para procesamiento de envíos](#)
- **Detalles de la etiqueta de oleada de envío:** permite el seguimiento de cada impresión de las etiquetas de un envío.
- **Asignar unidades mixtas:** permite que el sistema asigne artículos en ubicaciones que incluyan unidades mixtas (como cajas y estuches). Para cada línea de plantilla de asignación, esta característica le permite elegir si la línea debe ubicar artículos en ubicaciones de unidades mixtas o de una sola unidad.

- **Campos promocionados de aplicación de almacén:** contribuye a que los trabajadores se centren en los campos más importantes mientras trabajan en un flujo en la aplicación móvil de Warehouse Management. Los administradores pueden elegir con precisión qué campos promover y qué campos resaltar para cada paso en todos los procesos.
- [Instrucciones paso a paso de la aplicación móvil Warehouse Management](#)
- [Estado de ubicación de almacén](#)
- **Detalles del trabajo por lotes de oleada:** permite a todos los usuarios que trabajan con oleadas inspeccionar los trabajos por lotes y las tareas relacionadas asociadas con cualquier oleada. La característica agrega una nueva página llamada **Detalles del trabajo por lotes de oleada**, que proporciona una vista de solo lectura de trabajos por lotes y tareas relacionadas.
- **Notificaciones de ejecución de oleadas:** usa eventos de negocio y el centro de acción para enviar notificaciones relacionadas con la ejecución de oleadas.

[Características que se habilitan de forma predeterminada con la versión 10.0.29](#)

Estas características estarán activadas de forma predeterminada, pero aún se pueden deshabilitar manualmente. Estas características están destinadas a convertirse en obligatorias con el primer lanzamiento de versiones de 2023.

- **Plantillas de tránsito directo con directivas de ubicación:** le permite usar directivas de ubicación para ayudar a determinar la mejor ubicación para mover el inventario de tránsito directo. Para configurar esto, asigne un código de directiva a cada plantilla de cross-docking relevante. Cada código de directiva identifica una directiva de ubicación única.
- **Colocación fraccionada: contenedor:** amplía la funcionalidad de procesamiento fraccionado para el trabajo que utiliza contenedores.
- **Deshabilitar recibos esperados de pedidos de calidad que realizan un muestreo de inventario bloqueado:** evita que el sistema cree transacciones de recepción esperadas para pedidos de calidad que realizan un muestreo de inventario con un estado de bloqueo.
- **Uso de la ubicación de consolidación de artículos:** la nueva página de utilización de ubicación permite que los responsables de almacén vean y filtren fácilmente el uso volumétrico de ubicaciones en todo el almacén. Si es necesario, puede seleccionar ubicaciones y crear un trabajo de movimiento de inventario directamente desde la página para agrupar artículos y mejorar así el uso del espacio del almacén.

- **Historial de recepción de matrículas de entidad de almacén:** registra todas las matrículas de entidad de almacén registradas a través de los elementos del menú Recepción de matrícula de entidad de almacén y Recepción de matrícula de entidad de almacén y ubicación. Cada registro almacena el id. de la matrícula de entidad de almacén, la información de carga y envío, la fecha y hora de recepción, y el id. del usuario del trabajador que manejó la entidad de la matrícula de almacén. Esta información se muestra en la página Historial de recepción de matrículas de entidad de almacén.
- **Consolidación de envíos manual:** la agrupación manual de envíos es un requisito basado en el tiempo. Algunos envíos se agrupan en el momento del envío al almacén, mientras que otros deben agruparse cuando ya están en el muelle.
- **Validar plantillas seleccionadas para trabajos de reabastecimiento:** ayuda a garantizar que los usuarios seleccionen plantillas de reabastecimiento válidas al configurar un trabajo de reabastecimiento. Esta característica evita que los usuarios creen un trabajo de reabastecimiento sin una plantilla y que seleccionen plantillas de tipo *Demanda de oleada*, que no creará ningún trabajo de reabastecimiento y puede tardar mucho tiempo en procesarse.
- **Usar una API más rápida para el cierre/reapertura de contenedores en la estación de embalaje:** crea transacciones de inventario relacionadas con contenedores mediante un nuevo proceso ligero para mejorar el rendimiento del cierre o la reapertura de contenedores durante el procesamiento manual de la estación de embalaje.
- [Desvíos de la aplicación de gestión de almacenes](#)

Características que pasan a estar disponibles de forma general con la versión 10.0.29

- **Analizador mejorado para códigos de barras GS1:** habilita el uso de un analizador mejorado para datos de símbolos GS1. El analizador implementa el algoritmo de especificación general GS1 para el análisis de símbolos GS1, e incluye validaciones más fuertes para la corrección de datos.
- **Servicio de selección manual de línea de transferencia para administración o usuarios de confianza similares:** permite a los administradores seleccionar manualmente las transacciones de inventario relacionadas con las líneas de transferencia, incluidas las líneas que ya se han liberado al almacén.
- Nuevas páginas de área de trabajo de planificación de la carga: habilita dos nuevas páginas de área de trabajo de planificación de la carga: Área de trabajo de planificación de la carga entrante y Área de trabajo de planificación de la carga saliente.
- [Digitalizar códigos de barras de GS1](#)

Desvíos de varios niveles para la aplicación móvil Warehouse Management

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 7 de septiembre de 2022	Octubre de 2022

Valor empresarial

Mejore la eficiencia de los trabajadores del almacén permitiéndoles detener la tarea que tienen en curso para dedicarse a otra más importante, luego, desde esa segunda tarea, ir a otra área de la aplicación móvil Warehouse Management y, por último, regresar a la primera tarea sin perder información.

Detalles de la característica

Esta característica amplía la capacidad de desvío (pausar tareas) ya existente al permitir definir desvíos de varios niveles (desvíos dentro de desvíos). Los desvíos permiten a los trabajadores del almacén dejar un flujo de dispositivo móvil para saltar temporalmente a otro flujo (para, por ejemplo, obtener información relacionada) y luego regresar al punto del flujo original donde lo habían dejado. Esta característica admite dos niveles de desvíos listos para usar, pero los personalizadores pueden agregar más niveles si es necesario creando extensiones de código en la tabla WHSWorkUserSessionState.

Enviar automáticamente pasos de desvío para la aplicación móvil Warehouse Management

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2022	Enero de 2023

Valor empresarial

Permita que la aplicación móvil Warehouse Management obtenga datos automáticamente a través del back-end, omitiendo así los pasos que anteriormente requerían la entrada por parte del trabajador y aumentando la eficacia de los trabajadores del almacén.

Detalles de la característica

Con los desvíos, un trabajador de almacén que utilice la aplicación móvil Warehouse Management podrá pasar temporalmente a otro flujo de dispositivo móvil (por ejemplo, para buscar un id. de pedido de compra) y, luego, volver exactamente al lugar donde estaba antes para continuar con el proceso interrumpido. Esta funcionalidad ya existente se ha mejorado para permitir que el sistema obtenga datos relacionados con la tarea actual desde el back-end automáticamente y pueda, después, usarlos inmediatamente en el flujo de desvío. Esta mejora puede contribuir a reducir la cantidad de pasos en un flujo, hacer que la captura de datos sea más precisa y aumentar la eficiencia de los trabajadores.

Consulte también

[Configurar desvíos para pasos en elementos de menú del dispositivo móvil](#) (documentación)

Empaquetar envíos con la aplicación móvil Warehouse Management

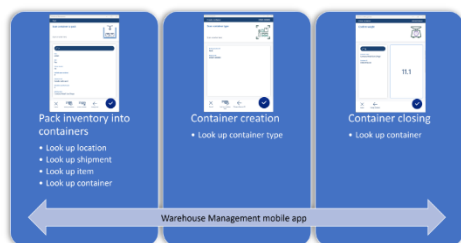
Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2022	Enero de 2023

Valor empresarial

Las empresas que envían artículos grandes o tienen grandes áreas de embalaje se beneficiarán de esta experiencia de embalaje móvil. Ahora la aplicación móvil Warehouse Management ofrece a los trabajadores de los almacenes la libertad de moverse mientras realizan sus actividades de embalaje.

Detalles de la característica

Tradicionalmente, los trabajadores de almacén han realizado actividades de embalaje en una estación de embalaje específica configurada en Dynamics 365 Supply Chain Management mediante un proceso optimizado para envíos de paquetes pequeños y medianos. Para mejorar la eficiencia cuando se trabaja en áreas de embalaje más grandes y para ofrecer un mejor soporte al embalaje y al envío de artículos más grandes, la aplicación móvil Warehouse Management ahora ofrece una experiencia de embalaje móvil que da a los trabajadores la libertad de moverse mientras realizan actividades de embalaje.



Empaquetar envíos con la aplicación móvil Warehouse Management

Consulte también

[Contenedores de embalaje con la aplicación móvil Warehouse Management](#) (documentación)

Experiencia guiada de implementación de almacén

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Enero de 2023	Febrero de 2023

Valor empresarial

La nueva experiencia de implementación y configuración rápidas reduce drásticamente el tiempo y el coste de configuración de las operaciones de almacén en Dynamics 365 Supply Chain Management. En muchos casos, los profesionales del almacén podrán configurar, mantener y optimizar la configuración sin la ayuda de consultores especializados.

Detalles de la característica

La solución de gestión de almacenes para Dynamics 365 Supply Chain Management proporciona un conjunto completo y flexible de capacidades que se pueden combinar y configurar para admitir una gran cantidad de diseños de almacenes y escenarios operativos. Esta versión agrega características que guían a los profesionales del almacén a través de opciones de configuración e implementación sencillas que les ayudarán a configurar la solución de almacén rápidamente. Las nuevas herramientas y visualizaciones ayudan a los gerentes de almacén a configurar sus almacenes para optimizar los procesos de almacén. Esto se logra a través de las siguientes nuevas capacidades:

- Configuración guiada por asistente de los parámetros de gestión del almacén
- Configuración de almacén guiada por asistente

- Espacio de trabajo de implementación de almacén para la configuración del módulo de gestión de almacenes
- Vista de consulta simplificada de directivas de almacén
- Simulación de configuraciones de directivas de almacén
- Visualización de rutas de directivas de almacén

Optimizar configuración de almacén con Application Insights

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Enero de 2023	Febrero de 2023

Valor empresarial

Obtenga información sobre el rendimiento y el uso de su sistema de gestión de almacenes para identificar rápidamente posibles mejoras y diagnosticar problemas sin necesidad de la participación directa de Microsoft.

Detalles de la característica

Las empresas y los consultores ahora pueden usar Azure Application Insights para analizar la forma en la que los usuarios trabajan con la funcionalidad de almacenes de Dynamics 365 Supply Chain Management. Application Insights proporciona herramientas fáciles de usar para ver y supervisar datos de telemetría, lo que permite una supervisión y diagnóstico de problemas de autoservicio efectivos sin la participación directa de Microsoft.

Planifique y prepárese para el segundo lanzamiento de versiones de 2022 de Dynamics 365 Intelligent Order Management

IMPORTANTE El segundo lanzamiento de versiones de 2022 abarca todas las nuevas funcionalidades que se tiene previsto lanzar al mercado desde octubre de 2022 hasta marzo de 2023. En este artículo encontrará información general del producto y las características nuevas y previstas para **Dynamics 365 Intelligent Order Management**.

Información general

Creado sobre una plataforma abierta y moderna, Dynamics 365 Intelligent Order Management proporciona la flexibilidad que las empresas necesitan para capturar pedidos de cualquier origen, incluido el comercio electrónico, el marketplace, las aplicaciones móviles o los orígenes tradicionales como el intercambio electrónico de datos. Las empresas pueden cumplir con esos pedidos desde sus propios almacenes, proveedores de logística de terceros o tiendas, o realizar envíos directos con proveedores u otros partners de procesos de entrega mediante conectores prediseñados y listos para usar de un ecosistema de más de 200 conectores de Microsoft Power Platform.

Intelligent Order Management aprovecha un servicio integrado de visibilidad de inventario en tiempo real, un microservicio basado en Microsoft Dataverse que es altamente escalable y extensible, proporcionando una vista única y global de las posiciones del inventario en todos los sistemas. Intelligent Order Management también utiliza la gestión de pedidos distribuida para ofrecer recomendaciones en tiempo real sobre cada pedido para que se cumplan con precisión y de una manera más rentable, mejorando la eficiencia de la cadena de suministro con el fin de satisfacer mejor las expectativas del cliente.

Con Intelligent Order Management, los propietarios de marcas obtienen visibilidad en tiempo real de cada paso del recorrido del pedido, así como conocimientos de cumplimiento en tiempo real a través de paneles de información integrados y personalizables que permiten a su equipo de cadena de suministro superar las limitaciones y mejorar la eficiencia operativa.

Entre las próximas características nuevas incluidas en el segundo lanzamiento de versiones de 2022 destacan:

- Tipos de pedidos: pedidos pendientes y de suscripción.
- Soporte técnico de Microsoft Teams.
- Pedidos de compra: se amplía el soporte de salida para incluir pedidos entrantes.
- Combinación de pedidos y división de entrega: se eligen uno o varios almacenes para cumplir con los pedidos.
- Devoluciones de productos de autoservicio ofrecidas por FedEx.

- Nuevos proveedores.

Áreas de inversión



Áreas de inversión

Funcionalidad de tipos de pedido

Dynamics 365 Intelligent Order Management proporcionará la flexibilidad que necesita para administrar varios casos de uso de pedidos al ampliar los tipos de pedidos que puede administrar, incluidos los escenarios de pedidos entrantes. También estará disponible una vista de inventario a lo largo del ciclo de vida del pedido.

Optimización del proceso de entrega

El motor de optimización del proceso de entrega en Dynamics 365 Intelligent Order Management seguirá evolucionando. Los clientes podrán cumplir con los pedidos de acuerdo con estrategias de tiempo, distancia y coste. El motor de optimización del proceso de entrega funciona con inteligencia artificial, y seguirá aprendiendo de las diversas estrategias disponibles en este proceso.

Visibilidad de pedidos e información

La supervisión de las complejas capacidades de pedido, proceso de entrega y entrega requiere un sistema que proporcione información para que pueda tomar medidas sobre los problemas en los que debe centrarse. Basándonos en las capacidades de la solución Dynamics 365 Intelligent Order Management, estamos proporcionando capacidades ampliadas para ayudar a supervisar la salud de su sistema. Esta funcionalidad le permitirá centrarse en los sistemas que causan problemas en su procesamiento de pedidos. Con el aprendizaje automático ampliado y los paneles controlados por Power BI, obtendrá información sobre los acontecimientos a lo largo del proceso de captura de pedidos, proceso de entrega y devoluciones. Con la nueva funcionalidad, podrá centrarse en las métricas que le ayudarán a optimizar continuamente su proceso y a fidelizar a sus clientes.

Para obtener más información sobre todo el conjunto de capacidades que se ofrecen durante este lanzamiento de versiones, **consulte el plan de lanzamiento para Dynamics 365 Intelligent Order Management** a continuación:

[Consulte el plan de lanzamiento](#)

Para administradores de aplicaciones

Características que afectan a la experiencia del usuario habilitadas automáticamente

Los administradores de la aplicación deben revisar las características que afectan al usuario. Esto facilita la gestión de cambios de versión y permite la incorporación exitosa de nuevas capacidades lanzadas al mercado. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios, automáticamente" en el plan de lanzamiento.

Características que deben habilitar los administradores de aplicaciones

Este lanzamiento de versiones contiene características que deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios por administradores, creadores o analistas" en el plan de lanzamiento.



Sacar el máximo partido de Intelligent Order Management

Sacar el máximo partido de Intelligent Order Management

Vínculos útiles	Descripción
Plan de lanzamiento	Vea todas las funcionalidades incluidas en la versión.
Actualizaciones de productos	No se pierda las últimas actualizaciones de productos.
Calendario de versiones	Conozca los hitos importantes del lanzamiento.
Licencias	Mejore su comprensión de cómo obtener una licencia de Intelligent Order Management.
Documentación del producto	Encuentre documentación de Intelligent Order Management.
Comunidad de usuarios	Interactúe con homólogos y expertos en Intelligent Order Management en la comunidad.
Próximos eventos	Busque eventos presenciales y en línea, y regístrese.
Versiones de prueba del producto	Empiece a utilizar Intelligent Order Management.

Características nuevas y previstas para Dynamics 365 Intelligent Order Management

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2022 y marzo de 2023. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance**. Para más información, vaya a la [Directiva de Microsoft](#).

La característica se ofrecerá en el mes que aparece indicado, en la columna **Disponibilidad general**. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluida la fecha de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso anticipado y cuáles se han lanzado para versión preliminar pública, acceso anticipado y disponibilidad general.

Optimización del proceso de entrega

La IA en el motor de optimización del proceso de entrega seguirá mejorando.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Habilitar la entrega en dos días usando el conector de FedEx	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 2 de septiembre de 2022	Marzo de 2023

Funcionalidad de tipos de pedido

Las funcionalidades de orquestación de pedidos en Intelligent Order Management se han ampliado para gestionar acciones de pedidos más avanzadas basadas en una lógica de negocios configurable.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Devoluciones de productos de autoservicio ofrecidas por FedEx	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 2 de septiembre de 2022	Marzo de 2023
Mejore la optimización del proceso de entrega con una mejor administración del inventario	Usuarios, automáticamente	Octubre de 2022	Marzo de 2023
Probar nuevos tipos de pedidos que den soporte a su negocio	Usuarios, automáticamente	Octubre de 2022	Marzo de 2023
Crear pedidos de compra	Usuarios, automáticamente	Febrero de 2023	Marzo de 2023

Visibilidad de pedidos e información

El aprendizaje automático los paneles controlados por Power BI ofrecen a los clientes información de los acontecimientos por medio de los procesos de captura de pedidos, proceso de entrega y devoluciones.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Garantizar una progresión precisa de los pedidos con estados ampliados	Usuarios, automáticamente	Octubre de 2022	Marzo de 2023

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente:** estas características están pensadas para su uso por parte de administradores, creadores, vendedores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, vaya a la [Guía de disponibilidad internacional](#). Para más información sobre las regiones geográficas y los centros de datos (regiones), vaya a la [página de disponibilidad de Dynamics 365 y Microsoft Power Platform](#).

Optimización del proceso de entrega

Información general

El motor de optimización del proceso de entrega en Dynamics 365 Intelligent Order Management seguirá evolucionando. Los clientes podrán cumplir con los pedidos de acuerdo con estrategias de tiempo, distancia y coste. El motor de optimización del proceso de entrega funciona con inteligencia artificial, y seguirá aprendiendo de las diversas estrategias disponibles en este proceso.

Habilitar la entrega en dos días usando el conector de FedEx

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 2 de septiembre de 2022	Marzo de 2023

Valor empresarial

Dynamics 365 Intelligent Order Management incluirá un conector de FedEx que le permitirá ofrecer entregas en dos días a sus clientes. Con esta funcionalidad, puede mejorar la satisfacción del cliente, generando así su fidelidad e impulsando el crecimiento acelerado de las ventas.

Detalles de la característica

Esta característica con la ayuda de FedEx abrirá la puerta a las siguientes funciones.

- Entrega de productos a clientes en dos días.
- Proceso de entrega desde almacenes que tienen costes mínimos asociados, optimizando así sus costes.
- Visibilidad detallada del seguimiento y el estado de los pedidos, lo que incluye las predicciones de retrasos con la ayuda de FedEx.
- Actualizaciones de inventario en tiempo real sobre la entrega del envío.

Funcionalidad de tipos de pedido

Información general

Dynamics 365 Intelligent Order Management proporcionará la flexibilidad que necesita para administrar varios casos de uso de pedidos al ampliar los tipos de pedidos que puede administrar, incluidos los escenarios de pedidos entrantes. También estará disponible una vista de inventario a lo largo del ciclo de vida del pedido.

Devoluciones de productos de autoservicio ofrecidas por FedEx

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 2 de septiembre de 2022	Marzo de 2023

Valor empresarial

La nueva capacidad en Dynamics 365 Intelligent Order Management aumenta la funcionalidad de cumplimiento de pedidos y contribuye a lograr un proceso de logística inversa de primer nivel, algo importante para mejorar la lealtad del cliente. La experiencia de devolución de un extremo a otro le permite organizar trayectos de tal modo que se minimicen los costes operativos relacionados con la devolución de la mercancía. Le ayuda a crear una experiencia de autoservicio intuitiva para el consumidor.

Detalles de la característica

Las siguientes funciones estarán disponibles como parte de esta versión de actualización de características.

- Un componente conectable de la interfaz de usuario (IU) de devoluciones que puede integrarse fácilmente con su sitio de comercio electrónico. Este componente ofrece una experiencia de devoluciones integrada y de autoservicio para sus clientes. Gracias a la integración de FedEx completamente administrada en el back-end, los clientes podrán seleccionar una ubicación cercana de FedEx para realizar las entregas y generar, en tiempo real, un código QR o una etiqueta de envío desde su sitio de comercio electrónico.
- Orquestación de pedidos de devolución de extremo a extremo, lo que incluye un nuevo tipo de pedido para devoluciones con normas y políticas para determinar en tiempo real el almacén de devolución y las actualizaciones de inventario en el recibo de devolución del producto.
- Acceso a un panel de información que incluirá los siguientes KPI para los pedidos de devolución:
 - Cantidad total de productos devueltos
 - Número de pedidos de devolución
 - Líneas totales de pedidos de devolución
 - Pérdida de ingresos (base)
- Los siguientes gráficos y tablas:
 - Pedidos de devolución por proveedor de pedido/cliente final
 - Pedidos de devolución por transportista
 - Pedidos de devolución por motivos de la devolución
 - Pedidos de devolución por almacén de devolución
 - Pedidos de devolución por país
 - Productos principales por cantidad devuelta
 - Pedido de devolución por estado

Consulte también

[Mejorar la fidelidad del cliente con devoluciones de productos en autoservicio](#) (vídeo)

Mejore la optimización del proceso de entrega con una mejor administración del inventario

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Octubre de 2022	Marzo de 2023

Valor empresarial

Esta capacidad ofrece a los clientes una forma de reducir directamente el coste de bienes vendidos y brindar un mejor valor a su cliente final combinando varios pedidos de un cliente.

Detalles de la característica

Un cliente puede recibir varios pedidos de uno de sus clientes dentro de la misma ventana de procesamiento y los artículos pedidos se recogerán del mismo almacén. En estos casos, es rentable combinar los pedidos, por lo que esa entrega se realiza en el mismo viaje. Dynamics 365 Intelligent Order Management proporcionará funcionalidad que permitirá la combinación de pedidos. La característica proporcionará las siguientes funcionalidades:

- Los clientes pueden procesar pedidos de forma masiva cada <x> horas. Esta capacidad garantiza que los pedidos realizados por la misma dirección de cliente se combinen en un solo pedido para que el sistema de gestión de pedidos distribuida (DOM) los procese.
- Como alternativa, los clientes pueden especificar que no desean que los pedidos se combinen antes de que DOM los procese.
- Los clientes pueden dividir el pedido en varios almacenes.
- Los clientes pueden especificar que no desean dividir los pedidos en varios almacenes y, en la medida de lo posible, cumplir con el pedido completo desde un solo almacén.
- Si alguna parte del pedido no tiene suficientes existencias, solo la parte del pedido con falta de existencias pasa a una cola de pedidos pendientes o se descarta. El resto del pedido se procesa.

Probar nuevos tipos de pedidos que den soporte a su negocio

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Octubre de 2022	Marzo de 2023

Valor empresarial

Esta nueva funcionalidad de Dynamics 365 Intelligent Order Management ofrece compatibilidad con diferentes tipos de pedidos para que los clientes puedan completar diversos escenarios de cumplimiento de pedidos.

Detalles de la característica

Esta característica brinda compatibilidad con:

- Pedidos pendientes y pedidos previos:
 - Ponga un pedido en el estado pendiente cuando no haya inventario disponible y compruébelo periódicamente para que se vuelva a poner en el proceso de entrega cuando haya inventario disponible.
 - Haga un pedido y resérvelo para una fecha posterior.
- **Pedidos manuales:** cree y actualice un pedido y permita que se orqueste en Intelligent Order Management.
- **Pedidos de devolución:** permite las devoluciones a través de la integración bidireccional entre Intelligent Order Management y las aplicaciones de finanzas y operaciones.

Crear pedidos de compra

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Febrero de 2023	Marzo de 2023

Valor empresarial

Actualmente, Dynamics 365 Intelligent Order Management gestiona pedidos salientes o pedidos de venta. Con esta nueva capacidad, los clientes también pueden crear pedidos de compra desde Intelligent Order Management. Al brindar una visibilidad integral de los pedidos, esta característica ayudará a mejorar la productividad del cliente.

Detalles de la característica

Los pedidos de compra son documentos comerciales que representan la primera oferta oficial emitida por un comprador a un vendedor. Se utilizan para controlar la compra de productos y servicios a proveedores externos e incluyen tipos de productos o servicios, cantidades y precios acordados. Los pedidos de compra son una parte esencial de los pedidos dentro de un sistema de planificación de recursos empresariales (ERP).

La característica de pedido de compra en Intelligent Order Management incluirá las siguientes capacidades:

- Crear un pedido de compra a través de una integración con un ERP, origen externa, portal o carga de Microsoft Excel.
- Validar un pedido de compra en la orquestación.
- Sincronizar un pedido de compra validado y los cambios posteriores en un ERP para que el estado del ERP esté sincronizado con Intelligent Order Management.

Visibilidad de pedidos e información

Información general

La supervisión de las complejas capacidades de pedido, proceso de entrega y entrega requiere un sistema que proporcione información para que pueda tomar medidas sobre los problemas en los que debe centrarse. Basándonos en las capacidades de la solución Dynamics 365 Intelligent Order Management, estamos proporcionando capacidades ampliadas para ayudar a supervisar la salud de su sistema. Esta funcionalidad le permitirá centrarse en los sistemas que causan problemas en su procesamiento de pedidos. Con el aprendizaje automático ampliado y los paneles controlados por Power BI, obtendrá información sobre los acontecimientos a lo largo del proceso de captura de pedidos, proceso de entrega y devoluciones. Con la nueva funcionalidad, podrá centrarse en las métricas que le ayudarán a optimizar continuamente su proceso y a fidelizar a sus clientes.

Garantizar una progresión precisa de los pedidos con estados ampliados

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Octubre de 2022	Marzo de 2023

Valor empresarial

La captura oportuna y precisa de los cambios de estado del pedido es fundamental para el flujo de pedidos a través de un sistema. Las nuevas actualizaciones de estado del pedido de Dynamics 365 Intelligent Order Management agregarán más cobertura para los distintos estados del ciclo de vida de un pedido.

Detalles de la característica

Las nuevas capacidades asociadas con esta característica son:

- Asocie un estado a cada documento comercial (entidad).
- Refuerce el proceso de negocio mediante el uso de una definición de transición de estado válida.
- Bloquee pedido/producto de pedido cuando se encuentre en un estado específico.
- Habilite la vista Escala de tiempo del progreso.

Planifique y prepárese para el segundo lanzamiento de versiones de 2022 de Dynamics 365 Project Operations

IMPORTANTE El segundo lanzamiento de versiones de 2022 abarca todas las nuevas funcionalidades que se tiene previsto lanzar al mercado desde octubre de 2022 hasta marzo de 2023. En este artículo encontrará información general del producto y las características nuevas y previstas para **Dynamics 365 Project Operations**.

Información general

En una sola aplicación, Dynamics 365 Project Operations conecta los equipos de ventas, recursos, administración de proyectos y finanzas para cerrar más operaciones, acelerar las entregas, capacitar a los empleados y maximizar la rentabilidad. La aplicación proporciona la visibilidad, la colaboración y la agilidad necesarias en todo el ciclo de vida del proyecto para impulsar el éxito de las empresas centradas en proyectos. Gracias a la tecnología de Microsoft Power Platform, se proporciona a los clientes un conjunto inigualable de funcionalidades que permiten a todos analizar, actuar y automatizar en toda la organización para transformar el negocio de servicios desde cero. Es todo lo que necesita para ejecutar sus operaciones de proyectos, desde ventas hasta finanzas, todo en una sola aplicación.

Para el segundo lanzamiento de versiones de 2022, vamos a ofrecer experiencias con funciones mejoradas en las siguientes áreas:

- Presupuestos de proyectos y previsiones en fases temporales
- Utilizar la facturación de suscripción con proyectos en Project Operations para escenarios basados en existencias o producción
- Importar proyectos desde Microsoft Project Desktop Client
- Utilizar la aplicación móvil de gastos para experiencias agradables de entrada de gastos
- Planificación externa en Project Operations
- Contornos de asignación de recursos editables
- Implementación simplificada de Actualizar de Project Service Automation a Project Operations
- Cancelar recibos de pedidos de compra con requisitos de artículos conectados
- Modernizar las experiencias de los usuarios en ventas, facturación y precios
- Modernizar las experiencias de usuario para la entrada de horas en Project Operations
- Capacidad para confirmar facturas de proyectos de forma masiva
- Compatibilidad con métodos de precios de venta basados en el coste de la transacción para productos catalogados en proyectos

Áreas de inversión



Áreas de inversión

Para obtener más información sobre todo el conjunto de capacidades que se ofrecen durante este lanzamiento de versiones, **consulte el plan de lanzamiento para Dynamics 365 Project Operations** a continuación:

[Consulte el plan de lanzamiento](#)

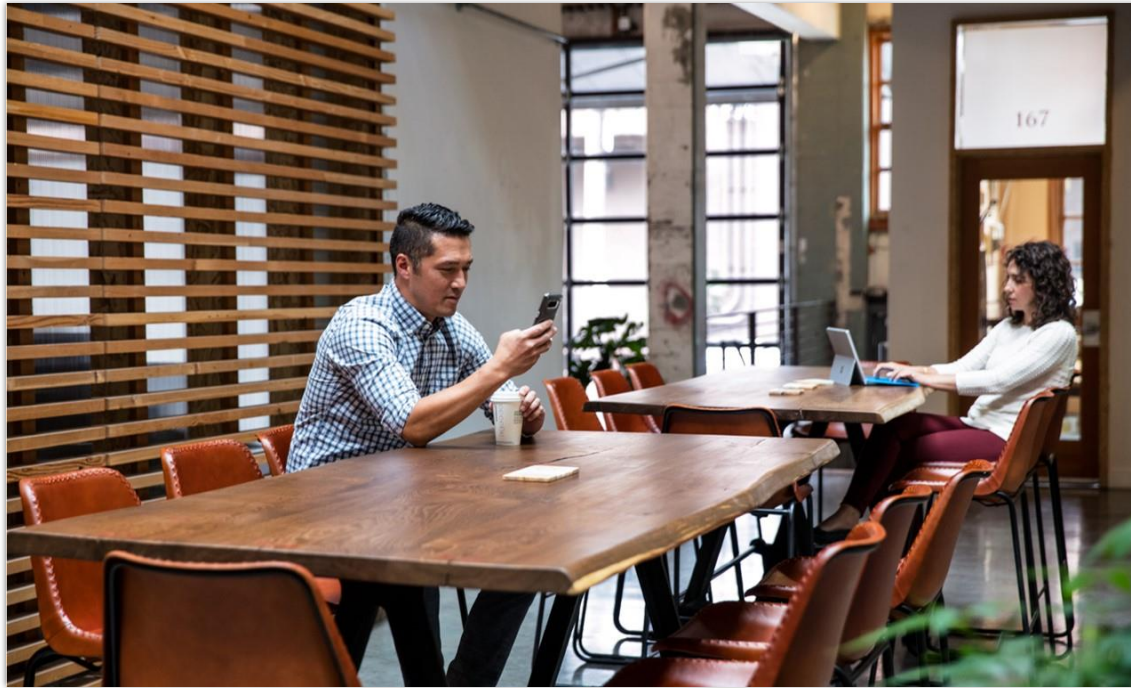
Para administradores de aplicaciones

Características que afectan a la experiencia del usuario habilitadas automáticamente

Los administradores de la aplicación deben revisar las características que afectan al usuario. Esto facilita la gestión de cambios de versión y permite la incorporación exitosa de nuevas capacidades lanzadas al mercado. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios, automáticamente" en el plan de lanzamiento.

Características que deben habilitar los administradores de aplicaciones

Este lanzamiento de versiones contiene características que deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios por administradores, creadores o analistas" en el plan de lanzamiento.



Sacar el máximo partido de Project Operations

Sacar el máximo partido de Project Operations

Vínculos útiles	Descripción
Plan de lanzamiento	Vea todas las funcionalidades incluidas en la versión.
Actualizaciones de productos	No se pierda las últimas actualizaciones de productos.
Calendario de versiones	Conozca los hitos importantes del lanzamiento.
Licencias	Mejore su comprensión de cómo obtener una licencia de Project Operations.
Documentación del producto	Encuentre documentación de (Project Operations).
Comunidad de usuarios	Interactúe con homólogos y expertos en Project Operations en la comunidad.
Próximos eventos	Busque eventos presenciales y en línea, y regístrese.

Vínculos útiles	Descripción
Versiones de prueba del producto	Empiece a utilizar Project Operations.

Características nuevas y previstas para Dynamics 365 Project Operations

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2022 y marzo de 2023. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance**. Para más información, vaya a la [Directiva de Microsoft](#).

La característica se ofrecerá en el mes que aparece indicado, en la columna **Disponibilidad general**. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluida la fecha de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso anticipado y cuáles se han lanzado para versión preliminar pública, acceso anticipado y disponibilidad general.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Planificación externa en Project Operations	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	✓ 3 de octubre de 2022
Cuadrícula de asignación de recursos de perfiles editable	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Noviembre de 2022
Implementación simplificada de Actualizar de Project Service Automation a Project Operations: fase 2	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Noviembre de 2022
Compatibilidad con métodos de precios de venta basados en el coste de la transacción para productos catalogados en proyectos	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Marzo de 2023

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Cancelar recibos de pedidos de compra con requisitos de artículos conectados	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Marzo de 2023
Utilizar la aplicación móvil de gastos para lograr una experiencia intuitiva de entrada de gastos	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Marzo de 2023
Utilizar la facturación de suscripción con proyectos para escenarios basados en existencias o producción	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Marzo de 2023
Capacidad para confirmar facturas de proyectos de forma masiva	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2023	Marzo de 2023
Modernizar las experiencias de usuario para entrada de tiempo	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2023	Marzo de 2023
Modernizar las experiencias de los usuarios en ventas, facturación y precios	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2023	Marzo de 2023
Presupuestos de proyectos y previsiones en fases temporales	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Marzo de 2023	Por anunciar

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente:** estas características están pensadas para su uso por parte de administradores, creadores, vendedores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.

- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, vaya a la [Guía de disponibilidad internacional](#). Para más información sobre las regiones geográficas y los centros de datos (regiones), vaya a la [página de disponibilidad de Dynamics 365 y Microsoft Power Platform](#).

Planificación externa en Project Operations

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	✓ 3 de octubre de 2022

Valor empresarial

Esta característica proporciona API genéricas para que los clientes traigan sus propias herramientas de administración de proyectos.

Detalles de la característica

En este lanzamiento de versiones, los clientes pueden traer sus propias herramientas de administración de proyectos a través de una API genérica, en la que la programación de tareas puede realizarse con la herramienta de administración de proyectos elegida y se integrará posteriormente en Project Operations y se pondrá a disposición de los usuarios en modo de solo lectura. La programación y la reserva de recursos permanecerá en este caso en Project Operations.

Las funcionalidades clave en esta versión de actualización de características incluyen:

- API genéricas para integrar tareas, asignaciones y contornos.
- Conector para herramientas comunes de administración de proyectos, como el cliente de escritorio y Project Online.

Consulte también

[Usar las API de programación de proyectos para realizar operaciones con entidades de programación](#) (documentación)

Cuadrícula de asignación de recursos de perfiles editable

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Noviembre de 2022

Valor empresarial

Esta característica brinda más precisión en la planificación y estimación de proyectos, ya que le permite editar contornos de asignación de recursos dentro de múltiples rangos.

Detalles de la característica

Esta fase se ha diseñado sobre la base de la primera versión de esta característica, donde se proporcionaba acceso a la API, y suministra una cuadrícula de fases temporales que permite a los administradores de proyectos agrupar, clasificar y editar asignaciones de recursos directamente en el formulario principal del proyecto.

Implementación simplificada de Actualizar de Project Service Automation a Project Operations: fase 2

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Noviembre de 2022

Valor empresarial

Esta característica proporciona una experiencia de actualización local para clientes que actualmente utilicen Dynamics 365 Project Service Automation y quieran actualizarse a Dynamics 365 Project Operations.

Detalles de la característica

En el lanzamiento de versiones anterior, se habilitó una actualización de Project Service Automation versión 3 a Project Operations para los clientes que no dependen de la estructura de descomposición del trabajo (WBS) o entidades relacionadas. En este lanzamiento de versiones, hemos ampliado la actualización a los clientes con proyectos. Esto incluye:

- Clientes que gestionan proyectos dentro de los límites actuales de la WBS.

- Clientes que necesitan soporte para proyectos más grandes.

Compatibilidad con métodos de precios de venta basados en el coste de la transacción para productos catalogados en proyectos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Marzo de 2023

Valor empresarial

Esta característica mejora mucho la facilidad con la que puede facturar a sus clientes por el uso de productos del catálogo para un proyecto.

Este escenario es más frecuente en organizaciones que utilizan materiales sin existencias o servicios catalogados para proyectos. Para este tipo de productos, el coste del artículo sin existencias o del servicio catalogado no se conoce con precisión en la fase de estimación. En la fase de estimación del proyecto se utiliza una aproximación del coste y del precio de venta.

En la fase de ejecución, cuando se adquiere y consume el artículo sin existencias, se registra el coste real y se calcula el precio al que se facturará a los clientes en función de este valor. En algunos casos, el precio de venta es el mismo que el coste y, en algunos contratos, el precio de venta se calcula como margen adicional al coste real incurrido.

Con la capacidad de configurar precios de venta para productos del catálogo, los clientes pueden aprovechar la funcionalidad de precios predeterminados de Project Operations para garantizar una facturación precisa de estos productos.

Detalles de la característica

Esta característica se aplica a implementaciones de Project Operations Lite y Resource/Nonstocked. El área de elementos de una lista de precios de venta en Project Operations tendrá una opción adicional para configurar precios de venta de los productos en función del coste de transacción. El coste de transacción se utiliza para hacer referencia al coste real del producto o servicio que se registra cuando se consume un producto o servicio en el proyecto utilizando un registro de facturas de proveedor o de uso de materiales. La configuración de elementos de lista de precios del método de cálculo de precios tiene dos opciones adicionales:

- A coste de transacción
- Margen sobre el coste de transacción

El margen sobre el coste de la transacción permite configurar un porcentaje de margen que puede servir para calcular el precio de venta de la transacción material aplicando un margen sobre el coste que se anotó en el registro de uso de material o en la línea de factura de proveedor.

Cancelar recibos de pedidos de compra con requisitos de artículos conectados

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Marzo de 2023

Valor empresarial

Esta característica proporciona un proceso simplificado para cancelar las recepciones de productos asociadas con los requisitos de artículos de proyecto. Los usuarios pueden realizar esta acción mediante la función de cancelar recepción.

Detalles de la característica

Cuando esta característica está habilitada, el sistema permite usar la función **Cancelación de recepción de producto** para **Pedidos de compra del proyecto** que son requisitos de artículos asociados que no se han facturado. Tras la selección, el sistema:

- Cancelará todos los albaranes de requisitos de artículos registrados y creará reversiones de transacciones de proyectos registrados. La entrada original y la entrada de inversión estarán conectadas y no estarán disponibles para más ajustes.
- Cancelará la recepción del producto seleccionado.

Utilizar la aplicación móvil de gastos para lograr una experiencia intuitiva de entrada de gastos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Marzo de 2023

Valor empresarial

Esta característica proporciona una aplicación móvil de gastos intuitiva que es fácil de usar, acelera el proceso de reembolso para el empleado y aumenta la productividad del usuario.

Detalles de la característica

La nueva aplicación móvil de gastos le permite introducir fácilmente los detalles de los gastos sobre la marcha. Puede capturar recibos con la cámara del teléfono y luego compararlos con la tarjeta de crédito o los gastos en efectivo. La aplicación móvil de gastos estará disponible en dispositivos móviles iOS y Android.

Utilizar la facturación de suscripción con proyectos para escenarios basados en existencias o producción

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Marzo de 2023

Valor empresarial

Existe una tendencia creciente dentro de las organizaciones modernas de transformar sus modelos de negocio para vender trabajo basado en proyectos y servicios basados en suscripción en un acuerdo contractual consolidado. Dynamics 365 Finance ha lanzado nuevas características para ayudar a administrar los servicios basados en suscripción. Estas características incluyen la capacidad de definir y gestionar los calendarios de facturación, registrar los ingresos no facturados en función del acuerdo contractual, así como fraccionar los costos y los ingresos y luego reconocerlos en función del calendario requerido. Con esta actualización, se admitirán estas características en Project Operations para escenarios de producción o existencias.

Detalles de la característica

Esta característica incluirá las siguientes funcionalidades:

- Definición de calendarios de facturación con referencia al proyecto
- Configuración de fraccionamiento de ingresos para diferentes tipos de transacciones de proyectos
- Registro de costos e ingresos fraccionados en el libro mayor auxiliar del proyecto
- Ajuste de transacciones de proyectos con fraccionamientos de costos e ingresos

Capacidad para confirmar facturas de proyectos de forma masiva

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2023	Marzo de 2023

Valor empresarial

Esta característica agrega eficiencias al **Procesamiento de facturas proforma de proyectos**.

Detalles de la característica

Con esta versión, Dynamics 365 Project Operations agregará la capacidad para confirmar **facturas de proyecto** de forma masiva. Los usuarios podrán seleccionar varias **facturas de proyecto** que se han revisado y, posteriormente, confirmarlas de manera simultánea para crear datos reales de ventas facturadas. Esto facilita en gran medida la función de confirmación y ayuda a mejorar la eficiencia en la administración de facturas.

Modernizar las experiencias de usuario para entrada de tiempo

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2023	Marzo de 2023

Valor empresarial

Reduzca la cantidad de clics y mejore la experiencia del usuario en la entrada de tiempo para los consultores que trabajan en proyectos.

Detalles de la característica

Esta característica actualiza la experiencia de cuadrícula de entrada de tiempo al alinearse con el nuevo control OneGrid. Estas mejoras ofrecen experiencias nuevas y modernas, como:

- Edición directa para entradas de encabezado y tiempo
- Creación de registros en la tabla
- Soporte de personalización de campo mejorado
- Optimización para una mejor usabilidad, accesibilidad y extensibilidad

Estos cambios se lanzarán por etapas para permitir que los clientes pasen a la nueva experiencia de cuadrícula cuando el conjunto de características satisfaga sus necesidades y nos permita garantizar la mejor experiencia posible para todos los usuarios.

Nuestro primer lanzamiento incluirá capacidades básicas de entrada de tiempo, como lo que es posible hoy en día en la cuadrícula, pero se basará en el nuevo control OneGrid. Durante este lanzamiento, compilaremos la infraestructura subyacente que nos permitirá agregar características más completas en lanzamientos posteriores.

Modernizar las experiencias de los usuarios en ventas, facturación y precios

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2023	Marzo de 2023

Valor empresarial

Estas mejoras reducen la cantidad de clics y mejoran la experiencia del usuario en ventas, estimación y ejecución de proyectos.

Detalles de la característica

Con inversiones en características clave en el cliente de Interfaz unificada durante las últimas versiones, existe la oportunidad de mejorar la experiencia del usuario en las siguientes áreas:

- Experiencia en estimación de proyectos durante el ciclo de ventas y ejecución de proyectos
- Creación y edición de facturas
- Flujos de corrección de transacciones

El equipo de Project Operations evaluará estas áreas con respecto a la cantidad de clics, la disponibilidad de información clave necesaria en la pantalla para realizar la acción requerida y otros paradigmas de experiencia del usuario. En el proceso, buscaremos adoptar cuadrículas editables, acciones rápidas, cuadros de diálogo de formulario principal y otras construcciones más nuevas disponibles en el cliente de Interfaz unificada. Esta será un área recurrente de inversión a través de múltiples lanzamientos de versiones y este en concreto se centrará en áreas de ventas y estimación de proyectos.

Presupuestos de proyectos y provisiones en fases temporales

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Marzo de 2023	Por anunciar

Valor empresarial

Esta característica brinda un mejor control sobre el estado del gasto y el progreso del trabajo y ayuda a los jefes de proyecto a prever tendencias sobre la duración futura del proyecto.

Detalles de la característica

Un presupuesto de proyecto es una instantánea versionada de la estimación financiera de tiempo, gastos y materiales necesarios en el proyecto. Los jefes de proyecto pueden crear estas instantáneas en distintos períodos durante el ciclo de vida del proyecto basándose en las revisiones y reestimaciones del alcance y el trabajo del proyecto.

La última instantánea representa el alcance más conocido del proyecto en un momento dado. Todo el seguimiento del gasto y del consumo se comparará con la última instantánea. Project Operations agrega esta capacidad clave para ayudar al jefe de proyecto a obtener una visión clara de cómo está realizando el seguimiento de sus objetivos de gasto y progreso. Esto abre la posibilidad de agregar provisiones basadas en tendencias de gasto actuales y realiza un seguimiento de estas con la granularidad deseada de períodos que se configuran utilizando calendarios de proyectos y días hábiles. La comparación del gasto real con el gasto presupuestado y el gasto previsto ayudará a los jefes de proyecto a generar un análisis del valor obtenido para su proyecto para comprender la programación y el progreso financiero.

Pantalla de ejemplo de presupuestos de proyecto que muestra presupuesto frente a valores reales, variaciones y valores de previsión

Planifique y prepárese para el segundo lanzamiento de versiones de 2022 para las capacidades disponibles en todas las aplicaciones de finanzas y operaciones

IMPORTANTE El segundo lanzamiento de versiones de 2022 abarca todas las nuevas funcionalidades que se tiene previsto lanzar al mercado desde octubre de 2022 hasta marzo de 2023. En este artículo encontrará información general del producto y las características nuevas y previstas para las **capacidades disponibles en todas las aplicaciones de finanzas y operaciones**.

Información general

Las capacidades entre aplicaciones de finanzas y operaciones se aplican a todas las aplicaciones de finanzas y operaciones, como Dynamics 365 Finance, Dynamics 365 Supply Chain Management, Dynamics 365 Commerce y Dynamics 365 Project Operations.

Para permitir que las empresas de todo el mundo aceleren su transformación digital, estamos mejorando constantemente con nuevas capacidades la plataforma y los servicios que dan soporte a las aplicaciones de finanzas y operaciones. A medida que agregamos mejoras de productos a un ritmo rápido, ofrecemos actualizaciones frecuentes que ayudarán a los clientes a mantenerse al día de manera homogénea, predecible y sin interrupciones. El principal factor que subyace tras estas funcionalidades básicas nuevas es el deseo de aumentar la productividad y el retorno de la inversión.

Áreas de inversión



Áreas de inversión

One Dynamics One Platform

One Dynamics One Platform se centra en la convergencia de las aplicaciones de finanzas y operaciones con Microsoft Power Platform, lo que permite a los clientes sacar el máximo partido de Power Platform con cada entorno de finanzas y operaciones. Estas características mejoran el desarrollo, la administración y las experiencias de los usuarios, ya que eliminan barreras, refuerzan las integraciones y mejoran las capacidades multiplataforma.

En esta versión seguiremos avanzando con el fin de lograr una experiencia de desarrollador de una sola transacción, en la que exista una verdadera coherencia transaccional entre las aplicaciones de finanzas y operaciones y Microsoft Dataverse. Las tablas virtuales de Dataverse para las aplicaciones de finanzas y operaciones tendrán un mejor rendimiento y fiabilidad. Los desarrolladores podrán seleccionar varias entidades jurídicas para filtrar los registros de eventos para eventos empresariales y eventos de datos de aplicaciones de finanzas y operaciones. También convergeremos el marco de trabajo por lotes de finanzas y operaciones con trabajos de Dataverse. Para ello, mantendremos un único programador en todas las plataformas.

Características disponibles en todas las aplicaciones

Las características disponibles en todas las aplicaciones aportan facilidad de uso a todos los usuarios de las aplicaciones de finanzas y operaciones. Estas capacidades mejoran el desarrollo, la administración y las experiencias del usuario al abordar algunas de las deficiencias clave notificadas por nuestros clientes.

API de finanzas y operaciones

La API de finanzas y operaciones ofrece una opción sencilla y uniforme para que los desarrolladores creen integraciones con el servicio de finanzas y operaciones. Mejoraremos el rendimiento y la fiabilidad del servicio mediante la implementación de límites de API de protección del servicio y orientación relacionada sobre cómo optimizar las integraciones de API.

Para obtener más información sobre todo el conjunto de capacidades que se ofrecen durante este lanzamiento de versiones, **consulte el plan de lanzamiento para capacidades disponibles en todas las aplicaciones de finanzas y operaciones** a continuación:

[Consulte el plan de lanzamiento](#)

Para administradores de aplicaciones

Características que afectan a la experiencia del usuario habilitadas automáticamente

Los administradores de la aplicación deben revisar las características que afectan al usuario. Esto facilita la gestión de cambios de versión y permite la incorporación exitosa de nuevas capacidades lanzadas al mercado. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios, automáticamente" en el plan de lanzamiento.

Características que deben habilitar los administradores de aplicaciones

Este lanzamiento de versiones contiene características que deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios por administradores, creadores o analistas" en el plan de lanzamiento.

Características nuevas y previstas para capacidades de aplicaciones cruzadas de finanzas y operaciones

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2022 y marzo de 2023. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance**. Para más información, vaya a la [Directiva de Microsoft](#).

La característica se ofrecerá en el mes que aparece indicado, en la columna **Disponibilidad general**. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluida la fecha de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso anticipado y cuáles se han lanzado para versión preliminar pública, acceso anticipado y disponibilidad general.

Características disponibles en todas las aplicaciones

Capacidades y características que se aplican a todas las aplicaciones de finanzas y operaciones.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Capacidades de agregación de cuadrículas extendidas	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Mejora del rendimiento de las vistas guardadas	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Actualizaciones de los estados de las características del cliente con la versión 10.0.29	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

API de finanzas y operaciones

Mejoras en la API de servicio de finanzas y operaciones.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Aumentar la estabilidad con los límites de la API de protección del servicio	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de octubre de 2022	Noviembre de 2022

One Dynamics One Platform

One Dynamics One Platform se centra en la convergencia de las aplicaciones de finanzas y operaciones con Microsoft Power Platform, lo que permite a los clientes sacar el máximo partido de Power Platform con cada entorno de finanzas y operaciones.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Capacidad para restablecer la conexión de doble escritura	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2022	Noviembre de 2022
Administración automatizada del ciclo de vida de las aplicaciones para la implementación de soluciones de doble escritura	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2023	Marzo de 2023
Disponibilidad de la doble escritura en Noruega, Corea del Sur, China, Sudáfrica y el Sudeste Asiático	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2023	Marzo de 2023
Mejorar la sincronización inicial de doble escritura reduciendo los pasos manuales	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2023	Marzo de 2023
Mejorar el rendimiento de la sincronización de doble escritura	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2023	Marzo de 2023

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Experiencia mejorada para los administradores de doble escritura	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2023	Marzo de 2023
Soporte para las operaciones asincrónicas en la funcionalidad de doble escritura	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2023	Marzo de 2023
Un lote: habilitar trabajos en segundo plano en Dataverse	Usuarios, automáticamente	Febrero de 2023	Por anunciar
Clave de cifrado administrada por el cliente con su clave de Azure Key Vault	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2023	Por anunciar

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente:** estas características están pensadas para su uso por parte de administradores, creadores, vendedores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, vaya a la [Guía de disponibilidad internacional](#). Para más información sobre las regiones geográficas y los centros de datos (regiones), vaya a la [página de disponibilidad de Dynamics 365 y Microsoft Power Platform](#).

Características disponibles en todas las aplicaciones

Información general

Las características disponibles en todas las aplicaciones aportan facilidad de uso a todos los usuarios de las aplicaciones de finanzas y operaciones. Estas capacidades mejoran el desarrollo, la administración y las experiencias del usuario al abordar algunas de las deficiencias clave notificadas por nuestros clientes.

Capacidades de agregación de cuadrículas extendidas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Los usuarios pueden obtener información adicional en datos tabulares mostrando otras funciones de agregación para columnas en cuadrículas.

Detalles de la característica

Esta característica amplía la función actual "totales" en la cuadrícula, ya que permite que los usuarios elijan una de las cuatro funciones de agregación para cada columna numérica. Además de mostrar un total, las columnas de cuadrícula ya se pueden configurar para que muestren el valor mínimo, el valor máximo o el valor promedio en la columna. Si la agrupación se ha hecho dentro de la cuadrícula, aparecerá la función de agregación elegida para esa columna y para cada grupo.

Fechas importantes

Estas fechas representan los objetivos actuales para esta característica según se aproxima el momento en que pase a ser obligatoria para todos los clientes. Las fechas están sujetas a cambio.

Fase de la característica	Versión	Fecha
Disponibilidad general	10.0.29	Octubre de 2022
Activada de forma predeterminada	10.0.33	Abril de 2023
Obligatoria	10.0.37	Octubre de 2023

Account	Name	Customer group	Telephone	Credit rating	Credit limit
Excellent (6) [Credit rating]					375,000.00
US-001	Contoso Retail San Diego	30	321-555-0160	Excellent	0.00
US-002	Contoso Retail Los Angeles	30	123-555-0111	Excellent	500,000.00
US-018	Contoso Retail Detroit	30	123-555-0119	Excellent	350,000.00
US-013	Pelican Wholesales	10	123-555-0165	Excellent	500,000.00
US-010	Sunset Wholesales	10	123-555-0160	Excellent	400,000.00
US-040	Contoso Retail USA	100	123-555-0199	Excellent	500,000.00
Good (19) [Credit rating]					292,110.53
US-011	Contoso Retail Dallas	30	123-555-0117	Good	400,000.00
US-012	Contoso Retail New York	30	123-555-0116	Good	400,000.00
US-009	Owl Wholesales	10	123-555-0164	Good	1,000,000.00
US-028	Contoso Retail Miami	30	123-555-0184	Good	100,000.00
US-014	Grebe Wholesales	30	123-555-0180	Good	250,000.00
US-015	Contoso Retail Chicago	30	123-555-0187	Good	100,000.00
US-016	Whale Wholesales	10	123-555-0167	Good	250,000.00
US-019	Sunflower Wholesales	10	123-555-0144	Good	250,000.00
US-020	Orchard Wholesales	30	123-555-0146	Good	250,000.00
Total					Average
29 rows					296,432.14

Cuadrícula de clientes con el campo Límite de crédito configurado para que muestre los valores promedio

Consulte también

[Funcionalidades de cuadrícula](#) (documentos)

Mejora del rendimiento de las vistas guardadas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Los usuarios pueden trabajar de un modo más eficaz gracias a esta característica de vistas guardadas, ya que las páginas con vistas predeterminadas y personalizadas se cargan más rápido.

Detalles de la característica

En las vistas guardadas, las personalizaciones relacionadas con la vista predeterminada siempre se habían aplicado en las últimas fases del ciclo de vida del formulario, después de que se ejecutara inicialmente la consulta de la página. Esto podía generar que una consulta de datos se ejecutara, al menos, una vez más si la vista predeterminada contenía personalizaciones que afectaban a la consulta, como campos agregados, filtros modificados o cambios en la clasificación.

La característica **Mejora del rendimiento de las vistas guardadas** mejora el rendimiento de carga de la vista predeterminada en la carga de la página, ya que minimiza la cantidad de veces que se ejecuta la consulta. Esto se logra modificando el momento en el que se aplican ciertas partes de la vista predeterminada, de modo que todos los cambios relacionados con la consulta estén preparados cuando el formulario ejecuta inicialmente su consulta.

Esta característica crea una oportunidad de cambio en el comportamiento de la página, debido al momento en el que se aplican los aspectos de la vista predeterminada. En concreto, cualquier código que afecte la consulta en el controlador de eventos OnPostRun del formulario se ejecutará después de que se ejecute la consulta de vista, y no antes. Los clientes deben evaluar cualquier código que afecte a las consultas en este controlador de eventos en sus formularios antes de habilitar esta característica.

Fechas importantes

Estas fechas representan los objetivos actuales para esta característica según se aproxima el momento en que pase a ser obligatoria para todos los clientes. Las fechas están sujetas a cambio.

Fase de la característica	Versión	Fecha
Disponibilidad general	10.0.29	Octubre de 2022
Activada de forma predeterminada	10.0.33	Abril de 2023
Obligatoria	10.0.37	Octubre de 2023

Consulte también

[Vistas guardadas](#) (documentación)

Actualizaciones de los estados de las características del cliente con la versión 10.0.29

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Esta información ayuda a los clientes a mantenerse al día sobre las últimas capacidades de los clientes en las aplicaciones de finanzas y operaciones.

Detalles de la característica

Características obligatorias con la versión 10.0.29

- Vistas guardadas/personalización
 - [Vistas guardadas](#)
 - [Designar los campos según sea necesario mediante la personalización](#)
 - [Soporte técnico de traducción para vistas de organizaciones](#)
 - [Soporte de entidades jurídicas mejorado para vistas guardadas](#)
 - [Aplicaciones de página completa](#)
- Cuadrícula
 - [Nuevo control de cuadrícula](#)
 - [Agrupación en cuadrículas](#)
 - [Congelando columnas en cuadrículas](#)
- Otros
 - [Alinear las interacciones del cuadro combinado con los controles de búsqueda](#)
 - [Permitir que los administradores seleccionen los tipos de documentos predeterminados](#)
 - [Permitir configuración del tamaño de lote de publicación en el complemento de Excel](#)
 - [Actualización visual para asistentes](#)
 - [Actualización de software de código abierto: actualización de la UI de jQuery a 1.13.0](#)

Características habilitadas de forma predeterminada con la versión 10.0.29

Estas características estarán activadas de forma predeterminada, pero aún se pueden deshabilitar manualmente. El objetivo es que estas características pasen a ser obligatorias con el primer lanzamiento de versiones de 2023.

- [Las vistas guardadas son compatibles con los diálogos](#)
- [Permitir que las consultas se guarden en las vistas de páginas Tarea única y Tarea doble](#)
- [Permitir a los usuarios seleccionar y cambiar los tamaños de icono](#)
- [Simplificar el comportamiento de la tabulación en formularios de página completa](#)
- [Optimizar la carga de notificaciones del Centro de actividades](#)

Características que pasan a estar disponibles de forma general con la versión 10.0.29

- [Las vistas guardadas admiten espacios de trabajo](#)

Consulte también

[Actualizaciones de la plataforma para la versión 10.0.29 de aplicaciones de finanzas y operaciones octubre de 2022](#) (documentación)

API de finanzas y operaciones

Información general

La API de finanzas y operaciones ofrece una opción sencilla y uniforme para que los desarrolladores creen integraciones con el servicio de finanzas y operaciones. Mejoraremos el rendimiento y la fiabilidad del servicio mediante la implementación de límites de API de protección del servicio y orientación relacionada sobre cómo optimizar las integraciones de API.

Aumentar la estabilidad con los límites de la API de protección del servicio

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de octubre de 2022	Noviembre de 2022

Valor empresarial

Los límites de protección del servicio aumentan el rendimiento y la fiabilidad del sistema. También ayudan a garantizar que las integraciones ineficientes o aquellas con malas intenciones no interrumpen el servicio ni provoquen una experiencia degradada.

Detalles de la característica

Aumentaremos el rendimiento y la fiabilidad del sistema al permitir límites de protección de servicio para OData e integraciones personalizadas. Las solicitudes que excedan los límites de protección de servicio impuestos se limitarán y recibirán una respuesta 429 a la solicitud. Ofreceremos orientación para administrar los límites de protección del servicio con sus integraciones.

Consulte también

[Límites de API de protección del servicio](#) (documentación)

One Dynamics One Platform

Información general

One Dynamics One Platform se centra en la convergencia de las aplicaciones de finanzas y operaciones con Microsoft Power Platform, lo que permite a los clientes sacar el máximo partido de Power Platform con cada entorno de finanzas y operaciones. Estas características mejoran el desarrollo, la administración y las experiencias de los usuarios, ya que eliminan barreras, refuerzan las integraciones y mejoran las capacidades multiplataforma.

En esta versión seguiremos avanzando con el fin de lograr una experiencia de desarrollador de una sola transacción en la que exista una verdadera coherencia transaccional entre las aplicaciones de finanzas y operaciones y Microsoft Dataverse. Las tablas virtuales de Dataverse para las aplicaciones de finanzas y operaciones tendrán un mejor rendimiento y fiabilidad. Los desarrolladores podrán seleccionar varias entidades jurídicas para filtrar los registros de eventos para eventos empresariales y eventos de datos de aplicaciones de finanzas y operaciones. También convergeremos el marco de trabajo por lotes de finanzas y operaciones con trabajos de Dataverse. Para ello, mantendremos un único programador en todas las plataformas.

Capacidad para restablecer la conexión de doble escritura

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2022	Noviembre de 2022

Valor empresarial

Como administrador, esta característica le permite actualizar la conexión de doble escritura entre una aplicación de Finance and Operations determinada y un entorno emparejado con Dataverse.

Detalles de la característica

Algunos escenarios requieren eliminar la conexión de doble escritura y luego restaurarla. Mientras trabaja con varios entornos puede cometer errores al restaurar la conexión de doble escritura al elegir un entorno incorrecto. Con esta versión, proporcionaremos funcionalidad de reinicio para sustituir la vinculación y desvinculación y ayudarle a actualizar la conexión.

Administración automatizada del ciclo de vida de las aplicaciones para la implementación de soluciones de doble escritura

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2023	Marzo de 2023

Valor empresarial

Como desarrollador, administrador o encargado de la implementación de aplicaciones de finanzas y operaciones, puede ahorrar tiempo y trabajo en la actualización, la administración y la configuración de doble escritura.

Detalles de la característica

Actualmente, la página de administración de doble escritura ofrece funciones individuales para gestionar manualmente el proceso de implementación de la solución. En el segundo lanzamiento de versiones de 2022, automatizaremos el proceso de implementación de la solución mostrando metadatos adicionales para el editor de la solución de doble escritura, las versiones de mapas de entidades, las claves de integración subyacentes y la orden de ejecución. Los complementos serán extensibles, de modo que se pueda crear un proceso de implementación personalizado.

Disponibilidad de la doble escritura en Noruega, Corea del Sur, China, Sudáfrica y el Sudeste Asiático

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2023	Marzo de 2023

Valor empresarial

La disponibilidad de doble escritura en Noruega, Corea del Sur, China, Sudáfrica y el Sudeste Asiático animará a los clientes de Dynamics 365 de estas regiones a aprovechar esta función en sus negocios.

Detalles de la característica

En este lanzamiento ampliamos la disponibilidad de doble escritura a las regiones de China, Sudáfrica y el Sudeste Asiático. Para obtener una lista de disponibilidad regional actualizada, consulte [Requisitos y requisitos previos del sistema](#).

Mejorar la sincronización inicial de doble escritura reduciendo los pasos manuales

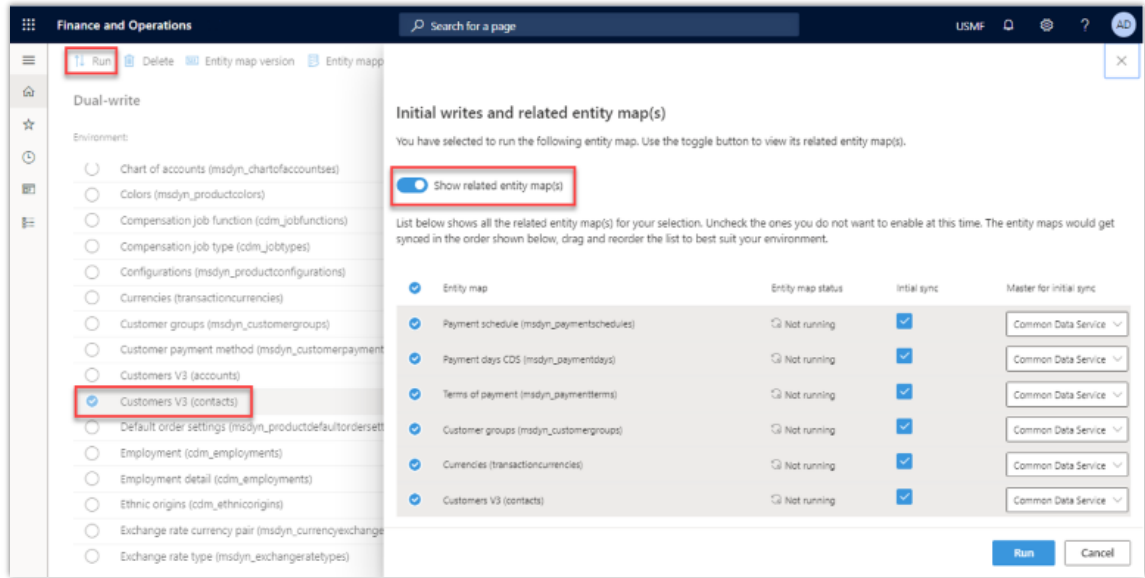
Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2023	Marzo de 2023

Valor empresarial

Como encargado de la implementación, verá una experiencia uniforme en la ejecución de la sincronización inicial para todos los mapas de entidades de doble escritura.

Detalles de la característica

Actualmente, la ejecución de la [sincronización inicial para mapas de entidades de doble escritura](#) requiere la intervención humana, debido a la actualización de claves de integración, las autorreferencias, las limitaciones de búsqueda y otras razones. En el segundo lanzamiento de versiones de 2022, mejoraremos la funcionalidad de sincronización inicial para evitar estos pasos manuales y brindar una experiencia uniforme.



Sincronización inicial

Mejorar el rendimiento de la sincronización de doble escritura

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2023	Marzo de 2023

Valor empresarial

Como administrador, encargado de la implementación o usuario, verá un mejor rendimiento del sistema durante la sincronización inicial y sincronización en vivo de doble escritura.



Detalles de la característica

En el segundo lanzamiento de versiones de 2022, hemos hecho mejoras en los modos de sincronización inicial y sincronización en vivo de doble escritura mediante el uso de API optimizadas. Para obtener más información, consulte [Utilizar API optimizadas para operaciones de datos masivos](#).

Experiencia mejorada para los administradores de doble escritura

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2023	Marzo de 2023

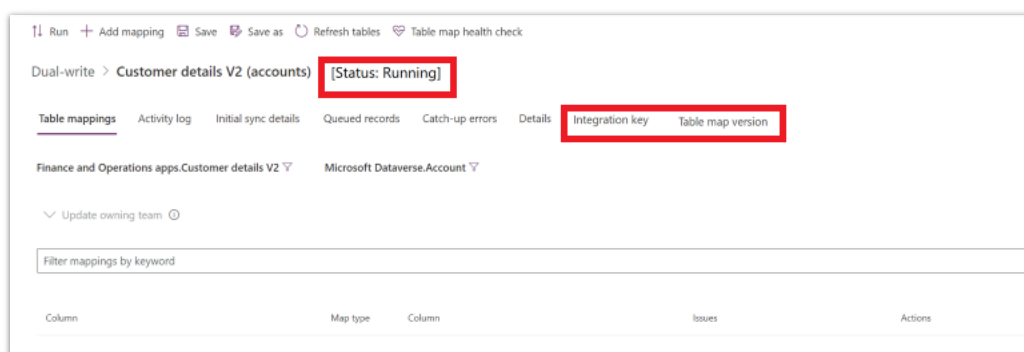
Valor empresarial

Ahora es más fácil que los administradores accedan a los datos necesarios para configurar un mapa de entidad para la funcionalidad de doble escritura.

Detalles de la característica

Actualmente, los ajustes de configuración de doble escritura se distribuyen en la página de administración, como se describe en [Personalizar las asignaciones de tablas y columnas](#). Los administradores han expresado su frustración por tener que moverse continuamente para obtener todos los detalles y completar la configuración.

En el segundo lanzamiento de versiones de 2022, mejoraremos la experiencia de configuración de mapas de entidad de doble escritura para los administradores, a fin de que sea más sencilla y eficiente.



Experiencia mejorada para los administradores.

Soporte para las operaciones asincrónicas en la funcionalidad de doble escritura

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2023	Marzo de 2023

Valor empresarial

Puede habilitar procesos empresariales asincrónicos para la funcionalidad de doble escritura para su negocio.

Detalles de la característica

La funcionalidad de doble escritura actualmente admite los modos de sincronización inicial y sincronización en directo. En el segundo lanzamiento de versiones de 2022, la funcionalidad de doble escritura también dará soporte al movimiento de datos asincrónico y continuo entre las aplicaciones de finanzas y operaciones y Microsoft Dataverse para que los datos acaben siendo coherentes. Permite que los procesos empresariales asincrónicos participen en la funcionalidad de doble escritura. La ejecución de operaciones masivas de creación y actualización en modo asincrónico también evita problemas de tiempo de espera de la sesión.

Un lote: habilitar trabajos en segundo plano en Dataverse

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Febrero de 2023	Por anunciar

Valor empresarial

Los clientes de Microsoft Dataverse tendrán la ventaja de procesar trabajos en segundo plano en Dataverse. Proporcionar esta capacidad de ejecutar trabajos en segundo plano en Dataverse permitirá a los desarrolladores de poco código y código profesional aprovechar el patrón de API Async en Dataverse.

Detalles de la característica

En *Fase 1: habilitar trabajos en segundo plano en Dataverse* de un lote, la capacidad **Trabajo en segundo plano** se habilitará en Dataverse. Power Automate se aprovechará para programar y orquestar trabajos en segundo plano. Esta capacidad también iluminará las capacidades de la API asíncrona en Dataverse.

Clave de cifrado administrada por el cliente con su clave de Azure Key Vault

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2023	Por anunciar

Valor empresarial

Esta característica permitirá a los clientes cumplir con su directiva de datos y privacidad.

Detalles de la característica

Los clientes pueden usar su propia clave de cifrado de su propio Azure Key Vault para cifrar su base de datos del entorno de Microsoft Power Platform en reposo. La clave de cifrado se usa para cifrar datos en reposo para todos los tipos de almacenamiento: Azure SQL, Azure Storage, Azure Cosmos DB, Azure Data Lake Storage y Azure Cognitive Search.

Human Resources

Planifique y prepárese para el segundo lanzamiento de versiones de 2022 de Dynamics 365 Human Resources

IMPORTANTE El segundo lanzamiento de versiones de 2022 abarca todas las nuevas funcionalidades que se tiene previsto lanzar al mercado desde octubre de 2022 hasta marzo de 2023. En este artículo encontrará información general del producto y las características nuevas y previstas para **Dynamics 365 Human Resources**.

Información general

La forma en que trabajamos y el lugar de trabajo han cambiado esencialmente, y sin embargo, para muchas empresas, los procesos de RR. HH. se mantienen igual. Hoy en día, las personas están conectadas a través de dispositivos móviles, conectadas a su red, tienen mayores expectativas de trayectoria profesional y desean trabajar para organizaciones que coincidan con sus valores.

Los sistemas HCM heredados están desconectados, y los datos se almacenan en silos en arquitecturas de RR. HH. que suelen constar de soluciones de distintos proveedores. Muchos procesos siguen siendo manuales, y la experiencia del empleado está desconectada. La interrupción del empleado afecta en última instancia a la organización debido a una falta de innovación en los productos, altos costes por errores operativos, clientes menos satisfechos y resultados financieros insuficientes.

Nuestro objetivo es ayudarlo a limitar la cantidad de procesos manuales y conectar las experiencias de sus empleados. También pretendemos unir los sistemas para garantizar que los datos estén disponibles y no estén almacenados en silos. Nuestro objetivo es permitir que los empleados se centren en su trabajo, inspirar a los gerentes a ayudar a los empleados a crecer profesionalmente y ayudar a los partners de RR. HH. a centrarse en áreas estratégicas de la organización.

Estos son los temas del segundo lanzamiento de versiones de 2022:

- **Mejorar la eficiencia** al limitar las decisiones y tareas manuales para los partners empresariales, gerentes y empleados de RR. HH.
- **Ampliar el ecosistema HCM** para incluir la integración del sistema de gestión de aprendizaje a través de API públicas que sacan partido de Dataverse.
- **Crear juntos mejores experiencias** que cruzan el espacio de Dynamics 365 y Microsoft Viva.

Áreas de inversión



Áreas de inversión

Administración de prestaciones

La administración de prestaciones brinda una solución flexible que admite una amplia variedad de opciones de prestaciones. Human Resources también incluye una experiencia fácil de usar para los empleados que muestra sus ofertas de ventajas.

Integraciones y extensibilidad

Estamos publicando nuevas integraciones y ofreciendo características que agilizan las integraciones personalizadas a través de Microsoft Dataverse y otros productos de Microsoft.

Bajas y ausencias

El espacio de trabajo de bajas y ausencias ofrece un marco flexible para crear nuevos planes de bajas, flujos de trabajo para administrar las solicitudes y una página intuitiva de autoservicio para que los empleados soliciten vacaciones. Analytics ayuda a la organización a medir y supervisar los saldos de vacaciones y el uso de los planes de vacaciones.

Para obtener más información sobre todo el conjunto de capacidades que se ofrecen durante este lanzamiento de versiones, **consulte el plan de lanzamiento para Dynamics 365 Human Resources** a continuación:

[Consulte el plan de lanzamiento](#)

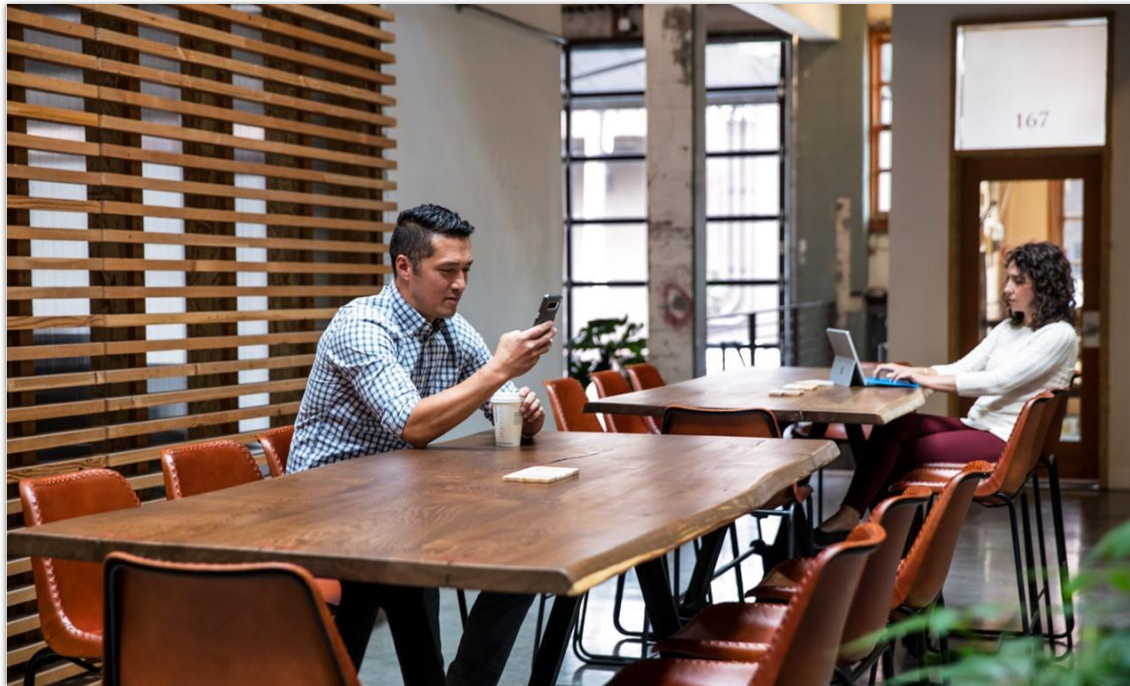
Para administradores de aplicaciones

Características que afectan a la experiencia del usuario habilitadas automáticamente

Los administradores de la aplicación deben revisar las características que afectan al usuario. Esto facilita la gestión de cambios de versión y permite la incorporación exitosa de nuevas capacidades lanzadas al mercado. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios, automáticamente" en el plan de lanzamiento.

Características que deben habilitar los administradores de aplicaciones

Este lanzamiento de versiones contiene características que deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios por administradores, creadores o analistas" en el plan de lanzamiento.



Sacar el máximo partido de Human Resources

Sacar el máximo partido de Human Resources

Vínculos útiles	Descripción
Plan de lanzamiento	Vea todas las funcionalidades incluidas en la versión.
Actualizaciones de productos	No se pierda las últimas actualizaciones de productos.
Calendario de versiones	Conozca los hitos importantes del lanzamiento.
Licencias	Mejore su comprensión de cómo obtener una licencia de Human Resources.
Documentación del producto	Encuentre documentación de Human Resources.

Vínculos útiles	Descripción
Comunidad de usuarios	Interactúe con homólogos y expertos en Human Resources en la comunidad.
Próximos eventos	Busque eventos presenciales y en línea, y regístrese.
Versiones de prueba del producto	Empiece a utilizar Human Resources.

Características nuevas y previstas para Dynamics 365 Human Resources

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2022 y marzo de 2023. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance**. Para más información, vaya a la [Directiva de Microsoft](#).

La característica se ofrecerá en el mes que aparece indicado, en la columna **Disponibilidad general**. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluida la fecha de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso anticipado y cuáles se han lanzado para versión preliminar pública, acceso anticipado y disponibilidad general.

Administración de prestaciones

La administración de prestaciones admite varias opciones de prestaciones, incluida una experiencia fácil de usar para los empleados que muestra sus ofertas de prestaciones.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Utilizar la edición masiva en la administración de la gestión de prestaciones	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2023	-
Las notificaciones de prestaciones informan a los empleados sobre eventos clave	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 7 de septiembre de 2022	Enero de 2023

Integraciones y extensibilidad

Vea las nuevas integraciones y características que agilizan las integraciones personalizadas en Dynamics 365 Human Resources.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Integrar datos de formación de proveedores de administración de aprendizaje	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2022	-
Habilitar la integración de administración de recursos	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2023	-

Bajas y ausencias

Cree nuevos planes de bajas, flujos de trabajo para administrar solicitudes y más con Dynamics 365 Human Resources.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administración flexible de las vacaciones de los empleados	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2022	Enero de 2023

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente:** estas características están pensadas para su uso por parte de administradores, creadores, vendedores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, vaya a la [Guía de disponibilidad internacional](#). Para más información sobre las regiones geográficas y los centros de datos (regiones), vaya a la [página de disponibilidad de Dynamics 365 y Microsoft Power Platform](#).

Administración de prestaciones

Información general

La administración de prestaciones brinda una solución flexible que admite una amplia variedad de opciones de prestaciones. Human Resources también incluye una experiencia fácil de usar para los empleados que muestra sus ofertas de ventajas.

Utilizar la edición masiva en la administración de la gestión de prestaciones

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2023	-

Valor empresarial

Esta característica simplifica la experiencia de usuario al agregar capacidades de edición masiva a la administración de la gestión de prestaciones en Dynamics 365 Human Resources.

Detalles de la característica

A menudo, los administradores de prestaciones inscriben a empleados o confirman las selecciones que realizan los empleados en el **Autoservicio para empleados**. La única forma de hacerlo actualmente es a través de la página **Actualización de prestaciones de trabajadores**, empleado por empleado, lo que puede ser repetitivo y lento.

Con la nueva vista de consulta, los administradores de prestaciones podrán:

- Seleccionar y confirmar rápidamente la selección de todas las inscripciones de prestaciones para empleados.
- Observar diferentes ejes de datos basados en tipos de planes y paquetes de planes, y realizar selecciones masivas basadas en esos ejes.
- Mirar las asignaciones de crédito flexible para los planes aplicables e identificar rápidamente anomalías donde los créditos no se asignan por completo.

- Mirar la información de inscripción basada en criterios personalizados (filtro basado en consulta) y guardar esas vistas personalizadas como accesos directos.

Las notificaciones de prestaciones informan a los empleados sobre eventos clave

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 7 de septiembre de 2022	Enero de 2023

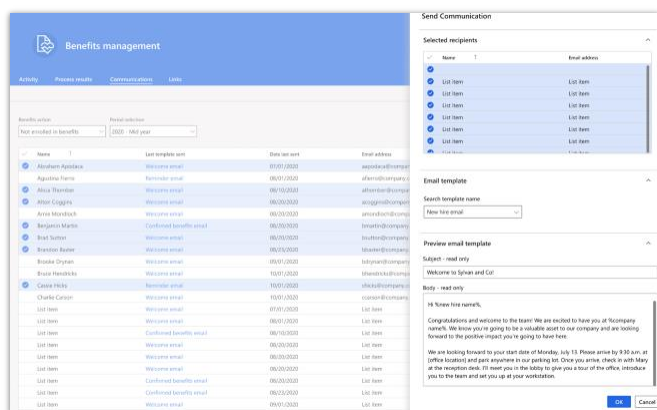
Valor empresarial

A menudo, es necesario contactar con los empleados con respecto a sus prestaciones. La característica de notificaciones de prestaciones permite que los administradores de prestaciones se comuniquen con los empleados por correo electrónico, según el progreso de la inscripción de prestaciones de los empleados. Las notificaciones por correo electrónico se pueden utilizar para enviar instrucciones a los empleados o recordatorios para completar su inscripción.

Detalles de la característica

Las mejoras en las notificaciones de prestaciones ayudará a los administradores de prestaciones a notificar:

- A los empleados sobre el estado de sus inscripciones abiertas.
- A los empleados sobre las actualizaciones del plan debido a eventos que reúnan los requisitos.
- A las nuevas contrataciones cuando puedan seleccionar sus prestaciones.



Definición de notificación de prestaciones



Consulte también

[Notificación por correo electrónico de las prestaciones](#) (documentación)

Integraciones y extensibilidad

Información general

Estamos publicando nuevas integraciones y ofreciendo características que agilizan las integraciones personalizadas a través de Microsoft Dataverse y otros productos de Microsoft.

Integrar datos de formación de proveedores de administración de aprendizaje

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2022	-

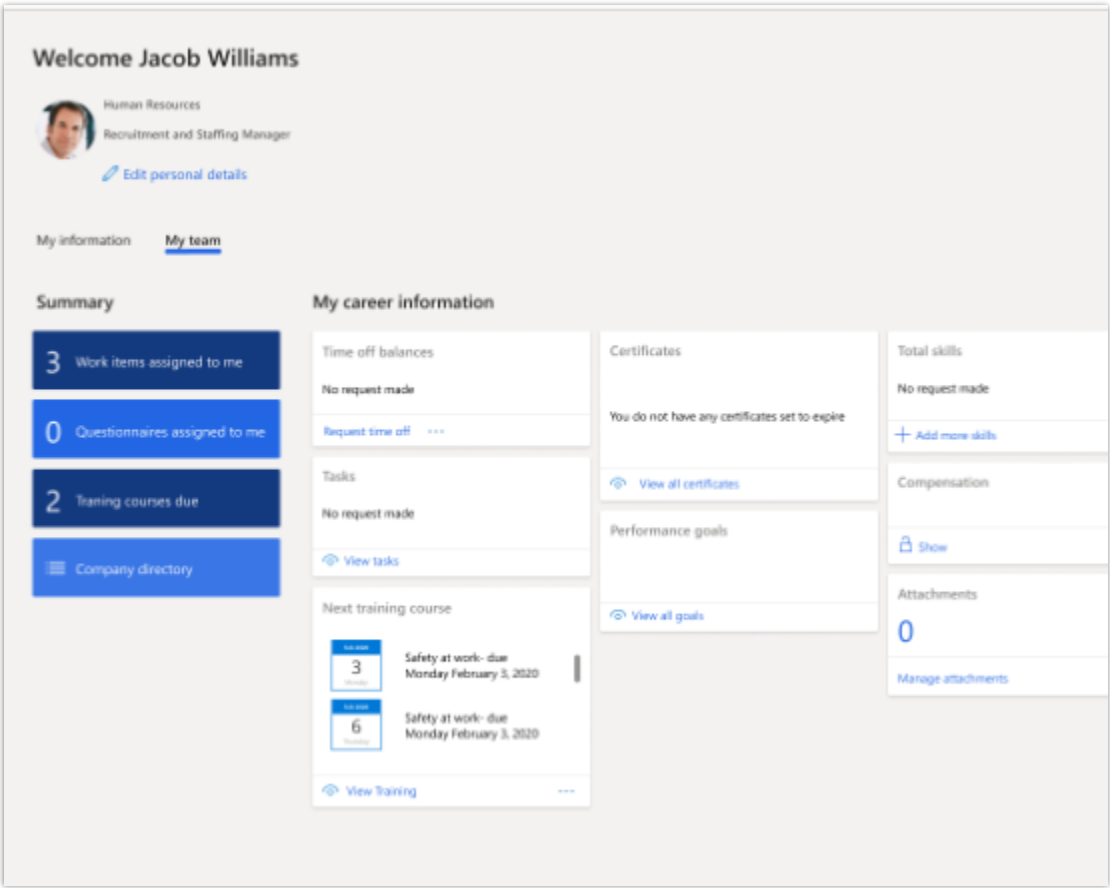
Valor empresarial

Esta nueva capacidad mejorará las experiencias de los empleados, administradores y partners empresariales de RR. HH. al reunir todos los datos de formación de los sistemas de administración de aprendizaje de los partners en una sola vista, junto con todos los demás datos de los empleados.

Detalles de la característica

Con la continua globalización del personal, la capacidad de asignar, brindar y realizar un seguimiento de la formación de los empleados se está convirtiendo en un desafío hasta ahora desconocido para las empresas. Necesitamos crear integraciones con partners para acercar la utilidad de los sistemas de administración de aprendizaje existentes a Dynamics 365 Human Resources. Esta característica elimina una laguna en la funcionalidad mediante la creación de un punto centralizado para ver los datos de formación junto con todos los demás datos de los empleados.

Actualizaremos las capacidades del curso en Recursos Humanos para respaldar la formación virtual además de la formación tradicional dirigida por instructor que se admite en la actualidad. En nuestra plataforma de integración, según Microsoft Dataverse, también crearemos un conjunto de API basadas en escenarios y optimizadas para permitir a los partners crear rápidamente una sólida integración con Human Resources. Esto posibilitará la implementación de un escenario integral de asignación de cursos en línea a un empleado para empresas que utilizan una amplia gama de sistemas de administración de formación de partners.



Contenido de aprendizaje del sistema de administración de formación disponible para el empleado

Gracias por esta idea

Gracias por enviar [esta idea](#). Su idea nos ha interesado y hemos tenido en cuenta los comentarios y los votos, lo que nos ha ayudado a decidir qué incorporaremos en el plan de desarrollo del producto.

Habilitar la integración de administración de recursos

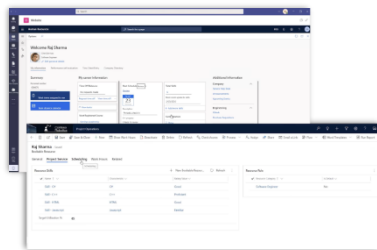
Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2023	-

Valor empresarial

Esta nueva capacidad mejora la experiencia del administrador de recursos al reunir toda la información de los empleados en torno a las habilidades, el tiempo y más en Human Resources para que pueda usarse al asignar recursos a los proyectos.

Detalles de la característica

Los clientes centrados en el servicio aspiran a implementar una historia cohesiva completa desde la demanda de recursos hasta el tiempo facturable. A lo largo de este recorrido, se necesita la colaboración entre Recursos Humanos y el equipo de operaciones. La disponibilidad, el coste y la ausencia del empleado requieren alineación para reflejar información precisa para la planificación basada en proyectos. Para muchas empresas, esta transferencia es un punto de fricción y duplicación. A menudo, no está claro cuál debe ser el sistema de registro, ya que está relacionado con la definición de las capacidades, la experiencia y la disponibilidad del recurso. La integración entre Universal Resource Scheduling y Human Resources cerrará esta brecha. Esto garantizará que los recursos facturables tengan un seguimiento financiero de sus contribuciones a las organizaciones y documenten su crecimiento profesional.



Información de empleados disponible en la administración de recursos

Gracias por esta idea

Gracias por enviar [esta idea](#). Su idea nos ha interesado y hemos tenido en cuenta los comentarios y los votos, lo que nos ha ayudado a decidir qué incorporaremos en el plan de desarrollo del producto.

Bajas y ausencias

Información general

El espacio de trabajo de bajas y ausencias ofrece un marco flexible para crear nuevos planes de bajas, flujos de trabajo para administrar las solicitudes y una página intuitiva de autoservicio para que los empleados soliciten vacaciones. Analytics ayuda a la organización a medir y supervisar los saldos de vacaciones y el uso de los planes de vacaciones.

Administración flexible de las vacaciones de los empleados

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2022	Enero de 2023

Valor empresarial

Esta característica proporciona a las organizaciones la capacidad de administrar las bajas de los empleados de forma más detallada para cumplir con las normativas y las directivas de la empresa.

