

# Microsoft Dynamics 365

## 2020 – PLAN DER VERSIONSWELLE 2

Funktionen, die zwischen Oktober 2020 und März 2021 veröffentlicht werden

Zuletzt aktualisiert am 6. August 2020.

Dieses Dokument wird „wie besehen“ zur Verfügung gestellt. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen und Ansichten, einschließlich URLs und anderer Verweise auf Websites, können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Sie tragen das volle Risiko der Verwendung.

Einige der Beispiele dienen nur zu Illustrationszwecken und sind frei erfunden. Keine reale Zuordnung ist beabsichtigt oder sollte gefolgert werden.

Mit diesem Dokument erhalten Sie keinerlei Rechte an geistigem Eigentum in einem beliebigen Microsoft-Produkt. Sie können dieses Dokument kopieren und intern zu Referenzzwecken verwenden.

© 2020 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

# Inhalt

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Plan der 2. Veröffentlichungswelle 2020 .....</b>  | <b>26</b> |
| <b>Änderungsverlauf .....</b>   | <b>32</b> |
| <b>Vorabzugriff-Funktionen .....</b>  | <b>33</b> |
| <b>Marketing.....</b>   | <b>44</b> |
| Dynamics 365 Marketing.....   | 44        |
| Übersicht .....   | 44        |
| Neuerungen und geplante Funktionen .....  | 45        |
| Verwenden natürlicher Sprache zum gezielten Erstellen von Segmenten .....   | 47        |
| Direkte Bearbeitung von E-Mails und Formularen.....   | 48        |
| Kontinuierlich aktualisierte Segmente aus mehreren Datenquellen von Customer Insights<br>in Ihren Marketingkampagnen verwenden..... | 49        |
| Schnellerer Entwurf von ansprechenden, individuell angepassten E-Mails .....  | 51        |
| Social-Media-Beiträge mit attraktivem Inhalt erstellen und verwalten und die Leistung einfach<br>überwachen.....                    | 52        |
| Kundenkontaktverläufe effektiver mit der neuen Canvas-Umgebung gestalten .....  | 53        |
| Webinare und Besprechungen mithilfe von direkter Integration in Microsoft Teams durchführen.....                                    | 54        |
| Einfacheres Sammeln von Daten aus Formularübermittlungen mit erweiterten Entitätsoptionen.....                                      | 56        |
| <b>Vertrieb.....</b>  | <b>58</b> |
| Dynamics 365 Sales .....  | 58        |
| Übersicht .....   | 58        |
| Neuerungen und geplante Funktionen .....  | 59        |
| Prognose und Gamification .....   | 62        |
| Übersicht .....   | 62        |
| Administratorumgebung für Gamification jetzt in der einheitlichen Oberfläche verfügbar .....  | 62        |
| Vollständig anpassbare Prognose für Unternehmen .....   | 63        |
| Verbesserungen der Benutzerfreundlichkeit zur Optimierung der Benutzererfahrung .....   | 63        |
| Unterstützung für Dynamics 365-Assistent, Ad-hoc-Berichterstellung und programmgesteuertes<br>Hochladen von Vorgaben .....          | 64        |

|   |    |
|---|----|
| Neue mobile Umgebung für Dynamics 365 Sales .....   | 65 |
| Übersicht .....   | 65 |
| Allgemeine Aufgaben problemlos unterwegs erledigen .....  | 65 |
| Kundeninformationen einfach unterwegs suchen, mit verbesserten Suchfunktionen,<br>Listen und Formularen .....       | 74 |
| Schneller Einstieg mit einer eigenständigen Verkaufs-App.....   | 74 |
| Angebot für die Barzahlung.....   | 75 |
| Übersicht .....   | 75 |
| Verbesserte Erfahrung beim Hinzufügen von Produkten zu Verkaufschancen .....  | 75 |
| Verbesserungen der Benutzerfreundlichkeit .....   | 76 |
| Übersicht .....   | 76 |
| Verbesserte Datenverwaltung durch vereinfachte Funktionen zur Erkennung und<br>Zusammenführung von Duplikaten ..... | 76 |
| Ihre Dokumentworkflows mit erweiterten PDF-Funktionen vereinfachen .....  | 79 |
| Produktivität mit neuen Funktionen für eine verbesserte E-Mail-Funktionalität steigern.....                         | 81 |
| Dynamics 365 Sales Insights .....   | 83 |
| Übersicht .....   | 83 |
| Neuerungen und geplante Funktionen .....  | 84 |
| Erweiterte Prognosen und Pipeline-Intelligenz.....  | 88 |
| Übersicht .....   | 88 |
| Verbesserte Prognose- und Geschäftsabschlussflow-Umgebung.....  | 88 |
| Geänderte Infrastruktur für die Bewertung von Leads und Verkaufschancen .....                                       | 89 |
| Überarbeitete Vorhersagebewertung.....  | 89 |
| Verbesserte Momentaufnahmeumgebung.....   | 90 |
| Unterhaltungsdaten .....  | 90 |
| Übersicht .....   | 90 |
| Mit Standardfunktionen und -integrationen ein einfaches Onboarding durchführen .....                                | 91 |
| Umfassende Kundenansicht an einem zentralen Ort.....  | 91 |
| Beziehungs-Intelligence.....  | 92 |
| Übersicht .....   | 92 |
| Datenerfassung mit der automatischen Erfassung optimieren .....   | 92 |
| Vertriebsbeschleunigung.....  | 93 |



|   |            |
|---|------------|
| Übersicht .....   | 93         |
| Aktivitäten automatisch im Namen eines Verkäufers durchführen.....  | 93         |
| Produktivität mit einer intelligenten und organisierten Arbeitsliste steigern .....                         | 94         |
| Automatische intelligente Zuweisung für Leads und Verkaufschancen aktivieren .....                          | 94         |
| Organisationen die Kontaktaufnahme mit ihren Kunden über E-Messaging-Kanäle ermöglichen .....               | 95         |
| Verkäufer zur Erreichung der Verkaufsvorgabe und zur Verbesserung der Leistung anregen.....                 | 96         |
| Verkäufern genau dort Einblicke in Unterhaltungen bieten, wo sie ihren täglichen Geschäften nachgehen ..... | 96         |
| Verkäufern die präzisere Steuerung einer Sequenz ermöglichen .....  | 97         |
| Umgebung von Vertriebsadministratoren optimieren .....  | 97         |
| Zuweisung von Zero-Click-Sequenzen .....  | 98         |
| Dynamics 365 Product Visualize.....   | 99         |
| Übersicht .....   | 99         |
| Neuerungen und geplante Funktionen .....  | 99         |
| 3D-Animation .....  | 100        |
| Renderingqualität und -leistung verbessern .....  | 101        |
| <b>Service.....</b>   | <b>102</b> |
| Dynamics 365 Customer Service .....   | 102        |
| Übersicht .....   | 102        |
| Neuerungen und geplante Funktionen .....  | 102        |
| Customer Service.....   | 107        |
| Übersicht .....   | 107        |
| Embedded Analytics für Kundenservicemanager.....  | 108        |
| Themenverlaufsclustering für alle Kanäle .....  | 108        |
| Sucherkenntnissen für die Wissensdatenbank.....   | 109        |
| Rich-Text-Steuerelement mit eingebetteten Bildern .....   | 110        |
| IoT-Warnmaßnahmen und Serviceverlauf .....  | 110        |
| Aktivitätsüberwachung für automatisch erstellte Datensätze.....   | 111        |
| Vorschläge des Agenten für Wissen .....   | 112        |
| Vorschläge von Agenten für ähnliche Anfragen .....  | 112        |
| Konfigurationsumgebung für die Zeitskala im neuen Formulardesigner .....                                    | 113        |
| Geräteeigenschaften erstellen und konfigurieren .....   | 114        |

|  |     |
|--|-----|
| Neue Mehrfachsitzungs-App für den Kundenservice.....   | 115 |
| Nahtlose Migration von Vorgängerumgebungen zur Serviceplanungsumgebung der<br>Einheitlichen Oberfläche ermöglichen .....   | 115 |
| Verbesserte Bearbeitung und Anzeige von Wissensartikeln.....   | 116 |
| Vertraute, moderne E-Mail-Vorlagenumgebung für Agenten und Administratoren.....  | 117 |
| Wissensartikel in eine E-Mail einfügen .....   | 118 |
| Intuitive Umgebung für E-Mail-Dateianhänge für Agenten .....   | 118 |
| Neue Formulare und Dashboards für Customer Service.....  | 119 |
| Tool zum Migrieren von Regeln zur automatischen Erstellung von Datensätzen und<br>Vereinbarungen für Servicelevel von einer klassischen App zur Kundenservicehub-App ..... | 119 |
| Verbesserungen der Benutzerfreundlichkeit für die Zeitskala.....   | 120 |
| Omnichannel for Customer Service.....  | 121 |
| Übersicht .....  | 121 |
| Chats in mobile Umgebungen einbetten.....  | 121 |
| Beständige Nachrichten für Chats .....   | 122 |
| Ausgehende Nachrichten .....   | 123 |
| Umfragen nach Unterhaltungen mit Customer Voice veröffentlichen .....  | 123 |
| Echtzeit-Sprachübersetzung von Nachrichten .....   | 124 |
| Anpassung von schnellen Antworten für Agenten .....  | 125 |
| Anpassung von akustischen Benachrichtigungen für Agenten .....   | 125 |
| Agentenvorschläge für Fälle mit ähnlichem Inhalt wie beim Gespräch.....  | 126 |
| Vorschläge des Agenten für Knowledge-Artikel.....  | 127 |
| Anwendungsprofilmanager für Apps mit mehreren Sitzungen .....  | 128 |
| Dynamics 365 Customer Service Insights .....   | 129 |
| Übersicht .....  | 129 |
| Neuerungen und geplante Funktionen .....   | 129 |
| Embedded Analytics für Kundenservicemanager .....  | 131 |
| Themenverlaufclustering für alle Kanäle .....  | 131 |
| Sucherkennntnissen für die Wissensdatenbank .....  | 132 |
| Verbessern der Themenerstellung durch Ausschließen unnötiger Ausdrücke .....   | 133 |
| Echtzeit-Sprachübersetzung von Nachrichten .....   | 134 |
| Vorschläge des Agenten für Wissen .....  | 134 |

|   |     |
|---|-----|
| Vorschläge von Agenten für ähnliche Anfragen.....   | 135 |
| Dynamics 365 Field Service .....  | 137 |
| Übersicht .....   | 137 |
| Neuerungen und geplante Funktionen .....  | 137 |
| Insights.....   | 141 |
| Übersicht .....   | 141 |
| Umfragen zum Abschluss von Arbeitsaufträgen mit Customer Voice .....                            | 142 |
| Dashboard zur Überwachung wichtiger Kennzahlen für den Außendienst .....                        | 142 |
| Arbeitsauftragsmetriken .....   | 143 |
| Proaktive Servicebereitstellung.....  | 143 |
| Übersicht .....   | 143 |
| Verwenden von Power Automate für den Field Service-Workflow .....                               | 144 |
| Integration in Dynamics 365 Supply Chain Management .....                                       | 144 |
| Verbesserungen der Anlagenhierarchie und des -standorts bei Arbeitsaufträgen .....              | 145 |
| Anlageneigenschaften erstellen und konfigurieren .....  | 146 |
| Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit: Field Service-Unterraster als Dialogfeld .....         | 146 |
| Zeitplanung.....  | 147 |
| Übersicht .....   | 147 |
| Eingebetteter Optimierer in der Zeitplanübersicht.....  | 148 |
| Prognostizierte Arbeitsdauer .....  | 148 |
| Verbesserter kompetenzbasierter Abgleich bei der Resource Scheduling Optimization .....         | 149 |
| Vorausschauende Reisezeit für Techniker.....  | 150 |
| Reisen außerhalb der Arbeitszeit .....  | 151 |
| Erweiterter Arbeitszeitkalender für Anforderungen .....   | 151 |
| Unterstützung für Techniker .....   | 152 |
| Übersicht .....   | 152 |
| Techniker-Locator .....   | 152 |
| Connected Field Service in der mobilen Dynamics 365 Field Service-App.....                      | 153 |
| Dynamics 365 Field Service Mobile-App-Updates für die Effizienz von Außendiensttechnikern ..... | 154 |
| Field Service-Inspektionen.....   | 154 |
| Zeiterfassung des Technikers auf Dynamics 365 Field Service Mobile App .....                    | 155 |

|  |            |
|--|------------|
| Verbesserungen der Benutzerfreundlichkeit des Buchungsformulars für Außendiensttechniker .....         | 156        |
| Kalenderansicht für Buchung von Arbeitsaufträgen .....   | 157        |
| Dynamics 365 Remote Assist .....   | 158        |
| Übersicht .....  | 158        |
| Neuerungen und geplante Funktionen .....   | 158        |
| Dashboard für Remote Assist-Anrufe .....   | 160        |
| Verbesserungen der räumlichen Verfolgung .....   | 163        |
| Updates des Algorithmus zur Platzierung von Anmerkungen .....  | 165        |
| Remote Assist auf mobilen Geräten ohne Augmented Reality-Unterstützung verwenden .....                 | 166        |
| Auf Anlagen bezogene Prozesse mit Power Automate automatisieren .....                                  | 169        |
| Anlageninformationen mit räumlichem Markup erfassen und visualisieren.....                             | 169        |
| Anlagendatensätze der Organisation erstellen und verwalten.....  | 172        |
| Arbeitsbereich mit servicebezogener Dokumentation vorbereiten .....                                    | 174        |
| Anrufe zwischen Benutzern von Remote Assist Mobile ermöglichen .....                                   | 175        |
| Verbesserte Funktionen zum Platzieren von Anmerkungen.....   | 176        |
| Gruppenanrufe in Remote Assist Mobile durchführen .....  | 178        |
| Debitor und Kreditor Teilnahme an einmaligen Anruf ermöglichen.....                                    | 180        |
| <b>Finance and Operations .....</b>  | <b>182</b> |
| Dynamics 365 Finance .....   | 182        |
| Übersicht .....  | 182        |
| Neuerungen und geplante Funktionen .....   | 182        |
| Grundlegende Finanzdaten .....   | 188        |
| Übersicht .....  | 188        |
| In Power BI eingebettete Finanzdaten werden erweitert und umbenannt.....                               | 188        |
| Benachrichtigung über zugehörige Vorauszahlungsrechnungen, die zur Abrechnung<br>markiert sind.....    | 189        |
| Test-Bilanzbericht mit Buchungsdetails und nicht gebuchten Sachkontobuchungen .....                    | 189        |
| Rechnungsmengen aktualisieren entsprechend den Produktzugangsmengen im<br>Workflow aktualisieren ..... | 190        |
| CashFlow-Prognoseberechnung - verbesserte Planung (über Prozessautomatisierung) .....                  | 191        |
| Anlagenmietung .....   | 191        |
| Automatische Erstellung von Erfassungsaufgaben .....   | 192        |



|   |     |
|---|-----|
| Berührungslose E-Mail-Erinnerungen für Debitoren.....   | 193 |
| Kreditorenrechnungsautomatisierung – Erweiterte Verlaufsdaten für Kreditorenrechnungen .....  | 193 |
| Kreditorenrechnungsautomatisierung – Analysen und Metriken.....   | 194 |
| Kreditorenrechnungsautomatisierung – Produkteingänge anhand von Rechnungspositionen mit dreiseitiger Abgleichsrichtlinie abgleichen ..... | 195 |
| Kreditorenrechnungsautomatisierung – Buchung von Kreditorenrechnung vorab prüfen .....  | 196 |
| Kreditorenrechnungsautomatisierung – Importierte Kreditorenrechnungen in Workflow übermitteln.....  | 196 |
| Kreditorenrechnungsautomatisierung – Verfolgen des importierten Rechnungsbetrags und importierten Mehrwertsteuerbetrags.....              | 197 |
| Kreditorenrechnungsautomatisierung – Verfolgen des Rechnungseingangsdatums .....  | 198 |
| Kreditorenrechnungsautomatisierung – Automatische Bearbeitung für mehrere Rechnungen fortsetzen .....                                     | 198 |
| Globalisierung.....   | 199 |
| Übersicht .....   | 199 |
| Erweiterte finnische Lokalisierung – Finvoice 3.0 .....   | 200 |
| Fakturierung: Verwaltung erweiterter Hinweise.....  | 200 |
| Fakturierung von Mehrwertsteueranweisungen auf Projektrechnungen .....  | 201 |
| Regulatory Configuration Service: Erweiterte regionale Abdeckung – Frankreich .....   | 202 |
| Regulatory Configuration Service: Globales Repository für vereinfachte Konfigurationsverwaltung .....                                     | 203 |
| Regulatory Configuration Service: Verwalten vereinfachter Globalisierungsfunktionen für Globalisierungsdienste.....                       | 204 |
| Konfigurierbare Geschäftsdokumente: Konvertierung in PDF .....  | 205 |
| Konfigurierbare Geschäftsdokumente: Direktdruck .....   | 206 |
| Datenquelle für die Barcodegenerierung für konfigurierbare Geschäftsdokumente .....   | 207 |
| Länder-/Regionserweiterung: Bahrain .....   | 207 |
| Länder-/Regionserweiterung: Hongkong (SAR).....   | 208 |
| Länder-/Regionserweiterung: Kuwait .....  | 208 |
| Länder-/Regionserweiterung: Oman.....   | 208 |
| Länder-/Regionserweiterung: Katar .....   | 209 |
| Elektronische Berichterstellung: Verbesserungen von Parametern für spezifische juristische Personen .....                                 | 209 |

|  |     |
|--|-----|
| Öffentlicher Sektor .....  | 210 |
| Übersicht .....  | 210 |
| Delegierung mehrerer Einkaufsarbeitsэлементы .....   | 211 |
| Standardwert (US 1099) mit Hauptkonto verknüpfen .....   | 211 |
| Kreditorendetails zu überbrückten Transaktionen und Scheckformularen .....                             | 212 |
| Bearbeitung auf Buchhaltungsverteilungen für Kreditorenrechnungen beschränken .....                    | 213 |
| Dynamics 365 Supply Chain Management.....  | 214 |
| Übersicht .....  | 214 |
| Neuerungen und geplante Funktionen .....   | 214 |
| Nachkalkulation .....  | 219 |
| Übersicht .....  | 219 |
| Erweiterte Kostenzuteilung .....   | 219 |
| Bestandsverwaltung .....   | 220 |
| Übersicht .....  | 220 |
| Unternehmensweit – Leistungsverbesserungen beim Bestand und bei der Archivierung .....                 | 220 |
| Produktion .....   | 220 |
| Übersicht .....  | 220 |
| Seriennummern während der Fertigmeldung auf dem Einzelvorgangslistengerät eingeben .....               | 221 |
| Neue Benutzererfahrung für die Ausführung in der Produktionsumgebung.....                              | 221 |
| Planung.....   | 222 |
| Übersicht .....  | 222 |
| Verbesserungen bei der Planungsoptimierung .....   | 223 |
| Unterstützung der Planungsoptimierung bei der Materialbedarfsplanung (MRP).....                        | 223 |
| Produktinformationsverwaltung .....  | 224 |
| Übersicht .....  | 224 |
| Neue Bestandsdimensionen für die Verfolgung von Produktversionen und verbesserte Erweiterbarkeit ..... | 225 |
| Handel und Quelle .....  | 226 |
| Übersicht .....  | 226 |
| Standardantwortfelder für Angebotsanforderungen für Kreditorenangebote .....                           | 226 |
| Durchsuchen von Angebotsanforderungen von Lieferanten nach Beschaffungskategorie.....                  | 226 |
| Von Lieferanten übermittelte Bankdaten genehmigen und speichern.....                                   | 227 |

|  |     |
|--|-----|
| Von Lieferanten eingereichte Zertifizierungen .....  | 227 |
| Kreditorenangebotsdaten für geänderte Angebotsanforderungen beibehalten .....                                      | 228 |
| Lieferanten können die Genehmigung für Beschaffungskategorien beantragen .....                                     | 228 |
| Kosten bis zum Löschen und Transporteingangsverwaltung .....   | 229 |
| Lagerort- und Transportverwaltung .....  | 230 |
| Übersicht .....  | 230 |
| Ausgehende Lieferungen von Batchaufträgen bestätigen .....   | 230 |
| Auftragsgebundene Reservierung basierend auf Kennzeichen .....   | 230 |
| Übersicht über Arbeitsentnahmepositionen.....  | 231 |
| Verbesserungen der Arbeitsrichtlinien für eingehende Arbeit .....  | 232 |
| Visualisierung ausgehender Workloads .....   | 232 |
| Transportaufträge über die Lagerort-App erstellen und verarbeiten .....  | 233 |
| Manuelle Kommissionierung der Verkaufszeilen .....   | 233 |
| Lagerort-App-Ereignisse verarbeiten .....  | 234 |
| Anwendungsübergreifende Funktionen von Finance and Operations.....   | 235 |
| Übersicht .....  | 235 |
| Neuerungen und geplante Funktionen .....   | 235 |
| Anwendungsübergreifende Funktionen.....  | 237 |
| Übersicht .....  | 237 |
| Support für Lifecycle Services.....  | 238 |
| Neues Rastersteuerelement – allgemeine Verfügbarkeit .....   | 238 |
| Neue Aufgabenaufzeichnungsfunktionen .....   | 240 |
| Gespeicherte Ansichten – allgemeine Verfügbarkeit.....   | 241 |
| Drei jQuery-Komponentenbibliotheken aktualisieren .....  | 242 |
| Neues Steuerelement für HTML-Editor .....  | 242 |
| Daten- und Prozessintegration .....  | 243 |
| Übersicht .....  | 243 |
| Finance and Operations-Daten in Azure Data Lake sind in allen Azure-Regionen<br>und für alle Kunden verfügbar..... | 244 |
| Finance and Operations-Daten in Common Data Service – Phase 3.....   | 245 |
| Dynamics 365 Project Operations.....   | 246 |
| Übersicht .....  | 246 |

|   |            |
|---|------------|
| Neuerungen und geplante Funktionen .....  | 247        |
| Zuweisungsinformationen auf den Listenseiten für Projektrechnungen und<br>Projektrechnungsvorschlägen anzeigen.....       | 249        |
| Projektrechnungsvorschläge nach Finanzierungsquelle aus dem wiederkehrenden<br>Bereich erstellen.....                     | 249        |
| Neue Rechnungszusammenfassungsseite verfügbar auf den Seiten Projektrechnungsvorschläge<br>und Projektrechnungsliste..... | 250        |
| Öffentlicher Sektor – Parameter für die Auswahl des Projektrechnungsvorschlags nach<br>Finanzierungsquelle.....           | 251        |
| Upgrade von Dynamics 365 Project Service Automation auf Dynamics 365 Project Operations.....                              | 251        |
| Dynamics 365 Guides.....  | 252        |
| Übersicht .....   | 252        |
| Neuerungen und geplante Funktionen .....  | 253        |
| Anleitungen erstellen, die Verzweigungsflows unterstützen.....  | 254        |
| Analysefunktionen mit Guides Insights erweitern .....   | 254        |
| <b>Human Resources .....</b>  | <b>255</b> |
| Dynamics 365 Human Resources.....   | 255        |
| Übersicht .....   | 255        |
| Neuerungen und geplante Funktionen .....  | 256        |
| Vergütungsverwaltung .....  | 260        |
| Übersicht .....   | 260        |
| Common Data Service-Entitäten für die Leistungsverwaltung .....   | 260        |
| Mitarbeiter- und Manager-Self-Service .....   | 260        |
| Übersicht .....   | 260        |
| Abwicklung von Urlaub und Abwesenheit von Mitarbeitern in Microsoft Teams.....  | 261        |
| Benutzerdefinierte Links in Manager-Self-Service .....  | 263        |
| Managerzugriff auf Mitarbeiteranhänge.....  | 263        |
| Allgemein.....  | 264        |
| Übersicht .....   | 264        |
| Automatisierte Adressprüfung .....  | 264        |
| Integrationen und Erweiterbarkeit.....  | 264        |
| Übersicht .....   | 264        |



|  |            |
|--|------------|
| Common Data Service-Entitäten für Qualifikationen und Zertifikate .....          | 264        |
| Vereinfachte Integration in Rekrutierungsanbieter ermöglichen .....              | 265        |
| Erweitertes Kandidatenprofil im Personalmanagement .....                         | 266        |
| Manager können einen Antrag auf Einstellung offener Stellen stellen .....        | 267        |
| Integration in LinkedIn-Talent-Hub .....   | 267        |
| Azure AD-Integration .....   | 268        |
| Vereinfachte Integration in Lohnbuchhaltungsanbieter ermöglichen (Phase 1) ..... | 269        |
| Beurlaubung und Abwesenheit .....  | 270        |
| Übersicht .....  | 270        |
| Verbesserungen des Workflows zur Abwicklung von Urlaub und Abwesenheit .....     | 270        |
| Zusätzliche Einblicke in Abwesenheitssalden geben .....                          | 271        |
| Unternehmensübergreifende Ansicht auf Urlaub für Manager .....                   | 272        |
| Genehmigter Urlaub, der in den Microsoft Outlook-Kalender integriert ist .....   | 272        |
| Organisations- und Personalmanagement .....                                      | 273        |
| Übersicht .....  | 273        |
| Verbesserungen des Workflows für Organisations- und Personalmanagement .....     | 273        |
| Leistungsverwaltung .....  | 273        |
| Übersicht .....  | 273        |
| Leistungsentitäten in Common Data Service .....                                  | 274        |
| Berichterstellung und Analyse .....  | 274        |
| Übersicht .....  | 274        |
| Benutzerdefinierte Berichte erstellen .....                                      | 274        |
| <b>Commerce .....</b>  | <b>276</b> |
| Dynamics 365 Commerce .....  | 276        |
| Übersicht .....  | 276        |
| Neuerungen und geplante Funktionen .....   | 277        |
| E-Commerce .....   | 280        |
| Übersicht .....  | 280        |
| Funktionen für abgebrochenen Online-Kaufvorgänge für E-Commerce .....            | 280        |
| Experimentieren in Dynamics 365 Commerce .....                                   | 281        |
| Verbesserungen des Site Builder-WYSIWYG .....                                    | 282        |

|   |     |
|---|-----|
| Kauf einer Geschenkkarte im E-Commerce .....  | 283 |
| Neue einsatzbereite Commerce-Module für E-Commerce .....  | 283 |
| Globalisierung .....  | 284 |
| Übersicht .....   | 284 |
| Lokalisierung von Commerce für Brasilien .....  | 284 |
| Branchenweit erstklassige Leistung .....  | 286 |
| Übersicht .....   | 286 |
| Verbesserungen zur Erleichterung der Vorgänge bei der Abholung an der Straße .....                            | 286 |
| Omnichannel-Kompetenz .....   | 286 |
| Übersicht .....   | 286 |
| Ähnliche Produkte kaufen .....  | 287 |
| Dynamics 365 Commerce-App-Marketplace .....   | 287 |
| Erweiterbarkeit zur Unterstützung der inkrementellen Erfassung bei der Rechnungsstellung vom Backoffice ..... | 289 |
| PayPal-Zahlungskonnektor .....  | 290 |
| Unterstützung für das Hinzufügen von Elementen zu Verkaufsaufträgen während des Eingangs im POS .....         | 290 |
| Dynamics 365 Commerce-Integration in Bing for Commerce .....  | 291 |
| Unterstützung für das Schließen von Zeilen in Verkaufsaufträgen beim Empfang in POS .....                     | 292 |
| Unterstützung der Seriennummernregistrierung bei ausgehenden Umlagerungssendungen von POS .....               | 293 |
| Dynamics 365 Connected Store .....  | 294 |
| Übersicht .....   | 294 |
| Neuerungen und geplante Funktionen .....  | 294 |
| Noch besser mit Dynamics 365 Commerce .....   | 298 |
| Übersicht .....   | 298 |
| Produktplatzierungen und Werbeaktionen .....  | 298 |
| Aufgabenzuweisung und Nachverfolgung für Mitarbeiter vor Ort mit Microsoft Teams .....                        | 298 |
| Übersicht .....   | 298 |
| Nachrichtenübermittlung für Mitarbeiter mit Kundenkontakt .....   | 299 |
| Benachrichtigungen mit Kontext für Mitarbeiter mit Kundenkontakt .....  | 299 |
| Pushbenachrichtigungen für Mitarbeiter mit Kundenkontakt .....  | 300 |

|   |            |
|---|------------|
| Aufgabenverwaltung für Mitarbeiter mit Kundenkontakt .....      | 300        |
| Integrierte Workflows mit Microsoft Power Platform .....        | 301        |
| Übersicht .....   | 301        |
| Power Automate-Workflows basierend auf Warnungen auslösen ..... | 301        |
| Intelligentes Command Center .....                              | 301        |
| Übersicht .....   | 301        |
| Benachrichtigungen und Warnungen in Command Center .....        | 302        |
| Regelbasierte Trigger in Command Center .....                   | 302        |
| Shop-Analyse .....  | 302        |
| Übersicht .....   | 302        |
| Kundenproduktinteraktionen .....                                | 303        |
| Lösungen für Store-Erkenntnisse .....                           | 303        |
| Übersicht .....   | 303        |
| Erkennung von Anomalien .....                                   | 304        |
| Kundenakquise-Verkaufstrichter .....                            | 304        |
| Empfehlungen für den Lagerbestand .....                         | 304        |
| Empfehlungen für die Schichtverwaltung .....                    | 305        |
| <b>Fraud Protection .....</b>                                   | <b>306</b> |
| Dynamics 365 Fraud Protection .....                             | 306        |
| Übersicht .....   | 306        |
| Neuerungen und geplante Funktionen .....                        | 307        |
| Transaktionsakzeptanzbooster anpassen und erweitern .....       | 308        |
| Noch besser mit Dynamics 365 Commerce .....                     | 308        |
| Animation der Verlustpräventionsskalierung .....                | 309        |
| Manuelle Überprüfungsfunktion .....                             | 310        |
| <b>SMB .....</b>  | <b>311</b> |
| Dynamics 365 Business Central .....                             | 311        |
| Übersicht .....   | 311        |
| Neuerungen und geplante Funktionen .....                        | 312        |
| Verwaltung .....  | 321        |
| Übersicht .....   | 321        |

|   |     |
|---|-----|
| Außerbetriebnahme der alten Dynamics NAV-Hilfserverkomponente .....   | 321 |
| Verbesserte Übersicht und Verwaltung der verfügbaren Datenbank- und Dateikapazität .....  | 322 |
| Dienst-zu-Dienst-Authentifizierung für Automatisierungs-APIs .....  | 322 |
| Unterstützung für eine unbegrenzte Anzahl von Produktions- und Sandbox-Umgebungen .....   | 323 |
| Irreversible Funktionen verwalten .....   | 324 |
| Typ des Datenbankzugriffs für häufig verwendete Berichte in „schreibgeschützt“ geändert .....   | 325 |
| Anwendung .....   | 329 |
| Übersicht .....   | 329 |
| Erweiterung „Business Central-Unternehmens-Hub“ .....   | 329 |
| MwSt.-Abrechnung für Gruppen .....  | 331 |
| Standerdeinstandspreis für nicht auf Lager befindliche Artikel .....  | 331 |
| Pakete von mehr Verkaufsbelegarten verfolgen .....  | 332 |
| Verbesserungen der Bankabstimmung .....   | 333 |
| Unterstützung des Konsolidierungsdateiformats für Dynamics 365 Finance .....  | 334 |
| Common Data Service-Konflikte automatisch beheben .....   | 335 |
| Finanzbuchblätter im Hintergrund prüfen .....   | 336 |
| Benutzer über Änderungen mit hohem Risiko in ausgewählten Einrichtungsfeldern<br>benachrichtigen .....  | 338 |
| Wiederkehrende Buchungsblätter zum Zuordnen von Salden nach Dimensionswerten<br>verwenden .....   | 339 |
| Die Funktion „Buchblatt kopieren“ bei „Fibu Buch.-Blatt gebucht“ steuert das Datum<br>für die Stornierung von Buchungen in „Fibu Buch.-Blatt wiederkehrend“ ..... | 340 |
| Word-Dokumentlayouts zum Anpassen ausgehender Debitorenbelege verwenden .....   | 342 |
| Längere Element-Referenzen schreiben .....  | 343 |
| Einfachere Wahl des richtigen Rollenzentrums .....  | 344 |
| Verbesserte Steuerelemente bezüglich der Art und Weise und des Zeitpunkts, wie und<br>wann Sie WIP-Einträge für Aufträge in das Hauptbuch buchen .....            | 352 |
| Mobiltelefonnummer und E-Mail-Adresse des Kontakts für alle Anwendungen einheitlich<br>verwenden .....  | 353 |
| Konvertierungsvorlagen zum Konvertieren von Kontakten in Lieferanten und Mitarbeiter<br>verwenden .....   | 354 |
| Besser mit Microsoft 365 .....  | 356 |
| Übersicht .....   | 356 |



|  |     |
|--|-----|
| Business Central in Microsoft Teams .....  | 356 |
| Land und Region .....  | 357 |
| Übersicht .....  | 357 |
| Erweiterte Verfügbarkeit nach Land und Region .....  | 357 |
| Microsoft Power Platform .....   | 358 |
| Übersicht .....  | 358 |
| Virtuelle Common Data Service-Entitäten .....  | 358 |
| Integration von Business Central und Common Data Service mit weniger<br>Synchronisierungskonflikten .....              | 359 |
| Unterstützung für das neueste Microsoft Dynamics 365 SDK .....   | 359 |
| Migrationen zu Business Central Online .....   | 360 |
| Übersicht .....  | 360 |
| Weitere Verbesserungen für die Migration von Dynamics GP zu Business Central .....                                     | 360 |
| Migration historischer Daten von Dynamics GP zu Azure Data Lake .....  | 361 |
| Daten von der lokalen Version von Business Central 14.x zur Onlineversion von<br>Business Central 16.x migrieren ..... | 361 |
| Daten von der lokalen Version von Business Central 15.x zur Onlineversion von<br>Business Central 16.x migrieren ..... | 362 |
| Moderne Clients .....  | 362 |
| Übersicht .....  | 362 |
| Seiten mit Infoboxen reagieren schneller .....   | 362 |
| Aktualisierungen der Seitengestaltung .....  | 363 |
| Grundlegende Authentifizierungseinstellungen für Kontaktsynchronisierung und<br>Outlook-Add-In sind veraltet .....     | 364 |
| Änderungen an der Aktionsleiste in Dialogfeldern .....   | 364 |
| Berichtsanforderungsseite kann mehrere Vorschauen öffnen .....   | 365 |
| Die Terminologie der Navigationsumgebung aktualisieren, um die Benutzerfreundlichkeit<br>zu verbessern .....           | 365 |
| Verbesserte Barrierefreiheit für Benutzer mit Sehbehinderung .....   | 366 |
| Rollencenter werden schneller geöffnet .....   | 367 |
| Seitenprüfung unterstützt temporäre Tabellen .....   | 368 |
| Auf mehrere Produktions- oder Sandbox-Umgebungen über die mobilen Apps zugreifen .....                                 | 369 |
| Moderne Entwicklungstools .....  | 370 |

|  |            |
|--|------------|
| Übersicht .....  | 370        |
| Kommentare zur Dokumentation kodieren .....  | 370        |
| Erweiterungsdaten löschen .....  | 371        |
| Tools für Leistungsregression und Anwendungsbenchmark .....  | 371        |
| <b>Nahtloser Service.....</b>  | <b>372</b> |
| Übersicht .....  | 372        |
| Jeder Tabelle werden Systemfelder für die Datenüberwachung hinzugefügt .....                         | 373        |
| Protokollierung von Verwaltungsvorgängen im Business Central Admin Center .....                      | 374        |
| Bedarfsgesteuerte Verknüpfung von zugehörigen Tabellen .....   | 374        |
| Umbenennen von Umgebungen im Business Central Admin Center .....                                     | 375        |
| Wiederherstellen von Umgebungen auf einen Zeitpunkt in der Vergangenheit .....                       | 375        |
| Beim Debuggen in der Sandbox an Benutzersitzung anhängen .....                                       | 377        |
| Installations- und Upgradecodes für Erweiterungen debuggen .....                                     | 378        |
| Sandbox-Umgebungen können auf eine öffentliche Vorschauversion aktualisiert werden .....             | 378        |
| Entwickler können Telemetriedaten vom AL-Code an Application Insights senden .....                   | 379        |
| Herausgeber von Erweiterungen können Telemetriedaten in Azure Application<br>Insights erhalten ..... | 380        |
| <b>Kundendatenplattform.....</b>   | <b>381</b> |
| Dynamics 365 Customer Insights .....   | 381        |
| Übersicht .....  | 381        |
| Neuerungen und geplante Funktionen .....   | 382        |
| Aktivitäten .....  | 385        |
| Übersicht .....  | 385        |
| Verbesserungen der Aktivitätszeitachse .....   | 385        |
| B2B .....  | 385        |
| Übersicht .....  | 385        |
| Einblicke und vereinheitlichte Profile für Konten und Kontakte .....                                 | 385        |
| Datenvereinheitlichung .....   | 386        |
| Übersicht .....  | 386        |
| Verbesserungen bei der Datenvereinheitlichung .....  | 386        |
| Erweiterbarkeit .....  | 387        |
| Übersicht .....  | 387        |

|   |            |
|---|------------|
| Zusätzliche Exportziele für Drittanbieter .....   | 387        |
| Intelligence .....  | 387        |
| Übersicht .....   | 387        |
| Zusätzliche Vorhersagen.....  | 387        |
| Kennzahlen .....  | 388        |
| Übersicht .....   | 388        |
| Verbesserungen bei Kennzahlen .....   | 388        |
| Beziehungen .....   | 388        |
| Übersicht .....   | 388        |
| Verbesserungen bei Marketing und Vertrieb.....  | 388        |
| Segmente.....   | 389        |
| Übersicht .....   | 389        |
| Segmentverbesserungen .....   | 389        |
| Systemverwaltung .....  | 389        |
| Übersicht .....   | 389        |
| Verbesserungen der Systemverwaltung .....   | 390        |
| Dynamics 365 Product Insights.....  | 391        |
| Übersicht .....   | 391        |
| <b>Customer Voice .....</b>   | <b>392</b> |
| Dynamics 365 Customer Voice .....   | 392        |
| Übersicht .....   | 392        |
| Neuerungen und geplante Funktionen .....  | 392        |
| Feedback sammeln .....  | 394        |
| Übersicht .....   | 394        |
| Verteilung von Multichannelumfragen .....   | 394        |
| Senden einer Umfrage an Dynamics 365 Marketing-Listen .....                                 | 394        |
| Einblicke und Nachbereitung .....   | 395        |
| Übersicht .....   | 395        |
| Feedback-Schleife über die Verwaltung von Warnungen und Nachfassaktivitäten schließen ..... | 395        |
| Customer Insights-Integration.....  | 395        |
| Vereinfachte Umfrageerstellung.....   | 396        |

|  |            |
|--|------------|
| Übersicht .....  | 396        |
| Unterstützung für Gruppenbesitz.....                                 | 396        |
| <b>Branchenspezifische Beschleuniger .....</b>                       | <b>398</b> |
| Non-Profit-Organisationen .....                                      | 398        |
| Übersicht .....  | 398        |
| Neuerungen und geplante Funktionen .....                             | 399        |
| Humanitäre Logistik.....   | 400        |
| Freiwilligenmanagement .....   | 400        |
| Katastrophenhilfe, Katastrophenvorsorge und Außendienst-Service..... | 401        |
| Medien und Kommunikation .....                                       | 402        |
| Übersicht .....  | 402        |
| Neuerungen und geplante Funktionen .....                             | 402        |
| Ereignisverwaltung und Teilnehmeranalysen .....                      | 403        |
| Produktion.....  | 405        |
| Übersicht .....  | 405        |
| Neuerungen und geplante Funktionen .....                             | 405        |
| Fertigungsvertrieb .....   | 406        |
| Gesundheitswesen .....   | 407        |
| Übersicht .....  | 407        |
| Neuerungen und geplante Funktionen .....                             | 407        |
| Häusliche Gesundheit.....  | 409        |
| Member 360 .....   | 409        |
| Pflegekoordination .....   | 410        |
| Biowissenschaften-Workloads .....                                    | 410        |
| Umsatzzyklus und Talentverwaltung.....                               | 411        |
| Finanzdienstleistungen.....  | 412        |
| Übersicht .....  | 412        |
| Neuerungen und geplante Funktionen .....                             | 412        |
| Hypotheken und Kreditvergabe .....                                   | 413        |
| Vermögensberatung.....   | 414        |
| Bildungsbereich.....   | 415        |



|   |            |
|---|------------|
| Übersicht .....   | 415        |
| Neuerungen und geplante Funktionen .....  | 415        |
| Tele-Beratung für Bildungseinrichtungen .....   | 416        |
| K-12-Zulassungen .....  | 417        |
| Automobilbranche .....  | 418        |
| Übersicht .....   | 418        |
| <b>Änderungsverlauf .....</b>   | <b>419</b> |
| <b>Vorabzugriff-Funktionen .....</b>  | <b>420</b> |
| <b>Power Apps .....</b>   | <b>422</b> |
| Übersicht.....  | 422        |
| Neuerungen und geplante Funktionen .....  | 422        |
| Verbesserungen an Power Apps-Portalen.....  | 426        |
| Übersicht .....   | 426        |
| Power Virtual Agents als Bestandteil des Power Apps-Portalstudios .....   | 426        |
| Unterstützung für die Konfiguration von Entitätsberechtigungen mit dem<br>Power Apps-Portalstudio.....                                  | 426        |
| Unterstützung für Power Apps component framework-Steuerelemente in<br>Power Apps-Portalen.....  | 427        |
| Web-API für Power Apps-Portale (Allgemeine Verfügbarkeit) .....   | 427        |
| Anspruchsvolle Apps auf einer einheitlichen Plattform.....  | 427        |
| Übersicht .....   | 427        |
| Geschäftslogik in Ihrer App mit Komponenten organisieren .....  | 428        |
| Entwickler können eine benutzerdefinierte Seite im Designer für modellgesteuerte<br>Apps hinzufügen .....                               | 428        |
| Vorschau des modernen Designers für modellgesteuerte Apps und Aktivierung der<br>Siteübersicht sorgen für Produktivitätssteigerung..... | 430        |
| Möglichkeit zur Interaktion mit E-Mails in mobilen Apps .....   | 431        |
| Wichtige Lücken bei der Diagrammanpassung in der einheitlichen Oberfläche schließen .....   | 433        |
| UX-Verbesserungen an Unterrastern und Formularregisterkarten in der Power Apps mobile App .....   | 433        |
| Neue, verbesserte globale Suche in modellgesteuerten Apps.....  | 434        |
| Verbesserte Kopfzeile, Siteübersicht und App-Wechsel für modellgesteuerte Apps .....  | 436        |
| Power BI-Bericht oder -Dashboard als Systemdashboard von modellgesteuerter App aktivieren .....   | 436        |

|   |            |
|---|------------|
| Umstellung auf eine einheitliche Oberfläche .....   | 437        |
| Unterstützung für Terminserie auf mobiler App .....   | 437        |
| Power Apps Component Framework für Canvas-Apps .....  | 439        |
| <b>Power Automate .....</b>   | <b>440</b> |
| Überblick.....  | 440        |
| Neuerungen und geplante Funktionen .....  | 440        |
| Verbesserte Integration in Microsoft Power Platform-Produkte .....  | 444        |
| Übersicht .....   | 444        |
| Reibungsloser Einstieg für Power Automate und Power Apps .....  | 444        |
| Integration in Microsoft Teams.....   | 445        |
| Übersicht .....   | 445        |
| Geschäftsprozessszenarien anhand von Vorlagen erstellen und verteilen .....   | 445        |
| Neue Benutzeroberflächenflow-Funktionen (RPA) .....   | 446        |
| Übersicht .....   | 446        |
| Unterstützung hinzufügen, um Argumente an den Schritt „Anwendung starten“ in<br>Benutzeroberflächenflows weiterzugeben .....                            | 446        |
| Hinzufügen von WinAutomation-Aktionen zu Benutzeroberflächenflows.....  | 447        |
| Benutzeroberflächenflows ermöglichen Benutzern das Anpassen der Einstellungen für<br>Wiederholungsversuche und Zeitüberschreitung für jede Aktion ..... | 448        |
| Verzögern-Aktionen zu Benutzeroberflächenflows hinzufügen .....   | 450        |
| Benutzeroberflächenflows fügt Unterstützung für Kopieren und Einfügen hinzu .....   | 451        |
| Benutzeroberflächenflows Unterstützung für do-until-Schleifen .....   | 452        |
| Native Unterstützung für weit verbreitete Geschäftsanwendungen in Benutzeroberflächenflows .....  | 452        |
| UI-Automatisierungsskripte auf dem Remotedesktop ausführen .....  | 452        |
| Einfachere Einrichtung, Erstellung und Laufzeitkonfiguration von Benutzeroberflächenflows .....   | 453        |
| Neue und verbesserte Verwaltung und Überwachung für Benutzeroberflächenflows.....   | 453        |
| Unbeaufsichtigte Benutzeroberflächenflows skalieren .....   | 454        |
| <b>Power Virtual Agents .....</b>   | <b>455</b> |
| Überblick.....  | 455        |
| Neuerungen und geplante Funktionen .....  | 456        |
| Bot-Konfiguration.....  | 458        |
| Überblick.....  | 458        |

|   |            |
|---|------------|
| Automatisches Starten einer Bot-Unterhaltung mit einem Willkommensthema .....   | 459        |
| Grundlegendes Bot-Designmanagement .....  | 459        |
| Grundlegende Dokumenterstellung .....   | 459        |
| Überblick.....  | 459        |
| Adaptive Karten.....  | 460        |
| Bilder und Videos zu Themen hinzufügen .....  | 460        |
| Power Automate-Flow-Integration verstehen und handhaben.....  | 460        |
| Variablenübersichten verwenden .....  | 461        |
| Sprachinteraktionen aktivieren .....  | 461        |
| Übersicht .....   | 461        |
| Power Virtual Agents als Alexa Skills bereitstellen.....  | 461        |
| Verbesserte natürliche Sprachfunktionen.....  | 462        |
| Überblick.....  | 462        |
| Multi-Turn-Themenvorschläge von einer Webseite .....  | 462        |
| Themenvorschläge aus Dateien (CSV, DOCX, PDF), die auf einer Webseite gehostet werden .....   | 462        |
| <b>Governance und Verwaltung .....</b>  | <b>464</b> |
| Übersicht.....  | 464        |
| Neuerungen und geplante Funktionen .....  | 464        |
| Ein verbessertes, einheitliches Power Platform Admin Center .....   | 465        |
| Übersicht .....   | 465        |
| Common Data Service-Fehler, -Leistungsdaten und -Diagnosedaten in der Azure Application Insights-Umgebung des Debitoren bereitstellen ..... | 466        |
| <b>Datenintegration.....</b>  | <b>468</b> |
| Übersicht.....  | 468        |
| Neuerungen und geplante Funktionen .....  | 468        |
| Duales Schreiben .....  | 475        |
| Übersicht .....   | 475        |
| Unterstützung von dualem Schreiben für Microsoft Government Cloud .....   | 475        |
| Dokumenterstellungsumgebung in Common Data Model .....  | 475        |
| Möglichkeit, Schreibvorgänge zu sequenzieren .....  | 476        |
| In Data Lake exportieren.....   | 476        |

|  |     |
|--|-----|
| Überblick.....   | 476 |
| Möglichkeit, den Export nach Data Lake mit Azure Synapse zu verknüpfen .....                   | 477 |
| Konfigurierbare Momentaufnahmeintervalle .....   | 477 |
| Mandantenübergreifende Unterstützung.....  | 477 |
| Dashboard mit Anzahl und Trend der Datensätze .....  | 478 |
| Unterstützung des Exports nach Data Lake für GCC-L4 .....                                      | 478 |
| Parquet-Format .....   | 479 |
| Intelligente Partitionierung .....   | 479 |
| Unterstützung für den Export von Überwachungsdaten nach Azure Data Lake .....                  | 479 |
| Unterstützung für Entitäten mit Anhängen .....   | 480 |
| Unterstützung für vorläufiges Löschen .....  | 480 |
| Zeitreihendaten .....  | 481 |
| Aktualisierung auf die neueste Version von Common Data Model .....                             | 481 |
| Microsoft Power Platform-Konnektoren .....   | 481 |
| Übersicht .....  | 481 |
| Unterstützung für Verbindungszeichenfolgen für SQL Server .....                                | 482 |
| Dienstprinzipalunterstützung für SQL Server .....  | 482 |
| Microsoft Excel Online-Connector in Power Apps verwenden .....                                 | 483 |
| Besserer Prozess für die Handhabung von Versionen während der Konnektorzertifizierung.....     | 483 |
| Feedback für zertifizierte Konnektoren.....  | 484 |
| Weitere zertifizierte und benutzerdefinierte Connectors in unserem Open-Source-Repository..... | 484 |
| Produktinterne Anleitungen bereitstellen, wenn Konnektoren und Operatoren veraltet sind .....  | 484 |
| Konnektorvorlagen als Teil der Konnektorzertifizierung senden.....                             | 485 |
| Benutzeroberfläche im Konnektorzertifizierungsportal zum Hinzufügen zusätzlicher Autoren ..... | 485 |
| Microsoft Power Platform-Dataflows .....   | 486 |
| Übersicht .....  | 486 |
| Statistik zur Datenprofilerstellung für die Dataflow-Ausgabe .....                             | 486 |
| Dataflows-Verwaltungsfunktionen für Administratoren .....                                      | 486 |
| Microsoft Power Platform-Dataflows wachsen zur Azure Data Factory heran .....                  | 487 |
| Dataflow über Desktop veröffentlichen .....  | 487 |
| Spark-basierte Rechenunterstützung für Microsoft Power Platform-Dataflows.....                 | 487 |

|  |     |
|--|-----|
| Microsoft Power Platform-Gateway .....                             | 488 |
| Übersicht .....  | 488 |
| Gatewaydiagnose .....  | 488 |
| Power Query Online .....   | 488 |
| Übersicht .....  | 488 |
| Zertifizierte Konnektoren in Power Query Online.....               | 489 |
| Benutzerdefinierte Konnektoren in Power Query Online .....         | 489 |
| Diagrammansicht für die Dokumenterstellung .....                   | 489 |
| Benutzerdefinierte Dataflow-Vorlagen importieren/exportieren ..... | 490 |
| Semantische Typen und Transformationen (Phase 1) .....             | 490 |
| Semantische Typen und Transformationen (Phase 2) .....             | 491 |

# Dynamics 365: Plan der 2. Veröffentlichungswelle 2020

Der Dynamics 365-Versionsplan der 2. Veröffentlichungswelle 2020 zeigt eine Übersicht aller neuen Funktionen, die im Zeitraum von **Oktober 2020** bis **März 2021** eingeführt werden sollen. Sie können den Versionsplan entweder [online](#) lesen oder als [PDF-Datei](#) herunterladen. Die PDF-Datei enthält auch Informationen zu Power Apps, Power Automate, Power Virtual Agents, Power Platform-Governance und -Administration sowie zu Common Data Model und Datenintegration.

Die mit der 2. Veröffentlichungswelle 2020 eingeführten Microsoft Power Platform-Funktionen wurden in einem separaten [Versionsplan](#) sowie in einer herunterladbaren [PDF-Datei](#) zusammengefasst.

## Überblick über die 2. Veröffentlichungswelle 2020

Die 2. Veröffentlichungswelle 2020 für Dynamics 365 enthält neue Innovationen, die Ihnen wichtige Funktionen für den Wandel Ihres Unternehmens liefern. Die Version enthält Hunderte neuer Funktionen für alle Dynamics 365-Anwendungen, einschließlich Marketing, Sales, Customer Service, Field Service, Finance, Supply Chain Management, Human Resources, Commerce, Fraud Protection und Business Central.

### Marketing

- [Dynamics 365 Marketing](#) verbessert die Umgebung des Kundenkontaktverlaufs-Canvas und bietet Unterstützung für die Microsoft Teams-Integration für virtuelle Ereignisse. Die Segmentierung wird durch eine neue Umgebung verbessert, in der Sie Segmente in natürlicher Sprache erstellen und verwenden können, sodass keine speziellen Fähigkeiten zum Erstellen komplexer Segmente mehr erforderlich sind.

### Sales

- Bei [Dynamics 365 Sales](#) liegt der Schwerpunkt weiterhin auf vereinfachten Erlebnissen, App-Integrationen, Gamification und einem neuen mobilen Erlebnis für den schnellen Zugriff auf Kundeninformationen. Weiterhin werden neue Verbesserungen der Prognoseerfahrung eingeführt, mit denen Unternehmen selbst Bottom-up-Umsatzprognoseprozesse erstellen und verwalten können.

- [Dynamics 365 Sales Insights](#) investiert kontinuierlich in verschiedenste Bereiche: Vertriebsbeschleunigung, Unterhaltungsdaten, Beziehungsdaten, erweiterte Prognosen, Pipeline-Intelligenz mit Vorhersageleadbewertung und Bewertung von Verkaufschancen helfen Verkaufsteams, Top-Deals zu ermitteln.
- [Dynamics 365 Product Visualize](#) unterstützt Verkäufer und beschleunigt komplexe Verkaufsprozesse, indem Produkte in ihrer realen Umgebung vorgestellt und angepasst werden. Verkäufer können einen digitalen 3D-Zwilling eines Produkts in der Umgebung ihres Kunden platzieren und detaillierte Notizen zu ihren Anforderungen machen.

## Service

- [Dynamics 365 Customer Service](#) erweitert die Funktionen für die Agentproduktivität, sodass Agents gleichzeitig an mehreren Sitzungen teilnehmen können. Omnichannel for Customer Service wird durch zusätzliche Optionen zur Erweiterbarkeit verbessert, um die Integration in mobile Anwendungen, Microsoft Bot Framework und ausgehende Nachrichtenkanäle zu ermöglichen.
- [Dynamics 365 Customer Service Insights](#) fügt neue Funktionen hinzu, mit denen Agents ähnliche Fallvorschläge verwenden können, um die Probleme ihrer Kunden schnell und einfach zu lösen. Die neue Analyseansicht hilft Kundenservicemanagern, sich auf wichtige Supportbereiche zu konzentrieren, die Aufmerksamkeit erfordern. Diese Highlights werden auch direkt in die Kundenservicehub-Haupt-App aufgenommen. Benutzer können Einblicke in den Kontext erhalten, ohne zwischen Anwendungen wechseln zu müssen.
- Bei [Dynamics 365 Field Service](#) werden weiterhin Intelligence-Funktionen hinzugefügt, einschließlich eines neuen Field Service-Dashboards zur Überwachung der wichtigsten KPIs und Metriken für die Fertigstellung von Arbeitsaufträgen. Es wurden viele Verbesserungen der Benutzererfahrung eingeführt, die eine proaktive Servicebereitstellung ermöglichen. Die mobile Field Service-App wurde um Funktionen wie Pushbenachrichtigungen und Standortfreigabe in Echtzeit erweitert. Diese Veröffentlichungswelle umfasst auch Verbesserungen der Planung, z. B. mehrtägige manuelle Planung und optimierter kompetenzbasierter Abgleich.
- [Dynamics 365 Remote Assist](#) erweitert das Spektrum der Szenarien über Anrufe hinaus und ermöglicht Technikern beispielsweise, Service- und Reparaturdaten zu erfassen, Umfragen und exemplarische Vorgehensweisen unabhängig durchzuführen und Serviceerkenntnisse aus ihren Servicevorgängen abzuleiten.



## Finance and Operations

- [Dynamics 365 Finance](#) konzentriert sich weiterhin auf die Automatisierung allgemeiner Aufgaben, um die Anzahl der manuellen Prozesse zu reduzieren und Erkenntnisse und Intelligenz in Finance hinzuzufügen. Mit Anlagenleasing werden die Kernkompetenzen von Finance verbessert, und die globale Abdeckung für Finance wird in dieser Veröffentlichungswelle weiter ausgebaut.
- [Dynamics 365 Supply Chain Management](#) erweitert die Planungsoptimierung für die Fertigung, um die Liefer- und Produktionsplanung mit speicherinternen Diensten in Quasi-Echtzeit zu ermöglichen. Zu den Verbesserungen der Produktinformationsverwaltung zählen das technische Änderungsmanagement und Funktionen zur Produktionsversionierung. Cost Management umfasst neue Funktionen, mit denen globale Unternehmen mehrere Kostenrechnungssachkonten führen können, da die doppelte Währung und Doppelbewertung unterstützt werden. Das Einzelvorgangslistengerät wurde um eine neue Benutzererfahrung und eine neue Funktion zum Melden von Seriennummern erweitert.
- In dieser Veröffentlichungswelle konzentriert sich [Dynamics 365 Guides](#) auf intelligente Workflows. Durch die Nutzung von Daten- und KI-Innovationen können Arbeitsanweisungen so konfiguriert werden, dass sie basierend auf Operatoreingaben im laufenden Betrieb angepasst werden. Darüber hinaus erleichtern Erkenntnisse die Verwendung von Zeiterfassungsdaten und die Verbindung dieser Daten mit Ihrem Unternehmen.
- [Dynamics 365 Project Operations](#) vereinheitlicht sofort ausgeführte Workflows, um Transparenz, Zusammenarbeit und Einblicke bereitzustellen, die für den Erfolg in allen Teams erforderlich sind – vom Vertrieb bis zu den Finanzen. Project Operations verbindet Ihre Vertriebs-, Beschaffungs-, Projektmanagement- und Finanzteams in einer einzigen Anwendung, um mehr Deals abzuschließen, die Lieferung zu beschleunigen, Mitarbeiter zu unterstützen und die Rentabilität zu maximieren.

## Human Resources

- [Dynamics 365 Human Resources](#) erweitert die Urlaubs-, Abwesenheits- und Leistungsverwaltungsfunktionen, um die Mitarbeitererfahrung zu transformieren. Mitarbeiter und Manager können Urlaub und Abwesenheit direkt in Microsoft Teams verwalten. Diese Veröffentlichungswelle verbessert die Integration von Rekrutierungs- und Gehaltsabrechnungspartnern und hilft bei dem Aufbau eines Human Capital Management (HCM)-Ökosystems.

## Commerce

- Bei [Dynamics 365 Commerce](#) wird das Funktionsspektrum kontinuierlich erweitert, damit Nicht-Entwickler problemlos Umgebungen für den digitalen Handel entwerfen und verwalten können. Mit der Empfehlungsfunktion „Ähnliche Produkte kaufen“ können Debitoren einen zusätzlichen Auftritt online und im Store erstellen. Debitoren können Dienste, Konnektoren, Module und Designs von Drittanbietern in Microsoft AppSource ermitteln und bereitstellen.
- [Dynamics 365 Connected Store](#) fügt eine Reihe neuer Funktionen hinzu, z. B. die Integration in Dynamics 365 Commerce, Aufgabenzuweisung und Nachverfolgung für Mitarbeiter vor Ort mit Microsoft Teams, integrierte Workflows mit Microsoft Power Platform und Lösungen für intelligente Command Center-, Shop-Analyse- und Store-Erkenntnisse wie Anomalieerkennung sowie Lagerbestands- und Schichtverwaltungsempfehlungen.

## Fraud Protection

- [Dynamics 365 Fraud Protection](#) bietet Unterstützung für die Dynamics 365 Commerce-Integration und eine neue Funktion zur „manuellen Überprüfung“, mit der Kunden die Erfahrung mit den Fraud Protection-Regeln nutzen können, um Transaktionen zur Überprüfung zu kennzeichnen, und dann erfahrenen menschlichen Agents ermöglichen, diese Transaktionen zu konsumieren und zu beurteilen.

## SMB

- [Dynamics 365 Business Central](#) investiert bei dieser Veröffentlichungswelle u. a. in Serviceverbesserungen, um die Anforderungen eines schnell wachsenden Kundenstamms zu erfüllen, Leistungsoptimierung, Verwaltung der Dateispeicherung, geografische Erweiterung mit Unterstützung der MwSt.-Abrechnung für Gruppen, von den Kunden am meisten gewünschte Funktionen und eine umfassendere Integration in Microsoft Teams.

## Kundendatenplattform

- Seien es Transaktions-, Beobachtungs- oder Verhaltensdaten: [Dynamics 365 Customer Insights](#) hilft Organisationen aller Art, Daten aus unterschiedlichen Quellen zu vereinheitlichen. So können sie dank einer zentralen Übersicht über ihre Debitoren und intelligenter Erkenntnisse wichtige Geschäftsprozesse vorantreiben.
- [Dynamics 365 Product Insights](#) ermöglicht es Organisationen, die Nutzung, Erfahrungen und den Kontaktverlauf ihrer Kunden über alle Produktkanäle (Web, Mobilgeräte und vernetzte Geräte) hinweg zu analysieren.

## Microsoft Forms Pro

- Microsoft Forms Pro ist eine Enterprise-Feedback-Management-Anwendung, mit der Sie die Stimme Ihrer Kunden in Ihre täglichen Geschäftsentscheidungen einfließen lassen können. Mit einer ständig aktiven Kundenfeedbackschleife können Sie auf einfache Weise die Kundenmetriken verfolgen, die für Ihr Unternehmen am wichtigsten sind, basierend auf Umfrageantwortdaten, und rechtzeitig auf die Kunden reagieren.

## Branchenspezifische Beschleuniger

Branchenspezifische Beschleuniger sind grundlegende Komponenten von Microsoft Power Platform und Dynamics 365, mit denen ISVs und andere Lösungsanbieter schnell und einfach vertikale Branchenlösungen entwickeln können. Die Beschleuniger erweitern das Common Data Model um neue Entitäten und unterstützen so Datenschemata für branchenspezifische Konzepte. Diese Veröffentlichungswelle umfasst Verbesserungen von Beschleunigern für die Branchen Nonprofit, Education, Financial Services, Media and Communications, Healthcare, Manufacturing und Automotive.

## Wichtige Termine während der 2. Veröffentlichungswelle 2020

In diesem Versionsplan werden Funktionen beschrieben, die unter Umständen noch nicht veröffentlicht wurden. Die Zeitpläne für die Veröffentlichung und die geplanten Funktionen ändern sich möglicherweise oder erfolgen möglicherweise nicht (weitere Informationen finden Sie in der [Microsoft-Richtlinie](#)).

Nachfolgend finden Sie die [wichtigen Termine](#) der 2. Veröffentlichungswelle 2020:

| Meilenstein             | Datum          | Beschreibung  |
|-------------------------|----------------|---|
| Versionspläne verfügbar | 8. Juli 2020   | Erfahren Sie mehr über die neuen Funktionen, die im Zuge der 2. Veröffentlichungswelle 2020 (Oktober 2020 bis März 2021) von Dynamics 365 und der Microsoft Power Platform veröffentlicht werden.   |
| Vorabzugriff möglich    | 3. August 2020 | Testen Sie die neuen Funktionen des Oktober-Updates im Rahmen der 2. Veröffentlichungswelle 2020, bevor sie für Ihre Endbenutzer automatisch aktiviert werden. Sie können die <a href="#">vorab zugänglichen Funktionen der 2. Veröffentlichungswelle 2020</a> für Dynamics 365 jetzt anzeigen. |

| Meilenstein              | Datum           | Beschreibung   |
|--------------------------|-----------------|--|
| Allgemeine Verfügbarkeit | 1. Oktober 2020 | Die Produktionsbereitstellung der 2. Veröffentlichungswelle 2020 beginnt. Die regionalen Bereitstellungen beginnen am 2. Oktober 2020. |

Wie schon bei den vorherigen Veröffentlichungswellen weisen wir weiterhin darauf hin, wie jede Funktion in Ihrer Umgebung aktiviert wird:

- **Benutzer, automatisch** – Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung für Benutzer und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Ersteller oder Analysten, automatisch**: Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten** – Diese Funktionen müssen von Administratoren, Erstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Benutzer sie verwenden können.

Im Vorfeld zu wissen, welche Funktionen automatisch aktiviert werden, hilft Ihnen bei der optimalen Vorbereitung.

Wir haben diese Verbesserungen vorgenommen, damit Sie, das heißt, unsere Partner, Debitoren und Benutzer, den digitalen Wandel in Ihrem Unternehmen nach Ihren Bedingungen vorantreiben können. Wir hoffen, diese neuen Services und Funktionen sind für Sie hilfreich, und wir freuen uns über Ihre Rückmeldung, nachdem Sie sich mit den Neuerungen der 2. Veröffentlichungswelle 2020 vertraut gemacht haben.

Teilen Sie uns Ihre Meinung mit. Teilen Sie Ihr Feedback im [Dynamics 365-Community-Forum](#). Ihre Rückmeldung hilft uns bei der Verbesserung unserer Produkte.

# Änderungsverlauf

Dieses Thema wird aktualisiert, wenn sich das Veröffentlichungsdatum einer Funktion ändert oder wenn eine Funktion hinzugefügt oder entfernt wird. Sie können das gesamte Thema im [Änderungsverlauf](#) online sehen.

# Funktionen der 2. Veröffentlichungswelle 2020 für den Vorabzugriff verfügbar

Dieses Thema informiert über die Funktionen, die Sie ab dem **3. August 2020** in Ihrer Umgebung zum Testen aktivieren können.

Vorab sind Funktionen folgender Apps nutzbar:

- Dynamics 365 Marketing
- Dynamics 365 Sales
- Dynamics 365 Customer Service
- Dynamics 365 Field Service
- Dynamics 365 Finance
- Dynamics 365 Supply Chain Management
- Dynamics 365 Human Resources
- Dynamics 365 Commerce
- Dynamics 365 Business Central

Durch die Funktionen dieser Apps wird die bestehende Benutzerumgebung aktualisiert. Sie können diese Vorabzugriffsfunktionen in Ihrer Umgebung aktivieren. Auf diese Weise können Sie diese Funktionen testen und dann in all Ihren Umgebungen übernehmen. Informationen zum Aktivieren dieser Funktionen finden Sie unter [Updates der 2. Veröffentlichungswelle 2020 aktivieren](#).

**WICHTIG** Wenn Sie die Einheitliche Oberfläche oder Power Automate verwenden, gibt es möglicherweise Vorabzugriffsfunktionen, die sich auf Ihre Benutzer auswirken können. Informationen zu Funktionen im Rahmen des Vorabzugriffs von Microsoft Power Platform erhalten Sie unter [Vorab zugängliche Funktionen aus der 2. Veröffentlichungswelle 2020](#).

## Dynamics 365 Marketing

Eine vollständige Liste der Dynamics 365 Marketing-Funktionen finden Sie unter [Neuerungen und geplante Funktionen für Dynamics 365 Marketing](#).

| Funktion   | Aktiviert für            | Vorabzugriff   | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|--------------------------|----------------|--------------------------|
| <a href="#">Social-Media-Beiträge mit attraktivem Inhalt erstellen und verwalten und die Leistung einfach überwachen</a> | Endbenutzer, automatisch | 3. August 2020 | Oktober 2020             |
| <a href="#">Schnellerer Entwurf von ansprechenden, individuell angepassten E-Mails</a>                                   | Endbenutzer, automatisch | 1. August 2020 | Oktober 2020             |

## Dynamics 365 Sales

Eine vollständige Liste der Dynamics 365 Sales-Funktionen finden Sie unter [Neuerungen und geplante Funktionen für Dynamics 365 Sales](#).

| Funktion  | Aktiviert für            | Vorabzugriff   | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--------------------------|----------------|--------------------------|
| <a href="#">Produktivität mit neuen Funktionen für eine erweiterte E-Mail-Funktionalität steigern</a> | Endbenutzer, automatisch | 3. August 2020 | Oktober 2020             |
| <a href="#">Vollständig anpassbare Prognose für Unternehmen</a>                                       | Endbenutzer, automatisch | 1. August 2020 | Oktober 2020             |
| <a href="#">Ihre Dokumentworkflows mit erweiterten PDF-Funktionen vereinfachen</a>                    | Endbenutzer, automatisch | 1. August 2020 | Oktober 2020             |
| <a href="#">Verbesserungen der Benutzerfreundlichkeit zur Optimierung der Benutzererfahrung</a>       | Endbenutzer, automatisch | 3. August 2020 | Oktober 2020             |

## Dynamics 365 Customer Service

Eine vollständige Liste der Dynamics 365 Customer Service-Funktionen finden Sie unter [Neuerungen und geplante Funktionen für Dynamics 365 Customer Service](#).

| Funktion  | Aktiviert für            | Vorabzugriff   | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--------------------------|----------------|--------------------------|
| <a href="#">Nahtlose Migration von Vorgängerumgebungen zur Serviceplanungsumgebung der Einheitlichen Oberfläche ermöglichen</a> | Endbenutzer, automatisch | 3. August 2020 | Oktober 2020             |
| <a href="#">Verbesserte Bearbeitung und Anzeige von Wissensartikeln</a>   | Endbenutzer, automatisch | 3. August 2020 | Oktober 2020             |
| <a href="#">Vertraute, moderne E-Mail-Vorlagenumgebung für Agenten und Administratoren</a>                                      | Endbenutzer, automatisch | 3. August 2020 | Oktober 2020             |
| <a href="#">Wissensartikel in eine E-Mail einfügen</a>  | Endbenutzer, automatisch | 3. August 2020 | Oktober 2020             |
| <a href="#">Intuitive Umgebung für E-Mail-Dateianhänge für Agenten</a>  | Endbenutzer, automatisch | 3. August 2020 | Oktober 2020             |
| <a href="#">Neue Formulare und Dashboards für Customer Service</a>  | Endbenutzer, automatisch | 3. August 2020 | Oktober 2020             |
| <a href="#">Verbesserungen der Benutzerfreundlichkeit für die Zeitskala</a>   | Endbenutzer, automatisch | 3. August 2020 | Oktober 2020             |

## Dynamics 365 Field Service

Eine vollständige Liste der Dynamics 365 Field Service-Funktionen finden Sie unter [Neuerungen und geplante Funktionen für Dynamics 365 Field Service](#).

| Funktion   | Aktiviert für            | Vorabzugriff   | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|--------------------------|----------------|--------------------------|
| <a href="#">Verbesserungen der Anlagenhierarchie und des -standorts bei Arbeitsaufträgen</a> | Endbenutzer, automatisch | 3. August 2020 | Oktober 2020             |
| <a href="#">Kalenderansicht für Buchung von Arbeitsaufträgen</a>                             | Endbenutzer, automatisch | 3. August 2020 | Oktober 2020             |



| Funktion  | Aktiviert für            | Vorabzugriff   | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--------------------------|----------------|--------------------------|
| <a href="#">Connected Field Service in der mobilen Dynamics 365 Field Service-App</a>                     | Endbenutzer, automatisch | 3. August 2020 | Oktober 2020             |
| <a href="#">Dashboard zur Überwachung wichtiger Kennzahlen für den Außendienst</a>                        | Endbenutzer, automatisch | 3. August 2020 | Oktober 2020             |
| <a href="#">Dynamics 365 Field Service Mobile-App-Updates für die Effizienz von Außendiensttechnikern</a> | Endbenutzer, automatisch | 3. August 2020 | Oktober 2020             |
| <a href="#">Erweiterter Arbeitszeitkalender für Anforderungen</a>   | Endbenutzer, automatisch | 3. August 2020 | Oktober 2020             |
| <a href="#">Field Service-Inspektionen</a>  | Endbenutzer, automatisch | 3. August 2020 | Oktober 2020             |
| <a href="#">Zeiterfassung des Technikers auf Dynamics 365 Field Service Mobile App</a>                    | Endbenutzer, automatisch | 3. August 2020 | Oktober 2020             |
| <a href="#">Reisen außerhalb der Arbeitszeit</a>  | Endbenutzer, automatisch | 1. August 2020 | Oktober 2020             |
| <a href="#">Verbesserungen der Benutzerfreundlichkeit des Buchungsformulars für Außendiensttechniker</a>  | Endbenutzer, automatisch | 3. August 2020 | Oktober 2020             |
| <a href="#">Arbeitsauftragsmetriken</a>   | Endbenutzer, automatisch | 3. August 2020 | Oktober 2020             |

## Dynamics 365 Finance

Eine vollständige Liste der Dynamics 365 Finance-Funktionen finden Sie unter [Neuerungen und geplante Funktionen für Dynamics 365 Finance](#).

| Funktion  | Aktiviert für  | Vorabzugriff    | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|-----------------|--------------------------|
| <a href="#">Datenquelle für die Barcodegenerierung für konfigurierbare Geschäftsdokumente</a>                       | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch      | 3. August 2020  | Oktober 2020             |
| <a href="#">Konfigurierbare Geschäftsdokumente: Konvertierung in PDF</a>  | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | ✓ 3. April 2020 | Oktober 2020             |
| <a href="#">Konfigurierbare Geschäftsdokumente: Direktdruck</a>   | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | ✓ 3. April 2020 | Oktober 2020             |
| <a href="#">Länder-/Regionserweiterung: Bahrain</a>   | Endbenutzer, automatisch                                     | 3. August 2020  | Oktober 2020             |
| <a href="#">Länder-/Regionserweiterung: Hongkong (SAR)</a>  | Endbenutzer, automatisch                                     | 3. August 2020  | Oktober 2020             |
| <a href="#">Länder-/Regionserweiterung: Kuwait</a>  | Endbenutzer, automatisch                                     | 3. August 2020  | Oktober 2020             |
| <a href="#">Länder-/Regionserweiterung: Oman</a>  | Endbenutzer, automatisch                                     | 3. August 2020  | Oktober 2020             |
| <a href="#">Länder-/Regionserweiterung: Katar</a>   | Endbenutzer, automatisch                                     | 3. August 2020  | Oktober 2020             |
| <a href="#">Elektronische Berichterstellung: Verbesserungen von Parametern für spezifische juristische Personen</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch      | 3. August 2020  | Oktober 2020             |

## Dynamics 365 Supply Chain Management

Eine vollständige Liste der Dynamics 365 Supply Chain Management-Funktionen finden Sie unter [Neuerungen und geplante Funktionen für Dynamics 365 Supply Chain Management](#).

| Funktion   | Aktiviert für  | Vorabzugriff    | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|--|-----------------|--------------------------|
| <a href="#">Ausgehende Lieferungen von Batchaufträgen bestätigen</a>                               | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | 3. August 2020  | Oktober 2020             |
| <a href="#">Seriennummern während der Fertigmeldung auf dem Einzelvorgangslistengerät eingeben</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | 3. August 2020  | Oktober 2020             |
| <a href="#">Auftragsgebundene Reservierung basierend auf Kennzeichen</a>                           | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | 3. August 2020  | Oktober 2020             |
| <a href="#">Visualisierung ausgehender Workloads</a>   | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | 3. August 2020  | Oktober 2020             |
| <a href="#">Unterstützung der Planungsoptimierung bei der Materialbedarfsplanung (MRP)</a>         | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | ✓ 3. April 2020 | Oktober 2020             |
| <a href="#">Übersicht über Arbeitsentnahmepositionen</a>   | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | 3. August 2020  | Oktober 2020             |
| <a href="#">Verbesserungen der Arbeitsrichtlinien für eingehende Arbeit</a>                        | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | 3. August 2020  | Oktober 2020             |

## Dynamics 365 Human Resources

Eine vollständige Liste der Dynamics 365 Human Resources-Funktionen finden Sie unter [Neuerungen und geplante Funktionen für Dynamics 365 Human Resources](#).

| Funktion  | Aktiviert für  | Vorabzugriff      | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|-------------------|--------------------------|
| <a href="#">Abwicklung von Urlaub und Abwesenheit von Mitarbeitern in Microsoft Teams</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | ✓<br>18. Mai 2020 | Oktober 2020             |

## Dynamics 365 Commerce

Eine vollständige Liste der Dynamics 365 Commerce-Funktionen finden Sie unter [Neuerungen und geplante Funktionen für Dynamics 365 Commerce](#).

| Funktion  | Aktiviert für  | Vorabzugriff   | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|----------------|--------------------------|
| <a href="#">Funktionen für abgebrochenen Online-Kaufvorgänge für E-Commerce</a>   | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | 3. August 2020 | Oktober 2020             |
| <a href="#">Dynamics 365 Commerce-App-Marketplace</a>   | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch      | 3. August 2020 | Oktober 2020             |
| <a href="#">Experimentieren in Dynamics 365 Commerce</a>  | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | 3. August 2020 | Oktober 2020             |
| <a href="#">Erweiterbarkeit zur Unterstützung der inkrementellen Erfassung bei der Rechnungsstellung vom Backoffice</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | 3. August 2020 | Oktober 2020             |
| <a href="#">Verbesserungen des Site Builder-WYSIWYG</a>   | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch      | 3. August 2020 | Oktober 2020             |

## Dynamics 365 Business Central

Eine vollständige Liste der Dynamics 365 Business Central-Funktionen finden Sie unter [Neuerungen und geplante Funktionen für Dynamics 365 Business Central](#).

| Funktion  | Aktiviert für  | Vorabzugriff   | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|----------------|--------------------------|
| <a href="#">Beim Debuggen in der Sandbox an Benutzersitzung anhängen</a>  | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch      | 1. August 2020 | Oktober 2020             |
| <a href="#">Common Data Service-Konflikte automatisch beheben</a>   | Endbenutzer, automatisch                                     | 3. August 2020 | Oktober 2020             |
| <a href="#">Verbesserungen der Bankabstimmung</a>   | Endbenutzer, automatisch                                     | 1. August 2020 | Oktober 2020             |
| <a href="#">Grundlegende Authentifizierungseinstellungen für Kontaktsynchronisierung und Outlook-Add-In sind veraltet</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch      | 1. August 2020 | Oktober 2020             |
| <a href="#">Änderungen an der Aktionsleiste in Dialogfeldern</a>  | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | 1. August 2020 | Oktober 2020             |
| <a href="#">Finanzbuchblätter im Hintergrund prüfen</a>   | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | 3. August 2020 | Oktober 2020             |
| <a href="#">Kommentare zur Dokumentation kodieren</a>   | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch      | 1. August 2020 | Oktober 2020             |
| <a href="#">Unterstützung des Konsolidierungsdateiformats für Dynamics 365 Finance</a>                                    | Endbenutzer, automatisch                                     | 1. August 2020 | Oktober 2020             |

| Funktion   | Aktiviert für  | Vorabzugriff    | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|--|-----------------|--------------------------|
| <a href="#">Typ des Datenbankzugriffs für häufig verwendete Berichte in „schreibgeschützt“ geändert</a>          | Endbenutzer, automatisch                                     | 3. August 2020  | Oktober 2020             |
| <a href="#">Installations- und Upgradecodes für Erweiterungen debuggen</a>                                       | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch      | 1. August 2020  | Oktober 2020             |
| <a href="#">Standardeinstandspreis für nicht auf Lager befindliche Artikel</a>                                   | Endbenutzer, automatisch                                     | ✓ 1. Mai 2020   | Oktober 2020             |
| <a href="#">Erweiterungsdaten löschen</a>  | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch      | 1. August 2020  | Oktober 2020             |
| <a href="#">Verbesserte Barrierefreiheit für Benutzer mit Sehbehinderung</a>                                     | Endbenutzer, automatisch                                     | 3. August 2020  | Oktober 2020             |
| <a href="#">Integration von Business Central und Common Data Service mit weniger Synchronisierungskonflikten</a> | Endbenutzer, automatisch                                     | 3. August 2020  | Oktober 2020             |
| <a href="#">Irreversible Funktionen verwalten</a>  | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch      | ✓ 10. Juni 2020 | Oktober 2020             |
| <a href="#">Benutzer über Änderungen mit hohem Risiko in ausgewählten Einrichtungselementen benachrichtigen</a>  | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | 3. August 2020  | Oktober 2020             |
| <a href="#">Seiten mit Infoboxen reagieren schneller</a>   | Endbenutzer, automatisch                                     | ✓ 26. Juni 2020 | Oktober 2020             |

| Funktion   | Aktiviert für   | Vorabzugriff    | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|---|-----------------|--------------------------|
| <a href="#">Tools für Leistungsregression und Anwendungsbenchmark</a>  | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | 3. August 2020  | Oktober 2020             |
| <a href="#">Berichtsanforderungsseite kann mehrere Vorschauen öffnen</a>   | Endbenutzer, automatisch                                | 1. August 2020  | Oktober 2020             |
| <a href="#">Rollencenter werden schneller geöffnet</a>   | Endbenutzer, automatisch                                | 3. August 2020  | Oktober 2020             |
| <a href="#">Unterstützung für das neueste Microsoft Dynamics 365 SDK</a>   | Endbenutzer, automatisch                                | 3. August 2020  | Oktober 2020             |
| <a href="#">Pakete von mehr Verkaufsbelegarten verfolgen</a>   | Endbenutzer, automatisch                                | ✓ 1. Mai 2020   | Oktober 2020             |
| <a href="#">Die Terminologie der Navigationsumgebung aktualisieren, um die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern</a>  | Endbenutzer, automatisch                                | 1. August 2020  | Oktober 2020             |
| <a href="#">Aktualisierungen der Seitengestaltung</a>  | Endbenutzer, automatisch                                | ✓ 28. Juli 2020 | Oktober 2020             |
| <a href="#">Wiederkehrende Buchungsblätter zum Zuordnen von Salden nach Dimensionswerten verwenden</a>   | Endbenutzer, automatisch                                | 3. August 2020  | Oktober 2020             |
| <a href="#">Die Funktion „Buchblatt kopieren“ bei „Fibu Buch.-Blatt gebucht“ steuert das Datum für die Stornierung von Buchungen in „Fibu Buch.-Blatt wiederkehrend“</a> | Endbenutzer, automatisch                                | 3. August 2020  | Oktober 2020             |
| <a href="#">Word-Dokumentlayouts zum Anpassen ausgehender Debitorenbelege verwenden</a>  | Endbenutzer, automatisch                                | 3. August 2020  | Oktober 2020             |

| Funktion   | Aktiviert für  | Vorabzugriff   | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|--|----------------|--------------------------|
| <a href="#">Längere Element-Referenzen schreiben</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | 3. August 2020 | Oktober 2020             |



# Marketing

## Überblick über die 2. Veröffentlichungswelle 2020 von Dynamics 365 Marketing

Dynamics 365 Marketing richtet sich an Marketingspezialisten und alle Geschäftsanwender, die mithilfe der Automatisierung die Beziehungen zu Kunden in großem Maßstab vertiefen möchten. Der Aufbau von Kundenbeziehungen über digitale Kanäle wird für Unternehmen immer wichtiger, da sie in diesem herausfordernden und sich schnell entwickelnden Umfeld um Kundenbindung und Mindshare konkurrieren.

Unsere Vision ist es, Daten und KI zu nutzen, damit Teams innerhalb und außerhalb der Marketingabteilungen die richtigen Inhalte über den richtigen Kanal zur richtigen Zeit bereitstellen können, individuell für den Kunden über die gesamte Customer Journey.

Mit einer 360-Grad-Ansicht des Kunden, die Transaktions- und Beobachtungsdaten in Echtzeit von jedem Gerät enthält, ist die Zukunft des Marketings momentan und optimiert sich über Kanäle, Inhalte und Echtzeitkontexte wie Standort, Zeit, Wetter und Kundenaktion. In Kombination mit Intelligence verwandelt sich die Erlebnisautomatisierung in wechselseitige Gespräche und tiefere Beziehungen durch ein durchgängiges Kundenerlebnis in Marketing, Vertrieb, Service und Handel.

Als Reaktion auf die gestiegene Nachfrage nach digitalen Kanälen investieren wir in:

- Microsoft Teams-Integration für virtuelle Ereignisse.
- Verbesserte Social Media-Beiträge und Analysen.

Wir sind bestrebt, der Maßstab für Benutzerfreundlichkeit und Benutzerfreundlichkeit zu sein, und erfüllen diese Verpflichtung durch:

- Eine überarbeitete Designererfahrung für Kundenkontaktverläufe.
- Die Möglichkeit zur Verwendung natürlicher Sprache zum Erstellen von Segmenten.

Wir bauen die beste Integration mit unserer Customer Insights-Kundendatenplattform auf, um eine 360-Grad-Ansicht der Kunden zu erhalten. In dieser Version liefern wir auf Ihren Kundenreisen kontinuierlich aktualisierte Multidata-Quellensegmente von Customer Insights.

 Updates für Dynamics 365 Marketing, 2. Veröffentlichungswelle 2020

## Neuigkeiten und geplante Funktionen für Dynamics 365 Marketing

Im Folgenden werden die Funktionen aufgeführt, die zwischen Oktober 2020 und März 2021 veröffentlicht werden sollen. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht** (siehe [Microsoft-Richtlinie](#)).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt, welche Funktionen in der öffentlichen Vorschau oder für den Vorabzugriff sowie für die allgemeine Verfügbarkeit veröffentlicht wurden.

| Funktion  | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff* | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|----------------------|---------------|--------------------------|
| <a href="#">Verwenden natürlicher Sprache zum gezielten Erstellen von Segmenten</a>   | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -             | -                        |
| <a href="#">Direkte Bearbeitung von E-Mails und Formularen</a>  | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch      | -                    | -             | Oktober 2020             |
| <a href="#">Kontinuierlich aktualisierte Segmente aus mehreren Datenquellen von Customer Insights in Ihren Marketingkampagnen verwenden</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | -             | Oktober 2020             |
| <a href="#">Schnellerer Entwurf von ansprechenden, individuell angepassten E-Mails</a>  | Endbenutzer, automatisch                                     | -                    | August 2020   | Oktober 2020             |

| Funktion   | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff*  | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|--|----------------------|----------------|--------------------------|
| <a href="#">Social-Media-Beiträge mit attraktivem Inhalt erstellen und verwalten und die Leistung einfach überwachen</a> | Endbenutzer, automatisch                                     | -                    | August 2020    | Oktober 2020             |
| <a href="#">Kundenkontaktverläufe effektiver mit der neuen Canvas-Umgebung gestalten</a>                                 | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | September 2020 | Oktober 2020             |
| <a href="#">Webinare und Besprechungen mithilfe von direkter Integration in Microsoft Teams durchführen</a>              | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | -              | Oktober 2020             |
| <a href="#">Einfacheres Sammeln von Daten aus Formularübermittlungen mit erweiterten Entitätsoptionen</a>                | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | September 2020 | Oktober 2020             |

\* Einige Funktionen stehen Ihnen im Rahmen des Vorabzugriffs am 3. August 2020 zur Verfügung, einschließlich aller obligatorischen Änderungen, die sich auf Endbenutzer auswirken. Weitere Informationen zum [Vorabzugriff](#).

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Endbenutzer, automatisch**: Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung für Endbenutzer und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch**: Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten**: Diese Funktionen müssen von Administratoren, Herstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Endbenutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie unter [Dynamics 365 und Power Platform-Verfügbarkeitsseite](#).

## Verwenden natürlicher Sprache zum gezielten Erstellen von Segmenten

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -            | -                        |

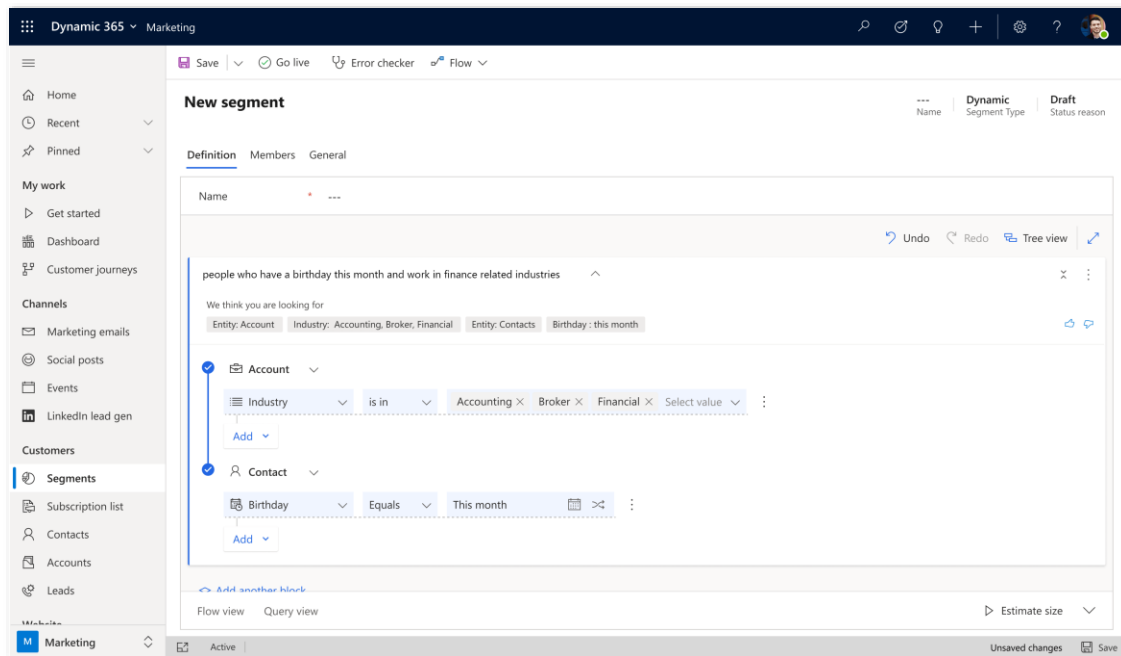
### Geschäftswert

Sie können jetzt Sätze in natürlicher Sprache verwenden, um Segmente in Dynamics 365 Marketing zu erstellen oder anzuzeigen. Verwenden Sie einfache Wörter, um die Attribute und die Logik für das Segment anzugeben, auf das Sie abzielen möchten, damit Sie genau die Zielgruppe erreichen, nach der Sie suchen. Mit natürlicher Sprache können Sie beispielsweise folgendes Segment erstellen: „Kunden erstellen, die in den USA, aber nicht in Florida leben und im Einzelhandel arbeiten“.

### Details zur Funktion

Abfragen in natürlicher Sprache ermöglichen Folgendes:

- Verwenden Sie beim Erstellen eines komplexen Segments, das nur Kontaktattribute und Interaktionen oder Verhaltensweisen enthält, die natürliche Sprache, um die richtige Zielgruppe in einer Kampagne ohne komplexe Syntax anzusprechen.
- Wenn Sie sich ein Segment ansehen, das von einem anderen Benutzer erstellt (oder von einem externen Tool importiert) wurde, müssen Sie die Logik des Segments in natürlicher Sprache verstehen, um zu entscheiden, ob es das Zielprofil für eine Kampagne erfüllt.
- Wenn Sie eine Segmentvorlage zum Erstellen eines Segments verwenden, füllen Sie die Vorlage in natürlicher Sprache aus, anstatt Zeit für das Analysieren der Segmentlogik aufzuwenden.



*Natürliche Sprache verwenden, um Segmente zu erstellen und zu verwenden*

## Geografische Regionen

Diese Funktion wird in den folgenden geografischen Regionen von Microsoft Azure veröffentlicht:

- Vereinigte Staaten
- Europa
- Vereinigtes Königreich

## Direkte Bearbeitung von E-Mails und Formularen

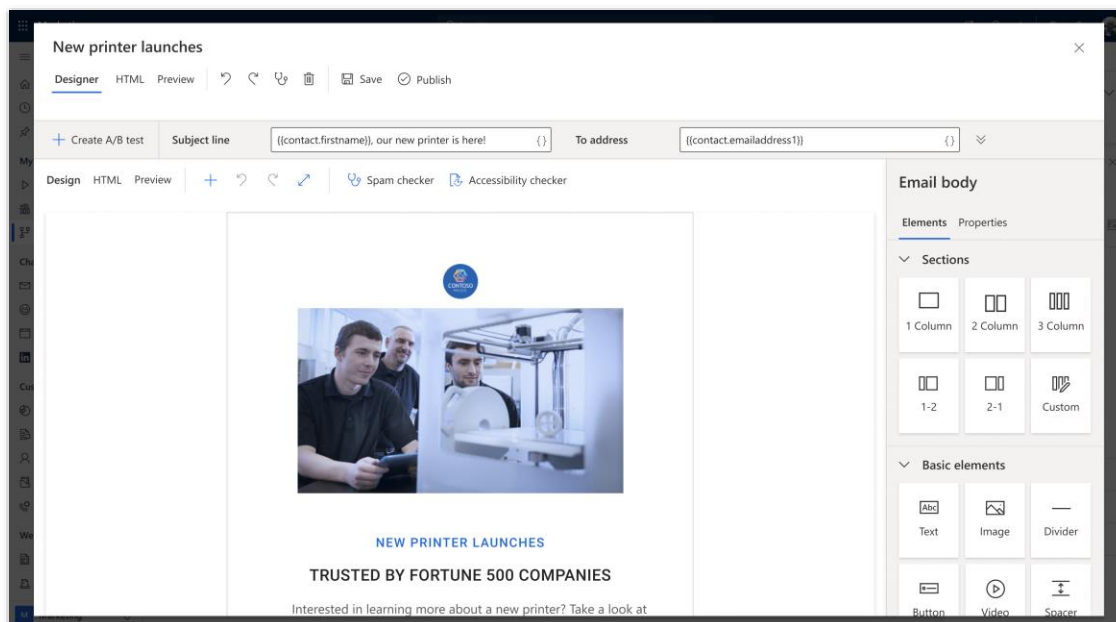
| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | -            | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Marketingexperten müssen nicht mehr von einem Kundenkontaktverlauf zu einem E-Mail-, Seiten-, Formular- oder Segmentdatensatz navigieren, um Inhalte zu erstellen oder zu aktualisieren. Die direkte Bearbeitung vereinfacht das Erstellen und Verwalten von Kundenkontaktverläufen, sodass Sie zugrunde liegende Elemente im Kontext des Kundenkontaktverlaufs selbst erstellen und bearbeiten können.

## Details zur Funktion

- **Vereinfachte Bearbeitung und Erstellung von Inhalten:** Navigieren Sie zu einem Kundenkontaktverlauf, erstellen Sie den relevanten Ablauf, wählen Sie eine Kachel aus und erstellen oder bearbeiten Sie den Inhalt direkt aus dem Kundenkontaktverlauf.
- **Umfassende Bearbeitungs- und Erstellungsfunktionen:** Alle Funktionen der E-Mail-, Seiten-, Formular- und Segmentdesigner bleiben beim Zugriff über den Kundenkontaktverlauf erhalten.
- **Bearbeitung und Erstellung von Marketingformularen innerhalb von Ereignissen:** Sie können jetzt ereignisbezogene Marketingformulare aus dem Ereignis selbst erstellen oder bearbeiten.



*E-Mail-Editor wird im Kontext des Kundenkontaktverlaufs geöffnet*

## Kontinuierlich aktualisierte, aus mehreren Datenquellen stammende Segmente aus Customer Insights in Marketingkampagnen nutzen

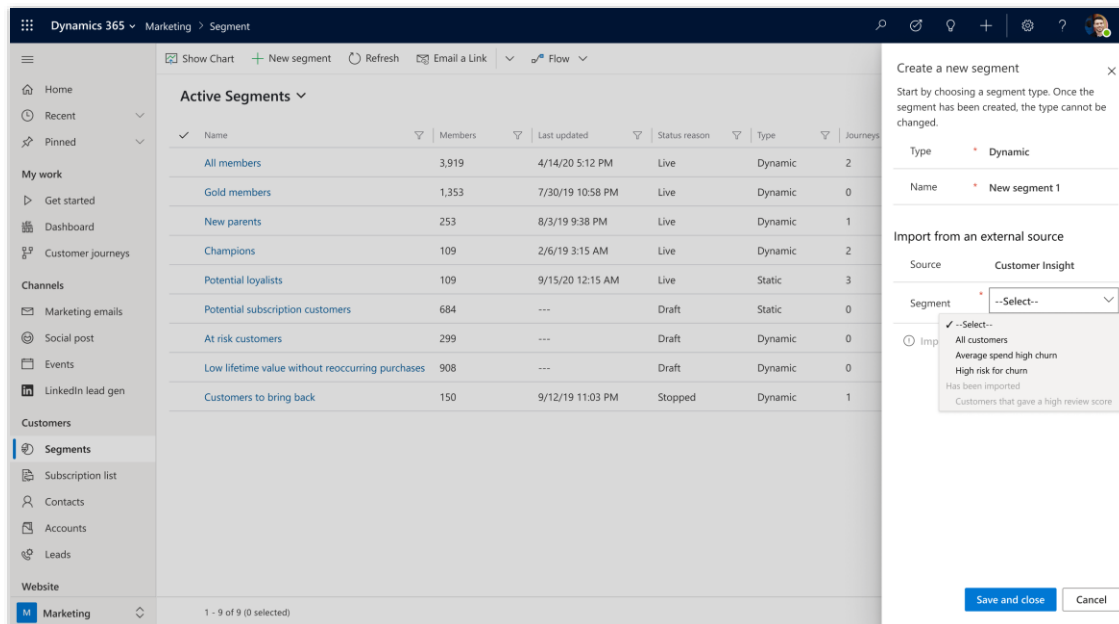
| aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | -            | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Identifizieren Sie präzise die Zielgruppe für Ihre Kampagnen, indem Sie Daten aus verschiedenen Datenquellen in Ihrem Unternehmen nutzen. Erstellen Sie Segmente in Customer Insights und verwenden Sie sie direkt in Dynamics 365 Marketing, um Kampagnen zielgerichteter und effektiver zu gestalten.

### Details zur Funktion

- Erkennen Sie Customer Insights-Segmente sofort, sehen Sie die Logik der Segmenterstellung und verwenden Sie die Segmente für Marketing-Kundenkontaktverläufe.
- Customer Insights-Segmente in Marketing werden dynamisch aktualisiert, solange Customer Insights und Marketing miteinander verbunden sind.
- Speichern Sie Momentaufnahmen von dynamischen Customer Insights-Segmenten als statische Segmente in Marketing.
- Verwenden Sie Customer Insights-Segmente direkt in Kundenkontaktverläufen, genau wie native dynamische Marketingsegmente.



*Customer Insights-Segmente sind automatisch in Marketing für die Durchführung von Kampagnen nutzbar*

## Schnellerer Entwurf von ansprechenden, individuell angepassten E-Mails

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | -                    | August 2020  | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Je besser Ihre E-Mails aussehen, desto wahrscheinlicher ist es, dass Ihre Zielgruppe sie liest. Sie können jetzt schnell hochgradig angepasste, ansprechende E-Mails erstellen, ohne dass komplexes HTML erforderlich ist.

### Details zur Funktion

- Binden Sie Ihre Kunden mit einer verbesserten „Call-to-Action“-Schaltfläche und der Hintergrundbildunterstützung in Outlook.
- Erhöhen Sie die Gerätekompatibilität mit besserer E-Mail-Unterstützung für Outlook Mobile und Windows.
- Schnelleres Erstellen von E-Mails durch eine gesteigerte E-Mail-Bearbeitungsleistung, einschließlich schnellerem Laden und schnellerer Interaktion mit Elementen.



## Social-Media-Beiträge mit attraktivem Inhalt erstellen und verwalten und die Leistung einfach überwachen

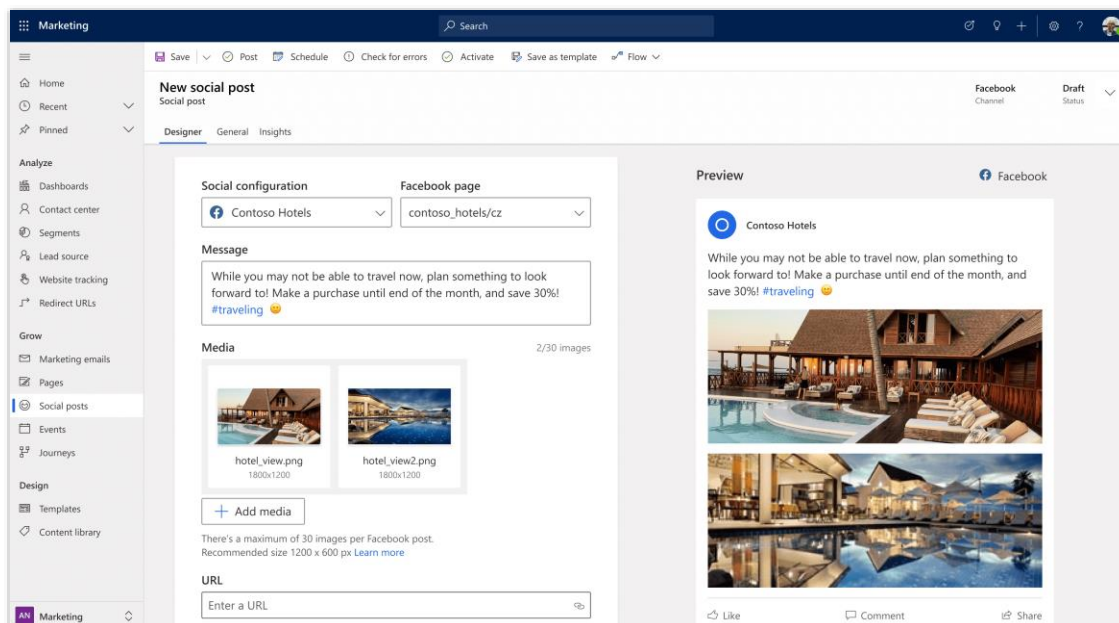
| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | -                    | August 2020  | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

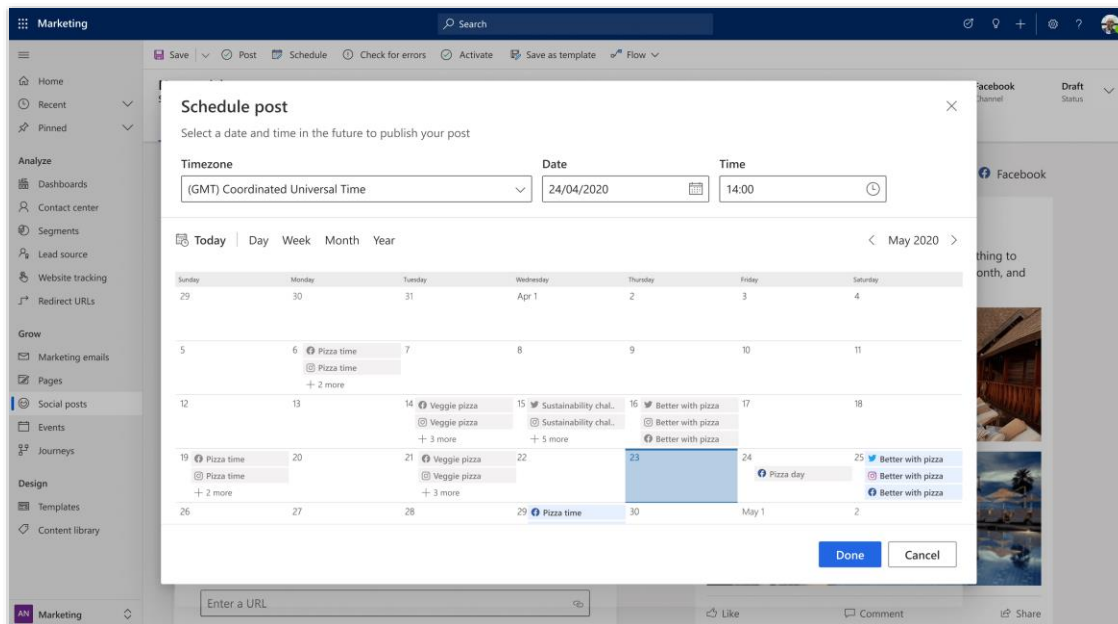
Soziale Kanäle sind leistungsstarke Tools, um mit potenziellen Kunden und Kunden zu kommunizieren und diese zu beeinflussen. Mit dieser Version können Sie problemlos umfangreiche Inhalte für Facebook, Twitter und LinkedIn erstellen. Sie können jetzt optimieren, wann Posts zugestellt werden, indem Sie sie planen.

### Details zur Funktion

- Die Umgebung für die Erstellung von Beiträgen wurde neu gestaltet, sodass die Marketingspezialisten umfangreiche Inhalte erstellen und veröffentlichen können.
- Zeigen Sie bequem alle damit verbundenen sozialen Interaktionen und Leistungen an.
- Überarbeitete Planungserfahrung, mit der Sie konsistente Inhaltsströme über mehrere soziale Kanäle hinweg erstellen können.



### Verbesserte Social Media-Beiträge



### Beitrag planen

## Vielen Dank für Ihre Idee.

Vielen Dank für die Einsendung [dieser Idee](#). Ihre Ideen, Vorschläge und Meinungen helfen uns bei der Entscheidung, was in unsere Produkt-Roadmap aufgenommen wird.