Detalles de la característica

La administración de bajas en una organización puede ser algo complejo, sobre todo en aquellas donde los empleados están repartidos por todo el mundo. Una gran parte de la gestión de bajas está determinada por las normativas del país y por las correspondientes políticas de la empresa.

Con esta característica, proporcionaremos más flexibilidad en la gestión de las solicitudes de baja:

- Permitir que los empleados, gerentes y RR. HH. envíen solicitudes de baja con una fecha de regreso estimada.
- Permitir que las organizaciones exijan documentación a los empleados cuando estos regresen al trabajo después de un tipo específico de baja.
- Administración y aprobación de solicitudes de baja por enfermedad.

Type	Unit	Available (3/31/2022)	Requested	Remaining
Sick leave	Hours	0.00	0.00	0.00
PTO	Hours	238.50	0.00	238.50
Sick	Hours	100.00	0.00	100.00
Vacation	Hours	216.60	0.00	216.60

Solicitud abierta de baja

Commerce

Planifique y prepárese para el segundo lanzamiento de versiones de 2022 de Dynamics 365 Commerce

IMPORTANTE El segundo lanzamiento de versiones de 2022 abarca todas las nuevas funcionalidades que se tiene previsto lanzar al mercado desde octubre de 2022 hasta marzo de 2023. En este artículo encontrará información general del producto y las características nuevas y previstas para **Dynamics 365 Commerce**.

Información general

Dynamics 365 Commerce es una solución integral que ofrece un comercio fluido en todos los canales. Abarca ventas, movilidad, inteligencia y productividad para ayudar a los negocios orientados al cliente a alcanzar más objetivos a través del enfoque "primero en la nube, primero móvil". La solución ofrece un soporte integral para operar una amplia gama de procesos empresariales, incluidos comercio electrónico, punto de venta, centro de llamadas, comercialización, inventario y administración de canales, al tiempo que ofrece una experiencia de cliente unificada e inmersiva (para interacciones B2C y B2B) a través de canales físicos y digitales.

Hay muchas áreas de Dynamics 365 Commerce en las que se está invirtiendo como parte del segundo lanzamiento de versiones de 2022. Las organizaciones pueden aprovechar Commerce para generar mejores resultados empresariales; para ello, deben hacer lo siguiente:

- **Interactuar con los clientes en los diferentes canales:** brinde a sus clientes y a sus partners la oportunidad de comprar cuando, como y donde quieran (y en el dispositivo que prefieran) mediante una experiencia interactiva, fluida y coherente en todos los canales físicos y digitales.
- **Crear su presencia de comercio electrónico:** desarrolle su negocio con una solución de comercio digital unificada que se adapte a sus necesidades y que esté optimizada para las ventas a empresas (B2B) y a particulares (B2C).
- **Habilitar el comercio inteligente impulsado por inteligencia artificial:** sus clientes estarán muy contentos con las atractivas experiencias de detección de recomendaciones que están personalizadas y basadas en inteligencia artificial para que aumenten las visitas repetidas, la retención de los clientes y su lealtad, al tiempo que aumentan las conversiones y los valores promedio de los pedidos.
- **Modernizar las tiendas minoristas y optimizar las operaciones:** cree experiencias comerciales personalizadas y totalmente fluidas utilizando aplicaciones fáciles de usar respaldadas por sólidas operaciones administrativas.

- **Aumentar la agilidad y la escalabilidad a través de una solución nativa autónoma:** brinde soporte a los canales tradicionales y emergentes mediante el uso de un ágil motor comercial autónomo impulsado por API para adaptarse a las necesidades actuales y emergentes. Utilice una plataforma configurable y extensible que se amplíe y crezca al ritmo de su negocio.

Entre las características clave de esta versión se incluyen:

- **Nuevas oportunidades de negocio de comercio electrónico B2B:** nuevas capacidades, como acuerdos de venta y pedidos en nombre de otro usuario, para generar y mejorar las oportunidades comerciales B2B.
- **Gestión optimizada de medios omnicanal:** aproveche los nuevos flujos de trabajo en la sede para administrar los activos de medios que se utilizan en todos los canales.
- **Punto de venta más eficaz:** la aplicación Store Commerce, disponible para Windows, Android e iOS, ofrece un mejor rendimiento, una capacidad de mantenimiento más sencilla y más opciones de implementación.
- **Nuevas opciones de cartera digital:** los clientes de comercio electrónico disfrutan de la asistencia inmediata de Apple Pay y Google Pay.
- **Opciones de chat de servicio al cliente en el comercio electrónico:** use el chat para conectar a los agentes del centro de llamadas o las agentes virtuales con los clientes en su sitio de comercio electrónico.

Áreas de inversión



Áreas de inversión

Para obtener más información sobre todo el conjunto de capacidades que se ofrecen durante este lanzamiento de versiones, **consulte el plan de lanzamiento para Dynamics 365 Commerce** a continuación:

[Consulte el plan de lanzamiento](#)

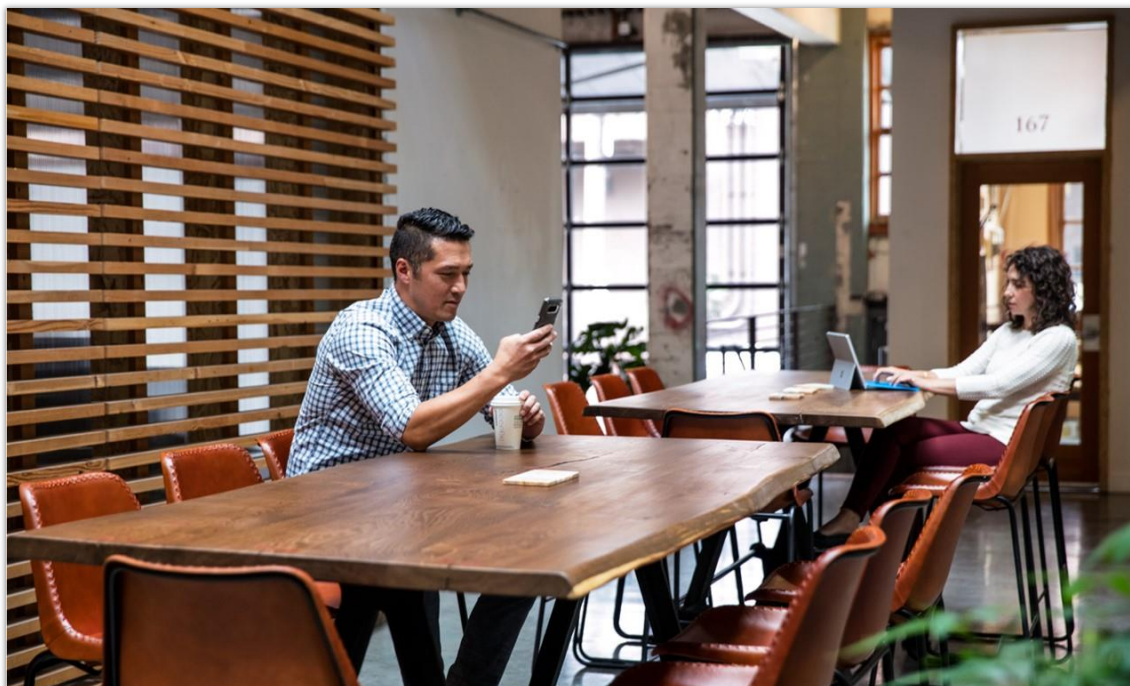
Para administradores de aplicaciones

Características que afectan a la experiencia del usuario habilitadas automáticamente

Los administradores de la aplicación deben revisar las características que afectan al usuario. Esto facilita la gestión de cambios de versión y permite la incorporación exitosa de nuevas capacidades lanzadas al mercado. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios, automáticamente" en el plan de lanzamiento.

Características que deben habilitar los administradores de aplicaciones

Este lanzamiento de versiones contiene características que deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios por administradores, creadores o analistas" en el plan de lanzamiento.



Sacar el máximo partido de Commerce

Sacar el máximo partido de Commerce

Vínculos útiles	Descripción
Plan de lanzamiento	Vea todas las funcionalidades incluidas en la versión.
Actualizaciones de productos	No se pierda las últimas actualizaciones de productos.

Vínculos útiles	Descripción
Calendario de versiones	Conozca los hitos importantes del lanzamiento.
Licencias	Mejore su comprensión de cómo obtener una licencia de Commerce.
Documentación del producto	Encuentre documentación de Commerce.
Comunidad de usuarios	Interactúe con homólogos y expertos en Commerce en la comunidad.
Próximos eventos	Busque eventos presenciales y en línea, y regístrese.
Versiones de prueba del producto	Empiece a utilizar Commerce.

Características nuevas y previstas para Dynamics 365 Commerce

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2022 y marzo de 2023. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance**. Para más información, vaya a la [Directiva de Microsoft](#).

La característica se ofrecerá en el mes que aparece indicado, en la columna **Disponibilidad general**. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluida la fecha de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso anticipado y cuáles se han lanzado para versión preliminar pública, acceso anticipado y disponibilidad general.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Actualizaciones de los estados de la característica de globalización de Commerce con la versión 10.0.29	Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de octubre de 2022
Chatear en Commerce con Plataforma omnicanal para Customer Service	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Editar la información del cliente de forma asincrónica en los PDV y los canales de comercio electrónico	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Compatibilidad con catálogos de asociados B2B en el canal de comercio electrónico	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	Octubre de 2022
Habilitar el acuerdo de ventas B2B y los precios basados en contratos	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 3 de octubre de 2022
Integrar facturas electrónicas en tiendas minoristas en Arabia Saudí	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Octubre de 2022
Chatear en Commerce con Power Virtual Agents	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 2 de septiembre de 2022	Noviembre de 2022
Habilitar las capacidades de diagnóstico de autoservicio para el inicio de sesión en PDV	Usuarios, automáticamente	✓ 2 de septiembre de 2022	Noviembre de 2022
Utilizar la aplicación Store Commerce con compatibilidad con periféricos de red	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Octubre de 2022	Noviembre de 2022
Habilitar características de localización de Commerce para el nuevo SDK de Commerce	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Febrero de 2023
Crear de pedidos de compra desde PDV	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 14 de octubre de 2022	Febrero de 2023
Habilitar Apple Pay con Dynamics 365 Payment Connector para Adyen	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2022	Febrero de 2023

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Habilitar Google Pay con Dynamics 365 Payment Connector para Adyen	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2022	Febrero de 2023
Evitar la división de pedidos por DOM basándose en el valor del pedido o los productos incluidos	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 14 de octubre de 2022	Febrero de 2023
Pedido en nombre de un usuario B2B	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	Marzo de 2023
Utilizar características integradas en la administración de medios omnicanal	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Marzo de 2023	Por anunciar

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente:** estas características están pensadas para su uso por parte de administradores, creadores, vendedores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, vaya a la [Guía de disponibilidad internacional](#). Para más información sobre las regiones geográficas y los centros de datos (regiones), vaya a la [página de disponibilidad de Dynamics 365 y Microsoft Power Platform](#).

Actualizaciones de los estados de la característica de globalización de Commerce con la versión 10.0.29

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Varias características de globalización de Commerce están progresando en su ciclo de vida, a partir de la versión de Commerce 10.0.29. Esto agilizará el proceso de configuración de la característica para los clientes que implementan Commerce en varios países o regiones.

Detalles de la característica

Las características siguientes estarán activadas de forma predeterminada en Commerce, versión 10.0.29, pero se pueden deshabilitar manualmente:

- (Brasil) Funcionalidad de Commerce específica de Brasil.
- (India) GST calculado para transacciones comerciales en extractos comerciales de PDV.
- (Italia) Facturas minoristas registradas sin orden cronológico.
- (México) Ajuste del descuento en el CFDI global para minoristas.
- Anulaciones de perfiles técnicos de integración fiscal.
- Integración fiscal directa desde los registros de PDV.
- Copia de seguridad del almacenamiento de datos local.
- Registro de documentos pospuesto.
- Estado de registro fiscal de los registros de PDV.
- (India) Cálculo del GST en función de la dirección de la factura para los pedidos de comercio electrónico.
- (Polonia) Estado de documento de ventas predeterminado para facturas comerciales.
- (México) Nuevo cálculo de redondeo para importes base de impuestos en global CFDI de Retail.
- Facturas adicionales para transacciones de pago al contado sin entrega a domicilio completadas en tiendas.
- (Brasil) Procesamiento sincrónico de documentos NFC-e.
- Soporte para conectores internos y externos en el marco de integración fiscal.

- (Brasil) Buscar clientes en Retail POS por números de registro de impuestos.
- (India) Buscar clientes en Retail POS por números de registro de impuestos.
- (Italia) Gestión de información de cliente en el PDV.
- (Polonia) Gestión de información de cliente en el PDV.
- (GST de productos minoristas de la India) Notas de abono actualizadas con referencias a las facturas originales.
- Perfiles de certificado definidos por el usuario para tiendas.

Chatear en Commerce con Plataforma omnicanal para Customer Service

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Una experiencia de atención al cliente de primera clase es esencial para proporcionar una experiencia comercial personalizada y agradable para los consumidores. Hoy en día existen varios puntos de contacto comerciales, como tiendas físicas, canales en línea y canales sociales. Los consumidores esperan una experiencia de soporte técnico personalizado en todos ellos.

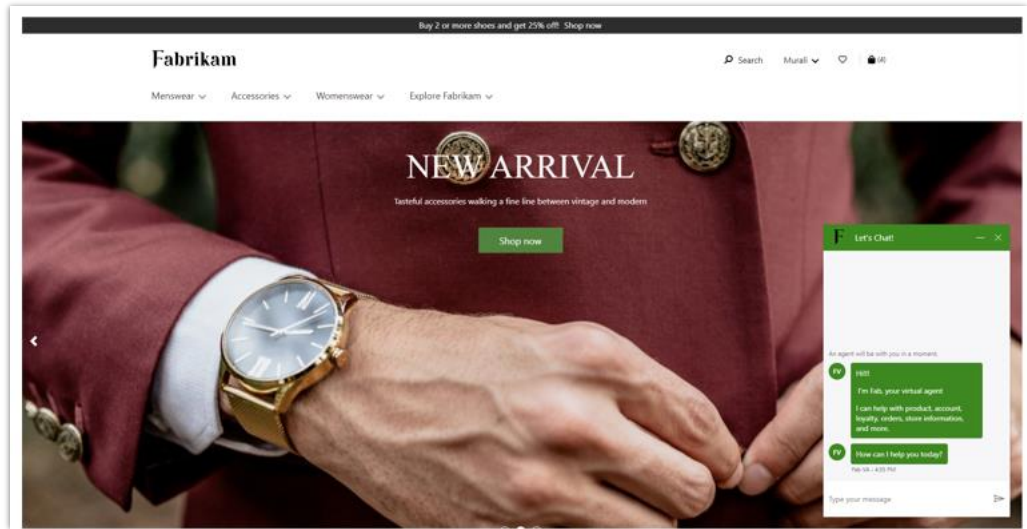
Esta característica le ayuda a aumentar las conversiones de carritos en ventas, aumentar el compromiso personalizado con los consumidores y mejorar el servicio al cliente mediante la integración de la Plataforma omnicanal para Customer Service de Dynamics 365 con Dynamics 365 Commerce.

Detalles de la característica

La funcionalidad de servicio al cliente ahora forma parte de Dynamics 365 Commerce. Esta funcionalidad aprovecha las capacidades de la plataforma Omnicanal para Customer Service de Dynamics 365.

Los administradores del sitio puede configurar un widget de chat en su sitio de comercio electrónico con capacidades de notificación proactiva basada en diferentes criterios. El chat se puede invocar de forma proactiva en función de diferentes factores, como el tiempo que se pasa en el sitio, la cantidad de visitas a la página, el valor del carrito o la cantidad de artículos en el carrito. El contexto del cliente se pasa a la Plataforma omnicanal para Customer Service para el bot de chat y el agente por chat para actuar en nombre del cliente.

Los agentes de servicio al cliente pueden ofrecer un mejor servicio a los clientes mediante el uso de una vista unificada de los datos de perfil y de las transacciones en las aplicaciones de Dynamics 365 en el canal de soporte de la Plataforma omnicanal para Customer Service. Los agentes pueden actuar sobre los datos del canal de servicio.



Ejemplo de módulo de chat en el comercio electrónico de Dynamics 365 Commerce.

Consulte también

[Módulo Chat de Commerce con la Plataforma omnicanal para Customer Service](#)

Editar la información del cliente de forma asincrónica en los PDV y los canales de comercio electrónico

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

La alta disponibilidad y el alto rendimiento son expectativas predeterminadas para el punto de venta (PDV) y los canales de comercio electrónico. Para ayudar a cumplir estas expectativas, los canales de Dynamics 365 Commerce ya no tienen que depender de la comunicación en tiempo real con Commerce headquarters al editar la información del cliente. La capacidad de editar la información del cliente de forma asíncrona en clientes asíncronos y no asíncronos puede reducir las llamadas en tiempo real a Commerce headquarters.

Detalles de la característica

Esta característica añade la posibilidad de editar la información del cliente de forma asíncrona, independientemente de si el cliente se creó de forma síncrona o asíncrona. Esta característica contribuye a lograr una alta disponibilidad y un alto rendimiento en la administración de clientes para PDV y canales de comercio electrónico.

Consulte también

[Modo asíncrono de creación de clientes](#) (documentos)

Compatibilidad con catálogos de asociados B2B en el canal de comercio electrónico

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	Octubre de 2022

Valor empresarial

Las organizaciones vendedoras B2B pueden definir catálogos de productos específicos de partners para los compradores B2B con los que trabajan. Esta capacidad permite al vendedor ofrecer un subconjunto de productos que pueden incluir precios especiales para organizaciones compradoras individuales. Esta capacidad ayuda a automatizar el proceso de venta B2B para las organizaciones y garantiza la reducción de gastos no intencionales para sus compradores B2B, ya que pueden cumplir rápida y fácilmente los contratos existentes.

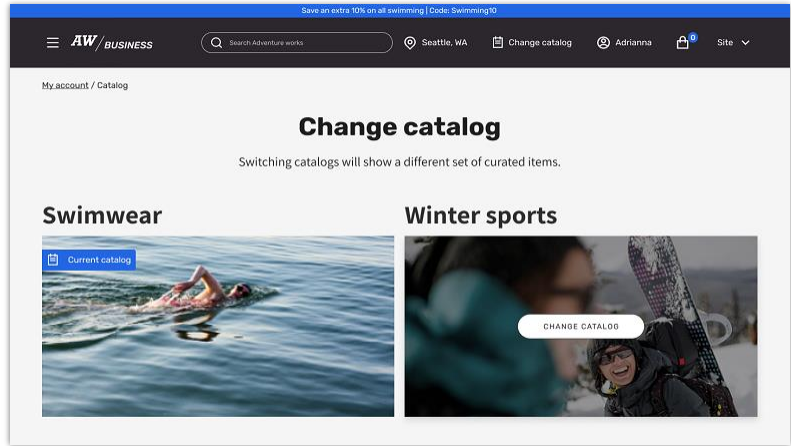
Detalles de la característica

En un modelo de negocio de comercio electrónico B2B, las organizaciones compradoras B2B pueden contratar la compra de un subconjunto de productos del catálogo de una organización vendedora B2B a un precio especial negociado. Los compradores necesitarán ver y comprar solo estos productos contratados. Esta funcionalidad se puede habilitar definiendo uno o más catálogos específicos de compradores con productos que tienen precios negociados previamente.

Las siguientes funcionalidades forman parte de esta característica:

- Asocie un catálogo predeterminado a un sitio web de comercio electrónico.
- Asocie uno o más catálogos con las jerarquías de clientes asociadas con una organización compradora B2B.

- Defina un catálogo predeterminado cuando se asigna más de un catálogo a la jerarquía del comprador.
- Muestre productos del catálogo predeterminado del comprador que ha iniciado sesión.
- Permita que los compradores cambien entre catálogos cuando se les asigne más de un catálogo.



Captura de pantalla de la interfaz de usuario que permite a los clientes cambiar de catálogo.

Habilitar el acuerdo de ventas B2B y los precios basados en contratos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 3 de octubre de 2022

Valor empresarial

Con esta nueva capacidad, las organizaciones de vendedores B2B pueden modelar acuerdos complejos de comprador/vendedor y garantizar que se respeten durante toda la experiencia de comercio electrónico, proporcionando así un tiempo de creación de valor para todas las partes.

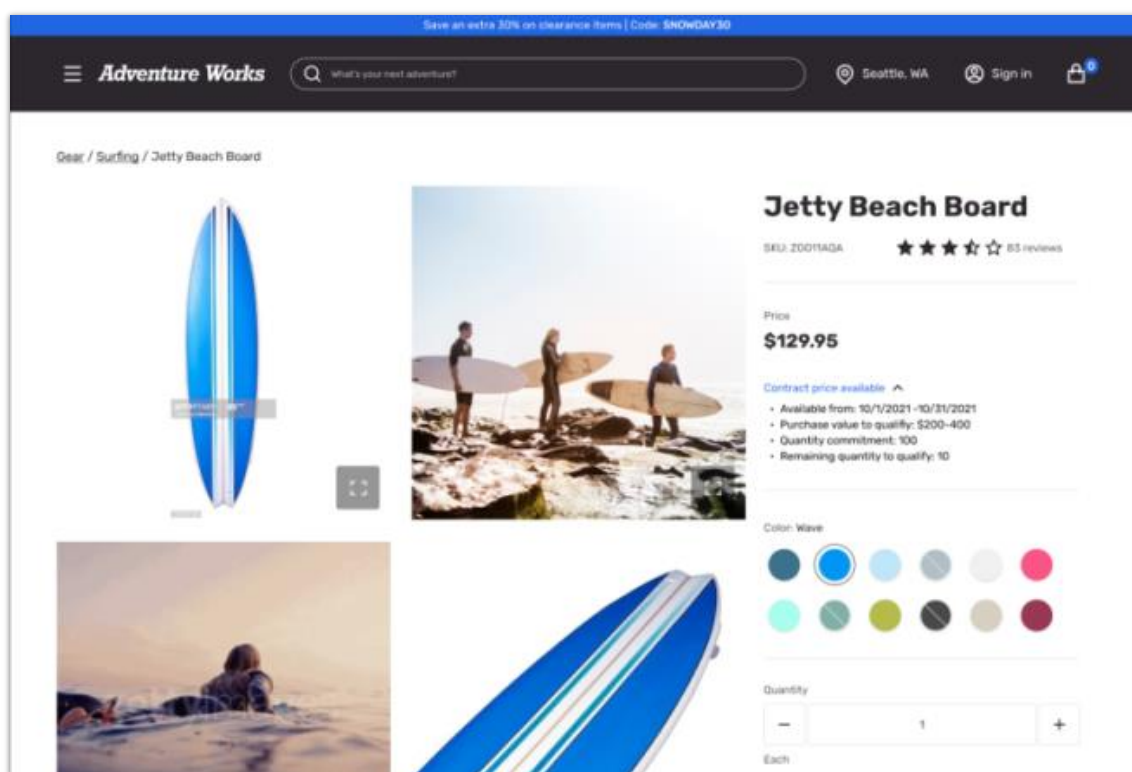
Detalles de la característica

Los contratos a menudo impulsan las relaciones comerciales entre las empresas. Los precios B2B pueden variar por varios motivos, como el cliente, el volumen de transacciones o la cantidad comprada. Las organizaciones de compradores B2B suelen esperar que los acuerdos comerciales incorporen una estrategia de precios más flexible que refleje estos acuerdos complejos de comprador/vendedor y utilicen los contratos para impulsar la experiencia de pedidos en los canales de venta.

Esta característica ofrece una experiencia integral para que las organizaciones de vendedores B2B definan precios basados en contratos y vendan productos con precios contratados a compradores B2B.

Las siguientes funcionalidades forman parte de esta característica:

- Las organizaciones de vendedores B2B pueden usar acuerdos de ventas en Commerce headquarters para definir precios basados en contratos para productos que incorporan criterios de volumen, cantidad y período de validez.
- Cuando un comprador B2B compra en el sitio web de comercio electrónico, el precio basado en el contrato configurado para la organización del comprador B2B se aplica automáticamente a toda la experiencia de descubrimiento, compra y pago del producto.



Los partners comerciales pueden ver los precios basados en contratos en la página de detalles del producto del sitio web de comercio electrónico B2B.

Consulte también

[Novedades y cambios en Dynamics 365 Commerce 10.0.29 \(octubre de 2022\)](#) (documentos)

Integrar facturas electrónicas en tiendas minoristas en Arabia Saudí

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Octubre de 2022

Valor empresarial

Esta característica aborda los requisitos de la Fase 2 de la implementación de facturación electrónica en Arabia Saudí aplicables a las facturas electrónicas simplificadas generadas para ventas en tiendas minoristas. Cubre los requisitos para la generación y el sellado criptográfico de facturas electrónicas, la impresión de códigos QR en recibos impresos para ventas minoristas y el envío de facturas electrónicas simplificadas a las autoridades fiscales de Arabia Saudí en el formato legalmente requerido en Arabia Saudí.

Detalles de la característica

La autoridad fiscal de Arabia Saudí anunció y publicó las normativas de facturación electrónica el 4 de diciembre de 2020. Según las normativas, la factura electrónica se define como una factura que se genera, almacena y modifica en un formato electrónico estructurado a través de una solución electrónica, que incluye todos los requisitos de una factura de impuestos o una factura simplificada. Una factura manuscrita o escaneada no se considera factura electrónica. Para obtener más información, vea la [normativa propiamente dicha](#).

Las facturas electrónicas simplificadas se utilizan principalmente en transacciones B2C en las que el comprador no necesita la factura para la deducción del impuesto sobre el valor añadido de entrada. En Commerce se generan facturas electrónicas simplificadas para transacciones de venta de pedidos de clientes y de pago al contado.

Los requisitos de facturación electrónica, aplicables a las facturas electrónicas simplificadas, se imponen en fases:

- La fase 1, conocida como fase de generación, requiere que los contribuyentes generen facturas electrónicas simplificadas en formatos de lenguaje natural y que incluyan códigos QR que cumplan los requisitos de la fase 1. La fase 1 es aplicable a partir del 4 de diciembre de 2021. Commerce es compatible con este escenario desde 2021.

- La fase 2, conocida como la fase de integración, se implementará en oleadas por grupos de contribuyentes específicos a partir del 1 de enero de 2023. Implicará la introducción de los requisitos técnicos y empresariales de la fase 2 para facturas electrónicas y soluciones electrónicas, así como la integración de estas soluciones electrónicas con los sistemas de ZATCA (Zakat, impuestos y autoridades aduaneras).

Para cumplir los requisitos de la fase 2, aplicables a facturas electrónicas simplificadas, la siguiente funcionalidad está disponible en Commerce:

- Generación de un archivo XML de una factura electrónica simplificada al concluir una transacción de venta en el punto de venta de Commerce.
- Generación de un sello criptográfico para la factura electrónica simplificada.
- Generación e impresión de códigos QR para la factura electrónica simplificada que incluya el sello criptográfico.
- Envío de facturas electrónicas simplificadas de Commerce headquarters a las autoridades fiscales de Arabia Saudí para la generación de informes.

NOTA La integración de factura electrónica con ZATCA para Arabia Saudí solo está disponible como capacidad en el [servicio de Facturación Electrónica](#).

Chatear en Commerce con Power Virtual Agents

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 2 de septiembre de 2022	Noviembre de 2022

Valor empresarial

Una experiencia de atención al cliente de primera clase es esencial para proporcionar una experiencia comercial personalizada y agradable para los consumidores. Hoy en día existen varios puntos de contacto comerciales, como tiendas físicas, canales en línea y canales sociales. Los consumidores esperan una experiencia de soporte técnico personalizado en todos ellos.

Esta característica le dará a los administradores de sitios web la opción de usar Power Virtual Agents como bot de chat en sitios de comercio electrónico, sin necesidad de usar la Plataforma omnicanal para Customer Service.

Detalles de la característica

La funcionalidad de servicio al cliente ahora forma parte de Dynamics 365 Commerce. Esta funcionalidad aprovecha las capacidades de Power Virtual Agents.

Los administradores del sitio puede configurar un widget de chat en su sitio de comercio electrónico con capacidades de notificación proactiva basada en diferentes criterios. El chat se puede invocar de forma proactiva en función de diferentes factores desencadenantes, como el tiempo que se pasa en el sitio, la cantidad de visitas a una página, el valor del carrito o la cantidad de artículos en el carrito.

Habilitar las capacidades de diagnóstico de autoservicio para el inicio de sesión en PDV

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 2 de septiembre de 2022	Noviembre de 2022

Valor empresarial

El punto de entrada para usar el punto de venta (PDV) de Dynamics 365 Commerce es la experiencia de inicio de sesión, un punto crítico que puede afectar la experiencia general del usuario del PDV y la satisfacción del cliente. Nuestros análisis muestran que un gran porcentaje de fallos o problemas de inicio de sesión en PDV se deben a que Commerce headquarters tiene una configuración incorrecta o a que faltan datos en las bases de datos del canal de Commerce. Lo ideal es que los clientes puedan solucionar y resolver estos problemas sin la ayuda del servicio de asistencia.

Detalles de la característica

Esta característica proporciona capacidades de diagnóstico de autoservicio en los PDV y Commerce headquarters para que los empleados y los jefes de tienda puedan identificar y solucionar rápidamente la raíz de los problemas en el inicio de sesión de los PDV.

- Los mensajes de error que aparecen en la pantalla de inicio de sesión de los PDV se han mejorado para que haya información concreta sobre la causa principal, lo que puede ayudar a los empleados de la tienda que usan los PDV a comprender qué es lo que ha ido mal y tomar así las medidas necesarias para resolver el problema.

- La función **Inicio de sesión de la prueba** está disponible en el formulario **Trabajadores** de Commerce Headquarters para que los jefes de tienda que configuran dispositivos PDV puedan simular el inicio de sesión. En caso de que falle el inicio de sesión, esta función proporciona guías prácticas de solución de problemas para que los jefes puedan verificar las configuraciones correspondientes, corregir problemas y validar las correcciones.

Consulte también

[Versión preliminar de Dynamics 365 Commerce 10.0.30 \(noviembre de 2022\)](#) (documentos)

Utilizar la aplicación Store Commerce con compatibilidad con periféricos de red

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Octubre de 2022	Noviembre de 2022

Valor empresarial

Los minoristas con dispositivos iOS y Android pueden beneficiarse de la sólida y eficaz aplicación Store Commerce. Esta aplicación ofrece más opciones de implementación, rendimiento mejorado, actualizaciones más sencillas y mejor soporte de marco a largo plazo para administradores y usuarios de dispositivos iOS y Android. La aplicación Store Commerce en Dynamics 365 Commerce es la oferta de próxima generación para tiendas físicas. Unifica el punto de venta moderno y Cloud Point of Sale (CPOS) en una sola aplicación, y ofrece una gestión superior del ciclo de vida de la aplicación (ALM).

Detalles de la característica

Se enviaron versiones anteriores de la aplicación Store Commerce y la aplicación híbrida para iOS y Android como código fuente en el SDK de Retail. Los desarrolladores debían crear estas aplicaciones para generar los paquetes, pero no había soporte para la integración de hardware nativo en iOS. Para simplificar la experiencia ALM de la aplicación, la aplicación Store Commerce para iOS y Android se publicará en las tiendas iOS y Android como aplicaciones nativas para que los minoristas las descarguen y utilicen. La aplicación hospedará CPOS con soporte para algunos dispositivos de hardware de red como impresoras, escáneres y terminales de pago.

Habilitar características de localización de Commerce para el nuevo SDK de Commerce

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Febrero de 2023

Valor empresarial

Antes de agregar esta característica, muchas características de localización de Commerce se entregaron como parte del producto listo para usar, pero tenían que habilitarse a través de archivos de configuración de extensión para los componentes de Commerce correspondientes, lo que requería pasos de configuración adicionales. Algunas soluciones de localización integrales, como varias muestras de integración fiscal, se incluyeron en el SDK de Retail y se requería que se empaquetaran con otras personalizaciones. La nueva característica ofrece la posibilidad de habilitar las características de localización de Commerce desde Commerce headquarters mediante el uso de los parámetros o el marco de administración de características. Las muestras de integración fiscal se incluyen en el nuevo SDK de Commerce y admiten paquetes independientes, lo que reduce los esfuerzos de implementación, configuración y mantenimiento de Commerce. Esta característica también permite la adopción de la aplicación Store Commerce por parte de los clientes de Commerce global.

Detalles de la característica

Con esta nueva funcionalidad, las características de localización de Commerce se entregan como soluciones de muestra integrales incluidas en el SDK de Commerce en GitHub o se incluyen listas para usar en la solución principal de Commerce. En el último caso, ya no necesita habilitar las características de localización de Commerce mediante el uso de archivos de configuración de extensión. Además, ya no tiene que volver a generar el punto de venta (PDV) al habilitar estas características. En su lugar, puede habilitar las características desde Commerce headquarters en el espacio de trabajo **Administración de características**, la página **Parámetros de Commerce**, los perfiles de funcionalidad y más.

Entre esas características, se incluyen:

- Eventos de auditoría localizados para Austria, Francia y otros países o regiones.
- Campos de recibo personalizados para la República Checa, Alemania y otros países o regiones.
- Extractos de fin de día localizados (informes X y Z) para Francia, Noruega, y otros países o regiones.

- Información de cliente localizada, como id. de registro fiscal o código de lotería, para Brasil, India, y otros países o regiones.

Para las soluciones de localización de muestra integrales incluidas en el SDK de Commerce, como diversas muestras de integración fiscal, puede utilizar el enfoque de extensión y empaquetado independiente moderno.

También puede usar todas las características de localización de Commerce con la aplicación Store Commerce.

A continuación se muestra la escala de tiempo de las características de localización de Commerce por país o región:

- Las características para Austria, República Checa, Francia, Alemania, Italia, Noruega, Polonia y Arabia Saudí están planificadas actualmente para octubre de 2022.
- Las características para India están actualmente planificadas para noviembre de 2022.
- La escala de tiempo para las características de Brasil, Rusia y Suecia se definirá más adelante.

Crear de pedidos de compra desde PDV

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 14 de octubre de 2022	Febrero de 2023

Valor empresarial

Las organizaciones utilizan pedidos de compra para realizar un seguimiento de la compra, el envío y la recepción de artículos reabastecidos por los proveedores. La versión actual de la aplicación de punto de venta (POS) de Dynamics 365 admite la recepción de pedidos de compra, pero debe usar Commerce headquarters para crear pedidos de compra. Al habilitar la creación de pedidos de compra en PDV, se eliminará el uso de varias herramientas y hará que el PDV sea la única aplicación para que los empleados de la tienda controlen los procesos empresariales integrales de pedidos de compra.

Detalles de la característica

Esta característica tiene como objetivo agregar las siguientes capacidades a la operación de inventario entrante en la aplicación de PDV:

- Crear solicitudes de pedidos de compra en PDV.
- Ver solicitudes de pedidos de compra en PDV.

- Editar solicitudes de pedidos de compra en PDV.
- Confirmar solicitudes de pedidos de compra en PDV.

Habilitar Apple Pay con Dynamics 365 Payment Connector para Adyen

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2022	Febrero de 2023

Valor empresarial

Dynamics 365 Commerce ofrece soporte para Apple Pay a través de Dynamics 365 Payment Connector nativo para Adyen para pagos tanto de puntos de venta (PDV) como de comercio electrónico mediante la capacidad de pago de Apple Pay. En dispositivos iOS compatibles, esta funcionalidad ahorra tiempo a los clientes durante el proceso de compra y permite la revisión de pedidos, actualizaciones, pago y finalización de compra exprés.

Detalles de la característica

Con el módulo de finalización de compra exprés, los clientes de comercio electrónico con dispositivos iOS compatibles pueden usar la información de su cuenta de Apple Pay para finalizar la compra y elegir los detalles de pedidos desde la experiencia de Apple Pay. Al enviar el pedido desde la experiencia de Apple Pay, se procesará y completará el pedido, y se devolverá al usuario a la página de resumen del pedido.

Los clientes minoristas también pueden usar sus dispositivos con Apple Pay como una opción de pago sin contacto en la terminal de pago PDV. La configuración es sencilla con Dynamics 365 Payment Connector para Adyen, para configurar rápidamente la información de la cuenta de comerciante específica de Apple.

Habilitar Google Pay con Dynamics 365 Payment Connector para Adyen

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2022	Febrero de 2023

Valor empresarial

Dynamics 365 Commerce ofrece soporte para Google Pay a través de Dynamics 365 Payment Connector nativo para Adyen para pagos tanto de puntos de venta (PDV) como de comercio electrónico. Esta funcionalidad permite que la información almacenada por Google rellene los campos de formularios de dirección de correo electrónico, facturación y envío, lo que ahorrará tiempo a los consumidores durante el proceso de pago. Este beneficio está probado en el sector para mejorar las tasas de conversión de clientes.

Detalles de la característica

Los clientes de comercio electrónico podrán usar Google Pay en las páginas de pago y carro que estén configuradas con el módulo de pago exprés. Agregar este módulo a la página brindará a los clientes la opción de rellenar previamente el formulario de pago con la información de su cuenta de Google Pay. A continuación, los clientes pueden revisar la información de su pedido y realizar el pedido de manera eficiente mientras tienen la confianza de que sus datos personales se han capturado correctamente.

Los compradores minoristas podrán usar sus dispositivos de Google Pay en la terminal de pago PDV. La configuración para Google Pay será sencilla mediante Dynamics 365 Payment Connector para Adyen.

Evitar la división de pedidos por DOM basándose en el valor del pedido o los productos incluidos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 14 de octubre de 2022	Febrero de 2023

Valor empresarial

La regla de pedido parcial de la gestión de pedidos distribuida (DOM) permite que una organización defina la cantidad máxima de ubicaciones permitidas para completar un pedido. Si el número no es uno (1), DOM puede dividir un pedido de ventas o una línea de venta y asignarlos a varias ubicaciones de envío. Sin embargo, en determinadas circunstancias, es posible que los minoristas no quieran que el pedido se divida y pueden preferir que todo el pedido se complete en una única ubicación. Por ejemplo, es posible que no sea rentable completar un pedido de poco valor desde varias ubicaciones, o bien que un pedido con material de embalaje incluido deba completarse en una única ubicación. Esta característica tiene como objetivo mejorar la regla de pedido parcial ya existente para dar soporte a tales restricciones adicionales.

Detalles de la característica

Cuando esta característica está habilitada, la organización puede definir un umbral total de pedidos o una lista de productos como restricciones adicionales al configurar una regla de pedido parcial en DOM. De esa forma, el motor de DOM impedirá que se divida el pedido si el total de este está por debajo del umbral definido o si el pedido contiene unos productos definidos.

Las opciones **Máximas ubicaciones de cumplimiento**, **Completar pedidos parciales** y **Cumplir los parámetros de las líneas parciales** se han trasladado a la sección **Detalles de la regla** en la página de configuración de reglas rediseñada.

Pedido en nombre de un usuario B2B

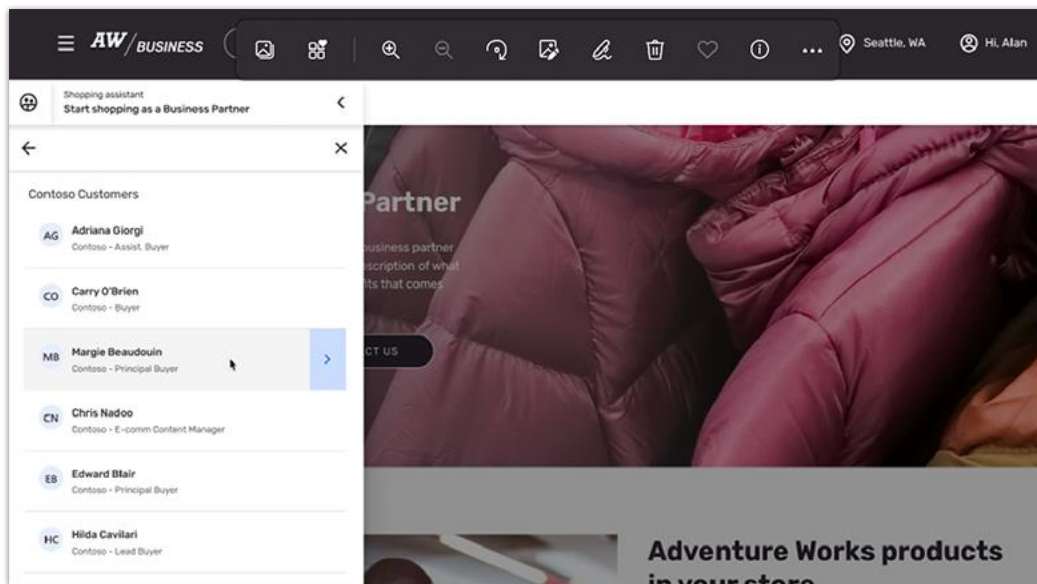
Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	Marzo de 2023

Valor empresarial

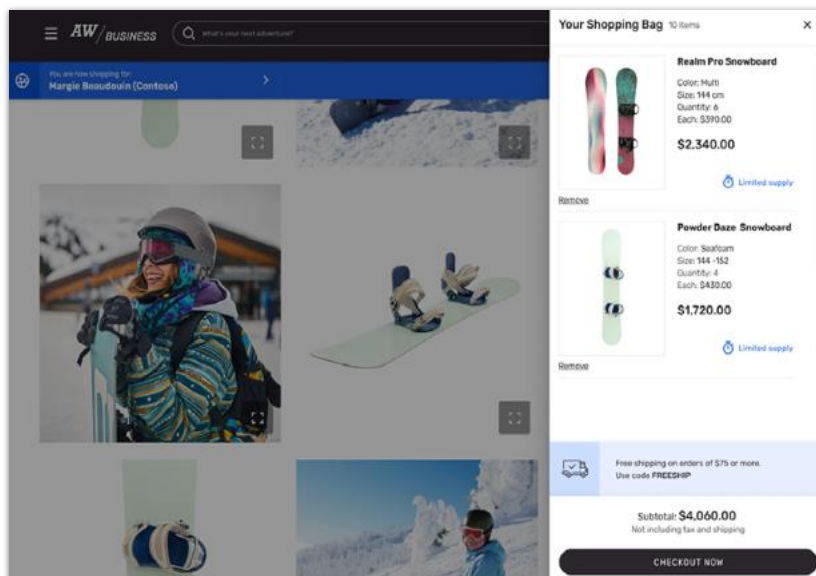
Esta nueva funcionalidad permite a los administradores de cuentas B2B iniciar sesión en el sitio web de comercio electrónico B2B en nombre de los compradores B2B con los que trabajan. El administrador de la cuenta puede ver la misma información que ve el comprador y puede realizar acciones como agregar artículos al carrito y realizar pedidos. Esta capacidad es muy útil cuando un comprador tiene problemas y necesita la ayuda de un administrador de cuentas o necesita completar una compra sin conexión.

Detalles de la característica

Los administradores de cuentas B2B pueden iniciar sesión en el sitio web de comercio electrónico B2B y seleccionar una organización compradora B2B y un comprador para operar en su nombre. El administrador de la cuenta puede ver los mismos productos, precios, promociones y experiencia de descuento que el comprador y puede agregar artículos a un carrito y realizar pedidos en su nombre. Esta funcionalidad permite escenarios en los que los administradores de cuentas reciben pedidos sin conexión y deben introducir esos pedidos en el sistema en nombre del comprador.



Un administrador de cuentas selecciona un partner comercial para realizar un pedido en su nombre.



El administrador de cuentas coloca artículos en el carrito de la compra en nombre del partner comercial.

Utilizar características integradas en la administración de medios omnicanal

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Marzo de 2023	Por anunciar

Valor empresarial

Dynamics 365 Commerce ahora ofrece características nativas de administración de medios compartidas entre Commerce headquarters y el creador de sitios. Esta capacidad agiliza los flujos de trabajo de administración de activos de medios colocándolos directamente donde se produce la comercialización en Commerce headquarters, lo que reduce la complejidad tanto para los integradores como para los comerciantes al proporcionar una opción de administración de medios omnicanal lista para usar.

Detalles de la característica

Esta característica aborda la necesidad de una administración integrada de activos de medios omnicanal dentro de los flujos de trabajo de comercialización de Commerce. Esta funcionalidad incluye flujos de trabajo de activos de medios nativos para cargar, elegir, definir metadatos y administrar activos de medios, como imágenes de productos, directamente dentro del flujo de trabajo de comercialización de productos omnicanal. Las mejoras funcionan a la perfección con el punto de venta y los canales de comercio electrónico, y resuelven muchos problemas de flujo de trabajo de comercialización de productos que son difíciles para las arquitecturas de implementación de administración de medios independientes. Las mejoras también proporcionan la capacidad de asociar vídeos, PDF, Word, Excel y otros tipos de documentos a un producto.

Fraud Protection

Planifique y prepárese para el segundo lanzamiento de versiones de 2022 de Dynamics 365 Fraud Protection

IMPORTANTE El segundo lanzamiento de versiones de 2022 abarca todas las nuevas funcionalidades que se tiene previsto lanzar al mercado desde octubre de 2022 hasta marzo de 2023. En este artículo encontrará información general del producto y las características nuevas y previstas para **Dynamics 365 Fraud Protection**.

Información general

Microsoft Dynamics 365 Fraud Protection combina protección de cuentas, protección de pagos y prevención de pérdidas, ofreciendo una vista integral del panorama del fraude a los partners y empresas para ayudarles a detectar y combatir fraudes de forma eficiente y eficaz.

En esta versión, introducimos un impulsor de aceptación de transacciones que permite a todas las empresas aumentar las tasas de aprobación bancaria sin tener que reemplazar a su proveedor actual de protección contra el fraude.

Áreas de inversión



Áreas de inversión

Para obtener más información sobre todo el conjunto de capacidades que se ofrecen durante este lanzamiento de versiones, **consulte el plan de lanzamiento para Dynamics 365 Fraud Protection** a continuación:

[Consulte el plan de lanzamiento](#)

Para administradores de aplicaciones

Características que afectan a la experiencia del usuario habilitadas automáticamente

Los administradores de la aplicación deben revisar las características que afectan al usuario. Esto facilita la gestión de cambios de versión y permite la incorporación exitosa de nuevas capacidades lanzadas al mercado. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios, automáticamente" en el plan de lanzamiento.

Características que deben habilitar los administradores de aplicaciones

Este lanzamiento de versiones contiene características que deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios por administradores, creadores o analistas" en el plan de lanzamiento.



Sacar el máximo partido de Fraud Protection

Sacar el máximo partido de Fraud Protection

Vínculos útiles	Descripción
Plan de lanzamiento	Vea todas las funcionalidades incluidas en la versión.
Actualizaciones de productos	No se pierda las últimas actualizaciones de productos.

Vínculos útiles	Descripción
Calendario de versiones	Conozca los hitos importantes del lanzamiento.
Licencias	Mejore su comprensión de cómo obtener una licencia de Fraud Protection.
Documentación del producto	Encuentre documentación de Fraud Protection.
Comunidad de usuarios	Interactúe con homólogos y expertos en Fraud Protection en la comunidad.
Próximos eventos	Busque eventos presenciales y en línea, y regístrese.
Versiones de prueba del producto	Empiece a utilizar Fraud Protection.

Características nuevas y previstas para Dynamics 365 Fraud Protection

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2022 y marzo de 2023. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance**. Para más información, vaya a la [Directiva de Microsoft](#).

La característica se ofrecerá en el mes que aparece indicado, en la columna **Disponibilidad general**. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluida la fecha de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso anticipado y cuáles se han lanzado para versión preliminar pública, acceso anticipado y disponibilidad general.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Obtenga tasas de aprobación más altas con el impulsor de aceptación de transacciones	Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de octubre de 2022

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente:** estas características están pensadas para su uso por parte de administradores, creadores, vendedores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, vaya a la [Guía de disponibilidad internacional](#). Para más información sobre las regiones geográficas y los centros de datos (regiones), vaya a la [página de disponibilidad de Dynamics 365 y Microsoft Power Platform](#).

Obtenga tasas de aprobación más altas con el impulsor de aceptación de transacciones

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Use el impulsor de aceptación de transacciones (TAB) de Dynamics 365 Fraud Protection para aumentar su índice de aprobación empresarial. Incluso las empresas con proveedor actuales de protección contra el fraude pueden beneficiarse de Fraud Protection TAB y aumentar sus tasas de aprobación de fraude bancario hasta 200 puntos básicos.

Detalles de la característica

Fraud Protection presentará una nueva oferta de TAB que permite a las empresas aumentar las tasas de aprobación bancaria sin tener que reemplazar a su proveedor actual de protección contra el fraude.

Consulte también

[Aumentar las tasas de aceptación del banco](#) (documentación)

SMB

Planifique y prepárese para el segundo lanzamiento de versiones de 2022 de Dynamics 365 Business Central

IMPORTANTE El segundo lanzamiento de versiones de 2022 abarca todas las nuevas funcionalidades que se tiene previsto lanzar al mercado desde octubre de 2022 hasta marzo de 2023. En este artículo encontrará información general del producto y las características nuevas y previstas para **Dynamics 365 Business Central**.

Información general

Dynamics 365 Business Central es una completa solución de aplicaciones empresariales, diseñada y optimizada para pequeñas y medianas empresas. En el segundo lanzamiento de versiones de 2022, ayudamos a los usuarios a incorporarse, ya sean clientes nuevos o existentes, ofreciéndoles acceso fácil a las aplicaciones adecuadas para ayudarlos a comenzar. Mejoraremos la información sobre herramientas para ayudar a los usuarios nuevos y existentes. Continuamos con nuestra expansión geográfica y mejoraremos el rendimiento y la facilidad de uso facilitando la navegación por los menús. Para ayudar a más usuarios a ser más productivos, mejoraremos nuestro historial de automatización con Power Automate.

Entre las actualizaciones adicionales del segundo lanzamiento de versiones de 2022 se incluyen:

- **Servicio fluido:** con independencia del tipo de sector de una pequeña o mediana empresa, los usuarios profesionales esperan un servicio y una plataforma fiables donde llevar a cabo su negocio.
- **Administración:** Business Central ofrece un conjunto de características para mejorar la comunicación sobre el estado de cada entorno.
- **Aplicación:** seguiremos mejorando la aplicación para admitir la integración con Shopify. Las funcionalidades de finanzas y cadena de suministro de Business Central se han mejorado con varias optimizaciones y mejoras para que los usuarios puedan ejecutar procesos de negocio de forma más eficaz.
- **Mejor con Microsoft 365:** mejoramos la eficacia de los procesos de negocio de colaboración de Microsoft Teams. Los usuarios pueden anclar tarjeta en Teams, y los administradores delegados ahora pueden usar el complemento de Excel.
- **Disponibilidad regional y por países:** en el segundo lanzamiento de versiones de 2022, la disponibilidad general de Business Central se amplía a más países y regiones.

- **Incorporación:** las organizaciones pueden lograr un uso productivo de forma más rápida, ya que es más fácil descubrir e instalar aplicaciones.
- **Herramientas de desarrollo:** nos hemos pasado por completo a Visual Studio Code, donde seguimos dedicándonos a áreas que mejoran la productividad de los desarrolladores.
- **Power Platform:** automatización más eficaz con Power Automate de modo que los usuarios puedan configurar flujos de trabajo para las necesidades específicas de su organización.

Áreas de inversión



Áreas de inversión

Productividad con Microsoft 365

Este lanzamiento de versiones da más control a los administradores para gestionar OneDrive y Excel, mientras que los usuarios comerciales se benefician de las mejoras en los diseños de informes y en la manera de editar datos en Excel.

Desarrollo

Se está produciendo un aumento a nivel mundial en la demanda de desarrolladores, lo que, a su vez, aumenta la necesidad de atraer e incrementar la productividad de los desarrolladores de AL de Business Central. En este lanzamiento de versiones, seguimos invirtiendo en nuestra experiencia de Visual Studio Code mediante la incorporación de abstracciones visuales, además de código de AL. De esta forma, ofrecemos una gestión mejor y más eficaz de los objetos de AL en todos los proyectos y espacios de trabajo y respondemos a las solicitudes de diversos partners de productividad en toda la experiencia de herramientas. También estamos invirtiendo en la creación de nuevas construcciones de AL para escribir un código de mayor rendimiento, así como en la definición de una estructura de panel de acciones más flexible y coherente para nuestros clientes.

Disponibilidad regional y por países

Adición de más países y regiones para que Business Central se ofrezca en más de 100 países y regiones. La expansión a más países y regiones se logra mediante localización dirigida por partners. Nuestros partners crean las aplicaciones localizadas relevantes y las publican en AppSource. En combinación con las ofertas integradas de idiomas, Business Central está disponible para ofrecer sus servicios a los clientes en más de 100 países y regiones de todo el mundo.

Microsoft Power Platform

Sobre la base del trabajo realizado hasta ahora, continuamos mejorando la forma en que Business Central se integra con Power Platform: Power BI, Power Automate, Power Apps, Logic Apps, Power Virtual Agents y Dataverse.

Esto incluye mejoras en la integración de Power BI, así como el conector de Power Automate y la acción **Automatizar**, al unir Business Central y Power Automate con un conjunto de herramientas moderno que permite a creadores y ciudadanos desarrolladores ampliar y conectar fácilmente Business Central con otros sistemas.

También continuamos con las mejoras para nuestros eventos de cambio de datos de tablas virtuales de Dataverse para que nuestros partners puedan utilizar Dataverse como plataforma para integraciones más ambiciosas.

Experiencias de usuario

En el segundo lanzamiento de versiones de 2022, los trabajadores de la información que se conectan a Business Central desde la aplicación de escritorio, el navegador o su dispositivo móvil disfrutan de una mejora en la facilidad de uso, la accesibilidad, el rendimiento y la estabilidad. Los usuarios que buscan aumentar su eficiencia pueden aprovechar las nuevas y eficaces capacidades cuando trabajan en varias empresas.

Aplicación

En el segundo lanzamiento de versiones de 2022 incluimos actualizaciones basadas en las solicitudes de mejoras más populares.

En el área financiera, seguimos mejorando la conciliación bancaria. En este lanzamiento de versiones, mejoramos el informe de prueba, agregamos un informe de estado de cuenta con dos secciones para conciliaciones pendientes y proporcionamos una mejor automatización para los movimientos de cheques.

Los usuarios podrán revertir los movimientos de diario de los diarios de conciliación de pagos registrados. De esta manera, pueden recuperar los libros de forma más eficiente de los errores que puedan producirse. Al igual que con otros movimientos del diario, el usuario primero debe desliquidar los movimientos manualmente.

Las empresas que utilizan pagos mediante cheque ahora tendrán varias direcciones de envío disponibles para los proveedores.

Para que los informes financieros sean más transparentes tanto para los recién llegados como para los usuarios experimentados, cambiaremos el nombre de *programas de cuentas a informes financieros*. También vamos a cambiar ligeramente la característica para brindar una mejor visión general de los informes disponibles. Un *informe financiero* ahora se define como una combinación de *definiciones de filas y columnas* más algunos parámetros. Esto significa que las variantes del mismo informe ahora se pueden almacenar como informes separados. La funcionalidad principal es la misma, pero los cambios de nombre facilitan la comprensión de los conceptos. Las nuevas plantillas para las definiciones de filas y columnas estarán disponibles en las actualizaciones de los próximos lanzamientos de versiones, lo que facilitará a los usuarios empresariales la puesta en marcha y la productividad.

Informes

En el primer lanzamiento de versiones de 2022, introdujimos diseños de Excel para informes. En el segundo lanzamiento de versiones de 2022 seguimos mejorando esta experiencia.

Cuando un usuario profesional ejecuta un informe con diseño de Excel, ahora puede elegir el diseño de Excel en la página de solicitud del informe. Por ejemplo, si un informe tiene varios diseños de Excel, el usuario puede elegir el diseño exacto que desea cuando ejecuta el informe.

Además de la capacidad de diseño de Excel, lanzaremos un nuevo conjunto de API para el área de finanzas que se puede utilizar tanto en Excel como en Power BI. De esta forma, los usuarios pueden crear su propio análisis más detallado sobre los datos de la contabilidad general y los presupuestos contables con dimensiones. Incluiremos archivos de Power BI Desktop nuevos con ejemplos basados en la nueva API. Los archivos se publicarán en el [repositorio GitHub de muestras de BCTech](#) para los usuarios que desean comenzar a generar informes en Power BI. Los archivos de Power BI contienen un conjunto de informes financieros estándar y un panel de información con KPI financieros e información agregada sobre la contabilidad general.

Gobernanza y administración

En el segundo lanzamiento de versiones de 2022 Business Central ofrece un conjunto de capacidades de administración y gobernanza para ayudar a los administradores y profesionales de TI a configurar, proteger, gestionar, gobernar y supervisar los entornos de los clientes. Agregamos y mejoramos varias capacidades para que sea más sencillo mantenerse al día con las notificaciones de servicio Importantes, para automatizar y administrar operaciones según las necesidades, en numerosos clientes y entornos, con autenticación de servicio a servicio en la API del Centro de administración. Los administradores podrán recuperar los entornos que se eliminaron recientemente, lo que mantendrá seguros los datos de los clientes.

Servicio y plataforma

Con independencia del tipo de sector de una pequeña o mediana empresa (pyme), los usuarios profesionales esperan un servicio y una plataforma fiables para llevar a cabo su actividad.

Incorporación

Cuando una empresa se decide por una solución en la nube como Dynamics 365 Business Central Online, tiene ciertas expectativas sobre la calidad de la *conexión* de la solución a los servicios de productividad empresarial, como, por ejemplo, los proveedores de banca, nóminas y facturación electrónica. Se espera conectividad en la nube a los servicios de productividad operativa con una solución empresarial moderna en la nube. La conectividad con este tipo de proveedores ya está ampliamente implementada, pero los clientes de Business Central no la detectan fácilmente, ya que tendrán que buscar manualmente AppSource para encontrar la solución adecuada para su negocio. Por lo tanto, los clientes de Business Central se encuentran con algunos obstáculos cuando quieren cumplir las expectativas de sus inversiones en una solución en la nube. Al ofrecer a los clientes una mejor **detectabilidad, instalación y configuración** de estos tipos de aplicaciones, se eliminarán los obstáculos innecesarios y su negocio podrá volverse productivo de forma más rápida y centrarse en las áreas más complejas de incorporación.

En el segundo lanzamiento de versiones de 2022 incluimos una experiencia en el producto que facilitará a los usuarios encontrar *aplicaciones de conectividad* relevantes que estén disponibles en AppSource. También hacemos que estas aplicaciones sean fáciles de instalar y configurar. Comenzamos con las aplicaciones que ofrecen conectividad bancaria en línea.

Las aplicaciones que se muestran en esta experiencia en el producto tendrán ciertos requisitos establecidos, como criterios de uso y calidad, así como un conjunto mínimo de características y funcionalidades. Más adelante se publicará información adicional sobre lo que necesitan los ISV para obtener las aplicaciones enumeradas.

En esta versión, se agregarán mejoras fundamentales en la instalación y configuración de las aplicaciones de AppSource, en beneficio de todos los ISV que han publicado aplicaciones en AppSource.

Para obtener más información sobre todo el conjunto de capacidades que se ofrecen durante este lanzamiento de versiones, **consulte el plan de lanzamiento para Dynamics 365 Business Central** a continuación:

[Consulte el plan de lanzamiento](#)

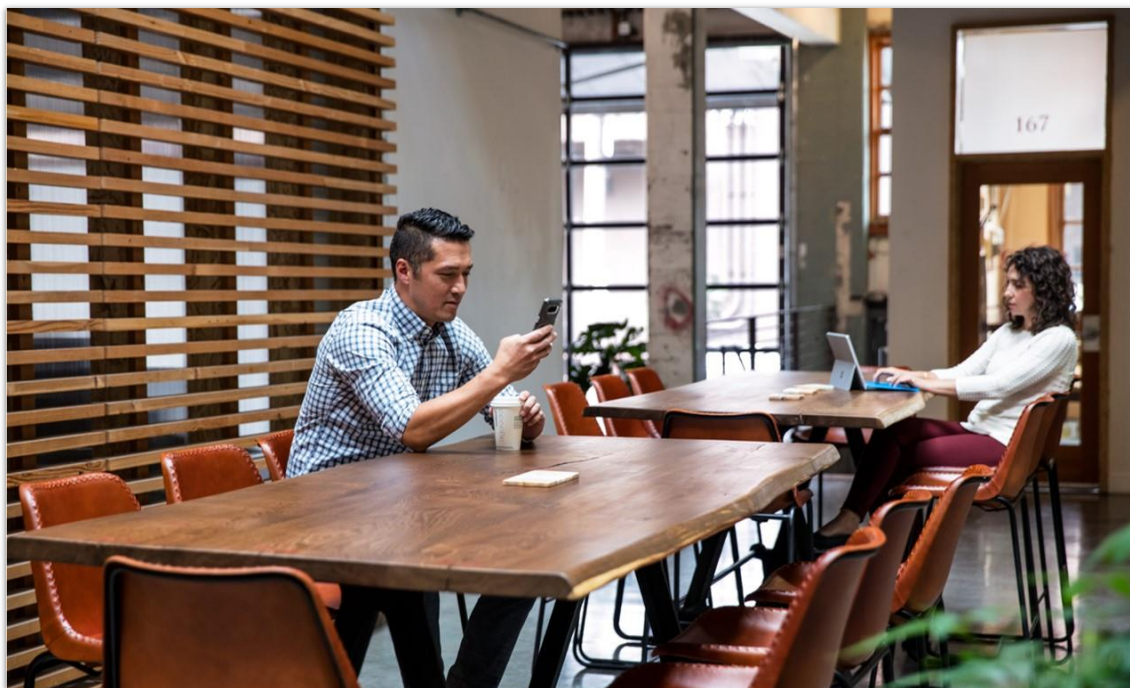
Para administradores de aplicaciones

Características que afectan a la experiencia del usuario habilitadas automáticamente

Los administradores de la aplicación deben revisar las características que afectan al usuario. Esto facilita la gestión de cambios de versión y permite la incorporación exitosa de nuevas capacidades lanzadas al mercado. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios, automáticamente" en el plan de lanzamiento.

Características que deben habilitar los administradores de aplicaciones

Este lanzamiento de versiones contiene características que deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios por administradores, creadores o analistas" en el plan de lanzamiento.



Sacar el máximo partido de Business Central

Sacar el máximo partido de Business Central

Vínculos útiles	Descripción
Plan de lanzamiento	Vea todas las funcionalidades incluidas en la versión.
Actualizaciones de productos	No se pierda las últimas actualizaciones de productos.
Calendario de versiones	Conozca los hitos importantes del lanzamiento.
Licencias	Mejore su comprensión de cómo obtener una licencia de Business Central.
Documentación del producto	Encuentre documentación de Business Central.

Vínculos útiles	Descripción
Comunidad de usuarios	Interactúe con homólogos y expertos en Business Central en la comunidad.
Próximos eventos	Busque eventos presenciales y en línea, y regístrese.
Versiones de prueba del producto	Empiece a utilizar Business Central.

Características nuevas y previstas para Dynamics 365 Business Central

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2022 y marzo de 2023. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance**. Para más información, vaya a la [Directiva de Microsoft](#).

La característica se ofrecerá en el mes que aparece indicado, en la columna **Disponibilidad general**. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluida la fecha de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso anticipado y cuáles se han lanzado para versión preliminar pública, acceso anticipado y disponibilidad general.

Aplicación

En el segundo lanzamiento de versiones de 2022 incluimos actualizaciones basadas en las solicitudes de mejoras más populares. Trabajaremos para conseguir mejores informes e introducir diversas mejoras en las áreas de finanzas y cadena de suministro.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Mejor conciliación bancaria para cheques e informes mejorados	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Funcionalidad de texto ampliada para cláusulas de IVA	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Los informes financieros reemplazan los esquemas de cuentas	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Buscar líneas de documentos registrados y no registrados en la búsqueda	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Clasificación flexible en la página Hoja de planificación	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Introducir los códigos de variante necesarios	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Publicar cargos de artículos en cada paso del proceso	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Service: mejoras menores	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Conexión de Shopify más sencilla	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Hacer un seguimiento de los elementos que se utilizan en los proyectos, lo que incluye los pickings	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Nuevo campo Fecha de IVA en documentos y movimientos	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de octubre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Configurar el intercambio de datos más fácilmente	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de octubre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Utilizar varias direcciones de remisión para proveedores	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de octubre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Sincronizar los pedidos de ventas en ambos sentidos en Business Central y Sales	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de junio de 2022	✓ 3 de octubre de 2022
Revertir movimientos del diario de conciliación de pagos	Usuarios, automáticamente	Noviembre de 2022	Diciembre de 2022

Disponibilidad regional y por países

Se han agregado más países para que Business Central esté disponible en más de la mitad de todos los países y regiones del mundo.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Verificar el saldo por corrección del diario general: Chequia	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de octubre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Solución intrastat configurable y rediseñada	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de octubre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Especificar una cuenta bancaria predeterminada por divisa: Chequia	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de octubre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Plantilla de correo electrónico de diseño de Word para documentos CZ	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de octubre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Expansión nacional/regional: Albania	Usuarios, automáticamente	Noviembre de 2022	Noviembre de 2022

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Expansión nacional/regional: Georgia	Usuarios, automáticamente	Noviembre de 2022	Noviembre de 2022
Expansión nacional/regional: Israel	Usuarios, automáticamente	Noviembre de 2022	Noviembre de 2022
Expansión de país o región: Jordania	Usuarios, automáticamente	Noviembre de 2022	Noviembre de 2022
Expansión de país o región: Kuwait	Usuarios, automáticamente	Noviembre de 2022	Noviembre de 2022
Expansión nacional/regional: Mónaco	Usuarios, automáticamente	Noviembre de 2022	Noviembre de 2022
Expansión nacional/regional: Mongolia	Usuarios, automáticamente	Noviembre de 2022	Noviembre de 2022
Expansión nacional/regional: Montenegro	Usuarios, automáticamente	Noviembre de 2022	Noviembre de 2022
Expansión nacional/regional: Macedonia del Norte	Usuarios, automáticamente	Noviembre de 2022	Noviembre de 2022
Expansión de país o región: Omán	Usuarios, automáticamente	Noviembre de 2022	Noviembre de 2022
Expansión de país o región: Pakistán	Usuarios, automáticamente	Noviembre de 2022	Noviembre de 2022
Formulario 1096 de la agencia tributaria (Estados Unidos)	Usuarios, automáticamente	Noviembre de 2022	Noviembre de 2022
Declaraciones de servicio F01DGS para Bélgica e intrastat para Italia y Francia	Usuarios, automáticamente	Noviembre de 2022	Noviembre de 2022



Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Declaración de accesibilidad para Italia disponible	Usuarios, automáticamente	-	Noviembre de 2022

Desarrollo

Esta versión continúa con las inversiones para mejorar la productividad de los desarrolladores de AL en Visual Studio Code.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Conectarse a Azure Functions desde el código AL	Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de octubre de 2022
Anular derechos con permisos inherentes	Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de octubre de 2022
ApplicationArea toma como valor predeterminado el valor de la página	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Aplicar directiva de exposición de recursos a extensiones de DEV	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Aplicar algunas acciones de código en objetos y proyectos	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Combinar varias acciones de UI con un botón de división	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Definir derechos de aplicaciones para asignar conjuntos de permisos a licencias de monetización de AppSource	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Definir acciones personalizadas en código AL	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Habilitar la característica NoImplicitWith de forma predeterminada	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Excluir registros temporales al depurar escrituras de registros	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Excluir funciones Probar al depurar errores	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
IntelliSense para definir la clasificación en las propiedades de vista de datos incluye ahora claves de tabla	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Lanzamiento en una empresa específica de Visual Studio Code	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Nuevo comando para generar o actualizar el conjunto de permisos AL	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Referencias de acciones y grupos de acciones promocionados	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
La información sobre herramientas de registro tiene un nuevo indicador de clave principal	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Las directivas de exposición de recursos para aplicaciones están activadas de forma predeterminada	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Ver la clave principal para campos de tablas en IntelliSense	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Usar la sintaxis de acceso a opciones en fórmulas	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Ver el tamaño del texto y los campos de código en la inspección de página	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Ver bloqueos de SQL durante la depuración de AL	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Visualizar las líneas de código ejecutadas en la captura de instantáneas	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Acceder a la versión de filas de la base de datos desde código AL	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de octubre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Definir derechos inherentes como desarrollador	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de octubre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Los desarrolladores pueden escribir código de actualización más rápido	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de octubre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
AL-Go for GitHub: DevOps modernas para partners	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	✓ 3 de octubre de 2022
Ampliar agregaciones de contabilización de contabilidad general	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de octubre de 2021	Marzo de 2023

Gobernanza y administración

El segundo lanzamiento de versiones de 2022 de Business Central ofrece un conjunto de capacidades de administración y gobernanza para ayudar a los administradores y profesionales de TI a configurar, proteger, gestionar, gobernar y supervisar los entornos de los clientes.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Actualización de datos de migración a la nube para extensiones	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Migrar más datos desde Dynamics GP	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 8 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Mejoras en el manejo del conjunto de permisos	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 3 de octubre de 2022
Actualizar usuarios con licencia desde Microsoft 365 más rápido	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 3 de octubre de 2022

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usar la autenticación de servicio a servicio con API de administración	Usuarios, automáticamente	-	✓ 13 de octubre de 2022
Obtener más visibilidad sobre las interrupciones del servicio	Usuarios, automáticamente	-	Diciembre de 2022
Obtener más y mejores comunicaciones como administrador	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	Diciembre de 2022
Restaurar entornos eliminados	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	Diciembre de 2022
Restringir el tráfico en integraciones de sistemas con etiquetas de servicio	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	Enero de 2023

Microsoft Power Platform

En el segundo lanzamiento de versiones de 2022, seguimos mejorando la forma en que Business Central se integra con Power Automate, Power Apps, Power Virtual Agents y Dataverse. También seguimos mejorando la integración con Power BI.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Permitir que aparezcan varios gráficos de Power BI en el Área de trabajo	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Personalizar y diseñar las acciones Automatizar en el cliente web	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022



Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Utilizar la personalización para mostrar u ocultar elementos de Power BI en listas	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Activar o desactivar características de Power Automate	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Utilizar un flujo de Power Automate para notificar a Business Central los cambios de entidad de Dataverse	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 3 de octubre de 2022
Agregar compatibilidad con medios/imágenes para los conectores de Business Central	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Octubre de 2022	Noviembre de 2022
Compatibilidad de Power Apps y Power Automate para documentos adjuntos	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Octubre de 2022	Noviembre de 2022

Incorporación

La incorporación es un enfoque clave en cada lanzamiento de versiones. Las mejores experiencias de incorporación permiten a los clientes comenzar a usar Business Central en un tiempo mínimo con la mínima fricción. En este lanzamiento de versiones nos enfocamos en la conectividad con servicios de productividad operativa de terceros.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Acceder fácilmente a páginas de configuración de nuevas aplicaciones	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Localizar fácilmente aplicaciones para conectarse a servicios principales	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Instalar y configurar fácilmente nuevas aplicaciones	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Nuevas descripciones de campos para mejorar la claridad	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Productividad con Microsoft 365

Permita que las pymes trabajen de manera más inteligente con experiencias, herramientas y conocimientos colaborativos dentro del flujo de trabajo.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Configurar la integración de OneDrive	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Los administradores delegados pueden editar en Excel	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
La acción Compartir con Teams ahora incluye una vista previa del vínculo	Usuarios, automáticamente	✓ 5 de septiembre de 2022	✓ 3 de octubre de 2022
Acceder a Business Central con la licencia de Microsoft 365	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Noviembre de 2022
Insertar Business Central en pestañas de Teams	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Noviembre de 2022

Informes

En este lanzamiento de versiones continuamos con el trabajo que presentamos en el lanzamiento de versiones anterior para diseños de Excel.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Elegir el diseño del informe en la página de solicitud	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Usar nuevas API específicas para informes financieros	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Servicio y plataforma

Con independencia del tipo de sector de una pequeña o mediana empresa (pyme), los usuarios profesionales esperan un servicio y una plataforma fiables para llevar a cabo su actividad.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Rendimiento: pila de datos más rápida	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	✓ 1 de octubre de 2022
Utilizar la aplicación Power BI en telemetría para obtener información sobre entornos	Usuarios, automáticamente	✓ 4 de julio de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Obtener telemetría para vistas de página locales	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de octubre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Compilar usando las aplicaciones de AppSource instaladas	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 4 de octubre de 2022	✓ 4 de octubre de 2022

Experiencias de usuario

Mejoras en la cartera de clientes para escritorio y dispositivos móviles.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Guardar automáticamente mientras se trabaja	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Experimentar elementos de UI actualizados	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Cambiar de empresa entre entornos	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Las vistas de lista heredadas estarán ocultas	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 5 de septiembre de 2022	✓ 3 de octubre de 2022
Barra de acciones moderna	Usuarios, automáticamente	✓ 15 de septiembre de 2022	✓ 3 de octubre de 2022
Buscar en datos de la empresa	Usuarios, automáticamente	✓ 30 de septiembre de 2022	Marzo de 2023

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente:** estas características están pensadas para su uso por parte de administradores, creadores, vendedores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, vaya a la [Guía de disponibilidad internacional](#). Para más información sobre las regiones geográficas y los centros de datos (regiones), vaya a la [página de disponibilidad de Dynamics 365 y Microsoft Power Platform](#).

Aplicación

Información general

En el segundo lanzamiento de versiones de 2022 incluimos actualizaciones basadas en las solicitudes de mejoras más populares.

En el área financiera, seguimos mejorando la conciliación bancaria. En este lanzamiento de versiones, mejoramos el informe de prueba, agregamos un informe de estado de cuenta con dos secciones para conciliaciones pendientes y proporcionamos una mejor automatización para los movimientos de cheques.

Los usuarios podrán revertir los movimientos de diario de los diarios de conciliación de pagos registrados. De esta manera, pueden recuperar los libros de forma más eficiente de los errores que puedan producirse. Al igual que con otros movimientos del diario, el usuario primero debe desliquidar los movimientos manualmente.

Las empresas que utilizan pagos mediante cheque ahora tendrán varias direcciones de envío disponibles para los proveedores.

Para que los informes financieros sean más transparentes tanto para los recién llegados como para los usuarios experimentados, cambiaremos el nombre de *programas de cuentas a informes financieros*. También vamos a cambiar ligeramente la característica para brindar una mejor visión general de los informes disponibles. Un *informe financiero* ahora se define como una combinación de *definiciones de filas y columnas* más algunos parámetros. Esto significa que las variantes del mismo informe ahora se pueden almacenar como informes separados. La funcionalidad principal es la misma, pero los cambios de nombre facilitan la comprensión de los conceptos. Las nuevas plantillas para las definiciones de filas y columnas estarán disponibles en las actualizaciones de los próximos lanzamientos de versiones, lo que facilitará a los usuarios empresariales la puesta en marcha y la productividad.

Mejor conciliación bancaria para cheques e informes mejorados

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

La conciliación bancaria es una tarea clave en todas las empresas, y realizar la tarea de manera eficiente es importante para todos los departamentos financieros. Unas mejores reglas de conciliación mejoran la velocidad con la que se realiza la conciliación bancaria.

Detalles de la característica

En la conciliación bancaria, ahora comparamos los movimientos del cheque del banco en función de la información del cheque. Esto brinda un grado mucho mayor de confianza de la correspondencia que solo usar información del libro de contabilidad del banco. Las reglas de coincidencia también se hacen más claras y se agregan más reglas para aumentar las tasas de éxito de la coincidencia.

El informe de prueba se ha cambiado para que el campo Saldo cuenta muestre ahora el saldo en la cuenta de contabilidad real en la fecha del saldo final del extracto. Esto le permite detectar fácilmente los registros directos en la cuenta de contabilidad. Los registros directos en cuentas de contabilidad suelen generar errores en la conciliación bancaria.

El campo Saldo cuenta (DL) se calculará si está utilizando un banco expresado en divisa. En algunos casos, esto puede dar lugar a diferencias en los saldos bancarios reales debido al redondeo, pero le permite detectar, de todos modos, los registros directos en la cuenta de contabilidad.

El campo Suma de las diferencias es el mismo que el total en la columna Diferencia para las entradas conciliadas. Tener la suma también en el encabezado resulta útil.

El informe de extracto bancario incluye ahora los pagos que estaban pendientes cuando se registró la conciliación bancaria.

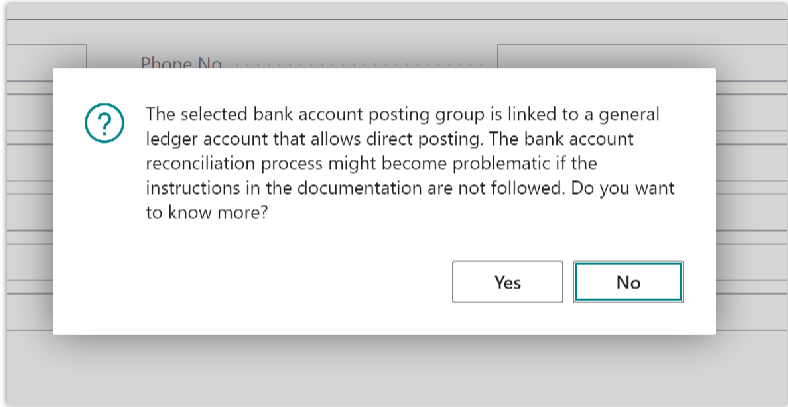
NOTA El informe compara las fechas de cierre de los movimientos contables bancarios con la fecha del extracto para determinar qué movimientos estaban abiertos cuando se registró la conciliación bancaria. Si hace la conciliación bancaria en orden cronológico inverso y omite los movimientos de un período anterior (y si, por ejemplo, también manipula los saldos finales del extracto), es posible que las entradas aparezcan como pendientes en el informe de prueba, pero no en el informe del extracto. Esto se debe al diseño. Si las conciliaciones bancarias se llevan a cabo de manera regular, ambos informes mostrarán las entradas correctas.

Las nuevas características están disponibles en la página **Conciliación Bancaria**, donde se encuentra el informe de prueba, y en los informes **Extractos cuenta banco**.

Cuando agrega una cuenta a un grupo contable bancario en la ficha Cuenta bancaria, recibirá una advertencia si la cuenta permite el registro directo. Esto le permite decidir si desea dejar activado el registro directo; por ejemplo, si necesita administrar un saldo de apertura. Para obtener más información, consulte [Introducción de saldo de apertura](#).

Posting	
Currency Code	
Last Check No.	109
Last Maintenance Address No.	1
Last Statement No.	20
Last Payment Statement No.	P15000
Payment Reconciliation No. Series	P1500
Balance Sheet Statement	EDM
Bank Acct. Posting Group	CHECKING

Campo de serie numérica para el diario de conciliación de pagos en la ficha Cuenta bancaria



Advertencia si agrega una cuenta con registro directo permitido en un grupo contable bancario

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Funcionalidad de texto ampliada para cláusulas de IVA

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Los usuarios pueden cumplir los requisitos locales para texto adicional de las cláusulas de IVA.

Detalles de la característica

La característica de texto extendido se implementa en cláusulas de IVA, de modo que si un país requiere un texto más largo, los clientes pueden escribir el texto como texto extendido. Los usuarios también pueden ver el texto impreso en los informes de compras y ventas.

Para configurar texto adicional en una cláusula de IVA, abra la página **Cláusulas de IVA**, seleccione la cláusula de IVA a la que desea agregar el texto y, a continuación, seleccione la acción **Textos adicionales**. En la página **Lista de textos adicionales**, especifique el texto adicional que desea añadir a la cláusula de IVA. También puede especificar cuáles son los documentos de compra o venta en los que desea ver la cláusula de IVA con el texto adicional.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Los informes financieros reemplazan los esquemas de cuentas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Para que sea más sencillo para los nuevos usuarios comenzar con Business Central, cambiamos el nombre de la capacidad de esquemas de cuentas *Informes financieros*. También separamos la definición de un informe financiero de la definición de filas y columnas, para que quede más claro que un informe financiero es una combinación de definiciones de filas y columnas más parámetros adicionales.

Detalles de la característica

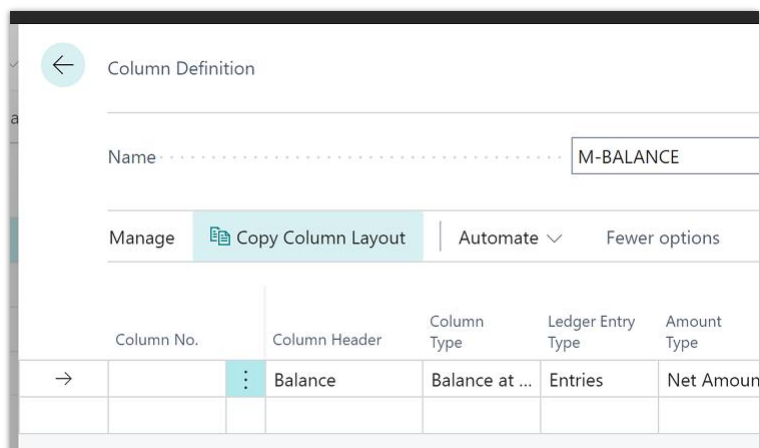
Ahora puede buscar *Informes financieros* en el campo de búsqueda en el producto, así como vínculos de algunas páginas de inicio.

El vínculo **Informes financieros** abrirá una lista de informes financieros y usted podrá agregar informes definidos por el usuario a la lista. Los informes financieros tendrán su propio nombre, una definición de fila, una definición de columna y parámetros adicionales que se establecerán cuando abra la página **Informe financiero**. En versiones anteriores, esta página se llamaba **Visión general**.

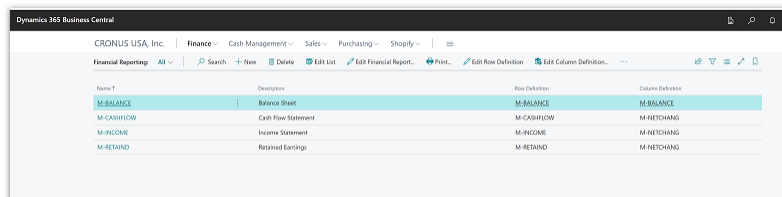
Los objetos que se han conocido como esquemas de cuentas ahora se llamarán **Definiciones de fila**, para lo cual aún puede definir un diseño de columna predeterminado y una vista de análisis. Los diseños de columnas son ahora **Definiciones de columna**. Tanto para las definiciones de filas como de columnas, puede editar las definiciones por separado desde los informes financieros. Ahora puede copiar definiciones de columna, lo que facilita la creación de variantes de una definición de columna.

Próximamente habrá más detalles: los cambios de nombre se propagarán a las páginas que hacían referencia a los esquemas de cuentas.

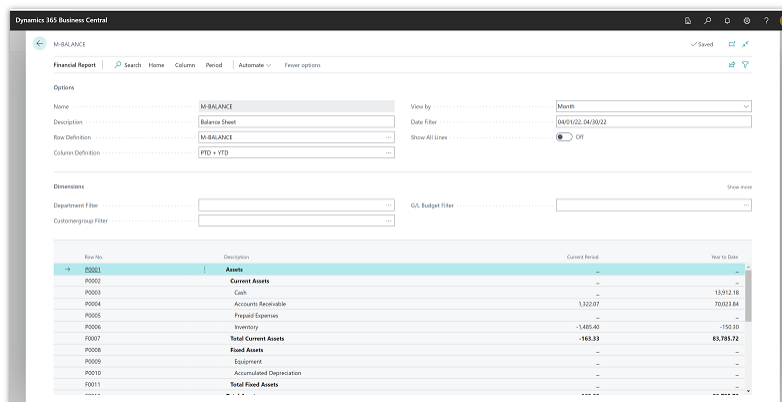
SUGERENCIA Cuando busque *Horarios de cuenta*, verá resultados de la búsqueda para *Informes financieros*.



Nueva acción de copiado para acciones de definición de columna



Nueva lista de informes financieros



Nueva página para editar la definición del informe financiero

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.



Consulte también

[Preparar informes financieros con esquemas de cuentas y categorías de cuentas](#) (documentos)

Buscar líneas de documentos registrados y no registrados en la búsqueda

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Las páginas con líneas de documento se utilizan a menudo para análisis específicos. Ahora puede ser más productivo porque podrá buscarlas en campos de búsqueda en el producto y en enlaces de marcadores a los documentos en su página de inicio, lo que facilitará el acceso a la vista original o filtrada.

Detalles de la característica

En el campo de búsqueda en el producto, puede buscar las siguientes páginas, agrupadas aquí por tipo de documento.

Documentos registrados:

- Hist. líns. facturas compra (página 529)
- Hist. líns. albs. compra (página 528)
- Hist. líns. abonos compra (página 530)
- Hist. líns. facturas venta (página 526)
- Hist. líns. albs. ventas (página 525)
- Hist. líns. notas abono venta (página 527)

Documentos abiertos:

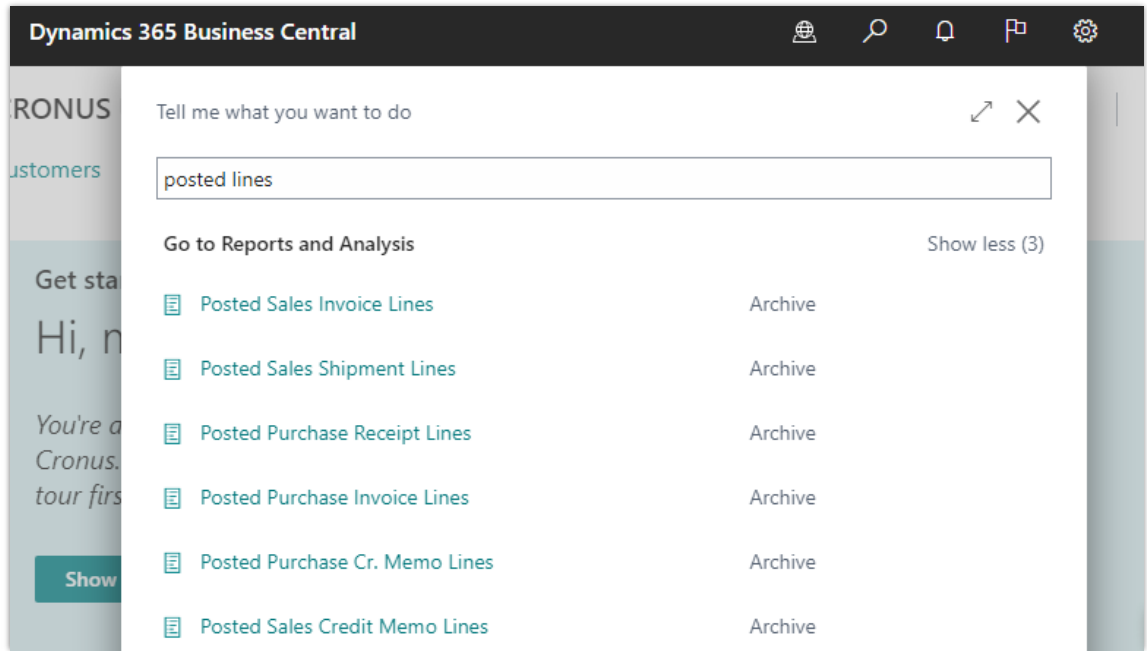
- Líneas de compra (página 518)
- Líneas de venta (página 516)

Si tiene una licencia Premium:

- Comp. ped. prod. Líneas (página 5407)

Puede poner las páginas de los resultados de la búsqueda en marcadores y añadirlas a su página de inicio. Más información en [Guardar como marcador una página o un informe en su área de trabajo](#).

También puede añadir una o más vistas con filtros y clasificación predefinidos. Más información en [Guardar y personalizar las vistas de lista](#)



Captura de pantalla del campo de búsqueda en el producto con resultados de búsqueda.

Consulte también

[Encontrar páginas e información con Dígame](#) (documentos)

Clasificación flexible en la página Hoja de planificación

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Podrá ordenar las líneas en ambas páginas eligiendo un nombre de columna, a fin de alinear la manera de trabajar con las páginas **Hoja de planificación** y **Hoja de demanda**.

Detalles de la característica

La página Hoja de planificación sigue siendo ligeramente diferente de la página Hoja de demanda porque se puede usar para pedidos de producción de varios niveles. De manera predeterminada, las líneas están ordenadas por el campo **N.º artículo**. Para mostrar líneas de pedidos de varios niveles, organícelas por el campo **N.º orden ref.** a fin de agrupar diferentes artículos de un mismo pedido. Los campos **Orden MPS** y **Nivel de planificación** pueden ayudar a aclarar la jerarquía de las líneas.

Planning Worksheets

Name

DEFAULT

Manage


Home


Prepare

Line

Item Availability by

More options

 Calculate Regenerative Plan...

 Get Action Messages...