## Kundenkontaktverläufe effektiver mit der neuen Canvas-Umgebung gestalten

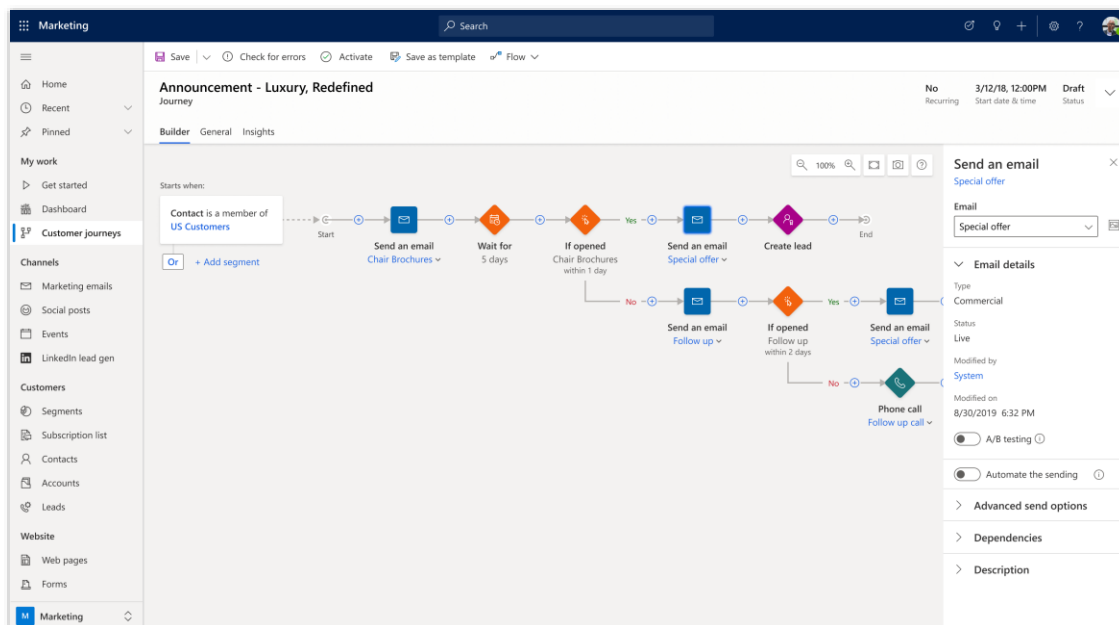
| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff   | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|----------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | September 2020 | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Die Erstellung anspruchsvoller, mehrstufiger Kampagnen kann abschreckend und zeitaufwändig sein. Mit dieser Version wurde das Kundenkontaktverlauf-Canvas komplett neu gestaltet. Eine verbesserte Benutzeroberfläche, verbesserte Vorschaufunktionen, eine neue Ansicht der Kontaktverlaufsinformationen und mehr Optionen zur Anpassung der Canvas-Ansicht führen zu einem intuitiveren und effizienteren Benutzererlebnis.

## Details zur Funktion

- Umfassende Neugestaltung der Canvas, um die Umgebung für die Erstellung von Kundenverläufen intuitiver zu gestalten. Sie müssen nicht mehr zwischen dem Canvas und der Toolbox hin- und herwechseln, während Sie Elemente auf das Canvas ziehen. Jetzt können Sie den gesamten Kontaktverlauf direkt auf dem Canvas erstellen, indem Sie ein Kontaktverlaufsmenü an Ort und Stelle verwenden.
- Passen Sie das Canvas mit horizontalen und vertikalen Layout-Optionen an Ihre Wünsche an.
- Verbesserte visuelle Einblicke in den Kontaktverlauf.
- Verbesserte Leistung und Zuverlässigkeit beim Erstellen komplexer, mehrstufiger Verläufe.
- Vereinfachte zeitbasierte Kontaktverlaufaktionen. Die Kacheln „Warten auf“ und „Warten bis“ sind jetzt verfügbar.
- Negative Kundenkontaktverläufe machen Folgeereignisse ausschließlich für Empfänger möglich, die eine bestimmte Bedingung nicht erfüllt haben (z.B. Empfänger, die keine E-Mail geöffnet und keinen Link ausgewählt haben).



*Verbesserter Kundenkontaktverlauf*

## Führen Sie Webinare und Meetings mit direkter Integration mit Microsoft Teams durch.

| aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | -            | Oktober 2020             |

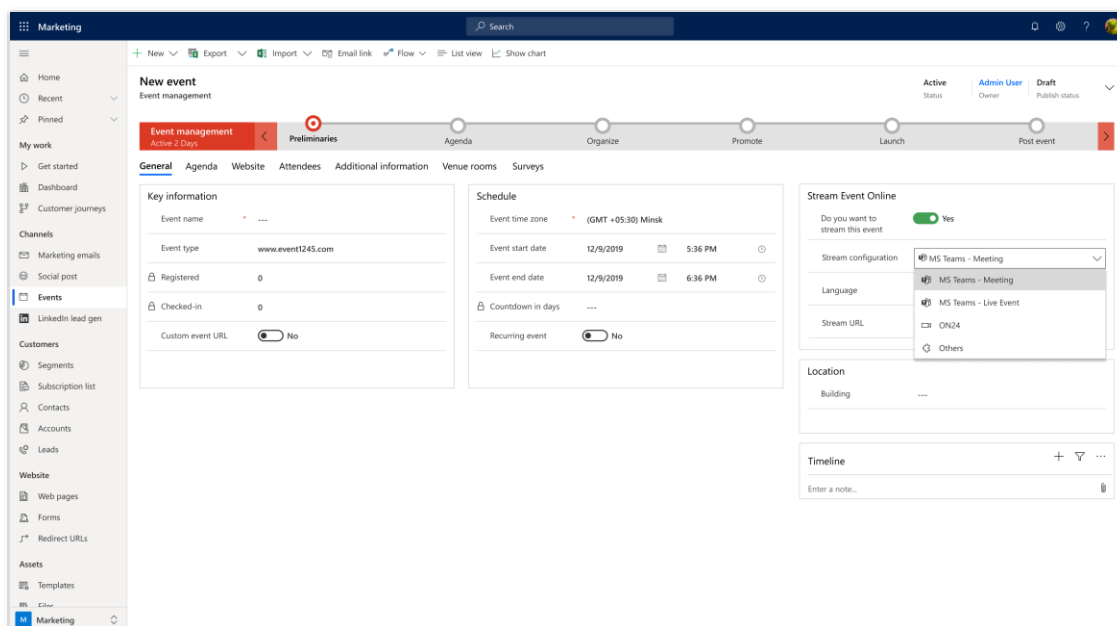
### Geschäftswert

Immer mehr Veranstaltungen werden in ein virtuelles Format umgewandelt. Sie können Anmeldungen, Kommunikation und Berichte für Webinare und interaktive Meetings, die in Teams abgehalten werden, direkt aus Dynamics 365 Marketing heraus verwalten.

### Details zur Funktion

Microsoft Teams ist weit verbreitet und bietet eine skalierbare und robuste Plattform für Telefon- und Videokonferenzen. Mit dieser Marketing-Version können Sie:

- Live-Veranstaltungen mit Microsoft Teams als Webinar-Anbieter erstellen und veranstalten.
- Teams-Webinare direkt in Marketing-Veranstaltungen integrieren.
- Eine Webinar-Veranstaltung entweder als Teams-Live-Veranstaltung oder als Teams-Meeting einrichten.
- Fügen Sie „Produzenten“ und „Moderatoren“ der Veranstaltung direkt aus der Marketing-App hinzu.
- Erlauben Sie das Einchecken bei Veranstaltungen für Live-Veranstaltungen und Besprechungen, wodurch die Online-Teilnahme sichtbar wird.



### Microsoft Teams-Integration für Webinar

### Vielen Dank für Ihre Idee.

Vielen Dank für die Einreichung [dieser Idee](#). Ihre Ideen, Vorschläge und Meinungen helfen uns bei der Entscheidung, was wir in unsere Produkt-Roadmap aufnehmen.

### Einfacheres Sammeln von Daten aus Formularübermittlungen mit erweiterten Entitätsoptionen

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff   | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|----------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | September 2020 | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Beim Sammeln von Informationen aus Formularen sollten Ihre Daten nicht an bestimmte Entitäten gebunden sein müssen. Mit Dynamics 365 Marketing können Sie jetzt Daten unter einer anderen Entität als einem Lead oder Kontakt erfassen und anhand dieser Daten benutzerdefinierte Workflows und Kundenkontaktverläufe auslösen.

## Details zur Funktion

Zuvor mussten Formulare mit einem Lead oder Kontakt verbunden werden. Mit dieser Version können Marketingspezialisten Formularübermittlungen sammeln und unter einer anderen Entität speichern. Wenn Formulare nicht Kontakten oder Leads zugeordnet werden, können Marketingspezialisten den Empfang von Daten von Kunden vereinfachen und verbessern. Marketingspezialisten können dann Workflows erstellen, um die Formularübermittlungen wie jede andere Entität zu speichern.

The screenshot displays the 'New marketing form' configuration interface in Dynamics 365 Marketing. The interface is organized into a sidebar on the left and a main content area on the right. The sidebar includes navigation links for Home, Recent, Pinned, My work, Channels, Customers, Website, and Assets. The main content area is titled 'New marketing form' and contains several configuration sections: 'General information' (Form name, Owner, Created on, Modified on), 'Content' (Contact matching, Lead matching, Generate leads, Purpose, Visual style, Prefill fields), 'Form Level Double Opt-In' (Enable double opt-in, Confirmation email, Content settings, How to say thank you, Marketing page), 'Submission Behaviour' (Success notification, Success image URL, Error notification, Error image URL, Limit exceeded notification, Redirect URL, Store form submissions), and 'Timeline' (Enter a note...). The 'Form Level Double Opt-In' section has a toggle for 'Enable double opt-in' set to 'No'. The 'Submission Behaviour' section has a toggle for 'Store form submissions' set to 'Yes'. The 'Timeline' section shows a table with columns for 'Form name', 'Form type', 'Update for', and 'Status', with a 'Select "Save" to see your timeline' button.

*Sammeln und verwalten von Formularübermittlungen unter einer anderen Entität als Lead oder Kontakt*

# Vertrieb

## Überblick über die 2. Veröffentlichungswelle 2020 von Dynamics 365 Sales

Im Mittelpunkt von Dynamics 365 Sales steht die Kundenbeziehung. Es bietet sofort einsatzbereite Funktionen, die auf eine Vielzahl von Verkaufsszenarien zugeschnitten sind. Die Anwendung unterstützt Organisationen dabei, die Kundenbedürfnisse zu verstehen, relevante und authentische Bindungen zu fördern und die Vertriebseffizienz zu verbessern. Mit der 2. Veröffentlichungswelle 2020 von Dynamics 365 Sales liegt der Schwerpunkt weiterhin auf vereinfachten Erlebnissen, App-Integrationen und einem neuen mobilen Erlebnis. Wir verbessern auch unsere Prognosefunktionen.

Wir möchten die Arbeit von Verkäufern optimieren und ihre Kundenbindung vertiefen. Die in diesem Abschnitt beschriebenen Herausforderungen für Vertriebsorganisationen basieren auf Unternehmensrecherchen, Analystenberichten und Unterhaltungen mit Kunden.

Nachfolgend finden Sie die Schwerpunktbereiche der 2. Veröffentlichungswelle 2020:

- **Neue mobile Umgebung für Dynamics 365 Sales:** Als Teil unserer Verpflichtung, CRM-Erfahrungen zu vereinfachen und Verkäufern zu helfen, sich auf den Verkauf zu konzentrieren, führen wir eine intuitive mobile Umgebung ein, um schnellen Zugriff auf Kundeninformationen zu bieten und diese Informationen einfach auf dem neuesten Stand halten zu können.
- **Prognose und Gamification:** Mit Prognosen in Dynamics 365 Sales haben wir eine Reihe von Funktionen eingeführt, mit denen Organisationen Bottom-up-Umsatzprognosen erstellen und verwalten können, um die Rentabilität und Vorhersagbarkeit in ihren Verkaufsprozessen zu steigern.
- **Verbesserungen der Benutzerfreundlichkeit:** Zur Optimierung von Dynamics 365 Sales werden fortlaufend Verbesserungen der Benutzerfreundlichkeit in der Anwendung eingeführt, durch die Probleme reduziert und Funktionen einfacher verwendet werden können.

Wie immer möchten wir Feedback von unseren Debitoren und Partnern erhalten. Wenn Sie Ideen oder Gedanken zu Dynamics 365 Sales haben, teilen Sie uns diese bitte unter <https://aka.ms/SalesIdeas> mit.

 Updates für Dynamics 365 Sales, 2. Veröffentlichungswelle 2020

## Neue und geplante Funktionen für Dynamics 365 Sales

Im Folgenden werden die Funktionen aufgeführt, die zwischen Oktober 2020 und März 2021 veröffentlicht werden sollen. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht** (siehe [Microsoft-Richtlinie](#)).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt, welche Funktionen in der öffentlichen Vorschau oder für den Vorabzugriff sowie für die allgemeine Verfügbarkeit veröffentlicht wurden.

### Prognose und Gamification

Mit Prognosen in Dynamics 365 Sales haben wir eine Reihe von Funktionen eingeführt, mit denen Organisationen Bottom-up-Umsatzprognosen erstellen und verwalten können, um die Rentabilität und Vorhersagbarkeit in ihren Verkaufsprozessen zu steigern.

| Funktion  | Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff* | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|---|----------------------|---------------|--------------------------|
| <a href="#">Administratorumgebung für Gamification jetzt in der einheitlichen Oberfläche verfügbar</a>                            | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | -             | Oktober 2020             |
| <a href="#">Vollständig anpassbare Prognose für Unternehmen</a>   | Endbenutzer, automatisch                                | -                    | August 2020   | Oktober 2020             |
| <a href="#">Verbesserungen der Benutzerfreundlichkeit zur Optimierung der Benutzererfahrung</a>                                   | Endbenutzer, automatisch                                | -                    | August 2020   | Oktober 2020             |
| <a href="#">Unterstützung für Dynamics 365-Assistent, Ad-hoc-Berichterstellung und programmgesteuertes Hochladen von Vorgaben</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | -             | Januar 2021              |



## Neue mobile Umgebung für Dynamics 365 Sales

Als Teil unserer Verpflichtung, CRM-Umgebungen zu vereinfachen und Verkäufern zu helfen, sich auf den Verkauf zu konzentrieren, wird eine intuitive mobile Umgebung eingeführt, um schnellen Zugriff auf Kundeninformationen zu bieten und diese Informationen einfach auf dem neuesten Stand halten zu können.

| Funktion   | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff* | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|--|----------------------|---------------|--------------------------|
| <a href="#">Allgemeine Aufgaben problemlos unterwegs erledigen</a>   | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -             | -                        |
| <a href="#">Kundeninformationen einfach unterwegs suchen, mit verbesserten Suchfunktionen, Listen und Formularen</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -             | -                        |
| <a href="#">Schneller Einstieg mit einer eigenständigen Verkaufs-App</a>   | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -             | -                        |

## Angebot für die Barzahlung

Dieser Produktbereich umfasst Funktionen und Umgebungen, die Verkäufern und ihren Kunden einen umfassenden, intuitiven End-to-End-Angebotsprozess bieten.

| Funktion   | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff* | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|--|----------------------|---------------|--------------------------|
| <a href="#">Verbesserte Erfahrung beim Hinzufügen von Produkten zu Verkaufschancen</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | November 2020        | -             | Januar 2021              |

## Verbesserungen der Benutzerfreundlichkeit

Zur Optimierung von Dynamics 365 Sales werden fortlaufend Verbesserungen der Benutzerfreundlichkeit in der Anwendung vorgenommen, durch die Probleme reduziert und Funktionen einfacher verwendet werden können.

| Funktion   | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff* | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|--|----------------------|---------------|--------------------------|
| <a href="#">Verbesserte Datenverwaltung durch vereinfachte Funktionen zur Erkennung und Zusammenführung von Duplikaten</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | -             | Oktober 2020             |
| <a href="#">Ihre Dokumentworkflows mit erweiterten PDF-Funktionen vereinfachen</a>   | Endbenutzer, automatisch                                     | -                    | August 2020   | Oktober 2020             |
| <a href="#">Produktivität mit neuen Funktionen für eine verbesserte E-Mail-Funktionalität steigern</a>                     | Endbenutzer, automatisch                                     | -                    | August 2020   | Oktober 2020             |

\* Einige Funktionen stehen Ihnen im Rahmen des Vorabzugriffs am 3. August 2020 zur Verfügung, einschließlich aller obligatorischen Änderungen, die sich auf Endbenutzer auswirken. Weitere Informationen zum [Vorabzugriff](#).

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Endbenutzer, automatisch:** Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung für Endbenutzer und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch:** Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten:** Diese Funktionen müssen von Administratoren, Herstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Endbenutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie unter [Dynamics 365 und Power Platform-Verfügbarkeitsseite](#).

## Prognose und Gamification

### Übersicht

Unternehmen müssen Umsatzziele genau prognostizieren, um den Unternehmensstatus wirklich zu verstehen und gut fundierte strategische Entscheidungen zu treffen. CEOs müssen die Nachfrage nach jedem Produkt vorhersehen, um strategische Geschäftstransformationen vornehmen zu können. COOs müssen den Umfang des Geschäfts verstehen, um Ressourcen effizient zuordnen zu können, und CFOs benötigen Transparenz über bevorstehende Cashflows, um Finanzpläne für das Unternehmenswachstum zu erstellen. Unternehmen haben jedoch häufig Schwierigkeiten, genaue Umsatzprognosen zu entwickeln, die diese strategischen Entscheidungen wirklich beeinflussen können.

Mit Dynamics 365 Sales Forecasting verbessern wir eine Reihe von Funktionen, mit denen komplexe Unternehmen selbst Bottom-up-Umsatzprognoseprozesse erstellen und verwalten können.

### Administratorumgebung für Gamification jetzt in der einheitlichen Oberfläche verfügbar

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------|--------------------------|
| Administratoren, Hersteller oder Analysten, automatisch | -                    | -            | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Gamification wird häufig in Vertriebsorganisationen und -teams eingesetzt, um die Motivation der Verkäufer zu steigern, was wiederum die CRM-Akzeptanz fördert und zu einer Leistungssteigerung und höheren Umsatzerlösen führt. Die Administratorschnittstelle ist jetzt in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.

### Details zur Funktion

In dieser Version wurde der Administratorbereich des Gamification-Produkts in die einheitliche Oberfläche verschoben.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur für die einheitliche Oberfläche verfügbar.

## Vollständig anpassbare Prognose für Unternehmen

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | -                    | August 2020  | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Mit Verbesserungen bei der Prognosemodellierung können Unternehmen jetzt Prognosen konfigurieren, um viel komplexere Anforderungen zu erfüllen. Mit der Möglichkeit, benutzerdefinierte Entitäten für Rollups und Hierarchien zu verwenden, werden jetzt allgemeine Verkaufsszenarien unterstützt – die Verkaufschancenteilungen, Verkaufschancenüberlagerungen, Prognosen nach Produkt oder sogar nach Menge umfassen. Darüber hinaus können Prognosen jetzt weltweiten Teams mit Unterstützung für mehrere Währungen zur Verfügung gestellt werden.

### Details zur Funktion

- Unterstützung für benutzerdefinierte Entitäten für Prognose-Rollup- und Prognosehierarchie-Entitäten.
- Möglichkeit zur Aufschlüsselung der Prognose nach einer bestimmten Dimension – z. B. nach Produktfamilie.\*
- Unterstützung für mehrere Währungen.\*
- Unterstützung für Mengenprognosen.\*
- Blenden Sie Manager aus eigenen Prognosen aus.\*
- Berechnete Spalten können jetzt angepasst werden.\*
- Erweiterte Admin-Funktion zur Aktivierung/Deaktivierung von zugrunde liegenden Rasterspalten.\*

Mit \* markierte Funktionen werden irgendwann zwischen dem 3. August 2020 und Oktober 2020 veröffentlicht und müssen von einem Prognose-Administrator aktiviert werden.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur für die einheitliche Oberfläche verfügbar.

## Verbesserungen der Benutzerfreundlichkeit zur Optimierung der Benutzererfahrung

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | -                    | August 2020  | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Mit diesen Verbesserungen können Verkäufer schnell auf ihre aktuellen Prognosen zugreifen und von einer aktualisierten Benutzeroberfläche profitieren.

### Details zur Funktion

- Laden Sie die Ansicht der neuesten Prognose und der neuesten zugrunde liegenden Datensätze (zuletzt verwendet).
- Verstecken Sie Manager vor ihren eigenen Prognosen.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur für die einheitliche Oberfläche verfügbar.

## Unterstützung für Dynamics 365-Assistent, Ad-hoc-Berichterstellung und programmgesteuertes Hochladen von Vorgaben

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | -            | Januar 2021              |

## Geschäftswert

Prognosen werden jetzt zurück in Common Data Service geschrieben, sodass Sie Dashboards oder Berichte direkt im Kontext Ihrer Sales-Anwendung erstellen können. Sie können auch Trigger mit Power Automate erstellen. So können Sie proaktive Assistentenkarten anzeigen, um Verkäufern bei der Einhaltung ihrer Vorgaben zu helfen. Schließlich wird eine API zur Verfügung gestellt, mit der Sie den Prognosebericht in externe BI-Systeme extrahieren oder programmgesteuert einfache Spalten wie Vorgaben aus anderen Lösungen importieren können.

### Details zur Funktion

- Schreiben Sie in Common Data Service, um Dashboard-Berichte und Workflows des Assistent-Studios zu aktivieren.
- Prognose-APIs, um Daten in BI-System zu extrahieren und Vorgaben programmgesteuert hochzuladen.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur für die einheitliche Oberfläche verfügbar.

## Neue mobile Umgebung für Dynamics 365 Sales

### Übersicht

Verkäufer im Außendienst verbringen viel Zeit unterwegs, um sich mit Kunden zu treffen. Die Zeit unterwegs kann mit einer Mobile First-Verkaufsanwendung für iOS und Android produktiv genutzt werden. Als Teil unserer Verpflichtung, CRM-Umgebungen zu vereinfachen und Verkäufern zu helfen, sich auf den Verkauf zu konzentrieren, wird eine intuitive mobile Umgebung eingeführt, um schnellen Zugriff auf Kundeninformationen zu bieten und diese Informationen einfach auf dem neuesten Stand halten zu können.

### Allgemeine Aufgaben problemlos unterwegs erledigen

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -            | -                        |

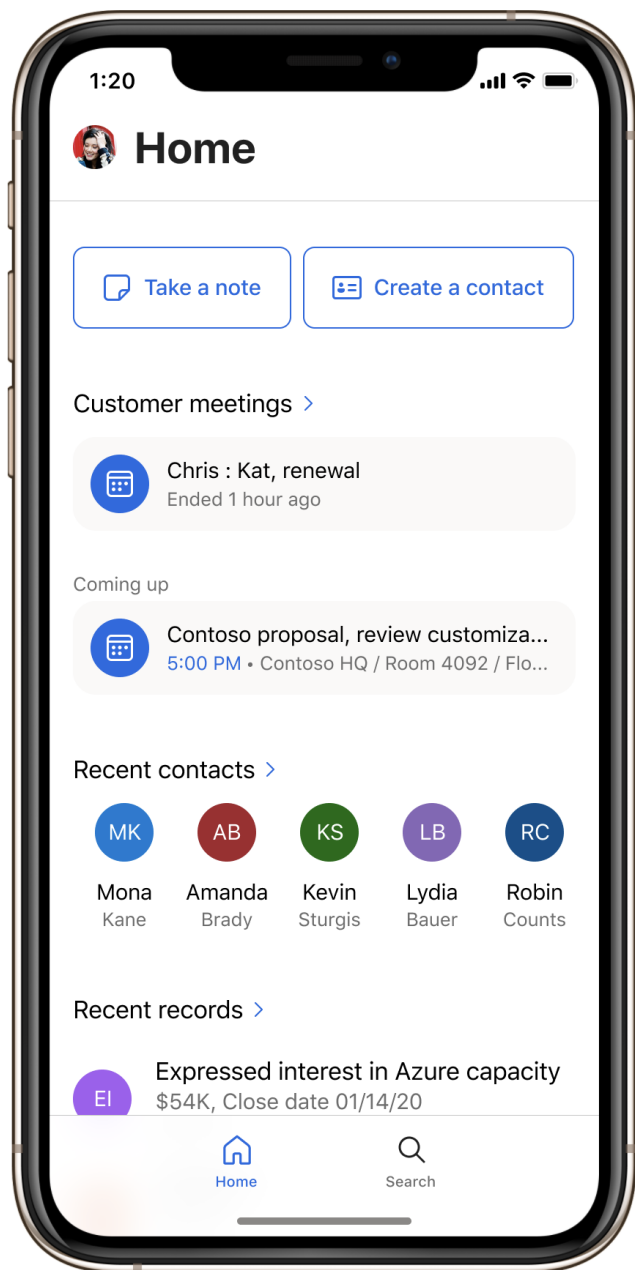
### Geschäftswert

Außendienstmitarbeiter, die von einem Debitor zum nächsten reisen, haben häufig keine Zeit, ihre CRM-Tools zu aktualisieren. Gleichzeitig ist es entscheidend, alle Mitglieder des Vertriebsteams auszurichten, um erfolgreiche Ergebnisse zu erzielen. Ganz zu schweigen davon, dass aktuelle und konsistente Verkaufsdaten aussagekräftige Erkenntnisse liefern, die der Vertriebsorganisation helfen, effizienter zu verkaufen. Mit der neuen mobilen App müssen Außendienstmitarbeiter nicht länger warten. Das Aktualisieren von Dynamics 365 Sales ist schnell und einfach. Die mobile App ist für die häufigsten Aufgaben eines Außendienstmitarbeiters optimiert. Dies bedeutet, dass die Informationen in Dynamics 365 Sales immer aktuell sind und Außendienstmitarbeiter Herausforderungen unverzüglich angehen können, sodass nichts mehr verloren geht.

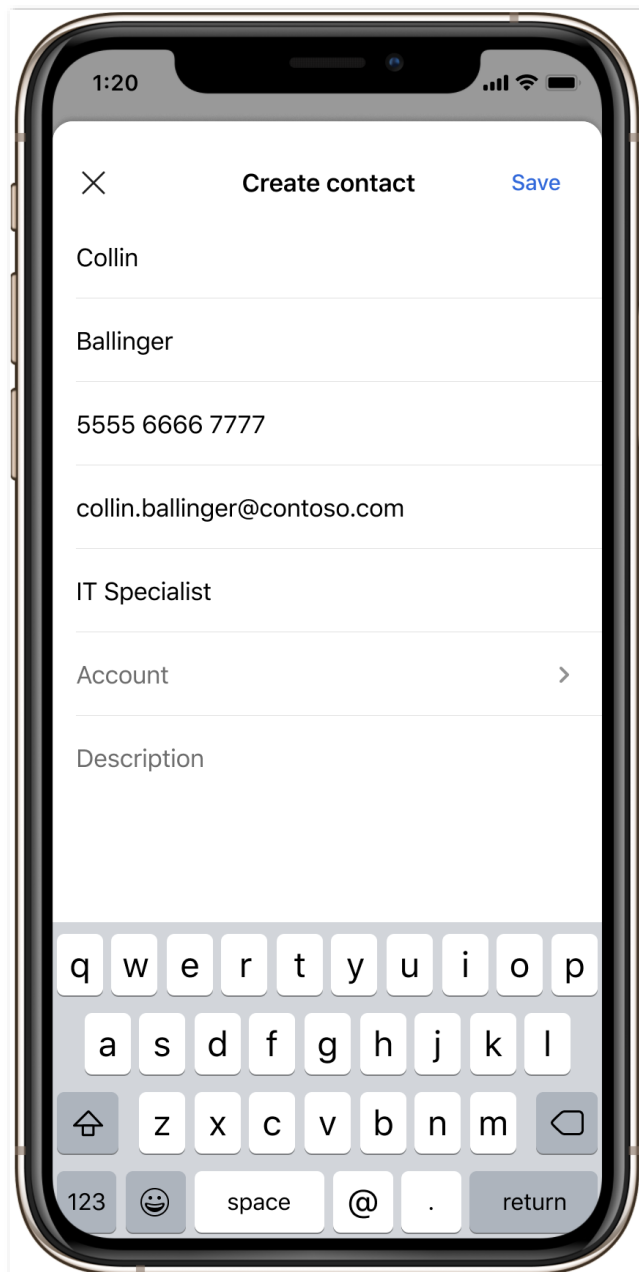
### Details zur Funktion

- Beginnen Sie Ihren Tag mit einem einfachen Zugriff auf wichtige Informationen: Überprüfen Sie anstehende Kundenbesprechungen sowie Sie die zugehörigen Aufzeichnungen und nehmen Sie relevante Aktualisierungen in nur wenigen Sekunden vor.
- Fügen Sie mit nur einem Klick Notizen hinzu, wenn Sie Besprechungen verlassen.
- Aktualisieren Sie schnell Konten und Verkaufschancen, und greifen Sie in Sekundenschnelle auf Konto- oder Verkaufschancendetails zu, wo immer Sie sich befinden.

- Sie können Ihre Debitoreninformationen ganz einfach für die Praxis nutzen. Finden Sie mühelos Informationen zu Ihren Kontakten und Verkaufschancen, wenn Sie unterwegs sind – und ergreifen Sie entsprechende Maßnahmen.

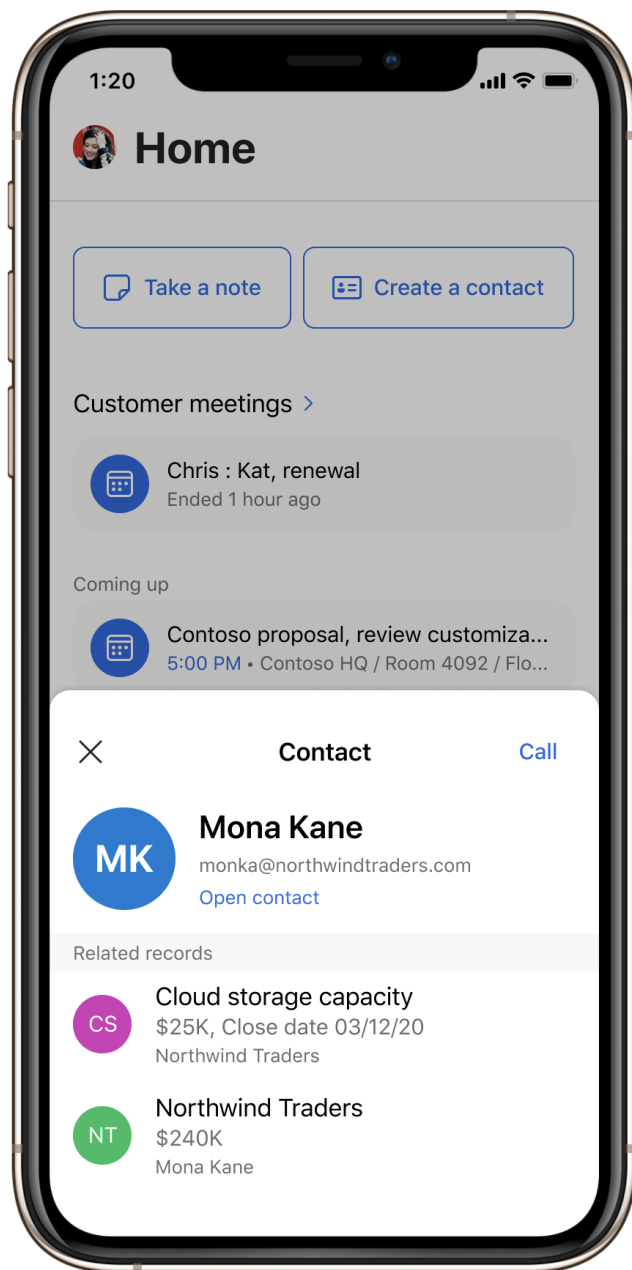


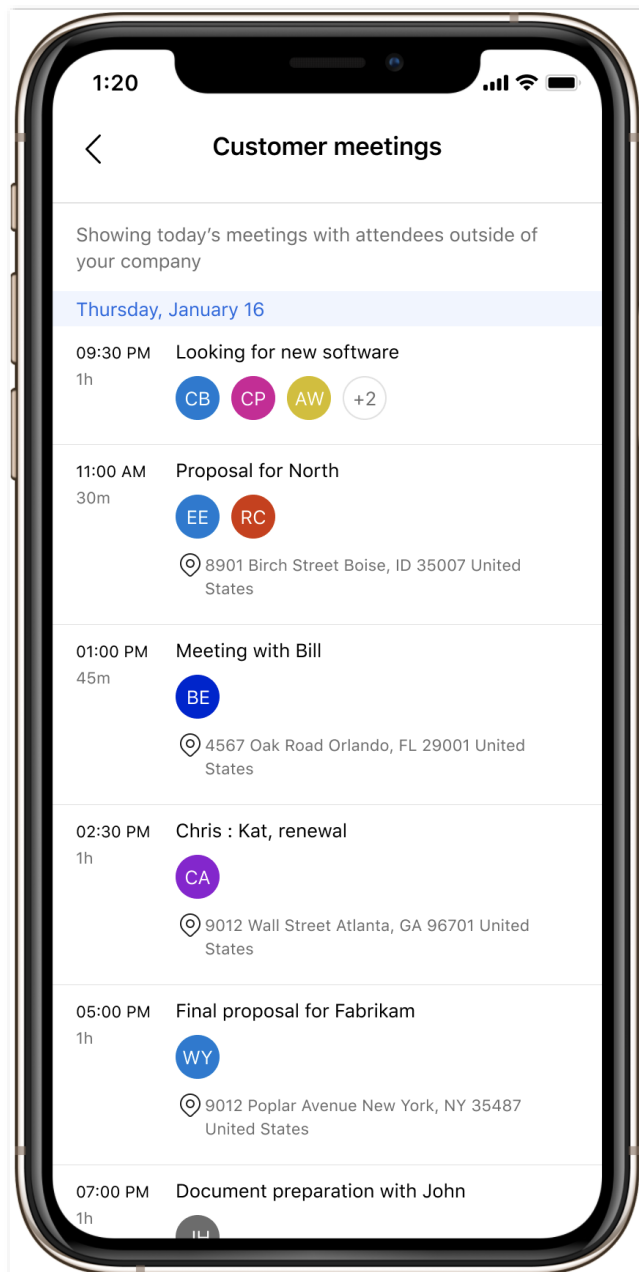
*Mobile App*



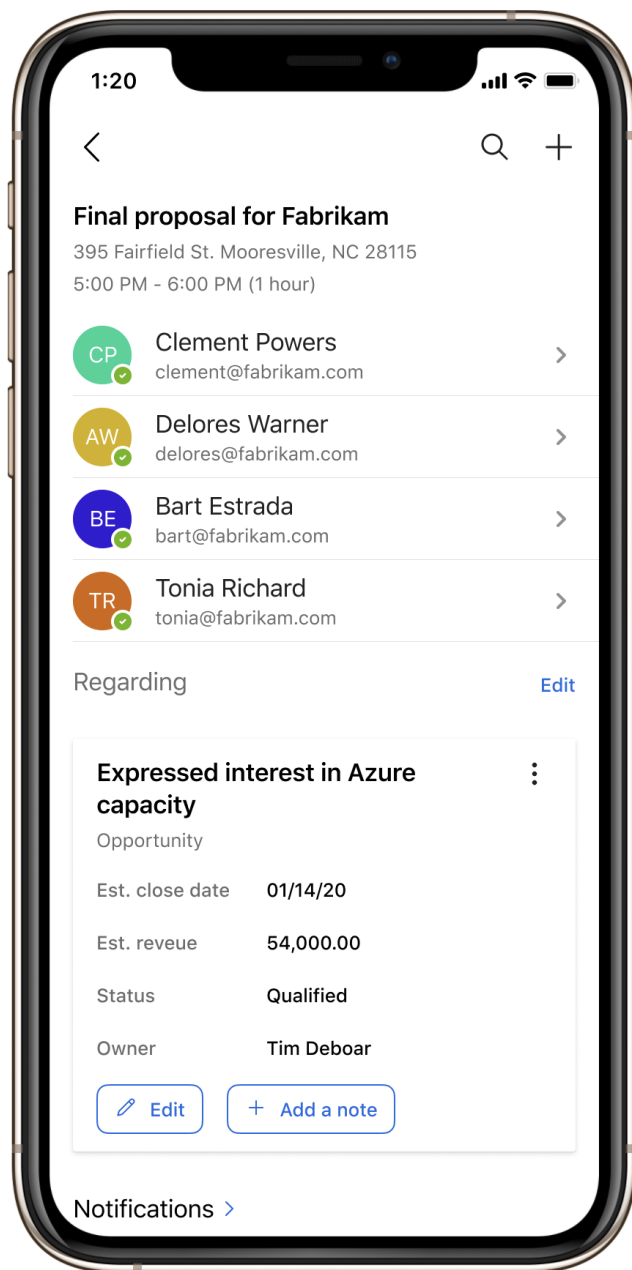
*Kontakt erstellen*



*Kontakt-Schnellerfassung*

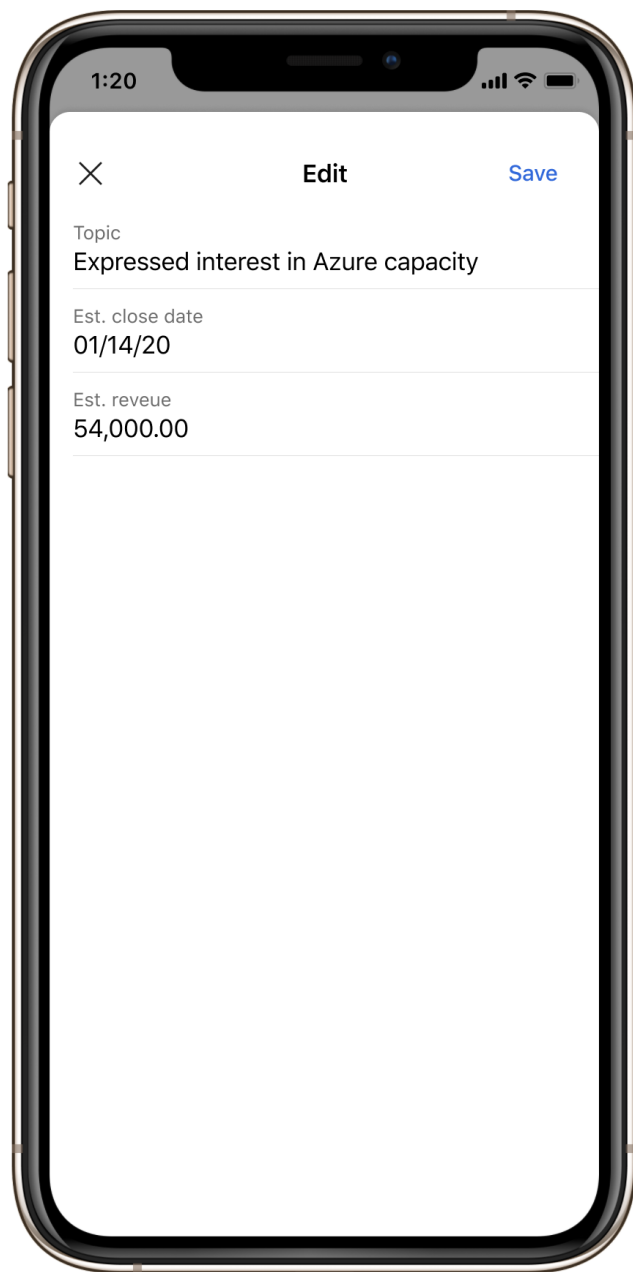


*Heutige Besprechungen*

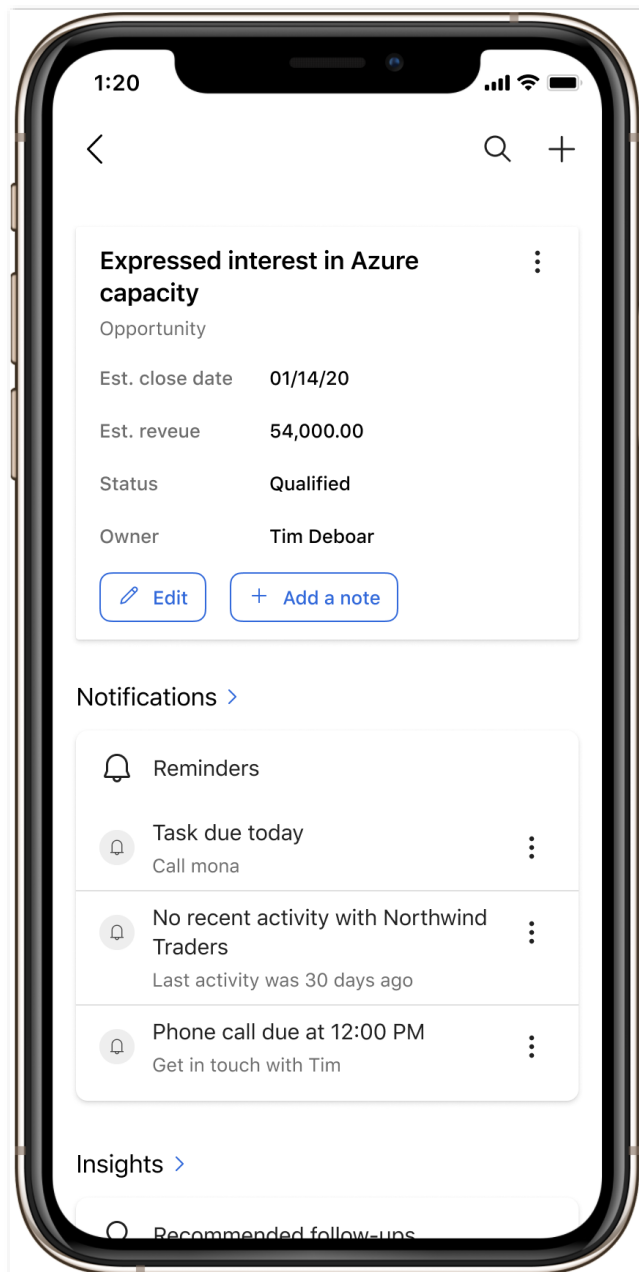
*Besprechungsansicht*



Notiz



*Datensatz bearbeiten*



### Kompakte Ansicht

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur für die einheitliche Oberfläche verfügbar.

## Kundeninformationen einfach unterwegs suchen, mit verbesserten Suchfunktionen, Listen und Formularen

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -            | -                        |

### Geschäftswert

In vielen Fällen müssen Außendienstmitarbeiter nach Datensätzen suchen, die möglicherweise nicht in Quicklinks für Besprechungen oder als aktuelle Datensätze angezeigt werden. Mit den neuen Funktionen können Verkäufer jeden Datensatz in Dynamics 365 Sales einfach und intuitiv finden.

### Details zur Funktion

- Verbesserte Sucherfahrung: Suchvorschläge, Suche während der Eingabe und hilfreiche Gruppierung der Suchergebnisse
- Reaktionslisten: Reduzieren von Unordnung und Optimieren von Listen für Drilldown- und Massenaktionen
- Für Mobilgeräte optimierte Formulare mit Registerkarten, in denen Sie blättern können
- Verbesserte Navigation mit Gestenunterstützung unter iOS und Android

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur für die einheitliche Oberfläche verfügbar.

### Schneller Einstieg mit einer eigenständigen Verkaufs-App

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -            | -                        |

## Geschäftswert

Wenn Außendienstmitarbeiter unterwegs sind, haben sie oft Schwierigkeiten, auf dem neuesten Stand zu bleiben und wichtige Updates vorzunehmen. Die neue mobile App ist keine generische App vom Typ „Einheitsgröße“, sondern eine spezielle App für Verkäufer, die dafür ausgelegt ist, die spezifischen Herausforderungen zu lösen, denen sich Verkäufer täglich stellen. Sie wurde optimiert, um Außendienstmitarbeitern zu mehr Produktivität zu verhelfen, Zeit zu sparen und Belastungen zu reduzieren.

## Details zur Funktion

- Schnelle Anmeldung mit Ihrer geschäftlichen E-Mail: Greifen Sie von unterwegs schnell auf Dynamics 365 Sales zu, indem Sie nur Ihre E-Mail-Adresse verwenden. (Sie müssen sich keine Organisations-URLs merken.)
- Mit einem einzigen Klick auf Vertriebsinformationen zugreifen: Landen Sie direkt in der Sales-App, ohne unnötige Klicks oder Konfigurationen.
- Verwenden Sie das App-Modul Ihres Unternehmens oder das neue sofort einsatzbereite Modul, das für die mobile Arbeit optimiert ist.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur für die einheitliche Oberfläche verfügbar.

## Angebot für die Barzahlung

### Übersicht

Dieser Bereich enthält Funktionen, die den End-to-End-Angebotsprozess beschleunigen. Mit diesen umfassenden intuitiven End-to-End-Umgebungen können Verkäufer und ihre Kunden schnell und präzise Angebote erstellen, Vertragsdokumente generieren und digitale elektronische Signaturen ausführen, um Geschäfte abzuschließen und Umsätze zu erzielen.

### Verbesserte Erfahrung beim Hinzufügen von Produkten zu Verkaufschancen

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | November 2020        | -            | Januar 2021              |



## Details zur Funktion

Die folgenden Verbesserungen wurden für das Hinzufügen von Produkten vorgenommen:

- **Aktualisierte Erfahrung für optimale Bildschirmnutzung:** Aktualisierung der bestehenden Vorschau-Erfahrung, um eine optimalere Nutzung der Bildschirmfläche für die Suche und das Finden der richtigen Produkte im Katalog oder in der Preisliste zu ermöglichen.
- **Online-Produktdetails:** Zeigen Sie zusätzliche Informationen zu jedem Produkt zusammen mit dem Produktnamen an, bevor Sie das Produkt auswählen.
- **Konfigurierbare Produktlinieninformationen:** Passen Sie im Dialogfeld „Produkte hinzufügen“ an, welche Informationen über die Produktlinie bereitgestellt werden sollen.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur für die einheitliche Oberfläche verfügbar. Diese Funktion ist nur in Dynamics 365 Sales Enterprise verfügbar.

## Vielen Dank für Ihre Idee.

Vielen Dank für die Einsendung [dieser Idee](#). Ihre Ideen, Vorschläge und Meinungen helfen uns bei der Entscheidung, was wir in unsere Produkt-Roadmap aufnehmen.

## Verbesserungen der Benutzerfreundlichkeit

### Übersicht

Die Vertriebsteams sind unterwegs und arbeiten eng mit den Kunden zusammen. Sie müssen produktiv und effizient mit der Dynamics 365 Sales-Anwendung interagieren, um ihre Aktivitäten zu protokollieren, die Phasen des Verkaufsprozesses durchlaufen – wie z.B. das Verkaufschancenmanagement – und bei Bedarf produktinterne Hilfe erhalten. Verbesserungen der Benutzerfreundlichkeit verbessern die Benutzeroberflächen-Interaktionen von Vertriebsteams mit der Dynamics 365 Sales-Anwendung auf der Benutzeroberfläche.

### Verbesserte Datenverwaltung durch vereinfachte Funktionen zur Erkennung und Zusammenführung von Duplikaten

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | -            | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Die Datenqualität wirkt sich nicht nur auf die Geschäftsleistung sondern durch den unnötigen Aufwand für das Suchen und Abgleichen von Daten auch direkt auf die Benutzererfahrung und Produktivität aus. Funktionen zum Erkennen und Zusammenführen von Duplikaten spielen eine wichtige Rolle bei der Bereinigung von Daten. Damit Organisationen die Datenhygiene aufrechterhalten können, optimieren wir die Erkennung und Zusammenführung von Duplikaten. Dies unterstützt Benutzer dabei, eine fundierte Entscheidung zu treffen und doppelte Dateneingaben zu vermeiden.

## Details zur Funktion

- Ermöglichen Sie Benutzern, weitere kontextbezogen Informationen anzuzeigen, um zu ermitteln, warum ein Datensatz als Duplikat gekennzeichnet wird, wenn sie einen Datensatz hinzufügen oder aktualisieren.
- Ermöglichen Sie Benutzern das Zusammenführen des hinzugefügten oder aktualisierten Datensatzes (Firma, Kontakt oder Lead) direkt über die Warnmeldung für Duplikate mithilfe des erweiterten Dialogfelds „Zusammenführen“. Diese Verbesserung ersetzt das hybride Dialogfeld des alten Webclients durch eine vollständig in der einheitlichen Oberfläche aktivierte Erfahrung.
- Ermöglichen Sie Verkäufern das einfache Anzeigen und Ermitteln übereinstimmender Firmen- und Kontaktdatensätze bei der Qualifizierung eines Leads mit einem verbesserten Dialogfeld zur entitätsübergreifenden Duplikaterkennung.
- Aktivieren Sie die verbesserte Duplikaterkennung und die Zusammenführung von Erfahrungen mit einem konfigurierbaren Administrations-Flag.

**Duplicate records found** ×

Merge to an existing record by choosing a record from the matched list and clicking Merge. To proceed without merging, click Ignore and save. To know about duplicate detection rules, [click here](#).

**New record**

| ✓ | Full name ↑ ↓ | City ↓ | Business Phone ↓ | Email ↓             | Last modified date ↓ |
|---|---------------|--------|------------------|---------------------|----------------------|
| ✓ | Ronak Gupta   | London | 1234567890       | rkgupta@contoso.com | 2/10/2020 2:51 AM    |

Duplicates found:

**Matched records**

| ✓ | Full name ↑ ↓ | City ↓  | Business Phone ↓ | Email ↓                 | Last modified date ↓ |
|---|---------------|---------|------------------|-------------------------|----------------------|
|   | Ronak Gupta   | London  | 1234567890       | rkg@contoso.com         | 2/13/2020 2:51 AM    |
|   | Ronak Kumar G | Pune    | 0123456789       | ronakkumar@contoso.com  | 2/12/2020 2:21 AM    |
| ✓ | Ronak K Gupta | Seattle | 1234567890       | ronakkgupta@contoso.com | 2/21/2020 2:11 AM    |
|   | R K Gupta     | Pune    | 0123456789       | rkgupta@contoso.com     | 2/23/2020 3:41 AM    |
|   | Ronak Gupta   | Delhi   | 0123456789       | ronakgupta@contoso.com  | 2/12/2020 5:51 AM    |

### Dialogfeld zur Duplikaterkennung

**Account or contact may already exist** ×

Associate the lead to existing records by choosing matched account and (or) contact and clicking Continue. To proceed by without linking to a matched record, click Ignore and save.

**Matched accounts (4)**

| ✓ | Account ↑ ↓ | City ↓  | Business Phone ↓ | Website ↓                | Primary Contact ↓ | Last Modified Date ↓ |
|---|-------------|---------|------------------|--------------------------|-------------------|----------------------|
|   | Contoso     | London  | 1234567890       | http://www.contoso.com   | Ronak Gupta       | 2/10/2020 2:51 AM    |
| ✓ | Fabrikam    | Pune    | 0123456789       | http://www.fabrikam.com  | Ronak Kumar G     | 2/10/2020 2:51 AM    |
|   | Microsoft   | Seattle | 1234567890       | http://www.microsoft.com | Ronak K Gupta     | 2/10/2020 2:51 AM    |
|   | Adatum      | Pune    | 0123456789       | http://www.adatum.com    | R K Gupta         | 2/10/2020 2:51 AM    |

**Matched contacts (5)**

| ✓ | Full name ↑ ↓ | City ↓  | Business Phone ↓ | Email ↓                 | Last modified date ↓ |
|---|---------------|---------|------------------|-------------------------|----------------------|
|   | Ronak Gupta   | London  | 1234567890       | rkg@contoso.com         | 2/13/2020 2:51 AM    |
|   | Ronak Kumar G | Pune    | 0123456789       | ronakkumar@contoso.com  | 2/12/2020 2:21 AM    |
|   | Ronak K Gupta | Seattle | 1234567890       | ronakkgupta@contoso.com | 2/21/2020 2:11 AM    |
| ✓ | R K Gupta     | Pune    | 0123456789       | rkgupta@contoso.com     | 2/23/2020 3:41 AM    |
|   | Ronak Gupta   | Delhi   | 0123456789       | ronakgupta@contoso.com  | 2/12/2020 5:51 AM    |

### Dialogfeld zum Erkennen von Duplikaten für die Lead-Qualifizierung

**Merge contacts** ×

Choose data from the listed fields to combine the records into a single master record. ⓘ

☐ Merge records by choosing fields with data ⓘ ☒ See fields with different data

|                             | New record  | Matched record   |
|-----------------------------|---|--|
| Select Master record        | <input type="radio"/> Ronak Gupta                       | <input checked="" type="radio"/> Ronak K Gupta           |
| Contact Information         | <input type="radio"/> Select all fields in this section | <input type="radio"/> Select all fields in this section  |
| First Name                  | <input checked="" type="radio"/> Ronak                  | <input type="radio"/> Ronak K                            |
| Job Title                   | <input type="radio"/> Manager                           | <input checked="" type="radio"/> Purchasing Assistant    |
| Email                       | <input type="radio"/> rk Gupta@contoso.com              | <input checked="" type="radio"/> ronakkgupta@contoso.com |
| Business Phone              | <input type="radio"/> 123-456-7890                      | <input checked="" type="radio"/> 012-345-6789            |
| Mobile Phone                | <input type="radio"/> 012-345-6789                      | <input checked="" type="radio"/>                         |
| Preferred method of contact | <input type="radio"/> Any                               | <input checked="" type="radio"/> Any                     |
|                             | <input type="radio"/> Select all fields in this section | <input type="radio"/> Select all fields in this section  |
| First Name                  | <input checked="" type="radio"/> Ronak                  | <input type="radio"/> Ronak K                            |
| Contact Information         | <input type="radio"/> Select all fields in this section | <input type="radio"/> Select all fields in this section  |

### Dialogfeld „Zusammenführen“

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur für die einheitliche Oberfläche verfügbar. Diese Funktion ist in Dynamics 365 Sales Enterprise und Dynamics 365 Sales Professional verfügbar.

### Vielen Dank für Ihre Idee.

Vielen Dank für die Einsendung [dieser Idee](#). Ihre Ideen, Vorschläge und Meinungen helfen uns bei der Entscheidung, was wir in unsere Produkt-Roadmap aufnehmen.

### Ihre Dokumentworkflows mit erweiterten PDF-Funktionen vereinfachen

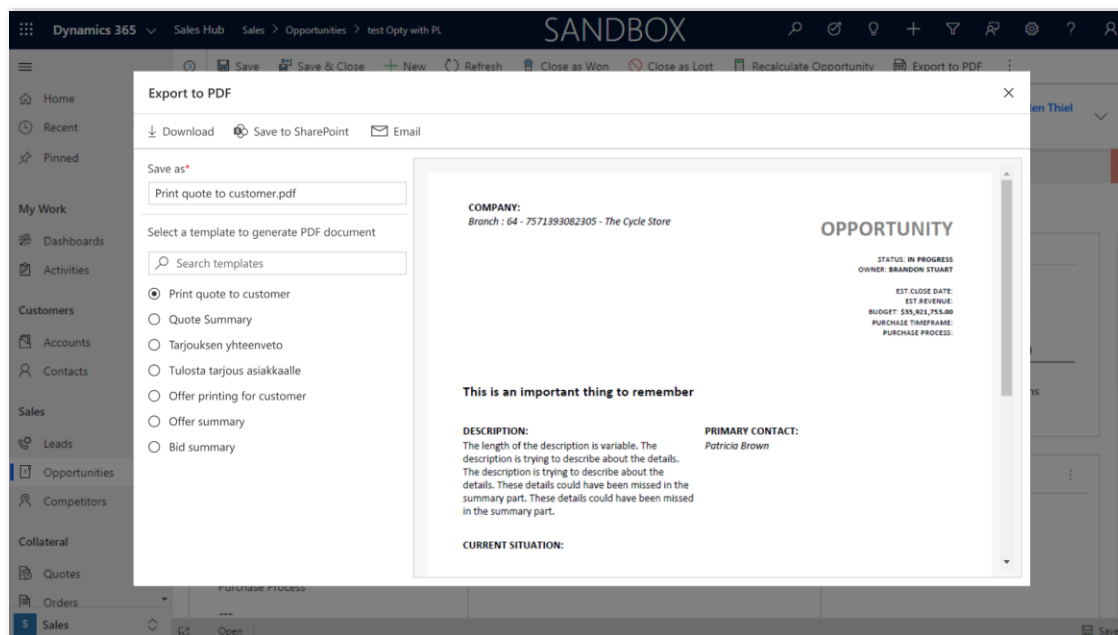
| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | -                    | August 2020  | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

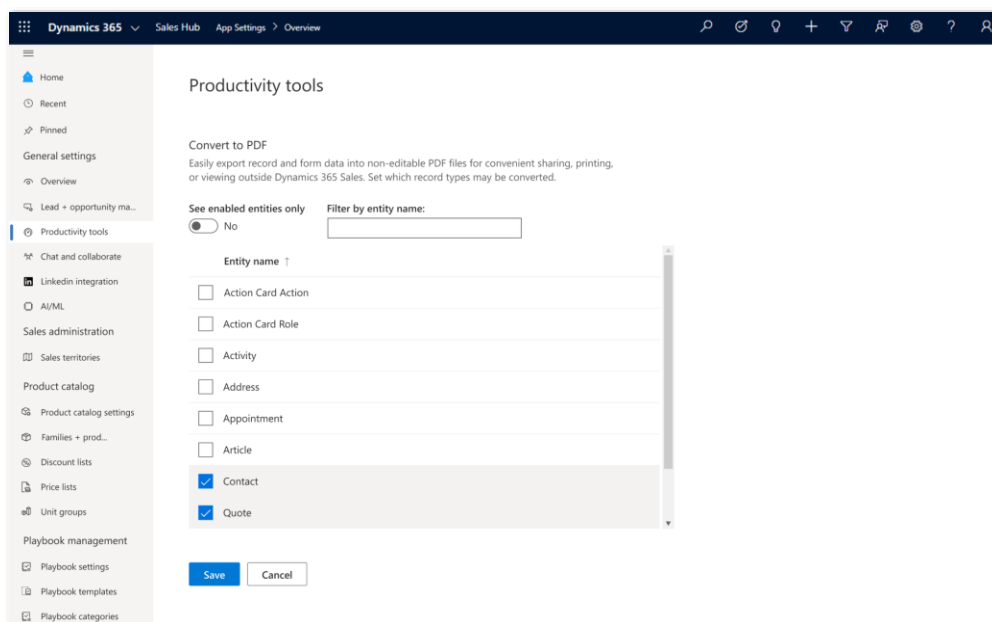
Organisationen ziehen es vor, Angebote und Verkaufsverträge in Form von nicht bearbeitbaren PDF-Dateien zu erstellen und freizugeben, um den Verkaufsprozess zu vereinfachen, zu standardisieren und weniger fehleranfällig zu machen. Um die Zusammenarbeit bei diesen generierten PDF-Dateien noch einfacher zu gestalten, wird die PDF-Generierung optimiert und die Funktion auf benutzerdefinierte Entitäten erweitert.

## Details zur Funktion

- Die Funktion ermöglicht dem Verkäufer, standardisierte PDF-Dateien für benutzerdefinierte Entitäten basierend auf standardisierten Word-Vorlagen zu speichern und freizugeben.
- Verbesserte PDF-Generierungserfahrung für den Verkäufer durch vereinfachte Navigation, einfache Auswahl von Dokumentvorlagen, PDF-Vorschau, intuitiver PDF-Export und E-Mail-Optionen mit minimalen Klicks.
- Automatisieren Sie Workflows, indem Sie standardisierte PDF-Dateien programmgesteuert mithilfe von APIs generieren.
- Bequeme Verwaltung von Entitäten zur Aktivierung/Deaktivierung der PDF-Dokumentgenerierung.



*PDF-Dateien für Verkaufsunterlagen generieren*



### PDF-Generierungseinstellungen verwalten

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur für die einheitliche Oberfläche verfügbar. Diese Funktion ist in Dynamics 365 Sales Enterprise und Dynamics 365 Sales Professional verfügbar.

### Vielen Dank für Ihre Idee.

Vielen Dank für die Einsendung [dieser Idee](#). Ihre Ideen, Vorschläge und Meinungen helfen uns bei der Entscheidung, was wir in unsere Produkt-Roadmap aufnehmen.

### Produktivität mit neuen Funktionen für eine verbesserte E-Mail-Funktionalität steigern

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | -                    | August 2020  | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

E-Mail ist einer der zentralen Kommunikationskanäle, die Verkäufer regelmäßig nutzen, um mit Kunden und Interessenten zu interagieren. Mit der erweiterten E-Mail-Erfahrung (Popup), die in der Zeitleiste verfügbar ist, erhalten Verkäufer eine optimierte Erfahrung und größere Flexibilität, sodass sie auf E-Mail-Korrespondenzen antworten und diese anzeigen können, ohne den aktuellen Kontext zu verlieren. Darüber hinaus sind Verkäufer mit einer verbesserten Umgebung für Dateianhänge produktiver, die es ihnen ermöglicht, Dateien einfach zu einer E-Mail hinzuzufügen und daraus zu entfernen.

### Details zur Funktion

- **Konsistente E-Mail-Erfahrung:** Die erweiterte E-Mail-Erfahrung, die zuvor nur beim Erstellen von E-Mails unterstützt wurde, unterstützt jetzt Aktionen wie Anzeigen, Aktualisieren und Antworten im Abschnitt „Zeitskala“. (Diese Funktion kommt im August 2020.)
- **Intuitive Erfahrung für Dateianhänge:** Die folgenden Funktionen zum Anhängen von Dateien sind verfügbar:
  - Umgebung mit Inlinedateianhängen mit der Möglichkeit, mehrere Dateien zu verwalten.
  - Schnelle Vorschau für Dateien.
  - Möglichkeit zur Auswahl und Verwaltung mehrerer angehängter Dateien.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur für die einheitliche Oberfläche verfügbar. Diese Funktion ist in Dynamics 365 Sales Enterprise und Dynamics 365 Sales Professional verfügbar.

## Überblick über die 2. Veröffentlichungswelle 2020 von Dynamics 365 Sales Insights

Dynamics 365 Sales Insights bietet KI-Funktionen zur Beschleunigung des Vertriebs, zum Aufbau besserer Kundenbeziehungen, zur Automatisierung von Aufgaben und zur Anleitung von Organisationen, um Chancen zum richtigen Zeitpunkt und im richtigen Kontext proaktiv zu verfolgen. Darüber hinaus können Coaching und Lernen auf jede Organisation zugeschnitten werden. Durch die Verwendung von Vertriebsintelligenz ermöglicht Dynamics 365 Sales Insights, dass alle Mitarbeiter der Vertriebsorganisation produktiver, agiler und kundenorientierter arbeiten und letztendlich in kürzerer Zeit mehr Geschäftsabschlüsse realisieren können:

Damit sich Unternehmen an Änderungen in der Welt anpassen können, führt Dynamics 365 Sales Insights Vertriebsinformationen über Dynamics 365, die Kommunikation über Microsoft 365, Beziehungen über LinkedIn und die Zusammenarbeit über Microsoft Teams zusammen und transformiert den Vertrieb mithilfe der Leistungsstärke von AI und Microsoft Power Platform.

Mit der 2. Veröffentlichungswelle 2020 von Dynamics 365 Sales Insights liegt der Schwerpunkt weiterhin auf Volumenverkäufen, Beziehungsaufbau, zeitsparender Datenautomatisierung und insgesamt verbesserter Benutzerfreundlichkeit.

Die in diesem Abschnitt beschriebenen Herausforderungen für Vertriebsorganisationen basieren auf Unternehmensrecherchen, Analystenberichten und Unterhaltungen mit Kunden.

### Themen der 2. Veröffentlichungswelle 2020


- **Vertriebsbeschleunigung:** Vertriebsbeschleunigung hilft internen Verkäufern, ihren Verkaufsrhythmus weiter zu beschleunigen und ihren interaktiven Arbeitstag zu verwalten, indem Aktivitäten im Zusammenhang mit Leads oder Verkaufschancen priorisiert werden. Außerdem können sie über integrierte E-Mails und Wählhilfen direkt mit Kunden in Kontakt treten. In diesem Release wird das automatische Lead-Routing basierend auf Vertriebs- und Marketingautomatisierung unterstützt, Unternehmen wird es ermöglicht, über E-Messaging-Kanäle mit ihren Kunden in Verbindung zu treten, und Verkäufer werden dazu ermutigt, ihre Ziele zu erreichen.
- **Unterhaltungsdaten:** Durch die automatische Abschrift von Anrufen und die Analyse von Inhalten, Stimmungen und Verhaltensstilen bieten Unterhaltungsdaten aussagekräftige Erkenntnisse. Verkäufer können Käufer mithilfe bewährter Unterhaltungstechniken effektiv zu einem Kauf führen. In dieser Version wird die Möglichkeit eingeführt, Teamanrufe direkt aus den Workflows der Verkäufer in ihrem CRM zu generieren, wobei zusätzlich zu diesen Anrufen Unterhaltungs-KPIs und erweiterte Geschäftsinformationen auftauchen.



- **Erweiterte Prognosen und Pipeline-Intelligenz:** Die Vorhersageplanung und die Pipeline-Intelligenz mit Vorhersageleadbewertung und die Verkaufschancen-Vorhersagebewertung helfen Verkaufsteams, Top-Geschäfte zu ermitteln. Intelligente Bewertungen bieten Verkäufern eine Orientierungshilfe, wo sie ihre Zeit am besten investieren können, indem sie die Ressourcenzuordnung verbessern und die Produktivität steigern.
- **Beziehungs-Intelligence:** Beziehungs-Intelligence hilft Verkäufern, Beziehungen zu ihren Kunden zu identifizieren, aufzubauen und zu pflegen. Diese Version erweitert die Kommunikationsbreite um kundenbezogene Anrufe und Online-Besprechungen von Teams.

Wie immer möchten wir von unseren Kunden und Partnern Ideen oder Gedanken zu Dynamics 365 Sales Insights erhalten. Um mehr zu erfahren oder uns Feedback zu geben, gehen Sie bitte zu:

- [Dynamics 365 Sales Insights-Produktwebsite](#)
- [Dynamics 365 Sales Insights-Produktdokumentation](#)
- [Dynamics 365 Sales Insights-Produkt-Ideenwebsite](#)

 Updates für Dynamics 365 Sales Insights, 2. Veröffentlichungswelle 2020

## Neue und geplante Funktionen für Dynamics 365 Sales Insights

Im Folgenden werden die Funktionen aufgeführt, die zwischen Oktober 2020 und März 2021 veröffentlicht werden sollen. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht** (siehe [Microsoft-Richtlinie](#)).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt, welche Funktionen in der öffentlichen Vorschau oder für den Vorabzugriff sowie für die allgemeine Verfügbarkeit veröffentlicht wurden.

### Erweiterte Prognosen und Pipeline-Intelligenz

Die Vorhersageplanung und die Pipeline-Intelligenz mit Vorhersageleadbewertung und Bewertung von Verkaufschancen helfen Verkaufsteams, Top-Deals zu ermitteln. Intelligente Bewertungen bieten Verkäufern eine Orientierungshilfe, wo sie ihre Zeit am besten investieren können, indem sie die Ressourcenzuordnung verbessern und die Produktivität steigern.

| Funktion  | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Verbesserte Prognose- und Geschäftsabschlussflow-Umgebung</a>               | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Oktober 2020             |
| <a href="#">Geänderte Infrastruktur für die Bewertung von Leads und Verkaufschancen</a> | Endbenutzer, automatisch                                     | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">Überarbeitete Vorhersagebewertung</a>                                       | Endbenutzer, automatisch                                     | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">Verbesserte Momentaufnahmeumgebung</a>                                      | Endbenutzer, automatisch                                     | August 2020          | Oktober 2020             |

## Unterhaltungsdaten

Unterhaltungsdaten bieten aussagekräftige Erkenntnisse durch die automatische Abschrift von Anrufen und die Analyse von Inhalten, Stimmungen und Verhaltensstilen. Verkäufer können Käufer mithilfe bewährter Unterhaltungstechniken effektiv zu einem Kauf führen.

| Funktion  | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Mit sofort einsetzbaren Funktionen und Integrationen ein einfaches Onboarding durchführen</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch      | Oktober 2020         |                          |
| <a href="#">Umfassende Kundenansicht an einem zentralen Ort</a>   | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         |                          |

## Beziehungs-Intelligence

Mithilfe der Beziehungs-Intelligence können Verkäufer die Informationen in ihrem Verkaufssystem überall in Dynamics 365 und Microsoft 365 nutzen, um Beziehungen zu ihren Kunden zu identifizieren, aufzubauen und zu fördern.

| Funktion  | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Datenerfassung mit der automatischen Erfassung optimieren</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         |                          |

## Vertriebsbeschleunigung

Vertriebsbeschleunigung hilft internen Verkäufern, ihren Verkaufsrhythmus weiter zu beschleunigen und ihren interaktiven Arbeitstag zu verwalten, indem Aktivitäten im Zusammenhang mit Leads oder Verkaufschancen priorisiert werden. Außerdem können sie über integrierte E-Mails und Softphones direkt mit Kunden in Kontakt treten.

| Funktion  | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Aktivitäten automatisch im Namen eines Verkäufers durchführen</a>                           | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         |                          |
| <a href="#">Produktivität mit einer intelligenten und organisierten Arbeitsliste steigern</a>           | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         |                          |
| <a href="#">Automatische intelligente Zuweisung für Leads und Verkaufschancen aktivieren</a>            | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch      | Oktober 2020         |                          |
| <a href="#">Organisationen die Kontaktaufnahme mit ihren Kunden über E-Messaging-Kanäle ermöglichen</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         |                          |
| <a href="#">Verkäufer zur Erreichung der Verkaufsvorgabe und zur Verbesserung der Leistung anregen</a>  | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         |                          |

| Funktion  | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Verkäufern genau dort Einblicke in Unterhaltungen bieten, wo sie ihren täglichen Geschäften nachgehen</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         |                          |
| <a href="#">Verkäufern die präzisere Steuerung einer Sequenz ermöglichen</a>  | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         |                          |
| <a href="#">Umgebung von Vertriebsadministratoren optimieren</a>  | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch      | Oktober 2020         |                          |
| <a href="#">Zuweisung von Zero-Click-Sequenzen</a>  | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch      | Oktober 2020         |                          |

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Endbenutzer, automatisch:** Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung für Endbenutzer und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch:** Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten:** Diese Funktionen müssen von Administratoren, Herstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Endbenutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie unter [Dynamics 365 und Power Platform-Verfügbarkeitsseite](#).

## Erweiterte Prognosen und Pipeline-Intelligenz

### Übersicht

Um dem Markt einen Schritt voraus zu sein, werden die Verkaufsteams ständig unter Druck gesetzt, mehr und schneller zu verkaufen, um die Verkaufsvorgaben einzuhalten. Es ist unerlässlich, dass Verkäufer Zeit mit den besten Leads und Verkaufschancen verbringen und dabei potenziellen Kunden Vorrang einräumen, die sich voraussichtlich schnell durch die Pipeline bewegen. Potenzielle Kunden werden über verschiedene Kanäle in die Pipeline aufgenommen, und Verkäufer haben Mühe, diese „versteckten Schätze“ zu erkennen – zum Beispiel neue Interessenten, die zum Kauf bereit sind, gestrandete Interessenten, die kontaktiert werden müssen, sowie Interessenten mit wenig Aussicht auf Erfolg, die besser außer Acht gelassen werden. Manager müssen ihr Geschäftsinteressen proaktiv verstehen, auch wenn ihre Verkäufer sie noch auf den neuesten Stand bringen müssen, damit sie vertrauenswürdig und korrekt sind.

Die Vorhersageplanung und die Pipeline-Intelligenz mit Vorhersageleadbewertung und Bewertung von Verkaufschancen helfen Verkaufsteams, Top-Deals zu ermitteln. Intelligente Bewertungen bieten Verkäufern eine Orientierungshilfe, wo sie ihre Zeit am besten investieren können, indem sie die Ressourcenzuordnung verbessern und die Produktivität steigern und gleichzeitig dazu beitragen, dass strenge Vorgaben effizient eingehalten werden können.

### Verbesserte Prognose- und Geschäftsabschlussflow-Umgebung

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Daten sind die Grundlage für intelligente Geschäftsprozesse. Mit Prognoseplanung und Momentaufnahmen stehen mehr Daten im System zur Verfügung, um nützliche Erkenntnisse zu gewinnen.

Durch Verbesserungen der Prognoseerfahrung wird sichergestellt, dass Verkäufer und Manager diesen Wert ableiten können.

### Details zur Funktion

- Planungsfaktoren pro Vorhersage anzeigen.
- Siehe auch „Planungskonfidenzintervall pro Vorhersage“.

### Geänderte Infrastruktur für die Bewertung von Leads und Verkaufschancen

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | August 2020          | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Durch die Neuberechnung der Vorhersagebewertung wird das **Letzte Update-Datum** in Lead- oder Verkaufschancen-Datensätzen nicht aktualisiert.

### Details zur Funktion

- **Neue Entität zum Speichern der Bewertung:** Die Vorhersagebewertung wird jetzt in einer neuen verwandten und dedizierten Entität gespeichert, anstatt direkt im Lead oder der Verkaufschance. Dadurch wird sichergestellt, dass das **Datum der letzten Aktualisierung** nicht bei jeder Ausführung zurückgesetzt wird.
- **Neue Ansichten:** Meine offenen bewerteten Leads, Meine offenen bewerteten Verkaufschancen.
- **Einstellungen veralteter Versionen:** In der Lead-Entität: Leadbewertung, Leadklasse, Bewertungsgründe, Bewertungsverlauf und Leadbewertungstrend. In der Verkaufschancenentität: Verkaufschancenbewertung, Verkaufschancenklasse, Bewertungsgründe, Bewertungsverlauf und Verkaufschancenbewertungstrend.

### Überarbeitete Vorhersagebewertung

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | August 2020          | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Verkäufer profitieren von einer neu gestalteten Benutzeroberfläche, die es ihnen erleichtert, die Bewertung zu verstehen und zugrunde liegende Details anzuzeigen.

### Details zur Funktion

- **Überarbeitete Benutzeroberfläche für Bewertungsdetails:** Das Bewertungswidget hat ein neues Design, durch das es wesentlich intuitiver ist.
- **Möglichkeit zur Anzeige weiterer Details:** Durch Auswahl von „Details anzeigen“ erhalten Benutzer weitere Informationen zur Bewertung, einschließlich weiterer Erklärungen, einer Trendvisualisierung der Bewertung im Zeitverlauf und hilfreicher Informationen darüber, wie Bewertungsberechnungen durchgeführt werden.

Die Funktion ist jetzt für alle Benutzer aktiviert.

### Verbesserte Momentaufnahmeumgebung

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | August 2020          | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Mithilfe von Momentaufnahmen können Unternehmen ständig wechselnde Prognosen verfolgen, um die Verantwortlichkeit in ihren Teams sicherzustellen. Durch die Neugestaltung der Momentaufnahmeumgebung müssen keine Momentaufnahmen manuell erstellt werden.

### Details zur Funktion

- Aktivieren Sie tägliche Momentaufnahmen in der Prognosekonfiguration.  
**HINWEIS:** Beschriftete Momentaufnahmen werden entfernt.
- Sie bietet eine neue Umgebung zur Auswahl und zum Vergleich von Momentaufnahmen mithilfe eines Kalendersteuerelements.

## Unterhaltungsdaten

### Übersicht

Das direkte Gespräch mit Kunden ist ein wichtiger Teil jedes Verkaufsprozesses. Obwohl viele Organisationen bereits große Mengen an Unterhaltungsdaten gesammelt haben, ziehen die meisten trotz des enormen Potenzials keinen Nutzen aus diesen Interaktionen. In der heutigen ressourcenbeschränkten Umgebung ist es für ein profitables Wachstum entscheidend, dass der Nutzen aus vorhandenen Daten gezogen wird. Unterhaltungsdaten nutzen die jüngsten Fortschritte von Microsoft bei der Verarbeitung von KI und natürlicher Sprache und gewinnt diese Erkenntnisse automatisch, um Geschäftsabschlüsse zu beschleunigen und neue Verkaufschancen zu erkennen.

Unterhaltungsdaten bieten aussagekräftige Erkenntnisse durch die automatische Abschrift von Anrufen und die Analyse von Inhalten, Stimmungen und Verhaltensstilen. Verkäufer können Käufer mithilfe bewährter Unterhaltungstechniken effektiv zu einem Kauf führen. Manager können bessere strategische Entscheidungen für neue Verkaufsprozesse oder Vertriebsschulungen treffen, indem sie Markttrends erkennen. Durch das Verständnis des einzigartigen Verhaltens von Top-Verkäufern können Manager diese Erkenntnisse an den Rest des Teams weitergeben, um die Teamleistung zu steigern.

### Mit sofort einsetzbaren Funktionen und Integrationen ein einfaches Onboarding durchführen

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | Oktober 2020         | -                        |

#### Details zur Funktion

- **Anrufaufzeichnungswiedergabe:** Kunden, die das Dynamics 365-Kanalintegrationsframework für ihre Computertelefonie-Integration (CTI) verwenden, können diese Anrufe jetzt aufzeichnen und Unterhaltungsdaten innerhalb von Dynamics 365 Sales Insights verwenden.
- **Ausweitung der strategischen Partnerschaft auf weitere Aufzeichnungsplattformen:** Arbeiten Sie weiterhin mit Aufnahme-Playern und Telefoniesystemen zusammen, um einfach zu implementierende Integrationen zu erstellen.

### Umfassende Kundenansicht an einem zentralen Ort

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |



## Details zur Funktion

Durch die Integration von Unterhaltungsdaten und Erkenntnissen in Dynamics 365 müssen Verkäufer sich weniger auf die Daten konzentrieren, können bei jeder Kundenbindung Zeit sparen, mit Kunden in ihrer eigenen Sprache sprechen und genau zeigen, wo und wie sie beim Zustandekommen eines Deals beigetragen haben. Die stärkere Konzentration der Verkäufer auf die Kunden wird dazu führen, dass die Kunden größere Bereitschaft an den Tag legen. Manager und Vertriebsunterstützungsteams führen Suchvorgänge unter Berücksichtigung von Konversationsattributen durch und können Neulinge schulen sowie Best Practices für Konversationen in der gesamten Vertriebsorganisation implementieren.

## Beziehungs-Intelligence

### Übersicht

Mithilfe der Beziehungs-Intelligence können Verkäufer die Informationen in ihrem Verkaufssystem überall in Dynamics 365 und Microsoft 365 nutzen, um Beziehungen zu ihren Kunden zu identifizieren, aufzubauen und zu fördern.

Die Beziehungs-Intelligence kombiniert mehrere derzeit auf dem Markt verfügbare Funktionen, wie z. B. „Wer kennt wen“, „Beziehungsanalyse“, „Automatisch erfassen“, „Gesprächsthemen“ und „Hinweisanalyse“. Jede der zuvor veröffentlichten Funktionen bietet Verkäufern Möglichkeiten zur Verbesserung ihrer Beziehungen. In Zukunft werden die Funktionen der Beziehungs-Intelligence stärker miteinander verbunden und somit für den Verkäufer während des Verkaufsprozesses zu besseren Szenarien führen.

### Datenerfassung mit der automatischen Erfassung optimieren

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |

### Geschäftswert

Als Teil der 2. Veröffentlichungswelle 2019 wurde in der öffentlichen Vorschau eine Premium-Version der automatischen Erfassung veröffentlicht, um die Datenerfassung für Verkäufer einfacher und schneller zu gestalten, damit sie sich stärker auf umsatzgenerierende Aktivitäten konzentrieren können. In dieser Veröffentlichungswelle wurde die Benutzeroberfläche weiter optimiert und die Erfassung von Aktivitäten und Kontakten verbessert.

## Details zur Funktion

**Qualitätsverbesserungen:** Die KI-gesteuerte Aktivitätssynchronisierung wird kontinuierlich verbessert, indem der Fokus darauf liegt, erfasste Aktivitäten geeigneten Datensätzen zuzuordnen und Daten von hoher Qualität zu erfassen, sodass irrelevante Kommunikation ausgeschlossen wird. Über das Erfassen neuer Kontakte hinaus werden jetzt zudem die erfassten Kontakte auch der entsprechenden Firma zugeordnet.

## Vertriebsbeschleunigung

### Übersicht

Die neue Vertriebsbeschleunigung in Dynamics 365 Sales richtet sich an Inside Sales-Mitarbeiter, die in Kontaktzentren arbeiten.

Über diesen neuen Arbeitsbereich können Inside Sales-Mitarbeiter in einer neuen Umgebung arbeiten, die für die Art ihres Verkaufs entwickelt wurde. Diese unterscheidet sich erheblich von der Art wie Verkäufer CRM heute verwenden.

Dieser einheitliche Arbeitsbereich vereint vorhandene CRM-Funktionen wie Informationen zu Kontakten oder Leads mit KI-gesteuerter Priorisierung (nächstbeste Maßnahme) und einer automatisierten Vertriebssequenz: Die Vorteile umfassen:

- Vereinfachte Umgebung in CRM für Vertriebsmitarbeiter.
- Nächster Kunde – Entwicklung von einer Liste mit Leads zu einer priorisierten Arbeitswarteschlange.
- Integrierte Tools und eine einheitliche Umgebung, die Zeit sparen und alle relevanten Informationen auf dem Bildschirm eines Verkäufers bereitstellen.

### Aktivitäten automatisch im Namen eines Verkäufers durchführen

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |

## Geschäftswert

Verkäufer müssen Zeit dafür aufbringen, vorlagenbasierte E-Mails an Kunden zu senden. Bei Bedarf kopieren sie dazu eine Vorlage und fügen sie ein, bearbeiten diese und versenden sie als E-Mail. Die Automatisierung dieses Prozesses und das Anfordern einer Eingabe vom Verkäufer nur dann, wenn deren explizites Handeln erforderlich ist, erhöht ihre Produktivität, verringert das Auftreten von Problemen und beschleunigt den Verkaufszyklus.

## Details zur Funktion

Diese Funktion reduziert die Anzahl der Schritte in einer Sequenz, bei denen Verkäufer aktiv werden müssen, indem automatisch vorlagenbasierte E-Mails in ihrem Namen gesendet werden.

## Produktivität mit einer intelligenten und organisierten Arbeitsliste steigern

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |

## Geschäftswert

Verkäufer verwalten täglich eine große Anzahl von Leads und Verkaufschancen, durchkämmen große Mengen relevanter Informationen, um zu entscheiden, wer der nächstbeste Kunde ist, den sie erreichen können. Durch Hinzufügen erweiterter Funktionen zum Verwalten der Artikel in der Arbeitsliste steigern Verkäufer die Produktivität und erhöhen ihre Chance, den Lead schneller zu qualifizieren.

## Details zur Funktion

Mit dieser Funktion können alle relevanten Verkaufsartikel, die potenzielle Kunden betreffen, in Echtzeit – an einem organisierten Ort – verwaltet werden: Leads, Verkaufschancen, E-Mails und Aufgaben.

## Automatische intelligente Zuweisung für Leads und Verkaufschancen aktivieren

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | Oktober 2020         | -                        |

## Geschäftswert

Vertriebsmanager verbringen viel Zeit damit, Verkäufern Leads zuzuweisen, basierend auf ihrer Diagnose des Werts, der Größe oder des Umsatzes des Geschäfts. Mit einem automatischen Leadverteilungsmodul werden – basierend auf Gebiet/ Region, der Rolle des Verkäufers, der Segmentierung des Markts/Kunden und der Quelle des Leads – Leads automatisch Verkäufern zugewiesen. Der Vertriebsmanager vermeidet die manuelle Zuweisungsaufgabe, sorgt für einen wesentlichen Lastausgleich zwischen den Verkäufern und verringert das Risiko, Leads zu verlieren, weil diese niemals einem Verkäufer zugewiesen wurden.

## Details zur Funktion

Durch das Hinzufügen eines Leadverteilungsmoduls verringert sich die manuelle Zuweisungsarbeit des Vertriebsmanagers. Dies verhindert den Verlust nicht zugewiesener Leads und sorgt für eine gleichmäßige Auslastung der Vertriebskapazität unter Verkäufern.

## Organisationen die Kontaktaufnahme mit ihren Kunden über E-Messaging-Kanäle ermöglichen

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |

## Geschäftswert

Verkäufer verbringen den größten Teil ihres Tages damit, Kunden über das Telefon zu erreichen, und die meisten ihrer Versuche schlagen fehl, weil der Kunde nicht erreichbar ist. Die Kommunikation mit digitalen Textkanälen erhöht die Chance eines Verkäufers, erfolgreich mit Kunden in Kontakt zu treten und trägt dazu bei, den Lead erfolgreich zu abzuschließen.

## Details zur Funktion

Durch das Hinzufügen digitaler Echtzeitkanäle wird die Anzahl versuchter – und fehlgeschlagener – Anrufe verringert, die ein Verkäufer tätigen muss, um ein Geschäft abzuschließen. Außerdem wird die Bindung zwischen Verkäufer und Kunde gestärkt.

## Verkäufer zur Erreichung der Verkaufsquote und zur Verbesserung der Leistung anregen

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |

### Geschäftswert

Verkäufer und Manager müssen eine monatliche Verkaufsquote erreichen. Um ihre Leistung zu messen, generieren sie aktiv Ansichten und führen manuelle Berichte aus. Das Hinzufügen von Echtzeit-KPIs und -Dashboards hilft den Verkäufern, sich auf ihre Ziele zu konzentrieren, und unterstützt den Vertriebsleiter, zeitnahe Updates zu geben, damit er das Team entsprechend führen und motivieren kann.

### Details zur Funktion

Diese Funktion erhöht das Bewusstsein eines Vertriebsleiters für die Leistungen der Vertriebsmitarbeiter und verbessert die Motivation der Verkäufer, ihre Ziele zu erreichen.

## Verkäufern genau dort Einblicke in Unterhaltungen bieten, wo sie ihren täglichen Geschäften nachgehen

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |

### Geschäftswert

Bei Verkäufern erfolgt die Kundenbindung häufig telefonisch. Sie verbringen viel Zeit damit, Zusammenfassungen/Notizen zu protokollieren und Zusammenfassungen zu vorherigen Anrufen zu lesen, bevor sie den Kontakt aufnehmen. Die Automatisierung dieses Prozesses – der Vorstellung einer Anrufzusammenfassung nach Ende des Anrufs und einer kurzen Zusammenfassung der vorherigen Interaktion mit dem Kunden – spart Zeit, die der Verkäufer in den Verkaufsprozess investieren kann. Der Verkäufer und der Kunde können so die Unterhaltung da wieder aufnehmen, wo sie bei ihrer letzten Interaktion stehen geblieben waren.

### Details zur Funktion

Diese Funktion reduziert den Zeitaufwand für die detaillierte Anzeige jedes Anrufrdatensatzes im System, fasst die im Anruf genannten Themen zusammen und zeigt wertvolle Informationen an, die dazu beitragen, den Verkaufsprozess schnell und erfolgreich voranzubringen.

### Verkäufern die präzisere Steuerung einer Sequenz ermöglichen

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |

### Geschäftswert

Verkäufer treten mit Kunden auf der Grundlage einer vordefinierten Abfolge von Aktionen in Kontakt. Während sie Sequenzschritten folgen, reagieren sie auf Kundeneingaben, die möglicherweise nicht unbedingt mit den zukünftigen Schritten in einer Sequenz übereinstimmen. Durch die Verschiebung der verbleibenden Schritte können Vertriebsmitarbeiter ein persönlicheres Einkaufserlebnis bieten und die laufende Interaktion wieder auf das erwartete Sales Play umleiten.

### Details zur Funktion

Mit dieser Verbesserung können Verkäufer alle zukünftigen Schritte in der Sequenz einfrieren, die an einen Lead oder eine Verkaufschance angefügt ist.

### Umgebung von Vertriebsadministratoren optimieren

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | Oktober 2020         | -                        |

### Geschäftswert

Sales Enablement-Manager sind dafür verantwortlich, bewährte Methoden durchzusetzen, um die Gewinnrate zu erhöhen, sich an Prozessen auszurichten und die Produktivität der Verkäufer zu steigern. Zu diesem Zweck verwenden sie Intervalle, um Sequenzen zu erstellen, denen Vertriebsmitarbeiter je nach Geschäftsszenario folgen können.

## Details zur Funktion

Mit dem Release werden Sales Enablement-Manager zu Folgenden in der Lage sein:

- Bedingungen zu einer Sequenz hinzufügen, um komplexere Geschäftsszenarien zu unterstützen, wo das Sales Play nicht linear ist.
- Sequenzen überwachen, um ein besseres Verständnis ihrer Leistung zu erhalten.
- Schnell starten und verstehen, wie sie Sequenzen verwenden können, indem sie einer ersten Anleitung folgen.

## Zuweisung von Zero-Click-Sequenzen

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | Oktober 2020         | -                        |

## Geschäftswert

Sales Enablement-Manager verwenden Intervalle, um bewährte Methoden durchzusetzen, indem sie Sequenzen erstellen, die ihren Geschäftsszenarien entsprechen. Mit dieser Version werden Sales Enablement-Manager bei der Skalierung unterstützt, indem die manuelle Arbeit reduziert wird, die erforderlich ist, um einem Lead oder einer Verkaufschance eine Sequenz zuzuweisen.

## Details zur Funktion

Mit dieser Funktion können Sales Enablement-Manager einem Lead oder einer Verkaufschance automatisch eine Sequenz zuweisen.

## Dynamics 365 Product Visualize – Überblick über die 2. Veröffentlichungswelle 2020

Dynamics 365 Product Visualize ermöglicht Verkäufern, Produkte in ihrer realen Umgebung vorzustellen und anzupassen. Verkäufer können einen digitalen 3D-Zwilling eines Produkts in der Umgebung ihres Kunden platzieren, es erkunden lassen, als ob es physisch vorhanden wäre, und detaillierte Notizen zu ihren Anforderungen machen. Mithilfe von Mixed Reality können Verkäufer ein gemeinsames Verständnis zwischen sich und Käufern schaffen, um komplexe Verkaufsprozesse zu beschleunigen.

 Updates zu Dynamics 365 Product Visualize, 2. Veröffentlichungswelle 2020

### Neuerungen und geplante Funktionen für Dynamics 365 Product Visualize

Im Folgenden werden die Funktionen aufgeführt, die zwischen Oktober 2020 und März 2021 veröffentlicht werden sollen. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht** (siehe [Microsoft-Richtlinie](#)).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt, welche Funktionen in der öffentlichen Vorschau oder für den Vorabzugriff sowie für die allgemeine Verfügbarkeit veröffentlicht wurden.

| Funktion   | Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">3D-Animation</a>                               | Endbenutzer, automatisch | März 2021            | Wird noch mitgeteilt     |
| <a href="#">Renderingqualität und -leistung verbessern</a> | Endbenutzer, automatisch | März 2021            | Wird noch mitgeteilt     |

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Endbenutzer, automatisch:** Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung für Endbenutzer und werden automatisch aktiviert.



- **Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch:** Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten:** Diese Funktionen müssen von Administratoren, Herstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Endbenutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie unter [Dynamics 365 und Power Platform-Verfügbarkeitsseite](#).

## 3D-Animation

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | März 2021            | Wird noch mitgeteilt     |

## Geschäftswert

Statische Objekte vermitteln ein Gefühl der räumlichen Argumentation eines Objekts an einem bestimmten und festen Ort in der Umgebung. Die Animation von 3D-Objekten kann ein Gefühl für räumliche Überlegungen vermitteln, wie sich ein Objekt in der Umgebung bewegen oder verhalten kann.

Mit 3D-Animationen können Sie eine umfassendere und erfahrungsreichere Möglichkeit bieten, sich mit dem Produkt auseinanderzusetzen, und im Vergleich zur statischen Objektdarstellung ein höheres Maß an Unterhaltung oder Bildungswert erzielen.

## Details zur Funktion

### Anwender

- Verkäufer, die demonstrieren möchten, wie sich ein Produkt im Weltraum bewegt (z. B. ein Roboterarm).
- Verkäufer oder Produktingenieure, die die technischen Merkmale des Produkts eingehender demonstrieren möchten (z. B. eine „Explosionszeichnung“, um alle technischen Komponenten eines Motors hervorzuheben).

## Funktionen

- Für ausgewählte Produkte, bei denen Animation unterstützt wird, wird dem Endbenutzer eine andere Benutzeroberfläche zur Verfügung gestellt, die Steuerelemente für die Wiedergabe von Animationen ermöglicht. Die Steuerelemente für die Animationswiedergabe bestehen aus Wiedergabe, Pause und einer Scrubber-Leiste, mit der der Benutzer durch Anpassen eines Einstellrads auf einer horizontalen Achse schnell vor- oder zurückspulen kann.
- Für Animationen sind räumliche Hinweise in Form einer Mixed-Reality-Bilderfassung und Freihandeingabe aktiviert.

## Renderingqualität und -leistung verbessern

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | März 2021            | Wird noch mitgeteilt     |

## Geschäftswert

Um heute hochwertige 3D-Modelle auf Mobilgeräten und Mixed-Reality-Headsets auszuführen, müssen Sie 3D-Modelle häufig dezimieren und so weit vereinfachen, dass sie auf der Zielhardware ausgeführt werden können. Diese Vereinfachung kann jedoch zu einem Verlust von wichtigen Details führen, die für wichtige Geschäfts- und Entwurfsentscheidungen erforderlich sind. Azure Remote Rendering ist ein neuer Mixed-Reality-Dienst, mit dem Sie hochwertige interaktive 3D-Inhalte in der Cloud rendern und in Echtzeit auf Ihre Geräte streamen können.

Mit Azure Remote Rendering können Sie in Mixed Reality mit Ihren Architektur-, Konstruktions- und Designmodellen interagieren, ohne die visuelle Qualität zu beeinträchtigen.

## Details zur Funktion

### Anwender

Verkäufer und Marketingmanager, die Kunden ihre Produkte in höchster Auflösung in 3D zeigen möchten. Dies ist nützlich für große Modelle oder Modelle, bei denen jedes Detail wichtig ist.

### Funktionen

Wenn ein Benutzer ein Modell zur Anzeige im Hintergrund auswählt, rendert Dynamics 365 Product Visualize die 3D-Datei in der Cloud mithilfe von Azure Remote Rendering, um die Anzeige der Datei in höchster Qualität zu ermöglichen.

# Service

## Überblick über die 2. Veröffentlichungswelle 2020 von Dynamics 365 Customer Service

Dynamics 365 Customer Service ist ein End-to-End-Service für den Kundensupport, der sich über mehrere Kanäle der Kundenbindung erstreckt und unterstützte Szenarien umfasst. Customer Service bietet umfassendes und effizientes Fallrouting und Management für Agenten. Sie bietet auch Add-Ons für Erkenntnisse und Sammelkanal-Interaktion und ermöglicht das Erstellen und Verwenden von Artikeln zum Wissensmanagement. Bei der 2. Veröffentlichungswelle 2020 stehen die folgenden drei Bereiche im Mittelpunkt:

- **Agentenproduktivität:** Ermöglicht, dass Agenten an mehreren Sitzungen gleichzeitig teilnehmen können, mit Verbesserung der Produktivitätswerkzeuge für Zeitskala und E-Mail, um die Effizienz der Agentenfahrung zu steigern.
- **Omnichannel for Customer Service:** Erweiterbarkeit der Optionen steigern, um die Integration in mobile Anwendungen, die Integration eines beliebigen Kanals über das Microsoft Bot Framework und ausgehende Nachrichten zu ermöglichen.
- **Integrierte Erkenntnisse und KI-gesteuerte Vorschläge:** Integration von Erkenntnissen in die Customer Service- und Omnichannel for Customer Service-Apps sowie intelligentes Wissen und Fallvorschläge für Agenten.

 Updates für Dynamics 365 Customer Service, 2. Veröffentlichungswelle 2020

## Neue und geplante Funktionen für Dynamics 365 Customer Service

Im Folgenden werden die Funktionen aufgeführt, die zwischen Oktober 2020 und März 2021 veröffentlicht werden sollen. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht** (siehe [Microsoft-Richtlinie](#)).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt, welche Funktionen in der öffentlichen Vorschau oder für den Vorabzugriff sowie für die allgemeine Verfügbarkeit veröffentlicht wurden.

## Customer Service

Dynamics 365 Customer Service gibt Unternehmen die Chance, sich durch einen erstklassigen Kundenservice merklich von der Konkurrenz abzuheben.

| Funktion   | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff* | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|--|----------------------|---------------|--------------------------|
| <a href="#">Embedded Analytics für Kundenservicemanager</a>                | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -             | -                        |
| <a href="#">Themenverlaufsclustering für alle Kanäle</a>                   | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch      | Oktober 2020         | -             |                          |
| <a href="#">Sucherkennnissen für die Wissensdatenbank</a>                  | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -             | -                        |
| <a href="#">Rich-Text-Steuerelement mit eingebetteten Bildern</a>          | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | -             | Oktober 2020             |
| <a href="#">IoT-Warnmaßnahmen und Serviceverlauf</a>                       | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | ✓<br>1. Feb. 2020    | -             | Oktober 2020             |
| <a href="#">Aktivitätsüberwachung für automatisch erstellte Datensätze</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch      | -                    | August 2020   | Oktober 2020             |

| Funktion  | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff* | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|----------------------|---------------|--------------------------|
| <a href="#">Vorschläge des Agenten für Wissen</a>   | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | -             | Oktober 2020             |
| <a href="#">Vorschläge von Agenten für ähnliche Fälle</a>   | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | -             | Oktober 2020             |
| <a href="#">Konfigurationsumgebung für die Zeitskala im neuen Formulardesigner</a>  | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch      | -                    | August 2020   | Oktober 2020             |
| <a href="#">Geräteeigenschaften erstellen und konfigurieren</a>   | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | August 2020   | Oktober 2020             |
| <a href="#">Neue Mehrfachsitungs-App für den Kundenservice</a>  | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | -             | Oktober 2020             |
| <a href="#">Nahtlose Migration von Vorgängerumgebungen zur Serviceplanungsumgebung der Einheitlichen Oberfläche ermöglichen</a> | Endbenutzer, automatisch                                     | -                    | August 2020   | Oktober 2020             |
| <a href="#">Verbesserte Bearbeitung und Anzeige von Wissensartikeln</a>   | Endbenutzer, automatisch                                     | -                    | August 2020   | Oktober 2020             |
| <a href="#">Vertraute, moderne E-Mail-Vorlagenumgebung für Agenten und Administratoren</a>                                      | Endbenutzer, automatisch                                     | -                    | August 2020   | Oktober 2020             |

| Funktion  | Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff* | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|---|----------------------|---------------|--------------------------|
| <a href="#">Wissensartikel in eine E-Mail einfügen</a>  | Endbenutzer, automatisch                                | -                    | August 2020   | Oktober 2020             |
| <a href="#">Intuitive Umgebung für E-Mail-Dateianhänge für Agenten</a>  | Endbenutzer, automatisch                                | -                    | August 2020   | Oktober 2020             |
| <a href="#">Neue Formulare und Dashboards für Customer Service</a>  | Endbenutzer, automatisch                                | -                    | August 2020   | Oktober 2020             |
| <a href="#">Tool zum Migrieren von Regeln zur automatischen Erstellung von Datensätzen und Vereinbarungen für Servicelevel von einer klassischen App zur Kundenservicehub-App</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | August 2020          | -             | Oktober 2020             |
| <a href="#">Verbesserungen der Benutzerfreundlichkeit für die Zeitskala</a>   | Endbenutzer, automatisch                                | -                    | August 2020   | Oktober 2020             |

## Omnichannel for Customer Service

Omnichannel for Customer Service bietet eine Reihe von Funktionen, mit denen die Leistung von Dynamics 365 Customer Service erweitert wird, damit Organisationen über E-Messaging-Kanäle direkt mit ihren Kunden in Kontakt treten und diese ansprechen können.

| Funktion   | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff* | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|--|----------------------|---------------|--------------------------|
| <a href="#">Einbetten von Chats in mobile Umgebungen</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | -             | Oktober 2020             |

| Funktion   | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff* | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|--|----------------------|---------------|--------------------------|
| <a href="#">Beständige Nachrichten für Chats</a>   | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | -             | Oktober 2020             |
| <a href="#">Ausgehende Nachrichten</a>   | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | -             | Oktober 2020             |
| <a href="#">Umfragen nach Unterhaltungen mit Dynamics 365 Customer Voice veröffentlichen</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | -             | Oktober 2020             |
| <a href="#">Echtzeit-Sprachübersetzung von Nachrichten</a>                                   | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | -             | Oktober 2020             |
| <a href="#">Anpassung von schnellen Antworten für Agenten</a>                                | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | September 2020       | -             | Oktober 2020             |
| <a href="#">Anpassung von akustischen Benachrichtigungen für Agenten</a>                     | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | September 2020       | -             | Oktober 2020             |
| <a href="#">Agentenvorschläge für Fälle, die der aktuellen Unterhaltung ähnlich sind</a>     | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | September 2020       | -             | Oktober 2020             |

| Funktion   | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff* | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|--|----------------------|---------------|--------------------------|
| <a href="#">Vorschläge des Agenten für Knowledge-Artikel</a>             | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | September 2020       | -             | Oktober 2020             |
| <a href="#">Anwendungsprofil-Manager für Apps mit mehreren Sitzungen</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | September 2020       | -             | Oktober 2020             |

\* Einige Funktionen stehen Ihnen im Rahmen des Vorabzugriffs am 3. August 2020 zur Verfügung, einschließlich aller obligatorischen Änderungen, die sich auf Endbenutzer auswirken. Weitere Informationen zum [Vorabzugriff](#).

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Endbenutzer, automatisch:** Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung für Endbenutzer und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch:** Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten:** Diese Funktionen müssen von Administratoren, Herstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Endbenutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie unter [Dynamics 365 und Power Platform-Verfügbarkeitsseite](#).

## Customer Service

### Übersicht

Der Dynamics 365 Customer Service ist eine umfassende und effiziente Lösung für das Fallrouting und Management für Agenten. Agenten können Kundenprobleme schnell mit einer einheitlichen Oberfläche lösen, die vollständige Transparenz über Kundenprofile, Vereinbarungen zum Servicelevel, Fallzeitskalen und Zugriff auf Produktivitätswerkzeuge wie Geschäftsprozessabläufe und Empfehlungen von Wissensartikeln bietet. Über das Community-Portal können Debitoren Probleme selbst oder durch Engagement in der Community lösen. All diese Funktionen sollen dazu beitragen, die Lösung von Debitorenproblemen auf konsistente und mühelose Weise zu optimieren.



## Embedded Analytics für Kundenservicemanager

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -            | -                        |

### Geschäftswert

Die eingebettete Erfahrung ermöglicht Kundenservicemanagern einen schnelleren Zugriff auf umfangreiche Analysen und Einblicke und hilft ihnen, einen besseren Kundenservice zu bieten und dadurch die Kundenzufriedenheit zu erhöhen.

### Details zur Funktion

Dynamics 365 Customer Service Insights bietet viele wichtige Analysen und Einblicke in Ihre Kundenservicedaten. Mit dieser Version werden diese Erkenntnisse in die Dynamics 365 Customer Service-Anwendungen eingebettet und bieten Benutzern umfassende Erkenntnisse im bekannten Kontext der Anwendung. Wir erweitern auch die Anzahl der sofort einsatzbereiten Analyseberichte und stellen Erkenntnis als wichtige Geschäftsmetriken für die Kundenserviceorganisation bereit.

## Themenverlaufclustering für alle Kanäle

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | Oktober 2020         | -            | -                        |

### Geschäftswert

Themen stellen ein Konzept von KI-generierten Daten dar, mit dem ähnliche Probleme automatisch in Gruppen organisiert werden. Durch die Zusammenfassung von Metriken aus Problemen, die in Themen zusammengefasst sind, erhalten Kunden einen vollständigen Überblick über die Auswirkungen von KPIs und Metriken für jedes Thema. Kunden können beispielsweise die durchschnittliche Handhabungszeit, Stimmung und Kundenzufriedenheit (CSAT) für ein bestimmtes Thema anzeigen und feststellen, ob das Thema ein Haupttreiber für eine dieser Kennzahlen ist. Es war ein wesentliches Unterscheidungsmerkmal in Customer Service Insights, dass Kunden umsetzbare Erkenntnisse erhalten. Mit der Ausweitung der Servicebereitstellung für alle Kanäle und über Fälle hinaus erweitern wir diese leistungsstarke Funktion jetzt auf Unterhaltungen und korrelieren die Themen mit mehr konversationsbezogenen Kennzahlen wie der Stimmung.

## Details zur Funktion

Customer Service Insights verwendet KI, um semantisch ähnliche Supportfälle automatisch in Themen zu gruppieren.

In dieser Version wird die KI-Funktion jetzt auch für alle Supportkanäle angewendet, einschließlich Chat- und E-Messaging-Transkripten. Auf diese Weise können Unternehmen die Probleme, mit denen Kunden konfrontiert sind, und ihre Auswirkungen auf die Kerngeschäftskennzahlen im gesamten Interaktionsspektrum besser verstehen.

## Sucherkenntnisse für die Wissensdatenbank

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -            | -                        |

## Geschäftswert

Kenntnisse darüber, wonach Agenten suchen, während sie Kunden helfen, können Unternehmen dabei helfen, den Inhalt der Wissensdatenbank zu verbessern, wodurch alle Agenten Kunden besser helfen können.