Warning	No.	Action Messa...	Acc... Acti... Mes...	Due Date	Description	MPS Order	Quan...	Ref. Order Type
-	:	SP-BOM2000	New	Ascending	Reservoir Assy.	<input type="checkbox"/>	5	Prod. Order
		SP-BOM2000	New	Descending	Reservoir Assy.	<input type="checkbox"/>	4	Prod. Order
		SP-SCM1008	New	Filter...	Airpot lite	<input checked="" type="checkbox"/>	11	Prod. Order
		SP-SCM1006	New	Filter to this value	AutoDripLite	<input checked="" type="checkbox"/>	5	Prod. Order
		SP-SCM1004	New		AutoDrip	<input checked="" type="checkbox"/>	4	Prod. Order
		SP-BOM2004	New		Reservoir testing kit	<input type="checkbox"/>	1	Purchase

Hoja de planificación

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Gracias por esta idea

Gracias por enviar [esta idea](#). Su idea nos ha interesado y hemos tenido en cuenta los comentarios y los votos, lo que nos ha ayudado a decidir qué incorporaremos en el plan de desarrollo del producto.

Consulte también

[Hojas de planificación y hojas de demanda](#) (documentos)

Introducir los códigos de variante necesarios

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Evite errores en la entrada de datos al gestionar productos con variantes.

Detalles de la característica

Las variantes de producto son una excelente manera de mantener la lista de productos bajo control, especialmente si tiene una gran cantidad de productos que son casi idénticos y se diferencian, por ejemplo, solo por su color. En vez de configurar cada variante como un producto distinto, puede configurar un producto y, a continuación, especificar los diferentes colores como variedades del producto.

En este lanzamiento de versiones, los administradores pueden solicitar que los usuarios especifiquen la variante en documentos y diarios para productos que tienen variantes.

Para activar la capacidad, vaya a la página **Configuración de inventario** y seleccione el campo **Variante obligatoria si existe**.

Puede anular esta configuración global para productos específicos. Para cada producto, el campo **Variante obligatoria si existe** en la ficha del producto tiene las siguientes opciones:

- **Predeterminado:** el ajuste de Configuración de inventario se aplicará a este producto.
- **No:** los usuarios no están obligados a especificar una variante para el producto.
- **Sí:** si hay una o más variantes para el producto, los usuarios deben especificar la variante correspondiente; de lo contrario, no podrán publicar la transacción.

NOTA Estos ajustes no afectan a los productos que no tienen variantes.

Si la capacidad está activada, los usuarios verán (en los productos que tengan variantes) el icono **campo obligatorio** en documentos. Los usuarios no podrán publicar una entrada si no se especifica la variante.

Inventory Setup

General

Posting

Journal Templates

More options

General

Show more

Automatic Cost Posting

Off

Variant Mandatory if E...

On

Automatic Cost Adjus...

Always

Default Costing Meth...

FIFO

Prevent Negative Inve...

Off

Variant Mandatory if Exists

Specifies whether a variant must be selected if variants exist for an item. This is the default setting for all items. However, the same option is available on the Item Card page for items. That setting applies to the specific item.

Learn more

Página Configuración de inventario

Item Card

SP-SCM1006 · AutoDripLite

Home

Item

Prices & Discounts

Request Approval

More options

Item

Show more

No.

SP-SCM1006

...

Base Unit of Measure

PCS

Description

AutoDripLite

Item Category Code

CM_CONSUM

Blocked

Off

Variant Mandatory i...

Default (Yes)

Default (Yes)

No

Yes

Type

Inventory

Ficha de producto

Sales Order

S-ORD101005 · Adatum Corporation

Home Report Release Posting Prepare Order Request Approval Print/Send Navigate

General

Customer Name Adatum Corporation ... Order Date 5/11/2022

Contact Robert Townes ... Status Open

Lines | Manage More options

Type	No.	Variant Code	Item Reference No.	Description
Item	SP-SCM1006	RED		AutoDripLite - Red
→ Item	SP-SCM1006	*		AutoDripLite

Pedido de ventas

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Gracias por esta idea

Gracias por enviar [esta idea](#). Su idea nos ha interesado y hemos tenido en cuenta los comentarios y los votos, lo que nos ha ayudado a decidir qué incorporaremos en el plan de desarrollo del producto.

Consulte también

[Configuración de inventario](#) (documentos)

Publicar cargos de artículos en cada paso del proceso

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Obtenga más flexibilidad sobre cómo y cuándo registrar costes en el proceso de compra o venta.



Detalles de la característica

Para ayudarlo a realizar un seguimiento de los costes y capturar la valoración, los artículos de inventario deben incluir todo coste adicional, como flete, manejo físico, seguro y transporte, en los que incurra al comprar o vender los artículos. En el caso de las compras, el coste de descarga de un artículo comprado se compone del precio de compra del proveedor, más todos los cargos directos adicionales del artículo que se puedan asignar a albaranes o envíos devueltos individuales. En cuanto a las ventas, conocer el coste de envío de los artículos vendidos es tan importante para la empresa como conocer el coste de los artículos comprados.

Este lanzamiento de versiones aporta más flexibilidad al momento y la forma de registrar los cargos de los artículos. Ilustremos esta característica con un escenario:

Supongamos que ha creado un pedido de compra con tres líneas. Dos líneas se utilizan para artículos y la tercera línea captura los cargos de los artículos que se asignan por importe a los artículos.

Al entregar los productos, descubre que falta el primer artículo, así que no puede marcarlo como recibido. Solo puede recibir y registrar la factura de la segunda línea para enviarla al cliente y, más adelante, ocuparse del otro artículo.

Pero, en este caso, ¿cómo debe gestionar los cargos de los artículos?

Es fácil con el campo **Cantidad para manipular** de la página **Asignación cargos prod.** Solo tiene que establecer el campo **Cantidad para manipular** en 0 y ya podrá ajustar el valor del campo **Cantidad que facturar** de las líneas del orden de compra; simplemente copie el valor del campo **Cant. cargo prod. a manipular**.

Ahora ya puede registrar la factura parcial con el cargo del artículo asignado a una línea, asegurándose de que se tengan en cuenta todos los factores de coste.

Una vez que ya esté listo para gestionar el segundo artículo, solo tendrá que actualizar el campo **Cantidad para manipular** y registrar el pedido.

Purchase Order

106006 · Fabrikam, Inc.

[Home](#) Prepare Print/Send Request Approval Order More options

Post... Release Create Whse. Receipt Create Inventory Put-away/Pick... Send Inter

General >

Lines		Manage	Line	Functions	Order	Fewer options			
Type	No.	Description	Quantity	Direct Unit Cost Excl. Tax	Qty. to Receive	Qty. to Invoice	Qty. to Assign	Item Charge Qty. to Handle	
Item	1896-S	ATHENS Desk	1	780.70			0	0	
Item	1900-S	PARIS Guest Ch...	10	150.30	10	10	0	0	
→ Charge...	JB-FREIGHT	Freight Charge (...)	1	789.00	1	0.65814	1	0.65814	

Pedido de compra con cargos por artículo

Edit - Item Charge Assignment (Purch) - JB-FREIGHT Freight Charge (JB-Spedition)

Manage Suggest Item Charge Assignment... Get Receipt Lines Get Sales Shipment Lines ...

Applies-to Doc. Type	Item No.	Description	Qty. to Assign	Qty. to Handle	Qty. Assigned	Amount to Assign	Amount to Handle
→ Order	1896-S	ATHENS Desk	0.34186			269.73	0.00
Order	1900-S	PARIS Guest Chair,	0.65814	0.65814		519.27	519.27

	Assignable	To Assign	Rem. to Assign	To Handle	Rem. to Handle
Total (Qty.)	1	1	0	0.65814	0.34186
Total (Amount)	789.00	789.00	0.00	519.27	269.73

Cantidad por gestionar en la página Asignación cargos prod.

Gracias por esta idea

Gracias por enviar [esta idea](#). Su idea nos ha interesado y hemos tenido en cuenta los comentarios y los votos, lo que nos ha ayudado a decidir qué incorporaremos en el plan de desarrollo del producto.

Consulte también

[Usar cargos de artículos para tener en cuenta los costes comerciales adicionales](#)
(documentación)

Service: mejoras menores

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022



Valor empresarial


Hemos introducido pequeñas mejoras en la gestión de servicios.



Detalles de la característica

En los documentos de ventas, compras y ahora también servicios, puede agregar información y controlar el diseño de los correos electrónicos con los campos **Usar para el cuerpo del correo electrónico** y **Descripción del diseño del cuerpo del correo electrónico** cuando envíe un informe a alguien. Por ejemplo, el campo **Usar para el cuerpo del correo electrónico** agrega información como el número de una factura o la fecha de vencimiento en un correo electrónico. La **Descripción del diseño del cuerpo del correo electrónico** le permite utilizar un diseño de informe personalizado. Estos campos ahora están disponibles en la página **Selección informe - Servicio**.

Además, hemos ampliado los tipos de artículos que puede incluir en los códigos de servicio estándar para incluir artículos de servicio y no inventariables. Si realiza con frecuencia un determinado tipo de servicio, puede ahorrarse tiempo creando un código de servicio estándar que contenga las líneas que le gustaría agregar a un documento de servicio. Cuando crea un documento de servicio y elige el código de servicio estándar, sus líneas se agregan al documento.

Report Selection - Service  

Usage Invoice 

Manage  

Report ID	Report Caption	Use for Email Body	Use for Email Attachment	Email Body Layout Description
10474	Service - Invoice	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	New layout

Captura de pantalla de Selección informe - Servicio



Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Gracias por esta idea

Gracias por enviar [esta idea](#). Su idea nos ha interesado y hemos tenido en cuenta los comentarios y los votos, lo que nos ha ayudado a decidir qué incorporaremos en el plan de desarrollo del producto.

Conexión de Shopify más sencilla

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	 1 de septiembre de 2022	 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Business Central se ha asociado a Shopify para ayudar a nuestros clientes a mejorar la experiencia de compra en línea. Shopify proporciona a los comerciantes una solución de comercio electrónico fácil de usar y Business Central ofrece una gestión empresarial integral de los equipos de finanzas, ventas, servicio y operaciones en una sola aplicación. La conexión perfecta entre ambos sistemas permite sincronizar la información de pedidos, existencias y clientes con el fin de garantizar que los comerciantes puedan gestionar los pedidos con más prontitud y atender mejor a los clientes. Esta colaboración contribuye a desarrollar el compromiso de Business Central de conectar datos para ayudar a las empresas a adaptarse más rápido, trabajar de manera más inteligente y obtener un mejor rendimiento.

Detalles de la característica

En este lanzamiento de versiones, hemos introducido mejoras en la interfaz de usuario basándonos en los comentarios de los clientes.

Ficha Tienda Shopify

- Ahora el campo **Código de tienda** es obligatorio, de este modo, no creará una ficha Tienda con un código en blanco por error.
- Se ha cambiado el nombre de la pestaña **Sincronización de productos** por **Sincronización productos/artículos** para educar al usuario sobre las diferencias de terminología.
- Se ha eliminado la pestaña Sincronización de inventario. Los campos Inventario objeto de seguimiento y Directiva de inventario predeterminada se han trasladado a la pestaña Sincronización productos/artículos. De esta forma, queda más claro que estos campos son valores predeterminados que se utilizan para los productos que se crean en Shopify.
- Algunos campos se pueden editar solo si se cumplen determinadas condiciones, a fin de que los usuarios puedan centrarse en ajustes más importantes. Obtenga más información en la tabla siguiente.
- Se ha cambiado la opción en blanco del campo **Sincronización de imágenes** por el nombre *desactivado* para resaltar que no pasará nada con las imágenes, a menos que se seleccione otra opción.
- Se han agregado las acciones **Sincronizar pedidos** y **Sincronizar envíos** al grupo de sincronización.

Nombre de campo	Editabile si se cumple esta condición
Puede actualizar productos de Shopify	El campo Sincronizar producto se ha establecido en <i>Con Shopify</i>

Nombre de campo	Editado si se cumple esta condición
Código de plantilla de producto	La alternancia Crear clientes desconocidos automáticamente está activada
Separador de campo de UA	El campo Asignación de SKU se ha establecido en <i>N.º producto + Cód. variante</i>
Prefijo de variante	El campo Asignación de SKU se ha establecido en <i>Código de variante o N.º producto + Cód. variante</i>
Puede actualizar clientes de Shopify	La alternancia Exportar cliente a Shopify está activada

Ubicaciones de Shopify

- Se ha cambiado el orden de los campos. Ahora el campo **Filtro almacén** está más cerca del campo **Desactivado**, ya que ambos son responsables de la sincronización del inventario.
- Se le recordará que compruebe la configuración si ha especificado filtros, pero no ha desactivado la alternancia **Deshabilitado**.
- La página de solicitud de **Filtro almacén** se ha eliminado y se ha pasado a una experiencia de filtrado estándar.

Agregar artículos a Shopify

La tarea **Agregar artículos a Shopify** es la primera que ejecuta cuando envía artículos a Shopify. Las acciones **Sincronizar imágenes** y **Sincronizar inventario** normalmente se desencadenan cuando se completa esta tarea. Sin embargo, la sincronización de artículos puede tardar cierto tiempo.

Hemos agregado las alternancias **Sincronizar imagen** y **Sincronizar inventario** a la página de solicitud de la tarea **Agregar producto a Shopify**. Úselas para iniciar las tareas automáticamente. Estas alternancias están activas si la tienda a la que agrega artículos está configurada para sincronizar imágenes e inventario.

NOTA Las alternancias **Sincronizar imagen** y **Sincronizar inventario** funcionan exactamente igual que las acciones **Sincronizar imagen** y **Sincronizar inventario**, y sincronizan todos los registros de la lista de productos de Shopify, no solo aquellos que se agregan con la tarea **Agregar producto a Shopify**.

Hemos agregado una visualización para mostrar que el campo **Código de tienda** es obligatorio.

Pedidos de venta

- Se ha cambiado la clasificación y ahora los pedidos más recientes se muestran en la parte superior de la lista. La clasificación se realiza según el campo **Fecha de creación**.
- Se ha agregado la funcionalidad máxima a **Nº pedido venta** y **N.º factura de venta**, lo que significa que puede navegar a documentos de ventas relacionados directamente desde el campo.
- Se ha agregado la acción **Sincronizar envíos con Shopify** a la página **Pedidos de Shopify**. Eso debe de dejar más claro que, además de importar pedidos, debe exportar envíos a Shopify.
- Se ha cambiado la clasificación de las transacciones y ahora las transacciones más recientes se muestran en la parte superior de la lista. La clasificación se realiza según el campo **Fecha de creación**.
- Se ha cambiado la clasificación de los pagos y ahora las transacciones más recientes se muestran en la parte superior de la lista. La clasificación se realiza según el campo **Fecha**.

Estado de sincronización

Ahora el icono **Actividades de Shopify** tiene dos nuevas señales:

- **Envíos sin procesar:** esta señal muestra los envíos registrados que no se han sincronizado con Shopify. Por lo general, significa que debe ejecutar la tarea **Sincronizar envíos a Shopify**.
- **Errores de sincronización:** esta señal muestra el número de entradas de registro de la cola de trabajos con errores relacionadas con las diversas actividades de sincronización. Esta señal será útil para detectar problemas si automatiza completamente el proceso y todo se ejecuta en modo no asistido.

The screenshot shows the 'Item/Product Synchronization' settings window. At the top, there are tabs for 'Sync Products', 'Sync Product Images', 'Sync Customers', 'Sync All', 'Sync Orders', 'Sync Inventory', and 'Sync Payouts'. The 'Sync Products' tab is selected. Below the tabs, the settings are organized into two columns. The left column includes: 'Sync Item' (dropdown), 'Auto Create Unknown...' (toggle), 'Shopify Can Update It...' (toggle), 'Can Update Shopify P...' (toggle), 'Item Template Code' (text field), 'Customer Price Group' (dropdown), 'Customer Discount Gr...' (dropdown), and 'Sync Item Images' (dropdown set to 'Disabled'). The right column includes: 'Sync Item Attributes' (toggle), 'Variant Prefix' (text field with 'V_'), 'SKU Mapping' (dropdown), 'SKU Field Separator' (text field with '|'), 'Inventory Tracked' (toggle), 'Default Inventory Policy' (dropdown set to 'Continue'), 'Status for Created Pro...' (dropdown set to 'Active'), and 'Action for Removed P...' (dropdown).

Ficha Tienda Shopify

Add Item to Shopify

Options

Shop Code

DEMO

Sync Images

Sync Inventory

Filter: Item

No.

Item Category Code

+ Filter...

Agregar producto a Shopify

Shopify Orders

Search

Manage

Home

Order

Sync Orders From Shopify

Create Sales Documents

Shopify Order No.	Financial Status	Fulfillment Status	Total Amount	Pro...	Sales Order No.	Sales Invoice No.	Has Error	Error Message
#1011	Paid		1,251.90		1002			
#1002	Paid	Fulfilled	210.00					9:20:00 PM
#1001	Paid	Fulfilled	210.00			1005		

1005

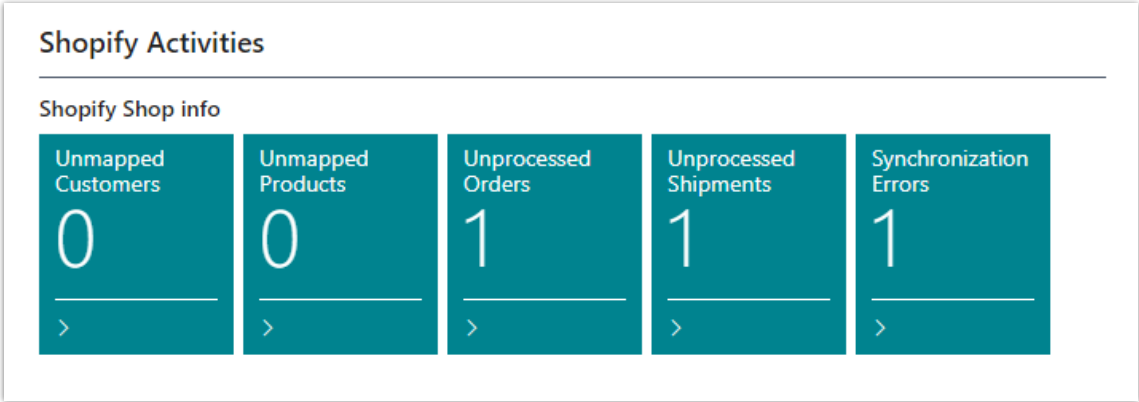
Claudia Lawson

Mr. Andy Teal

210.00

262.50

Pedidos de Shopify



Actividades de Shopify

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Hacer un seguimiento de los elementos que se utilizan en los proyectos, lo que incluye los pickings

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Desde las líneas de planificación del trabajo, acceda a la página Líneas de seguimiento de productos para que pueda definir el lote, los números de serie o los detalles del paquete para esa línea de planificación del trabajo. De esta manera, acelerará el consumo real en etapas posteriores y desbloqueará escenarios de picking y planificación.

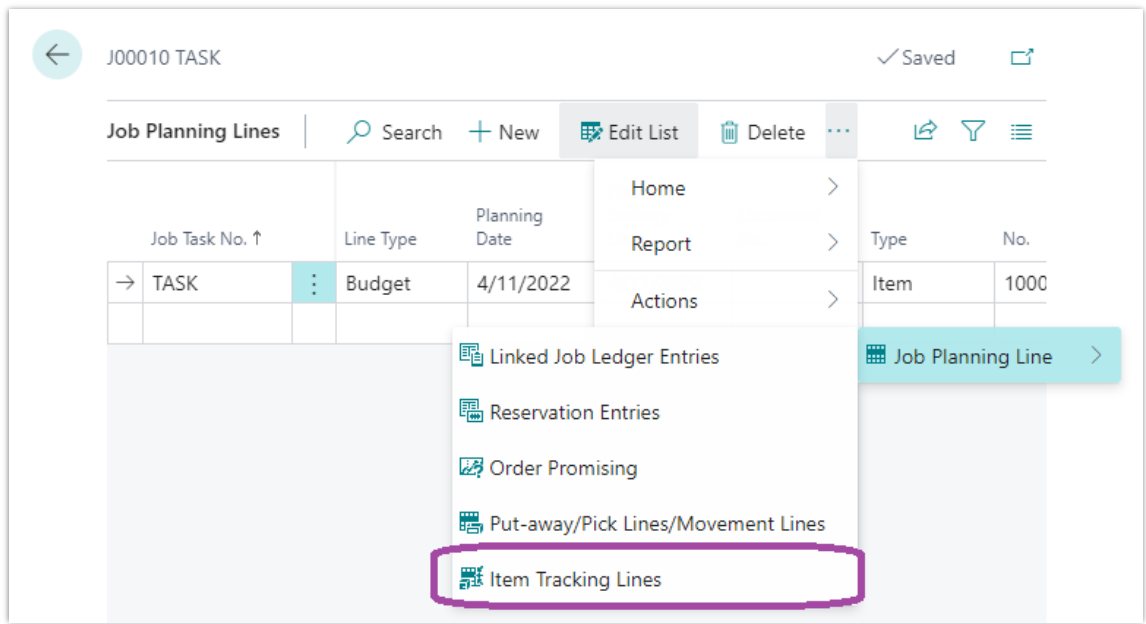
Detalles de la característica

A medida que el flujo de bienes de la cadena de suministro actual se vuelve cada vez más complejo, la capacidad de hacer un seguimiento de los artículos es cada vez más importante para las empresas implicadas. Por ejemplo, la supervisión del flujo de transacciones de un artículo es un requisito legal en el sector de los suministros médicos y químicos. Es posible que otras empresas quieran supervisar productos con garantías o fechas de vencimiento por razones de servicio al cliente.

En este lanzamiento de versiones, ampliamos el módulo de seguimiento de productos para abarcar las líneas de planificación de proyecto. Los usuarios encontrarán la acción **Ventana de seguimiento de productos** en la página **Líneas de planificación de proyecto** y definir el número de lote, serie o paquete específico en una etapa anterior. El seguimiento de productos también es un requisito previo para una serie de escenarios, como los pickings de inventario o la planificación para el seguimiento de productos específicos.

Puede especificar el seguimiento de productos solo para las líneas de tipo *Presupuesto* o *Presupuesto y facturable*. Los números de serie y de lote especificados solo afectan a la parte de consumo del proceso, y se transferirán a las líneas del diario de proyecto y al proceso de picking de inventario y almacén. El seguimiento de productos no se transferirá a las facturas de venta.

NOTA Para usar el picking de inventario o almacén con proyectos, debe cambiar la capacidad **Actualización de característica: habilitar el picking de almacén e inventario de los proyectos** en la página **Administración de características**.



La acción *Líneas de seguimiento de productos* en la página *Líneas de planificación de proyecto*.

Edit - Inventory Pick - Invt. Pick · IS000001

Manage Home Print/Send Posting | More options ⓘ

General

No. IS000001 ... Source Document Job Usage ▾

Location Code SILVER-INV ▾ Source No. J00010 ...

Lines | Manage More options ⓘ ⓘ

Item No.	Description	Bin Code	Serial No.	Quantity	Qty. to Handle
→ 1000-SNALL	SN specific tracking	S1		3	0
1001-SNWMS	SN WMS Tracking	S2	WMS-400	1	0
1001-SNWMS	SN WMS Tracking	S2	WMS-401	1	0

Picking de inventario con seguimiento de artículos

Edit - Warehouse Pick - Pick · IS000002

Manage Home Print/Send Pick Navigate | More options ⓘ

General Show more

No. IS000002 ... Breakbulk Filter ☐ Off

Location Code SILVER-WH2 ... Sorting Method ▾

Lines | Manage More options ⓘ ⓘ

Source Document	Source No.	Item No.	Description	Serial No.	Bin Code	Quantity
→ Job Usage	J00020	1001-SNWMS	SN WMS Tracking	WMS-800	S4	1
Job Usage	J00020	1001-SNWMS	SN WMS Tracking	WMS-800	SHIP	1
Job Usage	J00020	1001-SNWMS	SN WMS Tracking	WMS-801	S4	1
Job Usage	J00020	1001-SNWMS	SN WMS Tracking	WMS-801	SHIP	1

Picking de almacén con seguimiento de artículos

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Gracias por esta idea

Gracias por enviar [esta idea](#). Su idea nos ha interesado y hemos tenido en cuenta los comentarios y los votos, lo que nos ha ayudado a decidir qué incorporaremos en el plan de desarrollo del producto.

Nuevo campo Fecha de IVA en documentos y movimientos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de octubre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Los usuarios pueden informar sobre declaraciones y devoluciones de IVA basadas en la nueva **Fecha de IVA** en vez de la **Fecha registro** para cumplir con los requisitos de ciertos países.

Detalles de la característica

Algunos países exigen la presentación de declaraciones de IVA y devoluciones de IVA utilizando una fecha diferente a la **Fecha registro**. A veces, la fecha puede ser **Fecha del documento**, pero incluso esta puede diferir del requisito. Por este motivo, la nueva **Fecha de IVA** existe en todos los documentos de compra y venta, así como en los diarios. Antes de empezar, los usuarios pueden configurar el valor predeterminado de **Fecha de IVA** (*Fecha de registro* o *Fecha del documento*) en la **Configuración de contabilidad general**, pero la fecha se puede cambiar en documentos y diarios individuales. Cuando se registra un documento, la nueva **Fecha de IVA** pasa a ser visible en los movimientos de IVA y en las entradas de movimientos de contabilidad. Si es necesario, se puede cambiar la **Fecha de IVA** después del registro.

Purchase Order: 106001 · Fabrikam, Inc.

Home Prepare Print/Send Request Approval Order More options

Post... Create Whse. Receipt Send Intercompany Purchase Order

Release Create Inventory Put-away/Pick... Archive Document

General Show more

Vendor Name: Fabrikam, Inc. Vendor Invoice No.: 5755

Contact: Krystal York Vendor Shipment No.:

Document Date: 4/8/2022 Status: Open

VAT Date: 4/8/2022

Lines Manage

April 2022

Type	Item	Description	Location Code	Bin Code
→	Item	ATHENS Desk		

El nuevo campo Fecha de IVA en un pedido de compra

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Gracias por esta idea

Gracias por enviar [esta idea](#). Su idea nos ha interesado y hemos tenido en cuenta los comentarios y los votos, lo que nos ha ayudado a decidir qué incorporaremos en el plan de desarrollo del producto.

Consulte también

[Trabajo con Fecha de IVA](#) (documentación)

Configurar el intercambio de datos más fácilmente

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de octubre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Facilita el intercambio de datos en tablas específicas con datos de archivos externos.

Detalles de la característica

Puede configurar Business Central para intercambiar datos en tablas específicas con datos de archivos externos; por ejemplo, para enviar y recibir documentos electrónicos o para importar y exportar datos bancarios u otros datos, como nóminas, tipos de cambio de divisa y catálogos de artículos. En este lanzamiento de versiones, mejoramos esta capacidad, añadimos nuevas funciones y facilitamos el trabajo con diferentes tipos de datos.

Algunas mejoras son la capacidad de agrupar en función de un campo elegido, usar el índice de la clave para ordenar los resultados y los nuevos tipos de transformación: **Redondeo** y **Búsqueda de campo**.

Field Mapping | Work Date: 2/2/2024

INTRA-2022 · DEFAULT · 4812

General

Table ID

4812

Key Index

5

Mapping Codeunit

1289

Use as Intermediate Table

Key

Intranet No.,Type,Country/Region Code,Tariff No.,

Post-Mapping Codeunit

Name

Pre-Mapping Codeunit

Field Mapping

Manage

Column No.	Column Caption	Field ID	Field Caption	Optional	Transformation Rule	Overwrite Value	Priority
1	Tariff No.	5	Tariff No.	<input checked="" type="checkbox"/>	TRIMALL	<input type="checkbox"/>	0
2	Country/Region Code	7	Country/Region Code	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	0
3	Transaction Type	8	Transaction Type	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	0
4	Quantity	14	Quantity	<input checked="" type="checkbox"/>	ROUNDOPOINT	<input type="checkbox"/>	0
5	Total Weight	21	Total Weight	<input checked="" type="checkbox"/>	ROUNDOPOINT	<input type="checkbox"/>	0
6	Statistical Value	17	Statistical Value	<input checked="" type="checkbox"/>	ROUNDOPOINT	<input type="checkbox"/>	0
7	Internal Ref. No.	23	Internal Ref. No.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	0
8	Partner Tax ID	29	Partner VAT ID	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	0
9	Country/Region of Origin Code	24	Country/Region of Origin Code	<input checked="" type="checkbox"/>	EUCOUNTRYCODELOOKUP	<input type="checkbox"/>	0

Field Grouping

Manage

Field ID	Field Caption
3	Type
5	Tariff No.
7	Country/Region Code
8	Transaction Type
9	Transport Method
24	Country/Region of Origin Code

Muestra la agrupación con definiciones de intercambio de datos

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Consulte también

[Acerca del marco de intercambio de datos](#) (documentación)

Utilizar varias direcciones de remisión para proveedores

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de octubre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

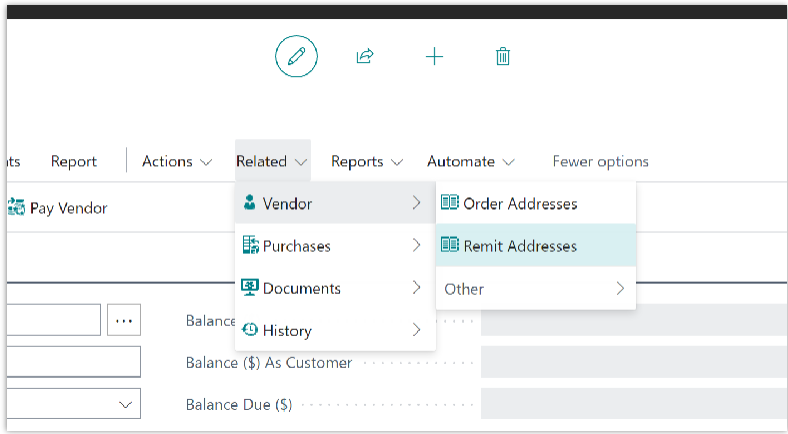
Tener múltiples direcciones de recepción de remisiones para cada proveedor aporta flexibilidad cuando se pagan las facturas con cheques

Detalles de la característica

Las direcciones de remisión se utilizan cuando imprime cheques para pagar a los proveedores. Los proveedores pueden tener varias direcciones de remisión para los pagos. Por ejemplo, un proveedor puede suministrar un artículo de una empresa subsidiaria, pero desea recibir el pago en su sede. Business Central le permite configurar varias direcciones de correo para cada proveedor, lo que facilita la elección de la ubicación correcta para enviar los pagos factura por factura.

Las direcciones de envío están disponibles en las páginas Tarjeta de proveedor y en la ficha desplegable Envíos y pagos de los pedidos de compra y facturas.

Cuando crea líneas de un diario de pagos usando las acciones Pagar a proveedor o Crear pago en la página de lista Proveedores o la página Tarjeta de proveedor, o la acción Liquidar movimientos de un diario de pagos, Business Central usará el código Remitir a de la entrada del libro mayor del proveedor. Puede sobrescribir este valor.



Se pueden agregar direcciones de envío para los proveedores de la tarjeta de proveedor

Se puede seleccionar direcciones de envío en Facturas de compra en la ficha desplegable Envío y pago

Consulte también

[Registrar nuevos proveedores](#) (documentación)

Sincronizar los pedidos de ventas en ambos sentidos en Business Central y Sales

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de junio de 2022	✓ 3 de octubre de 2022

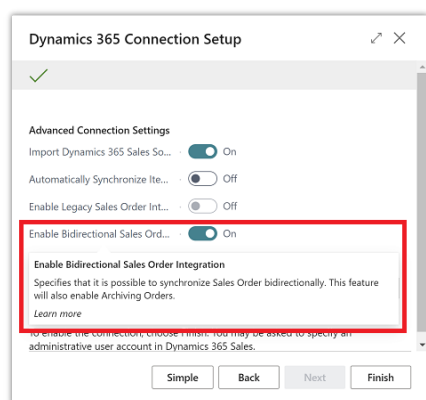
Valor empresarial

Mantenga a sus vendedores informados sobre posibles retrasos en los envíos, escasez de inventario u otros cambios en los pedidos y ofertas de venta que se sincronizan entre Business Central y Dynamics 365 Sales.

Detalles de la característica

Ahora puede sincronizar pedidos de venta en ambas direcciones entre Business Central y Dynamics 365 Sales. Por ejemplo, si un cliente cambia de opinión sobre el producto o la cantidad que ha pedido en Sales, puede procesar automáticamente el cambio en el pedido en Business Central, archivando el documento de ventas y creando otro nuevo. Lo mismo ocurre con los cambios en Business Central. Por ejemplo, cuando cambian los precios, los importes de impuestos o las fechas o los costes de envío previstos, los cambios se sincronizan automáticamente con Sales. Eso contribuye a mantener a los vendedores al día con los últimos cambios y con el estado de las ofertas y los pedidos.

Para habilitar la sincronización de pedidos de venta en ambas direcciones, elija el campo **Habilitar integración bidireccional de pedidos de venta** en la página **Configuración de conexión de Dynamics 365** o en la guía de configuración asistida **Configurar una conexión con Dynamics 365 Sales**.



Muestra la nueva opción Habilitar integración bidireccional de pedido de ventas en la guía Configuración de conexión de Dynamics 365

Al habilitar la integración bidireccional de pedidos de venta en la guía de configuración asistida, Business Central también habilitará automáticamente el archivo de pedidos de venta. El archivo de los pedidos de venta es un requisito previo para la integración bidireccional de pedidos de venta. Si no desea utilizar la integración bidireccional de pedidos de venta, puede elegir el campo **Habilitar integración de pedido de venta** en la página **Configuración de conexión de Dynamics 365** o en la guía de configuración asistida **Configurar una conexión con Dynamics 365 Sales**.

La página **Asignaciones de tablas de integración** contiene nuevas asignaciones para líneas y encabezados de pedidos de venta. Al configurar la conexión inicial de Sales, puede sincronizar los pedidos activos entre Business Central y Sales mediante las acciones **Sincronización completa** o **Emparejamiento basado en coincidencias**.

NOTA Esta característica y las integraciones de pedidos de venta heredados son mutuamente excluyentes. Se puede usar una o la otra, pero no ambas.

Gracias por esta idea

Gracias por enviar [esta idea](#). Su idea nos ha interesado y hemos tenido en cuenta los comentarios y los votos, lo que nos ha ayudado a decidir qué incorporaremos en el plan de desarrollo del producto.

Consulte también

[Integración con Dynamics 365 Sales](#) (documentación)

Revertir movimientos del diario de conciliación de pagos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Noviembre de 2022	Diciembre de 2022

Valor empresarial

Puede usar diferentes series numéricas en los diarios de conciliación de pagos. También puede revertir cualquier contabilización realizada a través del diario.

Detalles de la característica

Si usa la página **Diario de conciliación de pagos** para registrar y aplicar pagos de clientes, puede configurar el diario para utilizar una serie de números específica, de modo que sea fácil identificar los movimientos que se registraron a través del diario. Puede configurar la serie numérica en la página **Cuenta bancaria**, en la ficha desplegable Registro.

Cuando utiliza la aplicación automática, Business Central omite movimientos de bancos que ya se han contabilizado, lo que ayuda a evitar la doble contabilización.

Si también realiza conciliaciones bancarias, hemos agregado lo siguiente al informe de prueba:

- La fecha del extracto se agrega como la fecha más reciente de las entradas en el diario.
- El saldo final del extracto se agrega como la suma de los importes en el diario.
- Los pagos y cheques pendientes se calculan en función de las entradas del libro mayor bancario dentro de la fecha final del extracto que no se aplica y, por lo tanto, no se cerrarán durante una conciliación bancaria.

Al igual que en otros diarios, cuando corrige los movimientos registrados, puede revertir los movimientos que se registraron a través del diario de conciliación de pagos desde la página **Registro de movimientos de contabilidad**. Por ejemplo, podría ser útil revertir las entradas si aplicó un pago al cliente equivocado. Después de anular los movimientos registrados del cliente, puede utilizar la acción **Revertir mov.** en la página **Registro de movimientos de contabilidad** para revertir el diario que registró los pagos. Alternativamente, en la página **Diarios generales registrados**, puede utilizar la acción **Copiar las líneas seleccionadas en el diario** para revertir líneas específicas del diario de conciliación de pagos registrados.

Consulte también

[Conciliar pagos de clientes desde una lista de documentos de ventas no pagados](#)
(documentación)

Disponibilidad regional y por países

Información general

Adición de más países y regiones para que Business Central se ofrezca en más de 100 países y regiones. La expansión a más países y regiones se logra mediante localización dirigida por partners. Nuestros partners crean las aplicaciones localizadas relevantes y las publican en AppSource. En combinación con las ofertas integradas de idiomas, Business Central está disponible para ofrecer sus servicios a los clientes en más de 100 países y regiones de todo el mundo.

Verificar el saldo por corrección del diario general: Chequia

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de octubre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Esta capacidad ayuda a los usuarios a publicar transacciones correctivas para que no aumenten la facturación de la cuenta.

Detalles de la característica

En la aplicación base, hay una verificación en la función de registro del diario general que requiere que el valor del campo **Corrección** sea el mismo en todas las líneas del documento.

Con esta actualización, en la página **Lote de diario general** de la versión checa ya es posible activar el campo **Permitir documento híbrido**. Si lo hace, puede contabilizar un documento como un único número de documento en el diario general, aunque tenga líneas normales (valor *No* en el campo **Corrección**) y de corrección (valor *Sí* en **Corrección**). Se utiliza cuando no desea aumentar el volumen de negocios de la cuenta publicando una corrección.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Solución intrastat configurable y rediseñada

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de octubre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

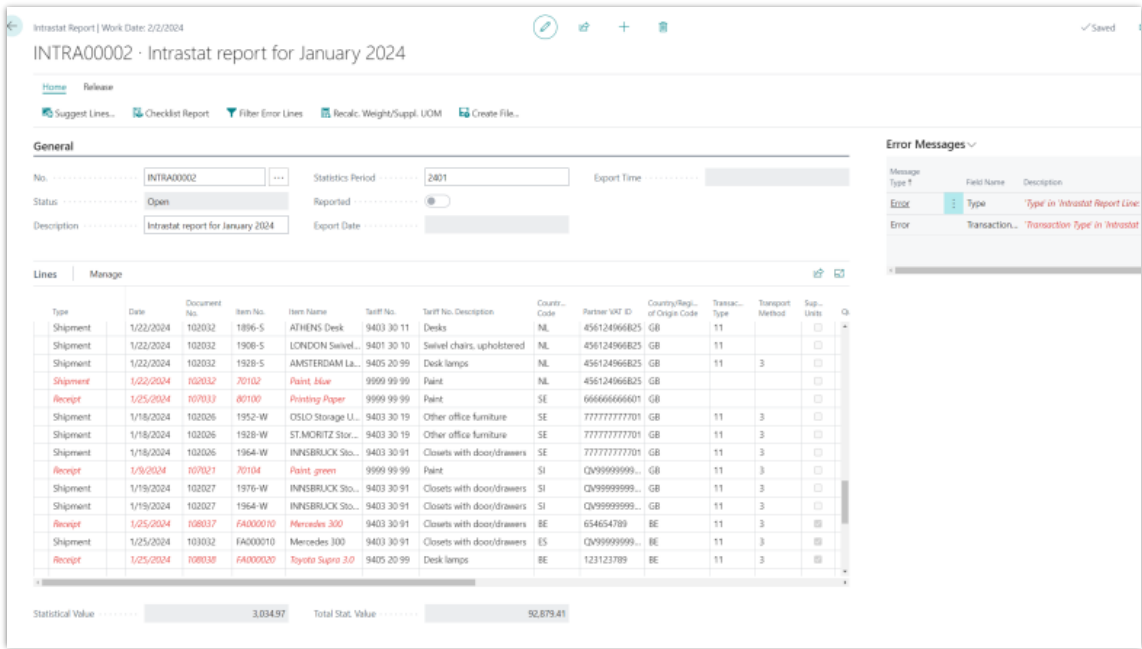
Valor empresarial

Una nueva característica de Intrastat abarca todos los países y regiones con un método de informes configurable.

Detalles de la característica

La nueva solución de Intrastat ofrece un documento con diferentes estados que muestran el historial de períodos ya informados. Intrastat funciona tanto para documentos de compra como de venta. El asunto de las entradas de Intrastat incluye **Artículos (Tipo=Inventario)** y **Activos fijos**. Muchas capacidades existentes se han mejorado en este lanzamiento de versiones, y los informes se pueden configurar sin exportación de archivos de codificación rígida mediante el marco de intercambio de datos.

Técnicamente, la nueva capacidad de generación de informes de Intrastat se proporciona como una extensión.



Un informe de Intrastat

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Consulte también

[Configuración e informes Intrastat](#) (documentos)

Especificar una cuenta bancaria predeterminada por divisa: Chequia

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de octubre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Ahorrar tiempo a los usuarios en la entrada de datos; con ese fin, se establece una cuenta como la cuenta bancaria predeterminada para el uso con la divisa especificada para la cuenta. A continuación, la cuenta se asigna a los documentos de ventas y servicios que utilizan la divisa.



Detalles de la característica

Estamos alineando las capacidades existentes de CZ para rellenar la cuenta bancaria de la empresa en documentos de ventas y servicios con las capacidades de la aplicación base, que utiliza la cuenta bancaria configurada con la divisa en cuestión y con el campo **Usar como predeterminada para divisa** seleccionado.

Para configurar la cuenta como predeterminada para documentos de ventas y servicios, seleccione el campo **Usar como predeterminada para divisa** en la página **Ficha de cuenta bancaria**. Si es necesario, puede elegir una cuenta diferente cuando esté trabajando en un documento.

Cuando registra documentos de ventas o servicios, la cuenta bancaria seleccionada se copia en el campo **Código de cuenta bancaria** en los documentos registrados. Puede modificar la cuenta bancaria en el documento registrado con la acción **Actualizar documento**. Esta acción también puede ayudarle a cambiar los valores de los campos de símbolo **Variable**, **Específico** y **Constante**. Cuando rellene esos campos, los cambios de símbolo se reflejarán en el documento y en el movimiento contable del cliente en cuestión.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Consulte también

[Configurar cuentas bancarias](#) (documentación)

Plantilla de correo electrónico de diseño de Word para documentos CZ

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de octubre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Esta actualización mejora la eficiencia del envío de documentos en checo por correo electrónico.

Detalles de la característica

A fin de que los usuarios puedan enviar fácilmente documentos de salida por correo electrónico, la versión checa de Business Central se ha actualizado con un diseño de Word para el cuerpo del correo electrónico para documentos como ofertas de venta, confirmación de pedido de venta, factura de venta, nota de crédito de venta, pedido de compra, recordatorio, factura de anticipo de ventas y documento fiscal de anticipo de ventas.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Expansión nacional/regional: Albania

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Noviembre de 2022	Noviembre de 2022

Valor empresarial

Existe una gran demanda de Dynamics 365 Business Central Online. Estamos ampliando la disponibilidad global para abarcar más países y regiones, y así permitir que las pequeñas y medianas empresas de todo el mundo puedan mejorar sus resultados.

Detalles de la característica

La expansión a Albania se logra mediante localización dirigida por partners. Nuestros partners crean las aplicaciones localizadas correspondientes que luego se publican en AppSource. En combinación con las ofertas integradas de idiomas, Dynamics 365 Business Central pasa a estar disponible para servir a los clientes en Albania.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Expansión nacional/regional: Georgia

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Noviembre de 2022	Noviembre de 2022

Valor empresarial

Existe una gran demanda de Dynamics 365 Business Central Online. Estamos ampliando la disponibilidad global para abarcar más países y regiones, y así permitir que las pequeñas y medianas empresas de todo el mundo puedan mejorar sus resultados.

Detalles de la característica

La expansión a Georgia se logra mediante localización dirigida por partners. Nuestros partners crean las aplicaciones localizadas correspondientes que luego se publican en AppSource. En combinación con las ofertas integradas de idiomas, Dynamics 365 Business Central pasa a estar disponible para servir a los clientes en Georgia.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Expansión nacional/regional: Israel

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Noviembre de 2022	Noviembre de 2022

Valor empresarial

Existe una gran demanda de Dynamics 365 Business Central Online. Estamos ampliando la disponibilidad global para abarcar más países y regiones, y así permitir que las pequeñas y medianas empresas de todo el mundo puedan mejorar sus resultados.

Detalles de la característica

La expansión a Israel se logra mediante localización dirigida por partners. Nuestros partners crean las aplicaciones localizadas correspondientes que luego se publican en AppSource. En combinación con las ofertas integradas de idiomas, Dynamics 365 Business Central pasa a estar disponible para servir a los clientes en Israel. La localización para Israel no será compatible con la escritura de derecha a izquierda, y se basará en el idioma inglés.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Expansión de país o región: Jordania

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Noviembre de 2022	Noviembre de 2022

Valor empresarial

Existe una gran demanda de Dynamics 365 Business Central Online. Estamos ampliando la disponibilidad global para abarcar más países y regiones, y así permitir que las pequeñas y medianas empresas de todo el mundo puedan mejorar sus resultados.

Detalles de la característica

La expansión a Jordania se logra mediante localización dirigida por partners. Nuestros partners crean las aplicaciones localizadas correspondientes que luego se publican en AppSource. En combinación con las ofertas integradas de idiomas, Dynamics 365 Business Central pasa a estar disponible para servir a los clientes en Jordania.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Expansión de país o región: Kuwait

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Noviembre de 2022	Noviembre de 2022

Valor empresarial

Existe una gran demanda de Dynamics 365 Business Central Online. Estamos ampliando la disponibilidad global para abarcar más países y regiones, y así permitir que las pequeñas y medianas empresas de todo el mundo puedan mejorar sus resultados.

Detalles de la característica

La expansión a Kuwait se logra mediante localización dirigida por partners. Nuestros partners crean las aplicaciones localizadas correspondientes que luego se publican en AppSource. En combinación con las ofertas integradas de idiomas, Dynamics 365 Business Central pasa a estar disponible para servir a los clientes en Kuwait.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Expansión nacional/regional: Mónaco

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Noviembre de 2022	Noviembre de 2022

Valor empresarial

Existe una gran demanda de Dynamics 365 Business Central Online. Estamos ampliando la disponibilidad global para abarcar más países y regiones, y así permitir que las pequeñas y medianas empresas de todo el mundo puedan mejorar sus resultados.

Detalles de la característica

La expansión a Mónaco se logra mediante localización dirigida por partners. Nuestros partners crean las aplicaciones localizadas correspondientes que luego se publican en AppSource. En combinación con las ofertas integradas de idiomas, Dynamics 365 Business Central pasa a estar disponible para servir a los clientes en Mónaco.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Expansión nacional/regional: Mongolia

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Noviembre de 2022	Noviembre de 2022

Valor empresarial

Existe una gran demanda de Dynamics 365 Business Central Online. Estamos ampliando la disponibilidad global para abarcar más países y regiones, y así permitir que las pequeñas y medianas empresas de todo el mundo puedan mejorar sus resultados.

Detalles de la característica

La expansión a Mongolia se logra mediante localización dirigida por partners. Nuestros partners crean las aplicaciones localizadas correspondientes que luego se publican en AppSource. En combinación con las ofertas integradas de idiomas, Dynamics 365 Business Central pasa a estar disponible para servir a los clientes en Mongolia.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Expansión nacional/regional: Montenegro

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Noviembre de 2022	Noviembre de 2022

Valor empresarial

Existe una gran demanda de Dynamics 365 Business Central Online. Estamos ampliando la disponibilidad global para abarcar más países y regiones, y así permitir que las pequeñas y medianas empresas de todo el mundo puedan mejorar sus resultados.

Detalles de la característica

La expansión a Montenegro se logra mediante localización dirigida por partners. Nuestros partners crean las aplicaciones localizadas correspondientes que luego se publican en AppSource. En combinación con las ofertas integradas de idiomas, Dynamics 365 Business Central pasa a estar disponible para servir a los clientes en Montenegro.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Expansión nacional/regional: Macedonia del Norte

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Noviembre de 2022	Noviembre de 2022

Valor empresarial

Existe una gran demanda de Dynamics 365 Business Central Online. Estamos ampliando la disponibilidad global para abarcar más países y regiones, y así permitir que las pequeñas y medianas empresas de todo el mundo puedan mejorar sus resultados.

Detalles de la característica

La expansión a Macedonia del Norte se logra mediante localización dirigida por partners. Nuestros partners crean las aplicaciones localizadas correspondientes que luego se publican en AppSource. En combinación con las ofertas integradas de idiomas, Dynamics 365 Business Central pasa a estar disponible para servir a los clientes en Macedonia del Norte.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Expansión de país o región: Omán

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Noviembre de 2022	Noviembre de 2022

Valor empresarial

Existe una gran demanda de Dynamics 365 Business Central Online. Estamos ampliando la disponibilidad global para abarcar más países y regiones, y así permitir que las pequeñas y medianas empresas de todo el mundo puedan mejorar sus resultados.

Detalles de la característica

La expansión a Omán se logra mediante localización dirigida por partners. Nuestros partners crean las aplicaciones localizadas correspondientes que luego se publican en AppSource. En combinación con las ofertas integradas de idiomas, Dynamics 365 Business Central pasa a estar disponible para servir a los clientes en Omán.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Expansión de país o región: Pakistán

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Noviembre de 2022	Noviembre de 2022

Valor empresarial

Existe una gran demanda de Dynamics 365 Business Central Online. Estamos ampliando la disponibilidad global para abarcar más países y regiones, y así permitir que las pequeñas y medianas empresas de todo el mundo puedan mejorar sus resultados.

Detalles de la característica

La expansión a Pakistán se logra mediante localización dirigida por partners. Nuestros partners crean las aplicaciones localizadas correspondientes que luego se publican en AppSource. En combinación con las ofertas integradas de idiomas, Dynamics 365 Business Central pasa a estar disponible para servir a los clientes en Pakistán.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Formulario 1096 de la agencia tributaria (Estados Unidos)

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Noviembre de 2022	Noviembre de 2022

Valor empresarial

Los usuarios pueden usar el formulario 1096 para enviar otros formularios en papel a la Agencia tributaria (Estados Unidos).

Detalles de la característica

El formulario 1096 se usa para enviar los formularios en papel 1097, 1098, 1099, 3921, 3922, 5498 y W-2G a la Agencia tributaria. Los usuarios de Business Central pueden ahora ejecutar el informe **Formulario 1096** y enviárselo a la Agencia tributaria si así se lo exigen. Debido a que Business Central solo envía el **Formulario 1099**, el nuevo formulario 1096 solo está relacionado con cualquier formulario 1099 en papel ya transmitido.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Gracias por esta idea

Gracias por enviar [esta idea](#). Su idea nos ha interesado y hemos tenido en cuenta los comentarios y los votos, lo que nos ha ayudado a decidir qué incorporaremos en el plan de desarrollo del producto.

Declaraciones de servicio F01DGS para Bélgica e Intrastat para Italia y Francia

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Noviembre de 2022	Noviembre de 2022

Valor empresarial

Cuando lo requieran las autoridades locales, los usuarios pueden informar sobre la exportación de servicios de un país de la UE a otros países de la UE.

Detalles de la característica

Actualmente, las autoridades belgas, italianas y francesas exigen informes para exportar servicios a otros países de la UE.

- En Bélgica, esto incluye el formulario F01DGS.
- En Francia, el formulario DES.
- En Italia, Intrastat para servicios.

Esta característica está disponible como extensión y se puede utilizar en todos los países. Los informes son configurables, por lo que no tendrán un formato codificado de forma rígida para la exportación.

Funciona con los Artículos (Tipo=Servicio), Recursos y Cargos de artículos como servicios tanto en documentos de compra como de venta.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Declaración de accesibilidad para Italia disponible

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	Noviembre de 2022

Valor empresarial

Business Central se compromete a seguir estándares de accesibilidad como WCAG 2.1 y EN 301 549 que garantizan que la experiencia sea accesible para la mayor cantidad de personas posible. De acuerdo con los requisitos de las autoridades locales de Italia, los sitios web, las aplicaciones web y las aplicaciones móviles también deben publicar un Informe de cumplimiento de accesibilidad ("Dichiarazione di accessibilità") que indique el grado de cumplimiento de las normas de accesibilidad.

Detalles de la característica

Cuando el cliente web de Business Central se ve en italiano, se muestra un nuevo vínculo "Dichiarazione di accessibilità" en el panel de ayuda junto con los vínculos a la política de privacidad y los términos de uso de Microsoft. Este vínculo conduce a un informe de conformidad descriptivo de acuerdo con los requisitos de las autoridades. La lista de la tienda de aplicaciones móviles de Business Central también incluye un vínculo similar.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Desarrollo

Información general

Se está produciendo un aumento a nivel mundial en la demanda de desarrolladores, lo que, a su vez, aumenta la necesidad de atraer e incrementar la productividad de los desarrolladores de AL de Business Central. En este lanzamiento de versiones, seguimos invirtiendo en nuestra experiencia de Visual Studio Code mediante la incorporación de abstracciones visuales, además de código de AL. De esta forma, ofrecemos una gestión mejor y más eficaz de los objetos de AL en todos los proyectos y espacios de trabajo y respondemos a las solicitudes de diversos partners de productividad en toda la experiencia de herramientas. También estamos invirtiendo en la creación de nuevas construcciones de AL para escribir un código de mayor rendimiento, así como en la definición de una estructura de panel de acciones más flexible y coherente para nuestros clientes.

Conectarse a Azure Functions desde el código AL

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Los desarrolladores se pueden conectar a Azure Functions desde AL. Esto permite una fácil integración con la funcionalidad existente en Azure Functions. Un escenario consiste en mover el código desde un componente interop .NET hacia una función y, luego, llamar a esa función desde AL.

Detalles de la característica

Con el nuevo módulo de sistemas, los desarrolladores pueden ya conectarse a Azure Functions desde AL.

Con el nuevo módulo, los desarrolladores de AL pueden hacer lo siguiente:

- Autenticarse en la función.
- Emitir una solicitud GET especificando un diccionario de parámetros de consulta para la solicitud y obtener la respuesta de la función.
- Emitir una solicitud POST especificando el cuerpo del mensaje de solicitud y su tipo de contenido y obtener la respuesta de la función.

Consulte también

[Descripción general de la aplicación del sistema](#) (documentación)

Anular derechos con permisos inherentes

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Con esta capacidad, los desarrolladores pueden hacer verificaciones de permisos aún más sólidas en su código.

Detalles de la característica

Antes del segundo lanzamiento de versiones de 2022, la característica de permisos inherentes solo permitía ampliar los permisos del rol (a partir de conjuntos de permisos asignados por el usuario). Por lo tanto, si un desarrollador otorga menos permisos que la licencia y los derechos, el cambio no afecta al usuario. Si el desarrollador otorga más permisos que la licencia y los derechos, no se tiene en cuenta nada que quede por encima de lo otorgado por la licencia y los derechos; los permisos se limitan a lo que los derechos otorguen. Con el [atributo de permisos inherentes](#) actual, no es posible superar lo indicado por los derechos, independientemente de los permisos que proporcione el desarrollador a través del código AL.

En el segundo lanzamiento de versiones de 2022, hemos añadido la capacidad de anular derechos con permisos inherentes agregando un nuevo parámetro opcional al atributo `InherentPermissions`, llamado *InherentPermissionScope*. Ahora están disponibles en AL las siguientes tres posibilidades:

a1

```
[InherentPermissions(PermissionObjectType:Table, Database:MyTable, 'x',
InherentPermissionScope:Entitlements)]
[InherentPermissions(PermissionObjectType:Table, Database:MyTable, 'x',
InherentPermissionScope:Permissions)]
[InherentPermissions(PermissionObjectType:Table, Database:MyTable, 'x',
InherentPermissionScope:Both)]
```

El valor predeterminado es `InherentPermissionScope:Both`.

Consulte también

[Permisos inherentes](#) (documentación)

ApplicationArea toma como valor predeterminado el valor de la página

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Las áreas de aplicación representan una característica en el sistema con la que desarrolladores, administradores y usuarios pueden definir experiencias de usuario diferenciadas. Se asignan a controles para mostrarlos u ocultarlos en los objetos de la página a fin de habilitar más o menos escenarios comerciales. Los controles de página o las acciones sin área de aplicación no aparecen en las experiencias en la nube. Normalmente, en cambio, los controles de página individuales tendrían la misma `ApplicationArea` que la página principal, por lo que tener que configurar esto individualmente en cada control de página genera trabajo redundante y propicia que la persona encargada se olvide de configurarlo, lo que significa que el control no aparecerá.

Detalles de la característica

Con la versión de tiempo de ejecución 10.0 (es decir, segundo lanzamiento de versiones de 2022) o superior:

- Los controles de página sin la propiedad ApplicationArea establecida explícitamente heredarán ahora el ApplicationArea definido en la página principal (o en el informe en el caso de una página de solicitud).
- Las reglas AS0062 y PTE0008 se han actualizado para que sea posible no especificar un ApplicationArea explícito en el control de la página, siempre y cuando se haya establecido una en el nivel del objeto principal para que haya un valor predeterminado.
- Ahora, ApplicationArea se puede usar sin UsageCategory en las páginas como reserva predeterminada para los controles, sin forzar la visibilidad de búsqueda.
- La búsqueda no se ve afectada; UsageCategory y ApplicationArea siguen siendo obligatorios.
- Las extensiones de página (o informe) no se ven afectadas; los valores aún deben establecerse explícitamente allí.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Gracias por esta idea

Gracias por enviar [esta idea](#). Su idea nos ha interesado y hemos tenido en cuenta los comentarios y los votos, lo que nos ha ayudado a decidir qué incorporaremos en el plan de desarrollo del producto.

Consulte también

[Propiedad ApplicationArea](#) (documentación)

Aplicar directiva de exposición de recursos a extensiones de DEV

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Al desarrollar e implementar extensiones AL desde Visual Studio Code, las extensiones se implementan en espacios aislados como extensiones DEV. Hasta ahora, eran depurables. A veces, esto no es lo mejor, como cuando solo se implementa con fines de prueba en un entorno de espacio aislado compartido por varios partners. Para solucionar esto, hemos ampliado la directiva de exposición de recursos para extensiones de modo que se pueda anular la gestión predeterminada de DEV y se pueda aplicar la directiva de exposición de recursos también a la extensión DEV.

Detalles de la característica

La propiedad `resourceExposurePolicy` en el archivo `app.json` contiene ahora un nuevo indicador `"applicableToDevExtension"`. Si este indicador se pone como verdadero, se aplicarán los otros indicadores de exposición de recursos al implementar la extensión desde Visual Studio Code como una extensión DEV. Esto permite, por ejemplo, bloquear la depuración de extensiones DEV.

Como ocurre con las otras opciones de directiva de exposición de recursos, también puede controlar el acceso de forma dinámica a través de un secreto de Azure Key Vault para la directiva de exposición de recursos. Aquí se establece el indicador `"applicableToDevExtension"` al Azure Active Directory (Azure AD) del entorno del inquilino, donde la directiva de exposición de recursos se aplicará a la extensión DEV (no al Azure AD del usuario de depuración).

Como se trata de una configuración aditiva, puede aplicarla dinámicamente para entornos seleccionados si no se aplica en la configuración del archivo `app.json`, pero no puede desactivarla (es decir, permitir la depuración) para entornos seleccionados cuando se aplique en dicha configuración. Solo puede reducir dinámicamente la exposición de los recursos.

Las directivas de exposición de recursos, como la que estamos describiendo, no se aplican de manera local.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Utilice el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Consulte también

[Configuración de la directiva de exposición de recursos](#) (documentación)

Aplicar algunas acciones de código en objetos y proyectos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Las acciones de código en Visual Studio Code le ayudan a automatizar el código de refactorización, como AL. A veces, la refactorización de código sugerida tiene sentido para un ámbito más amplio que un solo caso específico dentro de AL. Hasta ahora, no era posible desencadenar la refactorización de acciones de código en un ámbito mayor que para el caso específico, así que la ejecución era lenta y propensa a errores en las acciones de código para todos los casos aplicables. Con este lanzamiento de versiones, hemos introducido la compatibilidad para ejecutar la acción de código, ya sea solo en el caso específico o en todos los casos dentro del archivo, proyecto o solución, lo que acelera este tipo de refactorizaciones.

Detalles de la característica

Conviene ejecutar algunas acciones de código en un contexto más amplio que solo para la instancia. Si la acción de código es compatible, se podrá ejecutar en la manifestación específica, el documento o el proyecto desde el que se desencadena o dentro de todo el espacio de trabajo. Esto permite que los desarrolladores refactoricen el código de manera más rápida y eficiente y en un ámbito de origen más amplio, sin tener que ir a cada manifestación específica para desencadenar allí la acción del código.

En el segundo lanzamiento de versiones de 2022, las siguientes acciones de código pueden ejecutarse en ámbitos más amplios:

- Convertir acciones promocionadas
- AA0008 - Agregar paréntesis
- AA0241 - A minúsculas

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Utilice el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Consulte también

[Acciones del código AL](#) (documentación)

Combinar varias acciones de UI con un botón de división

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Como parte del nuevo modelo de programación para acciones promocionadas, ahora puede combinar varias acciones en un botón de división para contribuir a organizar las acciones que está promocionando, reduciendo así el desorden y mejorando la coherencia y la cercanía de las acciones relacionadas.

Detalles de la característica

Se puede definir un botón de división para un grupo de acciones de página, que se representa como una combinación de botón y menú.

Utilice la propiedad **ShowAs** en los grupos de acciones para especificar que un determinado grupo de acciones de página deba mostrarse como un botón de división.

La primera acción será la acción del botón de división y, al utilizar el menú desplegable, el orden será el definido en el código (o reorganizado por extensibilidad).

Un ejemplo sencillo: vea dónde se han combinado dos referencias de acción en un solo botón de división.

al

```

page 50105 ActionRefPage
{
    \\\$Indent\\$ actions
    \\\$Indent\\$ {
        \\\$Indent\\$ area(Promoted)
        \\\$Indent\\$ {
            \\\$Indent\\$ group(Group)
            \\\$Indent\\$ {
                \\\$Indent\\$ ShowAs = SplitButton;

                \\\$Indent\\$ actionref(MySplitButtonPromotedActionRef;
MyBaseAction)
            \\\$Indent\\$ {
                \\\$Indent\\$
            }
        }
    }
}

```

```

\$\$Indent\$\$          actionref(MyOtherSplitButtonPromotedActionRef;
MyBaseAction)
\$\$Indent\$\$          {
\$\$Indent\$\$          }
\$\$Indent\$\$          }
\$\$Indent\$\$          }

\$\$Indent\$\$          area(Processing)
\$\$Indent\$\$          {
\$\$Indent\$\$          action(MyBaseAction)
\$\$Indent\$\$          {
\$\$Indent\$\$          Visible = true;
\$\$Indent\$\$          trigger OnAction()
\$\$Indent\$\$          begin
\$\$Indent\$\$          Message('Hello world!');
\$\$Indent\$\$          end;
\$\$Indent\$\$          }
\$\$Indent\$\$          }
\$\$Indent\$\$          }
\$\$Indent\$\$          }
}

```

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Utilice el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Consulte también

[Propiedad ShowAs](#) (documentación)

Definir derechos de aplicaciones para asignar conjuntos de permisos a licencias de monetización de AppSource

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

En el segundo lanzamiento de versiones de 2022, las aplicaciones de AppSource para Business Central podrán optar por la capacidad de transacción de AppSource basada en pago con tarjeta de crédito y en licencia por usuario. Para ello, los editores deberán definir ofertas y planes en el Centro de partners, así como asignar esas ofertas a la funcionalidad de sus aplicaciones. Es aquí donde se usan los derechos: sirven para relacionar los diferentes tipos de licencia con los conjuntos de permisos en las aplicaciones que componen la oferta. Business Central ya usa los derechos en aplicaciones propias para asignar funcionalidad a las licencias de Business Central. Esta opción ahora también está disponible para los editores.

Detalles de la característica

El objeto de derechos de Business Central describe los objetos de una aplicación que un cliente tiene derecho a utilizar de acuerdo con la licencia que compró o con su rol de Azure Active Directory.

Un derecho está compuesto por referencias a una serie de objetos PermissionSet agrupados para constituir un conjunto de permisos significativos para un usuario. Un derecho solo puede incluir objetos de conjunto de permisos, que hacen referencia a los objetos incluidos dentro de la misma aplicación. Esto permite garantizar que los derechos incluidos con una aplicación no puedan alterar o redefinir los derechos incluidos con otra aplicación.

Después, cada derecho se puede vincular a un identificador de licencia. Cuando un usuario inicia sesión, los derechos se resuelven y, si un usuario tiene la licencia a la que se vincula el derecho, este obtendrá los permisos a los que el derecho define el acceso.

Tenga en cuenta que, aunque los derechos ya se pueden definir en el momento de disponibilidad general del segundo lanzamiento de versiones de 2022 de Business Central, el primer lanzamiento de soporte de capacidad de transacción de AppSource no estará disponible de forma generalizada hasta la primavera de 2023.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Definir acciones personalizadas en código AL

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Las páginas en Business Central pueden tener acciones que se usan para ejecutar objetos como otras páginas, informes o codeunits. Todos estos objetos son nativos de Business Central. Sin embargo, cada vez es más necesario poder invocar destinos externos. Con ese fin, hemos agregado una nueva acción personalizada. De momento, solo será posible invocar los flujos de Power Automate, pero, en el futuro, las acciones personalizadas podrían usarse, por ejemplo, para invocar informes de Power BI, Power Apps o sitios web en el contexto de una página determinada de Business Central.

Detalles de la característica

Las acciones personalizadas se definen junto a otras acciones, pero se usa la palabra clave `customaction`. Una acción personalizada tiene un tipo y, en esta versión, el único compatible es `Flow`. Según el tipo, se pueden aplicar propiedades adicionales. De momento, `FlowId` y `FlowEnvironmentId` estarán disponibles. Estas propiedades conforman la identidad del flujo de destino, lo que permite que el cliente desencadene el flujo cuando se invoca la acción personalizada.

Ejemplo:

AL

```
customaction(MyFlowAction)
{
    \\\$Indent\\\$ CustomActionType = Flow;
    \\\$Indent\\\$ FlowId = '<the-GUID-identifying-the-Power-Automate-Flow>';
    \\\$Indent\\\$ FlowEnvironmentId = '<the-GUID-identifying-the-Power-
Automate-environment>';
}
```

Consulte también

Visión general de las acciones (documentación)

Habilitar la característica NoImplicitWith de forma predeterminada

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✔ 1 de septiembre de 2022	✔ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

En la versión 2 de Business Central 2020, añadimos compatibilidad para declaraciones de código WITH explícitas y recomendamos usar esto en lugar de las declaraciones de código WITH implícitas heredadas, lo que puede generar problemas de identidades en conflicto. Para promover el uso de la declaración explícita WITH, hemos actualizado la plantilla AL:Go para nuevos proyectos AL en Visual Studio Code, de modo que habilite las declaraciones WITH explícitas de forma predeterminada.

Detalles de la característica

Ahora, cuando comienza un nuevo proyecto AL en Visual Studio Code usando la plantilla AL:Go, las declaraciones de código WITH implícitas se desactivarán de manera predeterminada para fomentar el uso de declaraciones WITH explícitas de ahora en adelante. Esto se hace agregando la opción *NoImplicitWith* a la propiedad *características* en el archivo *app.json* generado.

Para obtener más información sobre declaraciones de código WITH implícitas y explícitas, consulte [Dejar de usar Explícito e Implícito con las instrucciones](#).

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Utilice el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Consulte también

[Dejar de usar Explícito e Implícito con las instrucciones](#) (documentación)

Excluir registros temporales al depurar escrituras de registros

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

En la depuración, es posible controlar si hay interrupciones debido a errores en el registro. Sin embargo, hasta ahora, cualquier escritura en registros temporales también provocaba una interrupción. Para poder ignorar estas interrupciones y lograr una depuración más eficiente de la escritura en la base de datos, se ha añadido una nueva opción para omitir cualquier escritura en registros temporales.

Detalles de la característica

Hemos agregado nuevas opciones para controlar el momento en el que el depurador debe interrumpirse por la escritura en registros. En lugar de la antigua configuración booleana *BreakOnRecordWrite* en una configuración de conexión de archivo launch.json, ahora se toma uno de los siguientes valores: *verdadero*, *falso*, *Ninguno*, *Todos*, *ExcludeTemporary*.

El comportamiento para cada opción es el siguiente:

- **falso/Ninguno**: no hay interrupción con las escrituras en el registro.
- **verdadero/Todos**: interrupción en todas las escrituras en el registro.
- **ExcludeTemporary**: interrupción en las escrituras de registros si no están en una tabla temporal.

Verdadero y *falso* se conservan por ahora para la compatibilidad con versiones anteriores. Se redirigen a *Todos* y *Ninguno*. Recomendamos usar estos últimos a partir de ahora. *Verdadero* y *falso* podrían quedar obsoletos en una versión futura.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Gracias por esta idea

Gracias por enviar [esta idea](#). Su idea nos ha interesado y hemos tenido en cuenta los comentarios y los votos, lo que nos ha ayudado a decidir qué incorporaremos en el plan de desarrollo del producto.

Consulte también

[Archivos JSON](#) (documentación)

Excluir funciones Probar al depurar errores

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

En la depuración, es posible controlar si hay interrupciones debido a errores. Sin embargo, hasta ahora, las funciones Probar con errores también ejecutaban una interrupción. Estas funciones Probar generalmente se usan para manejar errores y puede que no sean de interés. A fin de poder ignorarlas y depurar errores de manera más eficiente, se ha agregado una nueva opción para omitir errores en las funciones Probar.

Detalles de la característica

Hemos agregado nuevas opciones para controlar el momento en el que el depurador debe interrumpirse por error en las funciones Probar. En lugar de la antigua configuración booleana **BreakOnError** en una configuración de conexión de archivo launch.json, ahora se toma uno de los siguientes valores: *verdadero*, *falso*, *Ninguno*, *Todos*, *ExcludeTry*

El comportamiento para cada opción es el siguiente:

- **falso/Ninguno**: no hay interrupción con error.
- **verdadero/Todos**: interrupción en todos los errores.
- **ExcludeTry**: solo hay interrupción en los errores si estos ocurren fuera del contexto de una función Probar.

Los valores *verdadero* y *falso* se conservan por ahora para la compatibilidad con versiones anteriores. Se redirigen a *Todos* y *Ninguno*. Recomendamos usar estos últimos a partir de ahora. *Verdadero* y *falso* podrían quedar obsoletos en una versión futura.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Gracias por esta idea

Gracias por enviar [esta idea](#). Su idea nos ha interesado y hemos tenido en cuenta los comentarios y los votos, lo que nos ha ayudado a decidir qué incorporaremos en el plan de desarrollo del producto.

Consulte también

[Archivos JSON](#) (documentación)

IntelliSense para definir la clasificación en las propiedades de vista de datos incluye ahora claves de tabla

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

IntelliSense contribuye a enumerar a posibles miembros y a acelerar la escritura de código. Sin embargo, en algunos casos, IntelliSense no estaba disponible para claves de tabla disponibles cuando queríamos establecer la clasificación en las vistas de tabla, lo que podía generar un desarrollo poco eficiente.

Detalles de la característica

Al aplicar la clasificación en varios objetos (por ejemplo, cuando usa la propiedad `DatatemTableView` en informes o la propiedad `SourceTableView` en páginas y XMLPorts), IntelliSense enumera ahora todas las claves definidas en la tabla de referencias, lo que facilita la selección de la clave que debemos usar.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Gracias por esta idea

Gracias por enviar [esta idea](#). Su idea nos ha interesado y hemos tenido en cuenta los comentarios y los votos, lo que nos ha ayudado a decidir qué incorporaremos en el plan de desarrollo del producto.

Lanzamiento en una empresa específica de Visual Studio Code

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Puede tener varias empresas en un suscriptor de Business Central. Cuando depure o pruebe su aplicación, es muy posible que quiera hacerlo en el contexto de una empresa específica. En versiones anteriores, no podía controlar la empresa que iba a usar al iniciar el cliente desde Visual Studio Code. Por lo general, primero tendría que configurar la empresa predeterminada en el cliente.

Detalles de la característica

Se ha añadido un nuevo parámetro `startupCompany` al archivo de configuración `j.json` de Visual Studio Code. Úselo para especificar la empresa que se utilizará cuando se inicie el cliente desde Visual Studio Code; por ejemplo, al ejecutar o depurar.

Consulte también

[Archivo Launch.json](#) (documentos)

Nuevo comando para generar o actualizar el conjunto de permisos AL

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Los conjuntos de permisos son fundamentales para controlar el acceso a los objetos AL. Sin embargo, al agregar nuevos objetos, es fácil olvidarse de actualizar los permisos. Para ayudar con este problema, ya es posible generar o actualizar un archivo de permisos para el proyecto activo con un nuevo comando AL.

Detalles de la característica

Ya hay un comando para generar un conjunto de permisos como un objeto AL: `al.generatePermissionSetForExtensionObjects`.

Al invocar el comando, el desarrollador puede optar por crear un nuevo archivo de permisos o seleccionar un archivo existente para actualizar.

La funcionalidad anterior de creación de un archivo XML de conjunto de permisos se traslada al comando `al.generatePermissionSetForExtensionObjectsAsXml`.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Gracias por esta idea

Gracias por enviar [esta idea](#). Su idea nos ha interesado y hemos tenido en cuenta los comentarios y los votos, lo que nos ha ayudado a decidir qué incorporaremos en el plan de desarrollo del producto.

Consulte también

[Objeto de conjunto de permisos](#) (documentación)

Referencias de acciones y grupos de acciones promocionados

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Hasta ahora, ha sido posible promocionar acciones estableciendo una propiedad en la acción que apuntaba a categorías de acciones promocionadas predefinidas. Esto no era flexible y el historial de personalización no era óptimo. En esta versión agregamos un nuevo modelo de acción promocionada para abordar estas deficiencias, al tiempo que conservamos el modelo anterior por motivos de compatibilidad.

Detalles de la característica

Las páginas y extensiones de página pueden contener ahora un nuevo grupo de acciones para acciones promocionadas. Estos grupos pueden contener referencias a acciones existentes. Es posible agregarlas a grupos ya existentes o agregar nuevos grupos en extensiones de página. Los usuarios pueden personalizar su experiencia promocionando acciones ellos mismos. La plataforma y el cliente seguirán siendo compatibles con versiones anteriores al mantener la propiedad de acciones promocionadas existente, pero una página o extensión de página debe ser coherente en el uso del modelo antiguo o del nuevo. Habrá una acción de código para convertir del modelo antiguo al nuevo.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Utilice el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Consulte también

[Depuración en AL](#) (documentación)

La información sobre herramientas de registro tiene un nuevo indicador de clave principal

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Durante algún tiempo, la información sobre herramientas del tipo de datos de registro había mostrado los campos de clave principal con un indicador de asterisco. Al no tener el orden, es imposible averiguar la clave primaria exacta para las tablas, por ejemplo, al escribir instrucciones Record.GET. Para proporcionar información contextual y evitar pasos tediosos para navegar hacia las definiciones de tablas, los miembros de clave principal están ahora marcados con (PKx) en la lista de información sobre herramientas de registro, donde x es el orden del campo en la clave.

Detalles de la característica

Al pasar el ratón sobre los registros en el código, la información sobre herramientas muestra ahora los miembros de la clave principal con un indicador visual (PKx) después de la información de tipo, donde x es un número que indica el orden del campo en la clave. Esto facilita la identificación de los campos de la tabla y el orden que constituye la clave principal.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Gracias por esta idea

Gracias por enviar [esta idea](#). Su idea nos ha interesado y hemos tenido en cuenta los comentarios y los votos, lo que nos ha ayudado a decidir qué incorporaremos en el plan de desarrollo del producto.

Las directivas de exposición de recursos para aplicaciones están activadas de forma predeterminada

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Con la reciente introducción de la propiedad `resourceExposurePolicy` app.json, la configuración generada al usar la plantilla AL:Go! consistía en bloquear el acceso a todos los orígenes.

Para asegurarnos de que esta sea una elección deliberada (por ejemplo, la mayoría de las extensiones por inquilino deben estar abiertas para el acceso al origen del cliente, a menos que el origen se comparta en otro lugar), hemos vuelto al valor predeterminado utilizado durante muchos años con showMyCode. Es decir, cuando se utiliza la plantilla AL:Go!, las opciones de `resourceExposurePolicy` permitirán el acceso de forma predeterminada. Para obtener más información sobre la directiva de exposición de recursos, consulte [Configuración de la directiva de exposición de recursos](#).

Detalles de la característica

Ahora, en la plantilla de proyecto AL:Go!, `allowDebugging`, `allowDownloadingSource` e `includeSourceInSymbolFile` están activadas de forma predeterminada. Esto se puede ver en el archivo app.json, donde se establece la propiedad `resourceExposurePolicy` del proyecto.

Puede anular esto para su AppSource o su extensión por inquilino siempre que quiera cambiando la configuración.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Utilice el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Consulte también

[Configuración de la directiva de exposición de recursos](#) (documentación)

Ver la clave principal para campos de tablas en IntelliSense

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Cuando trabaja con campos de tabla en código, es importante saber si los campos son miembros de la clave principal y conocer la secuencia de los campos en la clave principal. Para proporcionar información contextual y evitar pasos tediosos para navegar hacia las definiciones de tablas, los miembros de clave principal están ahora marcados con un (PKx) en la lista de IntelliSense, donde x es un número secuencial que indica el orden del campo en la clave.

Detalles de la característica

Cuando invoca IntelliSense para campos de tabla, los miembros de la clave principal se marcan ahora con (PKx) en la lista de IntelliSense, donde x es un número secuencial que indica el orden del campo en la clave. La información facilita la identificación de los campos de la tabla que componen la clave principal, así como la secuencia de estos campos en la clave.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Gracias por esta idea

Gracias por enviar [esta idea](#). Su idea nos ha interesado y hemos tenido en cuenta los comentarios y los votos, lo que nos ha ayudado a decidir qué incorporaremos en el plan de desarrollo del producto.

Usar la sintaxis de acceso a opciones en fórmulas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Al configurar SourceTableViews, TableRelations, etc. (relacionadas con otras tablas por id. de tabla o, con menos frecuencia, especificando los id. codeunit para ejecutar), los desarrolladores tenían que especificar el id. de número entero del objeto de destino. Esto no era fácil de usar ni legible, y daba lugar a errores.

Por lo tanto, el lenguaje AL admite ahora el uso de la sintaxis de acceso de opciones (nombres) en las propiedades de fórmula. Esto elimina la necesidad de valores de id. enteros codificados de forma rígida, y mejora la legibilidad y la capacidad de mantenimiento del código.

Detalles de la característica

El lenguaje AL admite ahora el uso de la sintaxis de acceso de opciones en las propiedades de fórmula. Por ejemplo, en lugar de

```
SourceTableView = where("Source Type" = const(18));
```

será posible utilizar el nombre de la opción, como

```
SourceTableView = where("Source Type" = const(Database::Customer));
```

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Gracias por esta idea

Gracias por enviar [esta idea](#). Su idea nos ha interesado y hemos tenido en cuenta los comentarios y los votos, lo que nos ha ayudado a decidir qué incorporaremos en el plan de desarrollo del producto.

Ver el tamaño del texto y los campos de código en la inspección de página

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

El inspector de página es una herramienta útil para investigar las propiedades, los campos y los datos de una página. Hasta ahora, no ha sido posible ver la longitud de campos de tipo texto o código. A partir de ahora, esta información se añade a fin de ayudar a los desarrolladores a comprender los límites en la longitud del campo, tanto si el campo se usa en un objeto de página como en servicios web.

Detalles de la característica

El cliente del navegador tiene un panel para inspeccionar páginas. En este panel, la lista de campos en la página seleccionada muestra ahora la longitud de los campos de texto. Esta información aparece como una decoración para cada campo, como Text[x] o Code[x], donde x es la longitud del campo.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Ver bloqueos de SQL durante la depuración de AL

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Comprender los bloqueos de una base de datos al desarrollar y solucionar problemas en espacios aislados en la nube sin acceso directo a SQL puede ser difícil. Puede ser difícil detectar qué bloqueos provienen de AL cuando se llama; por ejemplo, los métodos `rec.Modify()` o `rec.FindSet()`. Aunque ahora los bloqueos de SQL se puedan ver en el cliente web, usar esta característica para depurar es engorroso porque es preciso agregar otro navegador con otra sesión.

Para ayudar a solucionar este problema, la sección Estadísticas de bases de datos de la ventana Variables para la experiencia de depuración de AL de Visual Studio Code se ha ampliado para mostrar bloqueos de SQL para la sesión depurada.

Detalles de la característica

Además de las últimas sentencias SQL ejecutadas y las estadísticas de la base de datos, ahora también puede obtener información sobre los bloqueos de SQL activos que se producen durante la sesión que se está depurando. La lista se actualiza cuando se revisa el código AL. Las confirmaciones eliminarán los bloqueos retenidos.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Utilice el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Consulte también

[Depuración en AL](#) (documentación)

Visualizar las líneas de código ejecutadas en la captura de instantáneas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

La depuración de instantáneas es una herramienta eficaz para solucionar problemas en los entornos de producción en la nube de Business Central. Debido a que las capturas de instantáneas no son interactivas, los puntos de instantánea deben configurarse de antemano, lo que generalmente hace que la depuración de instantáneas sea un proceso iterativo. Para aumentar la eficiencia al determinar qué código se ha ejecutado realmente (por ejemplo, rutas de código condicionales) y contribuir a localizar a buenos candidatos para establecer nuevos puntos de instantánea e investigar así el estado de la variable para la ejecución del código, se han agregado señales visuales a la reproducción de instantáneas. Estas señales aparecen como líneas verticales en el margen izquierdo del editor de código.

Detalles de la característica

Durante la reproducción de instantáneas en Visual Studio Code, el margen del editor de código del lado izquierdo contiene una barra visual vertical para indicar qué código se ha ejecutado en la captura de la instantánea.

El color de la barra del margen se puede controlar con el nuevo *al.snapshotDebuggerLinesHitDecoration*, en el archivo settings.json.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Utilice el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Consulte también

[Depuración de instantáneas](#) (Documentación)

Acceder a la versión de filas de la base de datos desde código AL

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de octubre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Los desarrolladores y administradores pueden obtener información sobre la versión de las filas de la base de datos. Pueden usar dicha información para hacer que los escenarios de integración y análisis de datos sean más rápidos solo con consultar los datos actualizados más recientes.

Detalles de la característica

La base de datos de un entorno de Business Central realiza un seguimiento de un número global llamado rowversion en todas las tablas. Con esta característica, la plataforma Business Central hace que estos datos sean accesibles desde el código de AL. Los desarrolladores pueden añadir el campo rowversion a los índices o usarlo para consultar los cambios más recientes en la base de datos.

Consulte también

[Campos del sistema](#) (documentación)

Definir derechos inherentes como desarrollador

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de octubre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Con una nueva construcción de lenguaje, los desarrolladores pueden diseñar permisos mucho más flexibles.

Detalles de la característica

Para asegurarse de que todos los usuarios tengan acceso a ciertas funciones, como escribir en la tabla ChangeLog, un desarrollador puede ahora especificar este acceso en una nueva propiedad, **InherentEntitlements**.

La propiedad **InherentEntitlements** está disponible en los siguientes tipos de objeto:

- Tabla

- Codeunit
- Página
- XmlPort
- Consulta
- Informe

Consulte también

[Permisos inherentes](#) (documentación)

Los desarrolladores pueden escribir código de actualización más rápido

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de octubre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Mediante una nueva construcción de lenguaje, los desarrolladores pueden escribir código de actualización más rápido cuando quieren mover un campo (con datos) de una tabla a otra, o cuando quieren copiar todos los datos de una tabla a otra.

Detalles de la característica

Al refactorizar una aplicación, es común mover un campo de una tabla a otra o copiar todos los datos de una tabla a otra. Con esta característica, el desarrollador puede copiar los datos del campo antiguo al campo nuevo, o copiar los datos de la tabla antigua a la nueva, de una forma establecida y sin necesidad de escribir un bucle.

Esto hace que la escritura del código de actualización sea mucho más rápida.

Consulte también

[Transferencia de datos entre tablas mediante DataTransfer](#) (documentación)

AL-Go for GitHub: DevOps modernas para partners

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	✓ 3 de octubre de 2022

Valor empresarial

Con AL-Go for GitHub, DevOps se convierte en una herramienta en lugar de un área de inversión. El objetivo con AL-Go for GitHub es tener el 100 % de la funcionalidad que es necesaria para el 90 % de nuestros partners. Estos partners deberían poder utilizar AL-Go for GitHub como su solución DevOps sin necesidad de contratar a un ingeniero de DevOps.

Detalles de la característica

AL-Go for GitHub se presentó por primera vez al público general en el primer lanzamiento de versiones de 2022.

En el segundo lanzamiento de versiones de 2022, las inversiones en AL-Go for GitHub han ido dirigidas principalmente a escuchar los comentarios de los partners y garantizar que estos puedan usar la herramienta tal y como está, pero también se han agregado algunas características nuevas:

- Compatibilidad con la ejecución de pruebas de rendimiento como parte de la configuración de integración continua y entrega continua (CI/CD).
- Compatibilidad con el envío automatizado de su aplicación a AppSource.

Los partners que usan AL-Go for GitHub pueden ejecutar el flujo de trabajo Actualizar archivos del sistema AL-Go para instalar la versión más reciente y mejorada en la solución DevOps.

Ampliar agregaciones de contabilización de contabilidad general

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 1 de octubre de 2021	Marzo de 2023

Valor empresarial

La normativa de los diferentes países y sectores y las prácticas comerciales de los clientes podrían requerir un cambio en la manera de agregar movimientos de contabilidad durante el registro.

Detalles de la característica

La tabla **Mem. inter. factura** ha sido un elemento fundamental en las localizaciones y las personalizaciones de socios cuando se necesitan cambios en el registro de contabilidad o cuando los movimientos de contabilidad deben agregarse de una manera diferente durante el registro. El diseño anterior no era extensible porque la clave principal de esa tabla no se puede cambiar sin introducir un cambio importante en las soluciones y localizaciones de los partners. Hay diferencias significativas en esta tabla en las distintas localizaciones, sobre todo para APAC, BE, ES, IT, NA y RU, lo que ha dificultado la extracción de localizaciones en extensiones.

Esta refactorización amplía el proceso de registro de transacciones para las ventas, las compras y los servicios. Los partners también pueden cambiar la forma en que el algoritmo de registro agrega los movimientos de contabilidad; por ejemplo, por líneas de documento específicas, grupos de contabilización o cualquier configuración de impuestos que exija la legislación local. Los partners pueden reemplazar las personalizaciones mediante el uso de la interfaz para el registro de facturas de contabilidad, resolver problemas heredados para la tabla Mem. inter. factura y utilizar sus propias implementaciones en el registro de facturas contables.

Eliminamos las dependencias de la tabla Mem. inter. factura en la aplicación base y creamos un componente de registro de facturas con una interfaz y una enumeración extensible para la configuración de la implementación.

NOTA Actualmente, esta característica solo está disponible para desarrolladores y aún no se puede activar en entornos de producción.

Gracias por esta idea

Gracias por enviar [esta idea](#). Su idea nos ha interesado y hemos tenido en cuenta los comentarios y los votos, lo que nos ha ayudado a decidir qué incorporaremos en el plan de desarrollo del producto.

Gobernanza y administración

Información general

En el segundo lanzamiento de versiones de 2022 Business Central ofrece un conjunto de capacidades de administración y gobernanza para ayudar a los administradores y profesionales de TI a configurar, proteger, gestionar, gobernar y supervisar los entornos de los clientes. Agregamos y mejoramos varias capacidades para que sea más sencillo mantenerse al día con las notificaciones de servicio Importantes, para automatizar y administrar operaciones según las necesidades, en numerosos clientes y entornos, con autenticación de servicio a servicio en la API del Centro de administración. Los administradores podrán recuperar los entornos que se eliminaron recientemente, lo que mantendrá seguros los datos de los clientes.

Actualización de datos de migración a la nube para extensiones

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Los datos de extensión ahora se pueden migrar y actualizar a la nube mediante la herramienta de migración a la nube.

Detalles de la característica

Muchos clientes que migran desde instalaciones locales usan la herramienta de migración a la nube para migrar sus datos a Dynamics 365 Business Central en la nube. La herramienta de migración a la nube mueve datos a la nube y le permite mantenerlos sincronizados con el entorno local mediante ejecuciones de replicación. Cuando esté listo para cambiar al entorno en la nube, ejecute la actualización de datos para convertir los datos a la tabla y la estructura de campo del entorno en la nube.

En este lanzamiento de versiones, hemos fortalecido el paso de actualización de datos. Ahora es más rápido, más transparente y más resistente; además, ejecuta codeunits de actualización de extensiones. Después de desencadenar la actualización de datos desde la página

Administración de migración de nube, puede seguir su progreso desde el centro de administración y usar la telemetría de Application Insights emitida al recurso configurado en el entorno en la nube. Todos los datos de las extensiones instaladas en el entorno se actualizarán junto con los datos de la aplicación base. En caso de que falle la actualización de datos, el entorno se restaurará automáticamente al estado que tenía justo antes de que se desencadenara la actualización de datos, así que podrá actuar sobre cualquier error que aparezca en la telemetría sin tener que empezar desde cero.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Migrar más datos desde Dynamics GP

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 8 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

La herramienta de migración a nube en Business Central se ha mejorado para ofrecer más opciones de configuración; también se ha aumentado el alcance de los datos que migra desde Dynamics GP a Business Central.