## Details zur Funktion

Sucherkenntnisse für die Wissensdatenbank zeigen auf, nach welchen Informationen Agenten die Wissensdatenbank am meisten durchsuchen, um Unternehmen darüber zu informieren, welche Artikel möglicherweise benötigt werden, um Kunden zu helfen. Der Bericht zu Sucherkenntnissen für die Wissensdatenbanken enthält die folgenden Ansichten und Metriken, um über Verbesserungen der Supportwissensdatenbank zu informieren:

- Suchbegriffvolumen
- Durchschnittliche Suchbegriffs-Klickposition
- Interaktionsrate für Suchbegriffe
- Topsuchbegriffe nach Volumen und anderen KPIs
- Suchen, die keine Ergebnisse liefern
- Suchen mit niedriger Interaktionsrate

## Rich-Text-Steuerelement mit eingebetteten Bildern

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | -            | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Ein Rich-Text-Steuerelement bietet eine Standardmethode, um die Textformatierung und die Unterstützung eingebetteter Medien mit minimalem Aufwand zu ermöglichen. Dieses Steuerelement bietet Erstellern und Administratoren eine einheitliche Methode für die Verbesserung der Benutzererfahrung und Steigerung von Effizienz und Produktivität in der gesamten Organisation.

### Details zur Funktion

Ein konfigurierbares PCF-Steuerelement, das für jede mehrzeilige Rich-Text-Eingabe oder -Anzeige verwendet werden kann. Rich-Text ermöglicht die Formatierung zur Hervorhebung und besseren Lesbarkeit. Das Hinzufügen von eingebetteten Medien wie Bildern sorgt für ein besseres Kontextverständnis und eine verbesserte Kommunikation.

## Messungen für IoT-Warnungen und Serviceverlauf

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | ✓ 1. Feb. 2020       | -            | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Auf IoT-Daten basierende Echtzeitwarnungen helfen Agenten dabei, Probleme mit Geräten zu überwachen und zu beheben, um einen proaktiven Kundenservice bereitzustellen. Proaktiver Kundenservice erhöht die Kundenzufriedenheit, indem die Produktleistung gesteigert und reaktive Kundenanfragen reduziert werden. Durch umfangreichere IoT-Warnungen, die historische Gerätemetriken enthalten, wissen Agenten, wann sie Maßnahmen ergreifen müssen, um Geräte zu aktualisieren und Probleme und Fehler zu vermeiden.

## Details zur Funktion

Wenn IoT-Signale (Warnungen) empfangen werden, sind normalerweise zusätzliche Informationen und ein zusätzlicher Kontext erforderlich, um zu informieren, welche Maßnahmen zur Behandlung der Warnung ergriffen werden sollten. Diese Funktion verbessert Connected Customer Service, sodass es dem Agenten möglich ist, Echtzeit- und historische Gerätemetriken anzuzeigen. Beispiel: Anzeigen des Verlaufs der Temperatur- und Vibrationsablesung für ein Gerät innerhalb der kontextbezogenen Annotation früherer Fälle. Die historischen Daten geben Auskunft darüber, welche Ergebnisse für bestimmte Messwerte in der Vergangenheit aufgetreten sind, z. B. Probleme oder Fehler, und vermieden werden können, wenn Agenten Maßnahmen ergreifen, um die Geräte proaktiv zu aktualisieren, wenn Warnungen ausgelöst werden.

## Siehe auch

[IoT-Warnungen von Azure IoT Central erhalten](#) (Dokumente)

## Aktivitätsüberwachung für automatisch erstellte Datensätze

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------|--------------------------|
| Administratoren, Ersteller oder Analysten, automatisch | -                    | August 2020  | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Unternehmen können auf die neuesten Dynamics 365-Anwendungen migrieren und weiterhin die automatische Erstellung von Anfragedatensätzen auf der Grundlage von E-Mails nutzen, die von Debitoren gesendet wurden. Administratoren können mit automatischer Datensatzerstellung Leads oder einen beliebigen Entitätsdatensatz aus einer Reihe von verfügbaren Aktivitäten erstellen. Sobald die Regeln für die automatische Datensatzerstellung eingerichtet sind, ermöglicht diese Funktion die Überwachung der Regeln auf Erfolg oder Misserfolg.

## Details zur Funktion

Diese Funktion fügt Ansichten hinzu, um den Zustand der Regeln für die automatische Datensatzerstellung zu überwachen und zu überprüfen. Der Erfolg oder Misserfolg jeder Regel ist auf einen Blick erkennbar. Mithilfe der Rasterfilterung können sich benutzerdefinierte Ansichten auf die Ereignistypen konzentrieren, für die Maßnahmen erforderlich sind, z. B. Regelfehler.

## Vorschläge des Agenten für Wissen

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | -            | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Agenten verwenden normalerweise mehrere Ressourcen, um Kundenfälle effizient zu lösen und konsistente Antworten bereitzustellen. Dazu gehören Wissensartikel, die Zusammenarbeit mit anderen Agenten oder Experten sowie die Überprüfung aktiver oder erfolgreich gelöster ähnlicher Fälle. Durch das Auftauchen der besten Wissensartikel mit AI können Agenten schnell den am besten geeigneten Wissensartikel finden, um die Produktivität der Agenten zu steigern und Debitoren einen besseren und schnelleren Service zu bieten.

## Details zur Funktion

Ohne künstliche Intelligence (KI) müssen Agenten Zeit dafür aufbringen, Wissensartikel zu suchen und zu scannen, um festzustellen, ob sie für den aktiven Fall relevant sind, an dem sie arbeiten. Dies verzögert den Kundenservice und die Behebungszeit. Mit künstlicher Intelligenz können wir die Artikel mit dem besten Wissen proaktiv aufdecken, indem wir Tausende von Artikeln unter Berücksichtigung des Fallkontexts und der Vorgeschichte analysieren.

Highlights dieser Funktion sind:

- Vorschläge für KI-gesteuerte Wissensartikel basierend auf dem Fallkontext und der historischen Erfolgsrate.
- Ein umfassender Feedback-Mechanismus zur kontinuierlichen Verbesserung des Empfehlungsmodells.

## Vorschläge von Agenten für ähnliche Anfragen

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | -            | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Agenten verwenden normalerweise mehrere Ressourcen, um Kundenfälle effizient zu lösen und konsistente Antworten bereitzustellen. Dazu gehören Verweise auf Wissensartikel, die Zusammenarbeit mit anderen Agenten oder Experten sowie die Überprüfung aktiver oder erfolgreich gelöster ähnlicher Fälle. Mit KI können Vorschläge zu ähnlichen Agenten helfen, schnell die richtige Lösung zu finden, die Produktivität der Agenten zu steigern und den Debitoren einen besseren und schnelleren Service zu bieten.

## Details zur Funktion

Häufig müssen Agenten Zeit dafür aufbringen, ähnliche Fälle zu suchen und zu scannen, um festzustellen, ob sie für den aktiven Fall relevant sind, an dem sie arbeiten. Dies verzögert den Kundenservice und die Behebungszeit. Mit KI können wir die richtigen Fälle proaktiv vorschlagen, indem wir Tausende von Fällen unter Berücksichtigung des Fallkontexts und der Vorgeschichte analysieren. Zusätzlich können Agenten auch die Agenten anzeigen, die diese Fälle bearbeitet haben und als Experten gelten, und mit ihnen zusammenzuarbeiten.

Die wichtigsten Highlights dieser Funktion sind:

- Vorschläge für KI-gesteuerte Fälle basierend auf dem Fallkontext und der historischen Erfolgsrate.
- Sekundäre Maßnahmen, die Agenten ergreifen können, sobald ein ähnlicher Fall gefunden wurde, z. B. die Zusammenarbeit mit einem Experten.
- Kontinuierliche Verbesserung des Empfehlungsmodells durch einen umfassenden Feedback-Mechanismus.

## Konfigurationsumgebung für die Zeitskala im neuen Formulardesigner

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | August 2020  | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Die Zeitachsenkonfigurationserfahrung ermöglicht es, dass die Zeitachse, den Kundenverlauf über Fälle, Konten oder Kontakte hinweg anzeigt. Diese Erfahrung gibt Administratoren die Möglichkeit, die in jeder Zeitachse angezeigten Informationen so zu konfigurieren, dass die Agenten den Kundenverlauf besser verstehen und einen persönlicheren Service bieten können.

## Details zur Funktion

Administratoren müssen in der Lage sein, Einstellungen zu konfigurieren, um die Produktivität der Agenten zu maximieren. In dieser Version kann die Zeitachse im Formulardesigner angepasst werden.

Die folgenden Funktionen sind verfügbar:

- Legen Sie fest, dass Zeitachseneinträge standardmäßig als erweitert angezeigt werden.
- Möglichkeit zum Hinzufügen oder Entfernen von Elementen „+ Neue Aktivität“ in der Zeitskala.
- Möglichkeit, Status-Tags und „Was Sie verpasst haben“ auszublenden.

## Geräteeigenschaften erstellen und konfigurieren

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | August 2020  | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Diese Funktion erleichtert es, individuelle Geräteeigenschaften zu erstellen und sie mit verschiedenen Geräten zu verknüpfen. Die Fähigkeit, verschiedene Gerätetypen zu verwalten und wichtige Produktdetails, Nutzungs- und Serviceinformationen leicht nachzuvollziehen, ist wichtig, um einen effektiven Service zu bieten. Außerdem wird es einfacher, Änderungen an den Geräteeigenschaften im Laufe der Zeit nachzuvollziehen.

## Details zur Funktion

Mithilfe der Geräteeigenschaften können Kunden die verschiedenen Attribute, die ein Gerät charakterisieren, leicht definieren. Zu den üblichen Beispielen gehören Marke, Modell, Seriennummer, Größe, Abmessungen und letztes Servicedatum. Mit dieser Funktion können Sie die Eigenschaften außerdem dynamisch auf der Grundlage der Geräte anzeigen. Sie können verfolgen, wie sich die Eigenschaften der Geräte im Laufe der Zeit ändern (ähnlich wie bei einem Audit).

Das Verständnis von Geräteeigenschaften ist eine grundlegende Funktion, die zukünftige Funktionen wie die nutzungsbasierte Wartung ermöglicht.

## Neue Mehrfach Sitzungs-App für den Kundenservice

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | -            | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Mit der Mehrfach Sitzungs-App können Kundenservice-Mitarbeiter mehrere Kundenfälle gleichzeitig und nahtlos zwischen Problemen wechseln, ohne den Kontext der laufenden Arbeit zu verlieren.

### Details zur Funktion

Mit der neuen Mehrfach Sitzungs-App für den Kundenservice können Agents Kundenfälle mithilfe der folgenden Funktionen effizient bearbeiten:

- Verwaltung mehrerer Fälle gleichzeitig
- Verwaltung von E-Mails und anderen fallbezogenen Aktivitäten, ohne den Kontext des übergeordneten Falls zu verlieren
- Produktivitätsbereich für KI-basierte Vorschläge von Wissensartikeln, ähnlichen Fällen und anderen Produktivitätstools.

## Nahtlose Migration von Vorgängerumgebungen zur Serviceplanungsumgebung der Einheitlichen Oberfläche ermöglichen

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | -                    | August 2020  | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Diese Funktion migriert automatisch verbleibende Kunden, die die Vorgängerplanungsumgebung verwenden, zur neuen Serviceplanungsumgebung, die mit der Einheitlichen Oberfläche kompatibel ist. Die automatisierte Migration erfolgt im Hintergrund und hat keinen Einfluss auf das Kundenerlebnis. Durch die Nutzung der neuesten Umgebungen wird sichergestellt, dass Kunden die besten und leistungsfähigsten Versionen von Dynamics 365-Anwendungen erhalten.



### Details zur Funktion

Die folgenden Entitäten werden automatisch vom veralteten Webclient zur neuesten Serviceplanungsumgebung der Einheitlichen Oberfläche migriert:

- Standort
- Raum/Arbeitsgerät
- Ressourcengruppe
- Service
- Serviceaktivität
- Servicekalender
- Verfügbarkeit suchen

### Verbesserte Bearbeitung und Anzeige von Wissensartikeln

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | -                    | August 2020  | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Reduzierbare Abschnitte helfen dabei, verschachtelte Inhalte effektiv zu verfassen. Durch die Möglichkeit, Inhalte in Artikeln zu verschachteln, können Agenten längere Artikel einfach scannen, um die relevantesten Abschnitte schnell zu finden und Kunden besser zu bedienen. Das Hinzufügen von fünf weiteren Editor-Plug-Ins trägt zu einer verbesserten Bearbeitung von Wissensartikeln bei.

### Details zur Funktion

Highlights dieser Funktion sind:

- Wissensautoren können auf einfache Weise einen reduzierbaren Abschnitt erstellen, der aus einer Kopfzeile und einem Textkörper in einem Wissensartikel besteht.
- Wissenskonsumenten können diese Abschnitte erweitern und reduzieren, um den Inhalt anzuzeigen oder auszublenden.

- Im Editor für die Wissensdatenbank können Wissensautoren ganz einfach hochgestellte und tiefgestellte Zeichen sowie Textverlauf von links nach rechts und von rechts nach links verwenden und Formatierungsfunktionen entfernen. Zu den Verbesserungen der modernen Designumgebung gehören das Ändern des Div-Containers, das Einbetten von Medien und Ankersymbole. Auf der Registerkarte „Vorschau“ wurde die Warnmeldung „Dieser Inhalt wurde nicht von Microsoft generiert und ist möglicherweise nicht sicher ...“ entfernt.
- Im Suchsteuerelement für die Wissensdatenbank werden die Interaktionssymbole (z. B. Artikel mit Entität verknüpfen, Artikel per E-Mail versenden und URL kopieren usw.) mit der modernen Design-Umgebung aktualisiert.

### Vertraute, moderne E-Mail-Vorlagenumgebung für Agenten und Administratoren

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | -                    | August 2020  | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Agenten verbringen einen erheblichen Teil ihrer Zeit damit, per E-Mail mit Debitoren zu kommunizieren. Sie müssen häufig allen Kunden in verschiedenen Phasen des Supportlebenszyklus dieselben Informationen übermitteln, z. B. eine Begrüßungs-E-Mail, Anweisungen zur Rückerstattung oder eine personalisierte Unterschrift. E-Mail-Vorlagen gestalten diese Prozesse für das gesamte Supportteam auf effiziente und standardisierte Weise, indem sie die Möglichkeit der einmaligen Erstellung und beliebig häufigen Verwendung bieten.

### Details zur Funktion

E-Mail-Vorlagen ermöglichen Skalierbarkeit, Effizienz und Konsistenz der E-Mail-Kommunikation zwischen Agenten und Kunden für Supportcenter. In dieser Version führen wir die folgenden Vorlagenerstellungsfunktionen in die Agenten- und Administratorenumgebung ein:

- Erstellen Sie Vorlagen mit einer intuitiven und leicht verständlichen Umgebung.
- Verfassen von Vorlagen mit vollständiger Rich-Text-Erfahrung, einschließlich der Möglichkeit, Bilder inline zu verwalten.
- Verwenden einer modernen Symbolleiste und die Möglichkeit, formatierte Inhalte aus Office-Dokumenten wie Word und Excel auszuschneiden und einzufügen, während die Formatierung beibehalten wird.
- Personalisieren Sie die Nachricht mit dynamischen Kunden- oder Entitätsdaten.

## Knowledge-Artikel in eine E-Mail einfügen

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | -                    | August 2020  | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

E-Mail ist ein kritischer Kommunikationskanal, über den Supportmitarbeiter mit Kunden kommunizieren, und optimal geeignet, um Knowledge-Artikel zu teilen. Diese Funktion bietet Agents eine einfache Möglichkeit, über die einheitliche Oberfläche einen oder mehrere Knowledge-Artikel einzufügen, während sie an einer E-Mail arbeiten.

### Details zur Funktion

Mit dem älteren Webclient können Agenten, die an E-Mails arbeiten, nach Knowledge-Artikeln suchen und diese in die E-Mail einfügen, ohne den Kontext zu verlieren. Mit dieser Änderung wird diese Funktion in den Client für die einheitliche Oberfläche integriert. Während der Arbeit an einer E-Mail kann ein Agent mehrere Knowledge-Artikel suchen, auswählen und in die E-Mail aufnehmen.

## Intuitive Umgebung für E-Mail-Dateianhänge für Agents

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | -                    | August 2020  | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

E-Mail ist ein kritischer Kommunikationskanal, über den Support-Mitarbeiter mit Kunden kommunizieren. Durch eine optimierte Umgebung für Dateianhänge können Agenten schnell und einfach Dateien hinzufügen oder entfernen und den bestmöglichen Kundenservice bieten.

### Details zur Funktion

Agenten empfangen und zeigen häufig Dateien an oder müssen Dateien per E-Mail senden. Eine intuitive und einfache Dateiumgebung verbessert die Produktivität der Agenten und die Servicequalität für die Kunden. In dieser Version führen wir die folgenden modernen Dateianhangsfunktionen in die Agentenumgebung ein:

- Umgebung mit Inlinedateianhängen mit der Möglichkeit, mehrere Dateien zu verwalten.

- Schnelle Vorschau für Dateien.
- Möglichkeit zur Auswahl und Verwaltung mehrerer angehängter Dateien.

## Neue Formulare und Dashboards für Customer Service

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | -                    | August 2020  | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Da daran gearbeitet wird, Multisession-Fähigkeiten in Customer Service zu ermöglichen, sind die neuen Formulare und Dashboards auch in bestehenden Anwendungen in Dynamics 365 verfügbar.

### Details zur Funktion

Diese Formulare und Dashboards sind im veralteten Webclient automatisch verfügbar und können in anderen Apps aktiviert werden, wenn die Entitäten Konto, Kontakt oder Fall verwendet werden. Sie können auch aktiviert werden, wenn alle Formulare standardmäßig angezeigt werden, sobald die entsprechenden Rollen zugewiesen werden.

## Tool zur Migration von Regeln für die automatische Erstellung von Datensätzen und Service-Level-Vereinbarungen von der klassischen App zur Kundenservicehub-App

| aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | August 2020          | -            | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Das Migrations-Tool ermöglicht es, veraltete Regeln für die automatische Erstellung von Datensätzen und Vereinbarungen zum Servicelevel (SLAs) für einen leichteren Zugang zum Kundenservicehub zu migrieren.

Die Kundenservicehub-App verfügt über mehrere Funktionen, die die in der veralteten App für Customer Service verfügbaren Funktionen ersetzen. Die Regeln für die automatische Erstellung von Datensätzen und SLAs wurden zu Power Automate-basierten Workflows verschoben, um die Umstellung auf die neue Plattform einfacher zu gestalten.

## Details zur Funktion

Unternehmen definieren oft mehrere Regeln für SLAs und die automatische Erstellung von Datensätzen, um ihre Geschäftsprozesse zu verwalten und zu automatisieren. Die Zukunft dieser Produktivitätsfunktionen liegt in Flows in Power Automate.

In dieser Version wird das Migrations-Tool verfügbar sein, das den Übergang zu Power Automate wie folgt unterstützt:

- Admins können die veralteten Regeln auswählen, die migriert werden müssen.
- Admins entscheiden, wann auf die neue Regel umgestellt werden soll; veraltete Regeln werden nicht geändert.
- Flows in Power Automate werden für die bestehenden veralteten Regeln für die automatische Datensatzerstellung und SLAs erstellt.
- Administratoren können entscheiden, wann die neuen Regeln aktiviert und die veralteten Regeln deaktiviert werden sollen.
- Die veralteten Regeln laufen in bestehenden Fällen weiter, bis die Regeln deaktiviert werden.

## Verbesserungen der Benutzerfreundlichkeit für die Zeitachse

| aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | -                    | August 2020  | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Das Zeitachsensteuerelement bietet eine einfache und umfassende Möglichkeit, den Kundenverlauf über Kundenvorgänge, Konten oder Kontakte hinweg anzuzeigen. Diese Erfahrung ermöglicht den Agents ein besseres Verständnis des Kundenverlaufs, wodurch sie auf eine effiziente und effektive Weise einen personalisierteren Service bereitstellen können.

## Details zur Funktion

Zu den Verbesserungen am Zeitachsensteuerelement von Dynamics 365 in der 2. Veröffentlichungswelle 2020 gehören:

- Verwenden Sie Inline-Bilder für Rich-Text-Notizen (dieses Element wird im August erscheinen).
- Erweitern oder reduzieren aller Datensätze.
- Bieten Sie E-Mail-spezifische Aktionen für E-Mail-Datensätze an (dieses Element wird im August erscheinen).

- Markieren von passendem Text für den Suchfilter.

## Omnichannel for Customer Service

### Übersicht

Omnichannel for Customer Service ist eine moderne, anpassbare App, mit der sich Agents mit Kunden über verschiedene Kanäle produktiv auseinandersetzen können. Highlights der App sind eine kontextabhängige Identifikation von Kunden, Echtzeitbenachrichtigung, integrierte Kommunikationslösungen sowie Produktivitäts-Tools für Agenten wie die Einbindung von Wissensdatenbanken, Suche und Fallerstellung, um sicherzustellen, dass Agenten effektiv arbeiten.

Vorgesetzte können die betriebliche Effizienz ihrer Agenten und die Auslastung der verschiedenen Kanäle in Echtzeit und auch im Nachhinein verfolgen.

Mit dem professionellen Weiterleitungs- und Arbeitsverteilmodul können Kunden die Anwesenheit und Verfügbarkeit von Agenten sowie Weiterleitungsregeln konfigurieren und so dafür sorgen, dass ihre Agenten die wichtigsten Angelegenheiten bearbeiten.

### Chats in mobile Umgebungen einbetten

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | -            | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Unternehmen mit mobilen Anwendungen möchten Kunden die Möglichkeit bieten, den Kundensupport innerhalb der mobilen Apps zu nutzen. Diese Funktion bietet verschiedene Möglichkeiten, das Chatwidget in mobile Apps einzubetten, damit Unternehmen ihre Kunden besser bedienen können.

### Details zur Funktion

Mit dieser Funktion können Unternehmen das Sammelkanal-Chatwidget in mobile Anwendungen für iOS- und Android-Geräte einbetten.

Das Omnichannel for Customer Service-Chatwidget kann auf zwei Arten in mobile Anwendungen eingebettet werden:

- Schnell und mit geringer Änderung des Codes durch Einbetten des Omnichannel-Chatwidgets in einen IFrame mit Farbanpassungen und Logo über die Omnichannel-Verwaltungs-App. Dies beinhaltet auch eine Beispiel-App auf AppSource mit Beispielen für gängige Szenarien wie Authentifizierung, Umfrage vor dem Chat und andere Szenarien mit Chatfunktionen.
- Über das Chatwidget „React Native Mobile SDK for Omnichannel for Customer Service“, mit dem Entwickler benutzerdefinierte Chatwidgets in ihren mobilen Apps erstellen können.

### Beständige Nachrichten für Chats

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | -            | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Live-Chat ist ein beliebter Kanal, den Kunden für die Kontaktaufnahme mit dem Support auswählen. Die Herausforderung beim Live-Chat besteht darin, dass der Verlauf eines geschlossenen Chats zwar über Aufzeichnungen aufgerufen werden kann, im Unterhaltungsverlauf des Chats jedoch nicht leicht sichtbar ist, wie dies bei asynchronen Nachrichtenkanälen wie WhatsApp der Fall ist. Wenn ein Agent bei einem Chat Aufzeichnungen lesen muss, bevor er einem Kunden antwortet, der erneut am Chat teilnimmt, kann dies die Antwortzeit des Agenten verzögern und die Erfahrung des Kunden beeinträchtigen. Mit dieser Funktion können Administratoren beständige Chats aktivieren, sodass die vorherige Unterhaltung des Kunden in der neuen Chat-Sitzung angezeigt wird, um Kontext für die folgende Unterhaltung bereitzustellen.

### Details zur Funktion

Administratoren können beständige Nachrichten im Chat konfigurieren, wodurch sichergestellt wird, dass die vorherige Konversation eines Kunden im Unterhaltungsfenster angezeigt wird, sodass dem Agent der vollständige Kontext der vorherigen Kundenkommunikation vorliegt, bevor er antwortet.

## Ausgehende Nachrichten

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | -            | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Kundensupport-Organisationen müssen sich proaktiv an ihren Kundenstamm wenden, um sie über bevorstehende Termine, Status von Supporttickets usw. zu informieren. Die Möglichkeit, ihre Kunden über den bevorzugten Kommunikationskanal des Kunden zu erreichen, ist für sie wichtig, um einen erstklassigen Service bieten zu können.

## Details zur Funktion

Mit ausgehenden Nachrichten können Organisationen dynamische Nachrichten basierend auf bestimmten Ereignissen über unterstützte Kanäle an ihre Kunden senden. Beispielsweise können Agenten Kunden über den Status ihrer Anfrage informieren. Diese Funktion unterstützt Folgendes:

- Nachrichtenvorlagen erstellen, die für ausgehende Nachrichten übernommen werden können.
- Ausgehende Nachrichten basierend auf bestimmten Ereignissen in einer Entität konfigurieren und die Nachrichten senden, wenn diese Ereignisse ausgelöst werden.

Wenn der Kunde auf die ausgehenden Nachrichten antwortet, wird die Antwort wie jede andere eingehende Unterhaltung behandelt, die heute in Omnichannel for Customer Service vorhanden ist. Sie durchläuft das Routing und die Arbeitsverteilung für die Agentenzuweisung usw., und der Agent kann dem Kunden antworten.

## Umfragen nach Unterhaltungen mit Dynamics 365 Customer Voice veröffentlichen

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | -            | Oktober 2020             |



## Geschäftswert

Unternehmen benötigen einen Mechanismus zur Durchführung von Umfragen zur Kundenzufriedenheit, um sicherzustellen, dass sie die Erwartungen ihrer Kunden durch ihre Servicebereitstellung erfüllen.

## Details zur Funktion

Mit dieser Funktion können Administratoren Umfragen nach der Unterhaltung mit Customer Voice konfigurieren und die Umfrage nativ als Teil ihrer Kundenerfahrung präsentieren, um Feedback einzuholen. Die Funktion unterstützt auch das Senden von Offline-Umfragen über einen der verschiedenen aktivierten Kanäle.

Diese Funktion unterstützt Folgendes:

- Inline-Umfragen für Webchat
- Eingebettete linkbasierte Umfragen für alle anderen Kanäle.

## Echtzeit-Sprachübersetzung von Nachrichten

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | -            | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Kunden erwarten Unterstützung in ihrer Muttersprache. Daher müssen Unternehmen weltweiten Support in mehreren Sprachen bereitstellen und gleichzeitig die Effektivität der Servicebereitstellung gegen die Kosten für die Bereitstellung des Supports abwägen. Es kann schwierig sein, Supportcenter mit Mitarbeitern in allen Sprachen zu besetzen, die Kunden möglicherweise sprechen. Mithilfe der Echtzeit-Sprachübersetzung von Nachrichten können Agenten Kunden in ihrer jeweils gewünschten Sprache unterstützen.

## Details zur Funktion

Diese Funktion ermöglicht die Echtzeit-Übersetzung von Nachrichten zwischen dem Kunden und dem Support-Mitarbeiter sowie von Nachrichten zwischen den Support-Mitarbeitern (z.B. Supervisoren oder SMEs, die intern beraten/zusammenarbeiten).

Die Echtzeit-Übersetzungsfunktion wird als Plug-In aktiviert, das APIs zur Einbindung von Übersetzungsdiensten von Drittanbietern freigibt und außerdem eine native Implementierung über Azure Cognitive Services bietet.

### Anpassung von schnellen Antworten für Agenten

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | September 2020       | -            | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Agenten verbringen viel Zeit mit der Interaktion mit Debitoren und sind bestrebt, ihren Debitoren eine qualitativ hochwertige und zeitnahe Bindung zu bieten. Mithilfe schneller Antworten können Agenten häufig verwendete Antworten und Phrasen speichern, um schnelle Reaktionen auf Debitoren zu gewährleisten. Während Unternehmen eine robuste Bibliothek mit Antworten bereitstellen können, um die Konsistenz von Antworten und Servicebereitstellung zu gewährleisten, sind Agenten, die ihre Servicebereitstellung personalisieren können, um ihre Identität darzustellen, wichtig.

### Details zur Funktion

Mit dieser Funktion können Agenten die vorkonfigurierten Schnellantworten an Ihren Stil anpassen und Kommunikationsszenarien, die häufig auftreten und persönlich sind, problemlos.

### Anpassung von akustischen Benachrichtigungen für Agenten

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | September 2020       | -            | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Die meisten von uns haben unterschiedliche Präferenzen für unterschiedliche soundbasierte Benachrichtigungen, die für die Unterscheidung von Ereignissen sinnvoll und bedeutend sind. Es ist üblich, dass jede soundbasierte Benachrichtigung anpassbar ist, z. B. der Klingelton, E-Mails, Text oder andere Benachrichtigungen auf Ihrem Mobiltelefon. Ebenso ist es für Agenten hilfreich, die Soundbenachrichtigungen, die sie für verschiedene Ereignisse im Omnichannel for Customer Service erhalten, anpassen zu können.

## Details zur Funktion

Mit dieser Funktion können Agenten Soundbenachrichtigungen für eingehende Konversationen anpassen, damit sie leicht zwischen den verschiedenen Sitzungen unterscheiden können, die sie bearbeiten, und ihre Sitzungen in einer Callcentereinstellung von anderen um sie herum unterscheiden können.

## Agentenvorschläge für Fälle mit ähnlichem Inhalt wie beim Gespräch

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | September 2020       | -            | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Agenten verwenden normalerweise mehrere Ressourcen, um Kundenfälle effizient zu lösen und konsistente Antworten bereitzustellen. Dazu gehören Verweise auf Wissensartikel, die Zusammenarbeit mit anderen Agenten oder Experten sowie die Überprüfung aktiver oder erfolgreich gelöster ähnlicher Fälle. Mit KI können Vorschläge zu ähnlichen Agenten helfen, schnell die richtige Lösung zu finden, die Produktivität der Agenten zu steigern und den Debitoren einen besseren und schnelleren Service zu bieten.

## Details zur Funktion

Häufig müssen Agenten Zeit dafür aufbringen, ähnliche Fälle zu suchen und zu scannen, um festzustellen, ob sie für den aktiven Fall relevant sind, an dem sie arbeiten. Dies verzögert den Kundenservice und die Behebungszeit. Mit KI können wir die richtigen Fälle proaktiv vorschlagen, indem wir Tausende von Fällen unter Berücksichtigung des Fallkontexts und der Vorgeschichte analysieren. Zusätzlich können Agenten auch die Agenten anzeigen, die diese Fälle bearbeitet haben und als Experten gelten, und mit ihnen zusammenzuarbeiten.

Die wichtigsten Highlights dieser Funktion sind:

- Vorschläge für KI-gesteuerte Fälle basierend auf dem Fallkontext und der historischen Erfolgsrate.
- Sekundäre Maßnahmen, die Agenten ergreifen können, sobald ein ähnlicher Fall gefunden wurde, z. B. die Zusammenarbeit mit einem Experten.
- Kontinuierliche Verbesserung des Empfehlungsmodells durch einen umfassenden Feedback-Mechanismus.

### Vorschläge des Agenten für Knowledge-Artikel

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | September 2020       | -            | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Agenten verwenden normalerweise mehrere Ressourcen, um Kundenfälle effizient zu lösen und konsistente Antworten bereitzustellen. Dazu gehören Wissensartikel, die Zusammenarbeit mit anderen Agenten oder Experten sowie die Überprüfung aktiver oder erfolgreich gelöster ähnlicher Fälle. Durch das Auftauchen der besten Wissensartikel mit AI können Agenten schnell den am besten geeigneten Wissensartikel finden, um die Produktivität der Agenten zu steigern und Debitoren einen besseren und schnelleren Service zu bieten.

### Details zur Funktion

Ohne künstliche Intelligenz (KI) müssen Agenten Zeit dafür aufbringen, Wissensartikel zu suchen und zu scannen, um festzustellen, ob sie für den aktiven Fall relevant sind, an dem sie arbeiten. Dies verzögert den Kundenservice und die Behebungszeit. Mit künstlicher Intelligenz können wir die Artikel mit dem besten Wissen proaktiv aufdecken, indem wir Tausende von Artikeln unter Berücksichtigung des Fallkontexts und der Vorgeschichte analysieren.

Highlights dieser Funktion sind:

- Vorschläge für KI-gesteuerte Wissensartikel basierend auf dem Fallkontext und der historischen Erfolgsrate.
- Ein umfassender Feedback-Mechanismus zur kontinuierlichen Verbesserung des Empfehlungsmodells.

## Erfahrungsdesigner für Apps für Mehrfachsitzungen

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | September 2020       | -            | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Der Erfahrungsdesigner ist eine sofort einsatzbereite Lösung, mit der Unternehmen gezielte App-Erlebnisse für Agenten und Vorgesetzte erstellen können. Administratoren können Kanäle und Tools auswählen, die von verschiedenen Profilen als Alternative zum Erstellen und Verwalten benutzerdefinierter Apps verwendet werden sollen.

### Details zur Funktion

Unternehmen legen häufig die sofort einsatzbereiten Apps beiseite und erstellen stattdessen benutzerdefinierte Apps mit bestimmten Kombinationen von Formularen, Kanälen und Tools, um die Anforderungen ihrer Kunden zu erfüllen. Wenn jedoch neue App-Funktionen veröffentlicht werden, müssen Administratoren Zeit und Geld aufwenden, um jede benutzerdefinierte App manuell zu aktualisieren.

Mit dem Erfahrungsdesigner können Administratoren benutzerdefinierte Profile mit bestimmten Sitzungsvorlagen, Konversationskanälen und Produktivitätstools erstellen. Diese Profile können dann Benutzern zugewiesen werden. Mit dem sofort einsatzbereiten Erfahrungsdesigner für Apps für Mehrfachsitzungen können Unternehmen die neuesten Produktfunktionen nutzen, ohne die Kosten für die Erstellung und Wartung benutzerdefinierter Apps zu tragen.

## Dynamics 365 Customer Service Insights – Überblick über die 2. Veröffentlichungswelle 2020

Dynamics 365 Customer Service Insights ermöglicht Agenten und Kundendienstmanagern, bessere Entscheidungen zu treffen und dadurch die Kundenzufriedenheit und Betriebseffizienz proaktiv und zuverlässig zu steigern und Kundenzufriedenheit zu erreichen.

Dank der Möglichkeiten von Künstlicher Intelligenz (KI), maschinellem Lernen und Business Intelligence (BI) erhalten Sie in Ihren Kundenserviceunternehmen ein klares Bild darüber, was und warum es passiert bzw. was passieren könnte, um angemessen darauf reagieren zu können. Die von Customer Service Insights verwendeten KI-Modelle lernen proaktiv und kontinuierlich aus Benutzereingaben und optimieren sich im Laufe der Zeit selbst. Das Beste daran ist, dass die KI-Funktionen bereits standardmäßig enthalten und zu ihrer Verwendung keine KI-Kenntnisse erforderlich sind.

Ab Versionswelle 2 im Jahr 2020 werden die auf Einblicke ausgerichteten Funktionen in die Erfahrungen von Customer Service-Agenten und -Managern integriert (als Ersatz für die aktuell verfügbare eigenständige Customer Service Insights-Anwendung). Sie werden Sie eine Reihe neuer Funktionen von Customer Service Insights für Customer Service, Omnichannel for Customer Service und Wissensmanagement finden. Intelligente Wissensdatenbanken für Agenten und ähnliche Fallvorschläge helfen Agenten dabei, die Probleme ihrer Kunden schnell und einfach zu lösen. Neue Analyseansichten helfen Kundenservicemanagern, sich auf wichtige Supportbereiche zu konzentrieren, die Aufmerksamkeit erfordern. Diese Highlights werden auch direkt in die Customer Service-Anwendung aufgenommen. Benutzer können Einblicke in den Kontext erhalten, ohne zwischen Anwendungen wechseln zu müssen.

Auf der Seite „Neuigkeiten“ werden regelmäßig die neuesten Updates veröffentlicht. Zusätzliche Funktionsanforderungen können auf der [Ideenseite von Customer Service Insights](#) erstellt werden.

 Updates zu Dynamics 365 Customer Service Insights, 2. Veröffentlichungswelle 2020

### Neuerungen und geplante Funktionen für Dynamics 365 Customer Service Insights

Im Folgenden werden die Funktionen aufgeführt, die zwischen Oktober 2020 und März 2021 veröffentlicht werden sollen. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht** (siehe [Microsoft-Richtlinie](#)).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt, welche Funktionen in der öffentlichen Vorschau oder für den Vorabzugriff sowie für die allgemeine Verfügbarkeit veröffentlicht wurden.

| Funktion   | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Embedded Analytics für Kundenservicemanager</a>                            | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |
| <a href="#">Themenverlaufclustering für alle Kanäle</a>                                | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch      | Oktober 2020         |                          |
| <a href="#">Sucherkenntnissen für die Wissensdatenbank</a>                             | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |
| <a href="#">Verbessern der Themenerstellung durch Ausschließen unnötiger Ausdrücke</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch      | -                    | Oktober 2020             |
| <a href="#">Echtzeit-Sprachübersetzung von Nachrichten</a>                             | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">Vorschläge des Agenten für Wissen</a>                                      | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">Vorschläge von Agenten für ähnliche Fälle</a>                              | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Endbenutzer, automatisch**: Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung für Endbenutzer und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch**: Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.

- **Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten:** Diese Funktionen müssen von Administratoren, Herstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Endbenutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie unter [Dynamics 365 und Power Platform-Verfügbarkeitsseite](#).

## Embedded Analytics für Kundenservicemanager

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |

### Geschäftswert

Die eingebettete Erfahrung ermöglicht Kundenservicemanagern einen schnelleren Zugriff auf umfangreiche Analysen und Einblicke und hilft ihnen, einen besseren Kundenservice zu bieten und dadurch die Kundenzufriedenheit zu erhöhen.

### Details zur Funktion

Dynamics 365 Customer Service Insights bietet viele wichtige Analysen und Einblicke in Ihre Kundenservicedaten. Wir erweitern auch die Anzahl der sofort verfügbaren Analyseberichte und stellen Erkenntnis als wichtige Geschäftsmetriken für die Kundenserviceorganisation bereit.

Mit dieser Version werden die Customer Service Analytics und Erkenntnisse auch in die Dynamics 365 Customer Service-Anwendungen eingebettet und bieten Benutzern umfassende Erkenntnisse im bekannten Kontext.

## Themenverlaufclustering für alle Kanäle

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Ersteller oder Analysten, automatisch | Oktober 2020         | -                        |



## Geschäftswert

Themen stellen ein Konzept von KI-generierten Daten dar, mit dem ähnliche Probleme automatisch in Gruppen organisiert werden. Durch die Zusammenfassung von Kennzahlen aus Problemen, die in demselben Thema zusammengefasst sind, erhalten Kunden einen vollständigen Überblick über die Auswirkungen von KPIs und Metriken für jedes Thema. Kunden können beispielsweise die durchschnittliche Handhabungszeit, Stimmung und Kundenzufriedenheit (CSAT) für ein bestimmtes Thema anzeigen und feststellen, ob das Thema ein Haupttreiber für eine dieser Kennzahlen ist. Es war ein wesentliches Unterscheidungsmerkmal in Customer Service Insights, dass Kunden umsetzbare Erkenntnisse erhalten. Mit der Ausweitung der Servicebereitstellung für alle Kanäle und über Fälle hinaus erweitern wir diese leistungsstarke Funktion jetzt auf Unterhaltungen und korrelieren die Themen mit mehr konversationsbezogenen Kennzahlen wie der Stimmung.

## Details zur Funktion

Customer Service Insights verwendet KI, um semantisch ähnliche Supportfälle automatisch in Themen zu gruppieren.

In dieser Version wird dieselbe Funktion jetzt für alle Supportkanäle angewendet, einschließlich Chat- und E-Messaging-Transkripten. Auf diese Weise können Unternehmen die Probleme, mit denen Kunden konfrontiert sind, und ihre Auswirkungen auf die Kerngeschäftskennzahlen im gesamten Interaktionsspektrum besser verstehen.

## Sucherkenntnisse für die Wissensdatenbank

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |

## Geschäftswert

Kenntnisse darüber, wonach Agenten suchen, während sie Kunden helfen, können Unternehmen dabei helfen, den Inhalt der Wissensdatenbank zu verbessern, wodurch alle Agenten Kunden besser helfen können.

## Details zur Funktion

Sucherkenntnisse für die Wissensdatenbank zeigen auf, nach welchen Informationen Agenten die Wissensdatenbank am meisten durchsuchen, um Unternehmen darüber zu informieren, welche Artikel möglicherweise benötigt werden, um Kunden zu helfen. Der Bericht zu Sucherkenntnissen für die Wissensdatenbanken enthält die folgenden Ansichten und Metriken, um über Verbesserungen der Supportwissensdatenbank zu informieren:

- Suchbegriffvolumen
- Durchschnittliche Suchbegriffs-Klickposition
- Interaktionsrate für Suchbegriffe
- Topsuchbegriffe nach Volumen und anderen KPIs
- Suchen, die keine Ergebnisse liefern
- Suchen mit niedriger Interaktionsrate

## Verbessern der Themenerstellung durch Ausschließen unnötiger Ausdrücke

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Ersteller oder Analysten, automatisch | -                    | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Durch die Analyse von Supportproblemen können Unternehmen die Bereitstellung von Support optimieren und das Kundenerlebnis verbessern. Dies kann jedoch zeitaufwändig sein. Diese Funktion verbessert die Qualität von KI-gesteuertem Clustering zu verbessern, indem es gängige Ausdrücke identifiziert und ausschließt, die das Clustering verzerren können.

## Details zur Funktion

Dynamics 365 Customer Service Insights analysiert automatisch Supportfalldaten und nutzt natürliches Sprachverständnis, um semantisch ähnliche Fälle in automatisch generierten Themenclustern zu gruppieren. Durch Kenntnisse zu den wichtigsten Themen können Manager ihren Support optimieren und den wichtigsten Produktteams Feedback geben. Gängige Ausdrücke wie der Produktname beeinträchtigen jedoch den Themencluster-Algorithmus, wodurch die Cluster für Supportthemen weniger nützlich werden. Zur Vermeidung des Problems können Benutzer Trennzeichen angeben, die (unter anderem) als Tags im Falltitel verwendet und ignoriert werden können. Es gibt jedoch keine Möglichkeit, nicht-begrenzten Text zu ignorieren.

In dieser Version werden zusätzliche Schlüsselwörter und Ausdrücke wie Firmenname und irrelevante Wörter, die von den Benutzern angegeben werden, ignoriert, wenn der Text analysiert wird. Der Ausschluss der irrelevanten Wörter führt zu einer genaueren und aussagekräftigeren Themengenerierung.

## Echtzeit-Sprachübersetzung von Nachrichten

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Kunden erwarten Unterstützung in ihrer Muttersprache. Daher müssen Unternehmen weltweiten Support in mehreren Sprachen bereitstellen und gleichzeitig die Effektivität der Servicebereitstellung gegen die Kosten für die Bereitstellung des Supports abwägen. Es kann schwierig sein, Supportcenter mit Mitarbeitern in allen Sprachen zu besetzen, die Kunden möglicherweise sprechen. Mithilfe der Echtzeit-Sprachübersetzung von Nachrichten können Agenten Kunden in ihrer jeweils gewünschten Sprache unterstützen.

## Details zur Funktion

Diese Funktion ermöglicht die Echtzeitübersetzung von Nachrichten zwischen dem Kunden und dem Supportmitarbeiter sowie zwischen den Supportmitarbeitern, die intern beraten und zusammenarbeiten, z. B. ihre Vorgesetzten oder Fachexperten.

Die Funktion für Echtzeitübersetzung ist als Plug-In aktiviert, das APIs für die Einbindung von Übersetzungsdiensten von Drittanbietern und eine native Implementierung über Azure Cognitive Services bereitstellt.

## Vorschläge des Agenten für Wissen

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Agenten verwenden normalerweise mehrere Ressourcen, um Kundenfälle effizient zu lösen und konsistente Antworten bereitzustellen. Dazu gehören Wissensartikel, die Zusammenarbeit mit anderen Agenten oder Experten sowie die Überprüfung aktiver oder erfolgreich gelöster ähnlicher Fälle. Durch das Auftauchen der besten Wissensartikel mit AI können Agenten schnell den am besten geeigneten Wissensartikel finden, um die Produktivität der Agenten zu steigern und Debitoren einen besseren und schnelleren Service zu bieten.

## Details zur Funktion

Ohne künstliche Intelligence müssen Agenten Zeit dafür aufbringen, Wissensartikel zu suchen und zu scannen, um festzustellen, ob sie für den aktiven Fall relevant sind, an dem sie arbeiten. Dies verzögert den Kundenservice und die Behebungszeit. Mit künstlicher Intelligenz können wir die Artikel mit dem besten Wissen proaktiv aufdecken, indem wir Tausende von Artikeln unter Berücksichtigung des Fallkontexts und der Vorgeschichte analysieren.

Highlights dieser Funktion sind:

- Vorschläge für KI-gesteuerte Wissensartikel basierend auf dem Fallkontext und der historischen Erfolgsrate.
- Ein umfassender Feedback-Mechanismus zur kontinuierlichen Verbesserung des Empfehlungsmodells.

## Vorschläge von Agenten für ähnliche Anfragen

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Agenten verwenden normalerweise mehrere Ressourcen, um Kundenfälle effizient zu lösen und konsistente Antworten bereitzustellen. Dazu gehören Verweise auf Wissensartikel, die Zusammenarbeit mit anderen Agenten oder Experten sowie die Überprüfung aktiver oder erfolgreich gelöster ähnlicher Fälle. Mit KI können Vorschläge zu ähnlichen Agenten helfen, schnell die richtige Lösung zu finden, die Produktivität der Agenten zu steigern und den Debitoren einen besseren und schnelleren Service zu bieten.

## Details zur Funktion

Häufig müssen Agenten Zeit dafür aufbringen, ähnliche Fälle zu suchen und zu scannen, um festzustellen, ob sie für den aktiven Fall relevant sind, an dem sie arbeiten. Dies verzögert den Kundenservice und die Behebungszeit. Mit KI werden aus allen Fällen, die in der Vergangenheit erfolgreich gelöst wurden, automatisch die richtigen Fälle vorgeschlagen, wobei der Fallkontext und die Vorgeschichte berücksichtigt werden. Zusätzlich können Agenten auch die Agenten anzeigen, die diese Fälle bearbeitet haben und als Experten gelten, und mit ihnen zusammenzuarbeiten.

Die wichtigsten Highlights dieser Funktion sind:

- Vorschläge für KI-gesteuerte Fälle basierend auf dem Fallkontext und der historischen Erfolgsrate.
- Sekundäre Maßnahmen, die Agenten ergreifen können, sobald ein ähnlicher Fall gefunden wurde, z. B. die Zusammenarbeit mit einem Experten.
- Kontinuierliche Verbesserung des Empfehlungsmodells durch einen umfassenden Feedback-Mechanismus.

## Dynamics 365 Field Service – Überblick über die 2. Veröffentlichungswelle 2020

Dynamics 365 Field Service ist eine End-to-End-Lösung für den Service vor Ort, die es Organisationen ermöglicht, nicht länger nur einen reaktiven, sondern einen proaktiven bzw. vorausschauenden Außendienst-Service zu bieten und sich dadurch neue Geschäftsbereiche zu erschließen, wie ergebnisorientierten Service oder einen Service, bei dem „alles“ als Service zur Verfügung gestellt wird.

Bei der 2. Veröffentlichungswelle 2020 stehen die folgenden Bereiche im Mittelpunkt:

- **Erkenntnisse:** Wir fügen Field Service weiterhin Daten hinzu, einschließlich eines neuen Field Service-Dashboards zur Überwachung der wichtigsten KPIs, der Möglichkeit, Arbeitsauftragsabschlussumfragen mit Dynamics 365 Customer Voice zu senden, und Arbeitsauftragsabschlussmetriken.
- **Proaktive Servicebereitstellung:** Verbesserungen der Benutzererfahrung für die Arbeit mit allen Field Service-Formularen, weitere Integration in Supply Chain Management, Möglichkeit zur Erstellung hierarchischer Modelle für Anlagen und Standortfunktionen für Arbeitsaufträge.
- **Planung:** Mehrtägige manuelle Planung, in die Zeitplanübersicht eingebetteter Optimierer, verbesserte kompetenzbasierte Zuordnung bei der Ressourcenplanung, Fahrzeitprognosen für Techniker, Möglichkeit, Techniker so zu planen, dass sie außerhalb der Arbeitszeit reisen, und verbesserte Arbeitszeiten für Anforderungen.
- **Unterstützung für Techniker:** Field Service-Inspektionen, Techniker-Locator und Power Apps Mobile-Verbesserungen.

 Updates zu Dynamics 365 Field Service, 2. Veröffentlichungswelle 2020

### Neuerungen und geplante Funktionen für Dynamics 365 Field Service

Im Folgenden werden die Funktionen aufgeführt, die zwischen Oktober 2020 und März 2021 veröffentlicht werden sollen. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht** (siehe [Microsoft-Richtlinie](#)).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt, welche Funktionen in der öffentlichen Vorschau oder für den Vorabzugriff sowie für die allgemeine Verfügbarkeit veröffentlicht wurden.

## Insights

Insights-Funktionen für die 2. Veröffentlichungswelle 2020.

| Funktion  | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff* | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|----------------------|---------------|--------------------------|
| <a href="#">Umfragen zum Abschluss von Arbeitsaufträgen mit Microsoft Forms Pro</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | -             | Oktober 2020             |
| <a href="#">Dashboard zur Überwachung wichtiger Kennzahlen für den Außendienst</a>  | Endbenutzer, automatisch                                     | -                    | August 2020   | Oktober 2020             |
| <a href="#">Arbeitsauftragsmetriken</a>   | Endbenutzer, automatisch                                     | -                    | August 2020   | Oktober 2020             |

## Proaktive Servicebereitstellung

Proaktive Servicebereitstellung für die 2. Veröffentlichungswelle 2020.

| Funktion   | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff* | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|--|----------------------|---------------|--------------------------|
| <a href="#">Verwenden von Power Automate für den Field Service-Workflow</a>                  | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -             |                          |
| <a href="#">Integration in Dynamics 365 Supply Chain Management</a>                          | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | -             | Oktober 2020             |
| <a href="#">Verbesserungen der Anlagenhierarchie und des -standorts bei Arbeitsaufträgen</a> | Endbenutzer, automatisch                                     | -                    | August 2020   | Oktober 2020             |

| Funktion  | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff* | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|----------------------|---------------|--------------------------|
| <a href="#">Anlageneigenschaften erstellen und konfigurieren</a>                                  | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | August 2020   | Oktober 2020             |
| <a href="#">Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit: Field Service-Unterraster als Dialogfeld</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | August 2020   | Oktober 2020             |

## Zeitplanung

Zeitplanungsfunktionen für die 2. Veröffentlichungswelle 2020.

| Funktion  | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff* | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|----------------------|---------------|--------------------------|
| <a href="#">Eingebetteter Optimierer in der Zeitplanübersicht</a>                                 | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch      | Oktober 2020         | -             | -                        |
| <a href="#">Prognostizierte Arbeitsdauer</a>  | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -             | -                        |
| <a href="#">Verbesserter kompetenzbasierter Abgleich bei der Resource Scheduling Optimization</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch      | -                    | August 2020   | Oktober 2020             |
| <a href="#">Vorausschauende Reisezeit für Techniker</a>   | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch      | -                    | August 2020   | Oktober 2020             |



| Funktion  | Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff* | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--------------------------|----------------------|---------------|--------------------------|
| <a href="#">Reisen außerhalb der Arbeitszeit</a>                  | Endbenutzer, automatisch | -                    | August 2020   | Oktober 2020             |
| <a href="#">Erweiterter Arbeitszeitkalender für Anforderungen</a> | Endbenutzer, automatisch | -                    | August 2020   | Oktober 2020             |

## Unterstützung für Techniker

Funktionen für den Techniker-Erfolg für die 2. Veröffentlichungswelle 2020.

| Funktion   | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff* | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|--|----------------------|---------------|--------------------------|
| <a href="#">Techniker-Locator</a>  | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Dezember 2020        | -             | -                        |
| <a href="#">Connected Field Service in der Dynamics 365 Field Service Mobile-App</a>                           | Endbenutzer, automatisch                                     | -                    | August 2020   | Oktober 2020             |
| <a href="#">Dynamics 365 Field Service-Updates für mobile Apps für die Effizienz von Außendiensttechnikern</a> | Endbenutzer, automatisch                                     | -                    | August 2020   | Oktober 2020             |
| <a href="#">Field Service-Inspektionen</a>   | Endbenutzer, automatisch                                     | -                    | August 2020   | Oktober 2020             |
| <a href="#">Zeiterfassung des Technikers auf Dynamics 365 Field Service Mobile App</a>                         | Endbenutzer, automatisch                                     | -                    | August 2020   | Oktober 2020             |

| Funktion   | Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff* | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|--------------------------|----------------------|---------------|--------------------------|
| <a href="#">Verbesserungen der Benutzerfreundlichkeit des Buchungsformulars für Außendiensttechniker</a> | Endbenutzer, automatisch | -                    | August 2020   | Oktober 2020             |
| <a href="#">Kalenderansicht für Buchung von Arbeitsaufträgen</a>   | Endbenutzer, automatisch | -                    | August 2020   | Oktober 2020             |

\* Einige Funktionen stehen Ihnen im Rahmen des Vorabzugriffs am 3. August 2020 zur Verfügung, einschließlich aller obligatorischen Änderungen, die sich auf Endbenutzer auswirken. Weitere Informationen zum [Vorabzugriff](#).

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Endbenutzer, automatisch**: Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung für Endbenutzer und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch**: Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten**: Diese Funktionen müssen von Administratoren, Herstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Endbenutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie unter [Dynamics 365 und Power Platform-Verfügbarkeitsseite](#).

## Insights

### Übersicht

Insights-Funktionen für die 2. Veröffentlichungswelle 2020.

## Umfragen zum Abschluss von Arbeitsaufträgen mit Microsoft Forms Pro.

| aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | -            | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Unternehmen benötigen einen Mechanismus zur Durchführung von Umfragen zur Kundenzufriedenheit, um sicherzustellen, dass sie die Erwartungen ihrer Kunden durch ihre Servicebereitstellung erfüllen.

### Details zur Funktion

Diese Funktion ermöglicht es Administratoren, Umfragen zum Abschluss von Arbeitsaufträgen mit Forms Pro zu konfigurieren, um Feedback einzuholen und die Umfrage nativ als Teil der Kundenerfahrung zu präsentieren.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur für die einheitliche Oberfläche verfügbar.

## Dashboard zur Überwachung wichtiger Kennzahlen für den Außendienst

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | -                    | August 2020  | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Damit Servicemanager und Disponenten sicherstellen können, dass sie effizienten Service bieten, müssen sie die richtigen Kennzahlen und Maßnahmen kennen. Dieses neue Dashboard bietet sofort einsatzbereite Messgrößen und Kennzahlen für den Außendienst.

### Details zur Funktion

Über dieses Dashboard kann ein Außendienstmanager oder Disponent die Außendienstberichte zur Überwachung von KPIs verwenden.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur für die einheitliche Oberfläche verfügbar.

## Arbeitsauftragsmetriken

| aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | -                    | August 2020  | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Die Benutzer können auf einen Blick die geschätzte Dauer eines Arbeitsauftrags und die Historie der Dienstleistung während des Lebenszyklus des Arbeitsauftrags nachvollziehen.

In Zukunft werden durch die Erfassung dieser Informationen auf Arbeitsauftragsebene erweiterte Berichts- und Analyseszenarien in Bezug auf SLAs, betriebliche Effizienz und Serviceverlauf ermöglicht.

## Details zur Funktion

Diese Funktion erfasst Metriken für die Dienstbereitstellungszeit auf Arbeitsauftragsebene zur Sensibilisierung und Berichterstellung, einschließlich:

- Geschätzte Gesamtdauer.
- Erste Ankunft um (Zeitpunkt, zu dem die erste Person zu einem geplanten Termin eintrifft).
- Abgeschlossen am.

Diese Metriken werden bei jedem Arbeitsauftrag erfasst und berechnet.

Die [Field Service-Berichte](#) werden aktualisiert, um diese neuen Zeitstempel zu nutzen, sodass Metriken wie **Gebrochenes Versprechen %** die Erfahrung des Kunden genauer widerspiegeln.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur für die einheitliche Oberfläche verfügbar.

## Proaktive Servicebereitstellung

### Übersicht

Proaktive Servicebereitstellung für die 2. Veröffentlichungswelle 2020.

## Verwendung von Power Automate für Field Service-Workflows

| aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -            | -                        |

### Geschäftswert

Durch die enge Integration zwischen Power Automate und Field Service können Unternehmen einfacher und schneller Flows zur Verbesserung der Prozessautomatisierung nutzen.

### Details zur Funktion

Bestehende Workflows – wie z.B. die Wartung von Vertragsprozessen – werden auf Power Automate-Flows umgestellt, mit dem zusätzlichen Vorteil, dass sie auch für Szenarien wie z.B. den Wechsel des Eigentümers von Datensätzen geeignet sind. Flows sind so konzipiert, dass sie die Änderung des Besitzes ermöglichen, während sie gleichzeitig eine Serviceunterbrechung für Kunden vermeiden.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur für die einheitliche Oberfläche verfügbar.

## Integration in Dynamics 365 Supply Chain Management

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | -            | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Wenn Techniker einen Serviceanruf bearbeiten, müssen sie häufig Einkaufsbestellungen erstellen, um Teile für ihre Kunden zu bestellen. Mit dieser Funktion wird Field Service in Dynamics 365 Supply Chain Management-Einkaufsbestellungen integriert, um Technikern den Kauf von Teilen zu erleichtern und die First-Time-Fix-Raten zu steigern.

## Details zur Funktion

Mit dieser Funktion können Techniker mit Field Service einfach und nahtlos Einkaufsbestellungen initiieren, die in Dynamics 365 Supply Chain Management eingehen, ohne Apps zu wechseln oder manuelle Workflows außerhalb von Dynamics 365 zu starten.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur für die einheitliche Oberfläche verfügbar.

## Verbesserungen der Anlagenhierarchie und des -standorts auf Arbeitsaufträgen

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | -                    | August 2020  | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Sowohl Anlagen als auch Standorte können komplex sein und hierarchische Modelle aufweisen. Das Verständnis der Hierarchie einer Anlage oder eines Standorts wie eines großen Bürogebäudes oder eines Campusgeländes hilft Technikern, die Anlage vor Ort schnell und einfach zu finden. Diese Funktion bietet eine verbesserte Dokumentenerstellungserfahrung für hierarchische Modelle und eine Standortidentifikationsfunktion für Arbeitsaufträge, mit der Disponenten und Servicemanager den Standort einer Anlage innerhalb eines physischen Bereichs bestimmen können, damit ein Techniker einen schnelleren und effizienteren Service bereitstellen kann.

## Details zur Funktion

Mit dieser Funktion können Sie die physischen Räume Ihrer Debitoren gestalten. Sie können eine Standorthierarchie erstellen und Ihre Anlagen mit einem funktionalen Standort verknüpfen. Zum Beispiel können Sie einen physischen Raum mit einer Hierarchie modellieren, die Campus, Gebäude, Stockwerke, Räume und öffentliche Bereiche umfasst, und Anlagen mit dem zugehörigen Funktionsstandort verknüpfen. Beim Erstellen von Arbeitsaufträgen können Sie einen Funktionsstandort auswählen, damit Ihre Techniker den Standort der Anlage schnell überprüfen können. Administratoren können mit intuitiven Tools Standorthierarchien erstellen.

Vor dieser Version mussten Sie verschiedene Dienstkonten für Anlagen erstellen, um bei großen Kundenstandorten zwischen Standorten zu unterscheiden. Diese Funktion bietet die erforderliche Flexibilität beim Umgang mit großen Kundenstandorten wie Campus, Produktionsstätten und Farmen. Jetzt können Sie ein einzelnes Dienstkonto verwenden, aber den Standort Ihrer Anlagen über die funktionale Standorthierarchie speichern. Sie können jedem Arbeitsauftrag auch Standortdaten hinzufügen, unabhängig von einer Anlage. Es eröffnet auch eine natürlichere Möglichkeit, mit Arbeitsgerät umzugehen, das zwischen Bereichen innerhalb eines großen Standorts bewegt wird, z. B. mobiles Arbeitsgerät wie Traktoren und Projektoren.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur für die einheitliche Oberfläche verfügbar.

## Erstellen und Konfigurieren von Anlageneigenschaften

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | August 2020  | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Diese Funktion macht es einfacher, individuelle Anlageneigenschaften zu erstellen und sie mit verschiedenen Anlagen zu verknüpfen. Die Fähigkeit, verschiedene Arten von Anlagen zu verwalten und wichtige Produktdetails, Nutzungs- und Serviceinformationen leicht nachzuverfolgen, ist wichtig, um einen effektiven Service zu bieten. Außerdem wird es viel einfacher, Änderungen an den Anlageneigenschaften im Laufe der Zeit nachzuvollziehen.

### Details zur Funktion

Mithilfe von Anlageneigenschaften können Kunden leicht die verschiedenen Attribute definieren, die eine Anlage charakterisieren. Zu den üblichen Beispielen gehören Marke, Modell, Seriennummer, Größe, Abmessungen und letztes Servicedatum. Mit dieser Funktion können Sie die Eigenschaften außerdem dynamisch auf der Grundlage der Anlagen anzeigen. Sie können verfolgen, wie sich die Eigenschaften der Anlagen im Laufe der Zeit ändern (ähnlich wie bei einem Audit).

Das Verständnis von Anlageneigenschaften ist eine grundlegende Funktion, die zukünftige Funktionen wie die nutzungsbasierte Wartung ermöglicht.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur für die einheitliche Oberfläche verfügbar.

## Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit: Field Service-Unterraster als Dialogfeld

| aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | August 2020  | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Benutzerfeedback hat gezeigt, dass zu viele Klicks und verlorener Kontext zu einer beeinträchtigten Benutzererfahrung führen. Diese Verbesserung der Benutzererfahrung erhält den Kontext beim Navigieren innerhalb eines Formulars zu bestimmten wichtigen untergeordneten Field Service-Datensätzen innerhalb von Unterrastern des Formulars aufrecht, indem die untergeordneten Datensätze in einer Überlagerung geöffnet werden.

## Details zur Funktion

Das Benutzer-Feedback zeigt, dass bei der Bearbeitung von Datensätzen in Field Service durch die Navigation weg vom Hauptdatensatz zu anderen Datensätzen der Benutzerkontext unterbrochen und zu viele Navigationsklicks erzeugt werden. Diese Funktion führt eine Overlay-Funktion für die Dateneingabe bestimmter wichtiger untergeordneter Datensätze in Field Service in einem Unterraster eines Datensatzes ein. Die Overlay-Funktion hilft Anwendern, den Kontext beizubehalten, und sorgt für eine reibungslosere Navigation bei der Dateneingabe.

Während Sie z.B. an einer Entität wie einem Arbeitsauftrag arbeiten, können Sie verknüpfte Unterdatensätze wie ein Arbeitsauftragsprodukt erstellen, aktualisieren und überprüfen, ohne das Formular, von dem Sie ausgegangen sind, zu verlassen, wodurch das System weniger zersplittert wird und der Kontext durch die Navigation erhalten bleibt. Dieser neue Navigationsmodus wird für diese wichtigen Entitäten aktiviert:

- Arbeitsauftrag Produkt
- Arbeitsauftrag Dienstleistung
- Arbeitsauftrag Dienstleistungsaufgabe
- Arbeitsauftrag Vorfall
- Buchung buchbarer Ressourcen
- Zeiterfassung

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur für die einheitliche Oberfläche verfügbar.

## Zeitplanung

### Übersicht

Zeitplanungsfunktionen für die 2. Veröffentlichungswelle 2020.



## Eingebetteter Optimierer in der Zeitplanübersicht

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | Oktober 2020         | -            | -                        |

### Geschäftswert

Disponenten verbringen viel Zeit damit, Buchungen in der Zeitplantafel zu erstellen. Das Optimierungsprogramm für die Ressourcenplanung ermöglicht eine automatisierte Planungsoptimierung und reduziert den manuellen Planungsaufwand, um Verteilerzeit für höherwertige Aktivitäten freizugeben.

### Details zur Funktion

Die Standardfunktionen des Optimierungsprogramms für die Ressourcenplanung werden in der Zeitplanübersicht bereitgestellt. Auf diese Weise können Disponenten Zeitpläne aus Sicht der Anforderungen oder Ressourcen verwalten, wobei die Geschäftsziele des Unternehmens vom Optimierer automatisch angewendet werden.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur für die einheitliche Oberfläche verfügbar.

## Prognostizierte Arbeitsdauer

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -            | -                        |

### Geschäftswert

Derzeit weisen Disponenten einem Auftragsstyp eine feste Dauer zu, unabhängig von den unterschiedlichen Faktoren, die zur Verlängerung oder Verkürzung eines Arbeitsauftrags führen können. Dies kann möglicherweise zu kaskadierenden Verzögerungen oder einer geringen Nutzung führen und die Effektivität von Zeitplänen vermindern.

Durch die prognostizierte Arbeitsdauer wird dieses Problem gelöst, indem eine realistische Dauer für einen bestimmten Auftrag vorhergesagt wird. Dies hilft den Disponenten bei der Verringerung des Risikos, indem unvorhergesehene Verzögerungen identifiziert und die Pufferzeit verkürzt wird. Servicemanager können diese Erkenntnisse auch nutzen, um die Stärken der Techniker aufzudecken, die Servicebereitstellung zu optimieren und ihre Kapazitätspläne zu verbessern.

### Details zur Funktion

Diese Funktion prognostiziert die Dauer für eine bestimmte Buchung oder Anforderung, basierend auf verschiedenen Faktoren wie Ressourcenleistung, Vorfalltyp, Kundenstandort, räumlichen Unterschieden und saisonalen Änderungen. Diese Funktion basiert auf KI-Modellen und lernt aus den historischen Buchungsabschlusszeiten, um eine realistische Dauer zu berechnen.

Darüber hinaus bietet sie eine kombinierte Effizienzbewertung für Gebiete und Vorfalltypen basierend auf deren Abschlusszeiten und ermöglicht es Disponenten und Servicemanagern, detaillierte Bewertungen für verschiedene Techniker über Vorfalltypen hinweg zu erstellen. Auf diese Weise können Disponenten leicht den richtigen Techniker für einen bestimmten Auftrag bei einem Kunden vor Ort finden.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur für die einheitliche Oberfläche verfügbar.

### Verbesserter kompetenzbasierter Abgleich bei der Resource Scheduling Optimization

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | August 2020  | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Wenn Unternehmen über Mitarbeiter mit unterschiedlichen Fähigkeiten verfügen, ist es wichtig, die Servicebedarfsstufen mit den entsprechenden Qualifikationsstufen für eine optimale Servicebereitstellung abgleichen zu können. Diese Funktion verbessert die Intelligenz von Resource Scheduling Optimization, um automatisch den Techniker mit dem kleinsten gemeinsamen Nenner der Fertigkeiten zuerst abzugleichen, wenn mehr Kapazität als Bedarf vorhanden ist, während die Ressourcen für Notfälle innerhalb eines Tages mit mehreren Fertigkeiten ausgestattet bleiben.

## Details zur Funktion

Es ist üblich, dass Agenten unterschiedliche Skillsets haben – einige Agenten haben möglicherweise nur ein Skillset, andere möglicherweise viele. Diese Erweiterung der Resource Scheduling Optimization analysiert die Fertigkeiten von Technikern und wählt den kleinsten gemeinsamen Nenner, d. h. den Techniker mit den geringsten Fertigkeiten, die zur Ausführung des Arbeitsauftrags erforderlich sind. Dadurch stehen Technikern zusätzliche Fähigkeiten zur Verfügung, um Arbeitsaufträge zu warten, die mehr Fähigkeiten erfordern.

Kunden können Kapazitäten für Ressourcen mit eindeutigen oder mehrfachen Fähigkeiten für Intraday-Notfälle oder Ausnahmen besser reservieren, indem sie diese Ressourcen mit einzelnen Fähigkeiten verwenden. Dies kann die Kundenzufriedenheit verbessern und die SLAs besser erfüllen, indem Notfalljobs zeitnah und professionell bearbeitet werden.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur für die einheitliche Oberfläche verfügbar.

## Vorausschauende Reisezeit für Techniker

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | August 2020  | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Durch die genaue Reisezeit des Technikers wird sichergestellt, dass die Zeitplanung präziser ist und die gesamte Servicebereitstellung effektiver ausgeführt wird. Durch die genaue Reisezeit zwischen Buchungen können Unternehmen, die Nachfrage besser befriedigen, ohne den Service neu planen zu müssen.

## Details zur Funktion

Diese Funktion ermöglicht dem Ressourcenplanungssystem die Erfassung historischer Reisedaten (mithilfe von Bing Maps) und die Vorhersage der Reisezeit zwischen Buchungen. Die vorhergesagten Reisezeiten können dann von den Disponenten verwendet werden, um die Techniker genauer einzuplanen und insgesamt eine präzisere Planung und Servicebereitstellung zu gewährleisten.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur für die einheitliche Oberfläche verfügbar.

## Reisen außerhalb der Arbeitszeit

| aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | -                    | August 2020  | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Kunden können verschiedene Reiserichtlinien im gesamten Unternehmen definieren, während Techniker ihre Reiserregeln und -beschränkungen außerhalb der Arbeitszeit basierend auf ihren Präferenzen definieren können. Dadurch wird sichergestellt, dass alle Daten, die zum Erstellen genauer Zeitpläne erforderlich sind, im System verfügbar sind.

### Details zur Funktion

Manchmal beginnen Techniker ihren Tag am Ort des ersten zugewiesenen Auftrags anstelle ihrer Privat- oder Büroadresse. Das Ziel dieser Funktion ist es, Ressourcenreisen außerhalb der Arbeitszeit zu ermöglichen, um verschiedene Szenarien für Start- und Endpunkte der Reise zu berücksichtigen.

Die Verfügbarkeit der Reisezeit von Technikern kann unabhängig von der Arbeitszeit geplant werden, sodass Aufträge, die zusätzliche Reisen außerhalb der Arbeitszeit erfordern, diesen Technikern zugewiesen und dennoch erfasst und im Zeitplan berücksichtigt werden können.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur für die einheitliche Oberfläche verfügbar.

## Erweiterter Arbeitszeitkalender für Anforderungen

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | -                    | August 2020  | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Die Verwaltung der Anforderungen ist ein Schlüsselfaktor für die Effizienz des Servicebetriebs eines Unternehmens. Diese Verbesserung verbessert das Benutzererlebnis und erleichtert das Verwalten des Anforderungskalenders.

## Details zur Funktion

Ressourcenmanager legen derzeit Anforderungen für Arbeitsaufträge fest. Die Umgebung zum Verwalten des Anforderungskalenders ist zugänglich und konsistent mit der Umgebung der Einheitlichen Oberfläche. Darüber hinaus wird das Kalendersteuerelement ein Power Apps component framework-Steuerelement sein, was bedeutet, dass Partner und Kunden Szenarien zur Änderung der Anforderungen von außerhalb der Entitätsformulare und Ansichten aktivieren können, z. B. über eine Canvas-App.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur für die einheitliche Oberfläche verfügbar.

## Unterstützung für Techniker

### Übersicht

Funktionen für die Unterstützung von Technikern für die 2. Veröffentlichungswelle 2020.

### Techniker-Locator

| aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Dezember 2020        | -            | -                        |

### Geschäftswert

Eine Möglichkeit für Dienstanbieter, die Endkunden zu überzeugen, besteht darin, für eine klare Kommunikation und einen klaren Status bei geplanten Serviceterminen zu sorgen. Diese Kommunikation beinhaltet Bestätigungen, Erinnerungen und Details über die erwartete Ankunft der Techniker.

### Details zur Funktion

Die Techniker-Lokalisierungsfunktion von Field Service umfasst:

- Senden von Bestätigungsbenachrichtigungen zu geplanten Serviceterminen an den Kunden.
- Am Tag des Kundendienstes: Senden einer Erinnerung mit einem Link zur Verfolgung des Techniker-Standorts und der voraussichtlichen Ankunftszeit.
- Eine Portalanwendung, über die Kunden geplante Servicedetails und Technikerankunftsdetails anzeigen können.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur für die einheitliche Oberfläche verfügbar.

## Connected Field Service in der Dynamics 365 Field Service Mobile-App

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | -                    | August 2020  | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Gerätetelemetrie- und Servicewartungsdaten helfen Field Service-Technikern, intelligente Entscheidungen zu treffen.

### Details zur Funktion

Techniker können nun Connected Field Service als Teil ihres Vor-Ort-Prozesses nutzen. Wenn sie zum ersten Mal wegen eines Problems ausrücken, ist es wichtig, dass die Techniker über die neuesten Anlageninformationen verfügen und mit der Anlage interagieren können, um eine ordnungsgemäße Analyse und Behebung durchführen zu können.

Mit Connected Field Service auf Mobilgeräten können Techniker:

- IoT-Warnungen anzeigen, um Geräteanomalien zu diagnostizieren.
- IoT-Befehle an Geräte senden. Beispiele sind das Zurücksetzen eines Geräts oder das Aktualisieren von Einstellungen (nur online).
- Aktualisierungen über das Attribut „Geräteeinstellungen“ an das Gerät senden (kann offline erstellt werden, erreicht das Gerät jedoch nur, wenn der Datensatz mit dem Server synchronisiert wird).
- Die neuesten Gerätedaten abrufen, damit sie sicher sind, dass sie die neuesten Messwerte vom Gerät analysieren (nur online).
- Geräte registrieren, um damit sicherzustellen, dass neu installierte Anlagen mit dem jeweiligen IoT-Anbieter verbunden sind (nur online).
- Den Gerätedatenverlauf anzeigen, z. B. wann das Gerät registriert wurde und wann die neuesten Eigenschaften vom Gerät empfangen wurden.
- Übersichtskacheln anzeigen, die dem Techniker wichtige Informationen liefern, ohne in Unterrastern suchen zu müssen (nur online).

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur für die einheitliche Oberfläche verfügbar.

## Dynamics 365 Field Service-Updates für mobile Apps für die Effizienz von Außendiensttechnikern

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | -                    | August 2020  | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Unsere Field Service Mobile-App der nächsten Generation basiert auf der Microsoft Power Apps-Plattform. Für die 2. Veröffentlichungswelle 2020 werden die nächsten Funktionen für unsere sofort einsatzbereite Lösung veröffentlicht, die den Serviceerfolg von Außendiensttechnikern vorantreiben sollen.

### Details zur Funktion

- Pushbenachrichtigungen, um Techniker auf wichtige Updates aufmerksam zu machen, z. B. auf eine neue oder stornierte Buchung.
- Benutzerdefinierte Berichte.
- Offline-Verbesserungen (beispielsweise Verbesserungen der Synchronisierungsleistung, manuelle erzwungene Synchronisierung und Apps werden standardmäßig offline ausgeführt).
- Service mit Fotos, Videos und Dateien bis zu 32 MB aufzeichnen.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur für die einheitliche Oberfläche verfügbar.

### Field Service-Inspektionen

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | -                    | August 2020  | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

In vielen Fällen müssen Außendiensttechniker im Rahmen des Serviceangebots eine Reihe von Antworten auf Fragen erfassen. Beispielsweise muss ein Techniker möglicherweise einige Sicherheitsüberprüfungen durchführen, bevor ein Gerät gewartet werden kann, oder er muss möglicherweise den Druck oder die verbleibende Flüssigkeit in einer Maschine überprüfen. In anderen Fällen müssen Techniker möglicherweise nach Abschluss der Arbeiten eine Inspektion durchführen, oder die Inspektion selbst kann den gesamten Arbeitsauftrag ausmachen. Inspektionen sind ein wesentlicher Bestandteil des proaktiven Service und verhindern zusätzliche Problemlösungs-Serviceanrufe.

## Details zur Funktion

Diese vorherige Vorschaufunktion ist nun allgemein verfügbar.

Field Service bietet die Möglichkeit, Inspektionen zu definieren und zu erfassen. Kunden können damit Folgendes:

- Eine Inspektion durch eine Designererfahrung erstellen.
- Eine Inspektion mit einem Arbeitsauftrag verknüpfen.
- Führen Sie eine Inspektion über eine mobile Umgebung durch (einschließlich der Field Service Mobile-Anwendung).
- Die Prüfergebnisse zur Analyse oder für weitere Maßnahmen erfassen.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur für die einheitliche Oberfläche verfügbar.

## Zeiterfassung des Technikers auf Dynamics 365 Field Service Mobile App

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | -                    | August 2020  | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Die Zeiterfassung in einem einfach anzuzeigenden und bearbeitbaren Format in Dynamics 365 Field Service wird von vielen Field Service-Organisationen benötigt, um Kosten und Umsätze genau erfassen zu können. Kunden können jetzt die Technikerzeit in der mobilen Dynamics 365 Field Service-App, die auf Power Apps basiert, verfolgen.

## Details zur Funktion

Diese Arbeit bietet die wichtige Funktionalität zur Erfassung der Zeit, die in Field Service Mobile verfügbar ist, auch in der mobilen Dynamics 365 Field Service-App, die auf Power Apps basiert. Field Service unterstützt folgende Funktionen:

- Automatische Zeiterfassung für Arbeitsaufträge basierend auf Buchungszeitstempeln.
- Manuelle Zeiterfassung.
- Benutzerdefinierte Zeiterfassungsmechanismen, die nur für bestimmte Geschäftsprozesse oder -anforderungen gelten.

Diese Funktion ermöglicht Unternehmen eine genauere Erfassung der Technikerzeit (online oder offline) und verbessert die Buchhaltungsverfahren und Gewinn- und Verlustberechnungen.



**HINWEIS** Diese Funktion ist nur für die einheitliche Oberfläche verfügbar.

## Verbesserungen der Benutzerfreundlichkeit für das Buchungsformular für Außendiensttechniker

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | -                    | August 2020  | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Mit Verbesserungen der Benutzerfreundlichkeit des Buchungsauftragsformulars haben Außendiensttechniker mehr Erfolg bei der Suche nach wichtigen Informationen über ihre Servicetermine.

### Details zur Funktion

- Die Möglichkeit, den Buchungsstatus von einer Inline-Dropdown-Liste aus zu ändern.
- Die Adressfelder werden für ein schnelles Lesen ohne Scrollen und Bearbeiten zusammengeführt und enthalten Ortsempfehlungen, wenn die Techniker Zugang zum Internet haben.
- Die Schnellsuche ist standardmäßig in Listenansichten (z.B. Buchungs- und Arbeitsaufträge) sichtbar.
- Raster ohne Ergebnisse zeigen eine Aktion an, die hinzugefügt werden muss (z.B. „Arbeitsauftragsprodukt hinzufügen“).
- Raster für Arbeitsauftrags-Serviceaufgaben, Produkte und Dienstleistungen zeigen bis zu fünf Ergebnisse an.
- Tablet-Optimierungen:
  - Schnellerstellungsformulare werden linksbündig dargestellt.
  - Die horizontale Bildlaufleiste auf der Registerkarte **Buchungsservice** wird minimiert, indem die angezeigten Unterrasterspalten auf drei reduziert werden.
  - Reduzieren der Sitemap auf einen kleineren Anzeigebereich.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur für die einheitliche Oberfläche verfügbar.

## Kalenderansicht für Buchung von Arbeitsaufträgen

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | -                    | August 2020  | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Kalenderverbesserungen helfen Außendiensttechnikern bei der Planung ihrer Tage, indem sie wichtige Informationen für ihre gebuchten Arbeitsaufträge bereitstellen.

### Details zur Funktion

Die Kalenderverbesserungen umfassen:

- Bei der Buchung von Terminen in der Tagesansicht werden das Dienstkonto, der Standort, der Ereignistyp und der Buchungsstatus angezeigt, da der Platz basierend auf der Termindauer verfügbar ist.
- In der Agendaansicht werden alle Informationen zu den einzelnen Terminen angezeigt.
- Verbesserungen an der Steuerung zum Umschalten der Ansicht und der Tagesauswahl.
- Beibehalten der Tages- und Ansichtsauswahl auf der Rückwärtsnavigation.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur für die einheitliche Oberfläche verfügbar.

## Dynamics 365 Remote Assist – Überblick über die 2. Veröffentlichungswelle 2020

Microsoft Dynamics 365 Remote Assist ist eine Mixed Reality-Anwendung, mit der Techniker Probleme auf Anhieb schneller lösen können. Egal, ob in einer freihändigen Microsoft HoloLens-Umgebung oder auf iOS- bzw. Android-Geräten, haben die Techniker zur Zusammenarbeit mit Remote-Experten, um Fehler kontextbezogen zu beheben. Dadurch können Sie Ihren Außendienst-Service modernisieren, damit die Techniker die Zeit optimal nutzen können.

Ab der 2. Veröffentlichungswelle 2020 wird Dynamics 365 Remote Assist sich auf diese drei Schlüsselszenarien konzentrieren:

- **Service und Reparaturen:** Unternehmen können Anlagen schneller warten, indem sie schnell die richtige Remotezusammenarbeit abrufen und die richtige Lösung für weitere Analysen erfassen.
- **Umfragen und exemplarische Vorgehensweisen:** Führen Sie Aufgaben wie Inspektionen, Qualitätssicherung, Projektüberprüfungen und andere Außendienst- und Betriebsaktivitäten durch, indem Sie Anlageninformationen mit Augmented Reality erfassen.
- **Wissens- und Serviceeinblicke:** Ermöglichen Sie Ihren Technikern, die richtigen Informationen zu erfassen und für Ihr gesamtes Unternehmen verfügbar zu machen. Verwenden Sie Reparaturdaten aus Ihrem Technikerbetrieb, um Ihre Geschäftsprozesse zu verbessern.

 Updates zu Dynamics 365 Remote Assist, 2. Veröffentlichungswelle 2020

### Neuerungen und geplante Funktionen für Dynamics 365 Remote Assist

Im Folgenden werden die Funktionen aufgeführt, die zwischen Oktober 2020 und März 2021 veröffentlicht werden sollen. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht** (siehe [Microsoft-Richtlinie](#)).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt, welche Funktionen in der öffentlichen Vorschau oder für den Vorabzugriff sowie für die allgemeine Verfügbarkeit veröffentlicht wurden.

| Funktion   | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Dashboard für Remote Assist-Anrufe</a>   | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Oktober 2020             |
| <a href="#">Verbesserungen der räumlichen Verfolgung</a>   | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | ✓ 28. Mai 2020       | Oktober 2020             |
| <a href="#">Updates des Algorithmus zur Platzierung von Anmerkungen</a>                          | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | ✓ 28. Mai 2020       | Oktober 2020             |
| <a href="#">Remote Assist auf mobilen Geräten ohne Augmented Reality-Unterstützung verwenden</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | ✓ 28. Mai 2020       | Oktober 2020             |
| <a href="#">Auf Anlagen bezogene Prozesse mit Power Automate automatisieren</a>                  | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | ✓ 10. Juni 2020      | Oktober 2020             |
| <a href="#">Anlageninformationen mit räumlichem Markup erfassen und visualisieren</a>            | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | ✓ 10. Juni 2020      | Oktober 2020             |
| <a href="#">Anlagendatensätze der Organisation erstellen und verwalten</a>                       | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | ✓ 10. Juni 2020      | Oktober 2020             |
| <a href="#">Arbeitsbereich mit servicebezogener Dokumentation vorbereiten</a>                    | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | ✓ 10. Juni 2020      | Oktober 2020             |
| <a href="#">Anrufe zwischen Benutzern von Remote Assist Mobile ermöglichen</a>                   | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | ✓ 1. Juli 2020       | Oktober 2020             |

| Funktion  | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Verbesserte Funktionen zum Platzieren von Anmerkungen</a>                           | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | ✓ 1. Juli 2020       | Oktober 2020             |
| <a href="#">Gruppenanrufe in Remote Assist Mobile durchführen</a>                               | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | September 2020       | Oktober 2020             |
| <a href="#">Dem Kunden oder Lieferanten die Teilnahme an einem einmaligen Anruf ermöglichen</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | Dezember 2020            |

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Endbenutzer, automatisch:** Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung für Endbenutzer und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch:** Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten:** Diese Funktionen müssen von Administratoren, Herstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Endbenutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie unter [Dynamics 365 und Power Platform-Verfügbarkeitsseite](#).

## Dashboard für Remote Assist-Anrufe

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

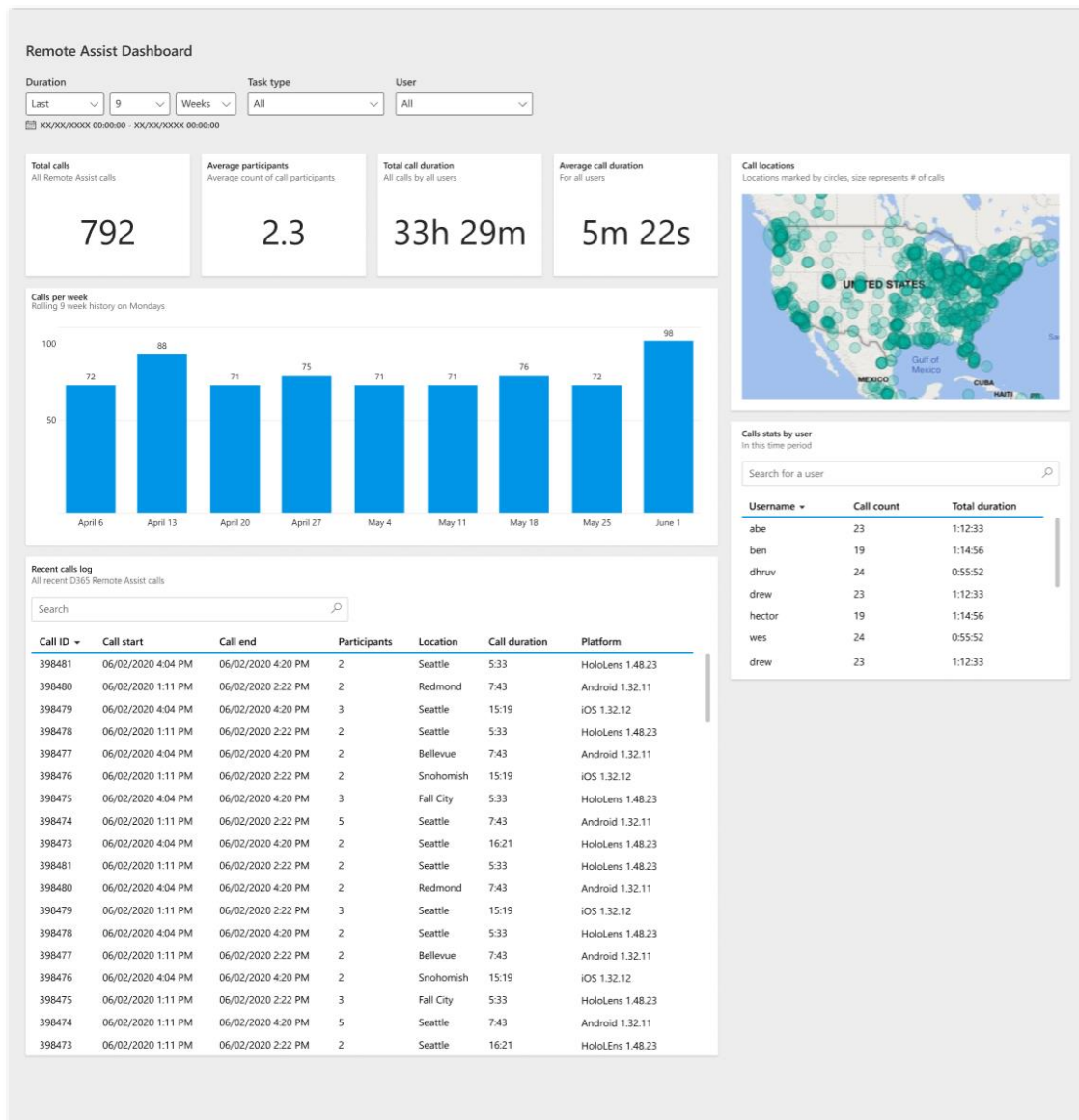
Field Service-Disponenten oder -Vorgesetzte treffen wichtige Entscheidungen auf der Grundlage von Messwerten, z. B. die Anzahl der Besuche vor Ort durch Techniker und die Verwendung verschiedener Tools. Diese Metriken können Erkenntnisse liefern, die die Organisation über betriebliche Effizienz und andere Prozessverbesserungen informieren. Mit dieser Funktion können Dynamics 365-Administratoren jetzt problemlos auf ihre Remote Assist-Anrufmetriken ihrer Außendienstmitarbeiter zugreifen.

## Details zur Funktion

Administratoren können das Betriebs-Dashboard für ihre Organisation anzeigen, indem sie Remote Assist in Dynamics 365 auf dem Desktop oder dem mobilen Gerät auswählen. Sobald der Benutzer diese Registerkarte ausgewählt hat, werden aggregierte Metriken für die Remote Assist-Anrufe in seiner Organisation angezeigt, auf die er zugreifen kann. Beispielsweise können die folgenden Metriken angezeigt werden:

- Die Anzahl der Remote Assist-Anrufe
- Die durchschnittliche Anrufdauer

Administratoren können einen Drilldown zu einzelnen Anrufen ausführen oder basierend auf verschiedenen Kategorien filtern. Diese Metriken lassen sich auch zur Bearbeitung und Analyse in eine CSV- oder Excel-Datei exportieren.



*Dynamics 365 Remote Assist ruft das Dashboard auf (wie in der App für die einheitliche Oberfläche zu sehen)*

## Verbesserungen der räumlichen Verfolgung

| aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | ✓ 28. Mai 2020       | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

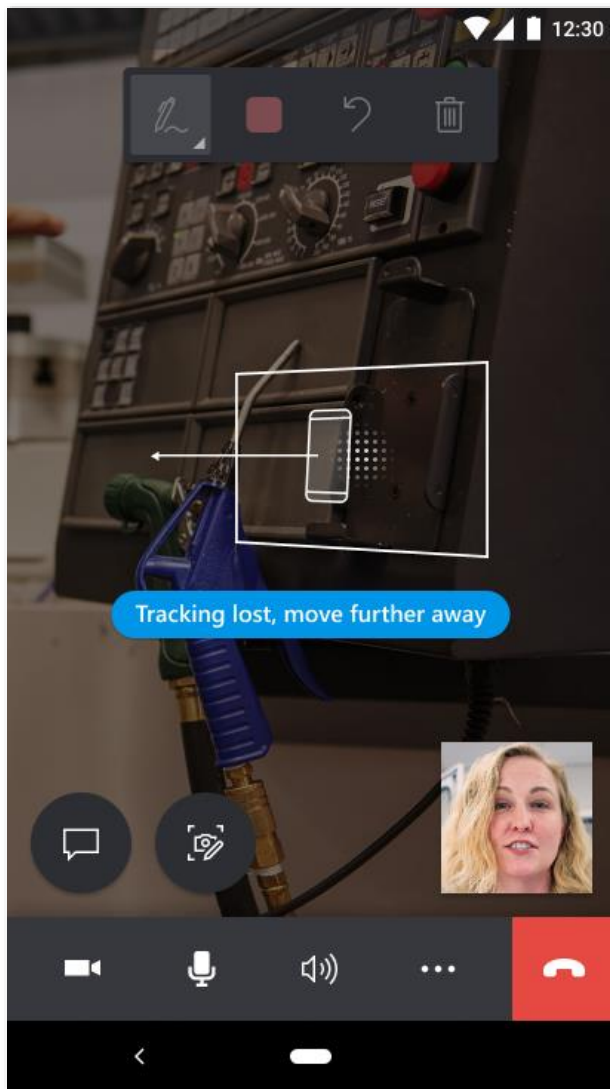
Die räumliche Verfolgung ist für die Remote Assist Mobile-App von grundlegender Bedeutung, da dies die erste Aufgabe ist, die jeder Techniker ausführen muss, wenn er an einem Anruf mit Remote Assist Mobile teilnimmt. Sie müssen ihre Umgebung scannen, damit die App Oberflächen erkennt, damit sie Anmerkungen genauer in ihrer Umgebung platzieren können. Durch ein besseres Verständnis der Benutzer für die räumliche Verfolgung können Benutzer ihre Anmerkungen jetzt besser platzieren und genauere Anweisungen bereitstellen.

### Details zur Funktion

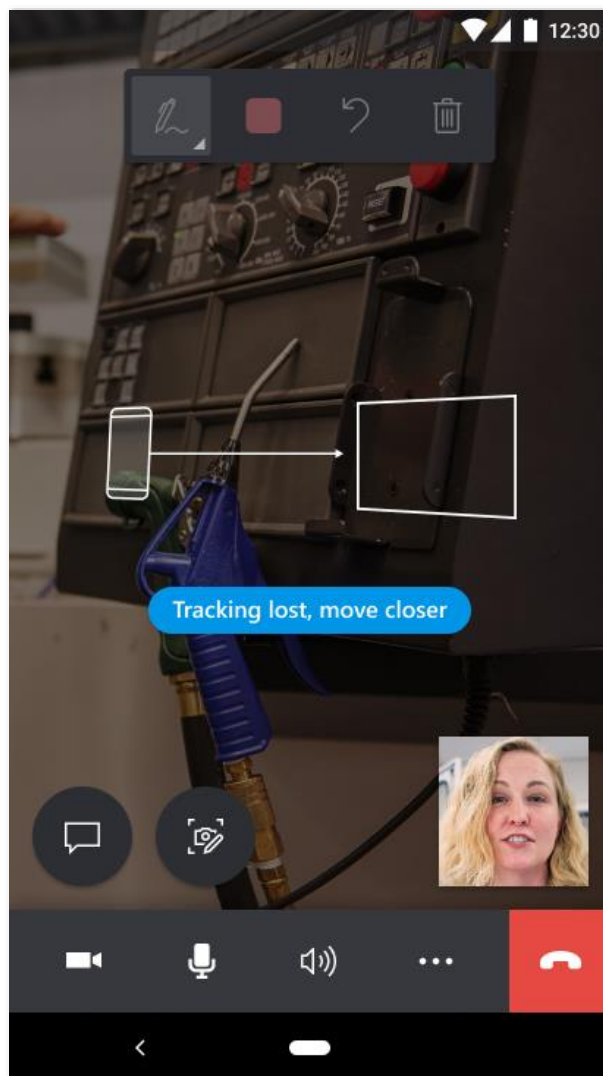
Diese Funktion umfasst die folgenden Funktionen für die 2. Veröffentlichungswelle 2020:

- Besseres Messaging mit Animationen, um Techniker darin zu schulen, wie sie ihre Umgebung scannen.
- Besseres Messaging zur Wiedererlangung der verlorenen Nachverfolgung.





*Beispiel einer Spatial-Tracking-Nachricht: zu nah*



Beispiel einer Spatial-Tracking-Nachricht: zu weit

## Updates des Algorithmus zur Platzierung von Anmerkungen

| aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | ✓ 28. Mai 2020       | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Anmerkungen sind ein Kernstück der Remote Assist-Funktionalität, da sie es Technikern und Mitarbeitern an Remote-Standorten ermöglichen, auf einfache Weise einen Bereich oder eine bestimmte Anlage zu spezifizieren, die betrachtet oder bearbeitet werden soll, anstatt zu versuchen, dies einem unerfahrenen Techniker verbal zu vermitteln. Durch die Aktualisierung des verwendeten Algorithmus wird die Genauigkeit und Einfachheit des Hinzufügens von Anmerkungen den Benutzern eine bessere Nutzung der Remote Assist Mobile-Funktionalität ermöglichen.

## Details zur Funktion

Diese Funktion umfasst die folgenden Funktionen für die 2. Veröffentlichungswelle 2020:

- Änderung des Algorithmus zur Platzierung von Anmerkungen, der nicht-planare Oberflächen besser erkennt und eine bessere Platzierung von Anmerkungen in Ihrer Umgebung ermöglicht.
- Verbesserte Pfeil- und Tintenskalierung in Ihrer Umgebung.

## Remote Assist auf mobilen Geräten ohne Augmented Reality-Unterstützung verwenden

| aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | ✓ 28. Mai 2020       | Oktober 2020             |

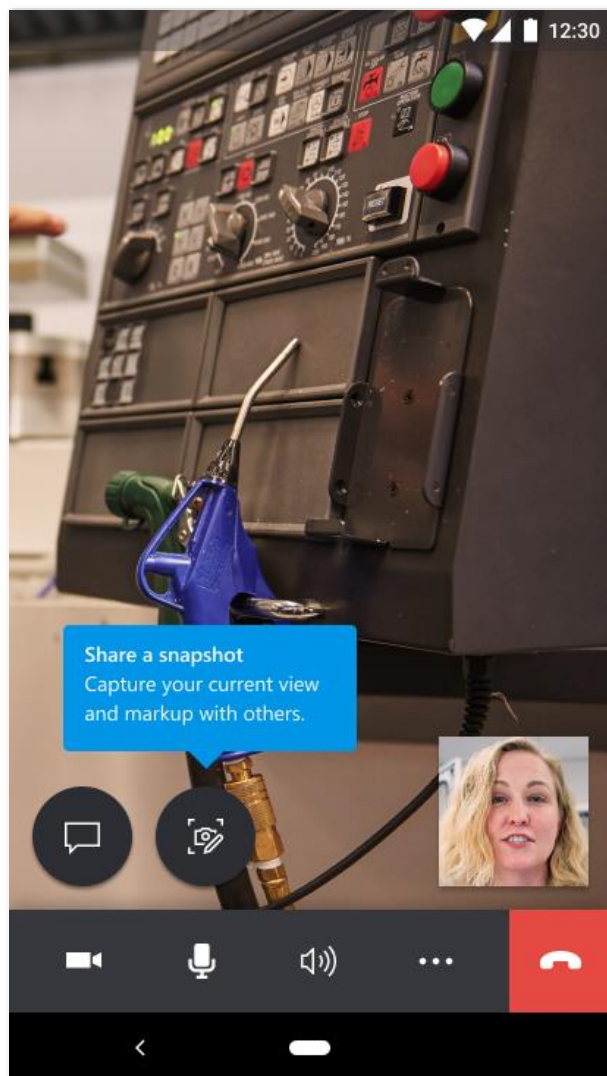
## Geschäftswert

Vor der Veröffentlichungswelle 2 im Jahr 2020 war Remote Assist Mobile nur auf ARCore-fähigen Android-Geräten und ARKit-fähigen iOS-Geräten verfügbar; es gibt jedoch viele Außendiensttechniker, die Mobilgeräte ohne Unterstützung für ARCore und ARKit besitzen. Die Unterstützung für diese Art von Plattformen wird es ermöglichen, mit Remote-Mitarbeitern zu arbeiten und Probleme zu lösen.

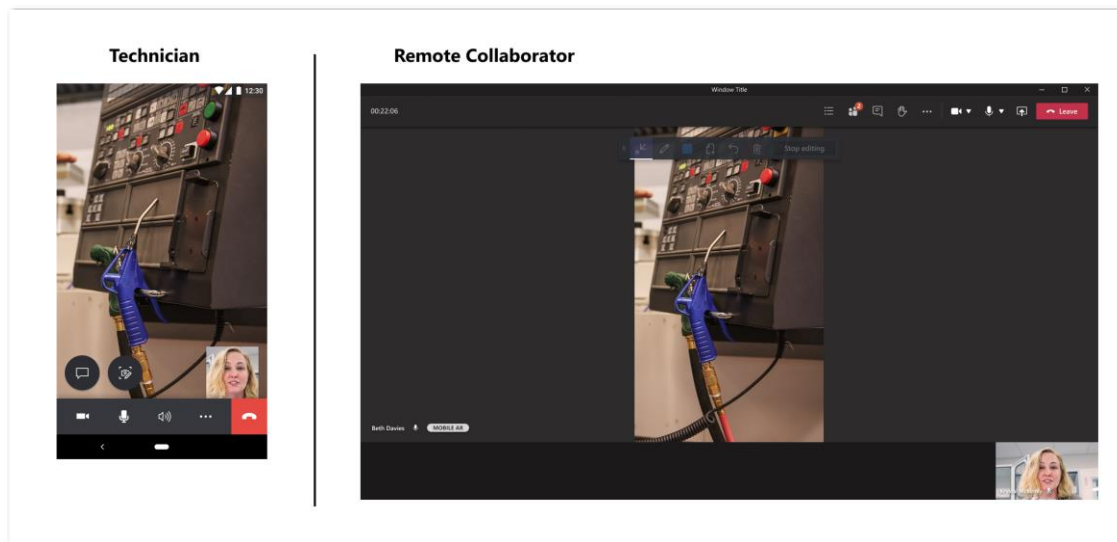
## Details zur Funktion

Remote Assist für Geräte, die nicht für Augmented Reality aktiviert sind, wird eine modifizierte Funktionalität einführen, die in vielen Umgebungen weiterhin verwendet werden kann. Diese Funktion umfasst die folgenden Funktionen für die 2. Veröffentlichungswelle 2020:

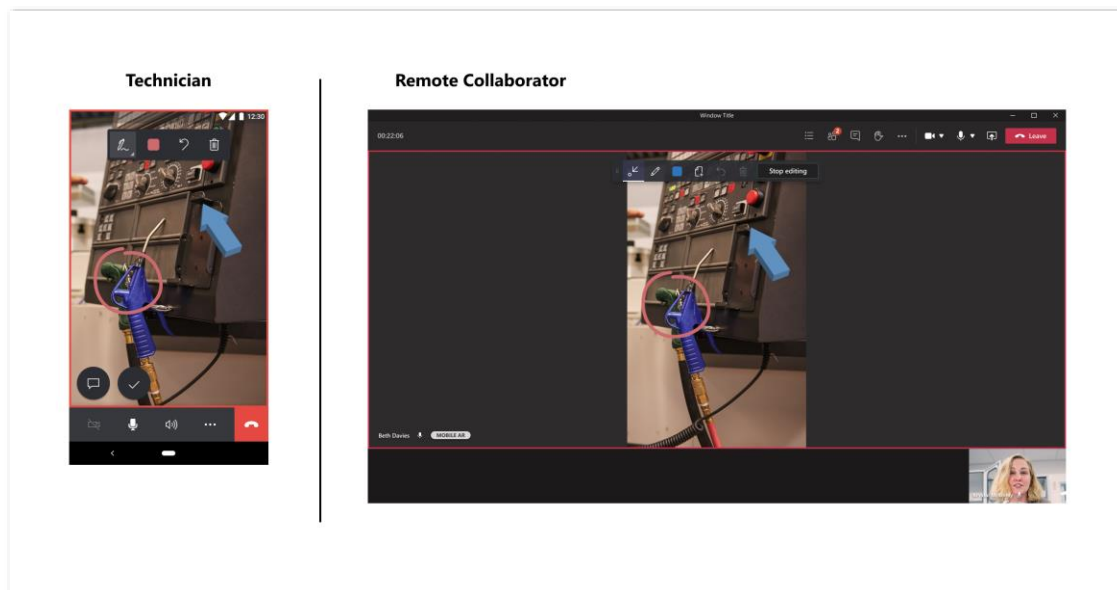
- Möglichkeit zur Verwendung von Remote Assist auf mobilen Geräten ohne Augmented-Reality-Unterstützung.
- Geben Sie Ihren Live-Video-Feed weiter, und stellen Sie dem Remote-Mitarbeiter Anweisungen mit 2D-Anmerkungen auf Standbildern zur Verfügung.



*Verwenden Sie Snapshots auf einem mobilen Gerät ohne AR-Unterstützung, um 2D-Anmerkungen hinzuzufügen*



*Erfahrungen mit der Remote Assist auf einem mobilen Gerät ohne AR-Unterstützung mit dem Teams-Desktop*



*Erfahrung im Schnappschuss-Modus für die Verwendung der Remote Assist auf einem nicht AR-unterstützten Gerät mit dem Teams-Desktop*

## Auf Anlagen bezogene Prozesse mit Power Automate automatisieren

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | ✓ 10. Juni 2020      | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Wenn neue Anlageninformationen erfasst werden, möchten Debitoren möglicherweise zusätzliche Maßnahmen auf der Grundlage dieser Informationen ergreifen, z. B. die Integration von Anlagendaten in andere Unternehmenssysteme, die Überprüfung neuer Anlagen, die Erstellung von Berichten oder den Beginn von Inspektionen und Analysen. Durch die Integration von Power Automate in Remote Assist können Debitoren diese Workflows automatisieren, um den manuellen Aufwand zu reduzieren, konsistente Daten zu sammeln, Vorgänge zu standardisieren und Berichte mit einer kürzeren Bearbeitungszeit zu senden.