Detalles de la característica

En este lanzamiento de versiones, mejoramos la herramienta de migración a nube para incluir las siguientes capacidades:

- Una opción para no incluir talonarios de cheque inactivos.
- Migrar transacciones bancarias no conciliadas.
- Migrar la dirección de envío del proveedor a su dirección principal.
- Información adicional disponible en las listas de transacciones de cuentas por pagar y por cobrar de Dynamics GP.
- Migrar períodos fiscales a períodos contables.
- Opción para limitar el número de años históricos de Dynamics GP que se pueden migrar.
- Migrar la información de EFT del proveedor a la información bancaria del proveedor.
- Migrar las cuentas de clase del proveedor a los grupos contables del proveedor.
- Migrar las cuentas de clase del cliente a los grupos contables del cliente.
- Migrar las cuentas de clase del producto a los grupos contables del inventario.
- Opción para migrar una selección de módulos.

Mejoras en el manejo del conjunto de permisos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 3 de octubre de 2022

Valor empresarial

Mejore la capacidad de un administrador para crear, personalizar, actualizar y mantener conjuntos de permisos que controlan el acceso de los usuarios a capacidades de Business Central.

Detalles de la característica

Las capacidades de permisos que han pasado a estar disponibles de forma generalizada en el primer lanzamiento de versiones de 2021 permiten a los desarrolladores establecer una jerarquía de conjuntos de permisos, incluir conjuntos en otros conjuntos de permisos y ampliar los conjuntos de permisos. En el segundo lanzamiento de versiones de 2022, los usuarios administradores pueden aprovechar estos conjuntos de permisos y agruparlos según sus necesidades empresariales. Resulta fácil ver qué conjuntos de permisos se incluyen en un conjunto determinado, agregar más conjuntos y ajustarlos.

También ofrecemos una nueva capacidad para excluir permisos con un alcance de conjunto de permisos en este lanzamiento de versiones. Esta capacidad permite al administrador especificar que no se puede obtener acceso a un objeto a menos que lo conceda otro conjunto de permisos.

Ahora puede crear un nuevo conjunto de permisos basado en la configuración de un conjunto existente utilizando la acción **Copiar permisos** de la página **Conjunto de permisos**.

Muestra la nueva operación Copiar por referencia en la página Copiar conjunto de permisos

El panel **Conjuntos de permisos** de la nueva página **Conjunto de permisos** muestra la lista de conjuntos de permisos que están incluidos y excluidos.

Permission Sets		
Type	Permission Set	Scope
Include	D365 ACC. PAYABLE	System
Include	D365 BASIC	System
→ Exclude	SIMPLIFIED BANK STAT. IMPORT	System
Include		
Exclude		

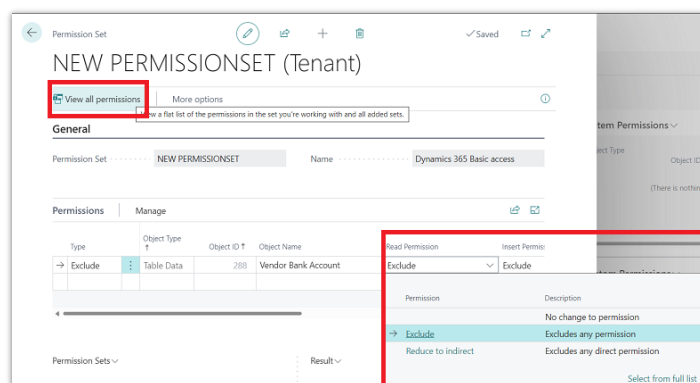
Muestra los tipos de inclusión y exclusión en la lista Conjuntos de permisos en la página Conjunto de permisos.

El panel **Resultados** de la página **Conjunto de permisos** muestra la jerarquía de conjuntos de permisos incluidos y excluidos. Por ejemplo, si se excluye un conjunto de permisos, se excluye de todos los conjuntos inferiores de la jerarquía.

Result			
Permission Set	Scope	Inclusion Status	
⌵ D365 ACC. PAYABLE	System	Partial	
➤ D365 JOURNALS, POST	System	Full	
⌵ D365 PURCH DOC, POST	System	Full	
D365 PURCH DOC, EDIT	System	Full	
→ SIMPLIFIED BANK STAT. IMPORT	System	Excluded	
⌵ D365 BASIC	System	Partial	
➤ BANK DEPOSITS - READ	System	Full	
BASEAPP OBJECTS - EXEC	System	Full	
➤ DATA ARCHIVE - VIEW	System	Full	

Muestra una vista previa de los resultados de la composición de conjuntos de permisos.

La sección **Permisos** de la página **Conjunto de permisos** permite ahora a los administradores decidir si se excluyen permisos completamente o si se reduce el nivel de acceso a Indirecto para un objeto específico. Para verificar y ver todos los permisos de un conjunto de permisos, elija la acción **Ver todos los permisos** en la página **Conjunto de permisos**.



Muestra la acción Ver todos los permisos y las opciones de exclusión de la página Conjunto de permisos.

Consulte también

[Asignar permisos a usuarios y grupos](#) (documentación)

Actualizar usuarios con licencia desde Microsoft 365 más rápido

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 3 de octubre de 2022

Valor empresarial

Es más rápido y eficiente actualizar la lista de usuarios en Business Central con información de Microsoft 365.

Detalles de la característica

En las organizaciones grandes con muchos usuarios, Azure Active Directory suele incluir una gran cantidad de cuentas de usuario. Con esta actualización, solo los usuarios que tengan una licencia válida de Business Central serán consultados cuando el administrador ejecute el proceso **Actualizar usuarios desde Microsoft 365**. Como resultado, el proceso se ejecuta más rápido.

Usar la autenticación de servicio a servicio con API de administración

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 13 de octubre de 2022

Valor empresarial

La autenticación de servicio a servicio para la API del centro de administración de inquilinos facilitará la gestión de entornos en varios inquilinos de Azure Active Directory (Azure AD) sin necesidad de volver a autenticarse manualmente para cada inquilino de Azure AD. La automatización de operaciones de uso frecuente, como la programación de actualizaciones o la administración de aplicaciones de AppSource, permitirá un ahorro de tiempo significativo para el equipo de soporte técnico.

Detalles de la característica

En esta versión, agregamos la autenticación de servicio a servicio (S2S) para la API del centro de administración de Business Central. De esta forma, los administradores pueden ejecutar de una sola vez operaciones del ciclo de vida en todos los entornos de todos los inquilinos de Azure AD que administran, sin tener que volver a autenticar cada uno de los inquilinos que administran.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Gracias por esta idea

Gracias por enviar [esta idea](#). Su idea nos ha interesado y hemos tenido en cuenta los comentarios y los votos, lo que nos ha ayudado a decidir qué incorporaremos en el plan de desarrollo del producto.

Obtener más visibilidad sobre las interrupciones del servicio

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	Diciembre de 2022

Valor empresarial

En el improbable caso de que una interrupción del servicio afecte a su entorno, estamos haciendo mejoras para que sea más fácil que los usuarios comerciales y los administradores obtengan información sobre incidentes que se hayan declarado si experimentan problemas.

Detalles de la característica

Con este lanzamiento de versiones, informaremos de manera más proactiva a los usuarios y administradores comerciales en caso de que hayamos declarado una interrupción del servicio que afecte sus entornos. Los usuarios comerciales verán los detalles del incidente cuando intenten iniciar sesión sin éxito y los administradores verán un aviso en el centro de administración de Business Central.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Gracias por esta idea

Gracias por enviar [esta idea](#). Su idea nos ha interesado y hemos tenido en cuenta los comentarios y los votos, lo que nos ha ayudado a decidir qué incorporaremos en el plan de desarrollo del producto.

Obtener más y mejores comunicaciones como administrador

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	Diciembre de 2022

Valor empresarial

Los administradores obtienen comunicaciones más proactivas en este lanzamiento de versiones. Enviaremos información sobre más tipos de cambios y problemas que afectan a sus entornos.

Detalles de la característica

Recientemente, hemos pasado al Centro de mensajes de Microsoft 365 y el panel Service Health como nuestros canales principales para comunicarnos con los administradores. Esto implica que retiramos la característica de destinatarios de notificaciones del centro de administración de Business Central.

Las comunicaciones sobre disponibilidad, programación y ejecuciones de actualizaciones han estado en esos canales desde que comenzamos. Ahora añadimos más tipos de comunicación a estos canales para que los administradores puedan ser proactivos en más escenarios.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Consulte también

[Administración de Business Central Online](#) (documentos)

Restaurar entornos eliminados

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	Diciembre de 2022

Valor empresarial

Business Central promete mantener sus datos seguros y disponibles para usted. En este lanzamiento de versiones, les damos a los entornos un estado de eliminación temporal durante siete días después de que usted los elimine. Se aplican los mismos términos cuando se programa la eliminación del entorno después de que haya expirado una prueba. En este periodo, los administradores pueden restaurar el entorno eliminado en el centro de administración de Business Central.

Detalles de la característica

Los entornos en estado de eliminación temporal están visibles en el centro de administración. Los administradores pueden restaurar dicho entorno sin tener que involucrar al soporte técnico de Microsoft. Nuestro objetivo es reducir el riesgo de pérdida de datos si un entorno se elimina accidentalmente lo que, en versiones anteriores, requeriría asistencia urgente del soporte técnico de Microsoft.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Consulte también

[Administrar entornos de producción y espacio aislado en el Centro de administración](#) (documentación)

Restringir el tráfico en integraciones de sistemas con etiquetas de servicio

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	Enero de 2023

Valor empresarial

Las nuevas etiquetas de servicio admiten escenarios de integración segura en los que se permite una lista limitada de etiquetas de servicio para el tráfico entrante.

Detalles de la característica

Con las etiquetas de servicio será posible restringir el tráfico entrante en las integraciones del sistema para permitir solo el tráfico de Dynamics 365 Business Central. Esta capacidad admite escenarios de integración más seguros con sistemas externos.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Gracias por esta idea

Gracias por enviar [esta idea](#). Su idea nos ha interesado y hemos tenido en cuenta los comentarios y los votos, lo que nos ha ayudado a decidir qué incorporaremos en el plan de desarrollo del producto.

Microsoft Power Platform

Información general

Sobre la base del trabajo realizado hasta ahora, continuamos mejorando la forma en que Business Central se integra con Power Platform: Power BI, Power Automate, Power Apps, Logic Apps, Power Virtual Agents y Dataverse.

Esto incluye mejoras en la integración de Power BI, así como el conector de Power Automate y la acción **Automatizar**, al unir Business Central y Power Automate con un conjunto de herramientas moderno que permite a creadores y ciudadanos desarrolladores ampliar y conectar fácilmente Business Central con otros sistemas.

También continuamos con las mejoras para nuestros eventos de cambio de datos de tablas virtuales de Dataverse para que nuestros partners puedan utilizar Dataverse como plataforma para integraciones más ambiciosas.

Permitir que aparezcan varios gráficos de Power BI en el Área de trabajo

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Disponer de una gran visibilidad de sus KPI y sus datos sin salir de Business Central es esencial para cualquier organización. Permitir visualizaciones más complejas usando Power BI integrado en Business Central le aporta esta capacidad.

Detalles de la característica

En esta versión de Business Central es posible tener varias partes de informes de Power BI insertadas en un Área de trabajo al mismo tiempo. Todas estas partes del informe pueden apuntar a diferentes informes de Power BI, creando una vista integral del negocio del cliente.

Tenga en cuenta que aunque ninguna de las Áreas de trabajo integradas aprovecha esta funcionalidad a fecha de hoy, puede crear fácilmente una nueva Área de trabajo (o ampliar una existente) para aprovecharla. Tenemos una muestra lista para instalar en su entorno.

Busque la muestra en el [Área BCTech de GitHub](https://github.com/microsoft/BCTech/tree/master/samples/PowerBi/MultipleReportsOnRoleCenter) en <https://github.com/microsoft/BCTech/tree/master/samples/PowerBi/MultipleReportsOnRoleCenter>.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Personalizar y diseñar las acciones Automatizar en el cliente web

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

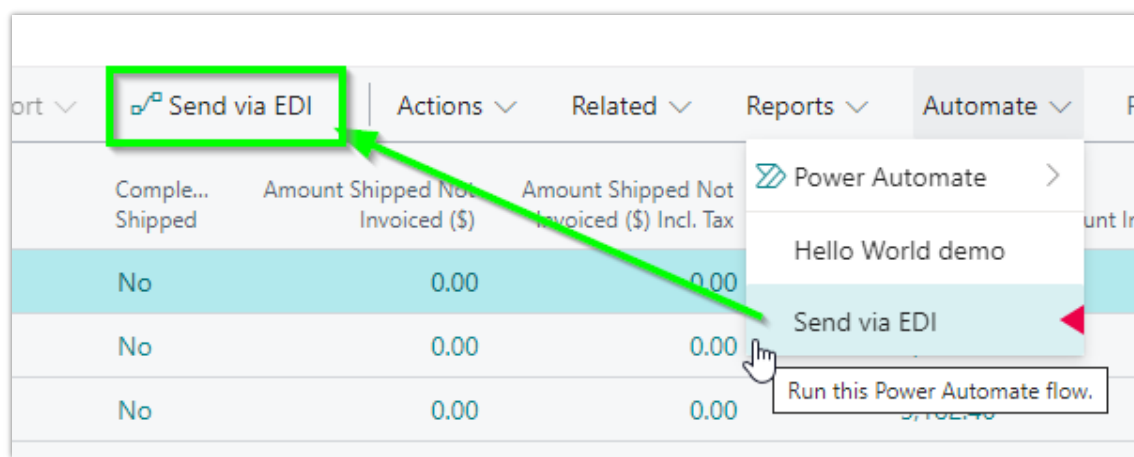
Otorgar a los usuarios libertad y flexibilidad para diseñar y ajustar su espacio de trabajo es esencial para la productividad en la nube.

Detalles de la característica

Las acciones agregadas en el nuevo grupo de acciones **Automatizar** en la barra de acciones ahora pueden personalizarse o cambiar de diseño para moverlas, ascenderlas u ocultarlas.

Esto se aplica a la personalización para un solo usuario, la personalización de perfiles de usuario para grupos de usuarios o el diseño de una personalización global (extensión de página) para toda la empresa.

Además, se pueden agregar acciones vinculadas a Power Automate a extensiones de AL (consulte la categoría [Desarrollo](#) para obtener más información).



Personalización de las acciones Automatizar

De esta forma, en la barra de acciones se da prioridad a las acciones creadas por desarrolladores civiles con flujos de Power Automate, lo que permite realizar una sencilla integración sin código, y la plataforma gestiona la nueva "customAction" de AL.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Utilizar la personalización para mostrar u ocultar elementos de Power BI en listas

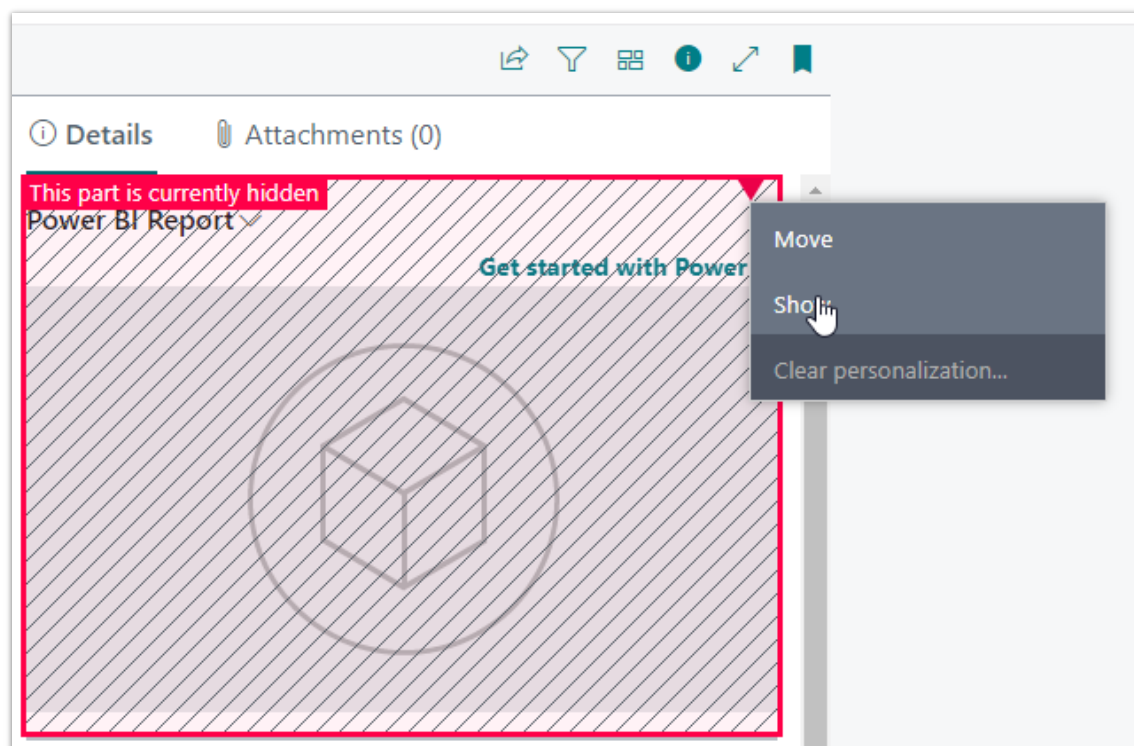
Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Al permitir que los usuarios personalicen su espacio de trabajo de manera coherente se consigue una mejor experiencia de usuario.

Detalles de la característica

Anteriormente, la visibilidad de la parte de Power BI en las listas se controlaba mediante una combinación de la acción **Mostrar/ocultar informes de Power BI** en la página y de personalización del cuadro informativo de la página. En esta versión, la acción **Mostrar/ocultar informes de Power BI** se ha quitado y la visibilidad depende únicamente de la personalización.



Personalizar la visibilidad de partes de Power BI en listas

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Utilice el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Consulte también

[Trabajar con informes de Power BI en Business Central](#) (documentación)

Activar o desactivar características de Power Automate

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

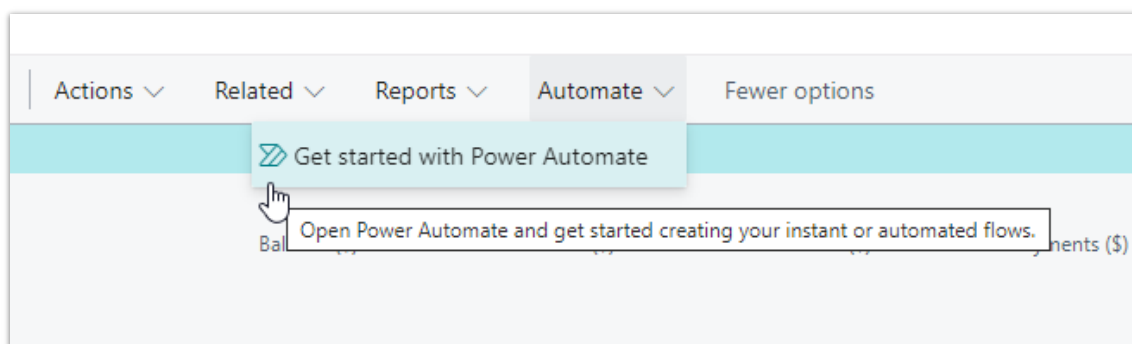
Valor empresarial

El nuevo grupo Automatizar que se introdujo en el lanzamiento de versiones anterior estaba oculto bajo un indicador de administración de característica según el proceso estándar.

En este lanzamiento de versiones, el grupo Automatizar está visible en la mayoría de las páginas porque se ha eliminado el indicador de característica. La aparición del grupo Automatizar podría generar preguntas de administradores y usuarios que no estén interesados en Automatizar. Por este motivo, se ha puesto a disposición de los clientes un ajuste nuevo para que puedan optar por no participar en Automatizar. Además, se puede impedir la participación de usuarios individuales mediante una nueva entrada de permiso para Automatizar.

Detalles de la característica

Cuando un usuario inicia sesión por primera vez en una nueva empresa, esta característica muestra la acción **Introducción a Power Automate** en el **grupo Automatizar**.



Acción Introducción a Power Automate

La acción **Introducción a Power Automate** abre un nuevo asistente que proporciona información y enlaces de incorporación y el aviso de privacidad necesario. Cuando el administrador acepta al usuario, este puede ver el grupo **Automatizar** y acciones provenientes de flujos definidos.

Además, el acceso de un usuario individual puede controlarse mediante un nuevo permiso del sistema, **Permitir automatización de acción**, y un conjunto de permisos listos para usar **AUTOMATIZAR - EJECUTAR**. Si se revoca este permiso a un usuario o rol determinado, el grupo **Automatizar** se ocultará y se prohibirá ejecutar las acciones creadas con Power Automate.

Para los administradores que deciden desactivar por completo la característica para todos los usuarios, la forma más fácil es utilizar TellMe (Alt+Q) para navegar a la página **Estado de avisos de privacidad**, buscar la entrada **Power Automate** y seleccionar **No aceptar para todos**.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Utilice el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Utilizar un flujo de Power Automate para notificar a Business Central los cambios de entidad de Dataverse

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 3 de octubre de 2022

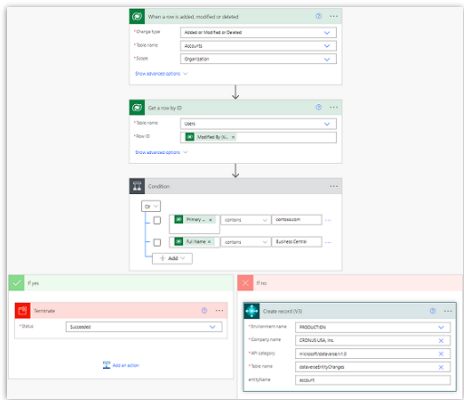
Valor empresarial

Hacer que los datos nuevos o las actualizaciones de los datos ya existentes lleguen a Business Central rápidamente es fundamental en algunos escenarios de negocios. Esto es especialmente cierto en escenarios que incluyen integraciones a sistemas de comercio electrónico. Con la sincronización de datos programada no basta para mantenerse a la altura del mundo acelerado de hoy. Esta nueva capacidad permite que Business Central recopile inmediatamente los datos que se han agregado o modificado en Dataverse o Dynamics 365 Sales.

Detalles de la característica

Ahora puede notificar a Business Central los cambios que se produzcan en entidades específicas de Microsoft Dataverse. Para desencadenar dichos cambios, deberá hacer lo siguiente:

- Crear un flujo de nube automatizado de Power Automate que se desencadene cuando se detecten cambios en entidades estándar o personalizadas que se sincronizan.



Muestra el flujo de nube automatizado utilizado para notificar a Business Central los cambios en Dataverse.

- Utilizar el flujo de nube automatizado de Power Automate para enviar una notificación a Business Central mediante la API **dataverseEntityChanges** para crear un registro. La API se encuentra en **microsoft/dataverse/v1.0**. Cuando Business Central reciba la notificación, recogerá los registros nuevos o modificados en las entidades que está siguiendo.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Consulte también

[Utilizar un flujo de Power Automate para las alertas de cambios de entidad de Dataverse](#) (documentación)

Agregar compatibilidad con medios/imágenes para los conectores de Business Central

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Octubre de 2022	Noviembre de 2022

Valor empresarial

Al acceder a los datos en Business Central Online a través del conector de Power Platform y Azure Logic Apps, puede manipular archivos multimedia.

Detalles de la característica

Los ciudadanos desarrolladores y las personas encargadas de tomar decisiones que acceden a los datos de Business Central Online a través del conector de Power Platform y Logic Apps pueden manipular archivos multimedia, como imágenes de artículos o clientes. Esta capacidad abre escenarios comerciales adicionales con Power Apps y Power Automate.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Compatibilidad de Power Apps y Power Automate para documentos adjuntos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Octubre de 2022	Noviembre de 2022

Valor empresarial

La posibilidad de acceder a archivos adjuntos, elementos multimedia y otros datos que están vinculados a registros de negocio abre nuevas posibilidades en escenarios relacionados con datos enriquecidos.

Detalles de la característica

La nueva capacidad del conector permite un fácil acceso a documentos adjuntos (por ejemplo, una solicitud de pedido original vinculada como PDF a un pedido de venta), medios de registro relacionados (por ejemplo, imágenes vinculadas a artículos) y otros datos vinculados a registros de negocio. Esto permite que los flujos de Power Automate o Power Apps admitan escenarios adicionales en los que se introducen datos externos enriquecidos en Business Central. Por ejemplo, puede tratarse de una aplicación que permita a los trabajadores de servicios tomar fotos del inventario y subirlas a Business Central. O bien, podría ser un flujo automatizado que crea un pedido de ventas a partir de un archivo adjunto recibido anteriormente como correo electrónico, que se procesa y vincula como documento PDF a la entrada de pedidos de Business Central.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Gracias por esta idea

Gracias por enviar [esta idea](#). Su idea nos ha interesado y hemos tenido en cuenta los comentarios y los votos, lo que nos ha ayudado a decidir qué incorporaremos en el plan de desarrollo del producto.

Incorporación

Información general

Cuando una empresa se decide por una solución en la nube como Dynamics 365 Business Central Online, tiene ciertas expectativas sobre la calidad de la *conexión* de la solución a los servicios de productividad empresarial, como, por ejemplo, los proveedores de banca, nóminas y facturación electrónica. Se espera conectividad en la nube a los servicios de productividad operativa con una solución empresarial moderna en la nube. La conectividad con este tipo de proveedores ya está ampliamente implementada, pero los clientes de Business Central no la detectan fácilmente, ya que tendrán que buscar manualmente AppSource para encontrar la solución adecuada para su negocio. Por lo tanto, los clientes de Business Central se encuentran con algunos obstáculos cuando quieren cumplir las expectativas de sus inversiones en una solución en la nube. Al ofrecer a los clientes una mejor **detectabilidad, instalación y configuración** de estos tipos de aplicaciones, se eliminarán los obstáculos innecesarios y su negocio podrá volverse productivo de forma más rápida y centrarse en las áreas más complejas de incorporación.

En el segundo lanzamiento de versiones de 2022 incluimos una experiencia en el producto que facilitará a los usuarios encontrar *aplicaciones de conectividad* relevantes que estén disponibles en AppSource. También hacemos que estas aplicaciones sean fáciles de instalar y configurar. Comenzamos con las aplicaciones que ofrecen conectividad bancaria en línea.

Las aplicaciones que se muestran en esta experiencia en el producto tendrán ciertos requisitos establecidos, como criterios de uso y calidad, así como un conjunto mínimo de características y funcionalidades. Más adelante se publicará información adicional sobre lo que necesitan los ISV para obtener las aplicaciones enumeradas.

En esta versión se agregarán mejoras fundamentales en la instalación y configuración de las aplicaciones de AppSource, en beneficio de todos los ISV que han publicado aplicaciones en AppSource.

Acceder fácilmente a páginas de configuración de nuevas aplicaciones

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Ofrecemos fácil acceso a la página de configuración de una aplicación desde la página Administración de extensiones para que pueda usar las aplicaciones con mayor rapidez en Business Central, tanto en complementos verticales grandes en como aplicaciones de productividad más pequeñas.

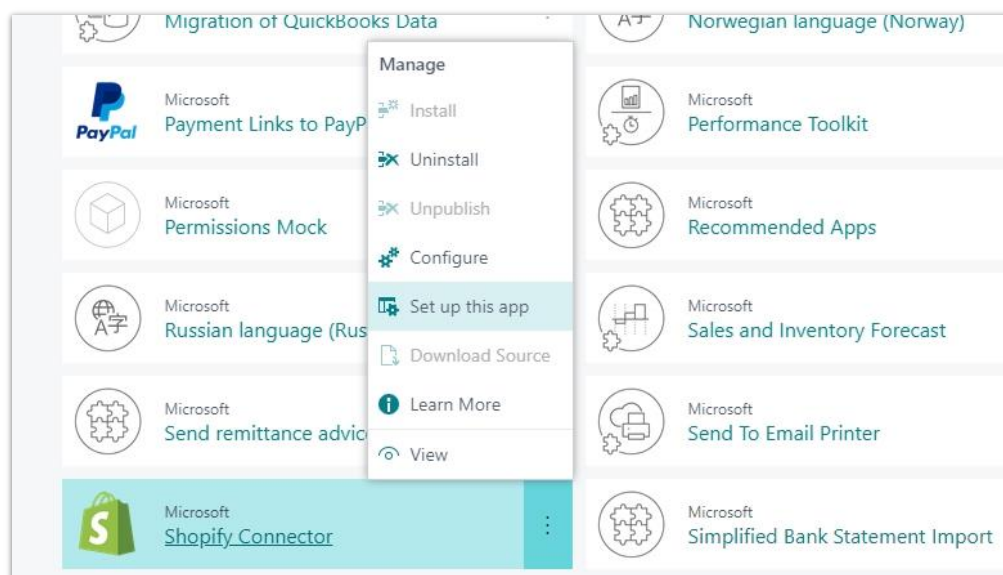
Detalles de la característica

En lanzamientos de versiones anteriores, los usuarios nos decían que no sabían qué hacer a continuación después de instalar una aplicación. También decían que no sabían dónde encontrar las páginas de configuración. En este lanzamiento de versiones, agregamos una opción para ejecutar una página de configuración directamente desde la página

Administración de extensiones si la aplicación ha especificado una página de configuración. El desarrollador de la aplicación debe proporcionar una referencia a la página de configuración en el manifiesto de la aplicación, de modo que Business Central sepa qué página ejecutar para la aplicación específica.

En términos prácticos, agregamos dos nuevas características:

- Una capacidad para obtener una descripción general de las páginas de configuración presentadas por una aplicación, si la aplicación las registra en la tabla de artículo de experiencia guiada.
- Una nueva acción en la página **Administración de extensiones** que ejecuta la página que el desarrollador ha especificado.



Las configuraciones de la aplicación se encuentran ahora fácilmente en el menú contextual de la aplicación

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Consulte también

[Información general de las tareas para configurar Business Central](#) (documentación)

Localizar fácilmente aplicaciones para conectarse a servicios principales

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Identifique fácilmente la aplicación adecuada que conecte su negocio con servicios de productividad empresarial externos en su espacio de mercado.

Detalles de la característica

En este lanzamiento de versiones, agregamos una nueva experiencia en Business Central para que los usuarios puedan descubrir e instalar con facilidad aplicaciones de terceros que se conectan a servicios de productividad empresarial externos, como bancos. Esta capacidad tiene tecnología de AppSource y proporciona una capa adicional de sugerencias de aplicaciones para permitir que los usuarios filtren por categoría, de manera que puedan elegir de manera sencilla el tipo de oferta que están buscando.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Consulte también

[Experiencia de incorporación](#) (documentos)

Instalar y configurar fácilmente nuevas aplicaciones

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

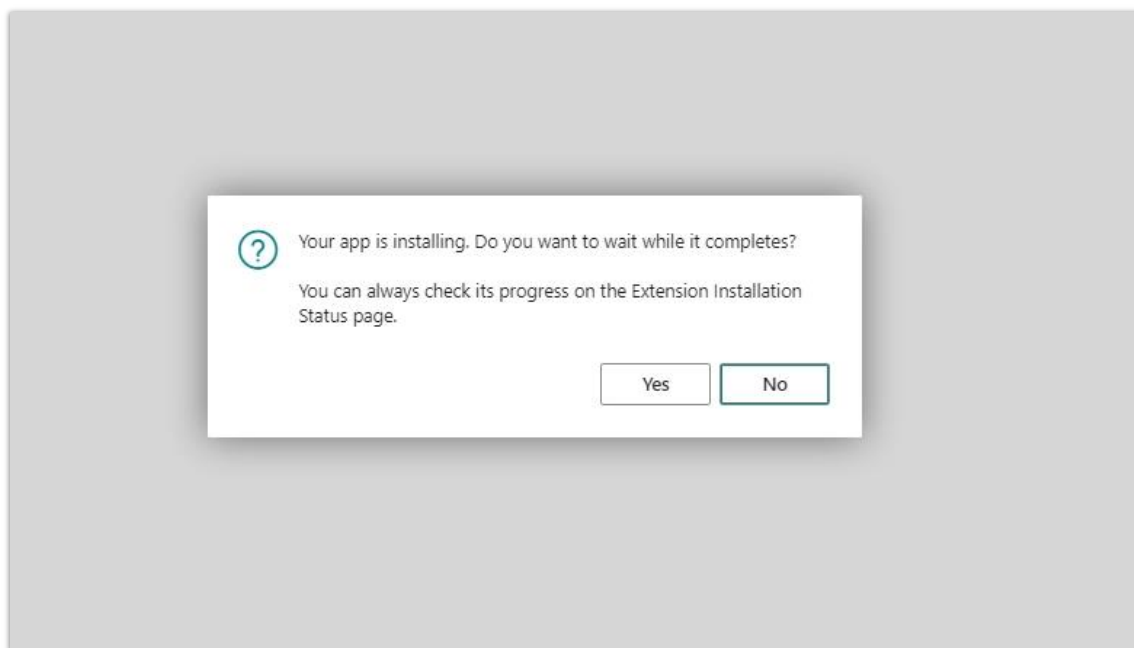
Valor empresarial

Incorporación más fácil de complementos de ISV para Dynamics 365 Business Central.

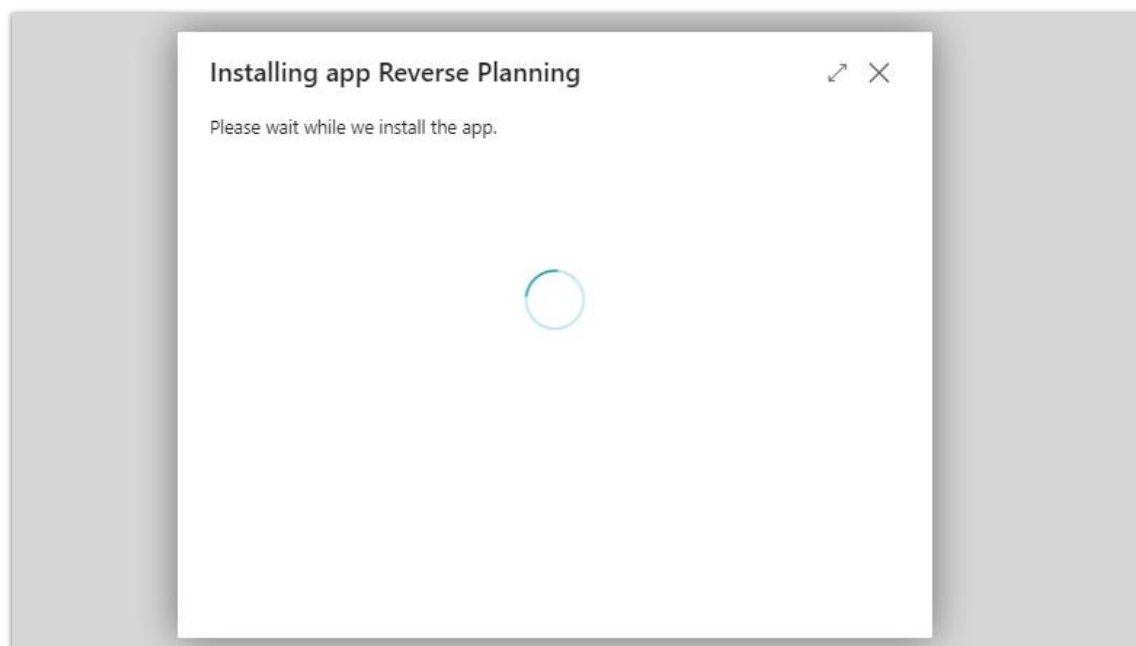
Detalles de la característica

En versiones anteriores, los usuarios que instalaban una aplicación desde AppSource o a través de la página Marketplace de extensiones en Business Central recibían indicaciones para *iniciar* la instalación. Después, el usuario tenía que acordarse de ir a la página de Administración de extensiones, buscar la subpágina Estado de la implementación y allí encontrar información sobre el estado de la instalación. Esto causaba fricciones y no era una experiencia útil para obtener aplicaciones.

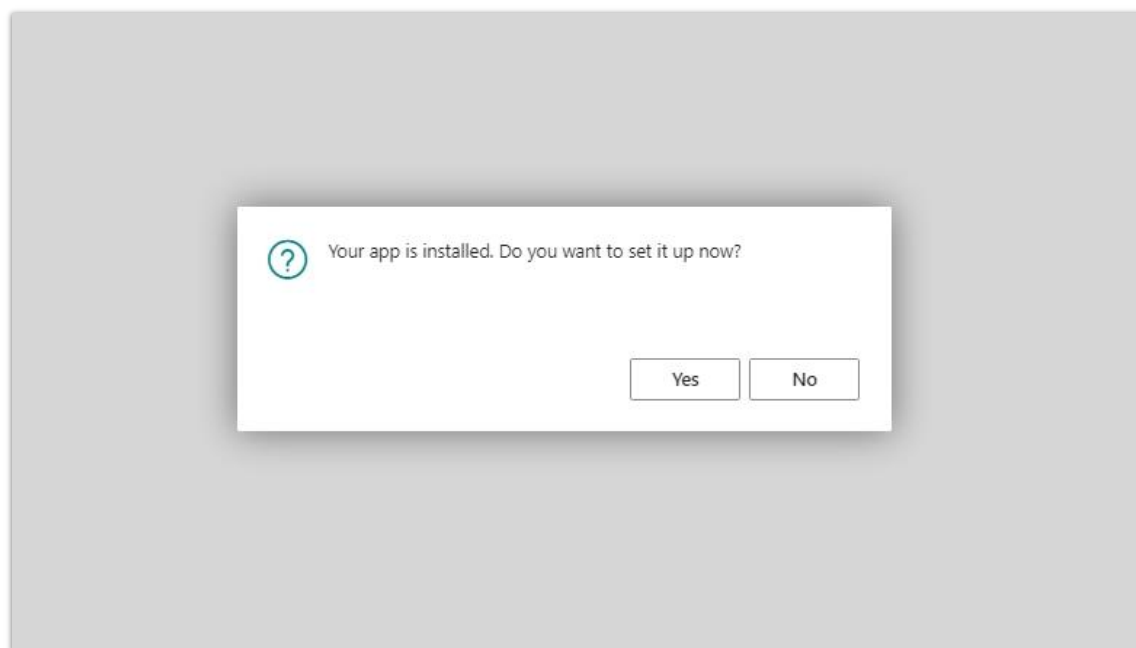
En este lanzamiento de versiones se ha mejorado la guía de instalación de aplicaciones de Business Central para que el usuario pueda esperar la instalación de la aplicación y el posterior inicio de la página de configuración que trajo la aplicación. Esto proporciona una experiencia de instalación de aplicaciones más fluida de principio a fin.



Nueva capacidad para esperar a que se complete la instalación de la aplicación



Nueva pantalla de espera para informar al usuario de que la instalación está en curso.



Una vez completada la instalación de la aplicación, el usuario puede elegir si desea continuar con la configuración

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Nuevas descripciones de campos para mejorar la claridad

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Facilitamos el inicio y el desbloqueo con Dynamics 365 Business Central proporcionando mejores descripciones de información sobre herramientas para campos confidenciales y esenciales.

Detalles de la característica

Business Central incluye muchos campos en cada página, y las descripciones de los campos, o información sobre herramientas, ofrecen una primera capa de autoayuda para los usuarios. En este lanzamiento de versiones, mejoramos esta información sobre herramientas para campos esenciales y confidenciales para facilitar el aprendizaje de cómo usar Business Central. En función del análisis de cómo se utiliza la información sobre herramientas, mejoraremos y aclararemos el texto para que las descripciones sean más sencillas de entender. Este elemento de asistencia al usuario incorporado reduce la fricción en el aprendizaje de cómo usar Business Central, lo que en última instancia aumenta la satisfacción con el producto.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Productividad con Microsoft 365

Información general

Este lanzamiento de versiones da más control a los administradores para gestionar OneDrive y Excel, mientras que los usuarios comerciales se benefician de las mejoras en los diseños de informes y en la manera de editar datos en Excel.

Configurar la integración de OneDrive

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

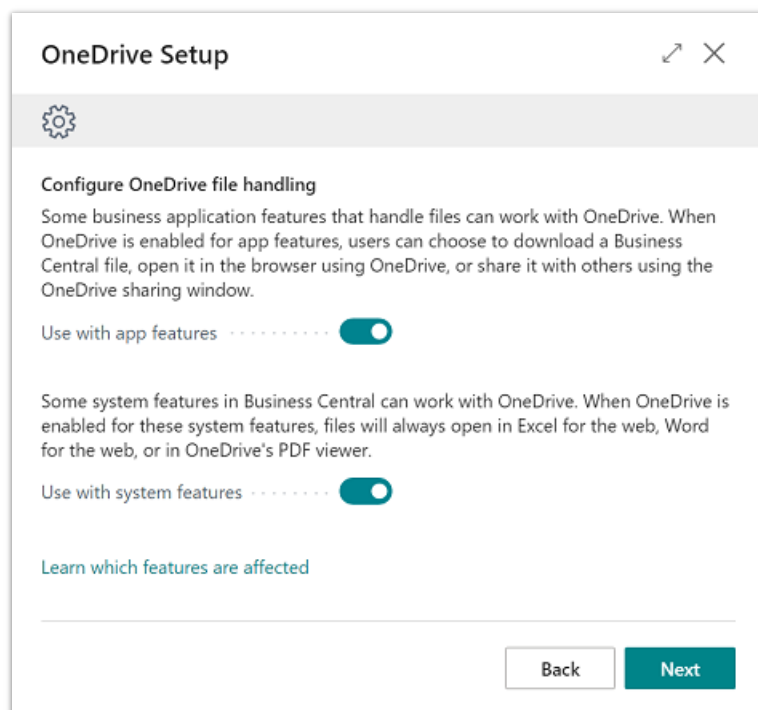
Valor empresarial

Los administradores tienen el control. Con el segundo lanzamiento de versiones de 2022, las organizaciones pueden administrar con facilidad qué características relacionadas con OneDrive están activadas para Business Central, de modo que las personas puedan colaborar en documentos empresariales y trabajar con otros archivos en el navegador.

Detalles de la característica

Los administradores pueden acceder a la guía de **Configuración de OneDrive** en Business Central para especificar qué capacidades se pueden conectar a OneDrive para la Empresa.

- Elija entre habilitar una, ambas o ninguna de las integraciones de sistemas y aplicaciones para OneDrive.
- Para Business Central local, esta guía de configuración incluye la configuración de la conexión a OneDrive.
- La guía de configuración detecta si el entorno se ha configurado para usar la integración heredada de OneDrive o SharePoint, y le ayuda a cambiar a la integración de OneDrive más reciente. Como parte de este cambio, vamos a anunciar la depreciación de la página heredada **Configuración de conexión de SharePoint** y las capacidades de integración de SharePoint.



La experiencia guiada de configuración de OneDrive.

[Otras mejoras en la integración de OneDrive](#)

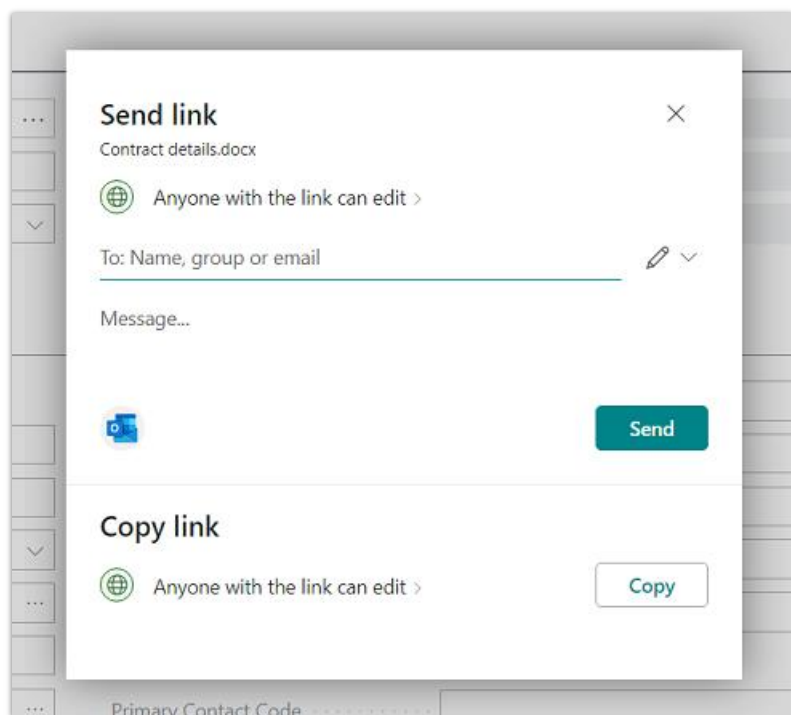
Editar en Excel es ahora compatible con OneDrive

Al habilitar OneDrive para las características del sistema, la acción **Editar en Excel** se abrirá ahora en Excel para la web.

El archivo de Excel generado por Business Central se copia automáticamente a su carpeta Business Central en OneDrive y luego se abre en una nueva pestaña, a fin de que pueda trabajar completamente dentro del navegador.

Usar Outlook para compartir archivos directamente desde Business Central

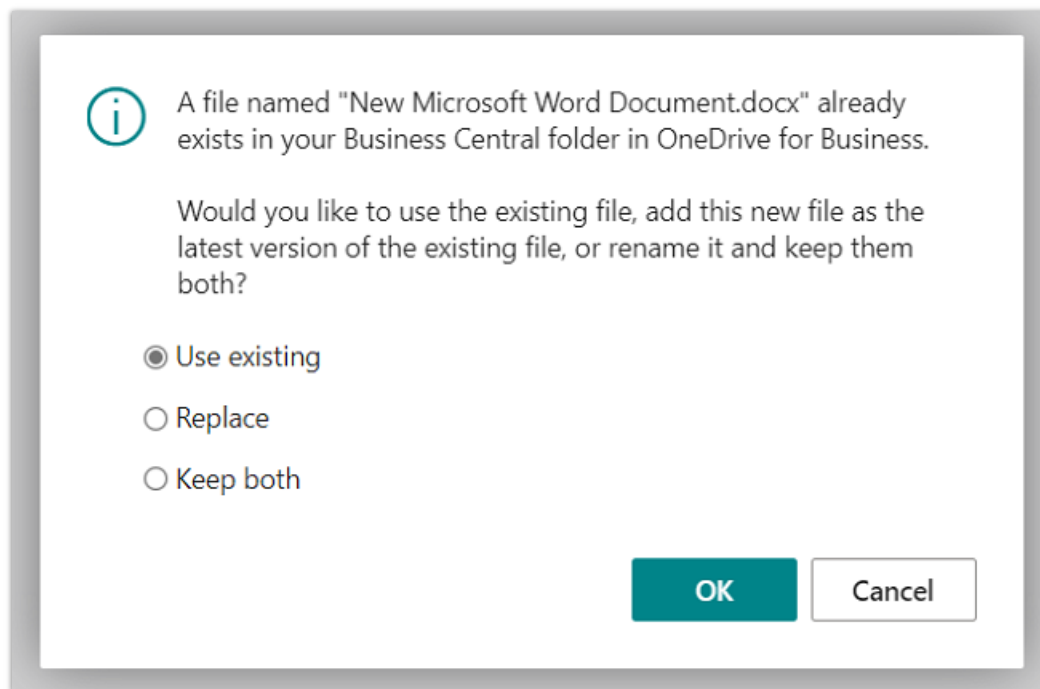
La ventana **Compartir** en Business Central ofrece ahora una tercera opción para compartir un enlace a sus archivos de Business Central. Además de copiar un enlace a su portapapeles o elegir destinatarios y escribir un mensaje breve, la ventana **Compartir** ahora puede abrir *Outlook para la web* e incluir automáticamente un enlace al archivo en el cuerpo del mensaje. Con esta opción, puede crear el correo electrónico perfecto utilizando todas las funciones de Outlook, lo que incluye el texto formateado, la adición de otros archivos adjuntos, la inserción de imágenes o tablas y la adición de destinatarios CC o CCO.



El cuadro de diálogo Compartir con la nueva opción de Outlook

Reducir copias de un mismo archivo

Al compartir un documento comercial directamente desde Business Central o al usar la acción para abrirlo en OneDrive, es posible que ya exista un archivo con el mismo nombre en OneDrive. En esos casos, los usuarios pueden ya optar por abrir o compartir el archivo que ya existe en OneDrive, en lugar de reemplazarlo o sobrescribirlo.



Un cuadro de diálogo que indica las tres opciones disponibles cuando el archivo ya está en OneDrive

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Utilice el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Consulte también

[Administración de la integración de OneDrive con Business Central](#) (documentación)

Los administradores delegados pueden editar en Excel

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Los clientes delegan a menudo el soporte y la administración a su partner de soporte. Cuando estos administradores delegados necesitan corregir o insertar datos de forma masiva, Excel es la herramienta preferida. El complemento ahora permite a los administradores actualizar y publicar en Business Central, lo que la convierte en una eficaz herramienta para la manipulación de datos.

Detalles de la característica

Los administradores delegados ahora pueden usar el complemento de Excel como cualquier otro usuario de la organización de Azure Active Directory del cliente. La acción del sistema **Editar en Excel** en el cliente abre el complemento, pero los administradores también pueden crear nuevos conjuntos de datos en Excel directamente. Úselo para proporcionar soporte de datos masivos, como corregir errores de entrada de datos, importar tablas de sistemas heredados y realizar ajustes de datos que no se pueden realizar a través de scripts de actualización de datos.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Consulte también

[Acceso de administrador delegado a Business Central Online](#) (documentación)

La acción Compartir con Teams ahora incluye una vista previa del vínculo

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 5 de septiembre de 2022	✓ 3 de octubre de 2022

Valor empresarial

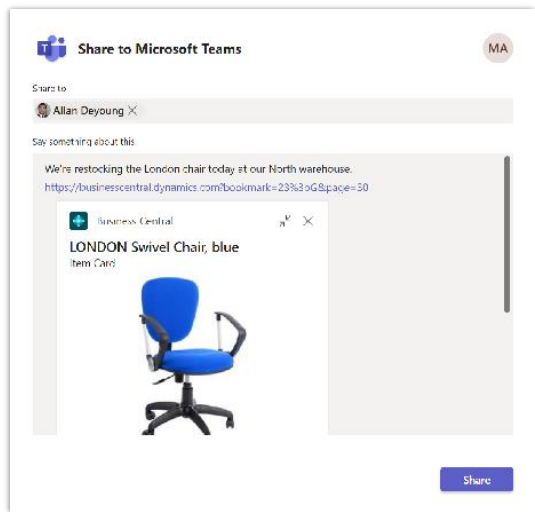
Los usuarios ahorran tiempo y se benefician de no tener que cambiar entre aplicaciones cuando pueden iniciar tareas de colaboración directamente desde Business Central. Al elegir compartir una tarjeta compacta, en vez de compartir únicamente un hipervínculo a un registro, los destinatarios obtienen más contexto y pueden actuar más rápido en los datos del negocio.

Detalles de la característica

El cliente web de Business Central proporciona un menú **Compartir** que incluye una acción para **Compartir con Teams**. Al compartir, se agrega automáticamente un vínculo con la página o registro actual al área de redacción del mensaje en la página **Compartir con Teams**.

Desde 2022, los usuarios pueden compartir una versión preliminar del vínculo como una tarjeta compacta y elegante que resume el registro. Pueden elegir entre enviar solo el vínculo o tanto el vínculo como la tarjeta en el mensaje.

El resultado es parecido a pegar un vínculo de Business Central en el cuadro de redacción del mensaje de Microsoft Teams.



La ventana *Compartir con Teams* donde se muestra un vínculo y una tarjeta en el mensaje.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Consulte también

[Uso compartido de registros de Business Central y vínculos de páginas en Microsoft Teams](#) (documentación)

Acceder a Business Central con la licencia de Microsoft 365

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Noviembre de 2022

Valor empresarial

Microsoft está creando una nueva generación de aplicaciones colaborativas que ayudan a las personas a trabajar juntas para lograr sus objetivos.

Business Central aprovecha ContextIQ para incorporar datos al flujo de trabajo, lo que ayuda a nuestros clientes a trabajar de manera más inteligente y a aumentar el rendimiento del equipo. Sin embargo, la eficacia de la colaboración en un equipo, entre departamentos o en grandes proyectos suele verse afectada por la falta de acceso del grupo a los datos de procesos críticos que impulsan las decisiones.

Business Central permite ahora a las organizaciones seleccionar qué empleados pueden ver datos de negocio específicos que se comparten con ellos en Microsoft Teams sin necesidad de una licencia de Business Central.

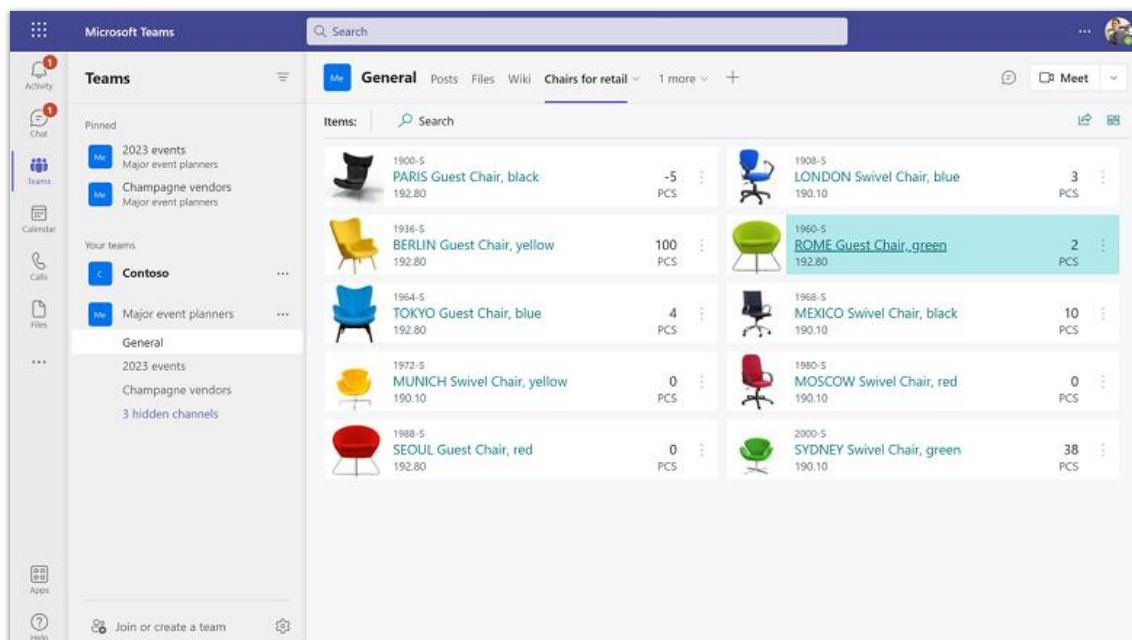
Si bien esto elimina los límites para la colaboración y alienta a los usuarios a compartir datos con confianza, también permite a los administradores desbloquear datos en toda la organización para que los departamentos que aún no utilizan Business Central puedan servirse a sí mismos de los datos que necesitan para llevar a cabo las tareas.

Detalles de la característica

Para usuarios de Microsoft 365 que no tienen licencia de Business Central

Los titulares de licencias de Microsoft 365 pueden ahora leer los datos de Business Central a través de una interfaz de usuario simplificada en Microsoft Teams.

- Acceda a los datos de Business Central insertados en una pestaña en el chat o los canales de Teams.
- Acceda a las tarjetas de Business Central que se han compartido con usted en el chat o los canales de Teams y explore en profundidad los detalles de las tarjetas.
- Lea datos que tiene permiso para ver. Las licencias de Microsoft 365 no otorgan derechos para editar, eliminar o crear nuevos registros.
- La interfaz de usuario simplificada que admite actividades típicas de exploración de datos, como buscar, ordenar y explorar en profundidad desde listas hasta detalles de tarjetas.



Acceda a Business Central en Teams a través de una interfaz de usuario simplificada.

Para titulares de licencias de Business Central

Comparta datos con confianza y seguridad en el chat y los canales de Teams sin necesidad de pegar fragmentos de pantalla, que presentan el riesgo de salirse de los límites de seguridad de datos.

Para obtener más información sobre las nuevas capacidades para compartir datos en el segundo lanzamiento de versiones de 2022, consulte [Insertar Business Central en pestañas de Teams](#) y [La acción Compartir con Teams incluye ahora una vista previa del vínculo](#).

Para administradores

Business Central ofrece la flexibilidad que necesitan los administradores para configurar y adaptarse a la forma de trabajar de personas de toda la organización.

- Habilite esta capacidad en uno o más entornos desde el centro de administración de Business Central.
- Elija qué usuarios de Microsoft Teams pueden acceder a los datos de Business Central.
- Especifique qué permisos de objeto se les concederán automáticamente en su primer contacto con Business Central.
- Utilice Implementación centralizada para implementar la aplicación Business Central para Teams, que potencia las experiencias de uso compartido y lectura de datos en Microsoft Teams.

IMPORTANTE Los clientes suscritos a algunos planes de Microsoft 365 y Business Central online disponen de acceso.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Utilice el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Insertar Business Central en pestañas de Teams

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	Noviembre de 2022

Valor empresarial

Microsoft Teams es el centro de trabajo en equipo donde se unen personas y datos para acelerar las tareas. Los miembros del equipo a menudo necesitan reunirse en torno a una vista común de sus datos para tomar decisiones más rápido, por ejemplo, analizar cómo se atiende un pedido especial, planificar presupuestos entre departamentos o delegar trabajo cuando hay personal no disponible.

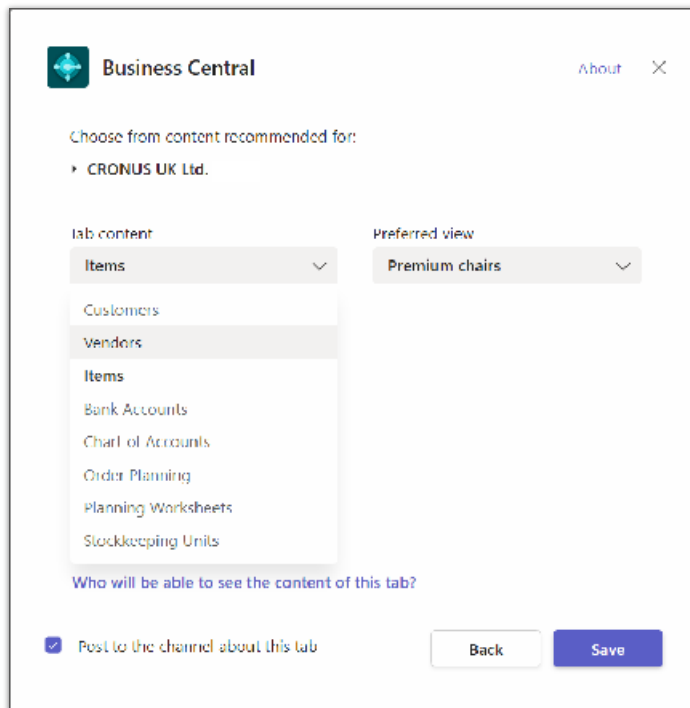
Business Central utiliza ContextIQ para mostrar los datos que necesitan los equipos en el flujo de su trabajo. Si inserta Business Central en una pestaña en cualquier canal o chat de grupo, el equipo tendrá un acceso cómodo a los datos más recientes, que también se pueden editar y procesar desde Teams, sin necesidad de cambiar continuamente de aplicación. Los desarrolladores también pueden incorporar capacidades de colaboración a sus soluciones automatizando la implementación del contenido de las pestañas, lo que suele requerir la colaboración del equipo o la capacitación de los clientes para activar instancias de chats o canales de grupo que incluyan pestañas de Business Central.

Detalles de la característica

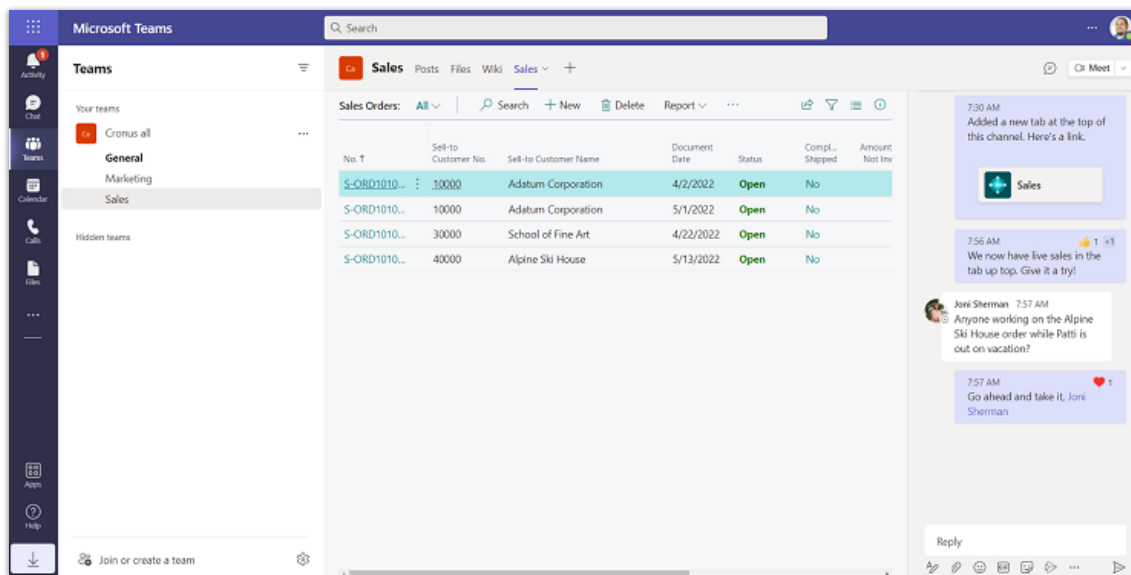
Con esta característica, los usuarios pueden:

- Utilizar la acción **Anclar** para anclar una tarjeta de Teams al chat del grupo o al canal del equipo. Por ejemplo, cuando se comparte una tarjeta de factura de venta en el chat, puede anclarla desde los detalles de la tarjeta.
- Utilizar la función **Agregar pestaña** en Teams para agregar una pestaña que inserta datos de Business Central en un chat de grupo o un canal de equipo. Al agregar una pestaña:
 - Elija entre el contenido recomendado adaptado a su rol, como la vista de lista de pedidos retrasados ordenados por fecha.

- Como alternativa, pegue un vínculo de Business Central a casi cualquier página o registro, como un pedido de servicio específico.



La ventana de configuración de pestañas en Teams.



Un canal de ventas en Teams con una lista de Business Central que se muestra como pestaña.

Los desarrolladores y los administradores pueden:

- Automatizar la creación de pestañas con las API de Microsoft Graph e incluirlas con su solución.
- Personalizar la ventana de configuración de pestañas a páginas específicas recomendadas que los usuarios pueden elegir como contenido de pestañas.

NOTA La inserción de datos en las pestañas de Teams solo está disponible para Business Central online y requiere la aplicación Business Central para Teams versión 1.0.8 o posterior.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Utilice el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Informes

Información general

En el primer lanzamiento de versiones de 2022, introdujimos diseños de Excel para informes. En el segundo lanzamiento de versiones de 2022 seguimos mejorando esta experiencia.

Cuando un usuario profesional ejecuta un informe con diseño de Excel, ahora puede elegir el diseño de Excel en la página de solicitud del informe. Por ejemplo, si un informe tiene varios diseños de Excel, el usuario puede elegir el diseño exacto que desea cuando ejecuta el informe.

Además de la capacidad de diseño de Excel, lanzaremos un nuevo conjunto de API para el área de finanzas que se puede utilizar tanto en Excel como en Power BI. De esta forma, los usuarios pueden crear su propio análisis más detallado sobre los datos de la contabilidad general y los presupuestos contables con dimensiones. Incluiremos archivos de Power BI Desktop nuevos con ejemplos basados en la nueva API. Los archivos se publicarán en el [repositorio GitHub de muestras de BCTech](#) para los usuarios que desean comenzar a generar informes en Power BI. Los archivos de Power BI contienen un conjunto de informes financieros estándar y un panel de información con KPI financieros e información agregada sobre la contabilidad general.

Elegir el diseño del informe en la página de solicitud

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Los usuarios pueden elegir qué diseño de informe utilizar en la página de solicitud. Esto facilitará el uso de diferentes diseños de informes para diferentes propósitos, especialmente para diseños de Excel.

Detalles de la característica

En la página de la solicitud, los usuarios pueden usar un menú desplegable para elegir entre los diseños de informe disponibles para el informe.

Esta característica permitirá que su organización tenga múltiples diseños (como diseños de Excel) para el mismo conjunto de datos de informe. Por ejemplo, podría tener un diseño para una reunión de planificación, otro diseño para combinar correspondencia y un tercer diseño para la reunión de la junta.

Consulte también

[Configurar el diseño utilizado por un informe](#) (documentación)

Usar nuevas API específicas para informes financieros

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Con API dedicadas para informes financieros, es más fácil crear sus propios informes financieros basados en Excel. También puede consumir las API en Power BI a través del conector de Power BI de Business Central.

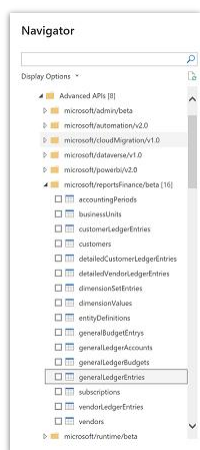
Detalles de la característica

Las nuevas API y los nuevos conjuntos de datos se crean para los datos seleccionados. Los primeros conjuntos de datos dedicados consisten en datos para lo siguiente:

- Datos de contabilidad general, incluidos presupuestos contables y dimensiones
- Períodos contables y unidades de negocio
- Movimientos contables (también detallados), de clientes y proveedores
- Suscripciones de webhook y definiciones de entidad

Con estas API, es fácil obtener datos de Business Central para informes financieros en Excel, Power BI u otras herramientas de informes.

Las API se pueden encontrar en API avanzadas y se denominan reportsFinance/beta.



Las nuevas API para informes financieros

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Consulte también

[Análisis de informes financieros en Microsoft Excel](#) (documentos)

Servicio y plataforma

Información general

Con independencia del tipo de sector de una pequeña o mediana empresa (pyme), los usuarios profesionales esperan un servicio y una plataforma fiables para llevar a cabo su actividad.

Rendimiento: pila de datos más rápida

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Algunos de los problemas de rendimiento que los clientes han observado al usar extensiones de tabla en una tabla básica desaparecerán con esta optimización.



Detalles de la característica

La pila de datos dentro de Business Central Server tiene ahora estas dos optimizaciones:

- No unirá datos de una extensión de tabla que tenga campos usados para filtrar campos de flujo, excepto cuando se calcula el campo de flujo.
- No cargará datos de campos obsoletos, a menos que la sesión ejecute un código de actualización.

Utilizar la aplicación Power BI en telemetría para obtener información sobre entornos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 4 de julio de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Los administradores de inquilinos pueden obtener informes de Power BI sobre telemetría con una instalación de un solo clic desde Microsoft AppSource. Estos informes les brindarán información sobre el rendimiento, la estabilidad y el uso de Business Central.

Detalles de la característica

Para simplificar el análisis de la telemetría de Business Central, hemos desarrollado una aplicación de Power BI disponible desde Microsoft AppSource. La aplicación es gratuita y de código abierto, pero requiere una licencia de Power BI pro.

La aplicación consta de cuatro informes:

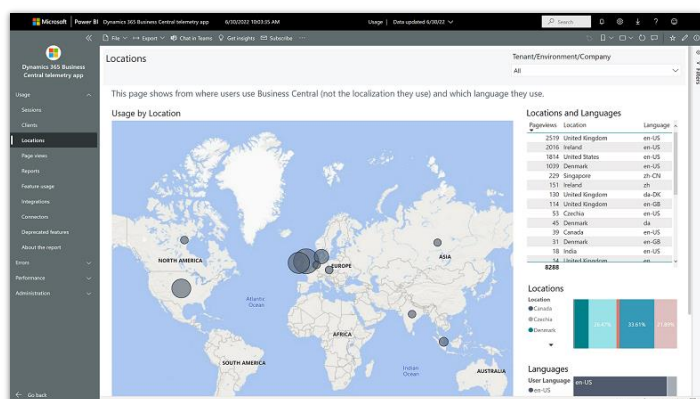
- Uso
- Errores
- Rendimiento
- Administración

Una vez instalados y configurados, los distintos roles pueden analizar datos para ayudar a tomar decisiones:

- El administrador de cuentas puede planificar nuevas actividades con un cliente existente.
- El propietario del producto responsable de una extensión/aplicación puede realizar un seguimiento de las funciones de las aplicaciones o extensiones por inquilino que se utilizan y con qué frecuencia.

- El jefe de proyecto responsable de la implementación de un entorno de Business Central para clientes puede realizar un seguimiento del progreso de los esfuerzos de las pruebas de aceptación del usuario (UAT) y obtener una puesta en marcha más fluida para los clientes.
- La persona de soporte que realiza la clasificación, investigación y mitigación de los problemas del cliente puede diagnosticar errores y problemas de rendimiento.

Obtenga la aplicación de AppSource aquí: [Análisis de uso de Dynamics 365 Business Central](#)



Captura de pantalla de la página de ubicaciones del informe de Uso

Consulte también

[Supervisión y análisis de telemetría con Power BI](#) (documentación)

Obtener telemetría para vistas de página locales

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de octubre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

La telemetría de vista de página de Application Insights está disponible ahora localmente. Esto permite que el administrador de inquilinos controle qué páginas se utilizan en el entorno.

Detalles de la característica

Todas las páginas visitadas en Business Central ahora también se registran en telemetría para entornos locales (si se ha habilitado aquí telemetría).

Los administradores de inquilinos pueden supervisar qué páginas se ven en el entorno mediante Kusto Query Language (KQL) o la aplicación **Uso de Dynamics 365 Business Central** de Power BI, que es gratuito y de código abierto.



Consulte también

[Análisis de la telemetría de vista de página](#) (documentación)

Compilar usando las aplicaciones de AppSource instaladas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 4 de octubre de 2022	✓ 4 de octubre de 2022

Valor empresarial

Para aumentar la estabilidad de las operaciones del entorno, como actualizar, copiar, restaurar y reducir el impacto del soporte, tanto en los partners como en Microsoft, la compilación debe hacerse usando las versiones de aplicaciones AppSource que están realmente instaladas en el entorno, no con la última versión disponible de esas aplicaciones en AppSource.

Detalles de la característica

A veces, la compilación en las operaciones del entorno, como la actualización, la copia de un espacio aislado desde producción o la instalación de la aplicación de AppSource falla debido a una incompatibilidad inesperada de la aplicación. El motivo principal de este error es que la compilación se ha hecho con la última versión de la aplicación de AppSource, aunque el inquilino o el entorno real tengan instalada una versión anterior. El resultado final dependería de la existencia de cambios importantes en estas aplicaciones de AppSource y de las versiones que están realmente instaladas, pero podría haber errores de compilación.

Para aumentar la estabilidad de la operación del entorno y reducir el impacto del soporte, tanto en los partners como en Microsoft, la compilación se llevará a cabo con la versión de la aplicación de AppSource que esté realmente instalada.

En el futuro, si los usuarios experimentan problemas con alguna operación de entorno, pueden encontrar los detalles del error en el centro de administración de Business Central, en la página Operaciones de entorno.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Experiencias de usuario

Información general

En el segundo lanzamiento de versiones de 2022, los trabajadores de la información que se conectan a Business Central desde la aplicación de escritorio, el navegador o su dispositivo móvil disfrutan de una mejora en la facilidad de uso, la accesibilidad, el rendimiento y la estabilidad. Los usuarios que buscan aumentar su eficiencia pueden aprovechar las nuevas y eficaces capacidades cuando trabajan en varias empresas.

Guardar automáticamente mientras se trabaja

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Como Business Central no tiene botón Guardar, los usuarios empresariales tienen que confiar en que los datos introducidos o modificados se guardan automáticamente mientras trabajan. Además, los desarrolladores necesitan una indicación más precisa de la persistencia de los datos cuando prueban o depuran su código.

Detalles de la característica

Business Central guarda inmediatamente los cambios en campos individuales en el momento de abandonar del campo o de pasar a otro elemento de la página, en lugar de guardar solo al cerrar la página. Los cambios se guardan en la base de datos sin ningún impacto perceptible en el rendimiento.

Anteriormente, este comportamiento estaba habilitado solo para experiencias de interfaz de usuario seleccionadas, como el complemento de Outlook. A partir del segundo lanzamiento de versiones de 2022, este comportamiento se aplica a todos los clientes de Business Central, incluido el cliente web de escritorio, el cliente de tableta, el cliente de teléfono, el complemento de Outlook, la aplicación Teams y la integración del cliente en cualquier otra aplicación.

Ahora, el indicador *Guardar* refleja con mayor precisión el estado de los datos en la página, incluso cuando se trabaja en varias pestañas o ventanas del navegador.

Vendor Card

20000 · First Up Consultants

Home Request Approval New Document ...

General Show more

No.	20000	...	Balance (\$)	4,903.88
Name	First Up Consultants		Balance (\$) A... ..	0.00
Blocked		▼	Balance Due	4,903.88

El indicador de guardado muestra que los datos se han guardado automáticamente.

Los administradores de Business Central local pueden usar la configuración del servidor web `SaveValueToDatabasePromptly` para desactivar esta capacidad (está habilitada de forma predeterminada).

Más información:

- [Indicador de autoguardado](#)
- [Configurar instancias de Business Central Web Server](#)

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Gracias por esta idea

Gracias por enviar [esta idea](#). Su idea nos ha interesado y hemos tenido en cuenta los comentarios y los votos, lo que nos ha ayudado a decidir qué incorporaremos en el plan de desarrollo del producto.

Consulte también

[Configurar instancias de Business Central Web Server](#) (documentación)

Experimentar elementos de UI actualizados

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

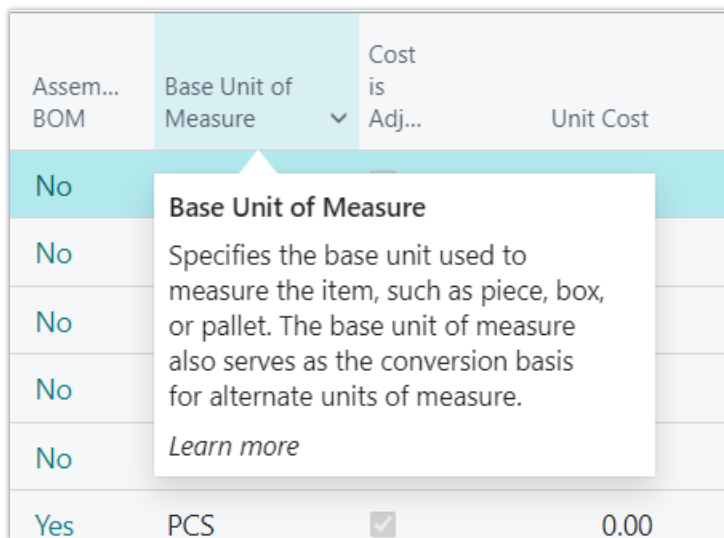
Valor empresarial

Reduzca la curva de aprendizaje gracias a la familiaridad en el diseño visual.

Detalles de la característica

El cliente web se mantiene actualizado con elementos de diseño de UI fluidos en las diferentes páginas de la aplicación y controles del sistema. En esta versión:

- Los campos de opción y de búsqueda se alinean visualmente cuando están en reposo.
- Ahora los ladrillos pueden mostrar un único campo de texto detallado que amplía el ladrillo con hasta tres líneas de texto.
- Información sobre herramientas de campo y columna actualizada.



Información sobre herramientas de columna que muestra la nueva UI fluida

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Cambiar de empresa entre entornos

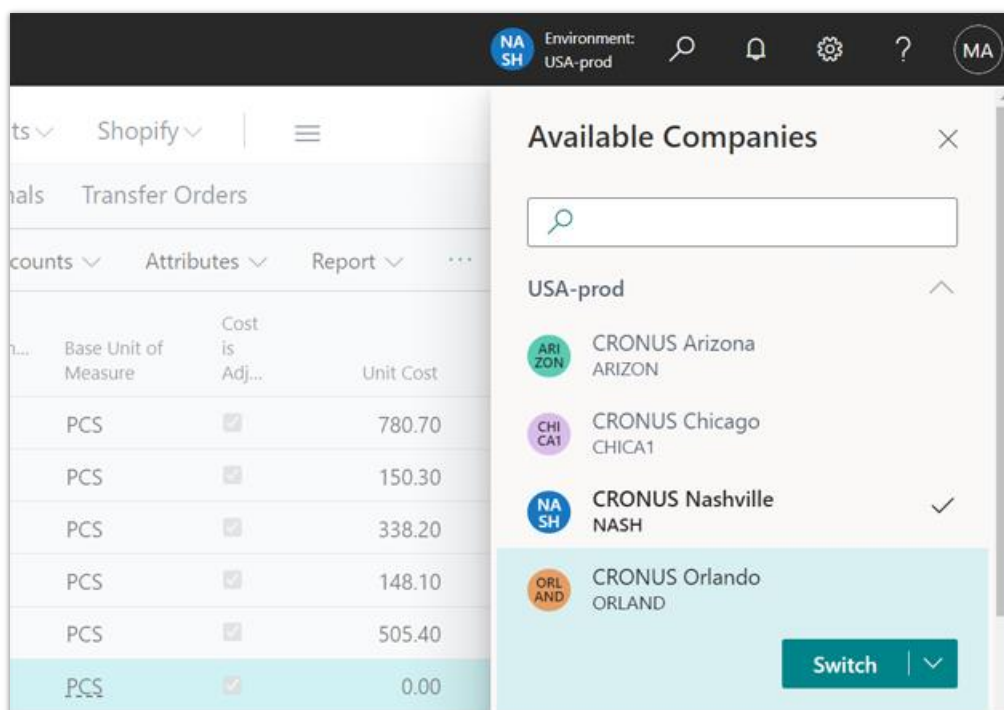
Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 1 de septiembre de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Business Central está listo para adaptarse a las necesidades de las pymes complejas mediante la organización de varias empresas en todos los entornos. Si bien la mayoría de los empleados están vinculados a una sola empresa, algunos usuarios necesitan ver, editar y comparar datos entre empresas. El segundo lanzamiento de versiones de 2022 hace que sea más fácil obtener una descripción general de las empresas y los entornos a los que tiene acceso y cambiar rápidamente de contexto.

Detalles de la característica

- Las señales visuales de la barra de la aplicación lo ayudan a comprender rápidamente en qué empresa y entorno está trabajando en ese momento; dichas señales incluyen el distintivo de la empresa si se ha especificado uno para la empresa.
- Active el panel de cambio de empresa desde cualquier lugar de Business Central, ya sea desde la barra de la aplicación o mediante el acceso directo de teclado **Ctrl+O**.
- Busque empresas a las que tenga acceso, agrupadas por entorno, incluidos los entornos de producción y de espacio aislado de su organización.
- Cambie de empresa en la pestaña actual del navegador o abra la empresa seleccionada en una nueva pestaña para realizar múltiples tareas o comparar datos en paralelo.



Selector de empresas mostrando una serie de empresas organizadas por entornos.

La experiencia y las capacidades pueden variar entre Business Central Online y local.

Cambios en el distintivo de la empresa

El distintivo de la empresa es un indicador visual colorido y compacto útil para que los usuarios puedan comprender de un vistazo en qué contexto están trabajando. Para dar soporte al selector de empresas, ahora los administradores pueden especificar que un distintivo tenga un color específico y hasta 6 caracteres; todo ello desde la página **Información de la empresa**.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Use el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Consulte también

[Cambiar a otra empresa o entorno](#) (documentación)

Las vistas de lista heredadas estarán ocultas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 5 de septiembre de 2022	✓ 3 de octubre de 2022

Valor empresarial

La versión de abril de 2019 de Business Central presentó una nueva forma de implementar vistas de lista filtrada que hace que estén disponibles en todos los factores de forma y permite a los usuarios comerciales crear, modificar, ocultar, mostrar, reordenar y eliminar vistas fácilmente del cliente web. Los clientes se benefician de todas estas capacidades cuando usan vistas creadas con este modelo más nuevo.

Detalles de la característica

Las vistas heredadas son vistas de lista creadas por desarrolladores en versiones anteriores de Business Central y las colocan en la página del centro de roles. Business Central muestra vistas heredadas junto con vistas modernas directamente en la página de lista, pero estas ofrecen una experiencia degradada y menos opciones en comparación con las vistas modernas.

A partir del segundo lanzamiento de versiones de 2023 (versión 23.0), que actualmente tiene como objetivo el tercer trimestre del calendario fiscal de 2023, las vistas heredadas ya no serán compatibles y no se mostrarán en las páginas de lista.

Ya puede experimentar este cambio en el segundo lanzamiento de versiones de 2022 (versión 21.0) al habilitar **Las vistas de lista heredadas están ocultas** en la página **Administración de características** en Business Central.

Recursos

- Migración a vistas de lista modernas (el artículo saldrá próximamente)
- [Preguntas más frecuentes acerca de vistas](#)
- [Referencia técnica para vistas](#)

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Utilice el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Consulte también

[Migración de vistas heredadas a vistas modernas](#) (documentación)

Barra de acciones moderna

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 15 de septiembre de 2022	✓ 3 de octubre de 2022

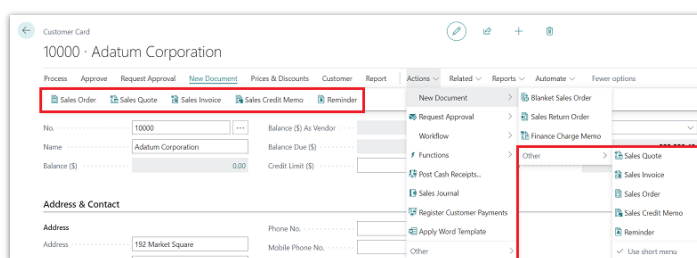
Valor empresarial

Ahora puede usar una sección promocionada de la barra de acciones para ayudar a los usuarios a conocer el producto. Puede adaptarlo para que se ajuste a las necesidades del sector, su empresa o usted mismo. Agregue con coherencia y de forma fácilmente detectable las acciones que desea que estén disponibles en todo el producto para que los nuevos usuarios se familiaricen con él rápidamente, o bien adáptelo a las necesidades específicas de su negocio para usuarios expertos.

Detalles de la característica

La barra de acciones se actualiza con mejoras para todos los clientes ya existentes a medida que se actualizan con el segundo lanzamiento de versiones de 2022.

- Se trata del lugar ideal para mantener reunidas las acciones relacionadas y, de este modo, evitar que una misma acción esté disponible en varios menús. Esto ayuda a reducir el desorden y la confusión, en especial en el caso de los usuarios que no están familiarizados con Business Central.



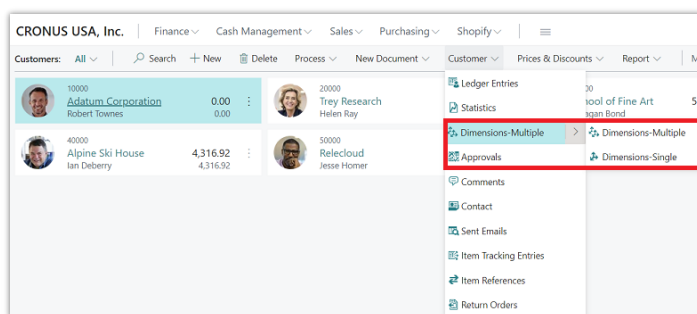
La captura de pantalla muestra una acción ya promocionada agrupada ahora en el menú Otros.

- El menú Navegar, que anteriormente estaba disponible en algunas páginas, se ha retirado y su contenido se ha combinado con el menú de entidades. Dicho menú es el que lleva el nombre de la entidad que se muestra en la página; por ejemplo, Cliente en Tarjeta de cliente o Pedido en Pedido de ventas. Ahora es el menú principal para encontrar información relacionada con el registro actual.



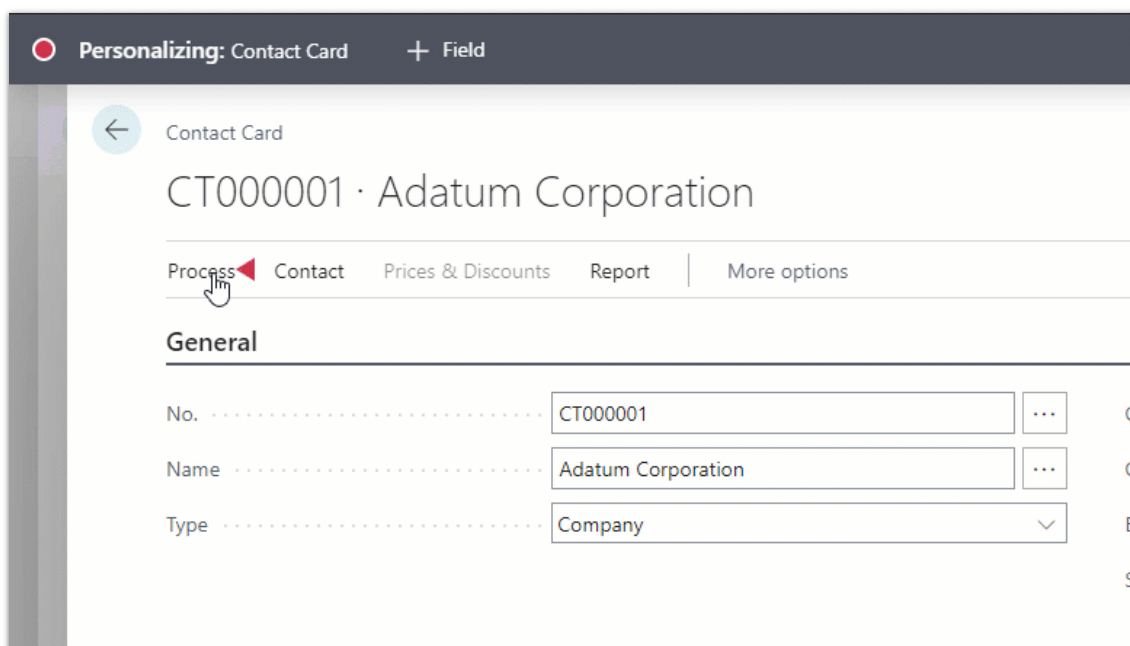
La captura de pantalla muestra la fusión de los grupos de acciones Navegar y Entidad.

- Ahora puede usar botones de expansión en determinados lugares. Se trata de botones muy conocidos en otros productos de Microsoft, en los que se combina un botón y un menú. Con este tipo de control, puede ejecutar rápidamente la primera acción de un menú con un solo clic en el botón de la parte izquierda, mientras que puede acceder a las demás acciones relacionadas en la parte de la derecha, que es desplegable.



La captura de pantalla muestra un botón de expansión introducido en el grupo de acciones Cliente de Lista de clientes.

- A partir de los comentarios de los usuarios y de nuestras estadísticas sobre cómo se usan las páginas, hemos situado determinadas acciones en lugares más destacados de la barra de acciones. De esta manera, se reduce la cantidad de clics necesarios para llegar a las acciones de uso frecuente y es más fácil descubrir las acciones pertinentes.
- Ahora dispone de más flexibilidad en la forma en que puede personalizar los menús para que se adapten a su propósito y sus preferencias. Esto significa que las limitaciones anteriores sobre qué acciones se podían mover y cuándo ya no existen, lo que empodera enormemente a los usuarios en la personalización de páginas y la configuración de perfiles.



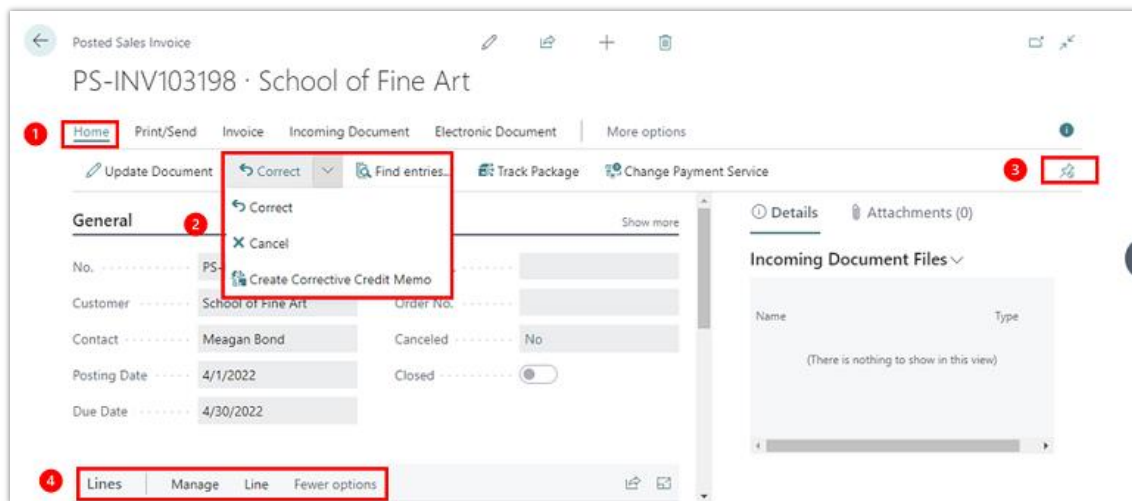
La imagen muestra acciones y grupos de acciones en movimiento dentro de un área promocionada de la barra de acciones.

Cambios opcionales en la barra de acciones del segundo lanzamiento de versiones de 2022

Las siguientes optimizaciones adicionales también están disponibles para todos los clientes actualizados, si bien no se habilitan directamente con la actualización. Para activar en la barra de acciones las mejoras disponibles opcionalmente, elija la acción **Pruébalo** en la columna **Comenzar**, o bien haga que su administrador elija **Todos los usuarios** en el campo **Habilitar para** de la página **Administración de características**.

1. En los documentos, tarjetas, hojas de cálculo y páginas de listplus, el nombre de la pestaña Procesar se ha cambiado por Inicio para que esté en línea con la terminología de la cinta de opciones que los usuarios ven en otros productos de Microsoft.
2. En las páginas de los documentos que contienen acciones Registrar y Versión, ahora las acciones se presentan como botones de expansión en la pestaña Inicio. Esto hace que sea más fácil ver estas acciones de uso frecuente, así como acceder a ellas con un solo clic. En varias páginas más, determinadas acciones se han agrupado en botones de expansión cuando dichas acciones tienen una estrecha relación debido al efecto que producen. Por ejemplo, se ha creado un botón de expansión nuevo para las acciones Corregir, Cancelar y Crear nota de abono correctiva. De esta forma, se accede con un solo clic a Corregir, que es la acción más ejecutada de las tres.

3. En los documentos, tarjetas, hojas de cálculo y páginas de listplus, ahora la barra de acciones se presenta en estado anclado cuando se abre por primera vez. Así es más fácil que descubra las acciones pertinentes en la barra de acciones y tenga acceso en un clic a las acciones, sin que primero tenga que fijar usted mismo la barra de acciones.
4. En el caso de las páginas de documentos que tienen una subpágina Líneas, o de cualquier otra página que tenga una subpágina, las acciones de la subpágina ahora son visibles de inmediato, sin necesidad de hacer clic en "Más opciones".



La imagen muestra la nueva pestaña Inicio, los botones de expansión, el anclaje automático y la expansión automática de líneas en la barra de acciones.

Los clientes ya existentes que se actualizan y los nuevos clientes pueden optar por desactivar la característica **Barra de acciones moderna**. Por ejemplo, si una extensión no es compatible, o bien si los cambios de optimización en la interfaz de usuario requieren tiempo para presentarlos a los usuarios.

NOTA Debe tener **Actualización de características: barra de acciones moderna** habilitada en la página [Administración de características](#) para utilizar esta capacidad o seleccione **Pruébalo** para probarla solo para su sesión.

Consulte también

[Personalizar la barra de acciones y los menús](#) (documentación)

Buscar en datos de la empresa

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 30 de septiembre de 2022	Marzo de 2023

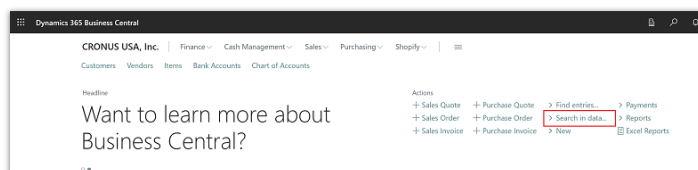
Valor empresarial

Los trabajadores de oficina dedican hasta el 20 por ciento de su jornada laboral a buscar información. La búsqueda de información específica de manera oportuna en distintas áreas de una solución de administración empresarial suele requerir consultas personalizadas en sus diferentes partes. Dado que el volumen de datos aumenta constantemente, se hace cada vez más importante obtener rápidamente contenido relevante.

Business Central le permite ahora realizar búsquedas en todos los datos que son relevantes para su rol, no solo en transacciones comerciales. Los resultados más relevantes se muestran primero, lo que ahorra un tiempo valioso y brinda a los usuarios la oportunidad de concentrarse en tareas de mayor valor.

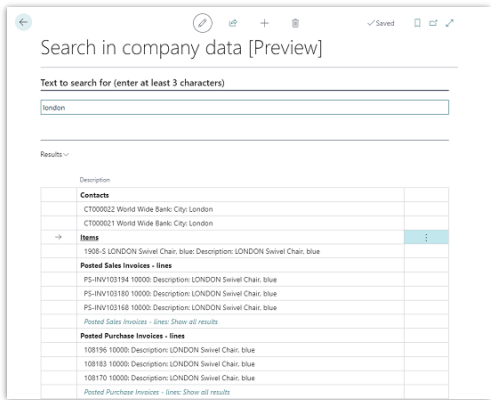
Detalles de la característica

Puede iniciar una búsqueda desde su Área de trabajo o con el método abreviado de teclado **Ctrl+Alt+F** en cualquier lugar de Business Central.



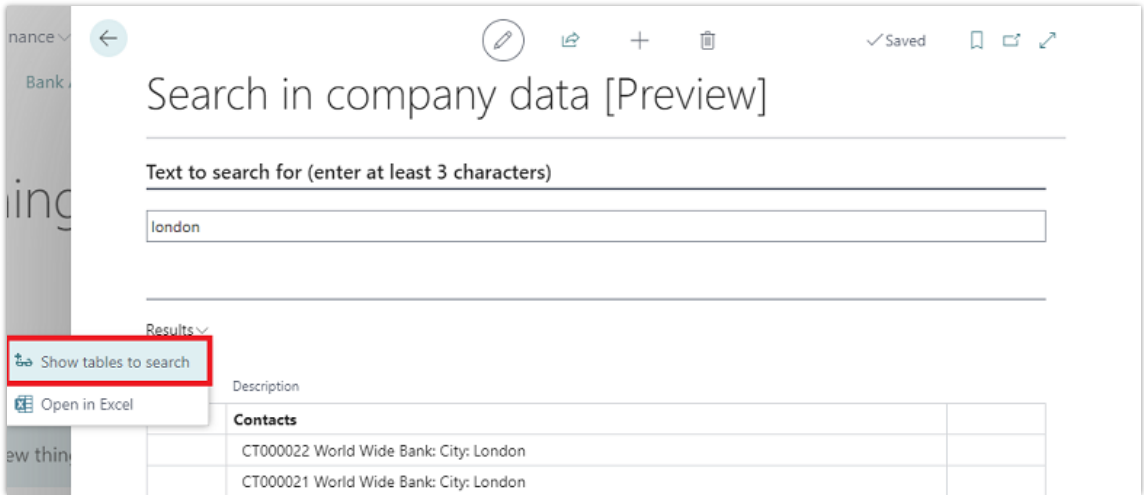
Muestra Buscar en acción de datos en el Área de trabajo del administrador de negocios

Para buscar datos, introduzca simplemente una o varias palabras clave. Los resultados de la búsqueda incluyen los mejores resultados de las tablas a las que tiene acceso.



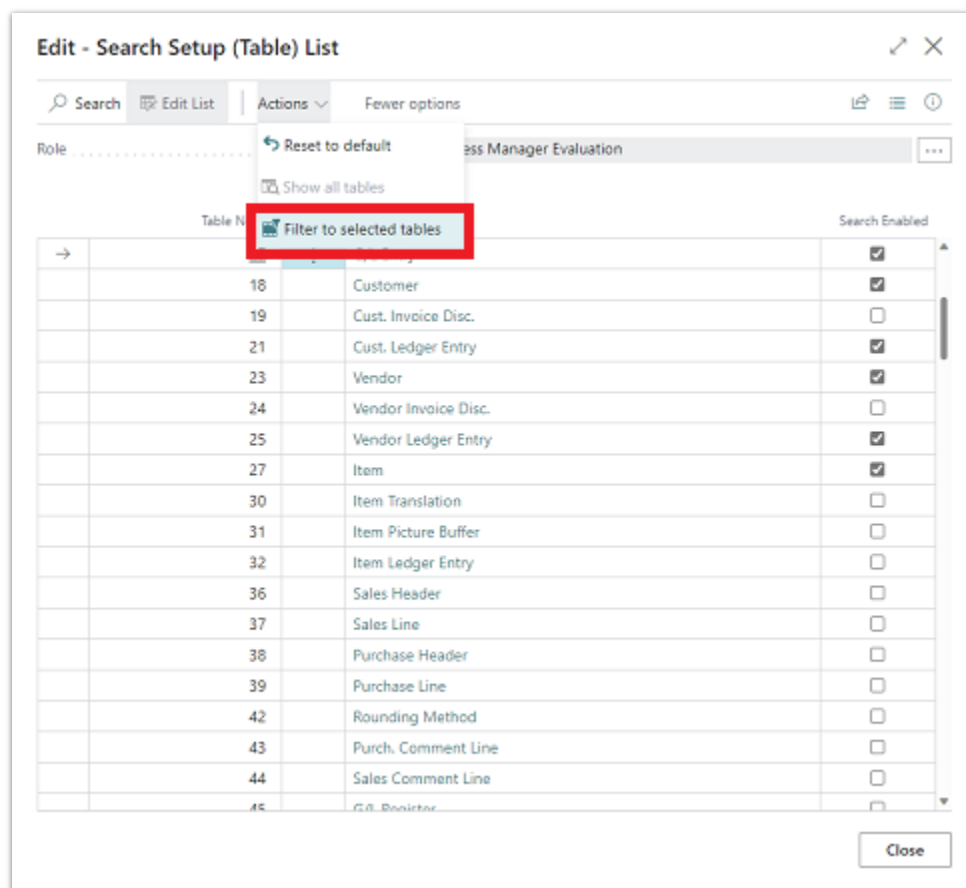
Muestra la página *Buscar en datos de la empresa* con resultados de la búsqueda

De forma predeterminada, la búsqueda se limita a los datos que están disponibles en el Área de trabajo del usuario y las tablas a las que puede acceder. Sin embargo, puede personalizar el ámbito de búsqueda seleccionando **Mostrar tablas para buscar** en la página **Buscar en datos de la empresa**. Si limita el ámbito puede conseguir que los resultados de la búsqueda se muestren aún más rápido.



Muestra la acción *Mostrar tablas para buscar* en la página *Buscar en datos de la empresa*.

La acción **Mostrar tablas para buscar** abre la página **Lista de configuración de búsqueda (tabla)**, donde puede elegir las tablas para buscar. De forma predeterminada, solo se seleccionan las tablas relevantes para roles específicos, pero puede examinar otras tablas mediante las acciones **Mostrar todas las tablas** y **Filtrar por tablas seleccionadas**.



Muestra la página Lista de configuración de búsqueda (tabla) con las acciones disponibles

Cuando selecciona una tabla, se abre la página **Lista de configuración de búsqueda (campo)**. Puede personalizar la búsqueda para incluir campos en la tabla seleccionada activando el control de alternancia **Habilitar búsqueda**. De forma predeterminada solo están habilitados los campos de código indexado y tipo de texto y los campos empleados para identificar el registro de resultados de búsqueda.

Edit - Search Setup (Field) List - 27 Item

Search Edit List Actions Fewer options

Reset to default

No. ↑	Field Name	Field Type	Enable search
1	No.	Code20	<input checked="" type="checkbox"/>
2	No. 2	Code20	<input type="checkbox"/>
3	Description	Text100	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Search Description	Code100	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Description 2	Text50	<input checked="" type="checkbox"/>
8	Base Unit of Measure	Code10	<input checked="" type="checkbox"/>
11	Inventory Posting Group	Code20	<input checked="" type="checkbox"/>
12	Shelf No.	Code10	<input checked="" type="checkbox"/>
14	Item Disc. Group	Code20	<input type="checkbox"/>
31	Vendor No.	Code20	<input checked="" type="checkbox"/>
32	Vendor Item No.	Text50	<input checked="" type="checkbox"/>
37	Alternative Item No.	Code20	<input type="checkbox"/>
40	Duty Code	Code10	<input type="checkbox"/>
45	Durability	Code10	<input type="checkbox"/>
46	Freight Type	Code10	<input type="checkbox"/>
47	Tariff No.	Code20	<input type="checkbox"/>
49	Country/Region Purchased Code	Code10	<input type="checkbox"/>
56	Block Reason	Text250	<input checked="" type="checkbox"/>
90	Tax Bus. Posting Gr. (Price)	Code20	<input type="checkbox"/>
91	Gen. Prod. Posting Group	Code20	<input type="checkbox"/>
95	Country/Region of Origin Code	Code10	<input type="checkbox"/>
97	No. Series	Code20	<input type="checkbox"/>
98	Tax Group Code	Code20	<input type="checkbox"/>

Muestra la página *Lista de configuración de búsqueda (campo)*.

Dado que el número de campos de tablas que incluye la búsqueda puede afectar al rendimiento, puede restaurar la configuración predeterminada eligiendo la acción **Restablecer valores predeterminados** en las páginas **Lista de configuración de búsqueda (tabla)** y **Lista de configuración de búsqueda (página)**.

NOTA Buscar en datos de la empresa se entrega como extensión preinstalada en Business Central. Si está utilizando una búsqueda de datos de empresas de terceros, puede desinstalarla buscando **Búsqueda de datos** en la página **Administración de extensiones** y eligiendo **Desinstalar**.

Qué piensa

Ayúdenos a mejorar Dynamics 365 Business Central comentando ideas, facilitando sugerencias y proporcionando comentarios. Utilice el foro de <https://aka.ms/bcideas>.

Consulte también

[Buscar un registro en sus datos](#) (documentación)

Connected Spaces

Planifique y prepárese para el segundo lanzamiento de versiones de 2022 de Dynamics 365 Connected Spaces

IMPORTANTE El segundo lanzamiento de versiones de 2022 abarca todas las nuevas funcionalidades que se tiene previsto lanzar al mercado desde octubre de 2022 hasta marzo de 2023. En este artículo encontrará información general del producto y las características nuevas y previstas para **Dynamics 365 Connected Spaces**.

Información general

Dynamics 365 Connected Spaces es una solución de IA de con tecnología Computer Vision que utiliza topologías perimetrales y de nube para extraer información única de un espacio físico mediante el uso de cámaras de vídeo. Connected Spaces utiliza habilidades para obtener información de forma continua de cualquier espacio. Los clientes usan los datos de las cámaras de vídeo para obtener recomendaciones procesables en tiempo real para hacer que los espacios físicos sean más eficientes o mejorar la experiencia del cliente. Connected Spaces es fácil de instalar y configurar, similar a los servicios de nivel de consumidor, con una garantía de IA responsable.

Connected Spaces utiliza el siguiente enfoque híbrido:

- **Inteligencia perimetral:** una puerta de enlace local que convierte las transmisiones de la cámara en datos de observación que se envían a la nube.
- **Nube inteligente:** solución de software como servicio (SaaS) multiempresa que correlaciona las señales de observación del perímetro y al información del cliente para proporcionar un panel de análisis.
- **Modelos de IA preconfigurados:** modelos de IA específicos y listos para usar que utilizan la tecnología Computer Vision y la IA aplicadas a un espacio físico.

Para el segundo lanzamiento de versiones de 2022, seguiremos ofreciendo mejoras en la nube y en el perímetro. Por ejemplo, los administradores de espacios pueden solicitar que se les notifique cada vez que el tiempo de permanencia en un área de interés del espacio supere un umbral específico o si la ocupación del aparcamiento alcanza un determinado umbral.

En el perímetro, proporcionaremos soporte para [Azure Stack Edge Pro 2](#), que ofrece opciones de montaje más flexibles y niveles de ruido más reducidos. En el segundo lanzamiento de versiones de 2022, los clientes también podrán ejecutar hasta 10 habilidades en un determinado dispositivo de puerta de enlace.

Por último, ampliaremos el soporte de Connected Spaces a Alemania, así como a Estados Unidos y Reino Unido.

Áreas de inversión



Áreas de inversión

Información procesable casi en tiempo real

Connected Spaces proporciona análisis de tiendas e información de tendencias para los responsables de la toma de decisiones comerciales y los supervisores de la tienda. Esta nueva capacidad permite a los administradores de espacios físicos obtener notificaciones en tiempo real cuando se alcanzan los umbrales para el tiempo de espera de la cola, la duración de la cola o el tiempo de permanencia en los mostradores.

Compatibilidad con hardware y regiones adicionales

Azure Stack Edge Pro 2 es una generación nueva y más económica de un dispositivo de proceso perimetral habilitado para IA que se ofrece como servicio de Microsoft. Los clientes pueden ahora utilizar estos dispositivos en Dynamics 365 Connected Spaces.

En términos de disponibilidad regional, Connected Spaces está ahora disponible en la región de Alemania y cumple con los requisitos de residencia de datos de esos clientes.

Para obtener más información sobre todo el conjunto de capacidades que se ofrecen durante este lanzamiento de versiones, **consulte el plan de lanzamiento para Dynamics 365**

Connected Spaces a continuación:

[Consulte el plan de lanzamiento](#)

Para administradores de aplicaciones

Características que afectan a la experiencia del usuario habilitadas automáticamente

Los administradores de la aplicación deben revisar las características que afectan al usuario. Esto facilita la gestión de cambios de versión y permite la incorporación exitosa de nuevas capacidades lanzadas al mercado. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios, automáticamente" en el plan de lanzamiento.

Características que deben habilitar los administradores de aplicaciones

Este lanzamiento de versiones contiene características que deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios por administradores, creadores o analistas" en el plan de lanzamiento.



Sacar el máximo partido de Connected Spaces

Sacar el máximo partido de Connected Spaces

Vínculos útiles	Descripción
Plan de lanzamiento	Vea todas las funcionalidades incluidas en la versión.
Actualizaciones de productos	No se pierda las últimas actualizaciones de productos.

Vínculos útiles	Descripción
Calendario de versiones	Conozca los hitos importantes del lanzamiento.
Licencias	Mejore su comprensión de cómo obtener una licencia de Connected Spaces.
Documentación del producto	Encuentre documentación para Connected Spaces.
Comunidad de usuarios	Interactúe con homólogos y expertos en Connected Spaces en la comunidad.
Próximos eventos	Busque eventos presenciales y en línea, y regístrese.
Versiones de prueba del producto	Empiece a utilizar Connected Spaces.

Características nuevas y previstas para Dynamics 365 Connected Spaces

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2022 y marzo de 2023. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance**. Para más información, vaya a la [Directiva de Microsoft](#).

La característica se ofrecerá en el mes que aparece indicado, en la columna **Disponibilidad general**. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluida la fecha de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso anticipado, y cuáles se han lanzado para versión preliminar pública, acceso anticipado y disponibilidad general.

Información procesable casi en tiempo real

Connected Spaces envía alertas casi en tiempo real que brindan información procesable

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Las alertas de aptitudes comerciales brindan información procesable casi en tiempo real	Usuarios, automáticamente	✓ 3 de octubre de 2022	

Compatibilidad con hardware y regiones adicionales

Connected Spaces es compatible con la SKU de Azure Stack Edge Pro 2 y está disponible en Alemania.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Connected Spaces disponible en Alemania	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 17 de octubre de 2022	
Compatibilidad con Azure Stack Edge Pro 2	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 17 de octubre de 2022	

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente:** estas características están pensadas para su uso por parte de administradores, creadores, vendedores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, vaya a la [Guía de disponibilidad internacional](#). Para más información sobre las regiones geográficas y los centros de datos (regiones), vaya a la [página de disponibilidad de Dynamics 365 y Microsoft Power Platform](#).

Información procesable casi en tiempo real

Información general

Connected Spaces proporciona análisis de tiendas e información de tendencias para los responsables de la toma de decisiones comerciales y los supervisores de la tienda. Esta nueva capacidad permite a los administradores de espacios físicos obtener notificaciones en tiempo real cuando se alcanzan los umbrales para el tiempo de espera de la cola, la duración de la cola o el tiempo de permanencia en los mostradores.

Las alertas de aptitudes comerciales brindan información procesable casi en tiempo real

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 3 de octubre de 2022	-

Valor empresarial

Esta característica permite a los administradores de espacios físicos recibir alertas casi en tiempo real sobre eventos relacionados con la gestión de colas y la interacción en mostradores.

Detalles de la característica

Esta característica permite a los administradores de espacios físicos usar alertas preconfiguradas para crear rápidamente notificaciones en tiempo real cuando se alcanzan los umbrales para el tiempo de espera de la cola, la duración de la cola o el tiempo de permanencia en los mostradores.

Consulte también

[Agregar alertas en la aplicación web de Dynamics 365 Connected Spaces](#) (documentación)

Compatibilidad con hardware y regiones adicionales

Información general

Azure Stack Edge Pro 2 es una generación nueva y más económica de un dispositivo de proceso perimetral habilitado para IA que se ofrece como servicio de Microsoft. Los clientes pueden ahora utilizar estos dispositivos en Dynamics 365 Connected Spaces.

En términos de disponibilidad regional, Connected Spaces está ahora disponible en la región de Alemania y cumple con los requisitos de residencia de datos de esos clientes.

Connected Spaces disponible en Alemania

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 17 de octubre de 2022	-

Valor empresarial

Ahora puede usar Connected Spaces en Estados Unidos, Reino Unido y Alemania.

Detalles de la característica

La versión preliminar de Microsoft Dynamics 365 Connected Spaces combina la tecnología Computer Vision y la inteligencia artificial para ayudar a transformar la experiencia del comercio minorista. Utilizando los datos de las cámaras de vídeo, Dynamics 365 Connected Spaces ofrece recomendaciones procesables en tiempo real que pueden aumentar la eficiencia de las operaciones de la tienda minorista y mejorar la experiencia del cliente.

Connected Spaces está ahora disponible en Alemania y cumple los requisitos de residencia de datos de esos clientes.

Compatibilidad con Azure Stack Edge Pro 2

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 17 de octubre de 2022	-

Valor empresarial

Amplíe sus opciones para el proceso de Azure Stack Edge.

Detalles de la característica

Azure Stack Edge Pro 2 es una nueva generación de un dispositivo de proceso perimetral habilitado para IA que se ofrece como servicio de Microsoft. Los clientes con la SKU de Azure Stack Edge Pro 2 de precio más bajo pueden ejecutar un número proporcional de aptitudes.

Guías

Planifique y prepárese para el segundo lanzamiento de versiones de 2022 de Dynamics 365 Guides

IMPORTANTE El segundo lanzamiento de versiones de 2022 abarca todas las nuevas funcionalidades que se tiene previsto lanzar al mercado desde octubre de 2022 hasta marzo de 2023. En este artículo encontrará información general del producto y las características nuevas y previstas para **Dynamics 365 Guides**.

Información general

Microsoft Dynamics 365 Guides es una aplicación de realidad mixta que muestra instrucciones holográficas paso a paso justo donde se desarrolla el trabajo, lo cual permite a los empleados aprender y ejecutar tareas complejas rápidamente.

Dynamics 365 Guides:

- Ayuda a reducir la cantidad de errores y a aumentar la seguridad.
- Cierra las lagunas de conocimiento y fortalece las aptitudes.
- Se adapta al trabajo en tiempo real.
- Mejora la formación y los procesos.

Dynamics 365 Guides aborda las necesidades de tres roles clave: creadores de contenido, operadores y administradores/analistas.

En el segundo lanzamiento de versiones de 2022 seguiremos invirtiendo en capacidades para mejorar las experiencias de colaboración para autores y operadores en HoloLens 2. También actualizaremos la aplicación para proporcionar flujos de trabajo más avanzados de creación de contenido, control de versiones y publicación de guías.

Los creadores de contenido pueden elaborar fácilmente guías sin tener conocimientos en 3D o de programación mediante una sencilla aplicación de PC y de HoloLens. Los operadores pueden usar guías en HoloLens durante el aprendizaje y en el trabajo para orientarse en el transcurso de la tarea sin necesidad de desviar la mirada y con las manos libres. Los formadores y los administradores pueden analizar los datos de uso para optimizar sus flujos de trabajo.

Áreas de inversión



Áreas de inversión

Para obtener más información sobre todo el conjunto de capacidades que se ofrecen durante este lanzamiento de versiones, **consulte el plan de lanzamiento para Dynamics 365 Guides** a continuación:

[Consulte el plan de lanzamiento](#)

Para administradores de aplicaciones

Características que afectan a la experiencia del usuario habilitadas automáticamente

Los administradores de la aplicación deben revisar las características que afectan al usuario. Esto facilita la gestión de cambios de versión y permite la incorporación exitosa de nuevas capacidades lanzadas al mercado. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios, automáticamente" en el plan de lanzamiento.

Características que deben habilitar los administradores de aplicaciones

Este lanzamiento de versiones contiene características que deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios por administradores, creadores o analistas" en el plan de lanzamiento.



Sacar el máximo partido de Guides

Sacar el máximo partido de Guides

Vínculos útiles	Descripción
Plan de lanzamiento	Vea todas las funcionalidades incluidas en la versión.
Actualizaciones de productos	No se pierda las últimas actualizaciones de productos.
Calendario de versiones	Conozca los hitos importantes del lanzamiento.
Licencias	Mejore su comprensión de cómo obtener una licencia de Guides.
Documentación del producto	Encuentre documentación de Guides.
Comunidad de usuarios	Interactúe con homólogos y expertos en Guides en la comunidad.
Próximos eventos	Busque eventos presenciales y en línea, y regístrese.
Versiones de prueba del producto	Empiece a utilizar Guides.

Características nuevas y previstas para Dynamics 365 Guides

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2022 y marzo de 2023. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance**. Para más información, vaya a la [Directiva de Microsoft](#).

La característica se ofrecerá en el mes que aparece indicado, en la columna **Disponibilidad general**. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluida la fecha de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso anticipado y cuáles se han lanzado para versión preliminar pública, acceso anticipado y disponibilidad general.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Anotar el espacio del usuario de HoloLens	Usuarios, automáticamente	-	Octubre de 2022
Aplicar automáticamente directivas de Microsoft Teams	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	Octubre de 2022
Hacer llamadas de grupo y unirse a reuniones de Teams	Usuarios, automáticamente	-	Octubre de 2022
Grabar llamadas	Usuarios, automáticamente	-	Octubre de 2022
Enviar mensajes de chat	Usuarios, automáticamente	-	Octubre de 2022
Almacenar datos de llamadas de Dynamics 365 Guides	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	Octubre de 2022
Ver la pantalla de un experto remoto	Usuarios, automáticamente	-	Octubre de 2022
Ver, compartir y guardar archivos	Usuarios, automáticamente	-	Octubre de 2022

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente:** estas características están pensadas para su uso por parte de administradores, creadores, vendedores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, vaya a la [Guía de disponibilidad internacional](#). Para más información sobre las regiones geográficas y los centros de datos (regiones), vaya a la [página de disponibilidad de Dynamics 365 y Microsoft Power Platform](#).

Anotar el espacio del usuario de HoloLens

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	Octubre de 2022

Valor empresarial

Conseguir ayuda experta en una planta o en un entorno de formación suele ser costoso y requiere mucho tiempo. Es posible que los expertos no estén disponibles porque se encuentran en una ubicación o en una zona horaria diferentes. Los técnicos de campo pueden resolver problemas más rápido si pueden recibir instrucciones y orientación visual en contexto durante una llamada con un experto.

Detalles de la característica

Expertos remotos en la aplicación de escritorio de Microsoft Teams o Teams para dispositivos móviles podrá anotar el espacio de un técnico de campo que esté usando la aplicación HoloLens de Dynamics 365 Guides. El experto remoto podrá dibujar en el espacio del usuario de HoloLens o agregar flechas. Por ejemplo, el experto podría señalar partes que pueden ser difíciles o peligrosas de alcanzar, o el experto podría explicar detalles complejos para ayudar al técnico a resolver el problema rápidamente. El usuario de HoloLens también podrá anotar su propio espacio para que el experto remoto lo vea.

Aplicar automáticamente directivas de Microsoft Teams

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	Octubre de 2022

Valor empresarial

Los operadores de Dynamics 365 Guides de la organización recibirán automáticamente la directiva global establecida en Microsoft Teams para evitar confusiones o limitaciones de acceso para llamadas de Dynamics 365 Guides. Esto permite a los administradores habilitar o deshabilitar características de llamadas (por ejemplo, grabación de llamadas o mensajería de vídeo y chat) por motivos de privacidad o seguridad.

Detalles de la característica

Dynamics 365 Guides admitirá automáticamente las siguientes directivas de Microsoft Teams: vídeo, grabación de llamadas y mensajes de chat. Un administrador puede editar la configuración en la directiva global, o crear y asignar una o más directivas personalizadas para activar o desactivar las características.

Hacer llamadas de grupo y unirse a reuniones de Teams

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	Octubre de 2022

Valor empresarial

Con la compatibilidad con llamadas grupales y reuniones de Microsoft Teams, los técnicos podrán ampliar su capacidad de llamadas individuales para incluir compañeros adicionales, tal como lo harían si estuvieran usando Teams desde un ordenador de escritorio o un dispositivo móvil. Agregar un experto remoto a una llamada en curso ayudará a los técnicos a obtener soporte adicional para resolver problemas. Los técnicos también podrán acceder a reuniones programadas regularmente (por ejemplo, para una inspección semanal) directamente desde la aplicación HoloLens.

Detalles de la característica

Dynamics 365 Guides actualmente proporciona llamadas individuales, lo que permite que dos participantes colaboren durante una llamada. Esta característica permite a los usuarios agregar participantes adicionales a la llamada desde la aplicación HoloLens. Los usuarios de HoloLens también podrán acceder a sus reuniones de Teams existentes desde la aplicación y unirse a reuniones para colaborar con otros.

Grabar llamadas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	Octubre de 2022

Valor empresarial

Es importante que las empresas mantengan un registro de la formación y soporte técnico que prestan expertos remotos para que los materiales de formación puedan mejorarse y optimizarse para futuras sesiones. También es importante mantener un registro de incidentes de servicio que se producen con frecuencia. Los directores de operaciones podrán utilizar grabaciones de llamadas para crear una base de conocimiento de llamadas para otros técnicos o para mejorar procesos.

Detalles de la característica

Los técnicos que utilizan la aplicación HoloLens podrán grabar sus llamadas con expertos remotos que estén utilizando Microsoft Teams para escritorio o Teams para dispositivos móviles. Los enlaces a las grabaciones estarán disponibles en el chat de Teams para su consulta o descarga.

Enviar mensajes de chat

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	Octubre de 2022

Valor empresarial

Los participantes en una llamada de Dynamics 365 Guides podrán charlar de forma asincrónica con otros participantes en la llamada sin interrumpir la conversación en vivo.

Detalles de la característica

La compatibilidad del chat de Microsoft Teams permitirá a los usuarios de HoloLens enviar y recibir mensajes de chat de forma asincrónica durante una llamada de Dynamics 365 Guides para que puedan proporcionar contexto para un problema que estén tratando de resolver. El usuario de HoloLens podrá ver los mensajes del chat de Teams de otros participantes en la reunión.

Almacenar datos de llamadas de Dynamics 365 Guides

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	Octubre de 2022

Valor empresarial

Los directores de operaciones necesitan supervisar métricas clave para herramientas de software usadas por su organización. Estas métricas son fundamentales para obtener información sobre las posibles eficiencias operativas y la utilidad de las herramientas y los procesos que utilizan los expertos remotos y los técnicos de campo. Los datos de llamadas de Dynamics 365 Guides se utilizarán para comprender cómo se utilizan las llamadas, de modo que los técnicos de campo y los expertos remotos puedan trabajar juntos de forma más eficaz.

Detalles de la característica

Para comprender el uso de las llamadas, Dynamics 365 Guides rastreará la identidad del experto remoto en la llamada, así como cuándo el experto remoto inicia y finaliza la llamada. Los datos de las llamadas se almacenarán en la tabla PhoneCall.

Ver la pantalla de un experto remoto

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	Octubre de 2022

Valor empresarial

Los usuarios Dynamics 365 Guides pueden colaborar con compañeros en Microsoft Teams y agregar anotaciones de realidad mixta a las transmisiones de vídeo de los demás. Con el uso compartido de pantalla agregado, los compañeros que trabajen a distancia podrán ver un documento, archivo u otro elemento específico para obtener más información contextual. Un usuario de HoloLens en la llamada podrá ver el contenido de la pantalla proyectado por el colaborador remoto, tal como lo harían en el escritorio de Teams o en la aplicación móvil de Teams.

Detalles de la característica

Cuando un colaborador remoto comparte su pantalla, aparecerá una nueva ventana en el espacio del usuario de HoloLens que muestra el contenido compartido. El usuario de HoloLens podrá cambiar el tamaño o mover la ventana según sea necesario y podrá alternar fácilmente entre la pantalla compartida y cualquier otra transmisión de vídeo, al igual que en el escritorio de Microsoft Teams o la aplicación móvil de Teams.

Ver, compartir y guardar archivos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	Octubre de 2022

Valor empresarial

Durante una reparación o inspección, un operador de Dynamics 365 Guides puede querer consultar una imagen o un archivo PDF relacionado con el activo en el que está trabajando o la tarea que está completando. Por ejemplo, puede querer colocar un diagrama de cableado en el espacio al lado del activo. Durante una videollamada, un colaborador remoto podrá compartir un archivo para ayudar al operador a comprender mejor cómo debería ser un activo después de haberlo reparado correctamente. Cualquier participante de la llamada podrá anotar en el archivo como si lo hiciera en un objeto físico en el espacio del operador. Compartir archivos ahorra tiempo porque el operador no tiene que cambiar a una aplicación o dispositivo diferente para ver un archivo.

Detalles de la característica

Los usuarios de HoloLens podrán acceder a archivos de OneDrive en cualquier momento. No tendrán que realizar una llamada para acceder a sus archivos de y colocarlos en su espacio de trabajo.

Para ver su directorio de archivos de OneDrive, el usuario de HoloLens seleccionará la pestaña **Archivos** o usará un comando de voz. Cuando seleccionen un archivo, aparecerá como una nueva ventana en el espacio.

Cuando están en una videollamada, los colaboradores remotos podrán ver una imagen o archivo PDF cuando esté en la vista del usuario de HoloLens. Los colaboradores remotos también podrán enviar archivos a través del chat de Microsoft Teams. El usuario de HoloLens puede entonces abrir y guardar el archivo.

Customer Insights

Planifique y prepárese para el segundo lanzamiento de versiones de 2022 de Dynamics 365 Customer Insights

IMPORTANTE El segundo lanzamiento de versiones de 2022 abarca todas las nuevas funcionalidades que se tiene previsto lanzar al mercado desde octubre de 2022 hasta marzo de 2023. En este artículo encontrará información general del producto y las características nuevas y previstas para **Dynamics 365 Customer Insights**.

Información general

Dynamics 365 Customer Insights, la plataforma de datos de clientes de Microsoft, desglosa los datos, la tecnología y los silos de personas. Esto permite a las empresas poseer y controlar sus datos mientras unifica los perfiles de los clientes de diferentes orígenes de datos, enriqueciéndolos con los activos de datos exclusivos de Microsoft. Esto ayuda a crear potentes predicciones, segmentos y medidas impulsados por IA para comprender mejor a los clientes, personalizar las experiencias y habilitar amplios conocimientos.

En los últimos dos años se ha producido un crecimiento exponencial en los datos de los canales digitales, cambios radicales en la privacidad de los datos y la expectativa sin precedentes de que las organizaciones trabajarán a la perfección como una sola para ofrecer experiencias personalizadas en tiempo real. Esto ha convertido los datos de primera mano en el activo más valioso que tienen las organizaciones en la actualidad. Para adaptarnos a estos cambios del mercado, hemos seguido invirtiendo en los siguientes temas de características para esta versión:

- Comprensión del cliente
- Experiencias personalizadas
- Amplios conocimientos

Áreas de inversión



Áreas de inversión

Amplios conocimientos

Organice todo el negocio en torno a la entrega de experiencias excepcionales al impulsar la influencia en todos los puntos de contacto con un flujo de datos totalmente integrado y que cumpla con las directrices de privacidad en Microsoft Dataverse, Dynamics 365 y Power Platform.

Comprensión del cliente

Estas características acortan aún más el plazo para obtener rentabilidad acelerando el proceso para comprender con mayor precisión a los clientes.

Mejore el tiempo necesario para generar valor combinando conocimientos, predicciones, segmentos y medidas más rápidos y listos para usar, con una extensibilidad impecable y aprendizaje automático personalizado. Todo esto generará inteligencia colaborativa y conocimientos más profundos para toda la organización.

Para obtener más información sobre todo el conjunto de capacidades que se ofrecen durante este lanzamiento de versiones, **consulte el plan de lanzamiento para Dynamics 365**

Customer Insights a continuación:

[Consulte el plan de lanzamiento](#)

Para administradores de aplicaciones

Características que afectan a la experiencia del usuario habilitadas automáticamente

Los administradores de la aplicación deben revisar las características que afectan al usuario. Esto facilita la gestión de cambios de versión y permite la incorporación exitosa de nuevas capacidades lanzadas al mercado. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios, automáticamente" en el plan de lanzamiento.

Características que deben habilitar los administradores de aplicaciones

Este lanzamiento de versiones contiene características que deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios por administradores, creadores o analistas" en el plan de lanzamiento.



Sacar el máximo partido de Customer Insights

Sacar el máximo partido de Customer Insights

Vínculos útiles	Descripción
Plan de lanzamiento	Vea todas las funcionalidades incluidas en la versión.
Actualizaciones de productos	No se pierda las últimas actualizaciones de productos.
Calendario de versiones	Conozca los hitos importantes del lanzamiento.
Licencias	Mejore su comprensión de cómo obtener una licencia de Customer Insights.
Documentación del producto	Encuentre documentación de Customer Insights.

Vínculos útiles	Descripción
Comunidad de usuarios	Interactúe con homólogos y expertos en Customer Insights en la comunidad.
Próximos eventos	Busque eventos presenciales y en línea, y regístrese.
Versiones de prueba del producto	Empiece a utilizar Customer Insights.

Características nuevas y previstas para Dynamics 365 Customer Insights

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2022 y marzo de 2023. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance**. Para más información, vaya a la [Directiva de Microsoft](#).

La característica se ofrecerá en el mes que aparece indicado, en la columna **Disponibilidad general**. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluida la fecha de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso anticipado y cuáles se han lanzado para versión preliminar pública, acceso anticipado y disponibilidad general.

Comprensión del cliente

Estas características acortan aún más el plazo para obtener rentabilidad acelerando el proceso para comprender con mayor precisión a los clientes.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Generar información en minutos con la experiencia de primera ejecución	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Noviembre de 2022	
Ahorre tiempo y mejore la precisión con el mapeo de actividades asistido por IA	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Noviembre de 2022	Diciembre de 2022

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Unificar contactos para mejorar la información B2B	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 17 de agosto de 2022	Marzo de 2023

Amplios conocimientos

Estas características habilitan un flujo de datos completamente integrado en Microsoft Dataverse, Dynamics 365 y Power Platform.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Obtener escenarios empresariales con la administración del ciclo de vida de las aplicaciones	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Enero de 2023	

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente:** estas características están pensadas para su uso por parte de administradores, creadores, vendedores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, vaya a la [Guía de disponibilidad internacional](#). Para más información sobre las regiones geográficas y los centros de datos (regiones), vaya a la [página de disponibilidad de Dynamics 365 y Microsoft Power Platform](#).

Comprensión del cliente

Información general

Estas características acortan aún más el plazo para obtener rentabilidad acelerando el proceso para comprender con mayor precisión a los clientes.

Mejore el tiempo necesario para generar valor combinando conocimientos, predicciones, segmentos y medidas más rápidos y listos para usar, con una extensibilidad impecable y aprendizaje automático personalizado. Todo esto generará inteligencia colaborativa y conocimientos más profundos para toda la organización.

Generar información en minutos con la experiencia de primera ejecución

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Noviembre de 2022	-

Valor empresarial

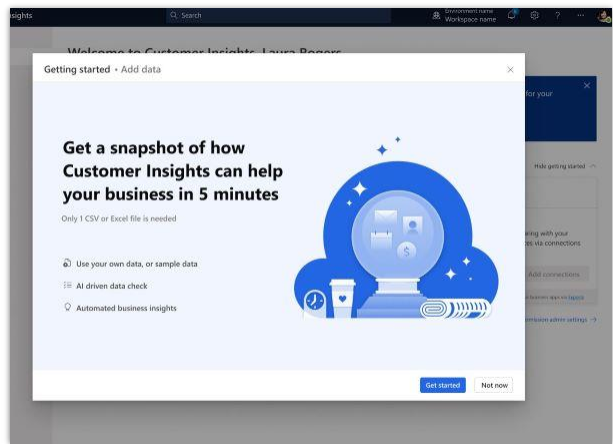
Esta característica de experiencia de primera ejecución (FRE) le permite descubrir el valor de Dynamics 365 Customer Insights más rápido. La incorporación de una nueva aplicación puede llevar mucho tiempo y ser complicada, lo que puede generar errores y dudas sobre el valor que puede aportar. Con esta característica, ahorrará tiempo y evitará tener que plantearse si está configurándolo todo correctamente la primera vez que usa Customer Insights. Funciona en entornos de prueba y de pago, y le permite obtener información valiosa más rápido y usarla para generar mejores experiencias de cliente y una mayor rentabilidad de la inversión.

Detalles de la característica

Tras aprovisionar con éxito su entorno inicial de Customer Insights, FRE le ayuda a través de tres sencillos pasos:

1. **Proveer información:** se le pedirá que cargue su archivo de datos (debe ser un archivo CSV que contenga más de 100 filas y 5 columnas).
2. **Comprobar datos:** al usar modelos con IA, los datos se validan automáticamente y se verifica su calidad, sin necesidad de configuración manual.
3. **Recibir información:** Customer Insights identifica el valor empresarial porque obtiene patrones e información de su archivo de datos, como segmentos y medidas.

Esta característica FRE funciona solo con un único archivo CSV. Si tiene varios archivos de datos o diferentes orígenes de datos, Customer Insights proporciona conexiones a un amplio conjunto de fuentes. [Más información.](#)



Pantalla inicial de la nueva experiencia de primera ejecución (FRE)

Ahorre tiempo y mejore la precisión con el mapeo de actividades asistido por IA

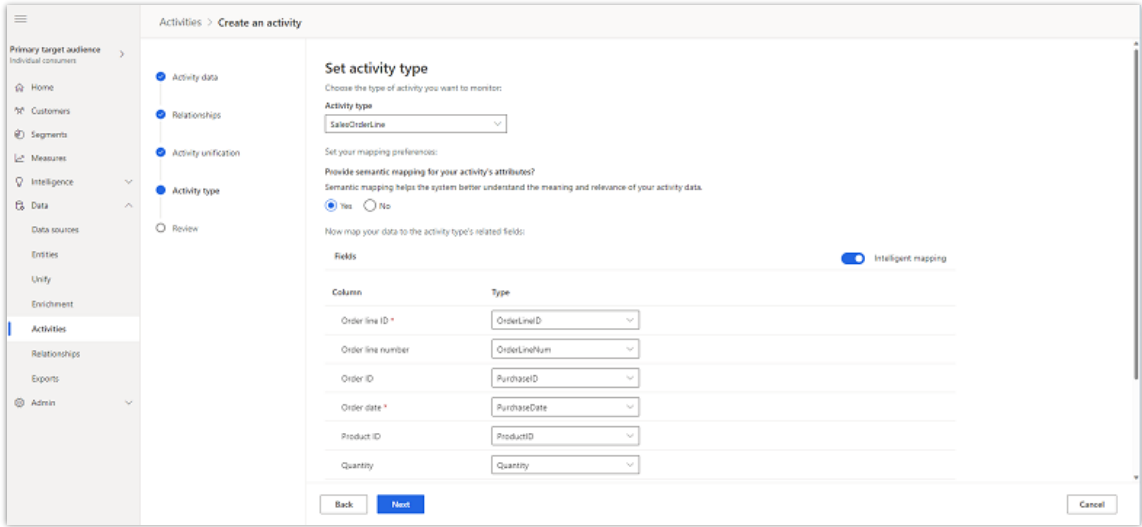
Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Noviembre de 2022	Diciembre de 2022

Valor empresarial

Agregar datos de comportamiento a los datos existentes del perfil del cliente es fundamental para obtener una comprensión real de su cliente y optimizar sus experiencias personalizadas. Sin embargo, asignar datos de actividad puede resultar una tarea tediosa. Esta característica ahorra tiempo y ayuda a garantizar la precisión gracias a las sugerencias de asignación asistidas por IA. Puede importar y asignar los datos de manera más rápida y precisa para aprovechar los beneficios de los conocimientos adicionales que estos datos pueden aportar, por ejemplo, estar listo para configurar predicciones, como el abandono de suscripciones.

Detalles de la característica

Después de seleccionar un tipo de actividad compatible, la IA detectará los atributos coincidentes en sus datos y completará previamente el paso de asignación de actividad para que usted lo revise. Esta característica le ayuda a ahorrar tiempo mientras está en el proceso de obtener información valiosa sobre sus clientes, como segmentos, medidas y predicciones.



Página de configuración de asignación de actividad con el tipo de actividad SalesOrderLine y asignaciones generadas por IA

Unificar contactos para mejorar la información B2B

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 17 de agosto de 2022	Marzo de 2023

Valor empresarial

Ahora, cuando use Customer Insights en un entorno B2B, puede unificar los datos de su cuenta y los datos de contacto, lo que le aporta información nueva y más precisa solo con usar la mejor información de contacto posible.

Detalles de la característica

Ahora Customer Insights permite a los clientes B2B unificar por separado los datos de contacto, lo que produce mejor información que abarca cuentas y contactos unificados. Permite a las organizaciones crear segmentos y otros conocimientos a partir de criterios de cuenta y contacto. Según los datos, puede crear conocimientos de gran riqueza como:

- Proporcionar un segmento de todos los contactos que trabajan para cuentas en la región Oeste de EE. UU. y dónde no nos hemos comunicado con el contacto en los últimos 6 meses.

- Proporcionar un segmento de todos los contactos que trabajan para cuentas con más de 10 millones de ingresos, donde el contacto se encuentre en Georgia y haya optado por recibir nuestras invitaciones al evento Almuerzo y Aprendizaje.

Los procesos de unificación de cuentas y unificación de contactos utilizan el mismo patrón para unificar datos. Cuando los datos están unificados, puede crear información basada en datos de cuenta o contacto, utilizando criterios de ambos.

Consulte también

[Crear un perfil de contacto unificado](#) (documentación)

Amplios conocimientos

Información general

Organice todo el negocio en torno a la entrega de experiencias excepcionales al impulsar la influencia en todos los puntos de contacto con un flujo de datos totalmente integrado y que cumpla con las directrices de privacidad en Microsoft Dataverse, Dynamics 365 y Power Platform.

Obtener escenarios empresariales con la administración del ciclo de vida de las aplicaciones

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Enero de 2023	-

Valor empresarial

Dynamics 365 Customer Insights comenzará a ser compatible con las capacidades de administración del ciclo de vida de las aplicaciones y los entornos para diversos escenarios comerciales, así como para cumplir los requisitos corporativos comunes. Puede comenzar a migrar el trabajo del entorno de espacio aislado al entorno de producción en cualquier momento. Eso le permite comenzar a utilizar el espacio aislado para pruebas, optimización y copias de seguridad continuas del trabajo de Customer Insights y reservar el entorno de producción para las actividades de negocio.

Además, puede restablecer y eliminar los entornos para administrarlos sin problemas. Reforzaremos aún más las dependencias entre su entorno de Customer Insights y el entorno de Dataverse asociado para garantizar que estén siempre sincronizados.

Detalles de la característica

Customer Insights comienza a ser compatible con la administración del ciclo de vida de las aplicaciones (ALM) y la gestión del ciclo de vida del entorno (ELM).

La ALM hace referencia a la administración del ciclo de vida de la propia aplicación. Unas medidas ALM adecuadas contribuyen a que la organización lleve a cabo sus actividades comerciales y vaya alcanzando sus objetivos.

Por ejemplo:

- Copiar configuraciones y selecciones desde un entorno de espacio aislado que se utiliza principalmente para pruebas y desarrollo hasta un entorno de producción que se utiliza para actividad de negocios.
- Copiar configuraciones y selecciones de un entorno a otro como mecanismo de respaldo que puede minimizar el riesgo de interrupción de las actividades de negocio.

ELM garantiza el manejo adecuado de cualquier operación del ciclo de vida que se realice en los entornos de Dataverse o Power Platform asociados con el entorno de Customer Insights.

Por ejemplo, si un entorno de Dataverse se mueve o elimina, el entorno de Customer Insights asociado debe manejar el evento correctamente, asegurarse de que se le notifique e informarle de cualquier acción de seguimiento que pueda o deba tomar.

Supply Chain Center

Marcador de posición para segundo lanzamiento de versiones de 2022 de Microsoft Supply Chain Center

Marcador de posición para segundo lanzamiento de versiones de 2022 de Microsoft Supply Chain Center

Customer Voice

Planifique y prepárese para el segundo lanzamiento de versiones de Dynamics 365 Customer Voice de 2022

IMPORTANTE El segundo lanzamiento de versiones de 2022 abarca todas las nuevas funcionalidades que se tiene previsto lanzar al mercado desde octubre de 2022 hasta marzo de 2023. En este artículo encontrará información general del producto y las características nuevas y previstas para **Dynamics 365 Customer Voice**.

Información general

Dynamics 365 Customer Voice es una solución de administración de comentarios fácil de usar y escalable que permite a las organizaciones recopilar, analizar y seguir los comentarios en tiempo real. Con Dynamics 365 Customer Voice, las organizaciones pueden personalizar fácilmente la participación del cliente con encuestas en tiempo real y analizar las vistas unificadas del cliente para que pueda cerrar el ciclo en los momentos importantes. Hemos observado un gran impulso y hemos recopilado comentarios esclarecedores con el producto actual, y estamos en las primeras fases de planificación de futuras áreas de inversión.

Presentamos dos características para desbloquear algunos de los escenarios clave para nuestros clientes en esta versión, además de la evolución de la arquitectura y correcciones de estabilidad:

- Compartir y crear encuestas en colaboración sin problemas.
- Permitir una opción de carga de archivos externa para respondedores externos.

Áreas de inversión



Áreas de inversión

Para obtener más información sobre todo el conjunto de capacidades que se ofrecen durante este lanzamiento de versiones, **consulte el plan de lanzamiento para Dynamics 365 Customer Voice** a continuación:

[Consulte el plan de lanzamiento](#)

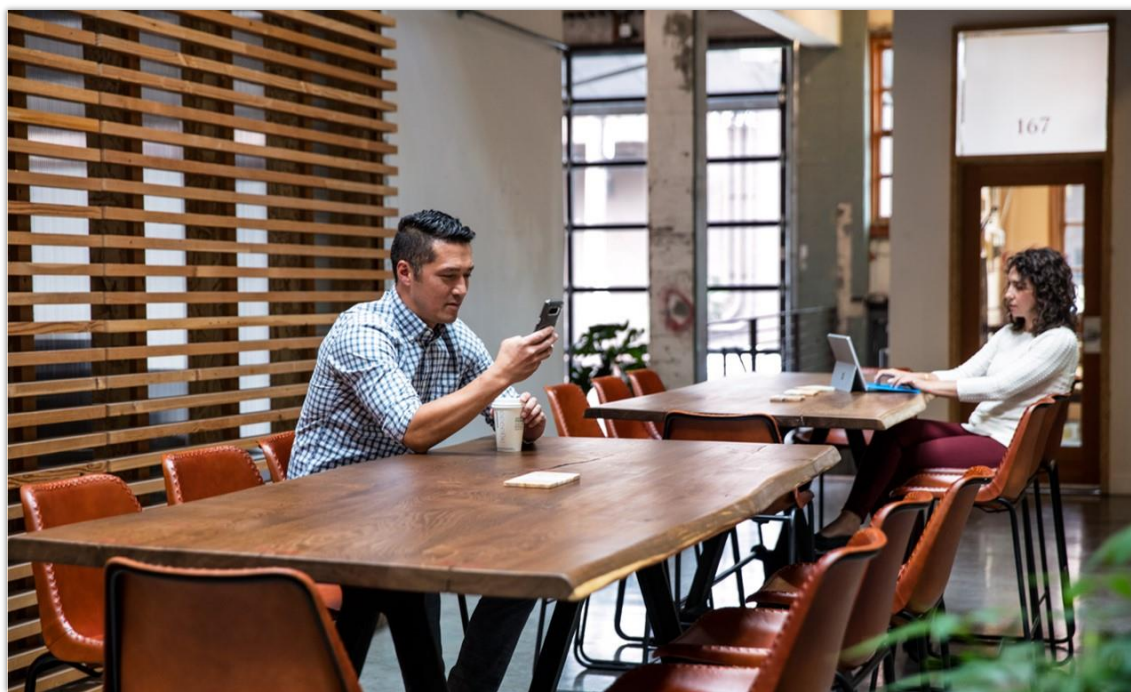
Para administradores de aplicaciones

Características que afectan a la experiencia del usuario habilitadas automáticamente

Los administradores de la aplicación deben revisar las características que afectan al usuario. Esto facilita la gestión de cambios de versión y permite la incorporación exitosa de nuevas capacidades lanzadas al mercado. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios, automáticamente" en el plan de lanzamiento.

Características que deben habilitar los administradores de aplicaciones

Este lanzamiento de versiones contiene características que deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios mediante administradores, creadores o analistas" en el plan de lanzamiento.



Sacar el máximo partido de Customer Voice

Sacar el máximo partido de Customer Voice

Vínculos útiles	Descripción
Plan de lanzamiento	Vea todas las funcionalidades incluidas en la versión.
Actualizaciones de productos	No se pierda las últimas actualizaciones de productos.
Calendario de versiones	Conozca los hitos importantes del lanzamiento.
Licencias	Mejore su comprensión de cómo obtener una licencia de Customer Voice.
Documentación del producto	Encuentre documentación de Customer Voice.
Comunidad de usuarios	Interactúe con homólogos y expertos en Customer Voice en la comunidad.
Próximos eventos	Busque eventos presenciales y en línea, y regístrese.
Versiones de prueba del producto	Empiece a utilizar Customer Voice.

Características nuevas y previstas para Dynamics 365 Customer Voice

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2022 y marzo de 2023. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance**. Para más información, vaya a la [Directiva de Microsoft](#).

La característica se ofrecerá en el mes que aparece indicado, en la columna **Disponibilidad general**. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluida la fecha de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso anticipado y cuáles se han lanzado para versión preliminar pública, acceso anticipado y disponibilidad general.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Permitir la opción de carga de archivos para respondedores externos	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2022	
Compartir encuestas y crear encuestas sin trabas con el equipo	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Noviembre de 2022	-

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente:** estas características están pensadas para su uso por parte de administradores, creadores, vendedores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, vaya a la [Guía de disponibilidad internacional](#). Para más información sobre las regiones geográficas y los centros de datos (regiones), vaya a la [página de disponibilidad de Dynamics 365 y Microsoft Power Platform](#).

Permitir la opción de carga de archivos para respondedores externos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2022	-

Valor empresarial

Varios escenarios justifican el uso del tipo de pregunta de carga de archivos por parte del propietario de la encuesta para obtener el conjunto adecuado de información de su público objetivo, que no se puede reemplazar por ninguna otra pregunta de la encuesta. Por lo tanto, es imperativo que todos los clientes de Customer Voice tengan la flexibilidad de agregar este tipo de pregunta no solo para sus encuestados internos, sino también para dirigir dichas preguntas a usuarios externos de sus servicios o productos.

Detalles de la característica

Esta actualización de característica permite lo siguiente para los propietarios de encuestas en su organización:

- La carga de archivos se puede agregar como un tipo de pregunta para encuestas dirigidas a usuarios fuera de la organización. Esto también incluirá respondedores anónimos.
- El tamaño de archivo permitido para la carga de un solo archivo se restringirá a tan solo 10 MB.
- Los archivos cargados se almacenarán en Dataverse y se pueden descargar de respuestas individuales dentro del informe de respuesta de la encuesta por parte del propietario de la encuesta.

Compartir encuestas y crear encuestas sin trabas con el equipo

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Noviembre de 2022	-

Valor empresarial

Compartir un proyecto con varias personas de una organización ayuda a colaborar en la estructura y el diseño de las encuestas del proyecto. Las personas con las que se comparte el proyecto se convierten en copropietarias del proyecto compartido. Esta capacidad tiene un enorme valor empresarial, puesto que garantiza que si el propietario original de la encuesta deja la organización después de compartir un proyecto, no se pierdan los comentarios de los clientes, ni ninguno de los proyectos. Los proyectos y encuestas de larga duración se conservarán cuando se compartan con el equipo, aunque uno o varios propietarios dejen la organización.

Detalles de la característica

Esta capacidad garantiza el siguiente comportamiento al compartir un proyecto:

- Para los inquilinos, cuando se permite al usuario crear un grupo de Microsoft 365, compartir proyectos garantiza lo siguiente:
 - La creación automática de un grupo de Microsoft 365 siempre que se comparta un proyecto en Azure Active Directory y la persona con la que se comparte el proyecto pase a formar parte del grupo, junto con el propietario de la encuesta.
 - La propiedad de todas las encuestas dentro del proyecto compartido se transfiere al grupo recién creado.
 - Un copropietario del proyecto tiene el mismo nivel de permisos que el propietario del proyecto. Esto significa que un copropietario puede crear, editar, actualizar, eliminar y compartir el proyecto.
- Para los inquilinos para los que la creación de grupos esté restringida, la experiencia de uso compartido presentará al propietario de la encuesta una lista de grupos ya existentes para compartir el proyecto, y la propiedad de todas las encuestas del proyecto compartido se transferirá al grupo seleccionado.

Microsoft Cloud para sectores

Planifique y prepárese para el segundo lanzamiento de versiones de 2022 de Microsoft Cloud for Healthcare

IMPORTANTE El segundo lanzamiento de versiones de 2022 abarca todas las nuevas funcionalidades que se tiene previsto lanzar al mercado desde octubre de 2022 hasta marzo de 2023. En este artículo encontrará información general del producto y las características nuevas y previstas para **Microsoft Cloud for Healthcare**.

Información general

Microsoft Cloud for Healthcare ofrece funciones para administrar datos médicos a gran escala y facilita que las organizaciones de atención sanitaria mejoren la experiencia del paciente, coordinen la atención sanitaria e impulsen la eficiencia operativa.

Al combinar las capacidades de Microsoft Dynamics 365, Microsoft 365 y Microsoft Azure, Microsoft Cloud for Healthcare agiliza la capacidad de las organizaciones de atención sanitaria para desarrollar soluciones. Los pacientes, los proveedores y los coordinadores de atención sanitaria pueden realizar sus tareas diarias en una interfaz de usuario moderna pero familiar.

Áreas de inversión



Áreas de inversión

Ofrecer experiencias de confianza a los miembros para los responsables de los pagos

Estamos ampliando las soluciones de gestión de atención sanitaria existentes para los responsables de los pagos. Las mejoras a las soluciones de Microsoft Cloud for Healthcare proporcionarán un mejor soporte a los casos de uso de los responsables de los pagos. Estamos adaptando y ampliando Patient 360 para desarrollar servicios de Member 360 para responsables de los pagos.

Impulsar la colaboración de los equipos sanitarios

Las soluciones de proveedores de Dynamics 365 y Microsoft Power Platform permiten a los proveedores de atención sanitaria coordinar una atención segura y eficaz. Como parte de Microsoft Cloud for Healthcare, Dynamics 365 y Power Platform admiten las siguientes soluciones de atención sanitaria para proveedores de este campo:

- **Programación de la atención a pacientes:** coordine planes de atención sanitaria y equipos de atención sanitaria dentro de la solución de programación de la atención a pacientes y en Microsoft Teams (con tecnología de Power Apps).
- **Home Health:** programe y coordine las visitas a domicilio (con tecnología de Dynamics 365 Field Service).

Nos centramos en mejorar la solución de programación de la atención a pacientes y optimizar la coordinación entre los miembros del equipo.

Mejorar el compromiso del paciente

Estamos mejorando los recorridos de los pacientes, brindando información sobre ellos mediante modelos de IA, y vinculando a pacientes potenciales con nuevos pacientes en la conversión. También estamos mejorando las experiencias de los pacientes con sus proveedores y permitiendo que los datos fluyan de forma segura en cada punto de atención.

Administración de datos

Para ayudar a los clientes de Microsoft Cloud for Healthcare a acelerar el uso de Dynamics 365 y Microsoft Power Platform, proporcionamos un modelo de datos de atención sanitaria para principiantes. Ofrecemos mejoras para garantizar que los proveedores, jefes de compras y empresas farmacéuticas tengan acceso a los datos sanitarios, lo que facilitará la integración de los sistemas EHR/HME.

El modelo sigue las normas HL7 FHIR para dar soporte a la interoperabilidad de datos con otros servicios. Admitimos el intercambio de datos casi en tiempo real entre puntos de conexión de Microsoft Dataverse y de FHIR. Ofrecemos una nueva consola de integración de datos y mejoramos las capacidades de las tablas de datos virtuales y de Sync Admin, así como la compatibilidad con conectores 1P/3P.

Mejorar la información clínica y operativa

Los modelos de datos de atención sanitaria y la ingesta de datos proporcionan la base para que los clientes de atención sanitaria tengan éxito en Dynamics 365 y Power Platform. Los clientes pueden conectar datos entre proveedores, pagadores y productos farmacéuticos para mejorar la toma de decisiones, predecir el riesgo, mejorar la atención al paciente y hacer operativas las eficiencias.

La solución para proveedores del sector sanitario conecta los datos de todos los sistemas para mejorar la atención al paciente y la eficiencia operativa mediante la interoperabilidad de los datos.

Para obtener más información sobre todo el conjunto de capacidades que se ofrecen durante este lanzamiento de versiones, **consulte el plan de lanzamiento para Microsoft Cloud for Healthcare** a continuación:

[Consulte el plan de lanzamiento](#)

Para administradores de aplicaciones

Características que afectan a la experiencia del usuario habilitadas automáticamente

Los administradores de la aplicación deben revisar las características que afectan al usuario. Esto facilita la gestión de cambios de versión y permite la incorporación exitosa de nuevas capacidades lanzadas al mercado. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios, automáticamente" en el plan de lanzamiento.

Características que deben habilitar los administradores de aplicaciones

Este lanzamiento de versiones contiene características que deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios por administradores, creadores o analistas" en el plan de lanzamiento.

Características nuevas y previstas para Microsoft Cloud for Healthcare

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2022 y marzo de 2023. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance**. Para más información, vaya a la [Directiva de Microsoft](#).

La característica se ofrecerá en el mes que aparece indicado, en la columna **Disponibilidad general**. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluida la fecha de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso anticipado y cuáles se han lanzado para versión preliminar pública, acceso anticipado y disponibilidad general.

Administración de datos

Brindamos mejoras para garantizar que los datos sanitarios estén disponibles para proveedores, pagadores y empresas farmacéuticas, así como para facilitar la integración de los sistemas HCE/HME.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Modelo de datos del pagador actualizado	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 3 de octubre de 2022	-
Tablas de datos de atención sanitaria virtual	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	✓ 3 de octubre de 2022
Mejoras para la integración con puntos de conexión habilitados para FHIR utilizando Dataverse Healthcare API	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	✓ 3 de octubre de 2022
Nueva consola de administración de integración de datos	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	✓ 3 de octubre de 2022
Modelo de datos de proveedores mejorado	Usuarios, automáticamente	✓ 6 de mayo de 2022	✓ 3 de octubre de 2022

Ofrecer experiencias de confianza a los miembros para los responsables de los pagos

Escale las soluciones de gestión de atención sanitaria existentes para los responsables de los pagos.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Impulsar la involucración de los miembros con un perfil de miembro unificado	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Febrero de 2023	

Impulsar la colaboración de los equipos sanitarios

Las soluciones de proveedores de Dynamics 365 y Power Platform permiten a los proveedores de atención sanitaria coordinar una atención segura y eficaz.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Mejoras en los planes de atención sanitaria	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	✓ 3 de octubre de 2022
Habilitar integración en los flujos de trabajo de atención sanitaria utilizando las Graph API de Bookings	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 30 de mayo de 2022	Febrero de 2023

Mejorar el compromiso del paciente

Mejorar las experiencias de los pacientes con sus proveedores.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Habilitar recorridos de pacientes	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Diciembre de 2022	-
Vista de paciente unificada mejorada	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 5 de agosto de 2022	✓ 3 de octubre de 2022

Mejorar la información clínica y operativa

Conecte datos entre proveedores, pagadores y productos farmacéuticos para mejorar la toma de decisiones y la atención al paciente, predecir el riesgo y hacer operativas las eficiencias.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Mejorar las experiencias de visita virtual para los pacientes	Usuarios, automáticamente	✓ 3 de octubre de 2022	-
Form Recognizer para seguros y carnés de vacunación	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 15 de agosto de 2022	✓ 3 de octubre de 2022

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente:** estas características están pensadas para su uso por parte de administradores, creadores, vendedores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, vaya a la [Guía de disponibilidad internacional](#). Para más información sobre las regiones geográficas y los centros de datos (regiones), vaya a la [página de disponibilidad de Dynamics 365 y Microsoft Power Platform](#).

Administración de datos

Información general

Para ayudar a los clientes de Microsoft Cloud for Healthcare a acelerar el uso de Dynamics 365 y Microsoft Power Platform, proporcionamos un modelo de datos de atención sanitaria para principiantes. Ofrecemos mejoras para garantizar que los proveedores, jefes de compras y empresas farmacéuticas tengan acceso a los datos sanitarios, lo que facilitará la integración de los sistemas EHR/HME.

El modelo sigue las normas HL7 FHIR para dar soporte a la interoperabilidad de datos con otros servicios. Admitimos el intercambio de datos casi en tiempo real entre puntos de conexión de Microsoft Dataverse y de FHIR. Ofrecemos una nueva consola de integración de datos y mejoramos las capacidades de las tablas de datos virtuales y de Sync Admin, así como la compatibilidad con conectores 1P/3P.

Modelo de datos del pagador actualizado

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 3 de octubre de 2022	-

Valor empresarial

El modelo de datos del pagador permite a los socios y clientes crear aplicaciones interoperables para escenarios de pagador.

Detalles de la característica

El modelo de datos del pagador de Microsoft contiene un conjunto actualizado de entidades sugeridas para clientes y partners que crean sus propias aplicaciones de pagador o las aprovechan e integran en aplicaciones de Microsoft Cloud for Healthcare.

Consulte también

[Descripción general del modelo de datos de atención sanitaria](#) (documentación)

Tablas de datos de atención sanitaria virtual

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	✓ 3 de octubre de 2022

Valor empresarial

El soporte sólido para tablas de datos de atención sanitaria virtual proporciona una mayor flexibilidad para el intercambio de datos de salud entre puntos de conexión de FHIR y Dataverse, sin tener que duplicar datos y pagar por almacenamiento adicional en la nube.

Detalles de la característica

Estas actualizaciones amplían las tablas de datos virtuales (VDT) para admitir los recursos clave de FHIR clínicos, de diagnóstico y financieros, incluido el soporte mejorado para las operaciones de creación, lectura, actualización y eliminación (CRUD). Las actualizaciones ofrecen a los clientes mayor flexibilidad para aprovechar VDT sin duplicar datos entre sistemas.

Consulte también

[Configurar tablas de datos de atención sanitaria virtual](#) (documentación)

Mejoras para la integración con puntos de conexión habilitados para FHIR utilizando Dataverse Healthcare API

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	✓ 3 de octubre de 2022

Valor empresarial

Esta característica permite el intercambio de datos sanitarios con las soluciones de Microsoft Cloud for Healthcare como paquetes FHIR con HCE. No es necesario que configure un servidor FHIR en su entorno para aprovechar esta característica.

Detalles de la característica

Las API de intercambio de datos sanitarios aprovechan las Dataverse Healthcare API y le ofrecen la capacidad de crear y actualizar registros en Dataverse con funciones básicas de búsqueda. Esto irá acompañado de documentación para guiar a los administradores a través de la instalación y configuración usando Azure Logic Apps para una experiencia de integración completa de un extremo a otro.

Consulte también

[Usar Dataverse Healthcare APIs con Azure Logic Apps](#) (documentación)

Nueva consola de administración de integración de datos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	✓ 3 de octubre de 2022

Valor empresarial

Los administradores de TI y los especialistas en Interop pueden descubrir fácilmente los diferentes componentes disponibles para la integración de datos de estado en el kit de herramientas.

Detalles de la característica

El kit de herramientas de la integración de datos de Microsoft Cloud for Healthcare proporcionará una descripción general de cada uno de los componentes de integración propios (API de intercambio de datos de estados y tablas de datos de Virtual health) junto con una guía paso a paso para la configuración.

También permitirá la detección de API o conectores de partners de terceros disponibles para la integración con datos de Cloud para el sector sanitario.

Consulte también

[Información general del kit de herramientas de integración de datos](#) (documentación)

Modelo de datos de proveedores mejorado

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 6 de mayo de 2022	✓ 3 de octubre de 2022

Valor empresarial

El modelo de datos de proveedor contendrá entidades, relaciones y recursos para actualizados para administrar procesos, como comunicación clínica, citas, encuentros, equipos de atención sanitaria, procedimientos y medicación.

Detalles de la característica

El Modelo de datos de atención sanitaria contiene el conjunto actualizado de entidades sugeridas para clientes y partners que crean sus propias aplicaciones de atención sanitaria para proveedores o aprovechan e integran en aplicaciones de Microsoft Cloud for Healthcare.

NOTA Los elementos de este modelo de datos ya se incluyen al agregar una aplicación de Microsoft Cloud for Healthcare en el Centro de soluciones.

Consulte también

[Descripción general del modelo de datos de atención sanitaria](#) (documentación)

Ofrecer experiencias de confianza a los miembros para los responsables de los pagos

Información general

Estamos ampliando las soluciones de gestión de atención sanitaria existentes para los responsables de los pagos. Las mejoras a las soluciones de Microsoft Cloud for Healthcare proporcionarán un mejor soporte a los casos de uso de los responsables de los pagos. Estamos adaptando y ampliando Patient 360 para desarrollar servicios de Member 360 para responsables de los pagos.

Impulsar la involucración de los miembros con un perfil de miembro unificado

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Febrero de 2023	-

Valor empresarial

En la atención sanitaria, particularmente en el sector vertical de los responsables de los pagos, existe el mandato de ofrecer atención basada en el valor en la continuidad de la atención (atención de calidad a lo largo del tiempo), algo que aporta mejores resultados y costes reducidos para los miembros.

Detalles de la característica

Para lograr una atención basada en el valor, los responsables de los pagos necesitan el registro sanitario longitudinal de un miembro a través de la integración vertical y creando un perfil completo de este en los cinco puntos de influencia, que son:

- Atención primaria
- Los determinantes sociales de la salud
- Farmacia
- Atención sanitaria a domicilio
- Salud relacionada con el comportamiento

Impulsar la colaboración de los equipos sanitarios

Información general

Las soluciones de proveedores de Dynamics 365 y Microsoft Power Platform permiten a los proveedores de atención sanitaria coordinar una atención segura y eficaz. Como parte de Microsoft Cloud for Healthcare, Dynamics 365 y Power Platform admiten las siguientes soluciones de atención sanitaria para proveedores de este campo:

- **Programación de la atención a pacientes:** coordine planes de atención sanitaria y equipos de atención sanitaria dentro de la solución de programación de la atención a pacientes y en Microsoft Teams (con tecnología de Power Apps).
- **Home Health:** programe y coordine las visitas a domicilio (con tecnología de Dynamics 365 Field Service).

Nos centramos en mejorar la solución de programación de la atención a pacientes y optimizar la coordinación entre los miembros del equipo.

Mejoras en los planes de atención sanitaria

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	✓ 3 de octubre de 2022

Valor empresarial

El pago de los servicios sanitarios se está desplazando hacia una atención basada en valores, orientada a la calidad y el coste de la atención. Los planes de atención sanitaria son fundamentales para rediseñar incentivos financieros que brinden una mayor calidad y menores costes.

Detalles de la característica

Esta característica mejora la capacidad de uso de la creación de planes de atención sanitaria y la capacidad de ver todos los detalles relacionados con el plan de atención sanitaria.

Incluye:

- Una experiencia de usuario mejorada para la creación y personalización de planes de atención sanitaria.
- Una visión integrada de las metas y las actividades del paciente.

Consulte también

[Experiencia mejorada del plan de soporte](#) (documentación)

Habilitar integración en los flujos de trabajo de atención sanitaria utilizando las Graph API de Bookings

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 30 de mayo de 2022	Febrero de 2023

Valor empresarial

Flexibilidad de inserción de reservas de Teams en cualquier flujo de trabajo de Cloud para el sector sanitario.

Detalles de la característica

Para lograr un nivel profundo de integración de Microsoft Teams con los flujos de trabajo de programación existentes de Dynamics 365 y Azure Bot, estamos desarrollando una sólida Graph API de Bookings que incluirá características para reservar negocios, servicios, personal, citas y clientes.

Mejorar el compromiso del paciente**Información general**

Estamos mejorando los recorridos de los pacientes, brindando información sobre ellos mediante modelos de IA, y vinculando a pacientes potenciales con nuevos pacientes en la conversión. También estamos mejorando las experiencias de los pacientes con sus proveedores y permitiendo que los datos fluyan de forma segura en cada punto de atención.

Habilitar recorridos de pacientes

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Diciembre de 2022	-

Valor empresarial

La asignación de recorridos de pacientes brinda una mejor comprensión de sus pacientes, su recorrido real y qué etapas son más importante para usted como proveedor.

Detalles de la característica

Analice los recorridos de su paciente y optimice su experiencia con usted como proveedor. Con una asignación de recorridos de asistencia sanitaria implementada, podrá detectar errores en la experiencia del paciente y proponer cambios para mejorar la experiencia, lo que se traducirá en más reseñas positivas y, en última instancia, atraerá a más pacientes.

Vista de paciente unificada mejorada

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 5 de agosto de 2022	✓ 3 de octubre de 2022

Valor empresarial

Mayor facilidad de uso con datos de pacientes y capacidad para consumir información clínica.

Detalles de la característica

Las vistas de los datos clínicos, junto con la capacidad de adaptar y optimizar aún más los datos para los roles de asistencia sanitaria, son una prioridad principal para los usuarios. Las mejoras incluyen actualizaciones de la interfaz de usuario para el equipo de atención y las pestañas de resumen e información contextualizada sobre las condiciones.

Consulte también

[Configurar vista de paciente unificada](#) (documentación)

Mejorar la información clínica y operativa

Información general

Los modelos de datos de atención sanitaria y la ingesta de datos proporcionan la base para que los clientes de atención sanitaria tengan éxito en Dynamics 365 y Power Platform. Los clientes pueden conectar datos entre proveedores, pagadores y productos farmacéuticos para mejorar la toma de decisiones, predecir el riesgo, mejorar la atención al paciente y hacer operativas las eficiencias.

La solución para proveedores del sector sanitario conecta los datos de todos los sistemas para mejorar la atención al paciente y la eficiencia operativa mediante la interoperabilidad de los datos.

Mejorar las experiencias de visita virtual para los pacientes

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	✓ 3 de octubre de 2022	-

Valor empresarial

La tecnología de análisis de negocios ayuda a las organizaciones sanitarias a regular los datos existentes para mejorar las operaciones clínicas y comerciales.

Detalles de la característica

Las teleconsultas se están convirtiendo en una nueva norma para los profesionales de la salud y los pacientes. Las llamadas integradas en Teams en los centros de atención al paciente permitirán que los roles de proveedor colaboren con el paciente en tiempo real a través de llamadas de audio y toma de notas.

Consulte también

[Llamadas de voz con el paciente](#) (documentación)

Form Recognizer para tarjetas de seguros y vacunación

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 15 de agosto de 2022	✓ 3 de octubre de 2022

Valor empresarial

Automatice la extracción de datos de varios formatos de tarjetas de seguros sanitarios de EE. UU. para que las compañías de atención médica y de seguros puedan brindar una mejor experiencia de incorporación de pacientes. Las ventajas adicionales incluyen el procesamiento automatizado de solicitudes con menor esfuerzo humano para beneficiar tanto a los responsables de los pagos como a los proveedores de seguros.

Detalles de la característica

La característica ofrecerá las siguientes funcionalidades:

- **Modelo de tarjeta de seguro:** extraiga el asegurador, el miembro, la receta, el número de grupo y más información de las tarjetas de seguro médico de EE. UU.
- **Modelo de carné de vacunación:** extraiga el titular de la tarjeta, el organismo sanitario y los registros de vacunación de las tarjetas de vacunación contra la COVID-19 de EE. UU.

Consulte también

[Información general: ¿Qué es Azure Form Recognizer?](#) (documentación)

Planifique y prepárese para el segundo lanzamiento de versiones de 2022 de Microsoft Cloud for Financial Services

IMPORTANTE El segundo lanzamiento de versiones de 2022 abarca todas las nuevas funcionalidades que se tiene previsto lanzar al mercado desde octubre de 2022 hasta marzo de 2023. En este artículo encontrará información general del producto y las características nuevas y previstas para **Microsoft Cloud for Financial Services**.

Información general

Microsoft Cloud for Financial Services proporciona funciones para administrar datos de servicios financieros según las necesidades y facilita que las organizaciones de servicios financieros mejoren la experiencia de los clientes, coordinen las interacciones e impulsen la eficiencia operativa. Al combinar las capacidades de Microsoft Dynamics 365, Microsoft 365 y Microsoft Azure, Microsoft Cloud for Financial Services impulsa la capacidad de las organizaciones de servicios financieros para lograr su transformación digital. Nuestro compromiso es ofrecer interoperabilidad y gravedad de datos pertinentes para el sector que cobran vida en la capa de aplicación de una manera consistente y significativa, al tiempo que permiten escenarios de alto valor, ampliados sin problemas y enriquecidos por partners del sector de primer nivel.

Con el segundo lanzamiento de versiones de 2022, nos centramos en tres dimensiones principales:

- **Interoperabilidad y gravedad de datos:** reduzca las barreras de entrada mediante la simplificación del flujo de datos en Microsoft Cloud for Financial Services. Amplíe el modelo de datos bancarios actual y agregue nuevos segmentos verticales, como administración de patrimonio y seguros.
- **Nuevos escenarios de alto valor:** para mejorar la participación del cliente, saque partido de los servicios de alto valor de Dynamics 365 para agilizar la programación de citas de consulta y el alcance inteligente del cliente para interactuar con los clientes según sus deseos. Impulse los escenarios de administración de patrimonio y de incorporación de clientes.
- **Amplia red de partners:** permite que nuestro ecosistema se integre por completo con Microsoft Cloud for Financial Services y amplíe su valor ayudando a acelerar aún más el flujo de datos. Alinee los activos en la nube y el ecosistema mediante el cumplimiento de las demandas de verticales específicos para garantizar que Microsoft Cloud for Financial Services pueda respaldar los resultados empresariales pertinentes para el sector.

Áreas de inversión



Áreas de inversión

Administración de patrimonio

Presentamos un nuevo conjunto de ofertas para el sector de la administración de patrimonio y ajustamos los componentes centrales de la banca minorista para satisfacer las necesidades de los asesores financieros y de inversión que atienden a clientes de mayor valor neto.

Banca minorista

Hemos mejorado aún más nuestra oferta para el sector de la banca minorista, fortaleciendo la experiencia de incorporación de clientes con una metodología por componentes.

Para obtener más información sobre todo el conjunto de capacidades que se ofrecen durante este lanzamiento de versiones, **consulte el plan de lanzamiento para Microsoft Cloud for Financial Services** a continuación:

[Consulte el plan de lanzamiento](#)

Para administradores de aplicaciones

Características que afectan a la experiencia del usuario habilitadas automáticamente

Los administradores de la aplicación deben revisar las características que afectan al usuario. Esto facilita la gestión de cambios de versión y permite la incorporación exitosa de nuevas capacidades lanzadas al mercado. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios, automáticamente" en el plan de lanzamiento.

Características que deben habilitar los administradores de aplicaciones

Este lanzamiento de versiones contiene características que deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios por administradores, creadores o analistas" en el plan de lanzamiento.

Características nuevas y previstas para Microsoft Cloud for Financial Services

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2022 y marzo de 2023. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance**. Para más información, vaya a la [Directiva de Microsoft](#).

La característica se ofrecerá en el mes que aparece indicado, en la columna **Disponibilidad general**. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluida la fecha de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso anticipado, y cuáles se han lanzado para versión preliminar pública, acceso anticipado y disponibilidad general.

Banca minorista

Fortalezca nuestros productos de banca minorista con una metodología por componentes para la incorporación de clientes.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Optimize un proceso de incorporación utilizando aplicaciones	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 10 de octubre de 2022	-

Administración de patrimonio

Explore las nuevas características para el sector de administración de patrimonio de Microsoft Cloud for Financial Services.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Introducción al modelo de datos de administración de patrimonio	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 14 de septiembre de 2022	Marzo de 2023

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Obtenga información con el perfil Cliente unificado	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 30 de septiembre de 2022	Marzo de 2023

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente:** estas características están pensadas para su uso por parte de administradores, creadores, vendedores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, vaya a la [Guía de disponibilidad internacional](#). Para más información sobre las regiones geográficas y los centros de datos (regiones), vaya a la [página de disponibilidad de Dynamics 365 y Microsoft Power Platform](#).

Banca minorista

Información general

Hemos mejorado aún más nuestra oferta para el sector de la banca minorista, fortaleciendo la experiencia de incorporación de clientes con una metodología por componentes.

Optimice un proceso de incorporación utilizando aplicaciones

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 10 de octubre de 2022	-

Valor empresarial

Al solicitar nuevos servicios, como préstamos, cuentas o líneas de crédito, los solicitantes generalmente se comunican con el banco a través del sitio web oficial o la aplicación móvil como primer paso para explorar las opciones disponibles y evaluar su idoneidad. Asegurarse de que estas aplicaciones se simplifiquen y reciban un servicio inmediato es clave para garantizar que los clientes no recurran a otro banco.

Detalles de la característica

Con la aplicación de incorporación, buscamos ofrecer herramientas de autoservicio y servicios que mejoren la productividad para ayudar a los bancos a acelerar y automatizar el proceso de solicitud, con un enfoque en los préstamos. Las herramientas y los servicios son fácilmente ampliables y personalizables para satisfacer las necesidades y los requisitos únicos de cada banco.

- **Mejoras:** estamos introduciendo mejoras en la incorporación de clientes en función de los comentarios de los clientes.
- **Automatizar la verificación de documentos a través de modelos de IA:** estamos introduciendo un proceso simplificado para identificar documentos comunes, como pasaportes, así como documentos personalizados, como declaraciones de activos y pasivos a través de plantillas cargadas previamente.

Consulte también

[Enfoques para configurar la aplicación Incorporación](#) (documentación)

Administración de patrimonio

Información general

Presentamos un nuevo conjunto de ofertas para el sector de la administración de patrimonio y ajustamos los componentes centrales de la banca minorista para satisfacer las necesidades de los asesores financieros y de inversión que atienden a clientes de mayor valor neto.

Introducción al modelo de datos de administración de patrimonio

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 14 de septiembre de 2022	Marzo de 2023

Valor empresarial

Un modelo de datos específico de administración de patrimonio hospedado en Microsoft Dataverse captura nuevas dimensiones, como objetivos financieros e instrumentos de inversión vinculados a las carteras de los clientes. Para ayudar a los administradores de patrimonio a aprovechar rápidamente los beneficios de Microsoft Cloud for Financial Services, damos soporte a su modelo de negocio directamente desde un principio. Estos cambios acelerarán la amortización de las soluciones para instituciones financieras y, al mismo tiempo, garantizarán que la estructura de datos y las medidas disponibles de forma predeterminada sean coherentes y relevantes para procesos de negocio de administración de patrimonio.

Detalles de la característica

Introducimos extensiones al Common Data Model y al modelo de datos bancarios minorista que se personalizan para escenarios de administración de patrimonio.

- **Esquema de objetivos financieros:** la evaluación y el seguimiento de los objetivos financieros son elementos críticos del asesoramiento financiero a la hora de evaluar la idoneidad y estructurar las carteras de inversiones. Ofrecemos la capacidad de hacer un seguimiento y capturar los objetivos financieros y los plazos previstos como parte del dominio de administración de patrimonio del modelo de datos de servicios financieros.
- **Esquema de instrumentos de inversión:** a fin de que los administradores de patrimonio ofrezcan un buen servicio a sus clientes, es esencial que conozcan bien cuáles son los componentes de las carteras de inversión. Hemos añadido la capacidad de capturar instrumentos de inversión, como valores, fondos o efectivo, como parte del dominio de patrimonio en el modelo de datos de servicios financieros.

Consulte también

[Implementar el modelo de datos de administración de patrimonio](#) (documentación)

Obtenga información con el perfil Cliente unificado

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 30 de septiembre de 2022	Marzo de 2023

Valor empresarial

Los asesores personales tienen el objetivo de ofrecer una guía de inversión totalmente personalizada para sus clientes con el fin de nutrir las relaciones existentes e incorporar a posibles interesados sobre la base de una comprensión profunda de sus necesidades y objetivos. Una vista integral del cliente que aporta datos de gran valor que también son fáciles de utilizar y pueden ser de gran ayuda a la hora de mantener conversaciones más productivas y significativas, lo que se traduce en relaciones más profundas y mejores resultados empresariales.

Detalles de la característica

Los administradores de patrimonio pueden hacer uso de lo siguiente para obtener información más profunda sobre los detalles de sus clientes:

- **Aplicación de perfil unificado del cliente:** con un perfil unificado del cliente, los asesores personales pueden obtener una visión completa del cliente y lograr así mejores resultados a través de un asesoramiento personalizado, facilitar la venta cruzada y la venta adicional y aumentar la retención y la lealtad del cliente.
- **Instantánea del cliente:** proporciona al asesor personal una vista rápida sobre quién es el cliente, desde el nombre hasta la información personal, como datos demográficos, ingresos regulares y su canal de comunicación preferido.
- **Objetivos financieros agregados a eventos de vida:** los objetivos financieros asociados con los eventos de vida del cliente ofrecen a los administradores de patrimonio una visión integral del cliente: su situación y objetivos. Esos elementos críticos de la planificación financiera ayudan a evaluar la idoneidad y ofrecen asesoramiento financiero relevante.
- **Inversiones:** sobre la base de las posiciones financieras introducidas como parte del modelo de datos bancarios, hemos agregado otra capa de profundidad a la categoría de inversión en gestión patrimonial. En la banca minorista, ofrecimos detalles de inversión en la cartera. Al agregar la gestión patrimonial, presentamos el desglose de estas carteras, donde se pueden apreciar los valores subyacentes.

Consulte también

[Perfil de cliente unificado para la administración de patrimonio](#) (documentación)

Planifique y prepárese para el segundo lanzamiento de versiones de 2022 de Microsoft Cloud for Nonprofit

IMPORTANTE El segundo lanzamiento de versiones de 2022 abarca todas las nuevas funcionalidades que se tiene previsto lanzar al mercado desde octubre de 2022 hasta marzo de 2023. En este artículo encontrará información general del producto y las características nuevas y previstas para **Microsoft Cloud for Nonprofit**.

Información general

Microsoft Cloud for Nonprofit transforma las tecnologías líderes en el sector de Microsoft (herramientas de productividad y colaboración, aplicaciones empresariales, servicios en la nube e infraestructura) al conectarlas a los escenarios sin ánimo de lucro más comunes. Diseñados para roles exclusivos de las organizaciones sin ánimo de lucro, estos productos abordan los desafíos más urgentes del sector, incluida la participación de los electores y simpatizantes, la gestión de premios, la recaudación de fondos, la gestión de voluntarios, el diseño y la entrega de programas, las operaciones sin ánimo de lucro y la administración de datos.

Esta nube específica de las organizaciones sin ánimo de lucro se basa en Nonprofit Common Data Model, un marco flexible y sólido creado en asociación con líderes y tecnólogos de organizaciones sin ánimo de lucro para unificar los datos de las organizaciones sin ánimo de lucro y conectar la tecnología en toda la organización. Common Data Model es un conjunto independiente de la plataforma de entidades, atributos y relaciones sin ánimo de lucro para los escenarios sin ánimo de lucro más comunes. Elimina las conjeturas al relacionar datos de organizaciones sin ánimo de lucro entre plataformas y aplicaciones, lo que ayuda a las organizaciones a eliminar los costosos silos de datos.

Con datos unificados, las organizaciones sin ánimo de lucro trabajan de manera más inteligente al generar más ingresos, ofrecer de manera efectiva más programas y servicios a las comunidades, y medir más fácilmente el impacto que están logrando. Nuestro objetivo es conseguir que para las organizaciones sin ánimo de lucro sea más fácil, más rápido y menos caro adoptar tecnología moderna, a fin de que puedan centrarse en lo que más importante: su misión.