### Details zur Funktion

Mit Remote Assist erfasste Daten zur Anlagenerfassung werden in Common Data Service gespeichert. Mit dieser Funktion können Debitoren automatisierte Workflows basierend auf den erfassten Anlagendaten erstellen und auslösen sowie Geschäftsprozesse vereinfachen. Wir werden eine Reihe von Tutorials zum Einrichten verschiedener Power Automate-Flows basierend auf gängigen Szenarien von Debitoren veröffentlichen, um sicherzustellen, dass sie vom ersten Tag an erfolgreich sein können.

## Anlageninformationen mit räumlichem Markup erfassen und visualisieren

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | ✓ 10. Juni 2020      | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Mitarbeiter, die in direktem Kundenkontakt stehen, müssen sich nicht immer per Telefon an einen Remote-Mitarbeiter wenden. Sie müssen häufig unabhängig voneinander arbeiten, z. B. bei der Lösung eines bestimmten Vorfalls oder bei der Durchführung einer Qualitätsprüfung für eine Anlageninstallation. Wenn sie diese Vorgänge ausführen, profitieren sie von der Möglichkeit, den derzeitigen Status (oder Ist-Zustand) zu einer bestimmten Anlage mit räumlichem Markup zu erfassen und diese Informationen in ihre Geschäftsprozesse zu integrieren.

Nachdem ein Außendienstmitarbeiter den aktuellen Zustand der Anlagen erfasst hat, müssen Remotemitarbeiter möglicherweise die erfassten Anlagendaten überprüfen und verifizieren. Sie können auch Probleme mit Anlagen erkennen, ohne physisch vor Ort oder über einen Live-Anruf anwesend sein zu müssen.

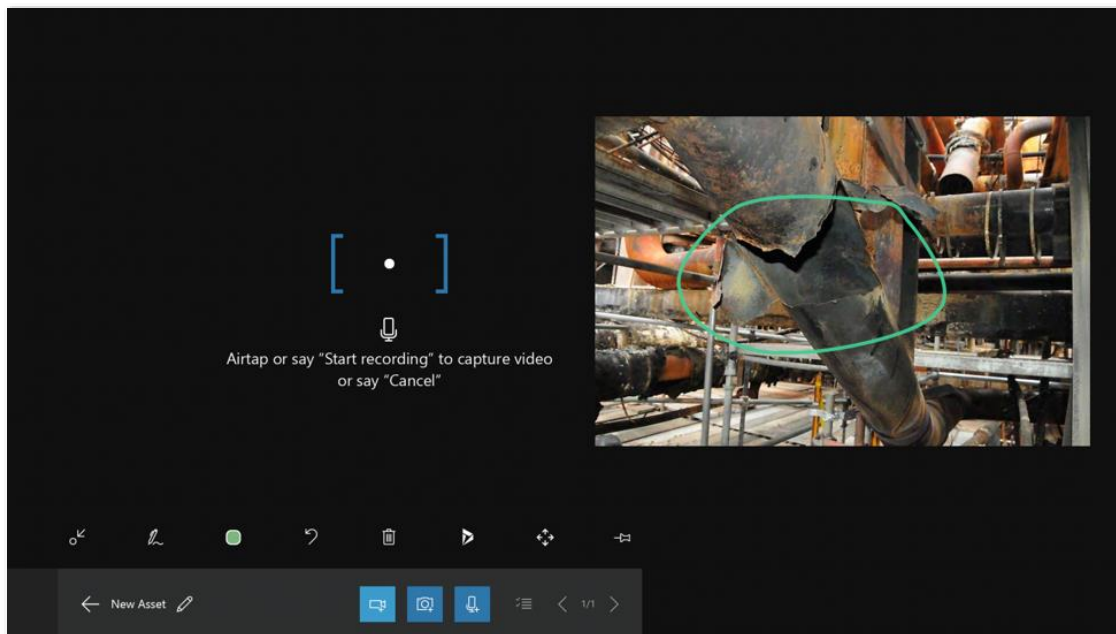
## Details zur Funktion

Mit dieser Version bieten wir eine neue Remote Assist-Erfahrung, um den aktuellen Zustand von Anlagen zu erfassen und die erfassten Daten zu überprüfen. Zu den Schlüsselfunktionen gehören:

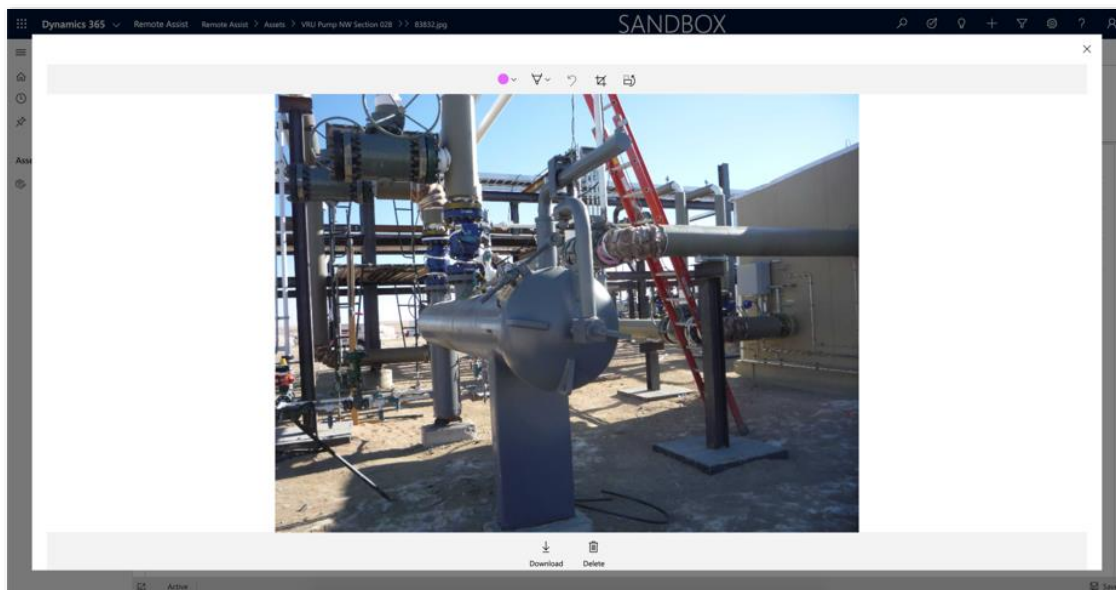
- Fotos von Anlagen aufnehmen, um deren aktuellen Zustand und einen zeitlichen Verlauf nachzuverfolgen.
- Videos aufzeichnen, um Arbeitsanweisungen zu dieser Anlage zu erstellen oder Probleme zu erfassen, die am besten in Videos dargestellt werden.
- Erfasste Anlagendaten von Remote Assist zur Validierung, Berichterstellung und Referenz während der Servicearbeiten anzeigen.

Die Vorschau ist nur in HoloLens 2 möglich.





*HoloLens-Erfahrung bei der Erfassung von Anlagen-Snapshots und deren Markierung*



*Erfahrung für Dynamics 365 Remote Assist-Apps mit der einheitlichen Oberfläche zur Visualisierung und Bearbeitung von Anlagenbildern*



## Anlagendatensätze der Organisation erstellen und verwalten

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | ✓ 10. Juni 2020      | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Für jedes Unternehmen ist es wichtig, eine konsistente Leistung aufrechtzuerhalten und Ausfallzeiten aufgrund fehlerhafter Geräte zu minimieren. Unternehmen müssen ihre verschiedenen Ressourcen wie Produktionsanlagen, Geräte und Geräte während ihrer gesamten Lebensdauer und über mehrere Inspektionen und Reparaturvorgänge hinweg verfolgen, um dies zu ermöglichen. Remote Assist bietet Field Service-Technikern eine Reihe von Funktionen zur Wartung von Anlagen, mit denen sie die Anlagen ihrer Debitoren besser verwalten und schnellere für die Auflösung erforderliche Zeiten anstreben können.

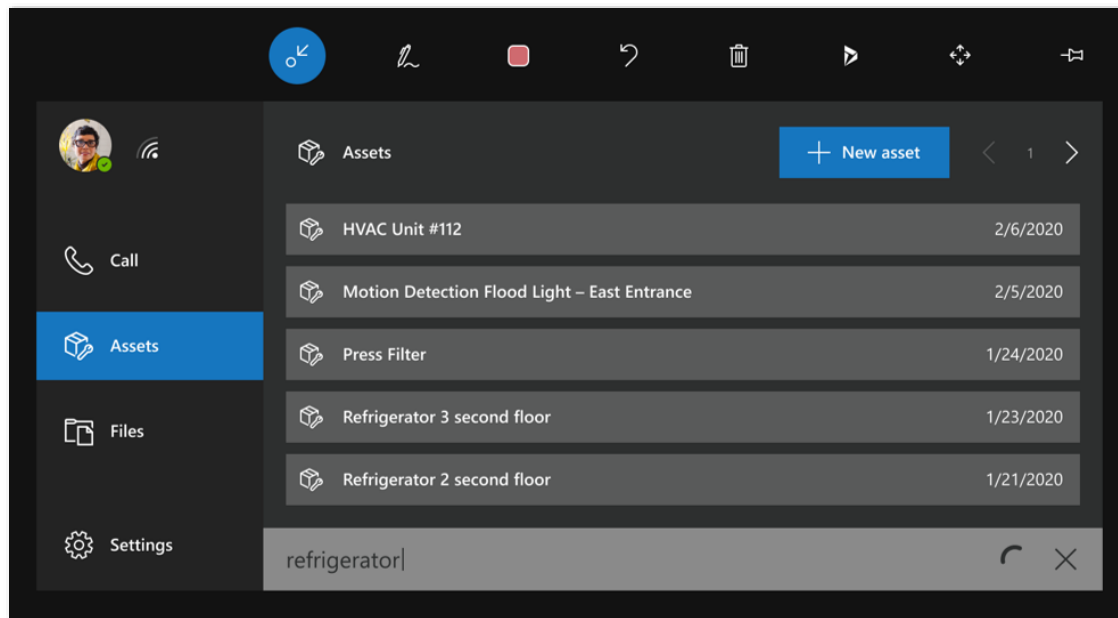
### Details zur Funktion

Mit dieser Version bieten wir eine Reihe neuer Erfahrungen mit Remote Assist, Microsoft Power Platform, Common Data Service und das Common Data Model nutzen, mit dem Organisationen ihre Anlagen erstellen und verwalten können. Zu den Schlüsselfunktionen gehören:

- Anlagendatensätze importieren, manuell erstellen und bearbeiten.
- Anlagen der Organisation suchen und anzeigen.
- Anlagenhierarchien mit über-/untergeordneten Beziehungen erstellen.
- Vorhandene Anlagendaten in Common Data Service importieren.

Debitoren, die sowohl Remote Assist als auch Field Service verwenden, können Anlageninformationen unter Verwendung desselben Anlagentyps speichern und so eine integrierte Erfahrung schaffen.

Die Vorschau ist nur in HoloLens 2 möglich.



### Holens-Erfahrung per Remote Assist bei der Erstellung von Anlagendatensätzen

The screenshot shows the Dynamics 365 Remote Assist app interface with a table of 'Active Customer Assets'. The table has columns for Name, Account, Product, Parent Asset, Master Asset, and Created On. The table contains 16 rows of data, including assets like 'New Asset 03/09/2020 17:18 PM', 'Sulfur Machine', 'holens update', and various 'AssemblyVirtuoso' and 'AssemblyWizard' assets.

| Name                          | Account                        | Product              | Parent Asset | Master Asset | Created On         |
|-------------------------------|--------------------------------|----------------------|--------------|--------------|--------------------|
| New Asset 03/09/2020 17:18 PM | ---                            | ---                  | ---          | ---          | 3/10/2020 12:18 AM |
| New Asset 03/05/2020 14:58 PM | ---                            | ---                  | ---          | ---          | 3/5/2020 10:58 PM  |
| Sulfur Machine                | ---                            | ---                  | ---          | ---          | 3/2/2020 9:38 PM   |
| holens update                 | Trey Research                  | AssemblyVirtuoso 200 | ---          | ---          | 2/28/2020 12:58 AM |
| AssemblyVirtuoso 200 TR       | Trey Research                  | AssemblyVirtuoso 200 | ---          | ---          | 1/25/2020 6:54 AM  |
| AssemblyVirtuoso 300 TR       | Trey Research                  | AssemblyVirtuoso 300 | ---          | ---          | 1/25/2020 6:54 AM  |
| AssemblyWizard 200 CF         | Contoso Fabrication            | AssemblyWizard 200   | ---          | ---          | 1/25/2020 6:54 AM  |
| AssemblyWizard 200 CA         | Contoso Assembly               | AssemblyWizard 200   | ---          | ---          | 1/25/2020 6:54 AM  |
| AssemblyWizard 200 CE         | Contoso Electronics            | AssemblyWizard 200   | ---          | ---          | 1/25/2020 6:54 AM  |
| AssemblyVirtuoso 200 CF       | Contoso Fabrication            | AssemblyVirtuoso 200 | ---          | ---          | 1/25/2020 6:54 AM  |
| AssemblyVirtuoso 200 CE       | Contoso Electronics            | AssemblyVirtuoso 200 | ---          | ---          | 1/25/2020 6:54 AM  |
| AssemblyVirtuoso 300 CE       | Contoso Electronics            | AssemblyVirtuoso 300 | ---          | ---          | 1/25/2020 6:54 AM  |
| AssemblyVirtuoso 300 CR       | Contoso Fabrication            | AssemblyVirtuoso 300 | ---          | ---          | 1/25/2020 6:54 AM  |
| AssemblyMaestro 200 CE        | Contoso Electronics            | AssemblyMaestro 200  | ---          | ---          | 1/25/2020 6:54 AM  |
| AssemblyVirtuoso 200 LI       | Litware Instrumentation        | AssemblyVirtuoso 200 | ---          | ---          | 1/25/2020 6:54 AM  |
| AssemblyVirtuoso 200 CPLA     | City Power & Light Assembly    | AssemblyVirtuoso 200 | ---          | ---          | 1/25/2020 6:54 AM  |
| AssemblyVirtuoso 200 CPLE     | City Power & Light Electronics | AssemblyVirtuoso 200 | ---          | ---          | 1/25/2020 6:54 AM  |

### Erfahrung für Dynamics 365 Remote Assist-App mit einheitlicher Oberfläche zum Erstellen und Anzeigen von Anlagendatensätzen

## Arbeitsbereich mit servicebezogener Dokumentation vorbereiten

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | ✓ 10. Juni 2020      | Oktober 2020             |

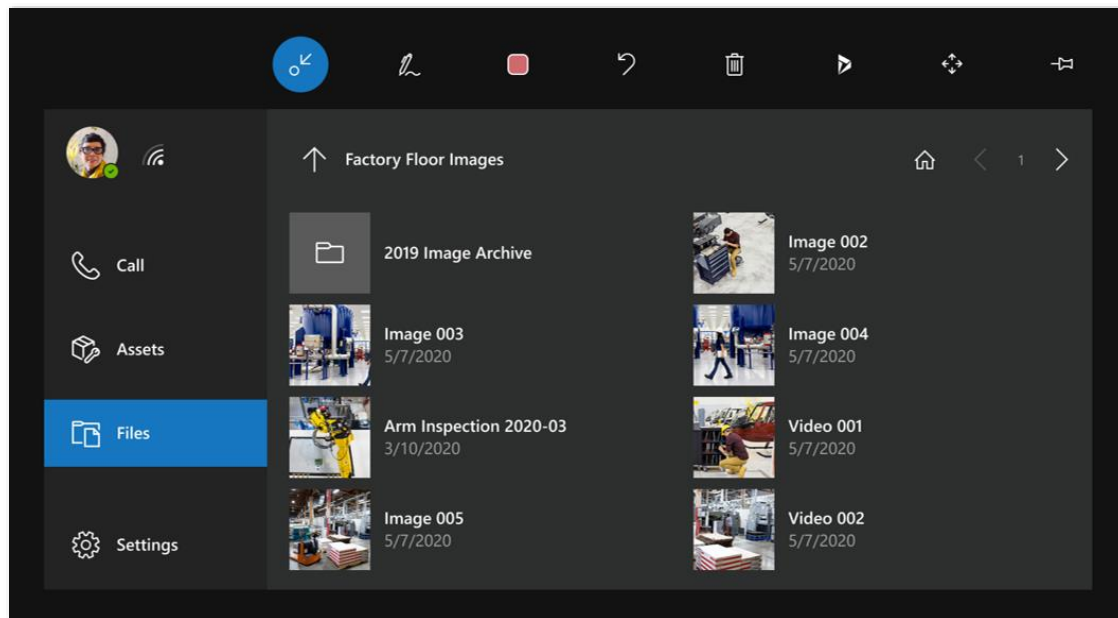
### Geschäftswert

Mitarbeiter mit direktem Kundenkontakt verlassen sich auf servicebezogene Dokumentationen wie Arbeitsanweisungen, technische Zeichnungen und Handbücher, um ihre Arbeit abzuschließen. Mit Remote Assist können Mitarbeiter mit direktem Kundenkontakt am richtigen Ort und zur richtigen Zeit auf die richtigen Dokumente zugreifen, um sicherzustellen, dass sie den ganzen Tag über produktiv bleiben.

### Details zur Funktion

In dieser Version bieten wir Mitarbeitern mit direktem Kundenkontakt die Möglichkeit, servicebezogene Dokumentationen über ihre Dateien zu suchen und anzuzeigen (unabhängig von einem Videoanruf), um sicherzustellen, dass sie während eines Auftrags auf die benötigten Dokumente zugreifen können.

Die Vorschau ist nur in HoloLens 2 möglich.



*Arbeitsbereich mit servicebezogenen Informationen in Hololens vorbereiten*

## Anrufe zwischen Benutzern der Remote Assist Mobile-App ermöglichen

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | ✓ 1. Juli 2020       | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

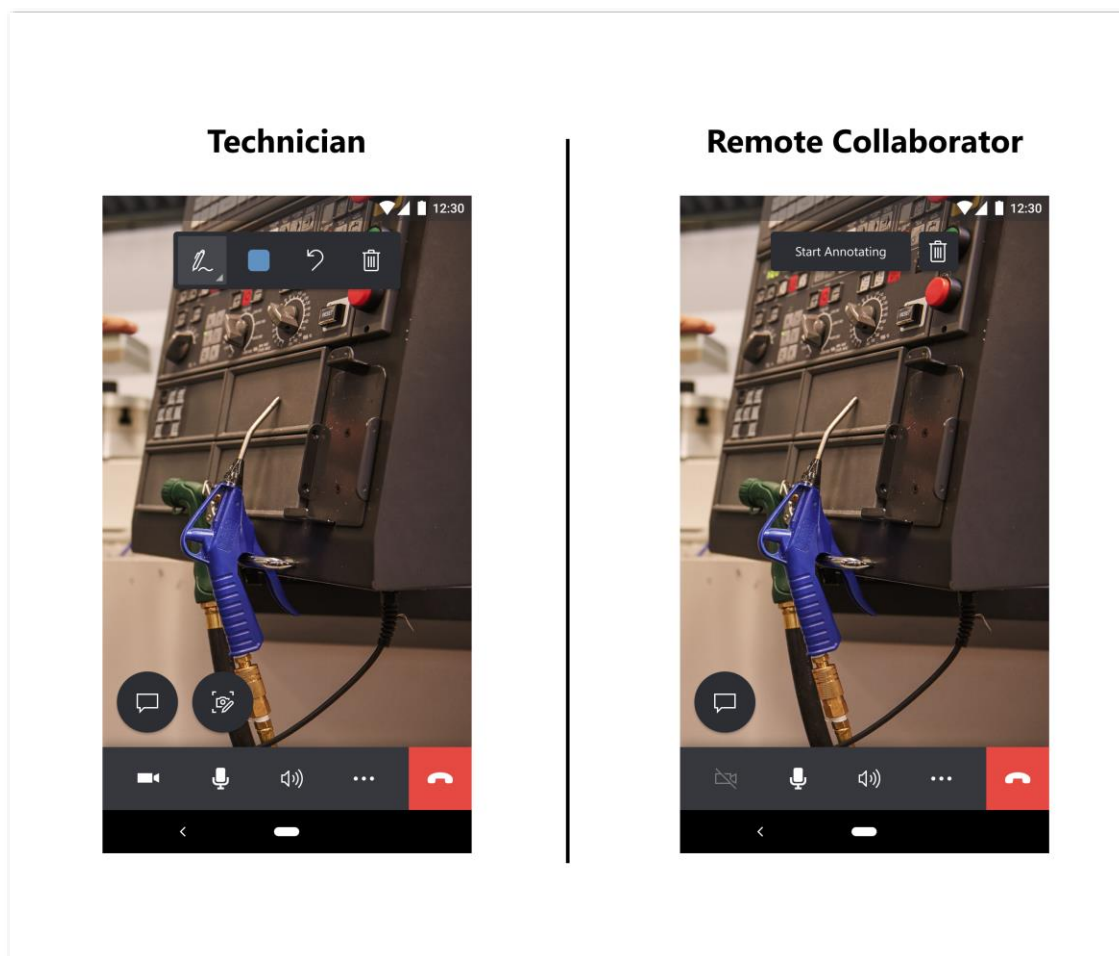
Techniker müssen im Rahmen ihrer täglichen Aufgaben häufig zusammenarbeiten. Durch die Möglichkeit für Techniker, Anrufe zwischen Remote Assist Mobile-Benutzern zu tätigen, bietet diese Funktion Technikern eine weitere Möglichkeit, mithilfe einer einzelnen App, Remote Assist Mobile, miteinander zu kommunizieren. Auf diese Weise können Techniker die Zeit für die Zusammenarbeit am Arbeitsplatz verkürzen.

### Details zur Funktion

Diese Funktion umfasst die folgenden Funktionen für die 2. Veröffentlichungswelle 2020:

- Ein Techniker, der die Remote Assist Mobile-App verwendet, kann jetzt mit der Remote Assist Mobile-App Einzelgespräche mit einem anderen Techniker führen und empfangen.

- Beide Techniker können der gemeinsam genutzten Umgebung Mixed Reality-Anmerkungen hinzufügen.



*Erfahrung im Gespräch für Remote Assist bei einem Anruf von der mobilen Remote Assist zu einer mobilen Remote Assist*

## Verbesserte Funktionen zum Platzieren von Anmerkungen

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | ✓ 1. Juli 2020       | Oktober 2020             |

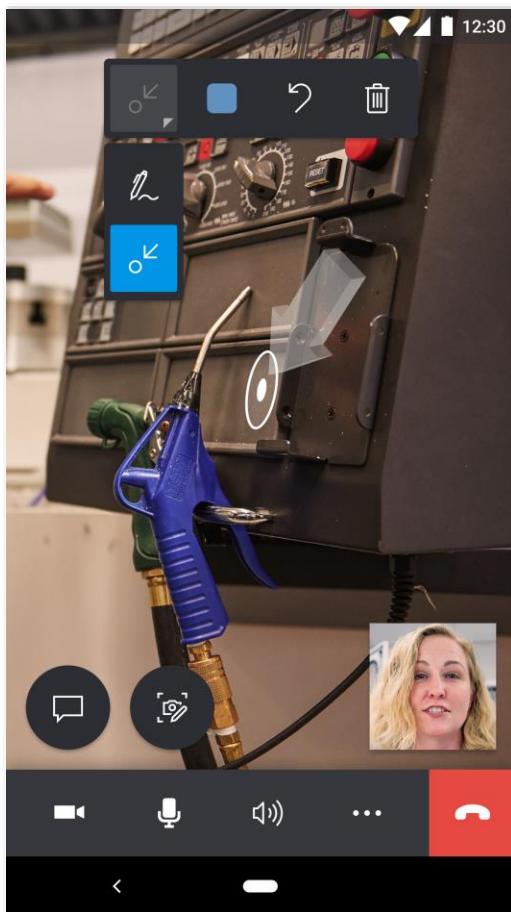
## Geschäftswert

Anmerkungen sind in Remote Assist von grundlegender Bedeutung, da sie es Technikern und Remote-Projektmitarbeitern ermöglichen, auf einfache Weise einen Bereich oder eine bestimmte Anlage anzugeben, die betrachtet oder geändert werden soll, anstatt verbal zu versuchen, einen Gedanken zu vermitteln. Durch die Verbesserung des Anmerkungsplatzierungsmodells können Benutzer Mixed Reality-Anmerkungen intuitiver verwenden und Anmerkungen einfacher und genauer dort platzieren, wo sie dies beabsichtigen.

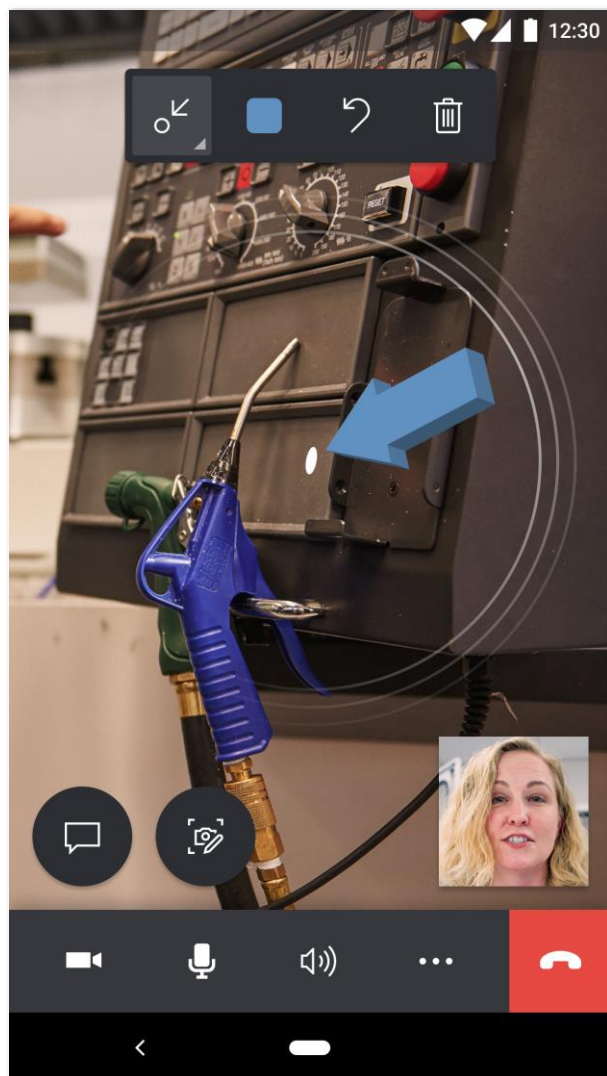
## Details zur Funktion

Diese Funktion umfasst die folgenden Funktionen für die 2. Veröffentlichungswelle 2020:

- Neues Design für Pfeilanmerkungen.
- Möglichkeit, die Pfeilanmerkung zu drehen.
- Vereinfachte Platzierung von Anmerkungen in der Umgebung.



*Neues Design für Pfeil-Notation zur Erleichterung der Platzierung*



*Möglichkeit, die Pfeil-Notation zur besseren Platzierung zu drehen*

## Gruppenanrufe in der mobilen Remote Assist-App durchführen

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | September 2020       | Oktober 2020             |

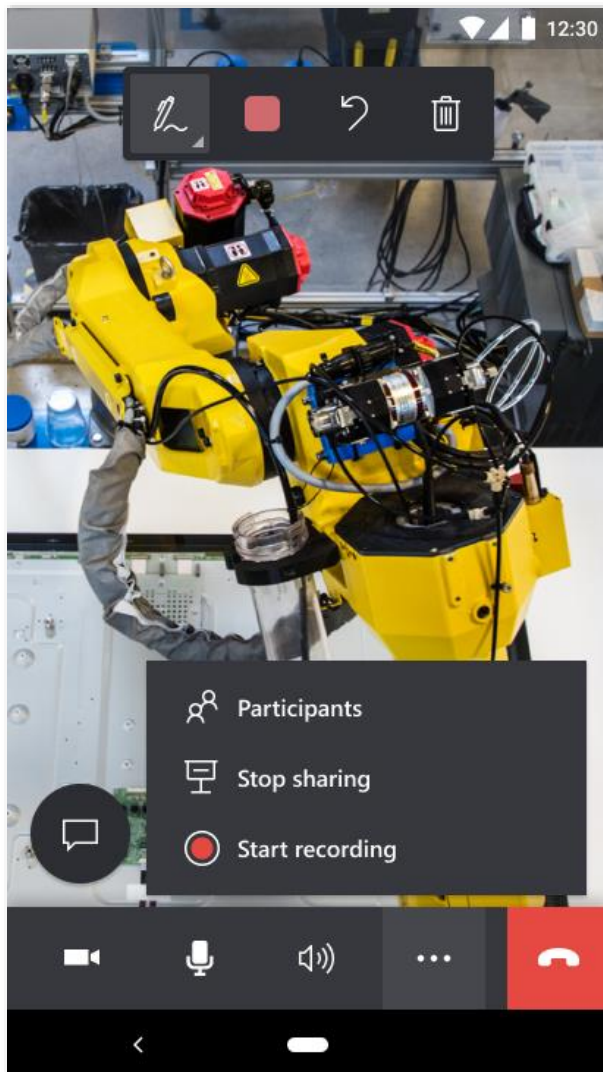


## Geschäftswert

Gruppenanrufe eröffnen Kunden zusätzliche Szenarien, z. B. die gleichzeitige Beauftragung mehrerer Remote-Projektmitarbeiter für Reparaturen und Wartungen, die Bereitstellung von Fernschulungen sowie die Durchführung von Ferninspektionen und -audits. Techniker können jetzt mehrere Perspektiven und Rückmeldungen erhalten, um die Arbeit zu erledigen.

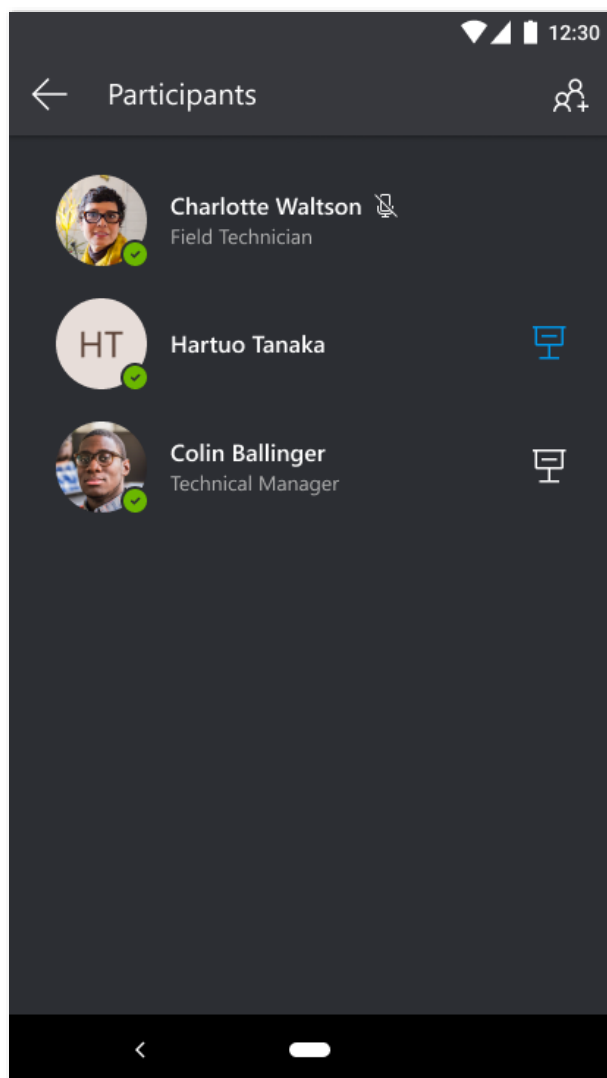
## Details zur Funktion

Diese Funktion enthält die folgende Funktion für die 2. Veröffentlichungswelle 2020: Aktivieren von Remote Assist Mobile-Anrufen mit drei oder mehr Anrufteilnehmern.



*Erfahrung im Gespräch eines Remote Assist-Mobilbenutzers bei einem Gruppenanruf*





*Teilnehmerliste eines Remote Assist-Mobilbenutzers bei einem Gruppenanruf*

## Ermöglichen Sie dem Kunden oder Lieferanten, an einem einmaligen Anruf teilzunehmen

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | Dezember 2020            |

## Geschäftswert

Kunden möchten eine einfache Möglichkeit, B2B-Anbieter und -Kunden oder B2C-Kunden über einen Mixed Reality-Videoanruf aus der Ferne zu unterstützen. Beispielsweise muss ein Kunde möglicherweise den Außendiensttechniker eines Anbieters bei der Lösung eines Problems aus der Ferne unterstützen, oder ein Kunden benötigt Hilfe bei der Reparatur einer Anlage aus der Ferne. Bisher konnten nur Anbieter und Kunden mit Remote Assist-Lizenzen im richtigen Mandanten Remote Assist verwenden. Jetzt können Anbieter und Kunden ohne Remote Assist-Lizenzen mit Remote Assist Mobile an einem einmaligen Anruf teilnehmen. Dies vereinfacht den Bereitstellungsprozess, den Kunden benötigen, um Support über einen Remote Assist-Anruf bereitzustellen.

## Details zur Funktion

Diese Funktion unterstützt Folgendes:

- Der Kundendienstmitarbeiter oder der Außendienstexperte kann eine einmalige Anrufverbindung erstellen.
- Der Anbieter oder Kunde kann über einen einmaligen Anruflink die Remote Assist Mobile-App herunterladen und an dem Anruf teilnehmen.
- Alle Anrufteilnehmer können Mixed Reality-Anmerkungen anzeigen und erstellen.

# Finance and Operations

## Dynamics 365 Finance – Überblick über die 2. Veröffentlichungswelle 2020

Bei Dynamics 365 Finance liegt der Fokus weiterhin darauf, die Kernfunktionen zu vervollständigen, allgemeine Prozesse zu automatisieren und Erkenntnisse und Intelligenz in Finance hinzuzufügen. Intelligente Cashflow-Prognosen, die in der 1. Veröffentlichungswelle 2020 in der Vorabversion verfügbar waren, werden jetzt zur allgemeinen Verfügbarkeit veröffentlicht, neben zusätzlicher Intelligenz und Automatisierung bei der Kreditorenrechnungsstellung.

Auch die Kernfinanzdaten werden durch das Hinzufügen von Anlagenleasing verbessert. Dies stärkt weiterhin das Vertrauen in unsere Finance-Community und beseitigt Risiken, wie es von Finanzdirektoren (CFOs) angestrebt wird, indem sichergestellt wird, dass das System ständig den sich ändernden Buchhaltungsvorschriften entspricht.

 Updates zu Dynamics 365 Finance, 2. Veröffentlichungswelle 2020

### Neuerungen und geplante Funktionen für Dynamics 365 Finance

Im Folgenden werden die Funktionen aufgeführt, die zwischen Oktober 2020 und März 2021 veröffentlicht werden sollen. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht** (siehe [Microsoft-Richtlinie](#)).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt, welche Funktionen in der öffentlichen Vorschau oder für den Vorabzugriff sowie für die allgemeine Verfügbarkeit veröffentlicht wurden.

### Grundlegende Finanzdaten

Dieses Release konzentriert sich auf die Automatisierung allgemeiner Aufgaben, um die Anzahl der Prozesse zu verringern, die Finance-Anwender manuell ausführen. Darüber hinaus wird Anlagenmietung eingeführt, um die Kernkompetenzen von Finance zu verbessern.

| Funktion  | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Die Einbettung von Power BI-Finanzdaten wird erweitert und umbenannt</a>                        | Endbenutzer, automatisch                                     | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">Benachrichtigung über zugehörige Vorauszahlungsrechnungen, die zur Abrechnung markiert sind</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">Test-Bilanzbericht mit Buchungsdetails und nicht gebuchten Sachkontobuchungen</a>               | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">Rechnungsmengen entsprechend den Produktzugangsmengen im Workflow aktualisieren</a>             | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">Cash-Flow-Prognoseberechnung - verbesserte Planung (über Prozessautomatisierung)</a>            | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | September 2020       | Oktober 2020             |
| <a href="#">Anlagenmietung</a>  | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | November 2020            |
| <a href="#">Automatische Erstellung von Erfassungsaufgaben</a>  | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | November 2020            |
| <a href="#">Berührungslose E-Mail-Erinnerungen für Debitoren</a>  | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | November 2020            |

| Funktion  | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Kreditorenrechnungsautomatisierung – Erweiterte Verlaufsinformationen für Kreditorenrechnungen</a>                                      | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Januar 2021              |
| <a href="#">Kreditorenrechnungsautomatisierung – Analysen und Metriken</a>  | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | Januar 2021              |
| <a href="#">Kreditorenrechnungsautomatisierung – Produkteingänge anhand von Rechnungspositionen mit dreiseitiger Abgleichsrichtlinie abgleichen</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | Januar 2021              |
| <a href="#">Kreditorenrechnungsautomatisierung – Buchung von Kreditorenrechnung vorab prüfen</a>  | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | Januar 2021              |
| <a href="#">Kreditorenrechnungsautomatisierung – Importierte Kreditorenrechnungen in Workflow übermitteln</a>                                       | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | Januar 2021              |
| <a href="#">Kreditorenrechnungsautomatisierung – Verfolgen des importierten Rechnungsbetrags und importierten Mehrwertsteuerbetrags</a>             | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | Januar 2021              |
| <a href="#">Kreditorenrechnungsautomatisierung – Verfolgen des Rechnungseingangsdatums</a>  | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | Januar 2021              |

| Funktion  | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Kreditorenrechnungsautomatisierung – Automatische Bearbeitung für mehrere Rechnungen fortsetzen</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Februar 2021             |

## Globalisierung

Der Fokus dieses Release lag darauf, Lokalisierungen für fünf weitere Länder/Regionen bereitzustellen – Bahrain, Hongkong (SAR), Kuwait, Oman und Katar – das Konfigurationsmanagement zu vereinfachen und die regionale Abdeckung zu erweitern sowie mehrere andere stark nachgefragte Funktionen auszuliefern.

| Funktion  | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Erweiterte finnische Lokalisierung – Invoice 3.0</a>                              | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Oktober 2020             |
| <a href="#">Fakturierung: Verwaltung erweiterter Hinweise</a>                                 | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Oktober 2020             |
| <a href="#">Fakturierung: Mehrwertsteueranweisungen auf Projektrechnungen</a>                 | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Oktober 2020             |
| <a href="#">Regulatory Configuration Service: Erweiterte regionale Abdeckung – Frankreich</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Oktober 2020             |

| Funktion   | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Regulatory Configuration Service: Globales Repository für vereinfachte Konfigurationsverwaltung</a>                | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Oktober 2020             |
| <a href="#">Regulatory Configuration Service: Verwalten vereinfachter Globalisierungsfunktionen für Globalisierungsdienste</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Oktober 2020             |
| <a href="#">Konfigurierbare Geschäftsdokumente: Konvertierung in PDF</a>   | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | ✓ 3. April 2020      | Oktober 2020             |
| <a href="#">Konfigurierbare Geschäftsdokumente: Direktdruck</a>  | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | ✓ 3. April 2020      | Oktober 2020             |
| <a href="#">Datenquelle für die Barcodegenerierung für konfigurierbare Geschäftsdokumente</a>                                  | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch      | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">Länder-/Regionserweiterung: Bahrain</a>  | Endbenutzer, automatisch                                     | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">Länder-/Regionserweiterung: Hongkong (SAR)</a>   | Endbenutzer, automatisch                                     | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">Länder-/Regionserweiterung: Kuwait</a>   | Endbenutzer, automatisch                                     | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">Länder-/Regionserweiterung: Oman</a>   | Endbenutzer, automatisch                                     | August 2020          | Oktober 2020             |

| Funktion  | Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|---|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Länder-/Regionserweiterung: Katar</a>   | Endbenutzer, automatisch                                | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">Elektronische Berichterstellung: Verbesserungen von Parametern für spezifische juristische Personen</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | August 2020          | Oktober 2020             |

## Öffentlicher Sektor

Dieser Bereich umfasst Funktionen in Dynamics 365 Finance, die für den öffentlichen Sektor spezifisch sind.

| Funktion  | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Delegierung mehrerer Einkaufsarbeits Elemente</a>                                 | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">Standardwert (US 1099) mit Hauptkonto verknüpfen</a>                              | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | November 2020            |
| <a href="#">Kreditorendetails zu überbrückten Transaktionen und Scheckformularen</a>          | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | November 2020            |
| <a href="#">Bearbeitung auf Buchhaltungsverteilungen für Kreditorenrechnungen beschränken</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Februar 2021             |

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Endbenutzer, automatisch** – Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung für Endbenutzer und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch**: Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.



- **Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten:** Diese Funktionen müssen von Administratoren, Herstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Endbenutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie unter [Dynamics 365 und Power Platform-Verfügbarkeitsseite](#).

## Grundlegende Finanzdaten

### Übersicht

Dieses Release konzentriert sich auf die Automatisierung allgemeiner Aufgaben, um die Anzahl der Prozesse zu verringern, die Finance-Anwender manuell ausführen. Darüber hinaus wird Anlagenmietung eingeführt, um die Kernkompetenzen von Finance zu verbessern.

### Die Einbettung von Power BI-Finanzdaten wird erweitert und umbenannt

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | August 2020          | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Mit diesen Verbesserungen werden die finanzanalytischen Arbeitsbereiche zu einem verlässlicheren Tool für die Finanzanalyse, da Bearbeitungsfunktionen und die Lösung eines früheren Datenmodellproblems hinzugefügt wurden.

### Details zur Funktion

Zu den Verbesserungen an Financials Power BI gehören die folgenden:

- Umbenennung der Elemente des Menüs in **Finanzanalyse - aktuelles Unternehmen** und **Finanzanalyse - alle Unternehmen** zur Verdeutlichung der Funktionen.
- Die Bearbeitungsfunktion für eingebettete Power BI-Berichte wurde aktiviert.
- Behebung eines Problems, bei dem die Unternehmenssicherheit auf den Bericht „Alle Unternehmen“ falsch angewendet wurde.
- Behebung eines Datenmodell-Problems, bei dem Werte aus den Buchhaltungsverteilungstabellen fälschlicherweise verwendet wurden, was bei einigen Rundungen und anderen Szenarien zu falschen Zahlen führen konnte.

## Benachrichtigung über zugehörige Vorauszahlungsrechnungen, die zur Abrechnung markiert sind

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Wenn Sie Ihre Buchhaltungsmitarbeiter für das Vorhandensein von Vorauszahlungen sensibilisieren, die für Abrechnungen gekennzeichnet sind, können sie die gekennzeichneten Vorauszahlungen bezahlen oder den Rechnungsstellungsprozess fortsetzen, ohne Ihre Buchhaltungsprozesse unnötig zu unterbrechen.

### Details zur Funktion

Diese Funktion benachrichtigt Sie darüber, dass zugehörige Vorauszahlungsrechnungen vorhanden sind, die zur Abrechnung markiert sind. Diese Benachrichtigung erfolgt, wenn die endgültige Rechnung erstellt wird.

## Testbilanzbericht mit Buchungsdetails und nicht gebuchten Sachkontobuchungen

| aktiviert für  | öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Die Testbilanz mit Transaktionsdetailbericht fügt Transaktionsdetails zu den zusammengefassten Beträgen in der Testbilanz hinzu. In den Bericht können Sie außerdem Details nicht gebuchter Hauptbuchtransaktionen aufnehmen, um einen vorläufigen Bericht zu erstellen.

## Details zur Funktion

Der Probesaldo mit Transaktionsdetailbericht zeigt die Details zu jeder Transaktion für Sachkonten an. Die Informationen im Bericht umfassen Eröffnungssalden, Belastungen, Gutschriften und die daraus resultierenden Salden für einen bestimmten Zeitraum. Für Transaktionen enthalten die Berichtsinformationen das Transaktionsdatum, die Belegnummer, die Transaktionsbeschreibung, Belastungen oder Gutschriften sowie einen fortlaufenden Saldo für das laufende Jahr basierend auf dem aktuellen Geschäftsjahr. Er zeigt auch nicht gebuchte Hauptbuchtransaktionen an.

## Rechnungsmengen aktualisieren entsprechend den Produktzugangsmengen im Workflow aktualisieren

| aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Die Möglichkeit, die Rechnungsmenge flexibel zu aktualisieren, hilft bei der Korrektur von Fehlern, die die Buchung verhindern können. Da Buchungsprobleme unter Umständen das erneute Einreichen der Rechnung in den Workflow erfordern, spart die Möglichkeit, Buchungsprobleme zu vermeiden, Übermitteln und Genehmigen Zeit und Mühe.

## Details zur Funktion

Jetzt können Sie das Feld **Rechnungsmenge** innerhalb des Workflow-Prozesses aktualisieren. Mit dieser Änderung können Sie die Rechnungsmenge so ändern, dass sie mit dem Wert im Feld **Abzugleichende Produkteingangsmenge** übereinstimmt. Wenn ein Genehmigender die Seite **Produkteingang mit Rechnung abgleichen** schließt und der Wert im Feld **Abzugleichende Produkteingangsmenge** nicht mit der Rechnungsmenge übereinstimmt, wird eine Meldung angezeigt, die auf die Diskrepanz hinweist, und Sie können die Rechnungsmenge aktualisieren. Wenn alle Produkteingänge aus der Rechnungsposition im Workflow nicht übereinstimmen, wird die Rechnungsposition gelöscht.

## Cash-Flow-Prognoseberechnung - verbesserte Planung (über Prozessautomatisierung)

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | September 2020       | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Mit dieser Funktion können Sie die Berechnung von Cashflow-Prognosen planen, was Ihnen die manuelle Planung des Prozesses erspart und dazu beiträgt, dass die Cashflow-Prognosen zu den für Ihre Organisation optimalen Zeiten erstellt werden.

### Details zur Funktion

Eine Erweiterung des Berechnungsprozesses wurde dem Framework zur Prozessautomatisierung hinzugefügt. Diese Erweiterung dient zur Planung des Auftrags zur Berechnung von Cashflows und zur Überwachung seines Status, während der Auftrag ausgeführt wird. Sobald sie aktiviert ist, wählen Sie den Link **Cashflow-Prognoseautomatisierung** aus, um die neue Automatisierungsseite anzuzeigen, auf der Sie den Cashflow-Berechnungsprozess planen können.

### Anlagenleasing

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | November 2020            |

### Geschäftswert

Durch Anlagenmietung fühlen sich Debitoren sicherer, dass sie die ordnungsgemäßen Buchführungsstandards für ASC 842 und IFRS 16 einhalten, wodurch das Risiko für aufwendige Offline-Berechnungen reduziert wird.

### Details zur Funktion

Anlagenmietung umfasst folgende Funktionen:

- Automatisiert komplexe Mietvertragsberechnungen des Barwerts eines Mietvertrags und seiner Folgeprozesse, wie z.B. zukünftige Mietzahlungen, Amortisierung von Mietverbindlichkeiten und die Abschreibungs- und Ausgabenpläne für das Nutzungsrecht am Leasingobjekt.
- Hilft bei der automatischen Klassifizierung des Mietvertrags entweder als Betriebs- oder Finanzierungsmietung oder als kurzfristige Mietung oder Leasingobjekt von geringem Wert. Zu den Mietklassifizierungstests gehören Eigentumsübertragung, Kaufoption, Mietdauer, Barwert und einmalige Anlagen.
- Zentralisiert die Verwaltung von Mietinformationen, wie z.B. wichtige Daten, einschließlich des Beginn- und Ablaufdatums, sowie die Transaktionswährung des Mietvertrags, die Zahlungsbeträge und die Zahlungshäufigkeit.
- Hilft bei der Erstellung von Buchhaltungseinträgen für die anfängliche Verbuchung und anschließende Bewertung der Leasingverbindlichkeit und des Nutzungsrechts am Leasingobjekt.
- Reduziert den Zeitaufwand für die komplexe Berechnung von Änderungstransaktionen und automatischen Anpassungstransaktionen bei Mietverträgen.
- Ermöglicht die Buchung auf verschiedenen Ebenen, um unterschiedlichen Berichtszwecken gerecht zu werden, wie z.B. Steuerberichte, die in Dynamics 365 Finance verfügbar sind.
- Entspricht den Buchhaltungsstandards zur Darstellung von Mietverträgen in Bilanzen unter Verwendung des Rechners für Bilanz Auswirkungen.
- Bietet Steuerelemente zur Prüfung der Integrität der Mietdaten, um sicherzustellen, dass die verbuchten Transaktionen mit den berechneten Beträgen des Barwerts, der zukünftigen Zahlungen und der Amortisierung der Verbindlichkeiten übereinstimmen.
- Bietet Tools zum Importieren aus oder Exportieren nach Excel für alle Mietdaten.
- Enthält Funktionen, die bei der Erstellung von Anlagen-Mietberichten helfen, insbesondere bei der Vorbereitung von Angaben und Bemerkungen.
- Lässt sich mit dem Kontenplan Ihres Unternehmens, den Währungen, den Anlagen, Kreditoren, Buch.-Blättern, der Datenverwaltung und den Nummernfolgen integrieren.

### Automatische Erstellung von Inkassoaufgaben

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | November 2020            |

## Geschäftswert

Mit der automatischen Erstellung von Inkassoaufgaben können Ihre Inkassobeauftragten ihre Aktivitäten auf Bereiche konzentrieren, die für Ihre Organisation den höchsten Wert haben.

### Details zur Funktion

Der Prozess zum Erstellen von Inkassoaufgaben beginnt automatisch damit, dass Ihre Organisation Regeln definiert, die auf Rechnungsattributen basieren, darunter Zahlungsvorhersagen, Fälligkeitstermine und fällige Beträge.

### Berührungslose E-Mail-Erinnerungen für Debitoren

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | November 2020            |

## Geschäftswert

Das automatische Versenden von E-Mail-Erinnerungen könnte eine Aktivität auslösen, die eine frühere Zahlung fördert, als dies ohne die Erinnerung der Fall wäre.

### Details zur Funktion

Wenn diese Option aktiviert ist, werden E-Mail-Erinnerungen automatisch an Debitoren gesendet, mit einer Liste, die Informationen zu überfälligen Rechnungen auf Grundlage von E-Mail-Vorlagen enthält.

### Automatisierung von Kreditorenrechnungen – Verbesserte Erfahrung mit historischen Informationen für Kreditorenrechnungen

| aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Januar 2021              |

## Geschäftswert

Eine vereinfachte historische Ansicht einer Rechnung spart sowohl Kreditorenbuchhaltungsexperten als auch den Genehmigern von Kreditorenrechnungen Zeit. Die leicht verständliche Darstellung kann zur Beschleunigung der Entscheidungsfindung beitragen, da die Suche nach Informationen entfällt.

## Details zur Funktion

Auf die Workflow-Historie von Kreditorenrechnungen kann direkt von der Kreditorenrechnung aus zugegriffen werden, was die Anzahl der Klicks reduziert, die zum Auffinden dieser Informationen erforderlich sind. Die wichtigsten Schritte der Workflow-Historie werden angezeigt, sodass Sie die aktuellen und vergangenen Schritte der Rechnung schnell durchsuchen können. Wenn Ihr Unternehmen außerdem die Möglichkeit aktiviert hat, importierte Kreditorenrechnungen automatisch an den Workflow zu übergeben, wird die Automatisierungshistorie für die importierten Rechnungen bereitgestellt. Die Automatisierungshistorie hilft Ihnen, den aktuellen Prozessschritt sowie die bereits abgeschlossenen Schritte zu identifizieren. Wenn ein Schritt nicht erfolgreich war, werden detaillierte Informationen bereitgestellt, die Ihnen helfen, den Grund für das Scheitern zu verstehen.

## Automatisierung von Kreditorenrechnungen – Analysen und Metriken

| aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | Januar 2021              |

## Geschäftswert

Die Verfügbarkeit guter Metriken kann Ihren Managern dabei helfen, Möglichkeiten für mehr Effizienz zu erkennen, was möglicherweise zu Kosteneinsparungen führt. Power BI-Metriken können auch dazu beitragen, die Aufmerksamkeit auf Rechnungen zu lenken, die es nicht erfolgreich durch den automatisierten Prozess geschafft haben. Diese Informationen können den Kreditorenbuchhaltern helfen, Probleme schnell zu finden und zu lösen.