Áreas de inversión



Áreas de inversión

Conocer a los donantes y simpatizantes

Las operaciones de desarrollo sin ánimo de lucro y los administradores de bases de datos se beneficiarán de un procesamiento de donaciones más rápido y seguro. A medida que continuamos invirtiendo en aprovechar las capacidades de la plataforma de Microsoft, hemos rediseñado aún más la arquitectura de Fundraising and Engagement para garantizar que Azure esté brindando procesamiento en tiempo real y seguridad de transacciones líder en el mercado.

Las ONG y las agencias de la ONU que aprovechan Dynamics 365 Marketing y Microsoft Cloud for Nonprofit se beneficiarán de una plantilla de marketing sin ánimo de lucro que proporcionará un viaje guiado hacia la segmentación y el análisis de campañas.

Microsoft Cloud for Nonprofit ofrece:

- **Gestión de constituyentes:** atraer, retener y hacer crecer las bases de donantes y patrocinadores.
- **Compromiso personalizado:** conéctese a través de contenido atractivo utilizando los canales más probados.
- **Gestión de donaciones y premios:** procesamiento de pagos, contabilidad de fondos y gestión de designaciones para respaldar la eficiencia de la recaudación de fondos para tipos de financiación simples y complejos.

Para obtener más información sobre todo el conjunto de capacidades que se ofrecen durante este lanzamiento de versiones, **consulte el plan de lanzamiento para Microsoft Cloud for Nonprofit** a continuación:

[Consulte el plan de lanzamiento](#)

Para administradores de aplicaciones

Características que afectan a la experiencia del usuario habilitadas automáticamente

Los administradores de la aplicación deben revisar las características que afectan al usuario. Esto facilita la gestión de cambios de versión y permite la incorporación exitosa de nuevas capacidades lanzadas al mercado. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios, automáticamente" en el plan de lanzamiento.

Características que deben habilitar los administradores de aplicaciones

Este lanzamiento de versiones contiene características que deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios por administradores, creadores o analistas" en el plan de lanzamiento.

Características nuevas y previstas para Microsoft Cloud for Nonprofit

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2022 y marzo de 2023. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance**. Para más información, vaya a la [Directiva de Microsoft](#).

La característica se ofrecerá en el mes que aparece indicado, en la columna **Disponibilidad general**. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluida la fecha de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso anticipado y cuáles se han lanzado para versión preliminar pública, acceso anticipado y disponibilidad general.

Conocer a los donantes y simpatizantes

Aumente la financiación y el apoyo de su misión adaptando las necesidades del programa con involucraciones personalizadas de los seguidores.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Importar y limpiar datos de otros sistemas	Usuarios, automáticamente	-	Marzo de 2023
Ver informes de rendimiento de la campaña	Usuarios, automáticamente	-	Marzo de 2023

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para:**

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente:** estas características están pensadas para su uso por parte de administradores, creadores, vendedores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, vaya a la [Guía de disponibilidad internacional](#). Para más información sobre las regiones geográficas y los centros de datos (regiones), vaya a la [página de disponibilidad de Dynamics 365 y Microsoft Power Platform](#).

Conocer a los donantes y simpatizantes

Información general

Las operaciones de desarrollo sin ánimo de lucro y los administradores de bases de datos se beneficiarán de un procesamiento de donaciones más rápido y seguro. A medida que continuamos invirtiendo en aprovechar las capacidades de la plataforma de Microsoft, hemos rediseñado aún más la arquitectura de Fundraising and Engagement para garantizar que Azure esté brindando procesamiento en tiempo real y seguridad de transacciones líder en el mercado.

Las ONG y las agencias de la ONU que aprovechan Dynamics 365 Marketing y Microsoft Cloud for Nonprofit se beneficiarán de una plantilla de marketing sin ánimo de lucro que proporcionará un viaje guiado hacia la segmentación y el análisis de campañas.

Microsoft Cloud for Nonprofit ofrece:

- **Gestión de constituyentes:** atraer, retener y hacer crecer las bases de donantes y patrocinadores.
- **Compromiso personalizado:** conéctese a través de contenido atractivo utilizando los canales más probados.
- **Gestión de donaciones y premios:** procesamiento de pagos, contabilidad de fondos y gestión de designaciones para respaldar la eficiencia de la recaudación de fondos para tipos de financiación simples y complejos.

Importar y limpiar datos de otros sistemas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	Marzo de 2023

Valor empresarial

Las organizaciones sin ánimo de lucro confían en la consolidación oportuna de datos para comprender a sus donantes, el éxito de sus campañas y su situación financiera general. Las mejoras en el proceso de importación de donaciones facilitarán que las organizaciones sin ánimo de lucro aporten nuevos datos a Fundraising and Engagement.

Detalles de la característica

La capacidad de importación de donaciones permite a los analistas de datos sin ánimo de lucro, administradores de subvenciones y otros profesionales cargar datos de otros sistemas en Fundraising and Engagement. Estas mejoras ofrecerán a los usuarios una mejor visibilidad de los datos que están importando y proporcionarán herramientas para la eliminación de duplicados y la limpieza de registros ambiguos. Este proceso simplificado reducirá las tasas de error y hará que las organizaciones sin ánimo de lucro pasen rápidamente de importaciones a ideas.

Ver informes de rendimiento de la campaña

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	Marzo de 2023

Valor empresarial

Los especialistas en marketing sin ánimo de lucro deben comprender el rendimiento de su campaña mediante el seguimiento del impacto de la campaña hasta la donación introducida en Fundraising and Engagement. Esto les permite comprender el rendimiento de la campaña y el ROI en dos sistemas clave.

Detalles de la característica

A través del informe de rendimiento de la campaña, los directores de marketing pueden conocer la cantidad de donaciones impulsadas por campañas en Dynamics 365 Marketing. El informe permite a los especialistas en marketing comprender el rendimiento de la campaña y el ROI en dos sistemas clave.

Planifique y prepárese para el segundo lanzamiento de versiones de 2022 de Microsoft Cloud for Sustainability

IMPORTANTE El segundo lanzamiento de versiones de 2022 abarca todas las nuevas funcionalidades que se tiene previsto lanzar al mercado desde octubre de 2022 hasta marzo de 2023. En este artículo encontrará información general del producto y las características nuevas y previstas para **Microsoft Cloud for Sustainability**.

Información general

Microsoft Cloud for Sustainability empodera a las organizaciones para acelerar el progreso de la sostenibilidad; para ello, agrupa un conjunto creciente de capacidades ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) de Microsoft Azure, Microsoft 365, Microsoft Dynamics 365 y soluciones de un ecosistema global de partners.

Nuestra nube unifica los datos y ofrece una visión cada vez más automatizada y completa del impacto de las emisiones de todas sus operaciones y cadena de valor. Gracias a esto, las organizaciones pueden registrar y generar informes sobre sus emisiones con mayor precisión, así como probar y optimizar de forma continua las estrategias de reducción. La solución se puede integrar con cualquier sistema comercial, lo que permite integrar la sostenibilidad en los procesos comerciales cotidianos.

Áreas de inversión



Áreas de inversión

Cálculo e integración de datos

Ofrezca una combinación de métodos de ingesta de datos (desde la entrada manual o la importación de archivos hasta las conexiones automáticas y directas a los orígenes de datos) para recopilar datos de cualquier sistema comercial, sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) o plataforma. Centralizar estos datos y calcular las emisiones utilizando factores y fórmulas especializadas.

Mejora y ampliación del sistema

Las mejoras y expansiones cubiertas en esta sección incluyen expansiones GEO, opciones de API y más.

Visibilidad de la cadena de valor

Ofrecer cálculos por categoría del ámbito 3 para impulsar la eficiencia de la cadena de suministro, reducir las emisiones y eliminar los desechos en el diseño.

Instalaciones inteligentes

Maximizar de forma continua la eficiencia de sus sistemas de construcción mediante el seguimiento de las emisiones, a fin de reducir el consumo de energía y habilitar una gestión de operaciones basada en datos.

Para obtener más información sobre todo el conjunto de capacidades que se ofrecen durante este lanzamiento de versiones, **consulte el plan de lanzamiento para Microsoft Cloud for Sustainability** a continuación:

[Consulte el plan de lanzamiento](#)

Para administradores de aplicaciones

Características que afectan a la experiencia del usuario habilitadas automáticamente

Los administradores de la aplicación deben revisar las características que afectan al usuario. Esto facilita la gestión de cambios de versión y permite la incorporación exitosa de nuevas capacidades lanzadas al mercado. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios, automáticamente" en el plan de lanzamiento.

Características que deben habilitar los administradores de aplicaciones

Este lanzamiento de versiones contiene características que deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios por administradores, creadores o analistas" en el plan de lanzamiento.

Características nuevas y previstas para Microsoft Cloud for Sustainability

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2022 y marzo de 2023. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance**. Para más información, vaya a la [Directiva de Microsoft](#).

La característica se ofrecerá en el mes que aparece indicado, en la columna **Disponibilidad general**. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluida la fecha de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso anticipado y cuáles se han lanzado para versión preliminar pública, acceso anticipado y disponibilidad general.

Cálculo e integración de datos

Optimice la ingesta de datos, la integración y los cálculos.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Registrar pistas de auditoría detalladas	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Enero de 2023	Por anunciar
Mejoras en el marco de ingesta	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Febrero de 2023	Por anunciar
Mejoras en el control de errores de ingesta	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Febrero de 2023	Por anunciar
Método de informe de ámbito 2 basado en el mercado	Usuarios, automáticamente	Marzo de 2023	Por anunciar
Introducir datos de medición de agua en formularios	Usuarios, automáticamente	Marzo de 2023	Por anunciar

Instalaciones inteligentes

Reduzca el impacto ambiental de edificios, espacios y equipos.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Ver datos de sostenibilidad de las instalaciones	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Marzo de 2023	

Mejora y ampliación del sistema

Esta sección enumera las mejoras y ampliaciones de Microsoft Cloud for Sustainability.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Microsoft Sustainability Manager estará disponible en las regiones del Reino Unido y APAC	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Noviembre de 2022	

Visibilidad de la cadena de valor

Aumente la transparencia de la cadena de valor.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Informar de las emisiones de la categoría 12 de ámbito 3	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Marzo de 2023	Por anunciar
Informar sobre los desplazamientos de los empleados (categoría 7, ámbito 3)	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Marzo de 2023	Por anunciar

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario y se habilitan automáticamente.

- **Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente:** estas características están pensadas para su uso por parte de administradores, creadores, vendedores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, vaya a la [Guía de disponibilidad internacional](#). Para más información sobre las regiones geográficas y los centros de datos (regiones), vaya a la [página de disponibilidad de Dynamics 365 y Microsoft Power Platform](#).

Cálculo e integración de datos

Información general

Ofrezca una combinación de métodos de ingesta de datos (desde la entrada manual o la importación de archivos hasta las conexiones automáticas y directas a los orígenes de datos) para recopilar datos de cualquier sistema comercial, sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) o plataforma. Centralizar estos datos y calcular las emisiones utilizando factores y fórmulas especializadas.

Registrar pistas de auditoría detalladas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Enero de 2023	Por anunciar

Valor empresarial

Los clientes que se someten a revisiones reglamentarias, y cualquiera que exija pistas de auditoría, pueden registrar y recuperar sus actividades y calcular pistas de auditoría.

Detalles de la característica

Los informes de sostenibilidad han pasado a formar parte de los informes corporativos formales, tanto para el público como para los órganos de gobierno. Como resultado, la carga de prueba y la trazabilidad se ha convertido en un requisito fundamental. La auditoría también se puede utilizar para solucionar problemas durante el aprovisionamiento y la ejecución.

Todos los datos del modelo de datos de sostenibilidad en Microsoft Dataverse se pueden habilitar para la auditoría. Para habilitar y acceder a los registros de auditoría, vaya a [Datos de auditoría y actividad de usuario con fines de seguridad y cumplimiento](#).

Mejoras en el marco de ingesta

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Febrero de 2023	Por anunciar

Valor empresarial

Los usuarios comerciales están buscando mejores métodos para ingerir conjuntos de datos grandes y dispares que les permitan definir con precisión su huella de carbono y generar informes sobre su rendimiento en materia de sostenibilidad. A través de estas mejoras en la ingesta de datos, los usuarios verán una disminución significativa en los retrasos en el procesamiento de datos y en los problemas de limitación, ya que los datos se procesarán de un modo más eficiente. Podrán ingerir grandes volúmenes de datos agregados diariamente y sin tiempo de espera ni excepciones. Los proveedores y partners tendrán una plataforma en la que construir conectores para sus soluciones a fin de que los usuarios puedan ingerir datos completos y precisos de una manera rápida y eficaz. Las mejoras también incluirán la actualización de la experiencia Power Query y la actualización incremental de los flujos de datos; gracias a esto, los clientes podrán ingerir solo los datos actualizados cuando estén disponibles.

Detalles de la característica

Estas mejoras se centran en hitos específicos con la ingesta, mejorando así la experiencia para los grandes volúmenes de registros, los conectores de datos y la estabilidad general de la ingesta y la carga incremental de datos.

- Ofrecer a partners y proveedores una plataforma de conectores para aprovechar al máximo las integraciones de datos de construcción, de modo que los clientes los puedan ingerir desde una variedad de fuentes, como empresas de servicios públicos, soluciones 3P y sistemas de automatización.
- Mejorar el paso de transformación del modelo de datos y simplificar la creación de conexiones de datos para lograr que los clientes comiencen más rápido.
- Lograr actualizaciones incrementales para las conexiones de Power Query, de modo que solo se actualicen o agreguen los datos modificados recientemente, reduciendo así la cantidad de tiempo necesario para estar actualizado con los orígenes de datos existentes.

- Seguir llevando a cabo mejoras en la infraestructura para aumentar el rendimiento de la ingesta, contribuir a una ingesta más rápida y gestionar los niveles empresariales de consumo de volumen.

Mejoras en el control de errores de ingesta

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Febrero de 2023	Por anunciar

Valor empresarial

Los usuarios recibirán información más clara y procesable a través de mensajes de error actualizados que contribuirán a resolver errores y a limitar el número de veces que vuelven a ocurrir. Seguiremos mejorando las capacidades de gestión de errores al permitir que los usuarios descarguen o vean archivos de datos de origen para depurar errores de ingesta. Estamos rediseñando la forma en que se almacenan los errores y las advertencias, y vamos a añadir nuevas opciones de reparación para volver a importar después de la corrección.

Detalles de la característica

Los clientes necesitan más claridad sobre la causa de los errores de ingesta, así como orientación sobre cómo evitar que vuelvan a ocurrir. El Administrador de sostenibilidad de Microsoft informará de manera proactiva a los clientes antes de la ingesta y proporcionará medidas específicas para resolver los errores si ocurren durante la ingesta.

Método de informe de ámbito 2 basado en el mercado

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Marzo de 2023	Por anunciar

Valor empresarial

Permite que los clientes ingieran y calculen sus emisiones basadas en el mercado utilizando instrumentos contractuales, y permite que los clientes calculen sus emisiones de ubicación y mercado a partir de un solo conjunto de datos de actividad.

Detalles de la característica

Esta característica permitirá a los clientes obtener información pertinente adicional junto con sus datos de actividad y emisiones calculadas previamente para dar cuenta de un modo más claro de las emisiones basadas en el mercado. También ofrecerá metodologías de cálculo adicionales, mejores perspectivas e informes de emisiones basadas en el mercado.

Introducir datos de medición de agua en formularios

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Marzo de 2023	Por anunciar

Valor empresarial

Esta característica permite a los clientes introducir datos de medición de calidad y cantidad de agua a partir de orígenes de datos no digitalizados. Los clientes pueden preparar dichos datos de medición para casos de uso de sostenibilidad del agua vinculándolos a datos de referencia relevantes de sostenibilidad del agua que se especificaron previamente en Microsoft Sustainability Manager.

Detalles de la característica

Los usuarios pueden introducir datos de medición de calidad y cantidad de agua a partir de orígenes de datos no digitalizados, como facturas de servicios públicos y correos electrónicos o informes de pruebas de laboratorio en papel, utilizando formularios de entrada de datos de agua en Microsoft Sustainability Manager. La experiencia de entrada de datos también permite a los usuarios vincular los datos de referencia de sostenibilidad del agua introducidos previamente con los datos de medición. Esta capacidad garantiza que los datos de medición estén preparados para casos de uso de sostenibilidad del agua.

Instalaciones inteligentes

Información general

Maximizar de forma continua la eficiencia de sus sistemas de construcción mediante el seguimiento de las emisiones, a fin de reducir el consumo de energía y habilitar una gestión de operaciones basada en datos.

Ver datos de sostenibilidad de las instalaciones

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Marzo de 2023	-

Valor empresarial

Esta característica permite a los clientes gestionar sus emisiones en la instalación o en la unidad organizativa. Los clientes podrán tener un solo lugar para supervisar los datos de actividad, informar sobre las tendencias de emisiones y hacer un seguimiento del progreso en comparación con los objetivos específicos en las instalaciones.

Detalles de la característica

Esta característica brindará a los clientes una vista más concisa y centrada en las instalaciones. Incluirá toda la información clave en un solo lugar, a fin de que los clientes hagan un seguimiento rápido de los cambios en las instalaciones para obtener información sobre estas.

Mejora y ampliación del sistema

Información general

Las mejoras y expansiones cubiertas en esta sección incluyen expansiones GEO, opciones de API y más.

Microsoft Sustainability Manager estará disponible en las regiones del Reino Unido y APAC

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Noviembre de 2022	-

Valor empresarial

Los clientes en los países y regiones del Reino Unido y APAC que necesitan afinidad regional pueden usar Microsoft Sustainability Manager dentro de su región.

Detalles de la característica

Los clientes en los países y regiones del Reino Unido y APAC tienen requisitos reglamentarios y de cumplimiento para ejecutar cargas dentro de sus regiones. Microsoft Sustainability Manager necesita expandirse naturalmente para servir a este segmento de clientes. La expansión a esas regiones servirá a los clientes que tienen requisitos reglamentarios o de rendimiento que se ajustan mejor a la disponibilidad regional o local.

Visibilidad de la cadena de valor

Información general

Ofrecer cálculos por categoría del ámbito 3 para impulsar la eficiencia de la cadena de suministro, reducir las emisiones y eliminar los desechos en el diseño.

Informar de las emisiones de la categoría 12 de ámbito 3

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Marzo de 2023	Por anunciar

Valor empresarial

Las organizaciones actuales que estén comenzando a calcular sus emisiones de ámbito 3 se encontrarán con la necesidad de registrar las emisiones por las actividades de fin de ciclo de vida (categoría 12, ámbito 3). Esto es fundamental para tener en cuenta las emisiones que se van generando debido a la descomposición de los productos en los vertederos o las emisiones por procesos como el reciclaje. Este valor es considerable en los sectores de bienes de consumo y en la venta al por menor, ya que las organizaciones están cambiando los procesos contables, de "cradle to gate" a "cradle to grave". La habilitación de estos datos de actividad, los cálculos y la generación de informes les darán a las organizaciones la capacidad de utilizar un estándar listo para usar, o de personalizarlo según los procedimientos existentes.

Detalles de la característica

Esta característica incluye mejoras en el modelo de datos, la ingesta de datos de actividad, los cálculos listos para usar y la generación de informes sobre el tratamiento de fin de ciclo de vida de los productos vendidos (categoría 12, ámbito 3), como se describe en el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (Protocolo de GEI). Estas emisiones se basan en el método de eliminación y en el material de los productos creados.

Informar sobre los desplazamientos de los empleados (categoría 7, ámbito 3)

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Marzo de 2023	Por anunciar

Valor empresarial

Muchas organizaciones intentan hacer un seguimiento del desplazamiento de los empleados a sus oficinas principales como una forma de emisiones en su cadena de valor. Los desplazamientos de los empleados pueden provocar la liberación de una cantidad significativa de carbono y otros gases de efecto invernadero (GEI) cuando van al lugar de trabajo. Al igual que otras fuentes indirectas de emisiones, esto entra dentro del ámbito 3 en el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero. Para calcular la categoría 7 del ámbito 3 (Desplazamiento de los empleados), las organizaciones necesitan un método de recopilación de datos sobre los desplazamientos de los empleados. Necesitan convertir esos datos en datos de actividad, lo que podría significar el uso de métodos proxy, como promedios o factores estándar para vehículos. Para ello, necesitamos almacenar los datos de desplazamiento de los empleados, ingerirlos, alinearlos con nuestro esquema, hacer cálculos y generar informes sobre las emisiones. Si disponemos de un estándar listo para usar para este mecanismo de alineación y cálculo de datos, podremos generar informes sobre esta categoría, a fin de que la organización tenga una visión completa de su huella de carbono.

Detalles de la característica

Esta característica proporciona un esquema de modelo de datos, ingesta de datos de actividad, modelo de cálculo predeterminado e informes para la categoría 7 del ámbito 3 (Desplazamiento de empleados) en el Administrador de Sostenibilidad de Microsoft. Los datos de desplazamiento de los empleados pueden venir de encuestas o datos reales. Solo tomamos y almacenamos datos generalizados para crear cálculos basados en el método del Protocolo de GEI para la categoría 7 del ámbito 3.

Características en desuso de aplicaciones de Dynamics 365

Una característica o capacidad que está en desuso es una que tenemos previsto quitar en una futura versión. La característica o capacidad seguirá funcionando y será totalmente compatible hasta que se quite oficialmente. Después de su eliminación, la característica o capacidad dejará de funcionar. Las notificaciones de características en desuso pueden durar varios meses o años.

Le recomendamos que utilice esta información, junto con los planes de lanzamiento, para prepararse para futuros lanzamientos. Este aviso está pensado para ofrecerle tiempo suficiente para planificar y actualizar el código antes de que se quite la característica o capacidad en desuso.

- Una característica en desuso no está en desarrollo activo y puede eliminarse en una actualización futura.
- Una característica eliminada ya no está disponible en el producto.

Para ver las listas actuales de características en desuso de Dynamics 365, visite:

- [Sales](#)
- [Customer Service](#)
- [Field Service](#)
- [Aplicaciones de finanzas y operaciones](#)
- [Universal Resource Scheduling](#)
- [Healthcare Accelerator](#)
- [Financial Services Accelerator](#)

Otras características en desuso

Para ver las listas de otras características en desuso, visite:

- [Próximos cambios importantes \(características en desuso\) en Power Apps y Power Automate](#)

Consulte también

- [Plan del primer lanzamiento de versiones de 2022 de Microsoft Cloud para industrias y Dynamics 365](#)
- [Plan del primer lanzamiento de versiones de 2022 de Microsoft Power Platform](#)
- [Planes de lanzamiento de versiones de Dynamics 365 y Microsoft Power Platform](#)
- [Directiva del ciclo de vida de Microsoft](#)

Historial de cambios

Este tema se actualiza cuando se agrega o se quita una característica, o cuando se cambia su fecha de lanzamiento. Puede ver el tema completo en el [Historial de cambios](#) en línea.

Características del segundo lanzamiento de versiones de 2022 disponibles para acceso anticipado

En este tema se enumeran las características que se pueden habilitar para probarlas en su entorno a partir del **1 de agosto de 2022**. Las características de las siguientes aplicaciones están disponibles como parte del acceso anticipado:

- Power Apps

Las características de estas aplicaciones actualizan las experiencias de usuario existentes. Puede optar por habilitar con antelación estas características en su entorno. Esto le permitirá probar estas características y luego adoptarlas en sus entornos. Para obtener información sobre cómo habilitar estas características, vaya a [Optar por las actualizaciones del segundo lanzamiento de versiones de 2022](#).

IMPORTANTE Si usa aplicaciones de Dynamics 365, como Sales, Service, Marketing, Finance, Supply Chain Management, Business Central y Commerce, existen características de acceso anticipado que podrían afectar a sus usuarios. Para conocer las características de acceso anticipado de Dynamics 365, vaya a [Características del segundo lanzamiento de versiones de 2022 disponibles para acceso anticipado](#).

Power Apps

Para ver una lista completa de las características de Power Apps, vaya a [Características nuevas y previstas para Power Apps](#).

Característica	Habilitada para	Acceso anticipado	Disponibilidad general
La descripción de la cita admite texto enriquecido	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 2 de octubre de 2022
Crear reuniones de Teams y unirse a ellas desde citas en la aplicación o desde citas	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 2 de octubre de 2022
Copiar fácilmente vínculos a registros	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 2 de octubre de 2022

Característica	Habilitada para	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Filtrar datos de cuadrícula, guardar resultados como vista	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 2 de octubre de 2022
Mejoras en la experiencia de usuario con formularios	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Las notificaciones del cliente de aplicación basada en modelo se han movido a la pila de notificaciones	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 2 de octubre de 2022
Búsqueda avanzada moderna activada de forma predeterminada	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 2 de octubre de 2022
Ver solo actividades relevantes en el menú desplegable	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 2 de octubre de 2022
Ver la presencia de su colega	Usuarios, automáticamente	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 2 de octubre de 2022

Power Apps

Planifique y prepárese para el segundo lanzamiento de versiones de 2022 de Power Apps

IMPORTANTE El segundo lanzamiento de versiones de 2022 abarca todas las nuevas funcionalidades que se tiene previsto lanzar al mercado desde octubre de 2022 hasta marzo de 2023. En este artículo encontrará información general del producto y las características nuevas y previstas para **Power Apps**.

Información general

Microsoft Power Apps es la plataforma de desarrollo de aplicaciones con poco código líder del sector que sustenta la extensibilidad de Dynamics 365, la personalización de Microsoft 365 y una línea personalizada independiente de aplicaciones empresariales para clientes de todo el mundo. Power Apps reduce drásticamente el coste, la complejidad y el tiempo de desarrollo del software mediante una gama de potentes herramientas de desarrollo con poco código y una plataforma sólida y segura de datos en Microsoft Dataverse, así como cientos de conectores a orígenes de datos empresariales comunes.

Power Apps invierte en diversos aspectos dentro de las mejoras del segundo lanzamiento de versiones de 2022 de Microsoft Power Platform:

- **Confianza:** las aplicaciones empresariales seguras y gobernables son fundamentales para generar confianza en los usuarios y los equipos de TI de la empresa.
- **Datos:** los creadores y desarrolladores de todos los niveles serán más productivos con Microsoft Dataverse, multiplicarán su productividad con equipos de fusión y sacarán partido de la inteligencia para ayudar al desarrollo.
- **Fusión:** Power Apps agregará colaboración integrada para usuarios finales e integración con Microsoft 365 para permitir que los equipos colaboren y actúen sobre los datos empresariales, así como actualizaciones clave para modernizar las experiencias de los usuarios.
- **Inteligencia:** ahora las organizaciones pueden crear y entregar aplicaciones emblemáticas a toda la empresa a través de Power Apps con aplicaciones sin conexión e independientes.

Para obtener documentación oficial y formación para Power Apps, vaya a:

- [Documentos de Power Apps](#)
- [Formación sobre Power Apps en Microsoft Learn](#)

Áreas de inversión



Áreas de inversión

Fusión de componentes, composición y colaboración

Power Apps permite que todos los usuarios sean productivos al admitir un entorno colaborativo para que los equipos de fusión recopilen lo mejor de sus activos y habilidades en una única solución. Nos centraremos en garantizar que los creadores puedan trabajar en colaboración en una aplicación, reuniendo las habilidades, las ideas y el conocimiento de varios creadores en una sola aplicación en tiempo real. También nos aseguraremos de que las habilidades en interfaces de usuario personalizadas y de un gran nivel visual, la interfaz de usuario basada en datos y modelos y los componentes que priorizan el código se puedan usar en una sola aplicación.

Cada sistema conectado

Dataverse y el ecosistema de conectores permite a las organizaciones crear aplicaciones que aprovechen los datos de varios orígenes, lo que incluye los datos de Microsoft, Dataverse y terceros. A fin de que los creadores sigan compilando aplicaciones, seguiremos mejorando nuestras experiencias de Dataverse para administrar y usar los datos dentro de la plataforma, mediante la simplificación de tablas virtuales y conexiones a orígenes de datos externos, así como a través de la mejora de las capacidades sin conexión para garantizar que los datos se puedan usar en aplicaciones con independencia de la conectividad.

Cargas de trabajo colaborativas

Power Apps seguirá asegurándose de que los usuarios de la aplicación sean los más productivos posible. Esto se logrará a través de una experiencia moderna y sencilla que permita la colaboración entre usuarios. Power Apps se asegurará de que las experiencias de la aplicación sean familiares, permitan la colaboración de los usuarios con los miembros del equipo en sus aplicaciones y funcionen con datos de sus aplicaciones en herramientas existentes, como Microsoft Teams.

Para obtener más información sobre todo el conjunto de capacidades que se ofrecen durante este lanzamiento de versiones, **consulte el plan de lanzamiento para Power Apps** a continuación:

[Consulte el plan de lanzamiento](#)

Para administradores de aplicaciones

Características que afectan a la experiencia del usuario habilitadas automáticamente

Los administradores de la aplicación deben revisar las características que afectan al usuario. Esto facilita la gestión de cambios de versión y permite la incorporación exitosa de nuevas capacidades lanzadas al mercado. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios, automáticamente" en el plan de lanzamiento.

Características que deben habilitar los administradores de aplicaciones

Este lanzamiento de versiones contiene características que deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios por administradores, creadores o analistas" en el plan de lanzamiento.



Sacar el máximo partido de Power Apps

Sacar el máximo partido de Power Apps

Vínculos útiles	Descripción
Plan de lanzamiento	Vea todas las funcionalidades incluidas en la versión.
Actualizaciones de productos	No se pierda las últimas actualizaciones de productos.
Calendario de versiones	Conozca los hitos importantes del lanzamiento.
Licencias	Mejore su comprensión de cómo obtener una licencia de Power Apps.
Documentación del producto	Búsqueda de documentación de Power Apps.
Comunidad de usuarios	Interactúe con homólogos y expertos en Power Apps en la comunidad.
Próximos eventos	Busque eventos presenciales y en línea, y regístrese.
Versiones de prueba del producto	Empiece a utilizar Power Apps.

Características nuevas y previstas para Power Apps

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2022 y marzo de 2023. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance**. Para más información, vaya a la [Directiva de Microsoft](#).

La característica se ofrecerá en el mes que aparece indicado, en la columna **Disponibilidad general**. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluida la fecha de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso anticipado, y cuáles se han lanzado para versión preliminar pública, acceso anticipado y disponibilidad general.

Cargas de trabajo colaborativas

Las cargas de trabajo colaborativas usan las experiencias y los datos de las aplicaciones, de modo que los usuarios pueden colaborar con los miembros del equipo utilizando herramientas existentes, como Teams.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado*	Disponibilidad general
Probar tarjetas con Power Apps	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 2 de octubre de 2022	-	-
Coincidencia de aptitudes para creadores de Power Apps	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Octubre de 2022	-	-
Compatibilidad de control de cuadrícula para agrupación, agregación, cuadrículas anidadas	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2022	-	
Mejoras en la experiencia de usuario con formularios	Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022
Informes rápidos de Power BI en Power Apps	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 24 de julio de 2022	-	✓ 2 de octubre de 2022
Filtrar datos de cuadrícula, guardar resultados como vista	Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 2 de octubre de 2022
Las notificaciones del cliente de aplicación basada en modelo se han movido a la pila de notificaciones	Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 2 de octubre de 2022
Búsqueda avanzada moderna activada de forma predeterminada	Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 2 de octubre de 2022

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado*	Disponibilidad general
Mejoras en los componentes de formularios: compatibilidad para la barra de comandos, el flujo de proceso de negocio, el encabezado y las pestañas	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Diciembre de 2022	-	Diciembre de 2022
Usar el chat de Teams con otros usuarios en la aplicación	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Diciembre de 2022	-	Marzo de 2023

Cada sistema conectado

Power Apps permite a las organizaciones eliminar silos de datos y conectar todos los sistemas para un acceso coherente y fiable a los datos.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado*	Disponibilidad general
Tablas de Dataverse integradas en Power Apps Studio	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Octubre de 2022
Utilice Monitor para depurar las aplicaciones que se ejecutan en la aplicación móvil de Power Apps	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Noviembre de 2022
Cambiar inquilinos en dispositivos móviles	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Diciembre de 2022

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado*	Disponibilidad general
Sincronizar datos de Power Apps para dispositivos iOS y Windows sin conexión	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Diciembre de 2022
Conectarse a datos externos desde Dataverse	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Octubre de 2022	-	Enero de 2023
Conexiones implícitas seguras	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2023	-	Marzo de 2023
Power Fx admite llamadas directas a acciones de Dataverse	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2023	-	Marzo de 2023

Fusión de componentes, composición y colaboración

La fusión de componentes, composición y colaboración reúne las aptitudes, las ideas y el conocimiento de los creadores en una sola aplicación.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado*	Disponibilidad general
Las páginas personalizadas responden de forma predeterminada con diseños enriquecidos	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Noviembre de 2022	-	
Los creadores pueden trabajar juntos en la misma aplicación y página personalizada	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Diciembre de 2022	-	

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado*	Disponibilidad general
La descripción de la cita admite texto enriquecido	Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 2 de octubre de 2022
Crear reuniones de Teams y unirse a ellas desde citas en la aplicación o desde citas	Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 2 de octubre de 2022
Copiar fácilmente vínculos a registros	Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 2 de octubre de 2022
Ver solo actividades relevantes en el menú desplegable	Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 2 de octubre de 2022
Ver la presencia de su colega	Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 2 de octubre de 2022
Buscar en una tabla es más fácil con la búsqueda de Dataverse	Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Octubre de 2022
Columnas de fórmula en Microsoft Dataverse	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 30 de septiembre de 2022	-	Marzo de 2023
Organizar la lógica de negocios en su aplicación con componentes	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Febrero de 2023	-	Por anunciar

* Puede elegir participar en algunas de las características como parte del acceso anticipado disponible el 1 de agosto de 2022, incluidos todos los cambios obligatorios que afectan a los usuarios. Para más información, vaya a [Preguntas frecuentes sobre el acceso anticipado](#).

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente:** estas características están pensadas para su uso por parte de administradores, creadores, vendedores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, vaya a la [Guía de disponibilidad internacional](#). Para más información sobre las regiones geográficas y los centros de datos (regiones), vaya a la [página de disponibilidad de Dynamics 365 y Microsoft Power Platform](#).

Cargas de trabajo colaborativas

Información general

Power Apps seguirá asegurándose de que los usuarios de la aplicación sean los más productivos posible. Esto se logrará a través de una experiencia moderna y sencilla que permita la colaboración entre usuarios. Power Apps se asegurará de que las experiencias de la aplicación sean familiares, permitan la colaboración de los usuarios con los miembros del equipo en sus aplicaciones y funcionen con datos de sus aplicaciones en herramientas existentes, como Microsoft Teams.

Probar tarjetas con Power Apps

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 2 de octubre de 2022	-	-

Valor empresarial

Las tarjetas se extienden basándose en el concepto de tarjetas adaptables, lo que las hace accesibles a una gama más amplia de personas y eliminando la necesidad de que haya un desarrollador. El diseñador de tarjetas permite que los usuarios de Excel aprendan y crezcan con los productos y lenguajes de Microsoft. El tiempo de ejecución ligero permite a los usuarios compartir tarjetas de manera rápida y eficiente desde cualquier lugar donde necesiten hacerlo, sin dejar de mantener los datos empresariales seguros dentro de la organización.

Detalles de la característica

Las tarjetas son microaplicaciones que utilizan datos empresariales que se pueden enviar como contenido en Teams. Esta capacidad de código bajo de Power Apps permite a los ciudadanos y a los desarrolladores profesionales diseñar, enviar y usar tarjetas.

Esta solución consta de dos partes clave:

- **Diseñador de tarjetas:** es un diseñador de tarjetas de código bajo para crear tarjetas nuevas usando Power Fx para la lógica de negocios y el ecosistema de conectores de Power Platform para datos empresariales.
- **Tiempo de ejecución ligero:** gestiona las tarjetas de envío y recepción, lo que reemplaza la necesidad de usar un bot secundario.

Áreas geográficas

Esta característica se lanzará en la siguiente área geográfica de Microsoft Azure:

- Estados Unidos

Consulte también

[Visión general de tarjetas con Power Apps](#) (documentación)

Coincidencia de aptitudes para creadores de Power Apps

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Octubre de 2022	-	-

Valor empresarial

Esta característica le ayuda a incrementar una comunidad de creadores al conectarlos con otros creadores de la organización.

Detalles de la característica

El objetivo de la característica **coincidencia de aptitudes** es ayudar a los creadores a crear una comunidad de creadores. Al ayudar a un creador a conectarse con otros miembros de una organización y comunidad, podemos ayudarlo a obtener el apoyo que necesita durante la incorporación y la mejora de habilidades. Esta característica, **coincidencia de aptitudes**, es también útil para que los creadores puedan superar las dificultades durante el desarrollo de aplicaciones.

La característica Coincidencia de aptitudes estará disponible en el portal del creador de [Power Apps](#), en Power Apps Studio para las aplicaciones de lienzo y en el diseñador de aplicaciones modernas para las aplicaciones basadas en modelo. Además de permitir que los creadores puedan conectarse con otros creadores de una organización, esta característica también permitirá a los administradores de entorno de Power Platform agregar otros recursos internos como grupos Yammer, equipos en Microsoft Teams e hipervínculos a la documentación interna.

Consulte también

[Coincidencia de creadores mediante un agente virtual integrado en Power Apps](#)
(documentación)

Coincidencia de aptitudes para creadores de Power Apps

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Octubre de 2022	-	-

Valor empresarial

Esta característica le ayuda a incrementar una comunidad de creadores al conectarlos con otros creadores de la organización.

Detalles de la característica

El objetivo de la característica **coincidencia de aptitudes** es ayudar a los creadores a crear una comunidad de creadores. Al ayudar a un creador a conectarse con otros miembros de una organización y comunidad, podemos ayudarlo a obtener el apoyo que necesita durante la incorporación y la mejora de habilidades. Esta característica, **coincidencia de aptitudes**, es también útil para que los creadores puedan superar las dificultades durante el desarrollo de aplicaciones.

La característica Coincidencia de aptitudes estará disponible en el portal del creador de [Power Apps](#), en Power Apps Studio para las aplicaciones de lienzo y en el diseñador de aplicaciones modernas para las aplicaciones basadas en modelo. Además de permitir que los creadores puedan conectarse con otros creadores de una organización, esta característica también permitirá a los administradores de entorno de Power Platform agregar otros recursos internos como grupos Yammer, equipos en Microsoft Teams e hipervínculos a la documentación interna.

Consulte también

[Coincidencia de creadores mediante un agente virtual integrado en Power Apps](#)
(documentación)

Mejoras en la experiencia de usuario con formularios

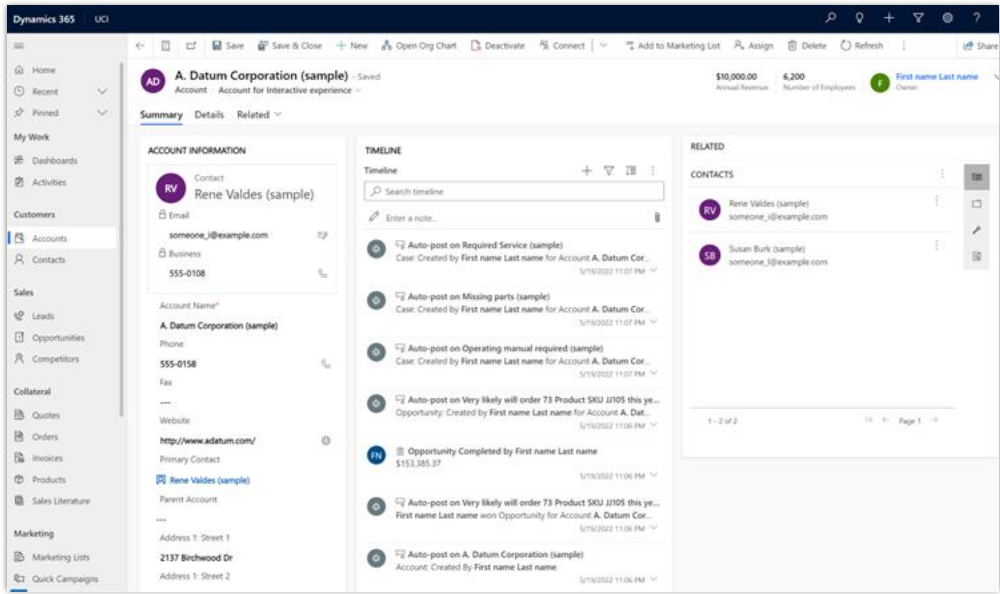
Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Los usuarios podrán encontrar datos e interactuar con ellos de manera más eficiente, lo que generará una mayor productividad y satisfacción al trabajar con datos en formularios, con independencia del tamaño del puerto de vista, el dispositivo o la aplicación.

Detalles de la característica

Mejoras en la experiencia de usuario con formularios en aplicaciones basadas en modelo (para la presentación de datos improvisada). Esto incluirá un conjunto de distintos cambios. Fondo de formulario gris claro y sombras agregadas a las secciones de formulario para facilitar la navegación visual por la página. Uso uniforme de fuentes y una mayor densidad de datos mediante la reducción de espacios en blanco y la eliminación de divisores de campo. Se agregará un icono de contenido adicional a la etiqueta de la pestaña relacionada, a fin de indicar que hay un menú flotante. También habrá un icono de este tipo en el campo del encabezado para aumentar la densidad de este. Las etiquetas del formulario de vista rápida aparecerán en la parte superior, en lugar de los iconos en el formulario de vista rápida.



Mejoras en la experiencia de usuario con formularios para mejorar la interacción de datos.

Consulte también

[Mejoras en la interfaz de usuario de formularios en aplicaciones basadas en modelos](#) (documentos)

Informes rápidos de Power BI en Power Apps

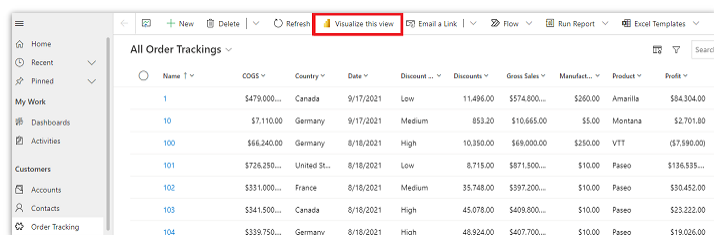
Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 24 de julio de 2022	-	✓ 2 de octubre de 2022

Valor empresarial

Crear informes en el servicio Power BI a partir de una vista en una aplicación basada en modelo. Power BI genera automáticamente las imágenes para que pueda comenzar a explorar los datos con solo unos pocos clics.

Detalles de la característica

La capacidad de habilitar la visualización de informes rápidos de Power BI en una tabla en una aplicación existente está disponible de forma generalizada. Todas las aplicaciones nuevas tienen esta capacidad habilitada de forma predeterminada, con la configuración de la aplicación aún disponible para que los creadores la deshabiliten.



The screenshot shows the Dynamics 365 interface with a table titled 'All Order Trackings'. The table has columns for Name, COGS, Country, Date, Discount, Gross Sales, Manufact., Product, and Profit. The 'Visualize this view' button is highlighted in the top toolbar.

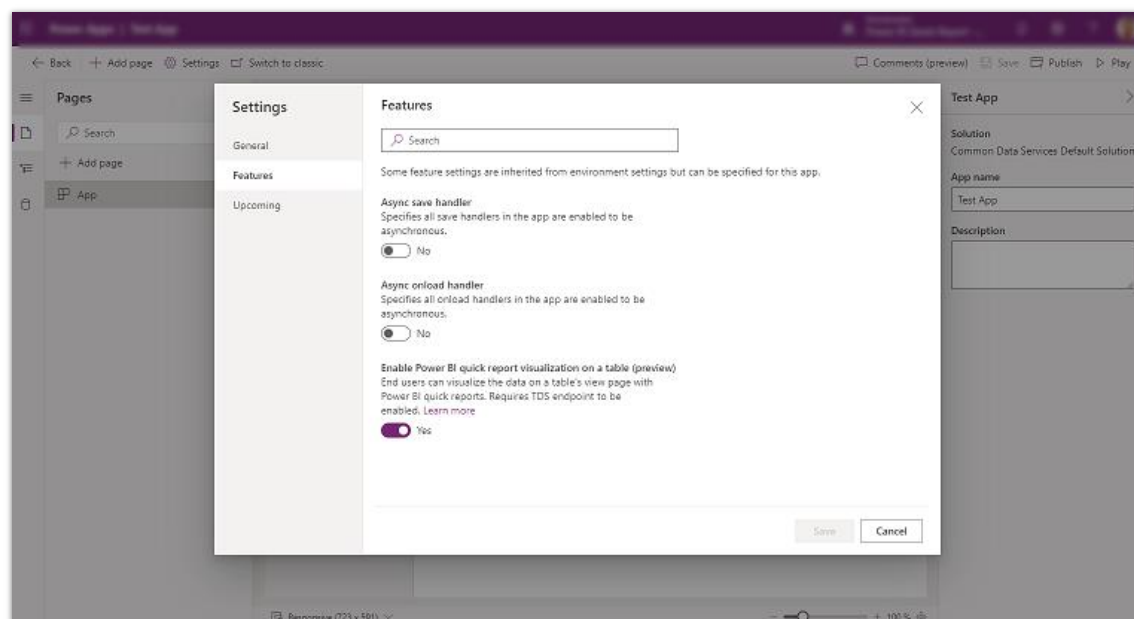
Name	COGS	Country	Date	Discount	Gross Sales	Manufact.	Product	Profit
1	\$479,000...	Canada	9/17/2021	Low	\$574,800...	\$260.00	Amarilla	\$84,304.00
10	\$7,110.00	Germany	9/17/2021	Medium	\$53.20	\$10,665.00	Montana	\$2,701.80
100	\$66,240.00	Germany	8/18/2021	High	10,350.00	\$69,000.00	VIT	(\$7,590.00)
101	\$726,250...	United St...	8/18/2021	Low	8,719.00	\$571,500...	Paseo	\$136,535...
102	\$531,000...	France	8/18/2021	Medium	35,748.00	\$397,200...	Paseo	\$30,452.00
103	\$341,500...	Canada	8/18/2021	High	45,078.00	\$409,800...	Paseo	\$23,222.00
104	\$339,750...	Germany	8/18/2021	High	48,924.00	\$407,700...	Paseo	\$19,026.00

Pantalla Visualizar esta vista.

Con la opción **Visualizar esta vista** en todas las páginas de cuadrícula, puede:

- Crear un informe rápido de Power BI, a partir de una vista con solo hacer clic en un botón. El servicio Power BI genera imágenes y un diseño de forma inteligente en función de los datos subyacentes.
- Realice las modificaciones necesarias en los elementos visuales, los filtros o las columnas (o cualquier combinación de los tres) utilizando el nombre para mostrar de las columnas en el informe rápido.
- Guarde el informe de Power BI en un espacio de trabajo de su elección, para poder acceder a él en cualquier momento y personalizarlo según sus necesidades.

Un subconjunto de estas capacidades ya está disponible como versión preliminar.



Pantalla de configuración de la aplicación.

Consulte también

[Visualizar datos en una vista con el servicio Power BI](#) (documentos)

Filtrar datos de cuadrícula, guardar resultados como vista

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 2 de octubre de 2022

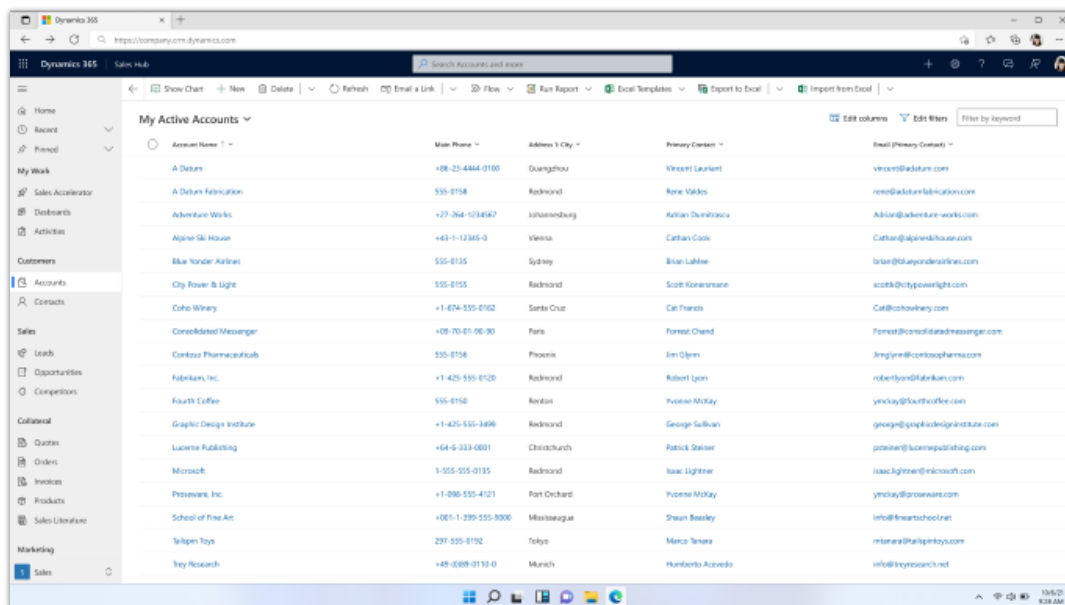
Valor empresarial

Las actualizaciones del texto del marcador de posición y la capacidad de guardar filtros de búsqueda rápida como una vista permiten a los usuarios crear eficaces vistas personales.

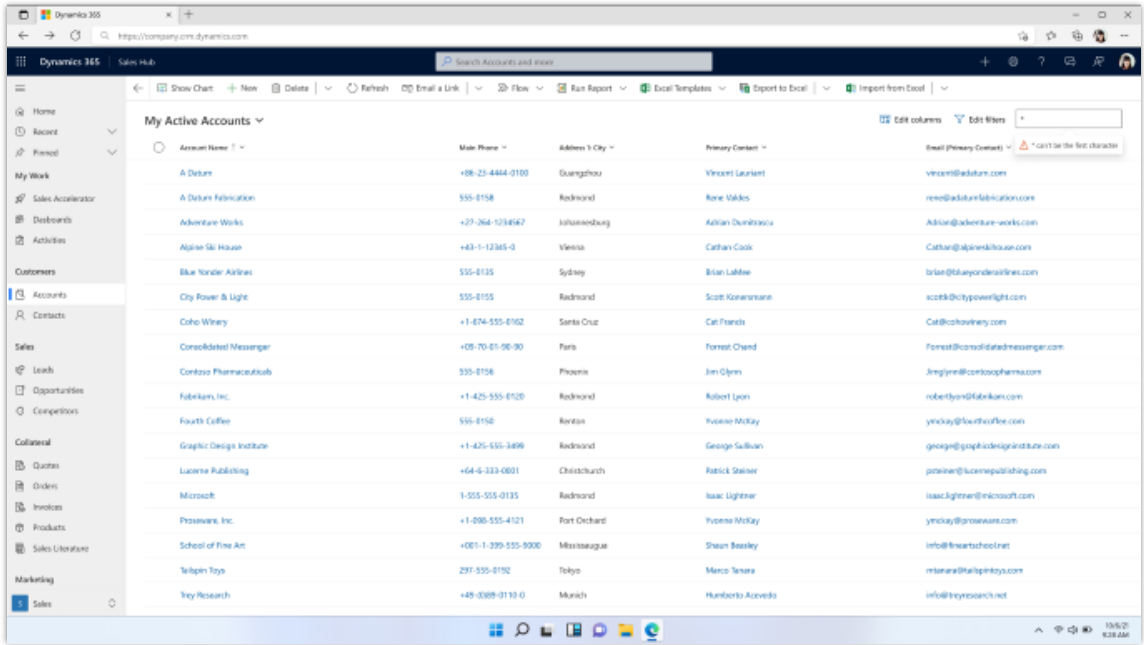
Detalles de la característica

Las siguientes mejoras de facilidad de uso para las cuadrículas en aplicaciones basadas en modelos le permiten ser más productivo al explorar datos ad hoc:

- El texto del marcador de posición en la búsqueda de cuadrícula se actualiza para filtrar por palabra clave, lo que indica cómo se puede usar.
- Al filtrar por palabra clave, puede guardar las condiciones de filtro de búsqueda rápida como una vista personal.
- Cuando la búsqueda de Dataverse está habilitada, las consultas no válidas, como las búsquedas que comienzan por un asterisco, están bloqueadas.



Pantalla de filtrado por palabra clave.



Pantalla de optimización de consultas sin rendimiento.

Consulte también

[Crear y administrar vistas personales en una página de cuadrícula](#) (documentos)

Las notificaciones del cliente de aplicación basada en modelo se han movido a la pila de notificaciones

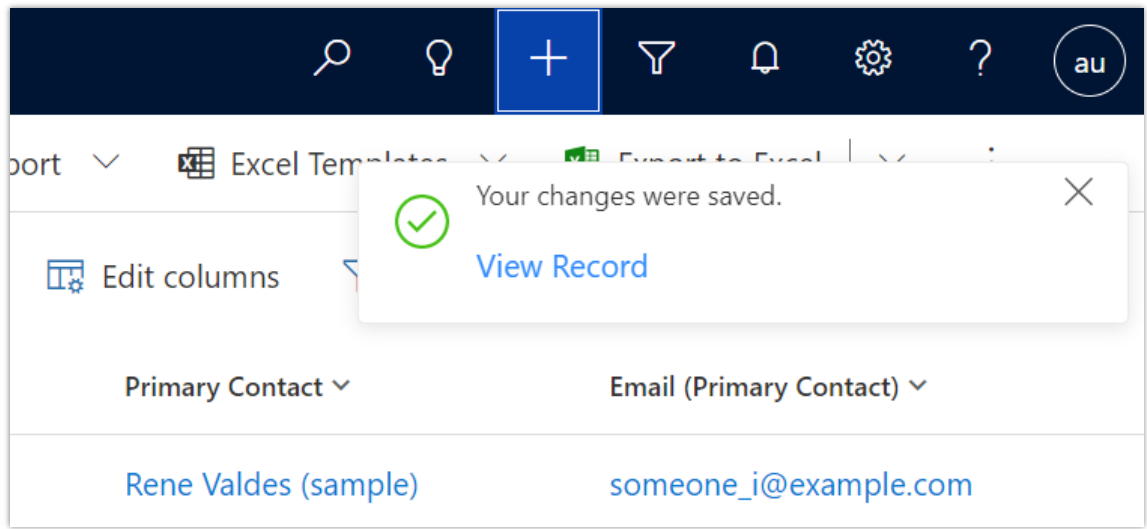
Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 2 de octubre de 2022

Valor empresarial

Esta característica mejora la experiencia del usuario mediante el uso de una sola ubicación para todas las notificaciones del sistema.

Detalles de la característica

Con la característica de notificación en aplicación, presentamos una pila de notificaciones en la esquina superior de las aplicaciones basadas en modelos. Cuando la notificación en aplicación está habilitada para una aplicación, tanto las notificaciones del sistema como las del cliente se muestran en la pila de notificaciones unificadas. Con esta versión, movemos las notificaciones del sistema del lado del cliente (como la creación rápida **Ver registro**) desde el centro inferior hasta la pila de notificaciones del sistema.



Pantalla de notificaciones del sistema del lado del cliente que se muestra en la esquina superior derecha dentro de la pila de notificaciones del sistema.

Búsqueda avanzada moderna activada de forma predeterminada

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 2 de octubre de 2022

Valor empresarial

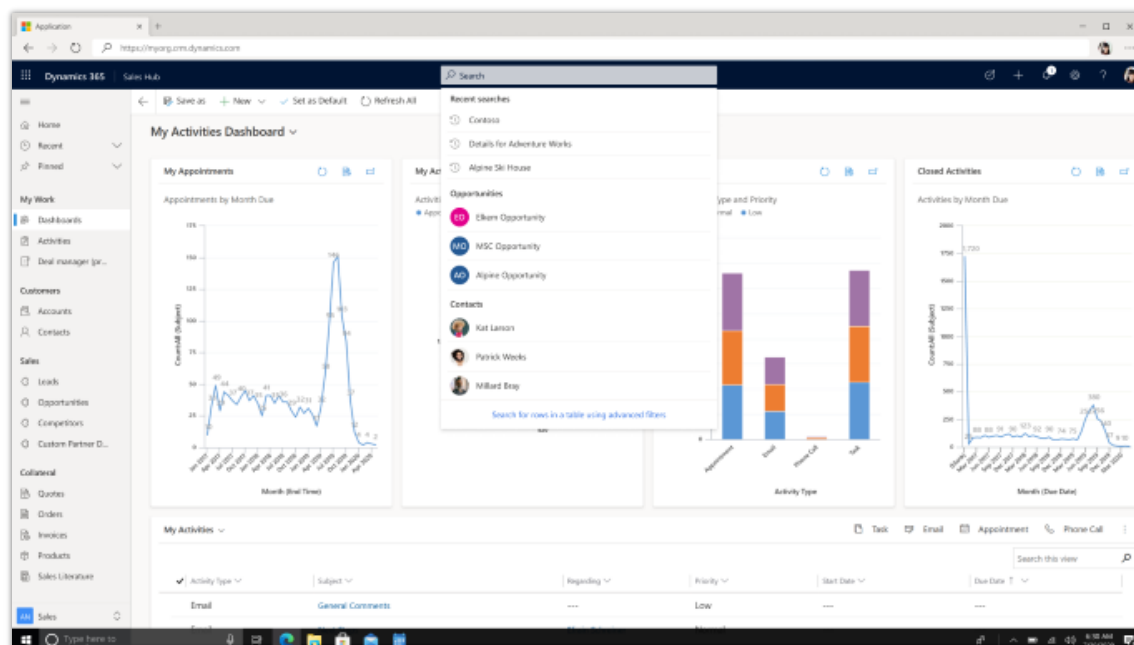
Con la búsqueda avanzada moderna, puede acceder a cualquier tabla de una aplicación basada en modelo mediante la búsqueda y utilizar filtros avanzados para explorar los datos fácilmente. Aumente la productividad de la navegación buscando una vista por su nombre en el selector de vista mejorado. La nueva experiencia de administración de vistas le brindará opciones para compartir vistas de manera que pueda colaborar fácilmente con su equipo. Administrar vistas resulta más sencillo con las opciones personalización que permiten crear su propio conjunto de vistas.

Detalles de la característica

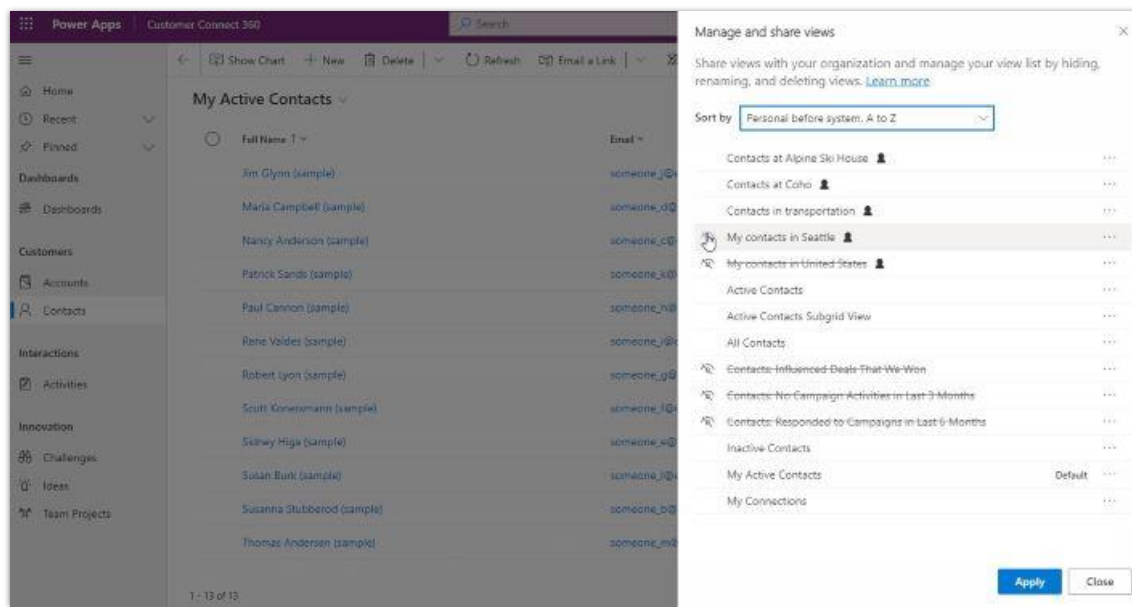
Con la búsqueda avanzada moderna puede:

- Explorar cualquier tabla en una aplicación basada en modelo con los filtros y la búsqueda estructurada.
- Editar columnas y filtrar datos y crear vistas que le ayudarán a aplicar la perspectiva adecuada a sus datos.
- Busque una vista y encuéntrela fácilmente con el selector de vista mejorado.
- Administrar vistas resulta más sencillo con las opciones personalización que le permiten crear su propio conjunto de vistas. Puede ocultar vistas y ordenarlas de forma diferente. Su lista de vista personalizada le acompaña en todas las aplicaciones y todos los dispositivos, en línea y sin conexión.
- Colabore con su equipo compartiendo vistas fácilmente y administrando las vistas que se hayan compartido con usted.

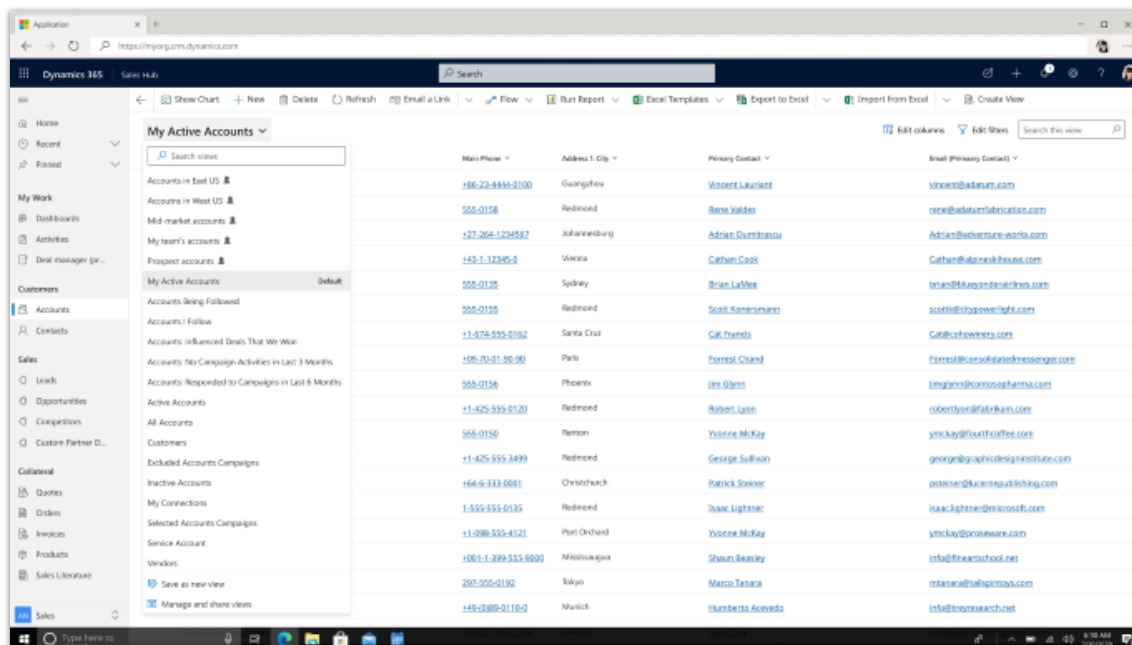
Todas las nuevas capacidades reemplazarán la experiencia de búsqueda avanzada heredada.



Pantalla del punto de entrada de la búsqueda avanzada moderna



Pantalla de la vista oculta de la búsqueda avanzada moderna



Pantalla del selector de vista de búsqueda avanzada moderna

Consulte también

[Búsqueda avanzada en aplicación basada en modelo](#) (documentación)



[Volver a Contenido](#)

Power Apps

564

Mejoras en los componentes de formularios: compatibilidad para la barra de comandos, el flujo de proceso de negocio, el encabezado y las pestañas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Diciembre de 2022	-	Diciembre de 2022

Valor empresarial

Los creadores ahora pueden elaborar formularios complejos de varias entidades que admiten experiencias altamente productivas en aplicaciones basadas en modelos. Pueden trabajar en registros relacionados con capacidades adicionales sin salir del contexto más amplio donde se agrega el control de componente de formulario. El control total del componente de formulario brinda a los personalizadores la capacidad de iluminar las capacidades individuales según sus necesidades comerciales.

Detalles de la característica

El control de componentes de formularios admitirá la representación de formularios de aplicaciones basadas en modelos que se pueden usar en otro formulario o que se pueden agregar fácilmente a otras páginas, incluidos tableros y vistas de aplicaciones basadas en modelos. Los usuarios podrán configurar la barra de comandos, los flujos de procesos de negocio, la opción de mostrar u ocultar pestañas y el encabezado del formulario.

Pantalla de control de componentes de formulario con BOF, comandos y encabezado.

Usar el chat de Teams con otros usuarios en la aplicación

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Diciembre de 2022	-	Marzo de 2023

Valor empresarial

Inicie múltiples chats de Teams con cualquier otra persona que esté trabajando en el mismo registro sin salir de su aplicación.

Detalles de la característica

Inicie múltiples chats de Teams con colegas sin dejar su aplicación basada en modelo. Puede encontrar fácilmente chats existentes relacionados con un registro o iniciar uno nuevo con cualquier otra persona que esté trabajando en el mismo registro.

Todos los chats se muestran en un panel lateral a la derecha. Los chats se rastrean como actividades de chat en la línea de tiempo y las vistas de actividades.

NOTA Esta característica estará disponible en versión preliminar para todas las aplicaciones independientes basadas en modelo.

Cada sistema conectado

Información general

Dataverse y el ecosistema de conectores permite a las organizaciones crear aplicaciones que aprovechen los datos de varios orígenes, lo que incluye los datos de Microsoft, Dataverse y terceros. A fin de que los creadores sigan compilando aplicaciones, seguiremos mejorando nuestras experiencias de Dataverse para administrar y usar los datos dentro de la plataforma, mediante la simplificación de tablas virtuales y conexiones a orígenes de datos externos, así como a través de la mejora de las capacidades sin conexión para garantizar que los datos se puedan usar en aplicaciones con independencia de la conectividad.

Tablas de Dataverse integradas en Power Apps Studio

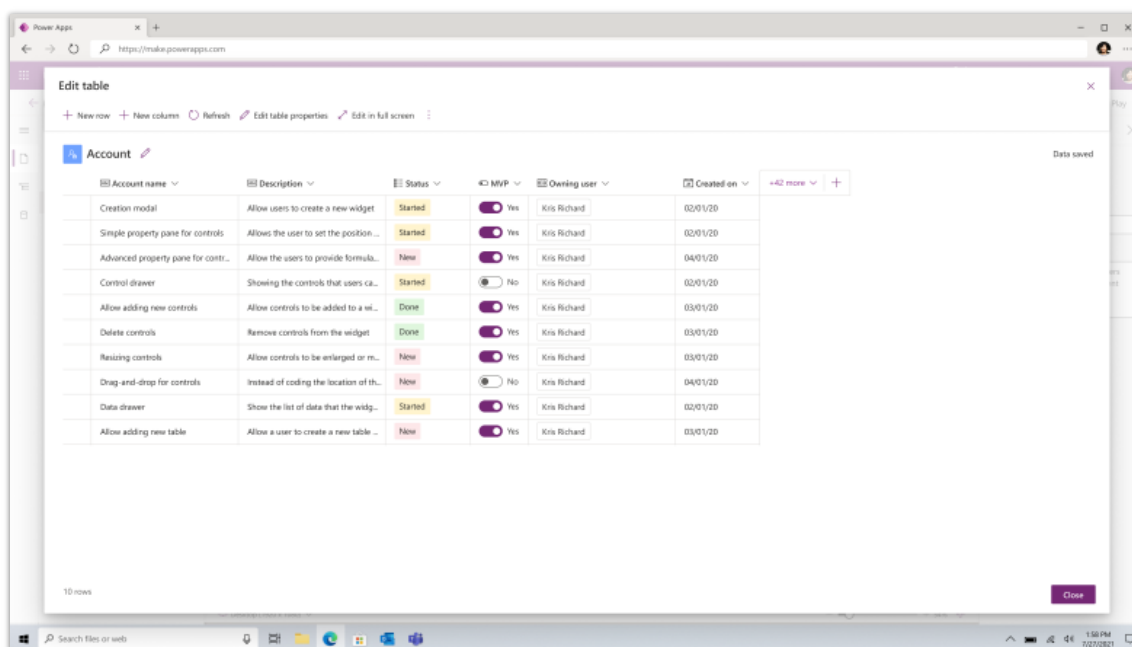
Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Octubre de 2022

Valor empresarial

Trabajar con tablas de Dataverse en Power Apps Studio hará que su experiencia de creación de aplicaciones sea sencilla y eficiente para crear o actualizar datos y metadatos.

Detalles de la característica

Todos podrán comenzar fácilmente con Microsoft Dataverse mediante una experiencia familiar centrada en la tabla directamente en Power Apps, incluida una nueva experiencia de incorporación para nuevos creadores.

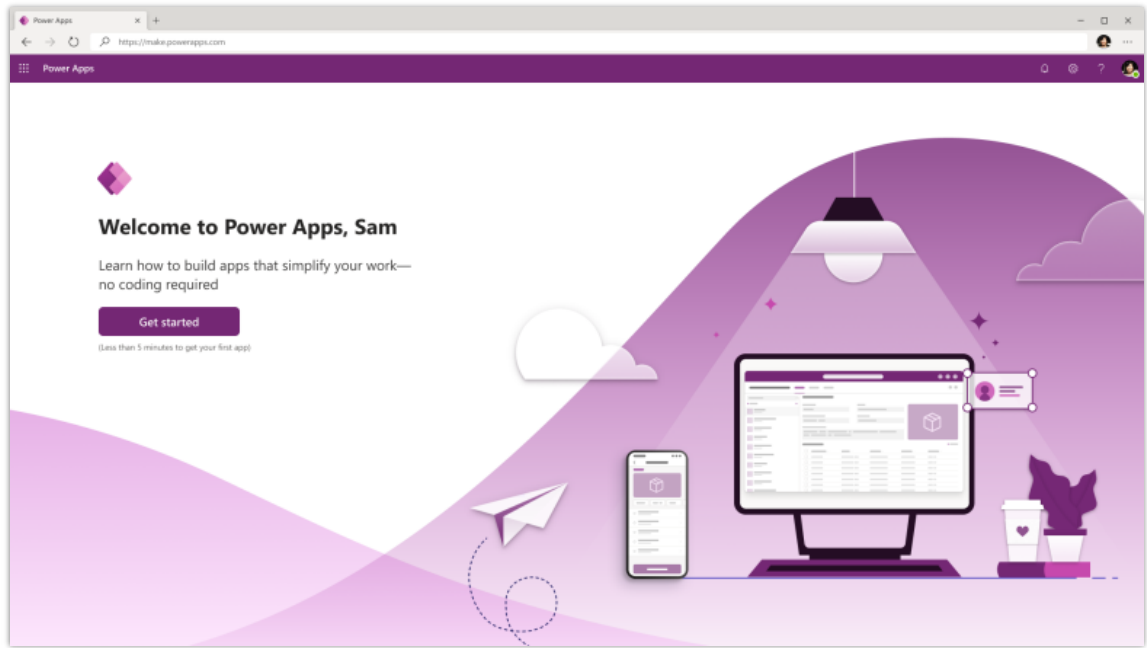


Pantalla de editar cuentas de tabla.

Entre las capacidades se encuentran las siguientes:

- Experiencias de tabla familiares en Power Apps, diseñadores de aplicaciones, otros productos de Power Platform y dentro de Microsoft Teams.

- Dataverse también admitirá columnas calculadas de Power Fx, lo que hace que un público mucho mayor de desarrolladores ciudadanos pueda crear tablas potentes.
- Los nuevos creadores son guiados con la experiencia de cómo Power Apps trabaja a través de ejemplos mientras crean su primera aplicación que usa datos de Dataverse.



Pantalla de incorporación guiada.

Utilice Monitor para depurar las aplicaciones que se ejecutan en la aplicación móvil de Power Apps

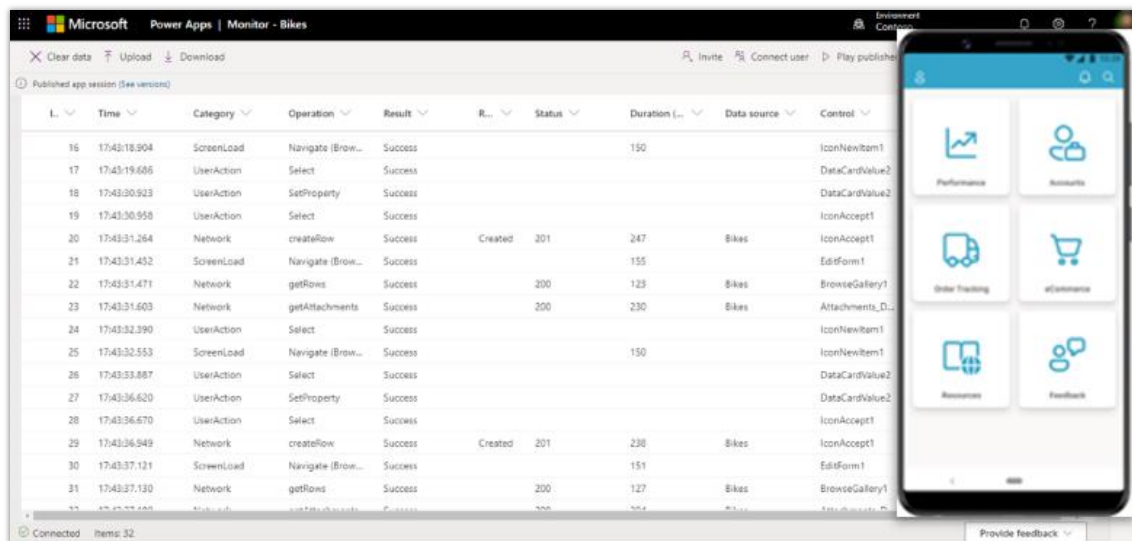
Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Noviembre de 2022

Valor empresarial

La solución de problemas es una parte fundamental del proceso de creación de aplicaciones. **Monitor** ofrece a los creadores la capacidad de comprender mejor qué hacen sus aplicaciones y cómo lo hacen. Ahora, los fabricantes pueden usar Monitor para ver eventos desde sus aplicaciones móviles y diagnosticar y solucionar cualquier problema, así como para optimizar el rendimiento y la facilidad de uso de la aplicación.

Detalles de la característica

Monitor es una herramienta valiosa para que los creadores diagnostiquen problemas y resuelvan problemas de sus aplicaciones proporcionando un flujo de eventos de una sesión de usuario que el fabricante puede emplear para crear una nueva aplicación o supervisar las aplicaciones publicadas durante el tiempo de ejecución. Los creadores pueden utilizar Monitor para comprender mejor sus aplicaciones móviles, detectar errores rápidamente y mejorar el rendimiento de la aplicación.



Depurar aplicaciones móviles con Monitor.

Cambiar inquilinos en dispositivos móviles

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Diciembre de 2022

Valor empresarial

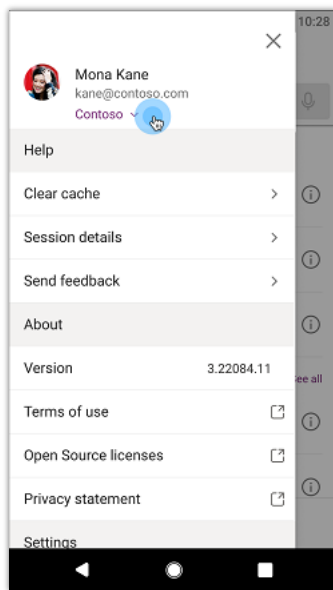
Los usuarios pueden cambiar de inquilinos en Power Apps en dispositivos móviles. Esto permite a los usuarios colaborar con clientes de otras organizaciones de forma rápida y sencilla.

Detalles de la característica

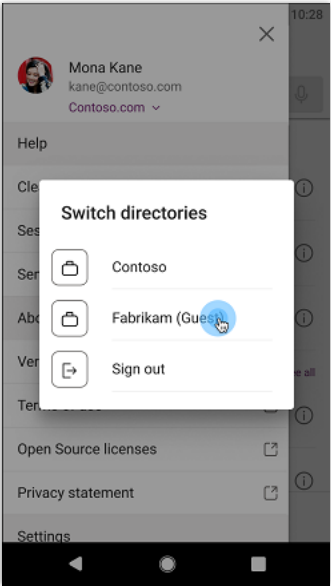
Los usuarios pueden cambiar fácilmente de inquilinos en Power Apps en dispositivos móviles, como iOS, Android y Windows. En la sección de perfil de usuario de Power Apps, los usuarios pueden ver el inquilino activo y cambiar a otro inquilino a través de una lista desplegable.

Lo que significa que:

- Los usuarios ya no necesitan cerrar sesión en Power Apps para cambiar de inquilinos.
- Los usuarios ahora pueden acceder a aplicaciones compartidas desde la lista desplegable.



Lista desplegable de inquilinos disponibles.



Seleccione el inquilino que quiere usar.

Sincronizar datos de Power Apps para dispositivos iOS y Windows sin conexión

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Diciembre de 2022

Valor empresarial

Esta característica permite que la primera sincronización de aplicaciones habilitadas sin conexión y basadas en modelos en iOS y Windows continúe cuando Power Apps se ejecuta en segundo plano. Los usuarios que necesitan trabajar desde ubicaciones remotas pueden seguir trabajando sin problemas sin preocuparse por su conexión a Internet.

Detalles de la característica

La primera sincronización sin conexión para aplicaciones basadas en modelos habilitadas sin conexión puede continuar mientras Power Apps se ejecuta en segundo plano. Esta característica es nueva para quienes utilizan Power Apps en dispositivos iOS y Windows.

Esta capacidad ya está disponible para quienes utilizan Power Apps en dispositivos Android.

Conectarse a datos externos desde Dataverse

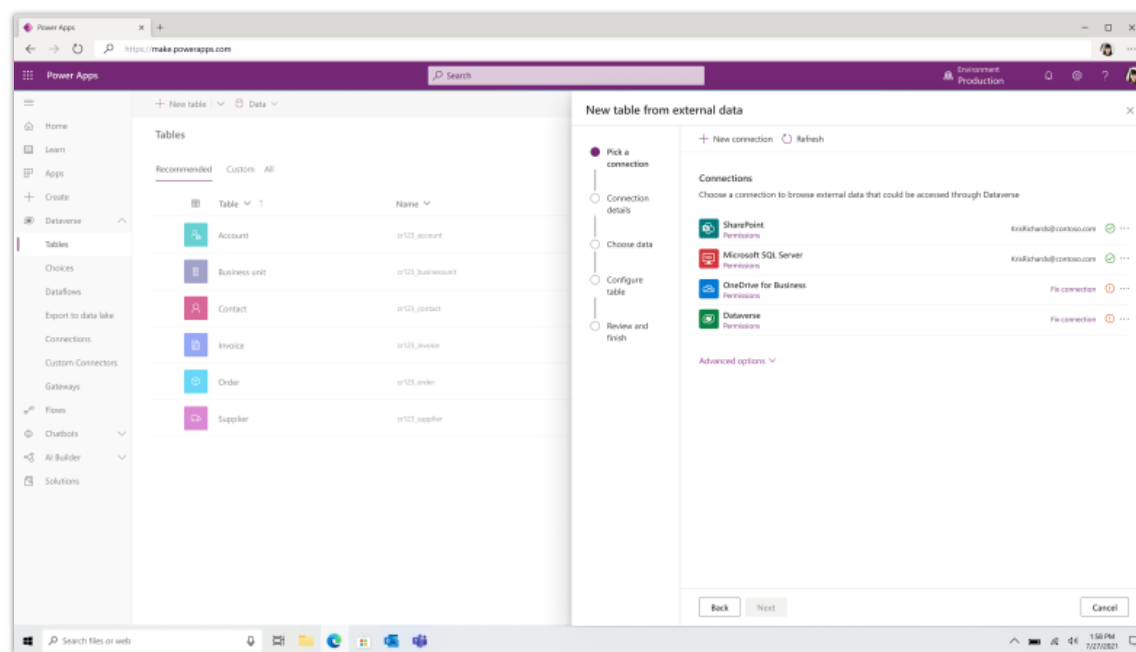
Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Octubre de 2022	-	Enero de 2023

Valor empresarial

Conecte orígenes de datos existentes, como SQL Server, archivos de Excel o Listas Microsoft con Microsoft Dataverse e interactúe con esos datos externos como si fueran parte de Dataverse.

Detalles de la característica

Microsoft Dataverse ha admitido tablas virtuales durante mucho tiempo. Son sumamente potentes pero pueden ser difíciles de configurar. Con esta versión, podrá crear tablas en Dataverse que muestran datos externos aprovechando conexiones simples para encontrar los datos externos. Por ejemplo, una tabla de Dataverse con datos de un libro de Excel en OneDrive o un SQL Server en Azure.



Pantalla de creación de una tabla mediante un conector tabular

Según la conexión, se generará automáticamente una tabla con el esquema y la integración correctos. Puede hacer todo esto mediante un sencillo asistente en Power Apps, que le brinda todo el control que necesita sobre la configuración de los detalles mientras crea la tabla de Dataverse.

Conexiones implícitas seguras

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2023	-	Marzo de 2023

Valor empresarial

Los administradores de TI pueden garantizar aún más que los autores de poco código no exponen accidentalmente datos corporativos.

Detalles de la característica

Las conexiones implícitas seguras proporcionarán varias características de seguridad nuevas para evitar la reutilización de una conexión creada para Power Apps:

- La conexión ya no se distribuye con la aplicación. La aplicación se comunica con una conexión proxy que se crea para la aplicación. Otros autores usuarios finales ya no tienen acceso a la conexión utilizada en la aplicación.
- La conexión proxy solo se comunicará con la aplicación para la que se creó.
- Una aplicación publicada con conexiones implícitas seguras solo permitirá consultas definidas en la aplicación. No aceptará ninguna otra consulta.

Las aplicaciones existentes con conexiones compartidas implícitamente pueden convertirlas para utilizar conexiones implícitas seguras al volver a publicar la aplicación. Debe rechazarse cualquier conexión existente publicada anteriormente con la aplicación.

Power Fx admite llamadas directas a acciones de Dataverse

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2023	-	Marzo de 2023

Valor empresarial

A los usuarios de Power Apps les resultará mucho más fácil acceder a acciones de Dataverse y obtener un mejor rendimiento de la aplicación.

Detalles de la característica

Power Apps admite la capacidad de llamar directamente a acciones sincrónicas de Dataverse sin necesidad de que crear un flujo de Power Automate. Para aplicaciones que deben llamar a muchas acciones de Dataverse, esto supone un aumento significativo del rendimiento. Será mucho más fácil llamar directamente acciones de Dataverse desde el nuevo **Entorno** de elementos de lenguaje de Power Fx. El objeto Environment permite a los autores puntear acciones disponibles en el entorno.

Fusión de componentes, composición y colaboración

Información general

Power Apps permite que todos los usuarios sean productivos al admitir un entorno colaborativo para que los equipos de fusión recopilen lo mejor de sus activos y habilidades en una única solución. Nos centraremos en garantizar que los creadores puedan trabajar en colaboración en una aplicación, reuniendo las habilidades, las ideas y el conocimiento de varios creadores en una sola aplicación en tiempo real. También nos aseguraremos de que las habilidades en interfaces de usuario personalizadas y de un gran nivel visual, la interfaz de usuario basada en datos y modelos y los componentes que priorizan el código se puedan usar en una sola aplicación.

Las páginas personalizadas responden de forma predeterminada con diseños enriquecidos

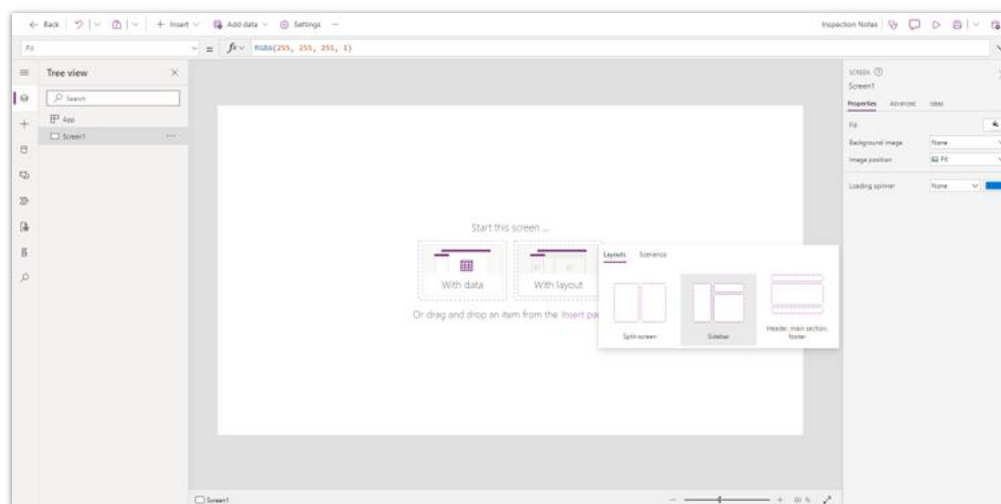
Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Noviembre de 2022	-	-

Valor empresarial

Los creadores pueden acelerar el desarrollo agregando páginas personalizadas dinámicas en sus aplicaciones convergentes mientras mantienen un control granular sobre el diseño.

Detalles de la característica

Las páginas personalizadas aportaron la potencia y el control de las aplicaciones de lienzo al mundo basado en modelos. Las páginas personalizadas se están ampliando ahora para introducir más herramientas que ayuden a los creadores a crear rápidamente diseños dinámicos y al mismo tiempo que mantienen la precisión de las aplicaciones de lienzo.



Captura de pantalla del editor de páginas personalizado en el diseñador de aplicaciones moderno que muestra las opciones diseño dinámico

- **Plantillas de diseño dinámico:** elija entre una selección de diseños dinámicos enriquecidos para un desarrollo de página personalizado, rápido y dinámico.
- **Configuración de diseño sencillo:** mueva fácilmente los controles de una sección dinámica a otra en los diseños y mantenga el control y la precisión del desarrollo de una aplicación de lienzo.
- **Compatibilidad con varios factores de forma:** admita automáticamente escritorio, dispositivos móviles y otros factores de forma con una sola página personalizada, tal como está acostumbrado con las aplicaciones basadas en modelos.

Los creadores pueden trabajar juntos en la misma aplicación y página personalizada

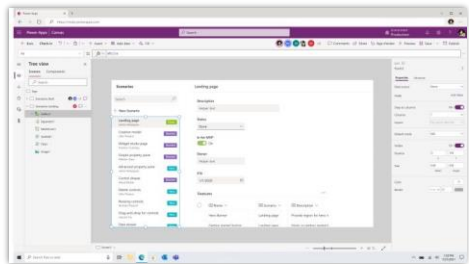
Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Diciembre de 2022	-	-

Valor empresarial

Los creadores pueden trabajar juntos en la misma aplicación y página personalizada en el diseñador de aplicaciones moderno para acelerar el desarrollo de aplicaciones a través de la colaboración. Esto permite a los equipos dividir el trabajo para lograr una aplicación completa más rápido que nunca.

Detalles de la característica

Los creadores pueden trabajar juntos en la misma página personalizada en tiempo real, lo que permite la colaboración de equipos de fusión. Varias personas pueden abrir una aplicación en el diseñador de aplicaciones moderno, comprobar quién más está en ella, realizar cambios y ver los cambios de los demás reflejados automáticamente en la aplicación. Los creadores también pueden editar la misma página personalizada al mismo tiempo, encontrar quién está en ella y hacer que se reflejen los cambios.



Experiencia de creación de Power Apps que muestra a varias personas editando la misma aplicación.

La descripción de la cita admite texto enriquecido

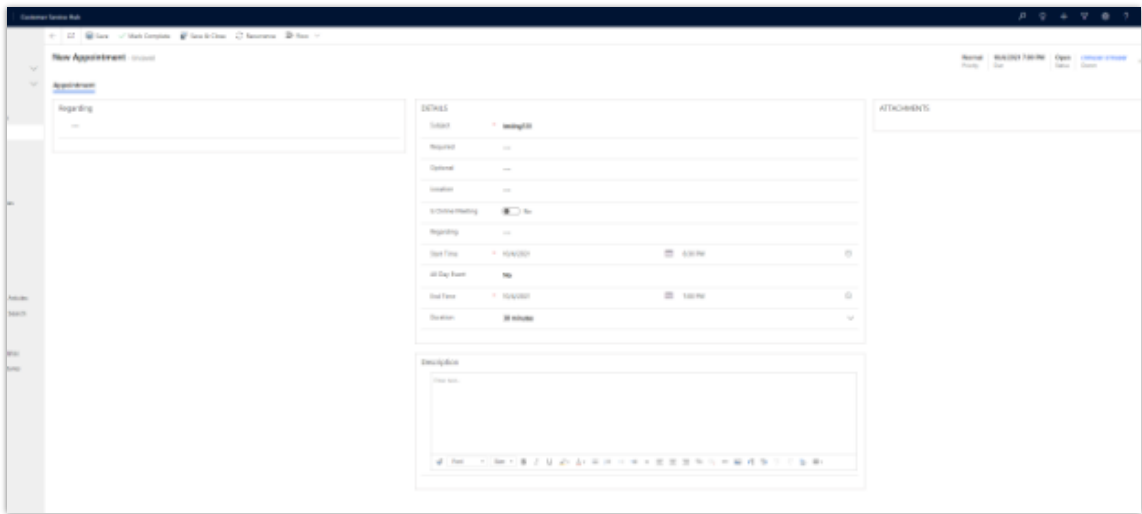
Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 2 de octubre de 2022

Valor empresarial

Incluya descripciones de texto enriquecido en sus citas, incluidos vínculos a reuniones en línea.

Detalles de la característica

Ahora puede agregar vínculos, listas y otro texto enriquecido en la descripción de su cita con el nuevo control del editor de texto enriquecido. Anteriormente, esta era una característica opcional, pero ahora está habilitada automáticamente para todas las aplicaciones. También puede desactivarlo en el centro de administración de Power Platform, desde la configuración del entorno.



Pantalla de editor de texto enriquecido en formulario de cita.

Consulte también

[Requisitos previos](#) (documentos)

Crear reuniones de Teams y unirse a ellas desde citas en la aplicación o desde citas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 2 de octubre de 2022

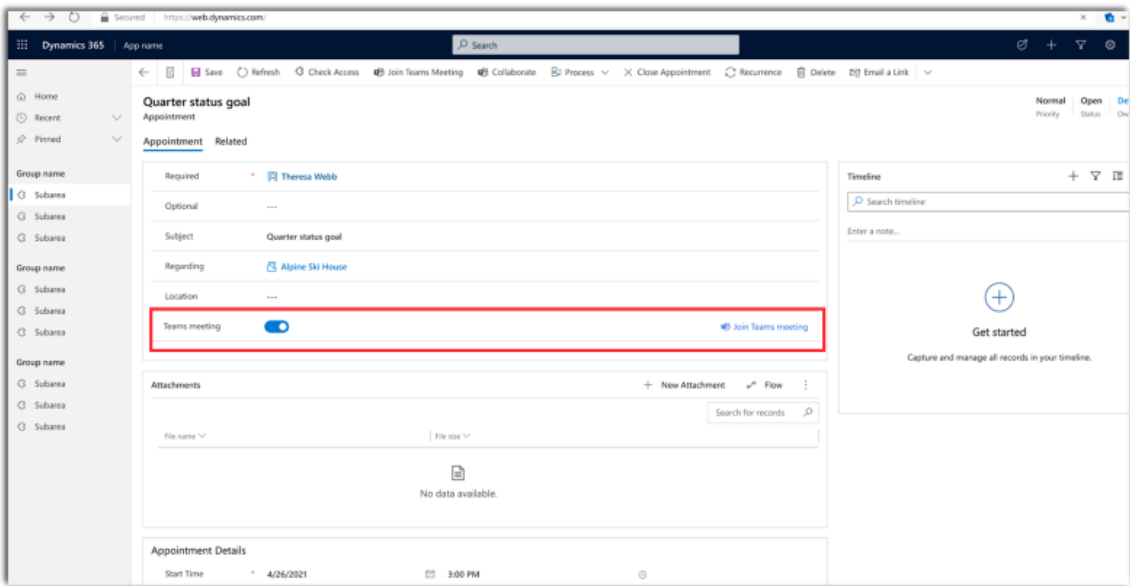
Valor empresarial

Con la capacidad de unirse a reuniones directamente desde Power Apps, ahora puede ahorrar tiempo con solo hacer clic en un botón.

Detalles de la característica

Agregue fácilmente reuniones de Microsoft Teams desde una cita en su aplicación basada en modelo. También puede unirse a una reunión de Teams con un solo clic del botón desde la cita o el control de escala de tiempo.

Anteriormente, esta era una característica en vista previa y debía habilitarse en la configuración del entorno, pero ya está disponible globalmente y habilitada de manera predeterminada para todas las citas en suscriptores que usan Teams.



Pantalla con la opción para unirse a reunión de Teams en el formulario de cita.

Consulte también

[Crear y unirse a una reunión de Teams desde una cita](#) (documentación)

Copiar fácilmente vínculos a registros

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 2 de octubre de 2022

Valor empresarial

Esta característica admite nuevas características para mejorar la productividad con un mejor uso compartido de vínculos.

Detalles de la característica

Comparta registros tan fácilmente como los documentos de Office. El nuevo botón para compartir le permite copiar con facilidad un vínculo a un registro y enviar vínculos por correo electrónico a un registro. No proporciona ningún permiso adicional a los destinatarios que obtienen un Me gusta de otro usuario. El destinatario debe tener privilegios de visualización para ver el registro.

La característica está ahora habilitada automáticamente para todos los registros. Anteriormente, para utilizar esta característica debía estar habilitada **Vista previa de colaboración** en la configuración del entorno.

Consulte también

[Colaborar con otros en aplicaciones basadas en modelo](#) (documentación)

Ver solo actividades relevantes en el menú desplegable

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 2 de octubre de 2022

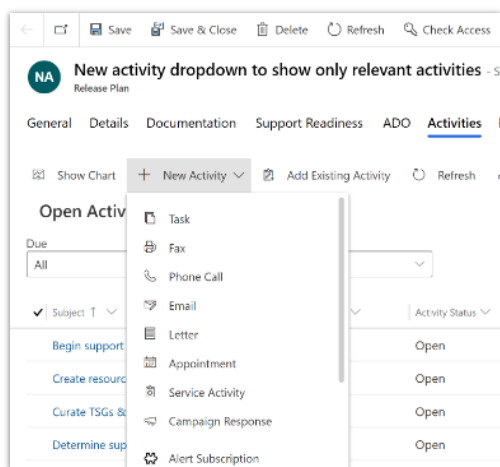
Valor empresarial

Mejore la productividad al mostrar solo las tablas pertinentes en la lista desplegable.

Detalles de la característica

La lista desplegable **Nueva actividad** solo mostrará las actividades que son pertinentes para su aplicación. Las actividades que no están incluidas en los metadatos de la aplicación están ocultas en el comando **Nueva actividad**.

Anteriormente, esta era una característica opcional, pero ahora está habilitada automáticamente para todas las aplicaciones. También se puede desactivar en el centro de administración de Power Platform desde la configuración del entorno.



Pantalla del menú desplegable de nueva actividad.

Ver la presencia de su colega

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	✓ 1 de agosto de 2022	✓ 2 de octubre de 2022

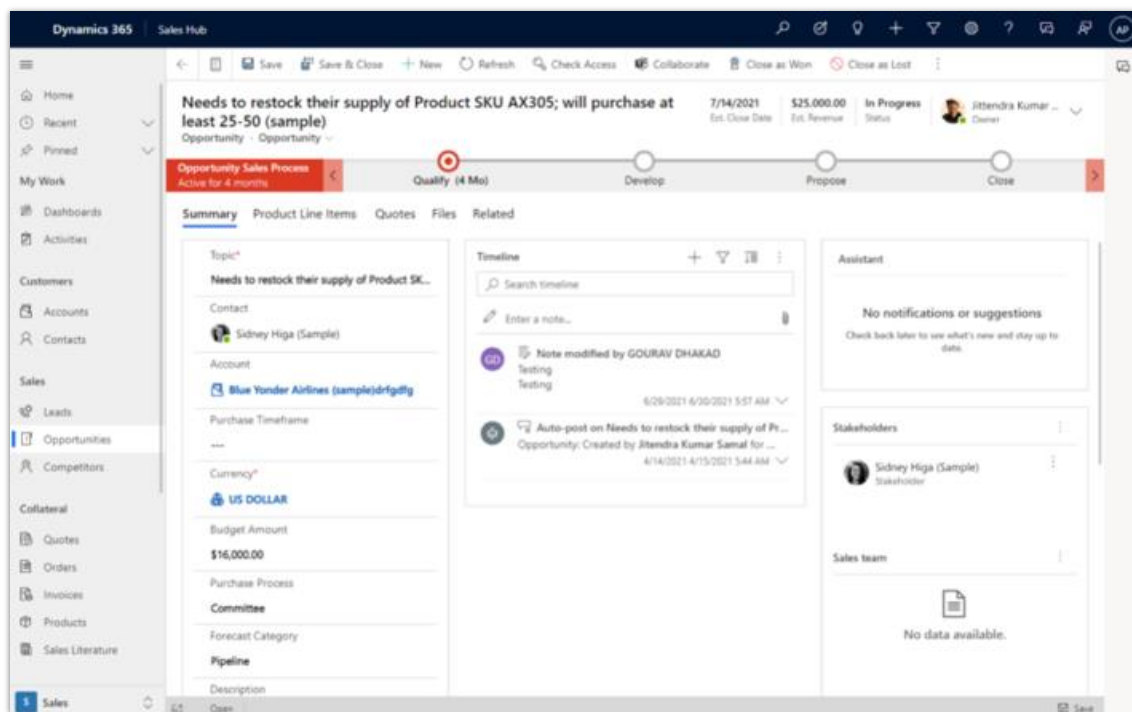
Valor empresarial

Colabore con colegas viendo su disponibilidad en varios lugares.

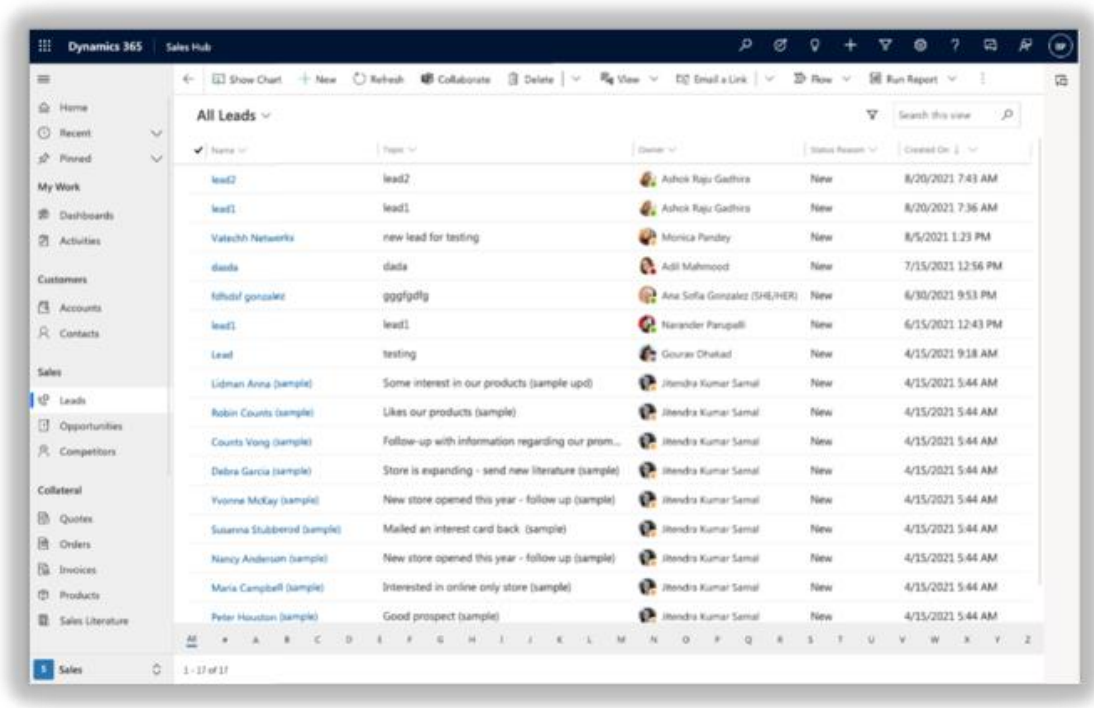
Detalles de la característica

Ahora puede ver la imagen y la presencia en línea de su colega de forma predeterminada en todas las aplicaciones basadas en modelos. Puede ver la información del usuario en una vista de cuadrícula, en el campo del propietario del registro y en los controles de búsqueda.

Anteriormente, esta era una característica en vista previa y debía habilitarse en la configuración del entorno pero, para esta versión, está disponible globalmente y habilitada de manera predeterminada.



Pantalla de control de roles en el campo de consulta y propietario



Pantalla de control de roles en la cuadrícula

Consulte también

[Ver el estado y la imagen de un usuario](#) (documentación)

Buscar en una tabla es más fácil con la búsqueda de Dataverse

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	-	-	Octubre de 2022

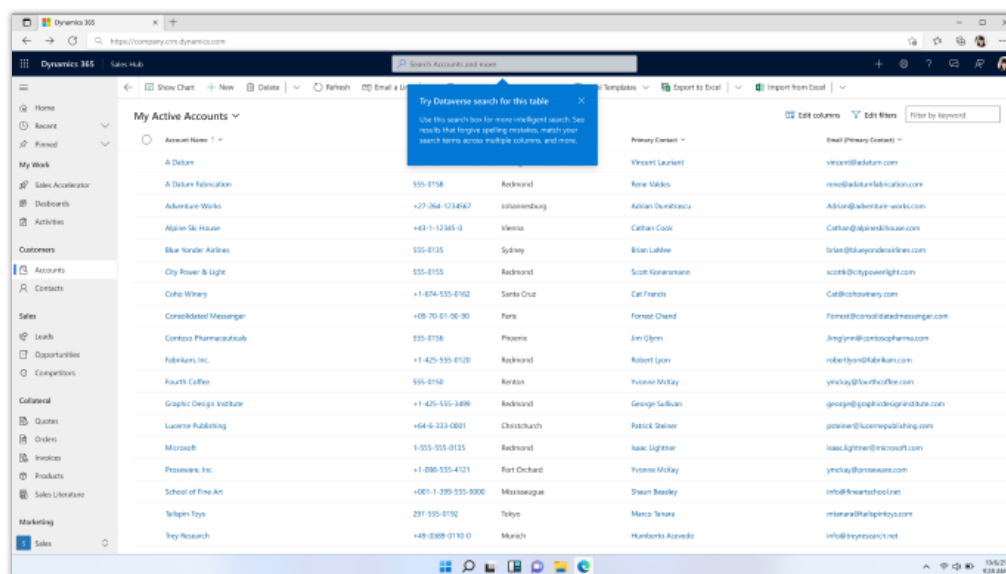
Valor empresarial

Esta capacidad presenta la opción de buscar una palabra clave en una tabla para que pueda ver resultados relevantes más rápido cuando esté habilitada la búsqueda de Microsoft Dataverse. Encuentre datos con cualquier palabra en un campo. Utilice la búsqueda con abreviaturas, sinónimos y términos comunes para encontrar sus datos fácilmente.

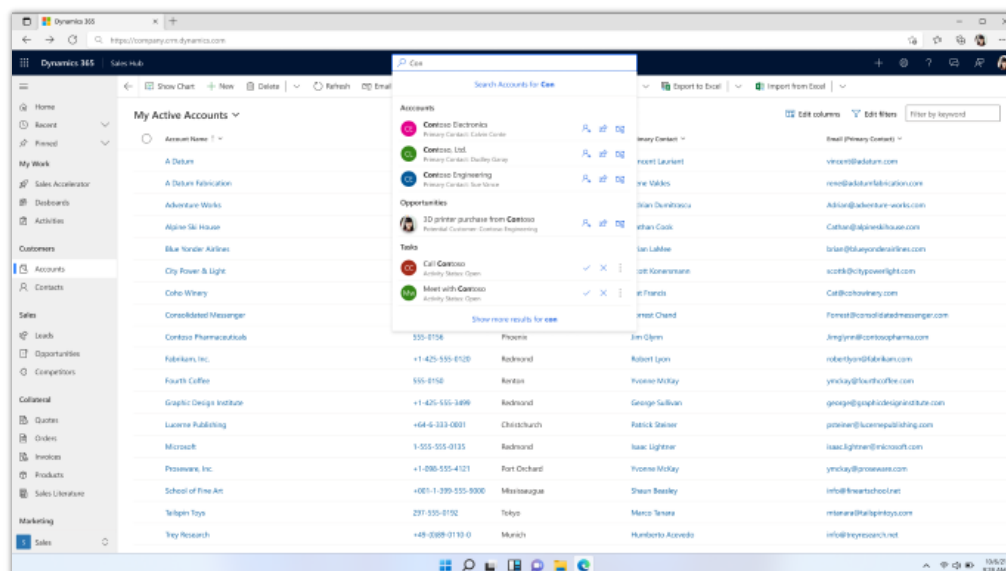
Detalles de la característica

Ahora es más fácil encontrar información dentro de una tabla en la página de cuadrícula principal. Con la búsqueda de Dataverse habilitada, la búsqueda global en aplicaciones basadas en modelos es más contextual con la opción de buscar en una sola tabla. Vea resultados de alta calidad en tablas indexadas para la búsqueda de Dataverse.

Esta capacidad está disponible en tablas habilitadas para la búsqueda de Dataverse.



Captura de pantalla de la búsqueda en el ámbito de la tabla.



Captura de pantalla de resultados de búsqueda en el ámbito de la tabla

Columnas de fórmula en Microsoft Dataverse

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 30 de septiembre de 2022	-	Marzo de 2023

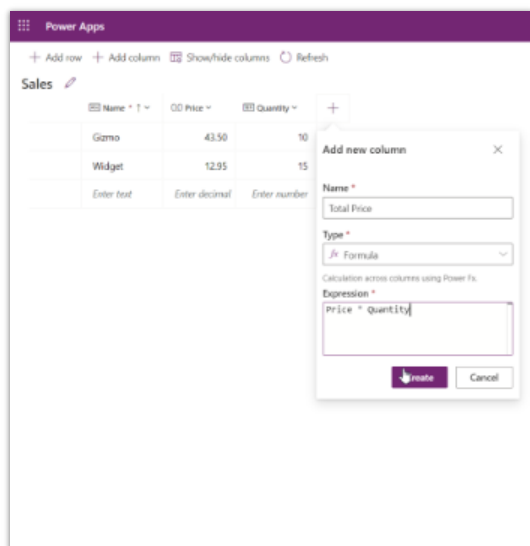
Valor empresarial

Power Fx amplía considerablemente lo que se puede expresar en las columnas calculadas y resúmenes existentes, además de incorporar la capacidad de realizar cálculos en tiempo real.

Detalles de la característica

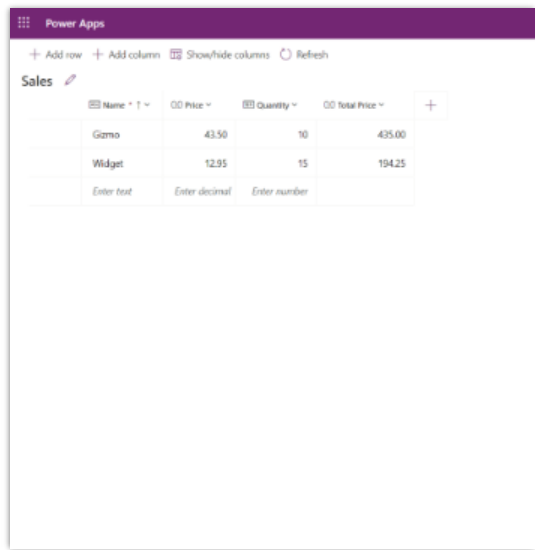
Power Fx retoma el camino donde lo dejaron las columnas calculadas y los resúmenes existentes de Microsoft Dataverse. La barra de fórmulas de Power Fx se ha integrado directamente en la configuración de columna, lo que facilita la visualización y edición de la fórmula de la columna directamente sin necesidad de guardar o abrir otra ventana. Power Fx agrega muchas más funciones y una compatibilidad de tipos de datos mayor que la que había disponible antes. Las columnas de fórmulas también pueden calcularse en tiempo real, lo que permite disponer por primera vez de cálculos con las funciones `Today()` y `Now()`.

Por ejemplo, la siguiente imagen muestra la introducción de una fórmula para la columna "Precio total" con la fórmula "Precio * Cantidad".



Se está introduciendo una fórmula para la columna Precio total.

El resultado de la fórmula introducida está disponible inmediatamente.



El resultado de la creación de la columna de fórmulas está disponible inmediatamente.

Consulte también

[Trabajar con columnas de fórmulas](#) (documentación)

Organizar la lógica de negocios en su aplicación con componentes

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Febrero de 2023	-	Por anunciar

Valor empresarial

Tener varias copias de la misma lógica en una aplicación es difícil de mantener y puede desincronizarse con facilidad. Con esta característica, la lógica común se puede poner en un componente que se puede compartir dentro de las aplicaciones y entre ellas mediante una biblioteca de componentes.

Detalles de la característica

Muchas veces, las aplicaciones de lienzo usan la misma lógica repetida en fórmulas en diferentes lugares dentro de la aplicación. Esta lógica puede desincronizarse con otras instancias cuando un fabricante cambia la lógica en un lugar sin actualizar manualmente otras instancias repetitivas. La capacidad de definir y reutilizar lógica facilita la reutilización de código.

Si bien la mayoría de los lenguajes de computación permiten funciones o subrutinas definidas por el usuario, hasta ahora no era posible con Power Fx. A principios de 2021, presentamos [parámetros de propiedad de componentes y funciones puras](#) en Power Fx. Unos meses más tarde, agregamos la capacidad de que un componente accediese al [ámbito de la aplicación](#), eliminando la necesidad de que esas funciones puras requieran que todo se pase a través de parámetros.

Ahora, estamos introduciendo las funciones no puras que permitirán completamente la reutilización del código. Con esta característica, se puede colocar cualquier fórmula de una aplicación en una definición de función con parámetros, reutilizarse inmediatamente en la aplicación y resumirse para su uso en otras aplicaciones.

Power Automate

Planifique y prepárese para el segundo lanzamiento de versiones de 2022 de Power Automate

IMPORTANTE El segundo lanzamiento de versiones de 2022 abarca todas las nuevas funcionalidades que se tiene previsto lanzar al mercado desde octubre de 2022 hasta marzo de 2023. En este artículo encontrará información general del producto y las características nuevas y previstas para **Power Automate**.

Información general

Microsoft Power Automate ofrece las herramientas que puede utilizar para aumentar la productividad de su organización mediante la automatización de tareas repetitivas que requieren mucho tiempo. Power Automate ofrece una manera más eficaz de hacer las cosas en toda la organización a través de la automatización robótica de procesos (RPA) y de flujos de nube. Está profundamente integrado con el ecosistema de Microsoft 365 y el resto de Microsoft Power Platform.

Power Automate invierte en diversos aspectos dentro de las mejoras del segundo lanzamiento de versiones de 2022 de Microsoft Power Platform, que incluye los cuatro temas siguientes:

- **Automatización para todos, exactamente donde se necesita:** hoy, la forma en que muchas personas descubren Power Automate es a través de nuestras integraciones en otros productos, como Windows 11, SharePoint o Microsoft Teams. Durante este lanzamiento de versiones, estamos haciendo que sea más fácil comenzar con la automatización a través de cualquier aplicación que utilice en Windows o Microsoft 365.
- **RPA en la nube a hiperescala:** desde nuestros clientes empresariales más importantes hasta pequeñas y medianas empresas, todos están aumentando la escala de sus implementaciones de RPA. Facilitaremos la implementación de RPA según las necesidades, con características que facilitarán la administración de sus máquinas y las credenciales de sus usuarios y cuentas en Azure.
- **Automatización que le permite descansar tranquilo:** fundamentalmente, el servicio nunca debe fallar. Ofreceremos experiencias integrales de calidad para el cliente y, en última instancia, todo lo relacionado con la plataforma debe funcionar. Todas las características tendrán que ser fiables y consumibles, y automatizables de forma predeterminada (es necesario adherirse al enfoque de API primero), para que pueda configurarlas y olvidarse.

- **Cualquiera puede empezar:** haremos que sea más fácil para cualquiera comenzar con la automatización al iniciar Power Automate para escritorio o al ir a PowerAutomate.com por primera vez. Además de experiencias de primera ejecución pertinentes, agregaremos más inteligencia en todo el producto, lo que facilitará el procesamiento incluso de documentos complejos.

Para obtener documentación oficial y formación de Power Automate, vaya a los siguientes documentos.

- [Documentos de Power Automate](#)
- [Formación sobre Power Automate en Microsoft Learn](#)

Áreas de inversión



Áreas de inversión

Flujos de escritorio

La opción de flujos de escritorio es la solución de automatización robótica de procesos (RPA) de Power Automate. Los flujos de escritorio proporcionan automatización para aplicaciones, servicios y experiencias de escritorio de Windows con fines de orquestación e implementación dentro de Power Platform. En el segundo lanzamiento de versiones de 2022, invertiremos en flujos de escritorio de las siguientes maneras:

- Impulsar la adopción en empresas grandes y pequeñas, ofreciendo características que permitan a las organizaciones implementar automatizaciones según sus necesidades.
- Proporcionar a los desarrolladores civiles excelentes experiencias de primera ejecución con gran facilidad de uso y acceso rápido a los recursos hospedados para crear o ejecutar sus automatizaciones.
- Habilitar las integraciones de ISV, presentando nuevas opciones para que los partners creen soluciones RPA basadas en flujos de escritorio desacoplados de los flujos de nube.

Flujos de nube

Los flujos de nube son una capacidad de automatización central en Power Automate que permite a los clientes centrarse en lo que importa y automatizar el resto. Esta área de productos incluye:

- Integración con aplicaciones como Microsoft Teams, SharePoint, OneDrive, el conjunto de aplicaciones Dynamics 365 y más.
- Integración con el resto de Microsoft Power Platform, incluida la capacidad de invocar flujos de trabajo desde una aplicación creada con Power Apps, cuando se desencadena una alerta de datos en Power BI o tomar medidas en Power Virtual Agents.
- Aplicaciones móviles que ayudan a los clientes a recibir notificaciones, realizar aprobaciones, invocar y supervisar las ejecuciones de automatizaciones sobre la marcha.

Power Automate se lanzó por primera vez en 2016 y se ha actualizado semanalmente. En el segundo lanzamiento de versiones de 2022, nos estamos centrando en facilitar la creación y el uso compartido de las automatizaciones, así como en ayudar a las organizaciones a impulsar la adopción con confianza a través de controles de privacidad y gobernanza más completos.

Para obtener más información sobre todo el conjunto de capacidades que se ofrecen durante este lanzamiento de versiones, **consulte el plan de lanzamiento para Power Automate** a continuación:

[Consulte el plan de lanzamiento](#)

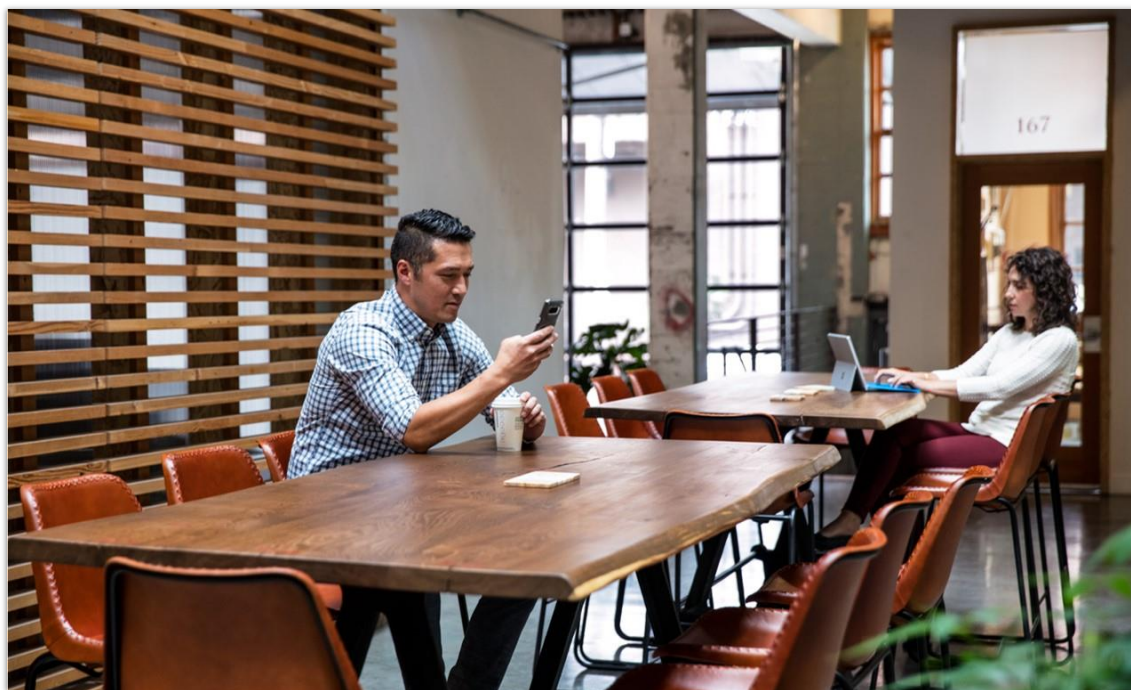
Para administradores de aplicaciones

Características que afectan a la experiencia del usuario habilitadas automáticamente

Los administradores de la aplicación deben revisar las características que afectan al usuario. Esto facilita la gestión de cambios de versión y permite la incorporación exitosa de nuevas capacidades lanzadas al mercado. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios, automáticamente" en el plan de lanzamiento.

Características que deben habilitar los administradores de aplicaciones

Este lanzamiento de versiones contiene características que deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios por administradores, creadores o analistas" en el plan de lanzamiento.



Sacar el máximo partido de Power Automate

Sacar el máximo partido de Power Automate

Vínculos útiles	Descripción
Plan de lanzamiento	Vea todas las funcionalidades incluidas en la versión.
Actualizaciones de productos	No se pierda las últimas actualizaciones de productos.
Calendario de versiones	Conozca los hitos importantes del lanzamiento.
Licencias	Mejore su comprensión de cómo obtener una licencia de Power Automate.
Documentación del producto	Búsqueda de documentación de Power Automate.
Comunidad de usuarios	Interactúe con homólogos y expertos en Power Automate en la comunidad.
Próximos eventos	Busque eventos presenciales y en línea, y regístrese.

Vínculos útiles	Descripción
Versiones de prueba del producto	Empiece a utilizar Power Automate.

Características nuevas y previstas para Power Automate

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2022 y marzo de 2023. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance**. Para más información, vaya a la [Directiva de Microsoft](#).

La característica se ofrecerá en el mes que aparece indicado, en la columna **Disponibilidad general**. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluida la fecha de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso anticipado y cuáles se han lanzado para versión preliminar pública, acceso anticipado y disponibilidad general.

Flujos de nube

Use las nuevas funciones de los flujos de nube para automatizar tareas en cientos de conectores.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado*	Disponibilidad general
Utilizar IA como ayuda para crear flujos	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Noviembre de 2022	-	
Compatibilidad de integración nativa para flujos en Excel	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Enero de 2023	-	
Las organizaciones pueden adquirir plantillas de flujo a través de Teams	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Enero de 2023	-	

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado*	Disponibilidad general
Mejoras a la experiencia para compartir flujos	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Marzo de 2023	-	
Utilizar clave de cifrado administrada por el cliente para datos en reposo	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Marzo de 2023	-	-
Mejoras en el editor OData en flujos de nube	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Octubre de 2022
La acción Analizar JSON ahora maneja objetos NULL	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Octubre de 2022
Administrar flujos en la nube que reconocen soluciones mediante API de administración	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Noviembre de 2022
Conectarse a otros entornos de la misma región desde el conector de Microsoft Dataverse	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Noviembre de 2022
Compatibilidad con aprobaciones secuenciales en Power Automate	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Enero de 2023

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado*	Disponibilidad general
Acceso simplificado a los datos del sistema de registro	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Febrero de 2023
El selector de entorno mejorado muestra roles	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Febrero de 2023
Experiencia mejorada para editar expresiones	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Marzo de 2023
Experiencia mejorada para seleccionar valores dinámicos	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Marzo de 2023
Mejora de la aplicación móvil de Power Automate para iOS	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Marzo de 2023
Mejoras para volver a enviar y cancelar flujos	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Marzo de 2023

Flujos de escritorio

Utilice las nuevas características de flujos de escritorio para automatizar tareas en su PC Windows.



Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado*	Disponibilidad general
Ver las últimas ejecuciones en la actividad de flujo de escritorio	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Noviembre de 2022	-	
Ver pivots en tiempo real en la actividad de flujo de escritorio	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Diciembre de 2022	-	
Ver el pivot de máquinas en la actividad de flujo de escritorio	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Enero de 2023	-	
Barra de comandos y acciones masivas en la consola Power Automate para escritorio	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Octubre de 2022
Automatización más resistente de la UI en entornos Citrix	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 25 de julio de 2022	-	Octubre de 2022
Utilizar firmas de flujo de escritorio	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Noviembre de 2022
Habilitar detalles mínimos de registro de flujo	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Noviembre de 2022

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado*	Disponibilidad general
Generar selectores fiables de elementos de la UI	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Noviembre de 2022
Nueva página principal en Power Automate para escritorio	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Noviembre de 2022
Enviar solicitud de licencia al administrador a través de Power Automate para escritorio	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Noviembre de 2022
Ejecutar bots de RPA hospedados	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Diciembre de 2022
Establecer un selector basado en texto y en el uso de operadores	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Diciembre de 2022
Marcador de resaltado de sintaxis en la pantalla del selector de elementos de la interfaz de usuario	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Diciembre de 2022
Validar los selectores de un elemento de la interfaz de usuario	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Diciembre de 2022

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado*	Disponibilidad general
Agregar dependencias de flujos secundarios a través de propiedades de flujo de escritorio	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Diciembre de 2022
Mejoras de rendimiento en Power Automate para escritorio	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Enero de 2023
Usar credenciales de Azure Key Vault en conexiones de flujo de escritorio	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Enero de 2023
Utilizar el solucionador de problemas para automatización de la interfaz de usuario	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Enero de 2023
Reparar el selector de un elemento de la interfaz de usuario	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Febrero de 2023
Mensajes de error de tiempo de ejecución mejorados para la interfaz de usuario, Web, Excel y las acciones del ratón y del teclado	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Febrero de 2023
Configurar disparadores de teclas de acceso rápido a través de propiedades del flujo de escritorio	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Febrero de 2023

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado*	Disponibilidad general
Solucionador de problemas de conectividad en Power Automate para escritorio	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Febrero de 2023
Refactorización del panel de acciones	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Marzo de 2023
Admite regiones en subflujos para agrupar acciones	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Marzo de 2023
Utilizar el conector de SharePoint en Power Automate para escritorio	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Septiembre de 2022	-	Marzo de 2023

* Puede elegir participar en algunas de las características como parte del acceso anticipado disponible el 1 de agosto de 2022, incluidos todos los cambios obligatorios que afectan a los usuarios. Para más información, vaya a [Preguntas frecuentes sobre el acceso anticipado](#).

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente:** estas características están pensadas para su uso por parte de administradores, creadores, vendedores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, vaya a la [Guía de disponibilidad internacional](#). Para más información sobre las regiones geográficas y los centros de datos (regiones), vaya a la [página de disponibilidad de Dynamics 365 y Microsoft Power Platform](#).

Flujos de nube

Información general

Los flujos de nube son una capacidad de automatización central en Power Automate que permite a los clientes centrarse en lo que importa y automatizar el resto. Esta área de productos incluye:

- Integración con aplicaciones como Microsoft Teams, SharePoint, OneDrive, el conjunto de aplicaciones Dynamics 365 y más.
- Integración con el resto de Microsoft Power Platform, incluida la capacidad de invocar flujos de trabajo desde una aplicación creada con Power Apps, cuando se desencadena una alerta de datos en Power BI o tomar medidas en Power Virtual Agents.
- Aplicaciones móviles que ayudan a los clientes a recibir notificaciones, realizar aprobaciones, invocar y supervisar las ejecuciones de automatizaciones sobre la marcha.

Power Automate se lanzó por primera vez en 2016 y se ha actualizado semanalmente. En el segundo lanzamiento de versiones de 2022, nos estamos centrando en facilitar la creación y el uso compartido de las automatizaciones, así como en ayudar a las organizaciones a impulsar la adopción con confianza a través de controles de privacidad y gobernanza más completos.

Utilizar IA como ayuda para crear flujos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Noviembre de 2022	-	-

Valor empresarial

Comience a crear fácilmente nuevos flujos en la nube describiéndolos simplemente en lenguaje natural.

Detalles de la característica

Con esta característica, ahora puede usar el lenguaje natural cotidiano para describir el flujo en la nube que desea crear. Power Automate utilizará la potencia de la IA para crear al instante un flujo en la nube que corresponda a la solicitud que realizó utilizando lenguaje natural. Aquí, la IA ayuda a convertir *poco código* en *sin código*, lo que facilita que aún más a los fabricantes la creación de diferentes tipos de automatización con mayor rapidez.

Compatibilidad de integración nativa para flujos en Excel

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Enero de 2023	-	-

Valor empresarial

Permita que los usuarios creen y ejecuten flujos directamente desde Excel, lo que facilita el trabajo con flujos de Power Automate.

Detalles de la característica

Esta característica lleva la creación de flujos y la compatibilidad de ejecución de Power Automate directamente a Excel. Con esta característica, los usuarios podrán acceder a plantillas específicas de Excel desde el menú **Automatizar** en Excel. A partir de ahí, los usuarios pueden utilizar fácilmente la experiencia de incorporación de plantillas para configurar las plantillas. Desde este complemento, los usuarios también podrán administrar los flujos asociados con el archivo de Excel al que están accediendo actualmente.

Las organizaciones pueden adquirir plantillas de flujo a través de Teams

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Enero de 2023	-	-

Valor empresarial

Con esta característica, las organizaciones pueden publicar plantillas personalizadas directamente en la sección Flujos de trabajo de la tienda de Microsoft Teams.

Detalles de la característica

Después de que una organización envíe una plantilla de flujo a la tienda de Teams, el administrador puede aprobar o rechazar la solicitud. Si un administrador aprueba la solicitud, los usuarios de la organización pueden buscar y adquirir flujos creados por los creadores directamente desde la tienda de Teams. Además, habrá una sección separada en la tienda de Teams que muestre las plantillas de flujos de trabajo que se han creado para organizaciones específicas.

Mejoras a la experiencia para compartir flujos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Marzo de 2023	-	-

Valor empresarial

Hemos mejorado la forma en la que puede compartir flujos con otras personas, por lo que será más fácil para los miembros de su equipo usar los flujos que cree. En el segundo lanzamiento de versiones de 2022, podrá enviar sus flujos en un mensaje de Teams o mediante un vínculo que se pueda compartir.

Detalles de la característica

Hemos agregado más capacidades para mejorar la forma en la que puede compartir flujos con otras personas. Por ejemplo, esta característica le permite enviar un flujo a alguien mediante un vínculo para compartir o puede compartir flujos enviándolos en un mensaje de Teams a una persona, grupo o canal. Además, puede incluir un mensaje personalizado para la persona/grupo con el que comparte un flujo. En este mensaje, puede especificar por qué comparte el flujo, qué hace, si desea que colaboren con usted o realicen alguna acción al respecto, etc.

Utilizar clave de cifrado administrada por el cliente para datos en reposo

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Marzo de 2023	-	-

Valor empresarial

Esta característica brinda mayor privacidad y protección de datos al usar Power Automate.

Detalles de la característica

Los clientes pueden usar sus propias claves de cifrado, que residen en su Azure Key Vault, para cifrar todos los datos de clientes que usa Power Automate. Internamente, Power Automate se basa en muchos servicios de Azure, incluidos Logic Apps, Azure Storage, Azure Cosmos DB, Azure Cognitive Search y más. No importa dónde se guarden los datos, ahora estarán completamente cifrados con estas claves. Los clientes también pueden usar diferentes claves en diferentes entornos de Power Platform.

Mejoras en el editor OData en flujos de nube

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Octubre de 2022

Valor empresarial

Esta característica proporciona un filtrado más fácil en acciones como **Obtener elementos** de SharePoint, que anteriormente requería la sintaxis de OData.

Detalles de la característica

Con esta nueva característica, las acciones de flujo de nube ocultan la sintaxis de OData de forma predeterminada, lo que facilita el filtrado de elementos sin un conocimiento profundo. Los creadores pueden cambiar entre el modo básico y avanzado. Los creadores avanzados aún pueden usar la sintaxis de OData si así lo desean. Esta característica estará disponible primero en la acción **Obtener elementos** del conector de SharePoint Online.

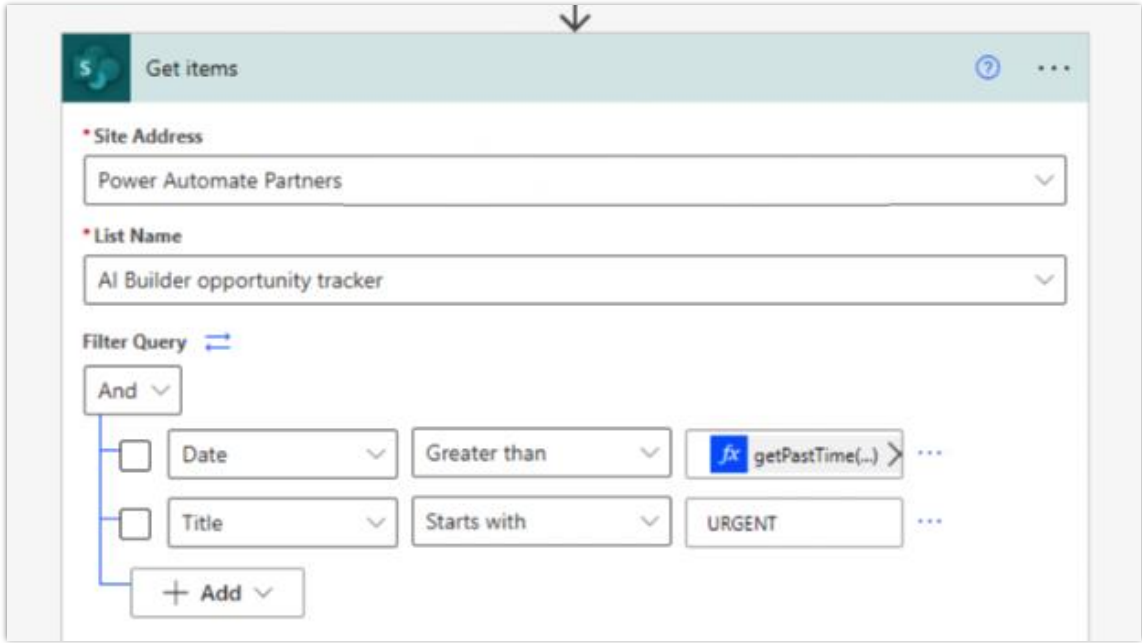


Imagen de Obtener elementos para SharePoint que muestra las nuevas opciones de consulta de OData.

La acción Analizar JSON ahora maneja objetos NULL

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Octubre de 2022

Valor empresarial

Los clientes suelen utilizar Power Automate para leer datos en una variedad de formatos, incluido JSON. Esta característica desbloquea a los clientes que encuentren valores NULL en la acción de análisis de JSON.

Detalles de la característica

Actualmente, los flujos de nube no gestionan los valores NULL en la acción **Analizar JSON**. Por ejemplo, si desea analizar un objeto JSON y especifica varios campos en el esquema JSON, obtendrá un error si uno de esos campos no está presente en el objeto JSON analizado. Cuando la acción **Analizar JSON** encuentra un objeto NULL, es difícil para los usuarios solucionar el problema y requiere que los creadores manejen explícitamente los valores NULL en sus flujos.

En el segundo lanzamiento de versiones de 2022, agregaremos compatibilidad para gestionar valores NULL en la acción **Analizar JSON**. Los creadores ya no recibirán un mensaje de error que indique "Error de validación de esquema" si hay valores NULL en su JSON.

Administrar flujos en la nube que reconocen soluciones mediante API de administración

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Noviembre de 2022

Valor empresarial

Las API de administración de Power Automate tienen compatibilidad completa con los flujos de nube de soluciones.

Detalles de la característica

Actualmente, las API de administración de Power Automate no son totalmente compatibles con la administración de flujos de nube que reconocen soluciones. Con esta característica, las API de administración de Power Automate pueden ahora admitir completamente la administración de flujos de nube que reconocen soluciones utilizando el [Conector de gestión de Power Automate](#), el [conector Power Automate para administradores](#), [PowerShell para administradores de Power Platform](#) y el centro de administración de Power Platform. Los administradores pueden ver flujos de soluciones en la nube no publicados, compartir flujos de soluciones en la nube y ver la propiedad de los flujos de soluciones en la nube.

Conectarse a otros entornos de la misma región desde el conector de Microsoft Dataverse

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Noviembre de 2022

Valor empresarial

Cree flujos que combinen datos y realicen operaciones en diferentes bases de datos de Microsoft Dataverse.

Detalles de la característica

Actualmente, los creadores deben usar el conector de Microsoft Dataverse (heredado) para conectarse a bases de datos en otros entornos dentro de una región. Con esta característica, los creadores pueden conectarse a otros entornos, dentro de la misma región de Power Platform, desde las acciones y los desencadenadores de Microsoft Dataverse. Además, los administradores pueden usar el filtrado de puntos de conexión para restringir las conexiones entre entornos desde el conector de Microsoft Dataverse.

Compatibilidad con aprobaciones secuenciales en Power Automate

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Enero de 2023

Valor empresarial

Esta característica permite a los usuarios crear flujos de trabajo de aprobación más complejos dentro de Microsoft Teams y con flujos de Power Automate.

Detalles de la característica

Con esta característica, los creadores pueden definir varios niveles o etapas en un flujo de aprobación desde Microsoft Teams o Power Automate. Los creadores pueden definir quién necesita aprobar un flujo en diferentes niveles o etapas. La solicitud de aprobación pasa al siguiente nivel o etapa después de que todos los aprobadores de una etapa anterior aprueben el flujo. Si alguien rechaza el flujo en cualquier etapa, se considera rechazado y no pasa a las etapas posteriores. Todos los aprobadores pueden ver el historial de las aprobaciones en cada etapa y el resultado.

Acceso simplificado a los datos del sistema de registro

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Febrero de 2023

Valor empresarial

Conectarse a distintos sistemas de registro es importante para todo tipo de aplicaciones integradas en Power Platform.

Detalles de la característica

Esta característica utiliza las capacidades que hemos obtenido con la adquisición de Clear Software, lo que permite a los usuarios conectarse fácilmente a los datos en SAP u Oracle EBS. También incluye plantillas que extraen conceptos de SAP mediante actualizaciones del conector de SAP.

El selector de entorno mejorado muestra roles

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Febrero de 2023

Valor empresarial

Esta mejora aporta paridad entre los selectores de entorno Power Apps y Power Automate y ayuda a guiar a los creadores a entornos con suficientes permisos y acceso.

Detalles de la característica

Actualmente, el selector de entornos de Power Automate no brinda orientación a los creadores que no tienen permiso para utilizar el entorno que están viendo. Con esta actualización, el selector de entornos proporciona filtros que muestran los roles de la plataforma. Con los roles de plataforma disponibles, los creadores pueden identificar fácilmente sus roles y, a continuación, conectarse a los entornos para los que tienen permisos.

Experiencia mejorada para editar expresiones

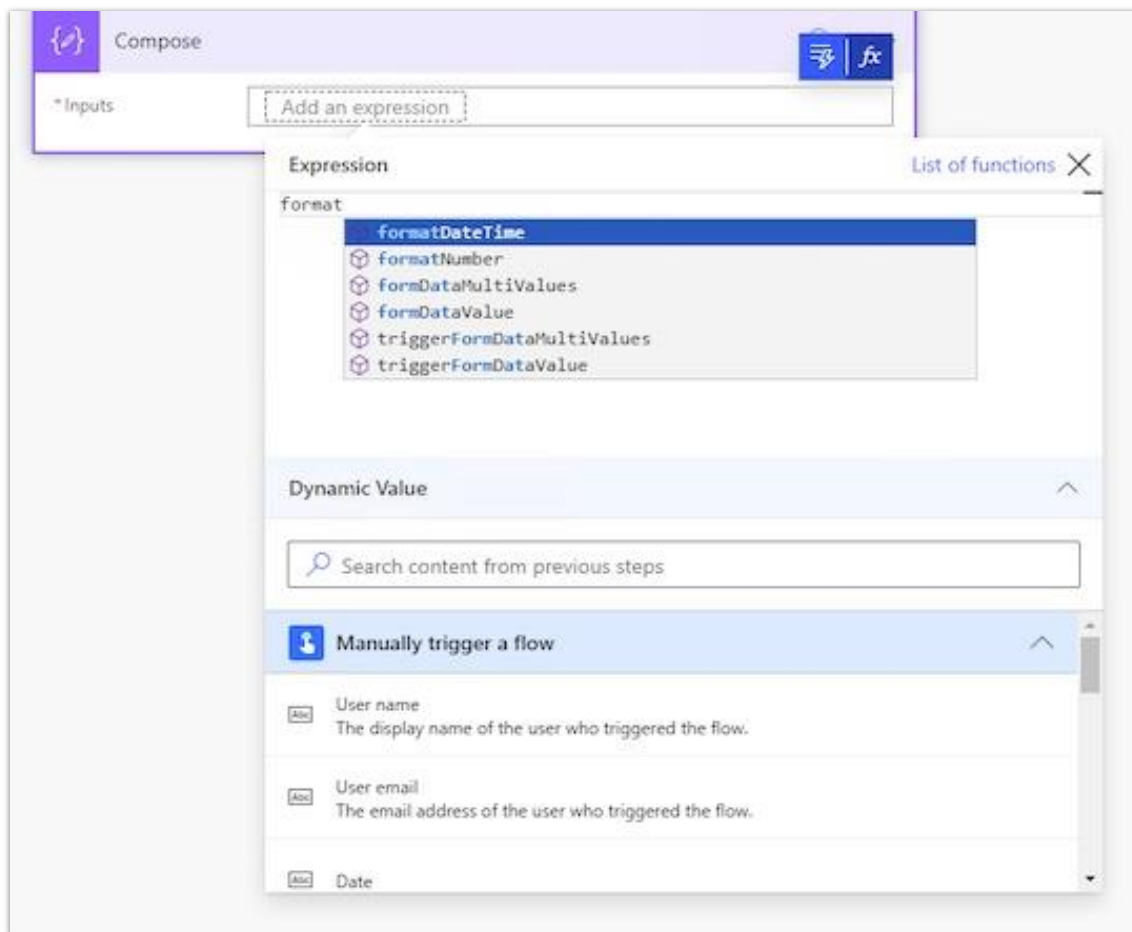
Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Marzo de 2023

Valor empresarial

Las actualizaciones del editor de expresiones permiten a los creadores crear mejores expresiones con mayor facilidad.

Detalles de la característica

Con el nuevo editor de expresiones, ahora puede crear expresiones de varias líneas y agregar valores dinámicos sin tener que cambiar de pestaña. Esta característica facilita mucho la creación de expresiones más ricas en la experiencia de edición proporcionada.



Pantalla de editor de expresiones mejorado.

Experiencia mejorada para seleccionar valores dinámicos

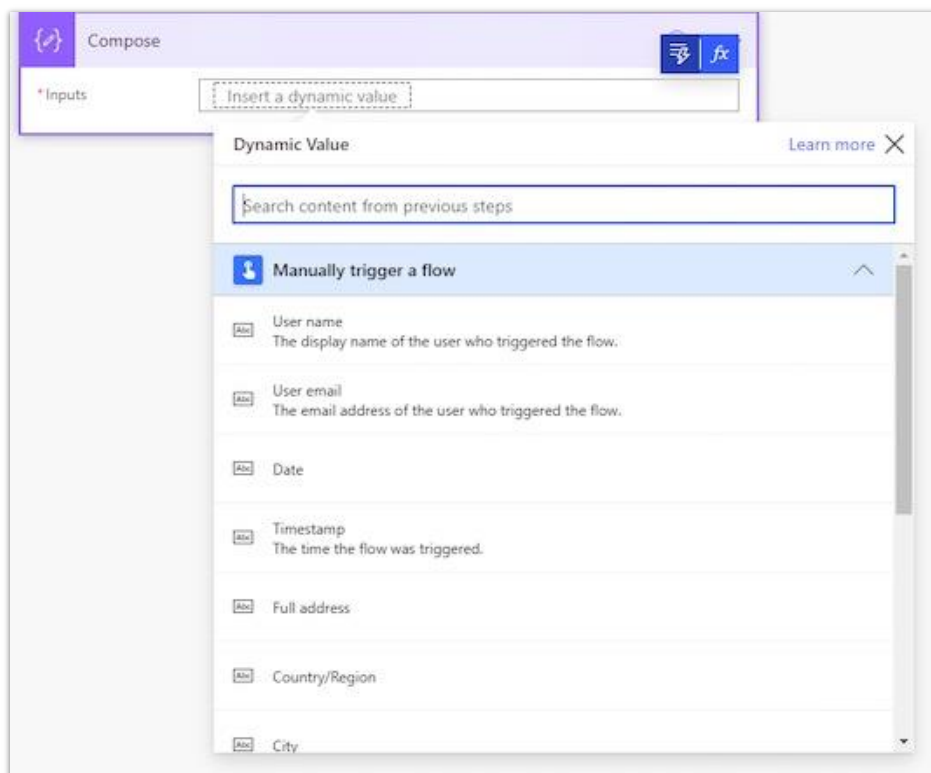
Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Marzo de 2023

Valor empresarial

Las actualizaciones permiten a los usuarios interactuar fácilmente con el selector de valor dinámico en el diseñador.

Detalles de la característica

Con esta característica, los usuarios tendrán una mejor experiencia de selección de tokens de valores dinámicos mientras crean sus flujos. Con el nuevo selector de tokens de valores dinámicos, podrán ver el tipo de datos de los tokens para evitar posibles errores de tiempo de ejecución. La vista del selector de tokens se abre en la parte inferior de la tarjeta en lugar de desplazarse lateralmente para una mejor experiencia de usuario.



Pantalla del nuevo selector de tokens de valores dinámicos.

Mejora de la aplicación móvil de Power Automate para iOS

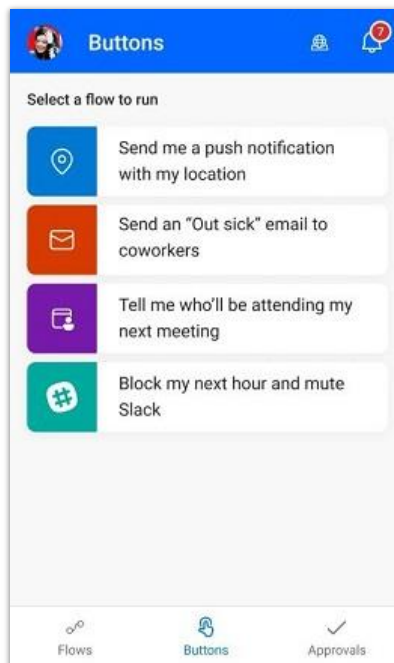
Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Marzo de 2023

Valor empresarial

Las mejoras en la aplicación móvil de Power Automate para iOS proporcionan una experiencia más útil y moderna.

Detalles de la característica

La nueva versión de la aplicación móvil de Power Automate para iOS proporciona una experiencia moderna y actualizada para los usuarios en sus dispositivos iPhone. Esta experiencia adapta la aplicación móvil con la experiencia del sitio web de Power Automate. Los usuarios pueden recibir notificaciones, desencadenar flujos instantáneos sobre la marcha y crear widgets (accesos directos para desencadenar flujos instantáneos desde la pantalla de inicio en la pantalla de inicio de su móvil). También puede ver su lista de aprobaciones con mayor rapidez con el nuevo diseño. También se admitirá la implementación rápida de nuevas características y actualizaciones.



Captura de pantalla de la aplicación móvil de Power Automate para iOS.

Mejoras para volver a enviar y cancelar flujos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Marzo de 2023

Valor empresarial

Esta característica ayuda a reducir los incidentes y los comentarios sobre la cantidad limitada de flujos que los usuarios pueden volver a enviar y cancelar en la página **Mis flujos** de Power Automate.

Detalles de la característica

Actualmente, los creadores pueden volver a enviar o cancelar hasta 20 flujos a la vez. Con esta característica, los creadores pueden utilizar la nueva característica de paginación para volver a enviar o cancelar más flujos a la vez. Ser capaz de volver a enviar o cancelar más flujos a la vez mejora la eficiencia para todos los fabricantes, particularmente en escenarios empresariales.

Flujos de escritorio

Información general

La opción de flujos de escritorio es la solución de automatización robótica de procesos (RPA) de Power Automate. Los flujos de escritorio proporcionan automatización para aplicaciones, servicios y experiencias de escritorio de Windows con fines de orquestación e implementación dentro de Power Platform. En el segundo lanzamiento de versiones de 2022, invertiremos en flujos de escritorio de las siguientes maneras:

- Impulsar la adopción en empresas grandes y pequeñas, ofreciendo características que permitan a las organizaciones implementar automatizaciones según sus necesidades.
- Proporcionar a los desarrolladores civiles excelentes experiencias de primera ejecución con gran facilidad de uso y acceso rápido a los recursos hospedados para crear o ejecutar sus automatizaciones.
- Habilitar las integraciones de ISV y presentar nuevas opciones para que los partners creen soluciones RPA basadas en flujos de escritorio desacoplados de los flujos de nube.

Ver las últimas ejecuciones en la actividad de flujo de escritorio

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Noviembre de 2022	-	-

Valor empresarial

Todos los clientes tienen ahora la capacidad de supervisar y comprender el estado de su configuración de flujo de escritorio.

Detalles de la característica

Esta característica proporciona gráficos y tablas para obtener información significativa sobre las ejecuciones de flujos de escritorio (número de ejecuciones, % de errores, modos de ejecución, tendencias, etc.). Los usuarios pueden usar este pivot para supervisar sus automatizaciones en una vista agregada.

Consulte también

[Actividad de flujo de escritorio](#) (documentación)

Ver pivots en tiempo real en la actividad de flujo de escritorio

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Diciembre de 2022	-	-

Valor empresarial

Todos los clientes tienen ahora la capacidad de supervisar y comprender el estado de su configuración de flujo de escritorio.

Detalles de la característica

La sección **actividad de flujo de escritorio** del portal de Power Automate proporciona a los usuarios de automatización de procesos robóticos (RPA) paneles, tablas y gráficos para comprender mejor el uso de flujos de escritorio, medir la eficacia e identificar rápidamente los problemas.

Esta nueva característica aporta un pivote en tiempo real que proporciona un panel y vistas en tiempo real de los flujos de escritorio que se están ejecutando actualmente y los que están en cola en el entorno.

Consulte también

[Actividad de flujo de escritorio](#) (documentación)

Ver el pivot máquinas en la actividad de flujo de escritorio

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Enero de 2023	-	-

Valor empresarial

Todos los clientes tienen ahora la capacidad de supervisar y comprender el estado de su configuración de flujo de escritorio.

Detalles de la característica

La sección **actividad de flujo de escritorio** del portal de Power Automate proporciona a los usuarios de automatización de procesos robóticos (RPA) paneles, tablas y gráficos para comprender mejor el uso de flujos de escritorio, medir la eficacia e identificar rápidamente los problemas.

Esta nueva característica aporta el pivot **máquinas** que muestra una vista general de su parque de máquinas, comprende el uso, identifica las máquinas que fallaron más y muestra las que deben ser actualizadas.

Consulte también

[Actividad de flujo de escritorio](#) (documentación)

Barra de comandos y acciones masivas en la consola Power Automate para escritorio

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Octubre de 2022

Valor empresarial

Los creadores pueden ejecutar, detener, editar o llevar a cabo fácilmente cualquier acción relacionada mediante una barra de comandos específica en la parte superior de la consola Power Automate para escritorio. Además, los creadores pueden seleccionar múltiples flujos y llevar a cabo operaciones masivas.

Detalles de la característica

Esta característica dispone de una barra de comandos de flujo en la parte superior de la consola Power Automate para escritorio junto al botón **Nuevo flujo**. Al seleccionar un flujo, los creadores podrán llevar a cabo cualquier acción relacionada con el flujo a través de la barra de comandos. Además, los creadores pueden seleccionar múltiples flujos y llevar a cabo acciones masivas, como **Crear acceso directo al escritorio** o **Eliminar**.

Automatización más resistente de la UI en entornos Citrix

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 25 de julio de 2022	-	Octubre de 2022

Valor empresarial

Power Automate mejora la compatibilidad con la automatización de la UI en entornos de Citrix al tener un runtime ligero en el entorno de Citrix de destino.

Detalles de la característica

Hoy en día, los clientes pueden automatizar los sistemas Citrix mediante el reconocimiento de imágenes con flujos de escritorio. Aunque el reconocimiento de imágenes es flexible y puede funcionar para cualquier sistema, no es tan fiable como la automatización de la interfaz de usuario, que aprovecha los elementos de la interfaz de usuario mediante API de accesibilidad.

Con esta característica, hemos mejorado la compatibilidad con la automatización de la interfaz de usuario en entornos de Citrix al tener un runtime ligero en el entorno de Citrix de destino. Este runtime se puede comunicar con la sesión de Citrix y acceder directamente a los elementos de la interfaz de usuario, lo que aporta direccionalidad directa a los controles y evita la necesidad de una búsqueda basada en imágenes cuando sea posible. Los clientes pueden utilizar este método de runtime ligero o el procesamiento de imágenes existente para su automatización.

Consulte también

[Automatizar en escritorios virtuales](#) (documentación)

Utilizar firmas de flujo de escritorio

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Noviembre de 2022

Valor empresarial

Las organizaciones obtienen una capa adicional de confianza con el almacenamiento en la nube y la orquestación de flujos al firmar flujos de escritorio antes de que se almacenen en Microsoft Dataverse y verificar las firmas en tiempo de ejecución.

Detalles de la característica

Los administradores de Power Automate obtienen la capacidad de habilitar la firma de flujo de escritorio y la verificación de firma en tiempo de ejecución en el nivel de entorno. Al hacerlo, los administradores de la organización gestionan certificados válidos, que se pueden usar para firmar y verificar flujos de escritorio. Esta funcionalidad agrega una capa adicional para garantizar que un usuario no autorizado no haya manipulado los flujos de escritorio que se ejecutan en modo asistido o desasistido.

Habilitar detalles mínimos de registro de flujo

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Noviembre de 2022

Valor empresarial

Esta nueva opción permite a los administradores deshabilitar la publicación de los detalles de entrada y salida en los registros de ejecución de flujo para garantizar que los datos confidenciales no se publiquen accidentalmente.

Detalles de la característica

Los administradores de Power Automate pueden limitar la cantidad de detalles relacionados con la acción que se publican en los registros de ejecución de flujo de escritorio o en la nube. Esta característica incluye una configuración de nivel de entorno para excluir valores de entrada y salida detallados para cada evento publicado en el registro de flujo.

En el nivel de flujo de escritorio, esta característica garantiza que no se publique accidentalmente información confidencial en los registros de ejecución, ya sea que un fabricante marque una variable de entrada o salida como confidencial o no.

Gracias por esta idea

Gracias por enviar esta idea. Su idea nos ha interesado y hemos tenido en cuenta los comentarios y los votos, lo que nos ha ayudado a decidir qué incorporaremos en el plan de desarrollo del producto.

Generar selectores fiables de elementos de la UI

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Noviembre de 2022

Valor empresarial

La automatización de la UI es más rápida y sólida, tanto en diseño como en tiempo de ejecución, y la edición del selector de elementos de la UI es ahora más sencilla.

Detalles de la característica

Los selectores generados para cualquier elemento de la interfaz de usuario capturado por Power Automate para escritorio se generan ahora de manera óptima, incluyendo solo los elementos y atributos necesarios. De este modo, la tasa de éxito de la automatización de la interfaz de usuario aumenta y la edición manual por parte del usuario es más sencilla.

Nueva página principal en Power Automate para escritorio

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Noviembre de 2022

Valor empresarial

Ahora los clientes pueden comenzar fácilmente a utilizar Power Automate para escritorio utilizando la página principal recién implementada.

Detalles de la característica

Al agregar una página principal en Power Automate para escritorio, los usuarios pueden acceder a información valiosa, tener su experiencia de primera ejecución y acceder a todos los recursos disponibles. Desde la página principal, los usuarios pueden acceder a información útil, como materiales de Microsoft Learn, vínculos útiles y mucho más.

Enviar solicitud de licencia al administrador a través de Power Automate para escritorio

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Noviembre de 2022

Valor empresarial

Los creadores pueden enviar una solicitud de licencia a su administrador de inquilinos directamente a través de Power Automate para escritorio. Pueden solicitar fácilmente el plan *por usuario de Power Automate con RPA asistida* para acceder a toda la funcionalidad premium de Power Automate para escritorio.

Detalles de la característica

Hay un botón **Enviar solicitud** disponible en el cuadro de diálogo **Cambiar a Premium** en Power Automate para escritorio. Los usuarios pueden enviar fácilmente una solicitud de licencia a sus administradores desde las notificaciones de la consola relacionadas con el vencimiento o la eliminación de la licencia de prueba o de pago.

Ejecutar bots de RPA hospedados

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Diciembre de 2022

Valor empresarial

Los usuarios pueden ejecutar flujos de escritorio de manera rápida y sencilla utilizando máquinas virtuales totalmente administradas. Esta característica también permite a los clientes aumentar y reducir dinámicamente la máquina virtual empleada para ejecutar su automatización.

Detalles de la característica

Dado que Power Automate inició flujos de escritorio, nuestra capacidad de [automatización robótica de procesos](#) (RPA) en 2019, hemos seguido escuchando sus comentarios y explorando formas de democratizar aún más la automatización para todos.

Con el lanzamiento de [Power Automate para escritorio](#), la automatización de tareas rutinarias y repetitivas en sistemas heredados y modernos se convirtió en una realidad más fácilmente. Los usuarios pueden comenzar a utilizar bots RPA asistidos directamente en su escritorio, sin coste adicional, incluidos ahora gratis en [Microsoft Store](#) para usuarios de Windows 10 e integrados en [Windows 11](#).

Estamos dando el siguiente paso en nuestro recorrido con la versión preliminar de los bots RPA hospedados, ahora disponibles en Power Automate. Como verdadero software como servicio (SaaS) para RPA, los bots RPA desasistidos se pueden ahora crear y escalar automáticamente en máquinas virtuales hospedadas con tecnología de Microsoft Azure.

Los extenuantes ciclos de aprobación y las costosas implementaciones son cosa del pasado. Con los bots RPA hospedados de Power Automate, cree simplemente un grupo de bots configurando parámetros básicos y utilícelos para escalar máquinas virtuales automáticamente para sus escenarios de RPA desasistidos, sin necesidad de suscripción a Azure.

Power Automate se encargará de todos los aspectos de la administración de máquinas, ayudándole a centrarse donde más se necesita.

New machine group

Machine group type

☐ Standard machine group

☒ Hosted RPA bots (preview)

Machine group name *

Bots for finance automation

Description

Bots used for unattended finance automation

Max number of bots

8

Image source *

Windows 11 pro

[Learn more about VM images for hosted RPA bots](#)

Username *

botaccount

Password *

Confirm password *

[Learn more about hosted RPA bots](#)

Create

Cancel

Pantalla de nuevo grupo de máquinas.

Establecer un selector basado en texto y en el uso de operadores

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Diciembre de 2022

Valor empresarial

Los usuarios ahora pueden crear selectores más simples para los elementos de la UI de una manera más sencilla y directa.

Detalles de la característica

Los elementos de la interfaz de usuario son esenciales para capturar con precisión. Esta nueva característica permite opcionalmente a los usuarios agregar selectores basados en texto mientras capturan elementos sin necesidad de acudir al editor de selector y editar utilizando CSS como `:contains()`.

Marcador de resaltado de sintaxis en la pantalla del selector de elementos de la interfaz de usuario

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Diciembre de 2022

Valor empresarial

Ahora puede distinguir fácilmente los elementos y atributos de un selector de un elemento de la interfaz de usuario, lo que hace que la comprensión y la edición del selector sean más sencillas y manejables.

Detalles de la característica

La interfaz de usuario y la automatización del navegador en Power Automate para escritorio interactúa con los elementos de la interfaz de usuario. Cuando se captura un elemento de la interfaz de usuario, se genera un selector que especifica el elemento de la interfaz de usuario. Puede imaginar que un selector es la **dirección** del elemento de la interfaz de usuario y Power Automate para escritorio puede ubicar el elemento de la interfaz de usuario durante la ejecución del flujo de escritorio.

La introducción del marcador de resaltado de sintaxis en la pantalla del selector de un elemento de la interfaz de usuario hace que el selector sea más legible, ya que todos los elementos, atributos, operandos y valores se resaltan con diferentes colores. Ahora, puede leer fácilmente el selector y realizar cualquier cambio.

El marcador de resaltado de sintaxis se emplea tanto en la ventana de selección de vista previa como en el editor de texto dentro de la ventana de selección de elementos de la interfaz de usuario.

Validar los selectores de un elemento de la interfaz de usuario

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Diciembre de 2022

Valor empresarial

Ahora puede asegurarse de que un selector, tanto si es editado como si no, pueda ubicar el elemento de la interfaz de usuario especificado. Puede realizar cualquier cambio en el selector y comprobar de manera rápida y sencilla si el selector es válido y puede encontrar el elemento de la interfaz de usuario deseado en la pantalla.

Detalles de la característica

La interfaz de usuario y la automatización del navegador en Power Automate para escritorio interactúa con los elementos de la interfaz de usuario. Cuando se captura un elemento de la interfaz de usuario, se genera un selector que especifica el elemento de la interfaz de usuario. Puede imaginar que un selector es la **dirección** del elemento de la interfaz de usuario y Power Automate para escritorio puede ubicar el elemento de la interfaz de usuario durante la ejecución del flujo de escritorio.

Con la característica de prueba del selector puede navegar a la ventana del generador de elementos de la IU para un elemento de la IU capturado, comprobar uno o todos los selectores y verificar si se encuentra el elemento de la IU.

Las pruebas se pueden realizar inmediatamente después de abrir el generador o después de editar uno o varios selectores.

El proceso de prueba le informará si se encuentra un elemento de la IU en la pantalla (correcto), no se encuentra (error) o si se encuentran varios elementos de la IU con los selectores específicos.

Agregar dependencias de flujos secundarios a través de propiedades de flujo de escritorio

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Diciembre de 2022

Valor empresarial

Los creadores pueden ver las dependencias de flujos secundarios de un flujo de escritorio a través de sus propiedades en la consola de Power Automate para escritorio.

Detalles de la característica

En la sección de propiedades de cada flujo de escritorio, se genera una lista de todas las dependencias de flujos secundarios para mejorar su visibilidad y administración. Por cada flujo de escritorio, los creadores pueden ver todos los flujos de escritorio primarios y secundarios.

Mejoras de rendimiento en Power Automate para escritorio

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Enero de 2023

Valor empresarial

La aplicación de escritorio se ha hecho más receptiva para los usuarios en lo que se refiere a determinadas funcionalidades.

Detalles de la característica

Algunas áreas que han mejorado:

- Iniciar la ejecución de un flujo de escritorio desde la consola/diseñador de flujos.
- Mejorar el tiempo de respuesta de la consola cuando se inicia a través de una URL externa.

Usar credenciales de Azure Key Vault en conexiones de flujo de escritorio

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Enero de 2023

Valor empresarial

Los usuarios pueden usar credenciales de Azure Key Vault para conectarse a sesiones de Windows en máquinas de flujo de escritorio. Esta característica es compatible con la rotación de contraseñas sin necesidad de actualizar la conexión.

Detalles de la característica

Con esta característica, los usuarios pueden ejecutar sus flujos de escritorio en máquinas Windows en las que se haya iniciado sesión con credenciales de Azure Key Vault. La máquina Windows recupera las últimas credenciales en tiempo de ejecución. Esto permite que los flujos de escritorio sigan ejecutándose correctamente cuando el administrador cambia la contraseña.

Utilizar el solucionador de problemas para automatización de la interfaz de usuario

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Enero de 2023

Valor empresarial

Ahora puede verificar si todos los requisitos previos para realizar la automatización de la interfaz de usuario se cumplen de manera fácil y oportuna y asegurarse de que todas las capacidades estén instaladas y funcionando de la forma prevista.

Detalles de la característica

La automatización de la interfaz de usuario de Power Automate para escritorio requiere algunos componentes para interactuar con elementos de la interfaz de usuario en pantallas de tecnologías específicas.

Puede solucionar problemas de casos en los que Power Automate para escritorio intente interactuar con:

- Páginas web
- Aplicaciones y applets de Java
- Escritorios virtuales en Citrix o RDP
- SAP

Reparar el selector de un elemento de la interfaz de usuario

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Febrero de 2023

Valor empresarial

Ahora puede crear scripts que realicen automatización de la interfaz de usuario y del navegador y que no fallen debido a la falta de capacidad para ubicar el elemento de la interfaz de usuario en cada ejecución.

Detalles de la característica

La interfaz de usuario y la automatización del navegador en Power Automate para escritorio interactúa con los elementos de la interfaz de usuario. Cuando se captura un elemento de la interfaz de usuario, se genera un selector que especifica el elemento de la interfaz de usuario. Puede imaginar que un selector es la **dirección** del elemento de la interfaz de usuario, y Power Automate para escritorio puede ubicar el elemento de la interfaz de usuario mientras ejecuta el flujo de escritorio.

En muchos casos, el selector de un elemento de la interfaz de usuario es dinámico, lo que significa que puede ser ligeramente diferente cada vez que se carga la ventana o la página web. Esto significa que, en tiempo de ejecución, una acción de automatización de la interfaz de usuario/navegador puede producir error porque el selector ya no es el mismo que en el momento de la captura.

Puede capturar un elemento de la interfaz de usuario varias veces con un asistente, y Power Automate para escritorio comparará toda la información capturada del selector y sugerirá uno nuevo que sea más dinámico y robusto y se pueda emplear para **direccionar** el elemento específico de la interfaz de usuario.

Mensajes de error de tiempo de ejecución mejorados para la interfaz de usuario, Web, Excel y las acciones del ratón y del teclado

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Febrero de 2023

Valor empresarial

A los usuarios se les ofrecerá una explicación sencilla sobre lo que salió mal con sus acciones y tendrán acceso a pasos para solucionarlo, de modo que no siempre tendrán que recurrir a la ayuda de soporte técnico.

Detalles de la característica

Actualmente, no siempre es fácil entender qué salió mal y qué se debe hacer para corregir los errores en tiempo de ejecución. Esta característica proporciona mensajes de error más descriptivos, incluidos los pasos de solución de problemas, ya sea incorporados en el cuadro de diálogo de error o con vínculos a artículos de conocimientos para obtener ayuda.

Se mejorarán los mensajes de error en tiempo de ejecución para los siguientes módulos:

- Automatización de interfaz de usuario
- Automatización web
- Ratón y teclado
- Excel

Configurar disparadores de teclas de acceso rápido a través de propiedades del flujo de escritorio

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Febrero de 2023

Valor empresarial

Los creadores pueden configurar disparadores de teclas de acceso rápido para ejecutar fácilmente flujos de escritorio asistidos locales.

Detalles de la característica

Los creadores pueden desencadenar fácilmente un flujo de escritorio asistido local a través de un disparador de teclas de acceso rápido (método abreviado de teclado). Esta configuración se puede encontrar en la sección de propiedades de cada flujo de escritorio en la consola Power Automate para escritorio.

Solucionador de problemas de conectividad en Power Automate para escritorio

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Febrero de 2023

Valor empresarial

Los usuarios tendrán acceso a una nueva herramienta de resolución de problemas y diagnóstico que les ayudará a resolver problemas y obtener información sobre los pasos de resolución de varios problemas que puedan ocurrir.

Detalles de la característica

La herramienta de solución de problemas y diagnóstico le brinda al fabricante la capacidad de seleccionar un problema para solucionarlo con una aplicación independiente.

La primera fase de esta herramienta verifica los requisitos básicos de conectividad, como poder conectarse a los puntos de conexión públicos adecuados, que son necesarios para que Power Automate funcione correctamente.

Refactorización del panel de acciones

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Marzo de 2023

Valor empresarial

Este rediseño complementa la disponibilidad de conectores en la nube en la aplicación de escritorio de Power Automate para que sea más fácil buscar y seleccionar acciones y conectores.

Detalles de la característica

Los usuarios pueden buscar módulos y acciones de una manera más fácil y directa para que puedan manejar las acciones integradas, así como los conectores en la nube que estarán disponibles en la aplicación de escritorio, sin tener que utilizar la estructura de árbol existente.

Admite regiones en subflujos para agrupar acciones

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	-	Marzo de 2023

Valor empresarial

Los usuarios pueden organizar sus acciones de flujo dentro de regiones que se pueden expandir y contraer, de modo que puedan tener sus acciones convenientemente organizadas dentro de sus flujos.

Detalles de la característica

Hay un nuevo par de acciones que se puede utilizar en el contexto de un único subflujo. Este par crea un grupo personalizado visible de acciones, que el usuario puede contraer o expandir para facilitar la lectura del flujo. Cuando se usa, una región no tiene ningún efecto funcional en el flujo.

Utilizar el conector de SharePoint en Power Automate para escritorio

Habilitada para	Versión preliminar pública	Acceso anticipado	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Septiembre de 2022	-	Marzo de 2023

Valor empresarial

Las nuevas acciones de SharePoint en Power Automate para escritorio aumentan la velocidad y la facilidad de uso de las automatizaciones de escritorio.

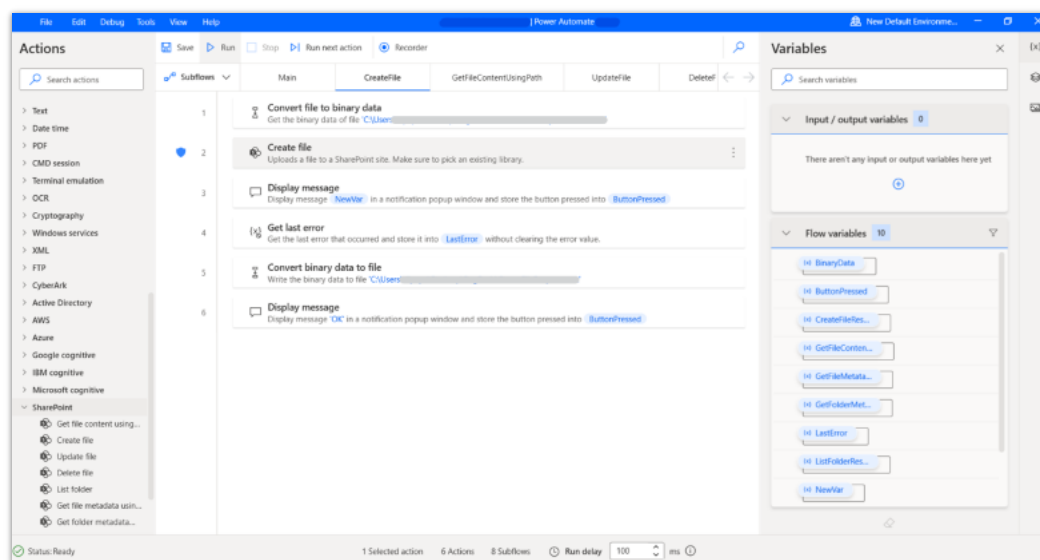
Detalles de la característica

El conector de SharePoint es el primer conector de nube que llega a los flujos de escritorio. Trae el poder de la nube directamente al interior de las automatizaciones de escritorio.

Con el conector de SharePoint en Power Automate para escritorio, puede combinar acciones tanto del escritorio (por ejemplo, extraer datos de la página web) como del conector de SharePoint (por ejemplo, actualizar una lista de SharePoint), todo dentro de un único flujo de escritorio.

Obtiene un rendimiento mejorado al alternar entre una acción de escritorio (por ejemplo, leer desde una GUI de SAP o un archivo de Excel desde la unidad local) y una acción de SharePoint (por ejemplo, subir un archivo a SharePoint) en lugar de tenerlas en flujos de nube y flujos de escritorio independientes.

El conector de SharePoint es más reconocible para los usuarios que comienzan su viaje de automatización en Power Automate para escritorio.



Captura de pantalla de acciones de SharePoint en la lista de acciones dentro de Power Automate para escritorio.

Power Virtual Agents

Planifique y prepárese para el segundo lanzamiento de versiones de 2022 de Power Virtual Agents

IMPORTANTE El segundo lanzamiento de versiones de 2022 abarca todas las nuevas funcionalidades que se tiene previsto lanzar al mercado desde octubre de 2022 hasta marzo de 2023. En este artículo encontrará información general del producto y las características nuevas y previstas para **Power Virtual Agents**.

Información general

Power Virtual Agents permite a cualquier persona de su organización crear bots basados en inteligencia artificial que puedan chatear con usuarios sobre temas específicos. Sus bots pueden responder a preguntas rutinarias, resolver problemas comunes o automatizar tareas que requieran tiempo valioso de clientes o empleados.

Normalmente, la creación de un bot ha sido un proceso complejo, que requiere mucho tiempo, con largos ciclos de actualización de contenido y un equipo de expertos. Power Virtual Agents ofrece a cualquier usuario de su organización la capacidad de crear bots personalizados y eficaces mediante una interfaz gráfica sencilla y sin código, sin la intervención de expertos en inteligencia artificial, científicos de datos o equipos de desarrolladores. Un bot puede interactuar con los usuarios, solicitar información aclaratoria y responder a las preguntas del cliente.

Con una profunda integración con Power Automate y Microsoft Bot Framework, los autores pueden ampliar sus bots para integrarse con los back-ends de API que permitirán que los bots manejen temas adicionales, limitados solo por la imaginación del autor. Puede implementar bots en muchos canales, incluidos sitios web, Microsoft Teams y Facebook.

En el segundo lanzamiento de versiones de 2022 se incluyen mejoras en la experiencia de creación con detección de superposición de temas disponible en todos los idiomas de Power Virtual Agents, tarjetas adaptables de autor, creación de respuestas multimodales y mucho más.

Áreas de inversión



Áreas de inversión

Creación básica

Crear un bot con Power Virtual Agents es fácil con el lienzo de creación sin código, y hay varias formas de administrar cómo interactúan los temas, cómo desea que fluya la conversación o qué aspecto debería tener.

Es fácil probar el bot sin tener que implementarlo por completo cada vez que realice un pequeño cambio. Asimismo, hay temas de lecciones que le guiarán a lo largo de la creación de temas desde escenarios sencillos, hasta escenarios complejos, así como temas del sistema predeterminados. También podrá elegir en qué idioma se expresará el bot. Las variables y las entidades aportan al bot más capacidad de comprensión de los usuarios; por su parte, el contenido, más amplio, hace que sea posible relacionarse con el bot más fácilmente y que este sea más fácil de usar.

Configuración de bots

Los bots se pueden configurar para adaptarse a las necesidades individuales de una organización y para proporcionar más extensibilidad en otros servicios y características. Esto incluye soporte para el proveedor de autenticación, el uso de las características de Microsoft Bot Framework para ampliar la funcionalidad del bot, la integración con los canales de Microsoft Teams, Facebook y otros canales y mucho más.

Para obtener más información sobre todo el conjunto de capacidades que se ofrecen durante este lanzamiento de versiones, **consulte el plan de lanzamiento para Power Virtual Agents** a continuación:

[Consulte el plan de lanzamiento](#)

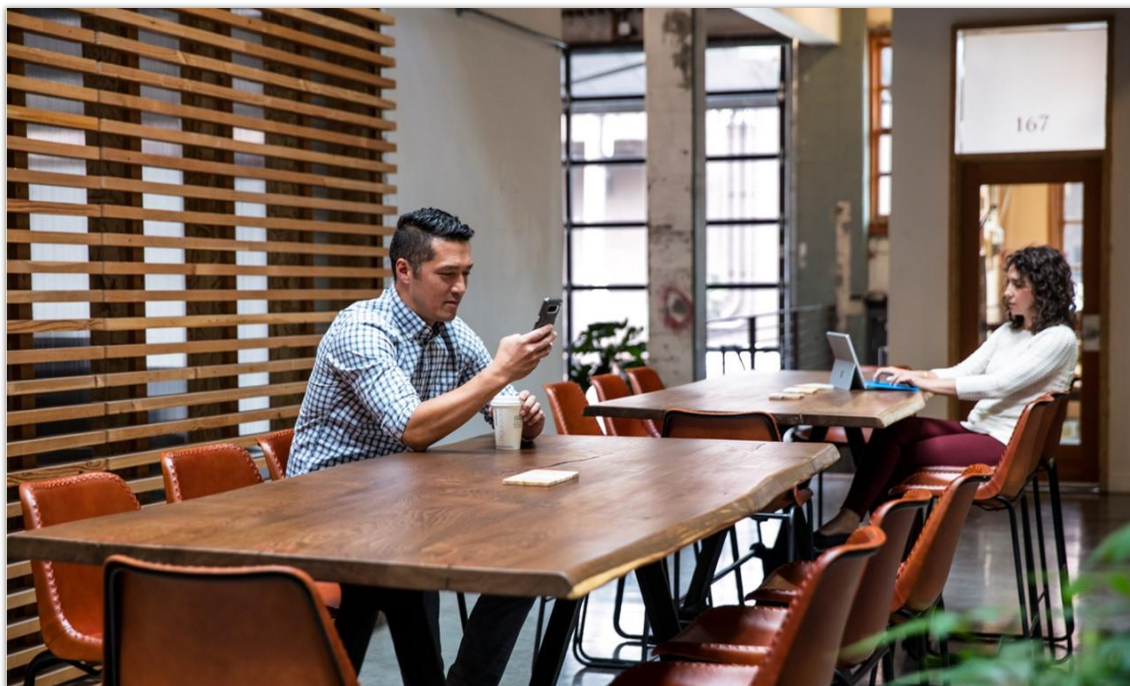
Para administradores de aplicaciones

Características que afectan a la experiencia del usuario habilitadas automáticamente

Los administradores de la aplicación deben revisar las características que afectan al usuario. Esto facilita la gestión de cambios de versión y permite la incorporación exitosa de nuevas capacidades lanzadas al mercado. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios, automáticamente" en el plan de lanzamiento.

Características que deben habilitar los administradores de aplicaciones

Este lanzamiento de versiones contiene características que deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios por administradores, creadores o analistas" en el plan de lanzamiento.



Sacar el máximo partido de Power Virtual Agents

Sacar el máximo partido de Power Virtual Agents

Vínculos útiles	Descripción
Plan de lanzamiento	Vea todas las funcionalidades incluidas en la versión.
Actualizaciones de productos	No se pierda las últimas actualizaciones de productos.

Vínculos útiles	Descripción
Calendario de versiones	Conozca los hitos importantes del lanzamiento.
Licencias	Mejore su comprensión de cómo obtener una licencia de Power Virtual Agents.
Documentación del producto	Búsqueda de documentación de Power Virtual Agents.
Comunidad de usuarios	Interactúe con homólogos y expertos en Power Virtual Agents en la comunidad.
Próximos eventos	Busque eventos presenciales y en línea, y regístrese.
Versiones de prueba del producto	Empiece a utilizar Power Virtual Agents.

Características nuevas y previstas para Power Virtual Agents

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2022 y marzo de 2023. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance**. Para más información, vaya a la [Directiva de Microsoft](#).

La característica se ofrecerá en el mes que aparece indicado, en la columna **Disponibilidad general**. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluida la fecha de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso anticipado y cuáles se han lanzado para versión preliminar pública, acceso anticipado y disponibilidad general.

Configuración de bots

Configure bots para adaptarse a las necesidades individuales de una organización y para proporcionar más extensibilidad en otros servicios y características.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Desencadenar temas de bot por eventos	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Noviembre de 2022	-
Utilizar expresiones de Power Fx en el lienzo de creación	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Noviembre de 2022	-
Notificar a los usuarios de Teams las actualizaciones de consultas	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 29 de octubre de 2021	Marzo de 2023

Creación básica

Utilice el editor de conversaciones de Power Virtual Agents para crear diálogos con contenido enriquecido, variables y tipos de entidades eficaces.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Utilizar tarjetas adaptables en Power Virtual Agents	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Noviembre de 2022	-
Utilizar variables de lista y bucles en conversaciones	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Noviembre de 2022	-
Utilizar creación de respuestas multimodales	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Noviembre de 2022	-
Arquitectura de información mejorada	Usuarios, automáticamente	-	Noviembre de 2022

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario y se habilitan automáticamente.

- **Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente:** estas características están pensadas para su uso por parte de administradores, creadores, vendedores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, vaya a la [Guía de disponibilidad internacional](#). Para más información sobre las regiones geográficas y los centros de datos (regiones), vaya a la [página de disponibilidad de Dynamics 365 y Microsoft Power Platform](#).

Configuración de bots

Información general

Los bots se pueden configurar para adaptarse a las necesidades individuales de una organización y para proporcionar más extensibilidad en otros servicios y características. Esto incluye soporte para el proveedor de autenticación, el uso de las capacidades de Microsoft Bot Framework para ampliar la funcionalidad del bot, la integración con los canales de Microsoft Teams, Facebook y otros canales y mucho más.

Desencadenar temas de bot por eventos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Noviembre de 2022	-

Valor empresarial

Muchos bots necesitan realizar una lógica de procesamiento previa o posterior al mensaje para cumplir con los requisitos empresariales clave. Por ejemplo, es posible que cada mensaje tenga que agregarse a una pista de auditoría central o escanearse para buscar información DCP confidencial que deba redactarse antes de procesarse y almacenarse en análisis.

Detalles de la característica

La activación avanzada para bots de Power Virtual Agents proporciona un potente punto de extensibilidad que permite a los autores de bots agregar lógica de procesamiento en eventos clave dentro de un bot, como cuando se recibe y envía un mensaje. Ahora, los eventos pueden desencadenar un tema, lo que permite que un autor aproveche los conectores, las expresiones de Power FX o cualquier otro tipo de nodo, lo que garantiza que se puedan satisfacer las necesidades clave de extensibilidad.

Utilizar expresiones de Power Fx en el lienzo de creación

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Noviembre de 2022	-

Valor empresarial

Una amplia gama de roles de creación puede ahora crear expresiones de código bajo para realizar tareas de administración de datos e integración de sistemas que anteriormente requerían ingenieros de software. Por ejemplo, se pueden invocar directamente los conectores y se pueden manipular los datos devueltos para recuperar información clave.

Detalles de la característica

La creación de expresiones es una capacidad clave para cualquier bot que permite implementar una lógica más sofisticada. Por ejemplo, ahora puede crear expresiones para realizar validación de datos o controlar la lógica de bucle. Además, puede manipular mejor los datos, realizando operaciones en variables (por ejemplo, agregando un porcentaje). Al recuperar datos de conectores, puede, por ejemplo, recuperar datos de un objeto o matriz JSON.

Notificar a los usuarios de Teams las actualizaciones de consultas

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 29 de octubre de 2021	Marzo de 2023

Valor empresarial

Permita que su bot llegue a los usuarios de forma proactiva notificando cuando se apruebe una solicitud de tiempo libre o envíe recordatorios para los controles de salud diarios.

Detalles de la característica

Agregaremos la capacidad de enviar mensajes proactivos desde un bot a los usuarios de un chat de Teams mediante un flujo de trabajo de Power Automate. Por ejemplo, un usuario de bot podría preguntarle al bot *¿Se ha aprobado mi presupuesto?* y la respuesta sería *Todavía no*.

Ahora, en lugar de que el usuario tenga que volver a hacer la pregunta todos los días, se puede crear un flujo de Power Automate que le notifique que la respuesta a su pregunta ha cambiado y cuál es la nueva respuesta.

Consulte también

[Enviar mensajes y tarjetas proactivos en Microsoft Teams](#) (documentos)

Creación básica

Información general

Crear un bot con Power Virtual Agents es fácil con el lienzo de creación sin código, y hay varias formas de administrar cómo interactúan los temas, cómo desea que fluya la conversación o qué aspecto debería tener.

Es fácil probar el bot sin tener que implementarlo por completo cada vez que realice un pequeño cambio. Asimismo, hay temas de lecciones que le guiarán a lo largo de la creación de temas desde escenarios sencillos, hasta escenarios complejos, así como temas del sistema predeterminados. También podrá elegir en qué idioma se expresará el bot. Las variables y las entidades aportan al bot más capacidad de comprensión de los usuarios; por su parte, el contenido, más amplio, hace que sea posible relacionarse con el bot más fácilmente y que este sea más fácil de usar.

Utilizar tarjetas adaptables en Power Virtual Agents

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Noviembre de 2022	-

Valor empresarial

Enriquezca las experiencias de conversación de Power Virtual Agents y aborde escenarios empresariales que requieran que el usuario del bot interactúe con datos o contenido visual con formato personalizado.

Detalles de la característica

En este lanzamiento de versiones, los autores de bots pueden crear contenido de medios enriquecidos procesable e interactivo mediante [Tarjetas adaptables](#).

Las tarjetas pueden enriquecer las experiencias conversacionales de Power Virtual Agents y abordar escenarios empresariales que requieren que el usuario del bot interactúe con datos con formato personalizado, manipule contenido visual, rellene formularios y más.

Los autores de bots pueden seleccionar entre un conjunto de plantillas de tarjetas adaptables prediseñadas en Power Virtual Agents y rellenarlas con sus datos.

Utilizar variables de lista y bucles en conversaciones

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Noviembre de 2022	-

Valor empresarial

La gestión de variables garantiza que se pueda almacenar una amplia gama de tipos de datos en el nivel de bot o tema, lo que permite que los temas estén más basados en datos y bien diseñados. Podrá crear bots que se adapten mejor a escenarios de clientes específicos, basados en datos y con una mejor personalización.

Detalles de la característica

Los creadores de temas pueden [usar variables de lista](#) para tomar los resultados de las matrices de Power Automate y las capacidades de Bot Framework y presentarlos como una lista de opciones en una pregunta de bot.

Los bucles permiten que un grupo de nodos sobre un tema se repita hasta que se cumpla una condición (expresada a través de Power FX), lo que significa que se pueden crear acciones repetidas fácilmente dentro de las conversaciones del bot.

Utilizar creación de respuestas multimodales

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Noviembre de 2022	-

Valor empresarial

Las experiencias de conversaciones pueden admitir tanto texto como voz y tener pistas de conversación de voz más optimizadas (por ejemplo, más breves), junto con múltiples variaciones que garantizan que la experiencia sea más natural.

Detalles de la característica

La creación de respuestas dentro del lienzo de creación ahora admite variaciones tanto de texto como de voz. De manera predeterminada, las respuestas de texto se usarán para la voz, pero puede optar por proporcionar una variación de voz que se usará para los canales habilitados para voz, como la telefonía. Las variaciones de voz pueden hacer uso de las optimizaciones de SSML para mejorar la pronunciación y proporcionar más control en general sobre la operación de texto a voz.

Las respuestas pueden usar variables almacenadas en la memoria del bot y se pueden crear múltiples variaciones que se eligen al azar para un usuario determinado, lo que garantiza una experiencia más natural.

Arquitectura de información mejorada

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	Noviembre de 2022

Valor empresarial

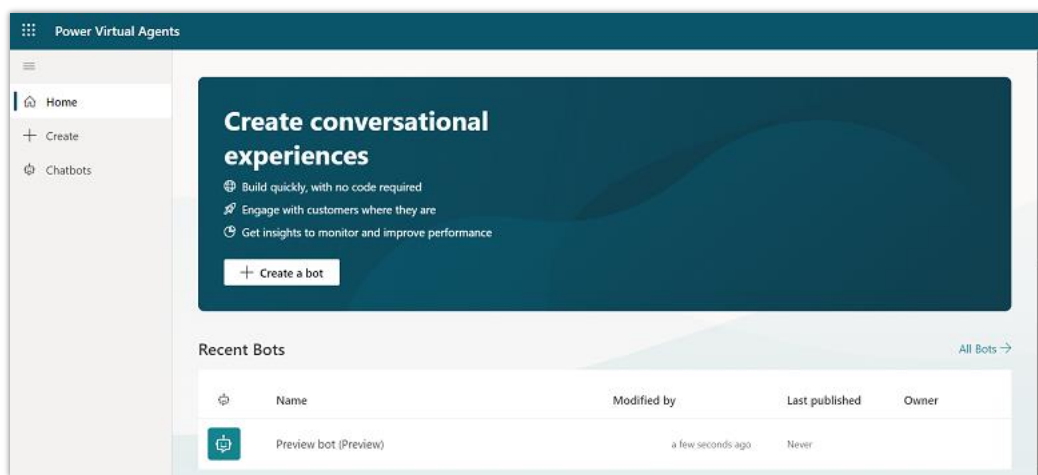
La nueva arquitectura de la información mejora la experiencia de usuario mediante una navegación coherente con el resto de Power Platform. Es más fácil para los fabricantes intercambiar y moverse entre diferentes aplicaciones.

Detalles de la característica

Power Virtual Agents tiene ahora una arquitectura de la información mejorada que da coherencia a la experiencia de usuario con el resto de Power Platform. La novedad más notable es la nueva página de inicio, que sirve como nuevo punto de entrada para crear y administrar bots.

Estos cambios también aportan las siguientes mejoras:

- Fácil acceso a recursos de aprendizaje como vídeos, documentación y rutas de aprendizaje.
- Un nuevo selector de encabezados y entornos.
- Separación del entorno y los recursos del bot.
- Una lista de chatbots para ver y administrar sus chatbots en su entorno.



Captura de pantalla de la página de inicio de la aplicación web de Power Virtual Agents.

Microsoft Dataverse

Planifique y prepárese para el segundo lanzamiento de versiones de 2022 de Microsoft Dataverse

IMPORTANTE El segundo lanzamiento de versiones de 2022 abarca todas las nuevas funcionalidades que se tiene previsto lanzar al mercado desde octubre de 2022 hasta marzo de 2023. En este artículo encontrará información general del producto y las características nuevas y previstas para **Microsoft Dataverse**.

Información general

Microsoft Dataverse es una plataforma de datos que no necesita escribir gran cantidad de código y permite crear fácilmente aplicaciones, automatizaciones y agentes escalables e interconectados mediante datos, seguridad y lógica empresarial comunes.

Prestar servicios con agilidad

Agregue valor empresarial rápidamente con una plataforma de datos extensible que usa tablas comunes, atributos extendidos, significados semánticos y un ecosistema abierto listos para usar habilitados por Common Data Model.

Aumentar la escalabilidad y la eficacia

Aumente la productividad y reduzca los costes desarrollando rápidamente aplicaciones, procesos y esquemas de datos reutilizables. Cree, valide e implemente repetidamente sus aplicaciones usando GitHub y Azure DevOps.

Sacar el máximo partido de los datos

Obtenga información precisa agregando herramientas de IA con poco código a la automatización de los procesos. Identifique y resuelva datos duplicados y conflictivos con una plataforma de datos administrada que incluye reglas y lógica empresarial integradas.

Confiar en la seguridad de una plataforma de confianza

Proteja los datos con una sólida infraestructura de administración de seguridad que proporciona capacidades críticas de seguridad y cumplimiento: cifrado avanzado, control de acceso enriquecido e integración completa con Azure Active Directory.

Áreas de inversión



Áreas de inversión

Colaboración de Power Apps

Estamos creando una infraestructura de colaboración en tiempo real en Microsoft Dataverse utilizando los servicios de Azure Fluid Relay para impulsar las capacidades de copresencia y cocreación para creadores de Power Apps y usuarios de Unified Interface. La infraestructura es escalable para escenarios de colaboración de terceros y es fundamental en capacidades de colaboración en expansión, como comentarios y notificaciones, para minimizar la brecha de colaboración entre equipos de fusión.

Modelado de datos

El modelado de datos define las tablas, columnas, tipos de datos, relaciones y metadatos que se utilizan como base de sus datos de Dataverse.

- Las tablas y columnas proporcionan la estructura física donde se almacenan los datos.
- Los tipos de datos definen qué tipo de datos se almacenan en una columna específica.
- Las relaciones definen cómo interactúan las tablas y columnas con otras tablas y columnas en el entorno.
- Los metadatos definen el comportamiento de tablas, columnas, relaciones y tipos de datos.

Colaboración de Microsoft 365

Microsoft Dataverse impulsa numerosas capacidades de colaboración, incluidas las integraciones con diferentes productos de Microsoft 365, tales como Microsoft Exchange, Outlook y Teams. Ya sea que esté enviando/recibiendo correos electrónicos, creando/uniéndose a reuniones de Teams o vinculando chats de Teams a registros, Dataverse permite a los usuarios colaborar con compañeros de la empresa sin necesidad de cambiar de aplicación.

Extensibilidad de Dataverse

Microsoft Dataverse es un origen de datos extensible. Los clientes pueden crear lógica personalizada, tablas, formularios, aplicaciones, ensamblados de complementos .NET, etc., para ampliar las capacidades existentes o crear nuevas capacidades que hagan frente a sus necesidades empresariales. La extensibilidad para desarrollo con poco código en Dataverse proporciona extensibilidad a los equipos de desarrollo de fusión, lo que la convierte en una experiencia fácil de usar.

Tender un puente entre Microsoft Power Platform y los datos de Azure

Los clientes han solicitado una forma única e integral de trabajar con datos en Microsoft Dataverse, incluida la ejecución de IA y el aprendizaje automático, la integración con conjuntos de datos externos, así como la división y fragmentación de grandes volúmenes de datos de Dataverse. Ahora, en lugar de utilizar varias herramientas para realizar el trabajo, puede acelerar el tiempo para obtener información con una única solución integral: Azure Synapse Link for Dataverse. Esta solución puede ayudarlo a cumplir sus objetivos de un extremo a otro y ya está integrada y disponible de forma inmediata.

Azure Synapse Link for Dataverse permite una integración perfecta de Dataverse con Azure Synapse Analytics para permitir a los usuarios analizar datos en el lago. Con solo unos pocos clics, puede llevar sus datos de Microsoft Dataverse a Azure Synapse Analytics y visualizarlos en su Azure Synapse workspace. También puede empezar a procesar rápidamente los datos para descubrir información valiosa mediante capacidades analíticas avanzadas para exploración del lago de datos sin servidor, integración de datos sin código, flujos de datos para extraer, transformar, cargar canalizaciones (ETL) y Apache Spark optimizado para análisis de macrodatos.

Los clientes empresariales pueden ahora emplear la familiaridad de T-SQL para analizar macrodatos y obtener información a la vez que optimizan su canalización de transformación de datos para aprovechar la profunda integración de Azure Synapse con otros servicios de Azure como Power BI Embedded, Azure CosmosDB y Azure Machine Learning.

Tablas virtuales

Las tablas virtuales permiten que Microsoft Dataverse saque a la luz datos almacenados fuera del almacenamiento relacional de Dataverse para su uso en Power Platform. Los datos a los que se accede a través de una tabla virtual se ven y actúan como una tabla nativa de Dataverse. Por ejemplo, se puede acceder a sus datos de SQL Server a través de tablas de Dataverse, usando las API y complementos de Dataverse y pueden tener relaciones con sus tablas nativas de Dataverse, como cuentas, contactos u otras tablas personalizadas que cree.

Las tablas virtuales se pueden utilizar para conectarse a datos tabulares (SQL, Excel, SharePoint), datos no tabulares (lago de datos, Azure Cosmos DB, SAP), datos a los que se accede a través de llamadas a OData directas o conexiones personalizadas que los usuarios pueden diseñar para satisfacer sus necesidades.

Autenticación de Dataverse

La autenticación es la base de la seguridad, el cumplimiento normativo y la resiliencia de Microsoft Dataverse. Este ámbito se centra principalmente en estos objetivos clave:

- Mejorar la seguridad general y la resiliencia de Dataverse.
- Garantizar el cumplimiento de las normativas del sector.
- Habilitar integraciones de aplicaciones propias y de terceros mediante un conjunto de protocolos de autenticación seguros.
- Retirar y dejar en desuso los protocolos de autenticación heredados y menos seguros.

API de Dataverse

Microsoft Power Platform depende de las API expuestas por Microsoft Dataverse. Las aplicaciones de lienzo, las aplicaciones basadas en modelo y Microsoft Power Automate dependen de las API de Dataverse. Los ISV y los clientes utilizan nuestras API para crear integraciones y aplicaciones personalizadas. Las API de Dataverse proporcionan funcionalidades para trabajar con datos empresariales en sus tablas de Microsoft Dataverse y realizar operaciones especializadas con esos datos.

Características de la infraestructura Dataverse

Microsoft Dataverse es la plataforma de datos predeterminada para todas las aplicaciones de Microsoft Power Platform y Dynamics 365. Microsoft Dataverse se ejecuta en una infraestructura global, lo que garantiza la disponibilidad, la fiabilidad y el más alto nivel de seguridad y cumplimiento normativo para los datos de los clientes.

Eventos de Dataverse

Los eventos de negocio y los eventos de datos, junto con las tablas virtuales, proporcionan la capa de datos compartidos para la convergencia de tecnologías complementarias que están destinadas a trabajar juntas. En el segundo lanzamiento de versiones de 2022, seguiremos aumentando las capacidades de la plataforma de eventos de Microsoft Dataverse al mejorar el rendimiento, la fiabilidad y la escala del marco de eventos.

También nos basaremos en el marco de eventos, lo que permitirá la minería de procesos de negocio a través de un modelo de análisis de eventos. El modelo proporcionará una serie persistente y secuencial de eventos en los que se procesan aplicaciones de minería, como Process Advisor en Power Automate, puede proporcionar un completo análisis de procesos.

Para obtener más información sobre todo el conjunto de capacidades que se ofrecen durante este lanzamiento de versiones, **consulte el plan de lanzamiento para Microsoft Dataverse** a continuación:

[Consulte el plan de lanzamiento](#)

Para administradores de aplicaciones

Características que afectan a la experiencia del usuario habilitadas automáticamente

Los administradores de la aplicación deben revisar las características que afectan al usuario. Esto facilita la gestión de cambios de versión y permite la incorporación exitosa de nuevas capacidades lanzadas al mercado. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios, automáticamente" en el plan de lanzamiento.

Características que deben habilitar los administradores de aplicaciones

Este lanzamiento de versiones contiene características que deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios por administradores, creadores o analistas" en el plan de lanzamiento.

Características nuevas y previstas para Microsoft Dataverse

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2022 y marzo de 2023. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance**. Para más información, vaya a la [Directiva de Microsoft](#).

La característica se ofrecerá en el mes que aparece indicado, en la columna **Disponibilidad general**. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluida la fecha de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso anticipado y para versión preliminar pública, acceso anticipado y disponibilidad general.

Tender un puente entre Microsoft Power Platform y los datos de Azure

Azure Synapse Link for Dataverse es una amplia solución que permite una perfecta integración de Dataverse con Azure Synapse Analytics.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Exportar datos de Dataverse en formato Parquet	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Octubre de 2022	

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Acceder a cuentas de almacenamiento con firewall mediante una aplicación de confianza	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Noviembre de 2022	
Recibir notificaciones relativas al estado de su Azure Synapse Link for Dataverse	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Diciembre de 2022	

Modelado de datos

El modelado de datos define las tablas, columnas, tipos de datos, relaciones y metadatos que se utilizan como base de sus datos de Dataverse.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Crear vistas y formularios personalizados para la tabla Usuarios de Azure AD	Usuarios, automáticamente	-	Noviembre de 2022

API de Dataverse

Microsoft Power Platform depende de las API expuestas por Microsoft Dataverse.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Archivo de datos de Microsoft Dataverse	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Marzo de 2023	-

Autenticación de Dataverse

Mejorar la seguridad general y los estándares de cumplimiento de Dataverse.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Detener los ataques de reproducción de cookie con el enlace IP	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 25 de agosto de 2022	Enero de 2023
Revocar usuarios al instante y aplicar la restricción de IP con CAE	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2023	Por anunciar
Limitar el acceso de los usuarios con el firewall IP	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2023	Por anunciar

Eventos de Dataverse

Mejoraremos la escala y la fiabilidad del marco de eventos y crearemos un modelo de eventos común para permitir el análisis y la minería de procesos.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Enviar más eventos de negocio	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	✓ 1 de octubre de 2022

Extensibilidad de Dataverse

Dataverse es una plataforma extensible.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Compatibilidad de ensamblados dependientes para complementos	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 30 de julio de 2022	Diciembre de 2022

Características de la infraestructura Dataverse

La infraestructura Microsoft Dataverse garantiza que el acceso a los datos tenga el más alto nivel de seguridad y fiabilidad.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
El propietario del registro puede ver una lista de todos los usuarios con acceso al registro	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2022	
Delegación de subred para conectividad saliente desde complementos de clientes	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Marzo de 2023	-

Colaboración de Microsoft 365

Las aplicaciones de Dataverse colaboran con las aplicaciones de Microsoft 365.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Delegar proceso de aprobación de buzón	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Diciembre de 2022	Enero de 2023

Colaboración de Power Apps

Apoyamos a creadores de Power Apps y usuarios de Unified Interface creando colaboración en tiempo real en Microsoft Dataverse.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Colaborar utilizando copresencia, cocreación	Usuarios, automáticamente	Octubre de 2022	Noviembre de 2022

Tablas virtuales

Use tablas virtuales para mostrar datos de orígenes de datos externos en Dataverse.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Experiencia de creación de tablas virtuales mejorada	Usuarios, automáticamente	Diciembre de 2022	Marzo de 2023

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente:** estas características están pensadas para su uso por parte de administradores, creadores, vendedores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, vaya a la [Guía de disponibilidad internacional](#). Para más información sobre las regiones geográficas y los centros de datos (regiones), vaya a la [página de disponibilidad de Dynamics 365 y Microsoft Power Platform](#).

Tender un puente entre Microsoft Power Platform y datos de Azure

Información general

Los clientes han solicitado una forma única e integral de trabajar con datos en Microsoft Dataverse, incluida la ejecución de IA y el aprendizaje automático, la integración con conjuntos de datos externos, así como la división y fragmentación de grandes volúmenes de datos de Dataverse. Ahora, en lugar de utilizar varias herramientas para realizar el trabajo, puede acelerar el tiempo para obtener información con una única solución integral: Azure Synapse Link for Dataverse. Esta solución puede ayudarlo a cumplir sus objetivos de un extremo a otro y ya está integrada y disponible de forma inmediata.

Azure Synapse Link for Dataverse permite una integración perfecta de Dataverse con Azure Synapse Analytics para permitir a los usuarios analizar datos en el lago. Con solo unos pocos clics, puede llevar sus datos de Microsoft Dataverse a Azure Synapse Analytics y visualizarlos en su Azure Synapse workspace. También puede empezar a procesar rápidamente los datos para descubrir información valiosa mediante capacidades analíticas avanzadas para exploración del lago de datos sin servidor, integración de datos sin código, flujos de datos para extraer, transformar, cargar canalizaciones (ETL) y Apache Spark optimizado para análisis de macrodatos.

Los clientes empresariales ahora pueden emplear la familiaridad de T-SQL para analizar macrodatos y obtener información de ellos, a la vez que optimizan su canalización de transformación de datos para aprovechar la profunda integración de Azure Synapse con otros servicios de Azure, como Power BI Embedded, Azure Cosmos DB y Azure Machine Learning.

Exportar datos de Dataverse en formato Parquet

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Octubre de 2022	-

Valor empresarial

Esta característica permite a los usuarios consultar y analizar los datos de Microsoft Dataverse de manera eficiente con Parquet.

Detalles de la característica

Delta Lake es un formato de datos de código abierto ampliamente utilizado que se basa en el formato de datos Parquet. Parquet fue diseñado para garantizar un almacenamiento eficiente y un alto rendimiento, particularmente en caso de grandes conjuntos de datos. Utiliza el almacenamiento de datos en columnas, en lugar de un formato basado en filas como CSV, y emplea una técnica de compresión específica para cada columna según el tipo de datos. Es inmutable, lo que significa que se puede acceder fácilmente a los datos históricos, además de proporcionar flexibilidad con una amplia variedad de tipos de codificación admitidos.

Delta Lake ofrece todas las ventajas del formato Parquet, además de garantizar transacciones ACID (atomicidad, consistencia, aislamiento y durabilidad) y viajes en el tiempo (control de versiones de datos). La capacidad de deshacer un cambio o volver a una versión anterior es una de las características clave de las transacciones. Delta Lake proporciona instantáneas de datos que le permiten volver a versiones anteriores de dichos datos en auditorías y reversiones o incluso reproducir experimentos.

Con Azure Synapse Link for Dataverse, ahora puede almacenar y consultar de manera eficiente los datos de Dataverse en Azure Synapse Analytics con el formato Delta Lake. Esto ayuda tanto a los desarrolladores civiles como a los ingenieros de datos a consultar y analizar rápidamente sus datos de Dataverse, especialmente en el caso de grandes conjuntos de datos.

Acceder a cuentas de almacenamiento con firewall mediante una aplicación de confianza

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Noviembre de 2022	-

Valor empresarial

Permite a los clientes restringir el tráfico de red a datos de Microsoft Dataverse utilizando una identidad administrada y un servicio de confianza.

Detalles de la característica

Los clientes de entornos regulados han expresado el deseo de conseguir aislamiento de la red para los sistemas que se ejecutan en Microsoft Cloud. Los escenarios de aislamiento abarcan la limitación del tráfico de internet público y la limitación del tráfico fuera de los límites de red establecidos por el cliente.

Recibir notificaciones relativas al estado de su Azure Synapse Link for Dataverse

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Diciembre de 2022	-

Valor empresarial

Los usuarios pueden suscribirse a las notificaciones para estar al tanto del estado de su Azure Synapse Link for Dataverse en lugar de comprobar manualmente la página de seguimiento.

Detalles de la característica

Azure Synapse Link for Dataverse tiene una página de seguimiento detallada que describe el estado del vínculo. Esto incluye el estado de sincronización de cada tabla de Microsoft Dataverse, el número de registros o cambios y detalles sobre la estrategia de configuración de vínculos. Anteriormente, los usuarios tenían que abrir manualmente la página de seguimiento y verificar el estado de su vínculo. Con esta característica, los usuarios pueden suscribirse a notificaciones personalizadas y mantenerse informados fácilmente sobre el estado de sus Azure Synapse Link.

Modelado de datos

Información general

El modelado de datos define las tablas, columnas, tipos de datos, relaciones y metadatos que se utilizan como base de sus datos de Dataverse.

- Las tablas y columnas proporcionan la estructura física donde se almacenan los datos.
- Los tipos de datos definen qué tipo de datos se almacenan en una columna específica.
- Las relaciones definen cómo interactúan las tablas y columnas con otras tablas y columnas en el entorno.
- Los metadatos definen el comportamiento de tablas, columnas, relaciones y tipos de datos.

Crear vistas y formularios personalizados para la tabla Usuarios de Azure AD

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	-	Noviembre de 2022

Valor empresarial

Los usuarios pueden ahora crear vistas y controles de clientes en la tabla virtual Usuario de Azure Active Directory (Azure AD) que está disponible como tabla estándar en Dataverse. Esto permite a los usuarios personalizar los datos de Usuario de Azure AD que desean mostrar en sus aplicaciones.

Detalles de la característica

Esta tabla virtual proporciona una conexión con Azure AD y devuelve datos sobre los usuarios en la organización de Azure AD. Esta característica mejora la funcionalidad de la tabla Usuario de Azure AD en Microsoft Dataverse. Los usuarios pueden ahora personalizar vistas y formularios seleccionando las columnas listas para usar que desean mostrar.

API de Dataverse

Información general

Microsoft Power Platform depende de las API expuestas por Microsoft Dataverse. Las aplicaciones de lienzo, las aplicaciones basadas en modelo y Microsoft Power Automate dependen de las API de Dataverse. Los ISV y los clientes utilizan nuestras API para crear integraciones y aplicaciones personalizadas. Las API de Dataverse proporcionan funcionalidades para trabajar con datos empresariales en sus tablas de Microsoft Dataverse y realizar operaciones especializadas con esos datos.

Archivo de datos de Microsoft Dataverse

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Marzo de 2023	-

Valor empresarial

Los clientes pueden continuar con una digitalización rápida que aumenta los volúmenes de datos de procesamiento de transacciones en línea. La característica de archivo puede servir para reducir los datos no activos en el almacén de transacciones al tiempo que garantiza el cumplimiento de requisitos normativos para el almacenamiento de datos a largo plazo.

Detalles de la característica

Los administradores de aplicaciones podrán definir una directiva de archivo para una tabla raíz. La tabla raíz y todas las tablas secundarias se archivarán en Microsoft Dataverse. Un nuevo panel estará disponible para administrar los trabajos de archivo.

Las API de recuperación de Dataverse admitirán solo lectura de los datos archivados. El conector de Dataverse para Power BI permitirá a los clientes crear informes. Azure Synapse administrado será una opción para consultar los datos archivados.

Para las aplicaciones de finanzas y operaciones de Dynamics 365, se lanzarán aplicaciones para escenarios específicos de forma gradual además de las capacidades de la plataforma de Dataverse nativas. Los clientes pueden archivar escenarios funcionales específicos de un proceso de negocio, lo que incluye contabilidad general, transacciones de inventario, etc.

Autenticación de Dataverse

Información general

La autenticación es la base de la seguridad, el cumplimiento normativo y la resiliencia de Microsoft Dataverse. Este ámbito se centra principalmente en estos objetivos clave:

- Mejorar la seguridad general y la resiliencia de Dataverse.
- Garantizar el cumplimiento de las normativas del sector.
- Habilitar integraciones de aplicaciones propias y de terceros mediante un conjunto de protocolos de autenticación seguros.
- Retirar y dejar en desuso los protocolos de autenticación heredados y menos seguros.

Detener los ataques de reproducción de cookie con el enlace IP

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 25 de agosto de 2022	Enero de 2023

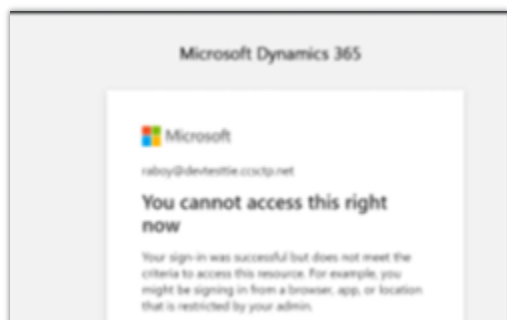
Valor empresarial

Como administrador, podrá salvaguardar su plataforma de Dataverse contra ataques de reproducción de cookie provenientes de varios equipos o direcciones IP.

Detalles de la característica

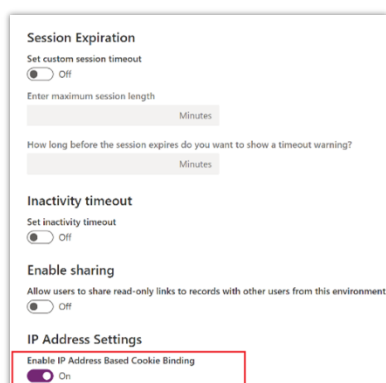
Puede detener los ataques de reproducción de cookie vinculando la dirección IP del equipo a una cookie para bloquear el acceso no autorizado a Dataverse. Puede aplicar este control cuando sea necesario para ayudar a mantener segura su organización. Esta vulnerabilidad solo se puede aprovechar si el dispositivo está en peligro o si se produce un ataque de tipo "Man in the middle" y un usuario malintencionado copia la cookie válida del navegador. Esta cookie válida solo se puede volver a reproducir hasta que [caduca](#).

Por ejemplo, supongamos que un usuario copia una cookie de navegador válida desde un equipo usando herramientas disponibles públicamente e intenta volver a reproducir la misma cookie desde otro equipo usando cualquiera de las herramientas disponibles públicamente. La característica de enlace IP de la cookie evaluará la dirección IP de origen de la cookie en tiempo real y enviará un mensaje al usuario si dicha dirección IP no es la misma que la dirección IP de la solicitud que se realiza.



Captura de pantalla del enlace IP de cookie

Hoy en día, no existen los enlaces de cookies con una dirección IP, pero en el segundo lanzamiento de versiones de 2022, los administradores podrán usar el enlace IP de cookies en el Centro de administración de Power Platform para bloquear ataques de reproducción de cookie.



Captura de pantalla de la configuración del ataque de reproducción de cookie

Consulte también

[Anuncio de la versión preliminar pública del enlace de cookie basado en IP en Dataverse](#) (blog)

[Bloquear ataques de reproducción de cookie en Dataverse](#) (documentación)

Revocar usuarios al instante y aplicar la restricción de IP con CAE

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2023	Por anunciar

Valor empresarial

Cumplir con la directiva de identidad de Azure Active Directory (Azure AD) para la revocación de usuarios y la directiva de cumplimiento de IP de acceso condicional mediante la evaluación continua de acceso (CAE).

Detalles de la característica

Esta característica proporciona la revocación instantánea del usuario en Microsoft Dataverse cuando un administrador revoca a un usuario en Azure AD. Admite una directiva de restricción de IP de acceso condicional para permitir la aplicación instantánea cuando una dirección IP se encuentra fuera de los intervalos de IP aprobados. Además, esta característica brinda resiliencia para las interrupciones de Azure AD, ya que los usuarios registrados pueden continuar trabajando aunque haya una interrupción de Azure AD.

Limitar el acceso de los usuarios con el firewall IP

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Enero de 2023	Por anunciar

Valor empresarial

Como administrador, podrá limitar el acceso no autorizado a sus API de Dataverse desde rangos de IP que queden fuera de su ecosistema empresarial configurado.

Detalles de la característica

Puede limitar el acceso a los usuarios con **firewall IP** por ubicación IP para reducir el acceso no autorizado. Al usar la característica de firewall IP, puede aplicar los controles de acceso correctos cuando sea necesario para proteger a su organización y para que los usuarios solo puedan acceder cuando lo requieran. El firewall IP analiza y aplica la dirección IP de cada solicitud en tiempo real. Por ejemplo, imagine que el firewall IP está activado en un entorno Dataverse y los intervalos IP se configuran con la dirección IP de la ubicación de la oficina. Cuando un usuario decida acceder a los recursos desde otra ubicación (por ejemplo, una cafetería), Dataverse le negará el acceso a los recursos en tiempo real.

Actualmente, no hay firewalls basados en IP para las [API de Dataverse](#), pero en el segundo lanzamiento de versiones de 2022, los administradores podrán configurar los intervalos IP para sus empresas en el centro de administración de Power Platform, donde se puede acceder a las API de Dataverse.

Eventos de Dataverse

Información general

Los eventos de negocio y los eventos de datos, junto con las tablas virtuales, proporcionan la capa de datos compartidos para la convergencia de tecnologías complementarias que están destinadas a trabajar juntas. En el segundo lanzamiento de versiones de 2022, seguiremos aumentando las capacidades de la plataforma de eventos de Microsoft Dataverse al mejorar el rendimiento, la fiabilidad y la escala del marco de eventos.

También nos basaremos en el marco de eventos, lo que permitirá la minería de procesos de negocio a través de un modelo de análisis de eventos. El modelo proporcionará una serie persistente y secuencial de eventos en los que las aplicaciones de minería de procesos —como Process Advisor en Power Automate— pueden proporcionar un análisis de procesos completo.

Enviar más eventos de negocio

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	✓ 1 de octubre de 2022

Valor empresarial

Los eventos externos se ingerirán más rápidamente, lo que dará lugar a procesos comerciales más receptivos.

Detalles de la característica

Los eventos de negocio externos utilizan API personalizadas que están configuradas para que no se produzcan operaciones de datos o lógica sincrónica en Dataverse. Las aplicaciones envían eventos de negocios externos a Dataverse para que se pueda aplicar lógica de forma asincrónica.

Estas API personalizadas se configuran de esta manera:

- No se registra ningún tipo de complemento para la operación principal.
- La [propiedad Tipo de paso de procesamiento personalizado permitido](#) se establece en **Solo asincrónico**.
- No hay propiedades de respuesta.

Esta característica reconoce la configuración única de estas API personalizadas y optimiza cómo Dataverse responde a estos eventos. Sin ninguna operaciones de datos o lógica sincrónica en la API personalizada, estos eventos no se pueden cancelar. Sabiendo esto, Dataverse responderá inmediatamente para indicar que el evento fue aceptado, omitiendo el tiempo requerido para que la lógica que generalmente debe producirse confirme el procesamiento completo de operaciones lógicas o de datos sincrónicas.

Esto da como resultado un aumento significativo en la velocidad a la que las aplicaciones pueden enviar eventos a Dataverse.

Para obtener más información, vaya a:

- [Eventos de negocio de Microsoft Dataverse](#)
- [Crear y usar API personalizadas](#)

Extensibilidad de Dataverse

Información general

Microsoft Dataverse es un origen de datos extensible. Los clientes pueden crear lógica personalizada, tablas, formularios, aplicaciones, ensamblados de complementos .NET, etc., para ampliar las capacidades existentes o crear nuevas capacidades que hagan frente a sus necesidades empresariales. La extensibilidad para desarrollo con poco código en Dataverse proporciona extensibilidad a los equipos de desarrollo de fusión, lo que la convierte en una experiencia fácil de usar.

Compatibilidad de ensamblados dependientes para complementos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 30 de julio de 2022	Diciembre de 2022

Valor empresarial

La funcionalidad mejorada del complemento se puede ahora agregar mediante la inclusión de ensamblados dependientes durante los procesos de creación y registro de complementos.

Detalles de la característica

Esta característica permite a los clientes incluir ensamblados dependientes como parte de los procesos de creación y registro de complementos. Los clientes pueden incluir todos los ensamblados de complementos requeridos en un paquete NuGet y registrar ese paquete durante el proceso de registro de complementos utilizando herramientas o soluciones compatibles.

Otro beneficio de la característica es el ahorro en la utilización de la capacidad del sistema, ya que estos paquetes NuGet formarán parte del almacén de archivos de Microsoft Azure en lugar de la base de datos relacional. El paquete NuGet se almacena en un almacén de archivos de Azure durante el proceso de registro de complementos después de que se ejecuten las validaciones de tipos de complementos y ensamblados de complementos.

Esta característica utiliza complementos de espacio aislado para descodificar el paquete de complementos y ejecutar la lógica de negocios del complemento.

Consulte también

[Versión preliminar de complementos de ensamblado dependiente](#) (documentación)

Características de la infraestructura Dataverse

Información general

Microsoft Dataverse es la plataforma de datos predeterminada para todas las aplicaciones de Microsoft Power Platform y Dynamics 365. Microsoft Dataverse se ejecuta en una infraestructura global, lo que garantiza la disponibilidad, la fiabilidad y el más alto nivel de seguridad y cumplimiento normativo para los datos de los clientes.

El propietario del registro puede ver una lista de todos los usuarios con acceso al registro

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Octubre de 2022	-

Valor empresarial

Esta funcionalidad permite que el propietario de un registro vea una lista de usuarios que tienen acceso a su registro.

Detalles de la característica

El propietario de los registros puede compartirlos fácilmente con compañeros para colaborar en Microsoft Dataverse pero, con el tiempo, es fácil perder el rastro de todas las personas con las que se comparte el registro; además, estas personas tienen acceso debido a privilegios del rol de seguridad. Con esta característica, los propietarios podrán ampliar la verificación del acceso a los registros para incluir la visualización de una lista de todos los usuarios que tienen acceso.

Delegación de subred para conectividad saliente desde complementos de clientes

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Marzo de 2023	-

Valor empresarial

Esta característica brinda preparación de confianza empresarial junto con capacidad de aislamiento de red.

Detalles de la característica

Las interacciones salientes entre Microsoft Dataverse y las implementaciones locales del cliente ahora usarán la red troncal de Microsoft Azure en lugar del Internet público. Esta característica se aplica solo a conexiones de complementos de cliente.

El administrador de TI podrá ahora establecer una directiva empresarial de red para conexiones salientes y vincular su VNet/subred con su entorno de Power Platform para enrutar el tráfico saliente del complemento de forma segura a través de la red troncal de Azure.

Esta característica se lanzará inicialmente con una interfaz de programación. Sin embargo, se prevé para el futuro una interfaz gráfica de usuario para configurar la característica.

Para obtener más información, consulte [¿Qué es delegación de subred?](#)

Colaboración de Microsoft 365

Información general

Microsoft Dataverse impulsa numerosas capacidades de colaboración, incluidas las integraciones con diferentes productos de Microsoft 365, tales como Microsoft Exchange, Outlook y Teams. Ya sea que esté enviando/recibiendo correos electrónicos, creando/uniéndose a reuniones de Teams o vinculando chats de Teams a registros, Dataverse permite a los usuarios colaborar con compañeros de la empresa sin necesidad de cambiar de aplicación.

Delegar proceso de aprobación de buzón

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Diciembre de 2022	Enero de 2023

Valor empresarial

Si usa Dynamics 365 con Exchange Online, actualmente se requiere que un usuario con un rol Administrador global o de Exchange apruebe los buzones antes de que se puedan habilitar para sincronizar con Dynamics 365. Es posible que se agreguen nuevos usuarios de Dynamics 365 de forma periódica y que su empresa desee delegar el proceso de aprobación del buzón a alguien que no tenga un rol Administrador global o de Exchange.

Detalles de la característica

Un administrador global o de Exchange puede delegar el proceso de aprobación del buzón a otros usuarios. Esto significa que un usuario al que se le concede acceso delegado a aprobaciones de buzón podrá aprobar un buzón sin necesidad de ser administrador global o de Exchange.

Colaboración de Power Apps

Información general

Estamos creando una infraestructura de colaboración en tiempo real en Microsoft Dataverse utilizando los servicios de Azure Fluid Relay para impulsar las capacidades de copresencia y cocreación para creadores de Power Apps y usuarios de Unified Interface. La infraestructura es escalable para escenarios de colaboración de terceros y es fundamental en capacidades de colaboración en expansión, como comentarios y notificaciones, para minimizar la brecha de colaboración entre equipos de fusión.

Colaborar utilizando copresencia, cocreación

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Octubre de 2022	Noviembre de 2022

Valor empresarial

Esta característica facilita la colaboración en tiempo real para escenarios de copresencia y cocreación para aplicaciones basadas en modelos, lo que empodera y anima a los equipos de fusión para que sean más colaborativos y productivos.

Detalles de la característica

Una parte clave para hacer posible la adopción de poco código en toda la organización es implicar a los desarrolladores profesionales existentes en el movimiento y permitir que los Fusion Teams de desarrolladores y ciudadanos trabajen juntos. La habilitación de Microsoft Dataverse como plataforma de colaboración en tiempo real ayuda a reunir a los integrantes del Fusion Team y las experiencias, lo que permite que tanto los desarrolladores ciudadanos como los profesionales comiencen su trabajo en la herramienta de su elección, y aun así colaboren sin problemas y aporten valor de manera conjunta como parte del recorrido hacia el transporte digital.

El núcleo de la experiencia del Fusion Team es la posibilidad de crear de forma colaborativa con varios colegas al mismo tiempo. En el segundo lanzamiento de versiones de 2022, habilitaremos la experiencia de copresencia y cocreación para los creadores y la experiencia de copresencia para los usuarios. Los creadores podrán ver a otras personas en tiempo real mientras crean aplicaciones y realizan ediciones simultáneas en diferentes páginas de la misma aplicación. Esto llevará las experiencias colaborativas de alta productividad a las que los usuarios se han acostumbrado en la cocreación de documentos al mundo del desarrollo de software, que tradicionalmente se ha basado en el proceso más lento y asíncrono de bifurcación, fusión y compilación para equipos de colaboradores.

Tablas virtuales

Información general

Las tablas virtuales permiten que Microsoft Dataverse saque a la luz datos almacenados fuera del almacenamiento relacional de Dataverse para su uso en Power Platform. Los datos a los que se accede a través de una tabla virtual se ven y actúan como una tabla nativa de Dataverse. Por ejemplo, se puede acceder a sus datos de SQL Server a través de tablas de Dataverse, usando las API y complementos de Dataverse y pueden tener relaciones con sus tablas nativas de Dataverse, como cuentas, contactos u otras tablas personalizadas que cree.

Las tablas virtuales se pueden utilizar para conectarse a datos tabulares (SQL, Excel, SharePoint), datos no tabulares (lago de datos, Azure Cosmos DB, SAP), datos a los que se accede a través de llamadas a OData directas o conexiones personalizadas que los usuarios pueden diseñar para satisfacer sus necesidades.

Experiencia de creación de tablas virtuales mejorada

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Diciembre de 2022	Marzo de 2023

Valor empresarial

Estamos mejorando el método utilizado para crear y administrar tablas virtuales tabulares en Microsoft Dataverse para brindar una experiencia más sencilla.

Detalles de la característica

El proceso de crear y administrar tablas virtuales tabulares en Dataverse mejorará para incluir:

- Uso de autenticación basada en credenciales, eliminando la necesidad de establecer principios de servicio.
- Eliminar la necesidad de crear complementos API para orígenes reconocidos.
- Trasladar el proceso de creación a la experiencia del fabricante.
- Capacidad de crear tablas virtuales en menos de 3 minutos cuando se utilizan proveedores de conectores virtuales.

Gobernanza y administración

Planifique y prepárese para el segundo lanzamiento de versiones de 2022 para la gobernanza y la administración

IMPORTANTE El segundo lanzamiento de versiones de 2022 abarca todas las nuevas funcionalidades que se tiene previsto lanzar al mercado desde octubre de 2022 hasta marzo de 2023. En este artículo encontrará información general del producto y las características nuevas y previstas para la **gobernanza y administración**.

Información general

Microsoft Power Platform ofrece una gama de funcionalidades de gobernanza y administración que abarcan aplicaciones de Power Platform y Dynamics 365, así como Microsoft Dataverse. Estas funcionalidades están diseñadas para ayudar a los administradores y los profesionales de TI de la organización a configurar, proteger, administrar, controlar y supervisar el uso y la adopción de Microsoft Power Platform y sus componentes en toda la empresa. El Centro de administración de Power Platform es la experiencia de usuario unificada que ofrecemos para los administradores de Microsoft Power Platform. También están disponibles una superficie de API unificada y herramientas variadas como los cmdlets de PowerShell para proporcionar capacidades de administración totalmente automatizables más allá de la experiencia del portal predefinida.

Entre las inversiones clave de este lanzamiento se incluyen:

- Mejorar la capacidad del administrador para comprender el uso de licencias por parte de la organización y asignar fácilmente licencias a los usuarios.
- Continuar agregando más productos disponibles que se pagan según su uso mediante una suscripción de Azure.
- Proporcionar soporte de prueba de finanzas y operaciones al Centro de administración de Power Platform para gestionar las pruebas de una forma unificada.
- Cumplir con los límites de datos de la UE en todos los servicios.

Áreas de inversión



Áreas de inversión

Configuración de administración

Los administradores usan una variedad de configuraciones para controlar y administrar aplicaciones y servicios. Esta configuración abarca todos los productos de las familias de productos de Dynamics 365.

Licencias y facturación

En el segundo lanzamiento de versiones de 2022 agregamos nuevas características de licencias y facturación para ayudar a los clientes a administrar todos sus productos de Dynamics 365 y Power Platform. Estas características lo ayudan a administrar los pagos de su suscripción de Azure, revisar y asignar licencias e informar sobre el uso de los derechos.

Entornos administrados para Power Platform

La habilitación de los entornos administrados en todos los entornos del centro de administración de Power Platform (o en algunos de ellos) ofrece a los administradores de Power Platform un conjunto creciente de nuevas capacidades Premium de administración. Los entornos administrados son un método nuevo y sencillo para que los administradores obtengan fácilmente más visibilidad y más control en el gobierno de sus activos de poco código.

Los entornos administrados ofrecen un conjunto de capacidades de gestión prémium que solo están disponibles en entornos habilitados. Estas capacidades de gestión prémium requieren que los administradores asignen licencias a todos los usuarios activos en ese entorno. Esta es una inversión continua, ya que Microsoft continuará agregando capacidades más potentes y fáciles de usar para gobernar los entornos administrados.

Para obtener más información sobre todo el conjunto de capacidades que se ofrecen durante este lanzamiento de versiones, **consulte el plan de lanzamiento para la gobernanza y administración** a continuación:

[Consulte el plan de lanzamiento](#)

Para administradores de aplicaciones

Características que afectan a la experiencia del usuario habilitadas automáticamente

Los administradores de la aplicación deben revisar las características que afectan al usuario. Esto facilita la gestión de cambios de versión y permite la incorporación exitosa de nuevas capacidades lanzadas al mercado. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios, automáticamente" en el plan de lanzamiento.

Características que deben habilitar los administradores de aplicaciones

Este lanzamiento de versiones contiene características que deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios por administradores, creadores o analistas" en el plan de lanzamiento.

Características nuevas y previstas para la gobernanza y la administración

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2022 y marzo de 2023. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance**. Para más información, vaya a la [Directiva de Microsoft](#).

La característica se ofrecerá en el mes que aparece indicado, en la columna **Disponibilidad general**. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluida la fecha de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso anticipado y cuáles se han lanzado para versión preliminar pública, acceso anticipado y disponibilidad general.

Configuración de administración

La configuración que se encuentra en el centro de administración de Power Platform permite a los administradores controlar y administrar aplicaciones y servicios.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Compatibilidad con el aislamiento de inquilinos de Microsoft Power Platform y la lista de inquilinos permitidos	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 28 de febrero de 2022	Enero de 2023

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Caja de seguridad del cliente para Microsoft Power Platform	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 3 de mayo de 2022	Enero de 2023
Utilizar el conector de administración en Power Automate, Logic Apps	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	Marzo de 2023
Modernización de la configuración del Centro de administración	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Marzo de 2023	Por anunciar

Licencias y facturación

Estas características y servicios ayudan a los clientes a administrar sus licencias y facturación para todos los productos de Dynamics 365 y Power Platform.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Ayudar a los administradores a utilizar licencias de Power Apps con efectividad	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Octubre de 2022	-

Entornos administrados para Power Platform

Los entornos administrados ofrecen capacidades de administración prémium para los administradores de Power Platform.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Limitar el uso compartido de flujos dentro de una solución en entornos administrados	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Noviembre de 2022	-

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Las canalizaciones simplifican la administración del ciclo de vida de las aplicaciones	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Diciembre de 2022	
Entornos administrados	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 30 de junio de 2022	Octubre de 2022
Obtenga información semanal sobre sus entornos administrados	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Octubre de 2022	Octubre de 2022

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente:** estas características están pensadas para su uso por parte de administradores, creadores, vendedores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, vaya a la [Guía de disponibilidad internacional](#). Para más información sobre las regiones geográficas y los centros de datos (regiones), vaya a la [página de disponibilidad de Dynamics 365 y Microsoft Power Platform](#).

Configuración de administración

Información general

Los administradores usan una variedad de configuraciones para controlar y administrar aplicaciones y servicios. Esta configuración abarca todos los productos de las familias de productos de Dynamics 365.

Compatibilidad con el aislamiento de inquilinos de Microsoft Power Platform y la lista de inquilinos permitidos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	✓ 28 de febrero de 2022	Enero de 2023

Valor empresarial

Los administradores pueden gestionar los riesgos de infiltración o filtración de datos de los conectores basados en Azure AD en sus inquilinos, activando el aislamiento de estos en las conexiones de Microsoft Power Platform. Esto prohibirá las conexiones de su inquilino con inquilinos externos. Impedirá que otros inquilinos establezcan conexiones de Power Platform con su inquilino.

Para los casos de uso empresarial legítimo en los que se requieran estas conexiones entre inquilinos, los administradores pueden especificar una lista de inquilinos permitidos que estén exentos del aislamiento de inquilinos. También pueden especificar la dirección de las conexiones entre inquilinos permitidas (entrante desde un inquilino externo, saliente desde su inquilino o ambas direcciones).

Detalles de la característica

Habilitar/deshabilitar el aislamiento de inquilinos mediante la capacidad de autoservicio del centro de administración de Power Platform: cuando el aislamiento de inquilinos está activado, todos los conectores basados en Azure AD dejan de poderse usar para crear conexiones entre inquilinos desde el inquilino o hacia este. Anteriormente, los clientes tenían que crear un vale de soporte para habilitar el aislamiento de inquilinos. Ahora le permitimos administrar su propia configuración de aislamiento de inquilino desde el centro de administración de Power Platform.

Elegir una lista de inquilinos permitidos que están exentos del aislamiento de inquilinos: esta es una nueva funcionalidad dentro del aislamiento de inquilinos para permitir que, en escenarios comerciales legítimos, el inquilino continúe conectándose con inquilinos identificados explícitamente, incluso cuando todo lo demás no está permitido. En lugar de identificar inquilinos específicos, también se admite el uso del comodín * si todos los inquilinos deben habilitarse en una dirección entrante o saliente.

Consulte también

[Restricciones de entrada y salida entre inquilinos](#) (documentación)

Caja de seguridad del cliente para Microsoft Power Platform

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 3 de mayo de 2022	Enero de 2023

Valor empresarial

La Caja de seguridad del cliente para Microsoft Power Platform permite a las organizaciones controlar el acceso temporal Just-In-Time a los entornos para que los ingenieros de Microsoft puedan ayudar a resolver solicitudes de soporte críticas.

Detalles de la característica

Hay tres funciones principales que se incluyen en la Caja de seguridad del cliente para Microsoft Power Platform:

1. Mientras dure la versión preliminar, los clientes pueden configurar una directiva de caja de seguridad que se aplicará a los datos del cliente almacenados en todos los entornos del inquilino.
2. En las raras ocasiones en que Microsoft necesite acceder temporalmente a los datos de esos entornos protegidos con cajas de seguridad para resolver un problema crítico, los administradores recibirán una notificación. A continuación, podrán visitar el centro de administración de Power Platform para aprobar o rechazar la solicitud de acceso a datos.
3. Las acciones relacionadas con la aceptación, denegación o caducidad de una solicitud de caja de seguridad se registran automáticamente en Microsoft 365 Defender para auditoría de clientes.

Consulte también

[Acceder de forma segura a los datos del cliente mediante Caja de seguridad del cliente en Power Platform](#) (docs)

Utilizar el conector de administración en Power Automate, Logic Apps

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	Marzo de 2023

Valor empresarial

Esta nueva versión del conector de administración para administradores siempre estará a la par con la última versión de la API de [Power Platform](#). De esta forma, los clientes pueden usar fácilmente el conector para administrar sus inquilinos y entornos a escala sin crear software en torno a nuestra API de REST.

Detalles de la característica

Como la API de Power Platform se desarrolla en capacidades de características en toda la plataforma, aumenta la necesidad de que las herramientas relacionadas se generen automáticamente y estén siempre actualizadas. Esta nueva versión del conector de gestión para administradores funcionará y estará disponible en Power Automate y Azure Logic Apps. Esto brinda flexibilidad adicional para aquellos clientes que usan plantillas ARM y administran sus capacidades de automatización de inquilinos en Azure para permanecer en Azure y, para aquellos que no desean la complejidad adicional de Azure, para permanecer en Power Automate y Power Platform.

Modernización de la configuración del Centro de administración

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Marzo de 2023	Por anunciar

Valor empresarial

Esta característica reduce la necesidad de sistemas heredados, como el cliente web, y mejora la facilidad de uso y el descubrimiento de configuraciones en todo Power Platform.

Detalles de la característica

Hoy en día, hay más de 200 configuraciones para administrar aplicaciones y servicios de Power Platform. Los clientes tienen que navegar por una amplia gama de experiencias heredadas para administrar la plataforma. Unificaremos todos los ajustes en una sola experiencia en el Centro de administración de Power Platform, y facilitaremos la búsqueda y la finalización de tareas administrativas comunes.

Licencias y facturación

Información general

En el segundo lanzamiento de versiones de 2022 agregamos nuevas características de licencias y facturación para ayudar a los clientes a administrar todos sus productos de Dynamics 365 y Power Platform. Estas características lo ayudan a administrar los pagos de su suscripción de Azure, revisar y asignar licencias e informar sobre el uso de los derechos.

Ayudar a los administradores a utilizar licencias con efectividad

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Octubre de 2022	-

Valor empresarial

Con la ayuda de la experiencia de licencias de Power Apps, los administradores obtienen más visibilidad del consumo de licencias en toda su organización.

Detalles de la característica

La experiencia de licencia proporciona conocimientos sobre el uso de la aplicación en entornos específicos. La experiencia ayuda a responder preguntas como:

- ¿Cuántas licencias he asignado a los usuarios?
- ¿A qué usuarios se han asignado estas licencias?
- ¿Qué tipo de licencias utilizan los usuarios para iniciar aplicaciones personalizadas?
- ¿Qué aplicaciones impulsan qué tipo de uso de licencias?

Consulte también

[Licencias](#) (documentación)

Entornos administrados para Power Platform

Información general

La habilitación de los entornos administrados en todos los entornos del centro de administración de Power Platform (o en algunos de ellos) ofrece a los administradores de Power Platform un conjunto creciente de nuevas capacidades Premium de administración. Los entornos administrados son un método nuevo y sencillo para que los administradores obtengan fácilmente más visibilidad y más control en el gobierno de sus activos de poco código.

Los entornos administrados ofrecen un conjunto de capacidades de gestión premium que solo están disponibles en entornos habilitados. Estas capacidades de gestión premium requieren que los administradores asignen licencias a todos los usuarios activos en ese entorno. Esta es una inversión continua, ya que Microsoft continuará agregando capacidades más potentes y fáciles de usar para gobernar los entornos administrados.

Limitar el uso compartido de flujos dentro de una solución en entornos administrados

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Noviembre de 2022	-

Valor empresarial

Con los límites de uso compartido, los administradores pueden controlar la amplitud con la que los creadores pueden compartir sus flujos en la nube en la organización.

Detalles de la característica

Los límites de uso compartido existentes para aplicaciones de lienzo ubicadas en entornos administrados se aplicarán igualmente ahora a los flujos en la nube que se almacenan en soluciones. Los administradores tendrán la opción de configurar: sin límites de uso compartido, permitir uso compartido solo con grupos de seguridad y excluir uso compartido con grupos de seguridad.

Las canalizaciones simplifican la administración del ciclo de vida de las aplicaciones

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Diciembre de 2022	-

Valor empresarial

Las canalizaciones eliminarán gran parte de la complejidad actual de la administración del ciclo de vida de las aplicaciones (ALM) aportando automatización ALM al producto y haciéndolo accesible a todos los fabricantes, administradores y desarrolladores. Las canalizaciones reducen significativamente las barreras para adoptar una ALM adecuada de nivel empresarial. Los administradores pueden configurar fácilmente canalizaciones de ALM automatizadas en minutos (en lugar de días o semanas). Los creadores pueden ejecutar estas canalizaciones repetibles sin conocimiento previo de los conceptos avanzados de DevOps.

Detalles de la característica

Las canalizaciones simplifican la administración del ciclo de vida de las aplicaciones para creadores de distintos niveles de aptitudes, administradores y desarrolladores profesionales. Proporcionan más control y mejor visibilidad con menos esfuerzo.

- Configure canalizaciones de implementación automatizadas en solo unos minutos.
- Los fabricantes pueden iniciar o "solicitar" implementaciones sin dejar su entorno de Power Apps o Power Automate.
- Agregue lógica de poco código y aprobaciones a su proceso de implementación con flujos en la nube o amplíe las canalizaciones mediante complementos.
- Las herramientas DevOps no son necesarias, pero se pueden integrar para cargas de trabajo más avanzadas.
- Los desarrolladores también pueden iniciar implementaciones desde la línea de comandos con menos esfuerzo.
- Los administradores tienen visibilidad completa de toda la actividad de implementación en el inquilino o en su grupo de negocio.

Entornos administrados

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 30 de junio de 2022	Octubre de 2022

Valor empresarial

Los entornos administrados permiten un conjunto de capacidades de gobernanza que simplifican, automatizan y agilizan la administración de TI de Power Platform. Los administradores pueden habilitar entornos administrados en cualquier entorno y con solo unos pocos clics; al hacerlo, obtendrán inmediatamente más visibilidad y control, con menos esfuerzo, para administrar mejor todos sus activos de código bajo a escala. Los entornos administrados son una inversión continua para agregar capacidades de administración potentes y fáciles de usar que empoderen a los administradores de Power Platform.

Detalles de la característica

En el primer lanzamiento de entornos administrados, presentamos el siguiente conjunto de capacidades:

- Experiencia de activación con un solo clic desde el centro de administración de Power Platform.
- Un correo electrónico de bienvenida enviado a los administradores después de habilitar el primer entorno administrado, en el que se resalta el valor de estos entornos y se ofrecen más detalles y recursos.
- Resumen semanal para administradores con un conjunto de conocimientos proactivos (por ejemplo, aplicaciones y flujos inactivos) entregados periódicamente a los administradores.
- Control de uso compartido, que permite a los administradores controlar el uso compartido por parte de los creadores mediante políticas de uso compartido; por ejemplo, la capacidad de limitar la cantidad de personas con las que se pueden compartir aplicaciones de lienzo y permitir o bloquear el uso compartido con grupos de seguridad.
- Mostrar las políticas de datos para entornos gestionados, lo que permite a los administradores determinar fácilmente qué políticas están configuradas en el entorno.

Consulte también

[Descripción general de los entornos administrados](#) (documentos)

Obtenga información semanal sobre sus entornos administrados

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Octubre de 2022	Octubre de 2022

Valor empresarial

Esta característica proporciona información adicional valiosa para los administradores de inquilinos y nuevas notificaciones proactivas dirigidas a los administradores de entornos dedicados.

Detalles de la característica

Esta característica facilita información al administrador de inquilinos a través de un correo electrónico de información semanal que incluye:

- Aplicaciones y flujos importantes
- Aplicaciones y flujos menos utilizados
- Principales creadores

Estos conocimientos se agregan en todos los entornos administrados del inquilino. Los administradores pueden agregar destinatarios adicionales al correo electrónico.

Consulte también

[Información de uso](#) (documentación)

Integración de datos

Planifique y prepárese para el segundo lanzamiento de versiones de 2022 de la integración de datos

IMPORTANTE El segundo lanzamiento de versiones de 2022 abarca todas las nuevas funcionalidades que se tiene previsto lanzar al mercado desde octubre de 2022 hasta marzo de 2023. En este artículo encontrará información general del producto y las características nuevas y previstas para la **integración de datos**.

Información general

La integración de datos es fundamental para la Plataforma de datos inteligentes de Microsoft, ya que permite la conectividad, la transformación y la integración de datos en cientos de orígenes de datos empresariales críticos, en el entorno local y en la nube.

Power Query permite que los usuarios de Power BI, Excel, Azure Synapse, Power Apps y otros productos y servicios de Microsoft puedan ingerir y transformar datos desde cientos de orígenes hacia el ecosistema de datos de Microsoft con el lenguaje M. En este próximo lanzamiento de versiones, ofreceremos varias mejoras a gran escala y de rendimiento en los macrodatos para escenarios de conectividad de Azure Synapse, Databricks, Snowflake, Google BigQuery y Amazon Redshift, así como muchos otros conectores de Power Query.

También puede esperar varias mejoras, como roles de seguridad adicionales, registros y diagnósticos para VNet. En la experiencia de transformación y Power Query Editor en Power Query Online y en los flujos de datos, habrá nuevas transformaciones y capacidades para simplificar su preparación de datos visuales en un entorno de creación visual.

Áreas de inversión



Áreas de inversión

Conectores de Power Query

Con los conectores de Power Query, los usuarios pueden conectarse rápidamente a cientos de aplicaciones, sitios web, bases de datos, servicios en línea y sistemas de registro: una experiencia sencilla y con poca programación. Cada conector se crea siguiendo los procedimientos recomendados de Microsoft para una integración y un uso perfectos.

Flujos de datos

Los flujos de datos proporcionan una experiencia de preparación de datos de autoservicio con poco código mediante Power Query, incluidas las capacidades de orquestación, automatización y supervisión que permiten a los usuarios de Microsoft Power BI, Power Platform, Dynamics 365 y Azure integrar datos para un uso posterior por parte de muchos otros usuarios y aplicaciones.

Power Query Online

Power Query Online es la conectividad de datos y la experiencia de preparación de datos para los usuarios en línea. Esta experiencia cubre una amplia variedad de productos y servicios de Microsoft, incluidos los flujos de datos de Power BI, Power Platform, Dynamic 365 Insights Applications y varios más. Para obtener más información, vaya a [Power Query](#).

Power Query Desktop

Power Query Desktop es la conectividad de datos y la experiencia de preparación de datos para los usuarios de escritorio. Esta experiencia cubre una amplia variedad de productos y servicios, incluidos Power BI Desktop, Excel, herramientas de desarrollo de SQL Server, etc. Para obtener más información, vaya a [Power Query](#).

Puertas de enlace de datos VNet

Esta característica permite a las empresas que se suscriben a la conectividad de VNet para sus servicios de datos en Azure conectarse sin problemas a Microsoft Power Platform mediante puertas de enlace de datos de VNet.

Para obtener más información sobre todo el conjunto de capacidades que se ofrecen durante este lanzamiento de versiones, **consulte el plan de lanzamiento para la integración de datos** a continuación:

[Consulte el plan de lanzamiento](#)

Para administradores de aplicaciones

Características que afectan a la experiencia del usuario habilitadas automáticamente

Los administradores de la aplicación deben revisar las características que afectan al usuario. Esto facilita la gestión de cambios de versión y permite la incorporación exitosa de nuevas capacidades lanzadas al mercado. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios, automáticamente" en el plan de lanzamiento.

Características que deben habilitar los administradores de aplicaciones

Este lanzamiento de versiones contiene características que deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios. Para obtener la lista completa, busque todas las características etiquetadas como "Usuarios por administradores, creadores o analistas" en el plan de lanzamiento.

Características nuevas y previstas para la integración de datos

En este tema se enumeran las características cuyo lanzamiento está previsto entre octubre de 2022 y marzo de 2023. Puesto que este tema incluye características que aún no se han lanzado, **los plazos de entrega pueden cambiar y puede que parte de la funcionalidad prevista no se lance**. Para más información, vaya a la [Directiva de Microsoft](#).

La característica se ofrecerá en el mes que aparece indicado, en la columna **Disponibilidad general**. La fecha de entrega puede ser cualquier día dentro de ese mes. Las características publicadas muestran la fecha completa, incluida la fecha de su publicación.

Esta marca de verificación (✓) muestra qué características se han lanzado en la versión preliminar pública o de acceso anticipado y cuáles se han lanzado para versión preliminar pública, acceso anticipado y disponibilidad general.

Flujos de datos

Los flujos de datos brindan una experiencia de preparación de datos con poco código mediante el uso de Power Query para integrar datos a través de Power BI, Power Platform, Dynamics 365 y Azure.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Cálculo basado en Azure Synapse para tablas de flujo de datos en Dynamics 365 Customer Insights	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Diciembre de 2022	-
Experiencia de usuario mejorada del historial de actualización para flujos de datos	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Marzo de 2023	-
Flujos de datos estándar en Power Apps: compatibilidad con la carga de datos en campos de identificadores únicos	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	Octubre de 2022

Conectores de Power Query

Los conectores de Power Query permiten la conectividad de cientos de aplicaciones, sitios web, bases de datos, servicios en línea y sistemas de registro en experiencias con poca necesidad de programación.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Compatibilidad con consultas nativas en el modo de importación y DirectQuery en el SDK de Power Query	Usuarios, automáticamente	Diciembre de 2022	-
Compatibilidad de Amazon Redshift para consultas nativas en Power Query Online y flujos de datos	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Marzo de 2023	-
Conector HDFS de Azure HDInsight disponible en flujos de datos de Power BI	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Marzo de 2023	-
Conector de Essbase disponible en flujos de datos de Power BI	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Marzo de 2023	-
Compatibilidad con Google BigQuery para consultas nativas en Power Query Online y flujos de datos	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Marzo de 2023	-
Conector Hive LLAP disponible en flujos de datos de Power BI	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Marzo de 2023	-
Compatibilidad de PostgreSQL con consultas nativas en Power Query Online y flujos de datos	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Marzo de 2023	-

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Compatibilidad de Snowflake con consultas nativas en Power Query Online y flujos de datos	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Marzo de 2023	-
Compatibilidad de Google BigQuery con el SSO basado en Azure AD para Power BI DirectQuery	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Marzo de 2023	
Compatibilidad de Oracle con el SSO basado en Azure AD para Power BI DirectQuery	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Marzo de 2023	
Característica de vista de carpeta de Common Data Model en el conector Azure Data Lake Storage	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	Marzo de 2023
Conector Hadoop Distributed File System disponible en flujos de datos de Power BI	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	Marzo de 2023
Conector Informix disponible en flujos de datos de Power BI	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	Marzo de 2023
Conector OLE DB disponible en flujos de datos de Power BI	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	Marzo de 2023
Compatibilidad para conectores personalizados en flujos de datos de Power BI	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	Marzo de 2023

Power Query Desktop

Power Query es la experiencia de conectividad y preparación de datos para usuarios en una amplia variedad de productos y servicios de Microsoft, como Power BI, Excel y Customer Insights, entre otros.



Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Nueva experiencia de Power Query en Power BI Desktop	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Marzo de 2023	-

Power Query Online

Power Query es la experiencia de conectividad y preparación de datos para usuarios en una amplia variedad de productos y servicios de Microsoft, como Power BI, Excel y Customer Insights, entre otros.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Guardar y crear una colección de consultas personales en Power Query	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Marzo de 2023	-
Buscar listas de SharePoint en Power Query Online y flujos de datos	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Marzo de 2023	-
Navegar por bibliotecas y archivos de SharePoint en Power Query	Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	Marzo de 2023

Puertas de enlace de datos VNet

Las empresas que se suscriben a la conectividad de VNet para sus servicios de datos en Azure pueden conectarse sin problemas a Microsoft Power Platform mediante puertas de enlace de datos de VNet.

Característica	Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Utilizar roles de seguridad adicionales para administrar usuarios	Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 30 de septiembre de 2022	Marzo de 2023
Acceder a registros de diagnóstico en el portal de administración	Usuarios por administradores, creadores o analistas	Noviembre de 2022	Marzo de 2023

Descripción de los valores de la columna **Habilitada para**:

- **Usuarios, automáticamente:** estas características incluyen cambios en la experiencia del usuario y se habilitan automáticamente.
- **Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente:** estas características están pensadas para su uso por parte de administradores, creadores, vendedores o analistas de negocios y se habilitan automáticamente.
- **Usuarios por administradores, creadores o analistas:** estas características deben habilitarlas o configurarlas los administradores, creadores o analistas de negocios para que estén disponibles para los usuarios.

Para ver una lista de los países y las regiones donde las aplicaciones empresariales de Dynamics 365 se encuentran disponibles, vaya a la [Guía de disponibilidad internacional](#). Para más información sobre las regiones geográficas y los centros de datos (regiones), vaya a la [página de disponibilidad de Dynamics 365 y Microsoft Power Platform](#).

Flujos de datos

Información general

Los flujos de datos proporcionan una experiencia de preparación de datos de autoservicio con poco código mediante Power Query, incluidas las capacidades de orquestación, automatización y supervisión que permiten a los usuarios de Microsoft Power BI, Power Platform, Dynamics 365 y Azure integrar datos para un uso posterior por parte de muchos otros usuarios y aplicaciones.

Cálculo basado en Azure Synapse para tablas de flujo de datos en Dynamics 365 Customer Insights

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Diciembre de 2022	-

Valor empresarial

Los usuarios de Dynamics 365 Customer Insights disfrutarán de un rendimiento mejorado con tecnología de Azure Synapse para transformar datos de otros flujos de datos.

Detalles de la característica

Aprovechando Azure Synapse Analytics, Dynamics 365 Customer Insights mejorará la escala de la creación y actualización de flujos de datos de las tablas procesadas, lo que permite la preparación de datos para cientos de millones de registros.

Experiencia de usuario mejorada del historial de actualización para flujos de datos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Marzo de 2023	-

Valor empresarial

Hoy en día, los flujos de datos que se presentan en varios productos de Microsoft tienen diferencias en la forma en que puede depurarlos y supervisarlos. En el segundo lanzamiento de versiones de 2022, ofrecemos una experiencia nueva y enriquecida al obtener la información necesaria para resolver errores en sus flujos de datos. La nueva experiencia ya no requiere descargar, abrir y revisar un archivo CSV.

Detalles de la característica

La nueva generación de flujos de datos de Power BI presenta una forma mejorada de supervisar y depurar flujos de datos. Esta nueva generación acelera el proceso de autoayuda y soluciona un problema en un flujo de datos.

Además de mejorar y acelerar el proceso de autoayuda, la nueva experiencia también lo ayudará al:

- Introducir soporte para varios destinos de salida.
- Obtener conclusiones rápidas en errores que se produjeron durante una actualización.
- Proporcionar detalles sobre el número de filas y el tamaño de los datos.
- Agregar más claridad sobre las métricas relacionadas con el rendimiento, como el uso de la CPU y la memoria.
- Eliminar la necesidad de pasar por la experiencia de **Descargar CSV**.

Flujos de datos estándar en Power Apps: compatibilidad con la carga de datos en campos de identificadores únicos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	Octubre de 2022

Valor empresarial

Estamos agregando compatibilidad para cargar datos en más tipos de campos de Dataverse. Estas adiciones reducen la complejidad de importar datos en tablas de Dataverse a la vez que aumenta la aplicabilidad de los flujos de datos para importar datos en Dataverse.

Detalles de la característica

El campo **Identificador único** es una columna del sistema que almacena un valor de identificador único global (GUID) para cada fila de cualquier tabla de Dataverse. También funciona como la clave principal y se utiliza al integrar datos en Dataverse.

En el próximo lanzamiento de versiones, planeamos permitir el valor inicial del campo de identificador único y utilizarlo como la clave principal para las operaciones de actualización de filas. Esta capacidad abre varios casos de uso (por ejemplo, sincronizar datos entre entornos mientras se mantienen los id. de registro) y reduce la complejidad para integrar datos en Dataverse al no requerir que se cree un campo clave para que los flujos de datos actualicen los registros en Dataverse.

Conectores de Power Query

Información general

Con los conectores de Power Query, los usuarios pueden conectarse rápidamente a cientos de aplicaciones, sitios web, bases de datos, servicios en línea y sistemas de registro: una experiencia sencilla y con poca programación. Cada conector se crea siguiendo los procedimientos recomendados de Microsoft para una integración y un uso perfectos.

Compatibilidad con consultas nativas en el modo de importación y DirectQuery en el SDK de Power Query

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios, automáticamente	Diciembre de 2022	-

Valor empresarial

Los desarrolladores de conectores podrán implementar el soporte de consultas nativas para sus conectores en los modos de importación y DirectQuery utilizando el SDK de Power Query, que permite a los usuarios consultar sus datos utilizando esta funcionalidad en experiencias de Power Query.

Detalles de la característica

Una demanda común de los usuarios es tener la capacidad de utilizar consultas nativas (SQL personalizado) en varios conectores de nuestra plataforma. Esta característica permite a los desarrolladores de conectores personalizados y certificados implementar compatibilidad de consultas nativas en sus conectores, que los usuarios pueden aprovechar.

Compatibilidad de Amazon Redshift para consultas nativas en Power Query Online y flujos de datos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Marzo de 2023	-

Valor empresarial

Podrá utilizar consultas nativas para acceder a sus datos de Amazon Redshift mediante las experiencias de Power Query Online y flujos de datos.

Detalles de la característica

Puede utilizar consultas nativas para acceder a sus datos de Amazon Redshift en las experiencias de flujos de datos y Power Query Online, aprovechando otra opción de consulta para varios escenarios comerciales. Puede encontrar más información sobre consultas nativas en [Importar datos de una base de datos utilizando una consulta de base de datos nativa](#).

Conector HDFS de Azure HDInsight disponible en flujos de datos de Power BI

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Marzo de 2023	-

Valor empresarial

Con el lanzamiento de este conector en flujos de datos de Power BI, puede conectarse y cargar sus datos empresariales desde los sistemas de archivos distribuido de Hadoop (HDFS) Azure HDInsight para usarlos en flujos de datos de Power BI.

Detalles de la característica

Es importante tener experiencias y funcionalidades similares en cada instancia de Power Query. Con esta característica podrá utilizar hoy mismo el conector de HDFS en flujos de datos de Power BI, junto con su disponibilidad en Power Query Desktop hoy.

Conector Essbase disponible en flujos de datos de Power BI

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Marzo de 2023	-

Valor empresarial

Con el lanzamiento de este conector en flujos de datos de Power BI, puede conectarse y cargar sus datos empresariales desde Essbase.

Detalles de la característica

Es importante tener experiencias y funcionalidades similares en diferentes experiencias de Power Query. Con esta característica ahora puede utilizar el conector de Essbase en flujos de datos de Power BI, junto con su disponibilidad en Power Query Desktop hoy.

Compatibilidad con Google BigQuery para consultas nativas en Power Query Online y flujos de datos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Marzo de 2023	-

Valor empresarial

Podrá utilizar consultas nativas para acceder a sus datos de Google BigQuery mediante las experiencias de Power Query Online y flujos de datos.

Detalles de la característica

Puede utilizar consultas nativas para obtener acceso a sus datos de Google BigQuery en las experiencias de Power Query Online y flujos de datos, y aprovechar otra opción de consulta para diversos escenarios comerciales. Puede encontrar más información acerca de las consultas nativas en [Importar datos de una base de datos utilizando una consulta de base de datos nativa](#).

Conector Hive LLAP disponible en flujos de datos de Power BI

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Marzo de 2023	-

Valor empresarial

Con el lanzamiento de este conector en flujos de datos de Power BI, puede conectarse y cargar sus datos empresariales desde Hive LLAP para usarlos en flujos de datos de Power BI.

Detalles de la característica

Es importante tener experiencias y funcionalidades similares en cada instancia de Power Query. Con esta característica, podrá utilizar el conector Hive LLAP en flujos de datos de Power BI, junto con su disponibilidad en Power Query Desktop hoy.

Compatibilidad de PostgreSQL con consultas nativas en Power Query Online y flujos de datos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Marzo de 2023	-

Valor empresarial

Podrá utilizar consultas nativas para acceder a sus datos de PostgreSQL mediante las experiencias de Power Query Online y flujos de datos.

Detalles de la característica

Puede utilizar consultas nativas para acceder a sus datos de PostgreSQL en las experiencias de Power Query Online y flujos de datos, aprovechando otra opción de consulta para varios escenarios comerciales. Puede encontrar más información acerca de las consultas nativas en [Importar datos de una base de datos utilizando una consulta de base de datos nativa](#).

Compatibilidad de Snowflake con consultas nativas en Power Query Online y flujos de datos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Marzo de 2023	-

Valor empresarial

Podrá utilizar consultas nativas para acceder a sus datos de Snowflake mediante las experiencias de Power Query Online y flujos de datos.

Detalles de la característica

Puede utilizar consultas nativas para consultar sus datos de Snowflake en las experiencias de Power Query Online y flujos de datos, aprovechando otra opción de consulta para varios escenarios comerciales. Puede encontrar más información acerca de las consultas nativas en [Importar datos de una base de datos utilizando una consulta de base de datos nativa](#).

Compatibilidad de Google BigQuery con el SSO basado en Azure AD para Power BI DirectQuery

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Marzo de 2023	-

Valor empresarial

Una de las principales peticiones de los clientes empresariales es la capacidad de usar el inicio de sesión único basado en Azure Active Directory para Power BI DirectQuery en el conector de Google BigQuery. En el segundo lanzamiento de versiones de 2022, podrá conectarse a los datos de Google BigQuery en Power BI mediante el uso del SSO basado en Azure Active Directory para Power BI DirectQuery.

Detalles de la característica

Podrá usar el inicio de sesión único basado en Azure AD para DirectQuery Power BI a fin de conectarse a los datos de Google BigQuery en las experiencias de Power BI. La incorporación de esta característica puede requerir la reconstrucción de ciertas consultas e informes.

Compatibilidad de Oracle con el SSO basado en Azure AD para Power BI DirectQuery

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Marzo de 2023	-

Valor empresarial

Una de las principales peticiones de los clientes empresariales es la capacidad de usar el inicio de sesión único basado en Azure Active Directory para DirectQuery de Power BI en el conector de Oracle. En este lanzamiento, podrá conectarse a los datos de Oracle en Power BI mediante el uso de SSO basado en Azure AD para DirectQuery de Power BI.

Detalles de la característica

Podrá usar el inicio de sesión único basado en Azure Active Directory para DirectQuery Power BI para conectarse a los datos de Oracle en las experiencias de Power BI. La incorporación de esta característica puede requerir la reconstrucción de ciertas consultas e informes.

Característica de vista de carpeta de Common Data Model en el conector Azure Data Lake Storage

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	Marzo de 2023

Valor empresarial

Podrá utilizar la característica de vista de carpeta Common Data Model en el conector Azure Data Lake Storage como una características de disponibilidad general.

Detalles de la característica

La característica beta de vista de carpeta Common Data Model en el conector Azure Data Lake Storage Gen2 pasará a disponibilidad general. Como característica de disponibilidad general, la asistencia al usuario se prestará a un nivel superior.

Conector Hadoop Distributed File System disponible en flujos de datos de Power BI

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	Marzo de 2023

Valor empresarial

Con el lanzamiento de este conector en flujos de datos de Power BI, puede conectarse y cargar sus datos empresariales desde los sistemas de archivos distribuido de Hadoop (HDFS).

Detalles de la característica

Es importante tener experiencias y funcionalidades similares en diferentes experiencias de Power Query. Con esta característica ahora puede utilizar el conector HDFS en flujos de datos de Power BI, junto con su disponibilidad en Power Query Desktop hoy.

Conector Informix disponible en flujos de datos de Power BI

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	Marzo de 2023

Valor empresarial

Con el lanzamiento de este conector en flujos de datos de Power BI, puede conectarse y cargar sus datos empresariales desde Informix.

Detalles de la característica

Es importante tener experiencias y funcionalidades similares en diferentes experiencias de Power Query. Con esta característica ahora puede utilizar el conector Informix en flujos de datos de Power BI, junto con su disponibilidad en Power Query Desktop hoy.

Conector OLE DB disponible en flujos de datos de Power BI

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	Marzo de 2023

Valor empresarial

Con el lanzamiento de este conector en flujos de datos de Power BI, puede conectarse y cargar sus datos empresariales desde OLE DB.

Detalles de la característica

Es importante tener experiencias y funcionalidades similares en diferentes experiencias de Power Query. Con esta característica ahora puede utilizar el conector OLE DB en flujos de datos de Power BI, junto con su disponibilidad en Power Query Desktop hoy.

Compatibilidad para conectores personalizados en flujos de datos de Power BI

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	Marzo de 2023

Valor empresarial

Podrá utilizar sus conectores personalizados en experiencias de flujos de datos de Power BI usando una puerta de enlace de datos local.

Detalles de la característica

Hemos agregado compatibilidad con conectores personalizados en flujos de datos de Power BI mediante el uso de una puerta de enlace de datos local. Esto le permite validar y utilizar su conector de Power Query personalizado en Power Query Online y flujos de datos antes de la certificación.

Power Query Desktop

Información general

Power Query Desktop es la conectividad de datos y la experiencia de preparación de datos para los usuarios de escritorio. Esta experiencia cubre una amplia variedad de productos y servicios, incluidos Power BI Desktop, Excel, herramientas de desarrollo de SQL Server, etc. Para obtener más información, vaya a [Power Query](#).

Nueva experiencia de Power Query en Power BI Desktop

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Marzo de 2023	-

Valor empresarial

Los usuarios pueden utilizar la nueva experiencia de Power Query, derivada de la experiencia de Power Query Online, en Power BI Desktop y aprovechar más de dos años de nuevas características, mejoras y correcciones de errores relacionados con la experiencia de Power Query.

Detalles de la característica

La nueva experiencia de Power Query en Power BI Desktop ofrece al usuario varias características nuevas, mejoras y correcciones de errores que anteriormente solo estaban disponibles en Power Query Online. Algunas de estas características son:

- [Vista de diagrama](#)
- [Plan de consulta](#)
- [Indicadores de plegado de consultas](#)
- [Vista de esquema](#)
- [Nuevas capacidades de coincidencia aproximada](#)

Power Query Online

Información general

Power Query Online es la conectividad de datos y la experiencia de preparación de datos para los usuarios en línea. Esta experiencia cubre una amplia variedad de productos y servicios de Microsoft, incluidos los flujos de datos de Power BI, Power Platform, Dynamic 365 Insights Applications y varios más. Para obtener más información, vaya a [Power Query](#).

Guardar y crear una colección de consultas personales en Power Query

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Marzo de 2023	-

Valor empresarial

Con esta característica, puede personalizar su propia experiencia de Power Query creando y administrando su propia galería de consultas.

Detalles de la característica

Ahora puede adaptar su experiencia con Power Query creando una galería personal de consultas que le ayudará a reutilizar fácilmente las consultas en otro momento. Esta galería le permite acceder a las consultas guardadas directamente en Power Query en lugar de tener que copiar y pegar de otros orígenes.

Puede agregar, editar y eliminar consultas de la galería.

Buscar listas de SharePoint en Power Query Online y flujos de datos

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	Marzo de 2023	-

Valor empresarial

Esta característica acelera el proceso de selección de listas de SharePoint Online y de SharePoint, ya que se necesita introducir manualmente la dirección URL del sitio requerida.

Detalles de la característica

Anteriormente, al usar el conector de lista de SharePoint, necesitaba saber o encontrar la URL correcta para encontrar sus listas. En el segundo lanzamiento de versiones de 2022, hemos simplificado ese proceso para que tenga una manera directa para navegar por su contenido de SharePoint para las listas que busca.

Navegar por bibliotecas y archivos de SharePoint en Power Query

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Administradores, creadores, vendedores o analistas, automáticamente	-	Marzo de 2023

Valor empresarial

Puede navegar fácilmente por bibliotecas y archivos de SharePoint directamente en Power Query.

Detalles de la característica

Actualmente, puede ser complicado encontrar la URL correcta para obtener datos de un almacén de archivos en SharePoint. En el segundo lanzamiento de versiones de 2022, hemos simplificado ese proceso para que tenga una manera de navegar por sus bibliotecas de SharePoint y los archivos que contienen directamente en Power Query.

Puertas de enlace de datos VNet

Información general

Esta característica permite a las empresas que se suscriben a la conectividad de VNet para sus servicios de datos en Azure conectarse sin problemas a Microsoft Power Platform mediante puertas de enlace de datos de VNet.

Utilizar roles de seguridad adicionales para administrar usuarios

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	✓ 30 de septiembre de 2022	Marzo de 2023

Valor empresarial

Los roles de seguridad adicionales ofrecen más granularidad en lo relativo a la administración del acceso a la puerta de enlace de datos de VNet.

Detalles de la característica

Introduciremos más roles de seguridad en la puerta de enlace de datos de VNet que son los mismos que los de la puerta de enlace de datos local. Con estos nuevos roles de seguridad, no solo los administradores pueden crear conexiones en la puerta de enlace de VNet, sino que también se pueden asignar no administradores para crear estas conexiones.

Consulte también

[Administrar roles de seguridad de una puerta de enlace de datos VNet](#) (documentación)

Acceder a registros de diagnóstico en el portal de administración

Habilitada para	Versión preliminar pública	Disponibilidad general
Usuarios por administradores, creadores o analistas	Noviembre de 2022	Marzo de 2023

Valor empresarial

Los administradores de la puerta de enlace de datos de VNet podrán realizar un autodiagnóstico de cualquier problema con la carga en la puerta de enlace de datos de VNet.

Detalles de la característica

Esta característica transmitirá registros de la puerta de enlace de red virtual, que son similares a los registros de puerta de enlace de datos local, a una ubicación central. Puede obtener acceso a sus registros directamente desde el portal de administración de Power Platform. Puede usar estos registros para supervisar la carga en la puerta de enlace de VNet y usarlos para solucionar problemas de consultas con error o de larga ejecución.

Aplicaciones Power Platform en desuso

Una característica o capacidad que está en desuso es una que tenemos previsto quitar en una futura versión. La característica o capacidad seguirá funcionando y será totalmente compatible hasta que se quite oficialmente. Después de su eliminación, la característica o capacidad dejará de funcionar. Las notificaciones de características en desuso pueden durar varios meses o años.

Le recomendamos que utilice esta información, junto con los planes de lanzamiento, para prepararse para futuros lanzamientos. Este aviso está pensado para ofrecerle tiempo suficiente para planificar y actualizar el código antes de que se quite la característica o capacidad en desuso.

- Una característica en desuso no está en desarrollo activo y puede eliminarse en una actualización futura.
- Una característica eliminada ya no está disponible en el producto.

Para las listas actuales de Power Platform en desuso, incluso para Power Apps, Microsoft Dataverse, Power Automate y AI Builder, visite:

- [Próximos cambios importantes \(características en desuso\) en Power Apps y Power Automate](#)

Otras características en desuso

Para ver las listas de otras características en desuso, visite:

- [Sales](#)
- [Customer Service](#)
- [Field Service](#)
- [Aplicaciones de finanzas y operaciones](#)
- [Universal Resource Scheduling](#)
- [Healthcare Accelerator](#)
- [Financial Services Accelerator](#)

Consulte también

- [Plan del primer lanzamiento de versiones de 2022 de Microsoft Cloud para industrias y Dynamics 365](#)
- [Plan del primer lanzamiento de versiones de 2022 de Microsoft Power Platform](#)
- [Planes de lanzamiento de versiones de Dynamics 365 y Microsoft Power Platform](#)
- [Directiva del ciclo de vida de Microsoft](#)

¿Desea hacer algún comentario?

Comparta sus comentarios en un foro de la comunidad para [Dynamics 365](#) o [Microsoft Power Platform](#) (Power BI, Power Apps y Power Automate). Los utilizaremos para introducir mejoras.

Para obtener información sobre las actualizaciones realizadas a este plan de lanzamiento, síganos en Twitter [@MSFTDynamics365](#).