## Details zur Funktion

Im Arbeitsbereich **Kreditorenrechnungseingabe** können Sie sich auf Kreditorenrechnungen konzentrieren, die den automatisierten Prozess nicht durchlaufen haben. Die Kacheln im Arbeitsbereich listen Informationen über Kreditorenrechnungen auf, die nicht erfolgreich an den Workflow übergeben, importiert oder mit Produktbelegen abgeglichen wurden. Im Arbeitsbereich können Sie jetzt mit der Anzeige zu einem anderen Unternehmen wechseln, ohne sich bei einem anderen Unternehmen anmelden zu müssen. Power BI-Metriken werden auch bereitgestellt, um Kreditorenkontenmanagern Einblick in die Effizienz der Automatisierung von Kreditorenrechnungen zu geben. Zu diesen Informationen gehören die Anzahl der Tage für die Bearbeitung einer Rechnung, der Prozentsatz der Rechnungen in den letzten 30 Tagen, die ohne weitere Eingriffe erfolgreich bearbeitet wurden, die Gründe, warum eine Rechnung nicht automatisiert werden konnte, sowie zusätzliche Workflow-Analysen.

## Automatisierung von Kreditorenrechnungen – Abgleich von Produktbelegen mit Rechnungszeilen, für die eine Richtlinie zum dreiseitigen Abgleich gilt

| aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | Januar 2021              |

## Geschäftswert

Diese Funktion spart Zeit und Arbeitskosten, da das System die Mengen in den Kreditorenrechnungszeilen automatisch mit den Produktbelegen abgleicht. Ihre Mitarbeiter müssen den Wareneingang nicht mehr überwachen und die Zuordnung dann manuell durchführen.

## Details zur Funktion

Häufig treffen die Rechnungen vor den Waren ein. Wenn die Rechnungsposition eine dreiseitige Abgleichsrichtlinie hat, muss jemand die Rechnungspositionen mit den gebuchten Produktbelegen abgleichen, nachdem die Waren eingetroffen sind. Ab sofort kann das System gebuchte Produktbelege automatisch den Rechnungspositionen zuordnen, für die eine dreiseitige Abgleichsrichtlinie definiert wurde. Der Prozess läuft so lange, bis die Menge der abgeglichenen Produktbelege mit der Rechnungsmenge übereinstimmt. Als Teil dieses Prozesses können Sie angeben, wie oft das System maximal versuchen soll, Produktbelege einer Rechnungsposition zuzuordnen, bevor es zum Schluss kommt, dass der Prozess fehlgeschlagen ist. Der Prozess des Abgleichs von Produktbelegen mit Rechnungspositionen läuft im Hintergrund, entweder stündlich oder täglich. Sie können den automatischen Abgleichsprozess als Teil des Prozesses zum Übermitteln von Rechnungen an den Workflow oder als eigenständigen Prozess ausführen.



## Kreditorenrechnungsautomatisierung – Buchung von Kreditorenrechnung vorab prüfen

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | Januar 2021              |

### Geschäftswert

Die Validierung der Buchung vor der Buchung spart Zeit, da die Genauigkeit der Rechnung sichergestellt wird, bevor sie zur Genehmigung gesendet wird. Auf diese Weise können Kreditorenbuchhalter Fehler finden und beheben, bevor die Rechnung zur Genehmigung an den Workflow weitergeleitet wird.

### Details zur Funktion

Kreditorenbuchhalter können den gleichen Validierungsprozess wie bei der Buchung von Kreditorenrechnungen durchführen, jedoch ohne die Konten zu aktualisieren. Sie können den Prozess für eine einzelne Rechnung oder mehrere Rechnungen ausführen, die Sie auf der Seite **Ausstehende Kreditorenrechnungen** auswählen.

## Automatisierung von Kreditorenrechnungen – Importierte Kreditorenrechnungen für den Workflow einreichen

| aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | Januar 2021              |

### Geschäftswert

Durch das automatische Einreichen importierter Rechnungen an den Workflow sparen Kreditorenbuchhalter Zeit, die sie sonst für die manuelle Bearbeitung der einzelnen Kreditorenrechnungen aufgewendet hätten.

## Details zur Funktion

Als Teil eines berührungslosen Rechnungsstellungsprozesses können Sie auswählen, ob das System eine importierte Rechnung automatisch an den Workflow übergeben soll. Der Senden-An-Workflow-Prozess läuft als Hintergrundprozess mit einer Häufigkeit, die Sie festlegen können, entweder stündlich oder täglich. Sie können auch festlegen, dass das System die Produktbelege automatisch den Rechnungspositionen zuordnet, bevor die Rechnung an den Workflow übermittelt wird. Um sicherzustellen, dass die Rechnung direkt und ohne manuelle Eingriffe verarbeitet werden kann, muss eine automatische Buchungsaufgabe in die Workflow-Konfiguration aufgenommen werden. Rechnungen, die sich auf Bestellungen und Rechnungen beziehen, die eine Nicht-PO-Beschaffungskategorie und nicht gelagerte Positionen enthalten, können automatisch an den Workflow übergeben werden.

## Kreditorenrechnungsautomatisierung – Verfolgung des importierten Rechnungsbetrags und des importierten Mehrwertsteuerbetrags

| aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | Januar 2021              |

## Geschäftswert

Die Nachverfolgung sowohl der importierten Rechnungs- als auch der Umsatzsteuerbeträge kann zur Fehlerreduzierung beitragen. Die importierten Gesamtbeträge bieten Kreditorenbuchhaltungsexperten eine Möglichkeit, zu überprüfen, ob die berechneten Rechnungssummen korrekt sind, bevor sie gebucht werden.

## Details zur Funktion

Der importierte Rechnungsbetrag und der importierte Umsatzsteuerbetrag für Kreditorenrechnungen können in der Importdatei angegeben werden. Normalerweise werden diese Werte von einem externen Anbieter gescannt und in die Importdatei aufgenommen. Wenn die Rechnung in Dynamics 365 Finance verarbeitet wird, berechnet das System Werte auf der Grundlage der Rechnungsdaten. Importierte Werte müssen mit den berechneten Werten übereinstimmen, um sicherzustellen, dass die Rechnung den an den Kreditor fälligen Betrag genau wiedergibt. Wenn Ihre Organisation es zulässt, dass importierte Rechnungen automatisch an den Workflow übergeben werden, können Sie optional festlegen, dass die importierten Summen mit den berechneten Summen übereinstimmen müssen, bevor die Rechnung an den Workflow übergeben werden kann.

## Automatisierung von Kreditorenrechnungen – Nachverfolgung des Eingangsdatums der Rechnung

| aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | Januar 2021              |

### Geschäftswert

Durch die Nachverfolgung des Eingangsdatums einer Rechnung können Kreditorenbuchhalter den Zeitaufwand für die Bearbeitung einer Kreditorenrechnung analysieren. Das Eingangsdatum liefert ein Maß für die Effizienz in der Organisation, je nachdem, wie lange es vom Zeitpunkt des Rechnungseingangs bis zur Verbuchung der Rechnung dauert. Eine effektive Verwaltung der Zeit, die für die Bearbeitung einer Rechnung benötigt wird, kann zu pünktlicheren Rechnungszahlungen führen.

### Details zur Funktion

Das **Rechnungseingangsdatum** ist das Datum, an dem das Unternehmen die Rechnung vom Kreditor erhalten hat. Es bietet einen Ausgangspunkt für die Verfolgung des Fortschritts der Rechnung.

Das Eingangsdatum der Rechnung kann in den importierten Daten für eine Kreditorenrechnung enthalten sein. Für Rechnungen, die manuell erstellt wurden, können Sie das Eingangsdatum der Rechnung angeben. Wenn das Eingangsdatum nicht eingegeben wird, wird das Datum standardmäßig auf das heutige Datum gesetzt.

## Automatisierung von Kreditorenrechnungen – Wiederaufnahme der automatisierten Verarbeitung für mehrere Rechnungen

| aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Februar 2021             |

### Geschäftswert

Diese Funktion spart Ihren Mitarbeitern in der Kreditorenbuchhaltung Zeit, da sie die Bearbeitung mehrerer Kreditorenrechnungen in einem einzigen Schritt wieder aufnehmen können.

## Details zur Funktion

Wenn eine importierte Rechnung nicht erfolgreich an den Workflow übergeben werden kann, entfernt das System sie aus der weiteren automatisierten Verarbeitung. Ein Kreditorenbuchhalter kann die Rechnung prüfen und bearbeiten, bevor der automatisierte Prozess versucht, den Prozess für diese Rechnung erneut auszuführen. Gegenwärtig müssen nicht erfolgreiche Rechnungen nacheinander erneut zur Bearbeitung eingereicht werden. Mit dieser Funktion können Sie die Verarbeitung für mehrere Rechnungen erneut starten, wobei der Grund für den Fehlschlag durch eine einzige Korrektur für diese Rechnungen behoben werden kann. Nehmen Sie zum Beispiel an, dass eine der finanziellen Dimensionen in der Kontenstruktur versehentlich geändert wurde. Diese Änderung verhinderte, dass mehrere importierte Rechnungen erfolgreich an den Workflow übergeben werden konnten. Durch die Korrektur der Finanzdimension wird der Fehlergrund für alle von diesem Problem betroffenen, nicht erfolgreichen Rechnungen behoben.

## Globalisierung

### Übersicht

Um weltweit tätig sein zu können, müssen Unternehmen komplexe, länderspezifische Globalisierungsanforderungen z. B. in den Bereichen Steuern, elektronische Rechnungsstellung, Überwachung, behördliche Berichterstellung, Bankwesen, Layout von Geschäftsdokumenten erfüllen. Einige davon sind in bestimmten Ländern und Regionen gesetzlich vorgeschrieben, andere werden auf Grundlage lokaler Geschäftspraktiken angewendet. Diese Anforderungen werden von örtlichen Regierungen und den Steuerbehörden häufig geändert, oft mit sehr engen Fristen für die Strafverfolgung.

Um die Komplexität bei der Erfüllung der sich ständig ändernden regulatorischen und anderen lokalen Anforderungen in mehreren Ländern und Regionen zu reduzieren und globale regulatorische Trends effizient zu berücksichtigen, haben wir die wichtigsten Globalisierungsbereiche von Dynamics 365 Finance und Dynamics 365 Supply Chain Management für Poweruser und sogar für Geschäftsanwender (für Geschäftsdokumente) konfigurierbar gemacht.

Partner und Kunden verwendeten unsere Konfigurationstools und Dienste, um sofort einsetzbare Lokalisierungen nach Ländern und Regionen zu erweitern und erstellten daneben neue Funktionen, was zu fast 10.000 benutzerdefinierten Funktionen für 114 Länder führte.

In der 2. Veröffentlichungswelle 2020 lag der Schwerpunkt auf der Bereitstellung von Lokalisierungen für fünf weitere Länder oder Regionen – Bahrain, Hongkong (SAR), Kuwait, Oman und Katar – wodurch die Anzahl der von Microsoft unterstützten Länder und Regionen auf 42 erhöht wurde. Außerdem wurde auch die Konfigurationsverwaltung mit den Funktionen „Globales Repository“ und „Globalisierung“ vereinfacht und die regionale Abdeckung der Konfiguration im Hinblick auf rechtliche Bestimmungen auf Europa und die Vereinigten Arabischen Emirate ausgeweitet. Wir haben die AV-Versionen der PDF-Konvertierungs- und Direktdruckfunktionen für konfigurierbare Geschäftsdokumente, die erweiterte Notizenverwaltung Funktion, die finnische E-Rechnung Finvoice 3.0 und einige andere Funktionen ausgeliefert, die von Kunden und Partnern sehr gefragt waren.

### Erweiterte Lokalisierung für Finnland – Finvoice 3.0

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Globale und lokale Kunden, die Dynamics 365 Finance und Dynamics 365 Supply Chain Management in Finnland bereitstellen, können ein konfigurierbares Format für elektronischen Rechnungen nutzen, das den lokalen finnischen Vorgaben entspricht.

### Details zur Funktion

Globale und lokale Kunden, die Dynamics 365 Finance und Dynamics 365 Supply Chain Management in Finnland bereitstellen, können ein konfigurierbares Format für elektronischen Rechnungen nutzen, das den lokalen finnischen Vorgaben entspricht.

Diese Funktion erfüllt die für Finnland spezifischen Vorgaben zur Implementierung von Finvoice 3.0.

### Fakturierung: Verwaltung erweiterter Hinweise

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Mit der Funktion zur erweiterten Hinweisverwaltung können Sie vordefinierte Hinweise einrichten, die für alle oder bestimmte Kunden, Lieferanten und Produkte gelten. Sie können diese Hinweise dann bestimmten Geschäftsdokumenten hinzufügen.

## Details zur Funktion

Die erweiterte Hinweisverwaltung wird nicht mehr vom Länderkontext gesteuert. Diese Änderung bedeutet, dass sie für alle juristischen Personen verwendet werden kann.

## Siehe auch

[Verwaltung erweiterter Hinweise](#) (Dokumente)

## Fakturierung von Mehrwertsteueranweisungen auf Projektrechnungen

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Diese Funktion ermöglicht die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen für mehrere Regionen. Eine Richtlinie der Europäischen Union (EU) enthält Vorschriften, die von allen Mitgliedstaaten in Bezug auf Rechnungsregeln und Informationen einzuhalten sind, die bei der Erstellung von Rechnungen berücksichtigt werden müssen. In der EU-Richtlinie sind die Informationen aufgeführt, die Lieferanten für ihre Kunden in der EU benötigen. Beispielsweise kann eine Rechnung eine Referenz enthalten, die die rechtlichen Gründe für eine Mehrwertsteuer-Nullbewertung oder -Befreiung beschreibt.

## Details zur Funktion

Projektrechnungen und Rechnungen für Vertragsprojekte unterstützen jetzt den Druck der Steuerrichtlinientexte, die als vom Benutzer erstellte Beschreibungen von Umsatzsteuercodes definiert sind. Zuvor wurden diese Richtlinien nur für osteuropäische Länder auf Projektrechnungen angezeigt, obwohl die Anforderungen für alle EU-Mitgliedsstaaten gelten.

## Regulatory Configuration Service: Erweiterte regionale Abdeckung – Frankreich

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Mit dem Regulatory Configuration Service (RCS) können Geschäftsbenutzer und Poweruser regulatorische Berichte, E-Rechnungen, Layouts von Geschäftsdokumenten, Zahlungsformate und Steuerregeln konfigurieren, die häufig von sich ändernden gesetzlichen Anforderungen betroffen sind. Diese Konfigurationen können in einer einzelnen Anwendung durchgeführt werden, anstatt Code in mehreren Anwendungen oder mehreren Versionen einer Anwendung zu schreiben und ihn dann über ein zentrales Repository an die erforderlichen Speicherorte zu verteilen.

Diese regionale Ausweitung unterstützt Kunden in verschiedenen Ländern, die Anforderungen an die lokale Datenspeicherung zu erfüllen und die Vorteile des RCS zu nutzen, anstatt sich auf die von Designern in Dynamics 365 Finance integrierte Konfiguration mit ihrer begrenzten Funktionalität zu verlassen.

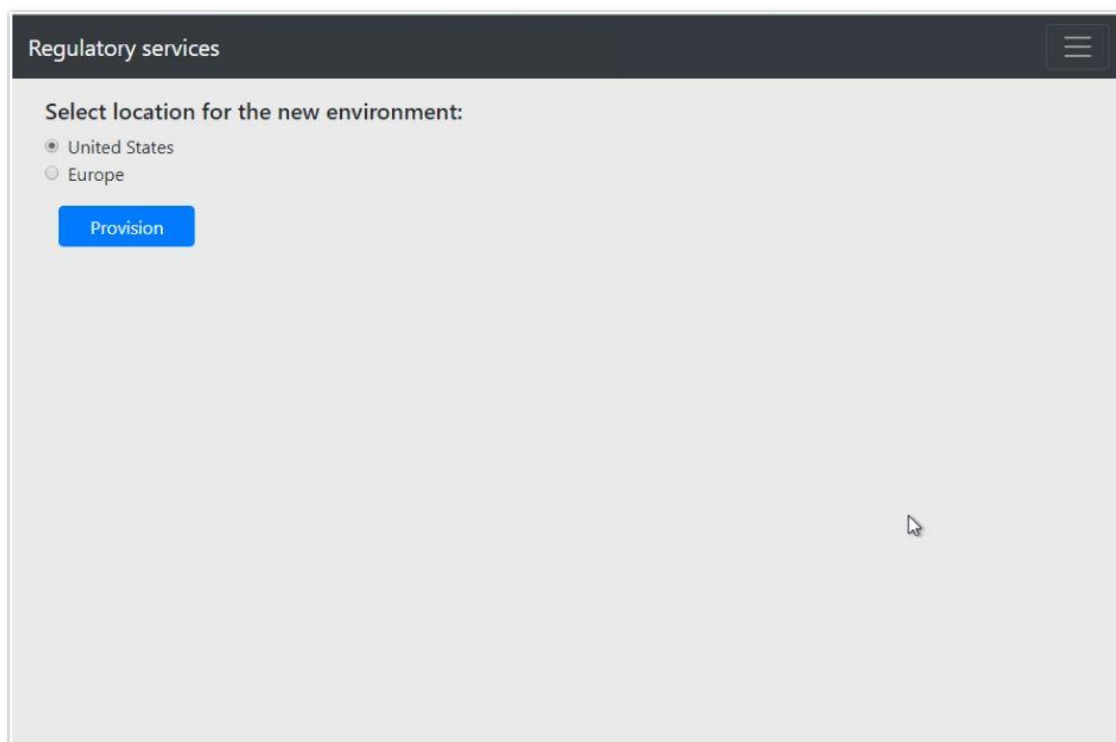
### Details zur Funktion

Im Rahmen der laufenden Weiterentwicklung von RCS wird die regionale Abdeckung erweitert, in der RCS-Umgebungen bereitgestellt werden können. Bei der ersten Serviceanmeldung kann der Systemadministrator auswählen, ob seine RCS-Umgebungen in den bestehenden unterstützten Regionen bereitgestellt werden sollen oder ob seine Instanz in den neuen unterstützten Regionen bereitgestellt werden soll.

In der 2. Veröffentlichungswelle 2020 können Sie auswählen, ob Sie Ihre RCS-Umgebungen in den folgenden Ländern oder Regionen hosten möchten:

- Vereinigte Staaten (bereits verfügbar)
- Indien (bereits verfügbar)
- Frankreich

Als Teil des RCS-Bereitstellungsflows können Sie das Rechenzentrum auswählen, das sich geografisch an dem Ort befindet, an dem Ihre Umgebung bereitgestellt wird.



*Benutzer können ein geografisches Rechenzentrum auswählen*

### Geografische Regionen

Diese Funktion wird in den folgenden geografischen Regionen von Microsoft Azure veröffentlicht:

- Vereinigte Staaten
- Europa
- Indien

### Regulatory Configuration Service: Globales Repository für vereinfachte Konfigurationsverwaltung

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Oktober 2020             |



## Geschäftswert

Mit dem Regulatory Configuration Service (RCS) können Geschäftsbenutzer und Poweruser die gesetzlich vorgeschriebenen Berichte, E-Rechnungen, Zahlungsformate, Geschäftsdokumente und Steuerregeln konfigurieren, die häufig von sich ändernden gesetzlichen Anforderungen betroffen sind. Diese Konfigurationen können gemeinsam genutzt und in mehreren Anwendungen und Anwendungsversionen wiederverwendet werden. Um die Speicherung, Bearbeitung und Freigabe dieser Konfigurationen zu vereinfachen, unterstützt RCS künftig einen neuen globalen Repository-Typ, mit dem Benutzer Konfigurationen in RCS direkt zentral speichern und verwalten können.

Derzeit bedarf es mehrerer Schritte, um mit Dynamics Lifecycle Services (LCS) Konfigurationen zu veröffentlichen, um deren Konfigurationen exportieren und über LCS-Projekt für externe Organisationen freigeben zu können. Durch die Verwenden des neuen globalen Repositorys als zentralisierten Konfigurationsspeicher in RCS haben Benutzer künftig die Möglichkeit, ihre Konfigurationen zu speichern und direkt über das Repository freizugeben.

## Details zur Funktion

Im Rahmen der 2. Veröffentlichungswelle 2020 ist die globale Repository-Funktion allgemein verfügbar und unterstützt die folgenden Funktionen:

- Benutzer können in RCS (ohne LCS) direkt auf alle von Microsoft erstellten Konfigurationen zugreifen.
- Benutzer können ihre Konfigurationen zentral speichern, veröffentlichen und für ihre eigene Organisation freigeben.
- Benutzer können Konfigurationen direkt für externe Organisationen freigeben.
- Der Benutzer kann mithilfe verschiedener Tags filtern, um die Konfiguration zu entdecken, die sich auf Land/Region, Funktionsbereich, Branche und Geschäftsdokumenttyp bezieht.

## Regulatory Configuration Service: Verwalten vereinfachter Globalisierungsfunktionen für Globalisierungsdienste

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Mit dem Regulatory Configuration Service (RCS) können Geschäftsbenutzer und Poweruser die gesetzlichen Berichte, E-Rechnungen, Zahlungsformate, Geschäftsdokumente und Steuerregeln konfigurieren, die häufig von sich ändernden gesetzlichen Anforderungen in einem zentralisierten Dienst betroffen sind.

Derzeit müssen Benutzer mehrere Schritte ausführen, um Funktionen auf einer einzelnen Komponentenebene erkennen, importieren und einrichten zu können. Dies führt manchmal zu Schwierigkeiten beim Suchen aller zugehörigen Komponenten und Einrichten von Parametern, die abgeschlossen werden müssen, um eine bestimmte globale Funktion zu aktivieren.

Um die Handhabung, Einrichtung und Bereitstellung für Globalisierungsdienste zu vereinfachen, haben wir Globalisierungsfunktionen entwickelt, die das Packen von zugehörigen Artefakten in ein Paket unterstützt, das eine Produktfunktionalität definiert.

## Details zur Funktion

Im Rahmen der 2. Veröffentlichungswelle 2020 werden die Globalisierungsfunktionen allgemein verfügbar gemacht und unterstützen die folgenden Funktionen. Benutzer werden folgende Möglichkeiten haben:

- Benutzer können von Microsoft erstellte Globalisierungsfunktionen entdecken und darauf zugreifen.
- Zugehörige Funktionskomponenten überprüfen und konfigurieren, einschließlich Konfigurationen des elektronischen Berichtsformats, Verarbeitungsaktionen und entsprechender Parametereinrichtung.
- Ihre konfigurierte Globalisierungsfunktion für die Verwendung in Globalisierungsdiensten wie dem E-Invoicing-Dienst bereitstellen.
- Ihre Globalisierungsfunktionen zentral speichern und für ihre eigene Organisation freigeben.
- Ihre Globalisierungsfunktionen direkt für externe Organisationen freigeben.

## Konfigurierbare Geschäftsdokumente: Konvertierung in PDF

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | ✓ 3. April 2020      | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Die Möglichkeit, Geschäftsdokumente im PDF-Format auszutauschen, wird von Kunden und Partnern routinemäßig gefordert. Mit dieser Funktion können Kunden End-to-End-Szenarien für den Austausch von Geschäftsdokumenten aus dem Produkt heraus abdecken.

## Details zur Funktion

Mit dieser Funktion kann jedes in Excel oder Word generierte Geschäftsdokument in eine PDF-Datei konvertiert werden. Die Funktionalität **In PDF konvertieren** wird in der **Einrichtung des elektronischen Berichtsziels** für einen bestimmten Bericht hinzugefügt.

## Siehe auch

[Ausgabekonvertierung in PDF](#) (Dokumente)

## Konfigurierbare Geschäftsdokumente: Direktdruck

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | ✓ 3. April 2020      | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Diese Funktion steigert die Effizienz, indem Kunden Geschäftsdokumente (beispielsweise Bestellungen und Rechnungen) direkt aus dem System drucken können. Diese Funktion ermöglicht auch die Stapelverarbeitung zum gleichzeitigen Drucken mehrerer Dokumente.

## Details zur Funktion

Mit dieser Funktion können Sie die Druckerziele für elektronische Berichtsziele von Word-, Excel- und PDF-Formatkonfigurationen auswählen. Diese Einrichtung wird dann verwendet, um PDF-Dokumente (entweder aus Word oder Excel konvertiert oder Dokumente, die im PDF-Format generiert wurden) an den Dokumentweiterleitungsagenten zu senden.

## Siehe auch

[Druckziel](#) (Doks)

## Datenquelle für die Barcodegenerierung für konfigurierbare Geschäftsdokumente

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Hersteller oder Analysten, automatisch | August 2020          | Oktober 2020             |

### Details zur Funktion

Wenn Sie ein elektronisches Datensatzformat konfigurieren, können Sie die Datenquellen des Barcodetyps angeben, um Barcodebilder zu generieren und diese in generierte Geschäftsdokumente wie Bestellungen, Rechnungen, Packzettel und Belege oder verschiedene Arten von Etiketten wie Produkt- und Regalbeschriftungen sowie Verpackungs- und Versandetiketten einzufügen.

## Länder-/Regionserweiterung: Bahrain

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | August 2020          | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Die Globalisierung für Bahrain ist jetzt als vorkonfigurierter Teil von Dynamics 365 Finance verfügbar.

### Details zur Funktion

Die länderspezifische Funktionalität für Bahrain umfasst:

- Verlagerung der Steuerschuld
- Umsatzsteuererklärung und Umsatzsteuerangaben (Umsatzvorlage für Umsatzsteuerzahler und Kaufvorlage für Umsatzsteuerzahler)
- Rechnung und Gutschrift
- Rechnungsabgangsfrist
- Benutzeroberfläche in der arabischen Sprache

## Länder-/Regionserweiterung: Hongkong (SAR)

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | August 2020          | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Die Globalisierung für Hongkong (SAR) ist jetzt als vorkonfigurierter Teil von Microsoft Dynamics 365 Finance verfügbar.

### Details zur Funktion

Die Globalisierungsfunktionen für Hongkong (SAR) in diesem Release umfassen:

- Benutzeroberfläche in Englisch (traditionelles Chinesisch wird nicht unterstützt)
- ISO 20022

## Länder-/Regionserweiterung: Kuwait

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | August 2020          | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Die Globalisierung für Kuwait ist jetzt als vorkonfigurierter Teil von Dynamics 365 Finance verfügbar.

### Details zur Funktion

Die Globalisierungsfunktionen für Kuwait in diesem Release umfassen:

- Verlagerung der Steuerschuld
- Benutzeroberfläche in der arabischer Sprache (Kuwait)

## Länder-/Regionserweiterung: Oman

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | August 2020          | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Die Globalisierung für Oman ist jetzt als vorkonfigurierter Teil von Microsoft Dynamics 365 Finance verfügbar.

### Details zur Funktion

Die Globalisierungsfunktionen für Oman in diesem Release umfassen:

- Verlagerung der Steuerschuld
- Benutzeroberfläche in der arabischen Sprache (Oman)

### Länder-/Regionserweiterung: Katar

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | August 2020          | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Die Globalisierung für Katar ist jetzt als vorkonfigurierter Teil von Microsoft Dynamics 365 Finance verfügbar.

### Details zur Funktion

Die Globalisierungsfunktionen für Katar in dieser Version umfassen:

- Verlagerung der Steuerschuld
- Benutzeroberfläche in der arabischen Sprache (Katar)

### Elektronische Berichterstellung: Verbesserungen von Parametern für spezifische juristische Personen

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | August 2020          | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Mit geplanten Funktionsverbesserungen können mehr gesetzlich vorgeschriebene Berichte mithilfe des Frameworks der elektronischen Berichterstellung (EB) implementiert werden. Diese Verbesserungen erhöhen die Konfigurierbarkeit solcher Berichte, wodurch Wartung und Anpassungen effizienter werden und schneller auf Gesetzesänderungen und spezifische Kundenanforderungen reagiert werden kann. Es wird Kunden helfen, solche EB-Formate schneller bereitzustellen, einzurichten und zu verwenden. Diese Verbesserungen vereinfachen die Konfiguration von EB-Formaten, die Suchdatenquellen für einen Geschäftsbenutzer enthalten. Sie machen auch die Festlegung von EB-formatspezifischen Unternehmens-Masterdaten (juristische Person) für einen Geschäftsbenutzer effektiver.

## Details zur Funktion

Ein Hauptbenutzer kann eine von einer juristischen Person unabhängige Regel konfigurieren, die ihre Begriffe in alle Sprachen übersetzt, die in Finance unterstützt werden. Obwohl ein Geschäftsbenutzer diese Regel für eine juristische Person einrichtet, werden die Regeldetails derzeit in der Standardsprache angezeigt. Diese Funktion bietet einem Geschäftsbenutzer die Möglichkeit, Regelbegriffe in der vom Benutzer bevorzugten Sprache zu erstellen. Wenn ein Hauptbenutzer eine von einer juristischen Person unabhängige Regel konfiguriert, wird ein Datenquellenfeld angegeben, um Werte zurückzugeben, die die konfigurierte Regel beschreiben. Derzeit wird dieses Feld nur durch den Namen angegeben. Diese Funktion stellt den gesamten Pfad zu diesem Feld bereit, sodass ein Hauptbenutzer schnell zu ihm navigieren kann. Darüber hinaus ermöglicht diese Funktion einem Hauptbenutzer, explizit zu identifizieren, welche Felder der Suchdatenquelle für einen Geschäftsbenutzer angezeigt werden, wenn EB-Format-spezifische Masterdaten für Unternehmen (juristische Person) eingerichtet werden. Eine von einer juristischen Person unabhängige Regel kann jetzt so konfiguriert werden, dass für jede konfigurierte Bedingung nur der Aufzählungsdatentyp zurückgegeben wird. Ein Poweruser kann auch eine Regel konfigurieren, um auch einen Textwert zurückzugeben.

## Öffentlicher Sektor

### Übersicht

Dieser Bereich umfasst Funktionen in Dynamics 365 Finance, die für den öffentlichen Sektor spezifisch sind.

## Delegierung mehrerer Einkaufsarbeits Elemente

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Die Seite **Mir zugewiesene Arbeitsaufgaben** umfasst jetzt die Möglichkeit, mehrere Arbeitselemente in einer Aktion an einen anderen Benutzer zu delegieren. In früheren Versionen wurden Arbeitselemente einzeln delegiert, was zeitaufwändig war und vielleicht gelegentlich zu Fehlzuweisungen führte. Diese Funktion hilft dabei, eine Büroaufgabe einfacher und effizienter zu gestalten.

### Details zur Funktion

Die folgenden Arbeitselemente können delegiert werden:

- Bestellanforderungen
- Rahmenbestellungen
- Bestellungen
- Kreditorenrechnungen

### Standardwert (US 1099) mit Hauptkonto verknüpfen

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | November 2020            |



## Geschäftswert

Einige Kreditoren erhalten Zahlungen, die auf 1099-Steuererklärungen gemeldet werden müssen und erhalten darüber hinaus Zahlungen, für die das nicht erforderlich ist. Außerdem werden einige Rechnungspositionen möglicherweise in anderen 1099-Feldern gemeldet, als dies standardmäßig für den Kreditoren angegeben ist. Durch das Zuordnen einer 1099-Fachnummer zu einem Hauptkonto kann sichergestellt werden, dass die 1099-Berichterstellung konsistent bleibt und den Berichtsanforderungen entspricht.

## Details zur Funktion

Gehen Sie zu **Kreditorenkonten > Periodische Aufgaben > Steuer 1099 > 1099 Feld**, um Hauptkonten für 1099-Berichte einzurichten.

## Kreditorendetails zu überbrückten Transaktionen und Scheckformularen

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | November 2020            |

## Geschäftswert

Diese Funktion macht die zur Abstimmung verwendeten Informationen leichter verfügbar.

## Details zur Funktion

Diese Funktion umfasst die folgenden Änderungen:

- Aktualisiert die Seite **Überbrückte Transaktionen**, um die Kreditorennummer, der Name, die Adresse und die Zahlungsinformationen in der Anfrage anzuzeigen.
- Aktualisiert die Seite **Bankgeschäfte**, um das Datum unter **Datum der Einlösung** anzuzeigen.
- Aktualisiert das vorhandene Formular **Schecks** zur Anzeige des Kreditorennamens, der Adresse und des Zahlungsnamens sowie der Frage, ob der Scheck zusammen mit dem **Datum der Einlösung** eingelöst wurde.

## Bearbeitung auf Buchhaltungsverteilungen für Kreditorenrechnungen beschränken

| aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Februar 2021             |

### Geschäftswert

Mit dieser Funktion können Sie die Genauigkeit der Buchhaltungsinformationen auf Kreditorenrechnungen aufrechterhalten, indem Sie Werte für bestimmte Konten, z. B. das Fonds- oder Abteilungskonto, sperren und gleichzeitig Änderungen des Hauptkontos zulassen.

### Details zur Funktion

Es wurde ein Einrichtungsformular hinzugefügt, mit dem Sie Einschränkungen festlegen können, welche Dimensionen der Finanzkontonummer auf Lieferantenrechnungen bearbeitet werden können, die aus einer Einkaufsbestellung erstellt wurden.

## Dynamics 365 Supply Chain Management – Überblick über die 2. Veröffentlichungswelle 2020

Unternehmen müssen heute mehr denn je agil sein und sich schnell auf die neue Geschäftsrealität einstellen. Eine der größten Auswirkungen der COVID-19-Pandemie war die Unterbrechung von Lieferketten, die durch die historische Betonung von Effizienz im Vergleich zu Ausfallsicherheit verursacht wurde. Eine verbesserte Transparenz der Lieferkette, eine optimierte Belegschaft, agile Planungs- und Verteilungsprozesse mit maximierter Anlagenbetriebszeit, um Geschäftskontinuität auf sichere und kostengünstige Weise zu gewährleisten, sind wesentliche Komponenten bei der Nutzung der Integration, der Leistung, der Nutzbarkeit, der Überwachung und der Zuverlässigkeit von Common Data Service. Durch die Planungsoptimierung für die Produktion wird die Produktplanungsoptimierung erhöht.

 Updates zu Dynamics 365 Supply Chain Management, 2. Veröffentlichungswelle 2020

### Neuerungen und geplante Funktionen für Dynamics 365 Supply Chain Management

Im Folgenden werden die Funktionen aufgeführt, die zwischen Oktober 2020 und März 2021 veröffentlicht werden sollen. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht** (siehe [Microsoft-Richtlinie](#)).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt, welche Funktionen in der öffentlichen Vorschau oder für den Vorabzugriff sowie für die allgemeine Verfügbarkeit veröffentlicht wurden.

### Nachkalkulation

| Funktion                                   | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Erweiterte Kostenzuordnung</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | März 2021            | -                        |

## Bestandsverwaltung

| Funktion   | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Unternehmensweit – Leistungsverbesserungen beim Bestand und bei der Archivierung</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | Oktober 2020             |

## Produktion

Funktionen für die Fertigung für die 2. Veröffentlichungswelle 2020 wurden bereitgestellt.

| Funktion  | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Seriennummern während der Fertigmeldung auf dem Einzeltvorgangslistengerät eingeben</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">Neue Benutzererfahrung für die Produktionsausführung</a>                                | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | September 2020       | Oktober 2020             |

## Planung

Unterstützung der Planungsoptimierung bei der Erstellung von geplanten Produktionsaufträgen.

| Funktion   | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Erweiterungen der Planungsoptimierung</a>                                      | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Oktober 2020             |
| <a href="#">Unterstützung der Planungsoptimierung bei der Materialbedarfsplanung (MRP)</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | ✓ 3. April 2020      | Oktober 2020             |

## Produktinformationsverwaltung

Neue Bestandsdimensionen für die Verfolgung von Produktversionen und verbesserte Erweiterbarkeit.

| Funktion   | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Neue Bestandsdimensionen für die Verfolgung von Produktversionen und verbesserte Erweiterbarkeit</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Oktober 2020             |

## Handel und Quelle

| Funktion   | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Standardantwortfelder für Angebotsanforderungen für Kreditorenangebote</a>           | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | September 2020       | Oktober 2020             |
| <a href="#">Durchsuchen von Angebotsanforderungen von Lieferanten nach Beschaffungskategorie</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | November 2020            |
| <a href="#">Von Lieferanten übermittelte Bankdaten genehmigen und speichern</a>                  | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Januar 2021              |
| <a href="#">Von Lieferanten eingereichte Zertifizierungen</a>                                    | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Januar 2021              |
| <a href="#">Kreditorenangebotsdaten für geänderte Angebotsanforderungen beibehalten</a>          | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Februar 2021             |

| Funktion   | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Lieferanten können die Genehmigung für Beschaffungskategorien beantragen</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Februar 2021             |
| <a href="#">Kosten bis zum Löschen und Transporteingangsverwaltung</a>                   | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Februar 2021         | März 2021                |

## Lagerort- und Transportverwaltung

| Funktion  | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Ausgehende Lieferungen von Batchaufträgen bestätigen</a>        | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">Auftragsgebundene Reservierung basierend auf Kennzeichen</a>    | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">Übersicht über Arbeitsentnahmepositionen</a>                    | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">Verbesserungen der Arbeitsrichtlinien für eingehende Arbeit</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">Visualisierung ausgehender Workloads</a>                        | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |

| Funktion  | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Transportaufträge über die Lagerort-App erstellen und verarbeiten</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | September 2020       | November 2020            |
| <a href="#">Manuelle Kommissionierung der Verkaufszeilen</a>                      | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | September 2020       | November 2020            |
| <a href="#">Lagerort-App-Ereignisse verarbeiten</a>                               | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | September 2020       | November 2020            |

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Endbenutzer, automatisch**: Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung für Endbenutzer und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch**: Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten**: Diese Funktionen müssen von Administratoren, Herstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Endbenutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie unter [Dynamics 365 und Microsoft Power Platform-Verfügbarkeitsseite](#).

## Nachkalkulation

### Übersicht

#### Erweiterte Kostenzuordnung

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | März 2021            | -                        |

### Geschäftswert

Für Unternehmen, die in hochvolumigen, margenschwachen Branchen wie Service, Einzelhandel oder Vertrieb tätig sind, ist die Fähigkeit, die Gemeinkosten genau auf Produkte oder Produktgruppen zu übertragen, von entscheidender Bedeutung, um Rentabilität zu erzielen und Entscheidungen zu unterstützen, z. B. wann Produkte oder Produktgruppen auslaufen sollen. Benutzer haben häufig die Möglichkeit angefordert, den Saldo einer Kostenstelle den Produkten zuzuordnen, indem eine Zuteilungsgrundlage nach Art der Kostenelemente, Personalkosten und Betriebsausgaben (OPEX) angewendet wird.

### Details zur Funktion

Durch die Unterstützung mehrerer Kostenzuordnungsgrundlagen erhalten sowohl neue als auch bestehende Kunden Einblicke in die Rentabilität von Produkten und Produktgruppen auf einem bisher unerreichten Niveau. Diese Funktion führt die Möglichkeit der Kostenzuordnung auf mehr als einer Zuordnungsbasis ein. Dies wird durch erweiterte Kostenverteilungsrichtlinien erreicht, die Folgendes ermöglichen:

- Zuordnungsregeln, die pro Kostenobjekt definiert werden sollen.
- Aufteilung der Kosten auf eine einzelne Kostenart oder eine benutzerdefinierte Gruppe von Kostenarten.
- Die Zuweisung einer repräsentativen Zuordnungsbasis für jede Regel.

### Vielen Dank für Ihre Idee.

Vielen Dank für die Einsendung [dieser Idee](#). Ihre Ideen, Vorschläge und Meinungen helfen uns bei der Entscheidung, was wir in unsere Produkt-Roadmap aufnehmen.



## Bestandsverwaltung

### Übersicht

#### Unternehmensumfang – Leistungsverbesserungen beim Bestand und bei der Archivierung

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | Oktober 2020             |

### Details zur Funktion

Diese Funktion fügt die Archivierung für Inventurtransaktionen hinzu und verbessert die Systemleistung beim Zugriff auf und der Verwaltung von Bestandsinformationen.

## Produktion

### Übersicht

Die beiden für die 2. Veröffentlichungswelle 2020 bereitgestellten Fertigungsfunktionen konzentrieren sich auf Verbesserungen des Einzelvorgangslistengeräts.

Die erste Funktion bietet eine neue Benutzererfahrung, bei der die Benutzeroberfläche des Einzelvorgangslistengeräts modernisiert und für die Touch-Interaktion weiter optimiert wurde. Mit dieser Funktion können Benutzer auch Produktionsaufträge in Paketen starten.

Die zweite Funktion ermöglicht die Meldung von Seriennummern während der Fertigmeldung auf dem Einzelvorgangslistengerät. Diese Funktion unterstützt sowohl die Berichterstattung über vorab zugewiesene Seriennummern als auch die Berichterstattung über vom Benutzer manuell zugewiesene Seriennummern.

## Seriennummern während der Fertigmeldung auf dem Einzelvorgangslistengerät eingeben

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |

### Details zur Funktion

Mit dieser Funktion können Benutzer des Einzelvorgangslistengeräts Seriennummern eingeben, während die Fertigmeldung über das Gerät erfolgt. Zur Nutzung dieser Funktion ordnen Sie relevante Produkte, die für die Seriennummernsteuerung aktiviert sind, einer Rückverfolgungsangabengruppe zu, in der die Seriennummerndimension aktiv ist. Verwenden Sie dann die dem Produkt zugeordnete Rückverfolgungsnummerngruppe, um eines der folgenden unterstützten Szenarien zu konfigurieren:

- Manuelle Registrierung der Seriennummer
- Registrierung vorab zugewiesener Seriennummern
- Registrierung fixer Seriennummern

### Neue Benutzererfahrung für die Ausführung in der Produktion

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | September 2020       | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Die Ausführungsschnittstelle für den Produktionsbereich unterstützt die Mitarbeiter bei der Verwaltung und Aufzeichnung von Produktionsaktivitäten. Dadurch können der Durchsatz verbessert, die Ausschussquote für Ausschuss und Fehler verringert und die laufenden Arbeiten reduziert werden.

## Details zur Funktion

Die neue Schnittstelle für die Produktionsausführung bietet Mitarbeitern eine neue Benutzererfahrung für die Ausführung im Fertigungsbereich. Die neue Schnittstelle erfüllt die gleiche Funktion wie die aktuelle *Arbeitsplatzkarte*, bietet jedoch eine neu gestaltete und moderne Benutzeroberfläche, die für die Touch-Interaktion optimiert ist. Sie fügt außerdem die folgende neue Funktion hinzu:

- **An mehreren Einzelvorgängen arbeiten:** Fertigungsarbeiter können mehrere Einzelvorgänge gleichzeitig auswählen und starten oder einen neuen Einzelvorgang starten, während er weiterhin an bereits gestarteten Einzelvorgängen arbeitet.

## Planung

### Übersicht

Dieser Funktionsumfang ermöglicht es Herstellern, während der Masterplanung Leistungsvorteile zu erzielen.

Mithilfe der Materialbedarfsplanung (MRP) können Planer in produzierenden Unternehmen sicherstellen, dass Materialien für die Produktion und Produkte für die Lieferung an Kunden verfügbar sind. Die Planungsoptimierungsfunktionalität erleichtert die schnelle Masterplanung mit dem Nettobedarf. Unternehmen verlassen sich auf die Materialbedarfsplanung, um ihre Produktion zu planen und sicherzustellen, dass die benötigten Materialien und Produkte verfügbar sind.

Mit der Unterstützung der Planungsoptimierung für die Materialbedarfsplanung können Hersteller von folgenden Vorteilen profitieren:

- Verbesserte Leistung bei hohem Datenvolumen
- Das ERP-System wird von der Last der Produktprogrammplanung befreit.
- Schnelle Einblicke in Anforderungsänderungen während der Bürozeiten.

Mit der Planungsoptimierung können Planer Produktionsaufträge und die damit verbundenen Anforderungen planen. Dies ist beschränkt auf:

- Angebotsvorschläge für die Produktion
- Unterstützung für Stücklisten
- Unterstützung für Phantomstücklisten
- Produktdefinierte Vorlaufzeit (nicht aus Arbeitsplan).

## Verbesserungen bei der Planungsoptimierung

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Oktober 2020             |

### Details zur Funktion

Wir veröffentlichen die folgenden Funktionserweiterungen zur Planungsoptimierung, die im Laufe des Jahres 2020 mit der Versionswelle 2 ausgeliefert werden:

- **Genehmigung von geplanten Aufträgen:** Benutzer können geplante Aufträge genehmigen, um sicherzustellen, dass die Änderungen beim nächsten Masterplanungslauf beibehalten werden.
- **Zeitspannen:** Sicherheitsspannen werden als Teil der Vorlaufzeitberechnung berücksichtigt.
- **Untermodele prognostizieren:** Die Nachfrage aus der Prognose kann Prognoseuntermodelle einschließen.
- **Support-Service-Elemente:** Service-Elemente werden bei der Gesamtplanung automatisch herausgefiltert, um Angebotsvorschläge für Service-Elemente zu vermeiden.
- **Bestellanforderungen:** Nachfrage aus Bestellanforderungen wird berücksichtigt.
- **Intercompany-Planung:** Die Pläne beinhalten die geplante Intercompany-Nachfrage von anderen Unternehmen (juristischen Entitäten). Dies ermöglicht eine grundlegende Intercompany-Unterstützung, wenn Batch-Aufträge manuell koordiniert werden müssen, um das gewünschte Ergebnis zu erzielen.

## Unterstützung der Planungsoptimierung bei der Materialbedarfsplanung (MRP)

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | ✓ 3. April 2020      | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Wert für Hersteller:

- Es muss keine Zeit mehr für die tägliche Planung von Batchaufträgen reserviert werden.
- Zukünftiges Unternehmenswachstum überlastet das Planungssystem nicht.
- Planungsläufe werden häufiger ausgeführt – nicht nur täglich oder wöchentlich.
- Verbesserter Kundenservice mit kürzeren Gesamtvorlaufzeiten.
- Kosten- und Kapitaleinsparungen durch reduzierte Lagerbestände.

### Details zur Funktion

Mithilfe der Materialbedarfsplanung (MRP) können Planer in produzierenden Unternehmen sicherstellen, dass Materialien für die Produktion und Produkte für die Lieferung an Kunden verfügbar sind. Unternehmen verlassen sich auf die Materialbedarfsplanung, um ihre Produktion zu planen und sicherzustellen, dass die benötigten Materialien und Produkte verfügbar sind. Die Planungsoptimierung bietet jetzt eine Funktionalität zur Materialbedarfsplanung und erleichtert die Planung nahezu in Echtzeit, indem sie als separater Dienst ausgeführt wird.

Mit der Unterstützung der Planungsoptimierung für die Materialbedarfsplanung können Hersteller von folgenden Vorteilen profitieren:

- Verbesserte Leistung bei hohem Datenvolumen
- Das ERP-System wird von der Last der Produktprogrammplanung befreit.
- Nahezu in Echtzeit bereitgestellte Erkenntnisse zu Anforderungsänderungen

Mit der Planungsoptimierung können Planer Produktionsaufträge und die damit verbundenen Anforderungen planen. Dies ist beschränkt auf:

- Angebotsvorschläge für die Produktion
- Unterstützung für Stücklisten
- Unterstützung für Phantomstücklisten

## Produktinformationsverwaltung

### Übersicht

Eine neue Standard-Inventardimension (Version) wird für die Verfolgung von Produktversionen und zwei neue generische Bestandsdimensionen (InventDimension11 und InventDimension12) werden für verbesserte Erweiterbarkeit eingeführt.

## Neue Bestandsdimensionen für die Verfolgung von Produktversionen und verbesserte Erweiterbarkeit

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Die Version ist eine Produktdimension und soll Unternehmen dabei helfen, mehrere Versionen eines Produkts in der gesamten Lieferkette zu verwalten und zu verfolgen, während die neuen generischen Dimensionen eine größere Flexibilität bieten, um die Funktionen der Anwendung an individuelle Geschäftsanforderungen anzupassen.

### Details zur Funktion

Diese Funktion führt eine neue Standard-Inventardimension (Version) und zwei neue generische Bestandsdimensionen (InventDimension11 und InventDimension12) ein.

#### Neue Produktdimension: Version

Version ist eine Produktdimension, mit der Sie mehrere Versionen eines Produkts in der gesamten Lieferkette verwalten und verfolgen können. Die Versionsverfolgung ist entscheidend für den Erfolg von Herstellern, die in einer Welt mit ständig verkürzten Produktlebenszyklen, erhöhten Qualitäts- und Zuverlässigkeitsanforderungen und einem verstärkten Fokus auf Produktsicherheit tätig sind.

Als Standardproduktdimension verhält sich die Version ähnlich wie die vorhandenen Produktdimensionen in Bezug auf Größe, Stil, Farbe und Konfiguration. Sie können sie also auch für andere Zwecke als zum Verfolgen von Produktversionen verwenden.

#### Zwei neue generische Dimensionen: InventDimension11 und InventDimension12

Die beiden neuen generischen, zeichenfolgenbasierten Bestandsdimensionen erhöhen die Anzahl der generischen Bestandsdimensionen von 10 auf 12. Dies bietet Partnern und ISVs noch mehr Flexibilität, um die Standardanwendungsfunktionen durch Erweiterungen zu verbessern.

## Handel und Quelle

### Übersicht

#### Standardantwortfelder für Angebotsanforderungen für Kreditorenangebote

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | September 2020       | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Bietet eine verbesserte Kontrolle darüber, welche Felder in Angebotsanforderungen mit Kreditoren geteilt werden.

### Details zur Funktion

Mit dieser Funktion können Sie bestimmte Arten von Informationen angeben, die Sie von Kreditoren erhalten möchten, wenn diese auf eine Angebotsanforderung antworten (auf diese bieten). Felder, die Sie als Standard markieren, werden in das Onlineformular aufgenommen, das für die Zusammenarbeit mit Kreditoren bereitgestellt wird, und auf Antwortbogen der Angebotsanforderung gedruckt, die an Kreditoren gesendet werden. Diese Felder sind auch im Reklamationsbeleg der Angebotsanforderung enthalten, den Sie an Kreditoren senden können, wenn Sie beispielsweise Preise oder Lieferzeiten aushandeln möchten.

#### Suche nach Kreditorenanfragen nach Beschaffungskategorie

| aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | November 2020            |

### Geschäftswert

Macht es für Kreditoren einfacher, relevante Ausschreibungen zu finden, auf die sie bieten können.

### Details zur Funktion

Die Schnittstelle für die Zusammenarbeit mit Kreditoren bietet eine neue Suchfunktion, mit der Kreditoren offene Ausschreibungen (RFQs) auf der Grundlage ihrer Beschaffungskategorie finden können. Diese Funktion setzt voraus, dass die Funktionen für den öffentlichen Sektor in Ihrem System aktiviert sind.

### Genehmigen und speichern Sie vom Kreditor eingereichte Bankdaten

| aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Januar 2021              |

### Geschäftswert

Rationalisiert den Prozess der Aktualisierung und Speicherung von Bankdaten von Kreditoren.

### Details zur Funktion

Diese Funktion ermöglicht es Kreditoren, über die Schnittstelle für die Zusammenarbeit von Kreditoren Bankkontoinformationen einzugeben, die dann als Teil ihres Kreditordatensatzes gespeichert werden. Jede Einreichung durchläuft einen Genehmigungsprozess und wird nur dann in den Datensatz aufgenommen, wenn sie von jemandem in Ihrem Unternehmen genehmigt wurde.

### Vom Kreditor eingereichte Zertifizierungen

| aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Januar 2021              |

### Geschäftswert

Rationalisiert den Prozess der Erfassung von Kreditorenzertifikaten und macht sie für zukünftige Referenzen leicht verfügbar.



### Details zur Funktion

Diese Funktion ermöglicht es Kreditoren, über die Schnittstelle für die Zusammenarbeit mit Kreditoren Zertifizierungen zur Speicherung und zukünftigen Bezugnahme einzureichen. Sie können auch bestehende Zertifikate als abgelaufen markieren. Diese Zertifikate werden von einer Drittpartei ausgestellt und als Anhang eingereicht.

### Erhalten von Kreditorangebotsdaten für geänderte RFQs

| aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Februar 2021             |

### Geschäftswert

Dadurch wird es für Kreditoren einfacher, in Situationen, in denen eine Anfrage später vom Käufer geändert wurde, Angebote abzugeben.

### Details zur Funktion

Wenn Käufer eine Angebotsanfrage (RFQ) ändern, speichert diese Funktion die zuvor von Kreditoren eingereichten Angebotsdaten. Zuvor wurden bei jeder Änderung einer Anfrage durch einen Käufer alle zugehörigen, vom Kreditor eingereichten Daten entfernt, sodass die Kreditoren alle Angebotsdaten über die Schnittstelle für die Zusammenarbeit mit dem Kreditor neu eingeben mussten.

### Kreditoren können eine Genehmigung für Beschaffungskategorien beantragen

| aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Feb. 2021                |

### Geschäftswert

Ermöglicht eine engere Zusammenarbeit mit Kreditoren und verbessert die Transparenz von Kreditorenanfragen.

### Details zur Funktion

Ermöglicht es Kreditoren, über die Schnittstelle für die Zusammenarbeit zwischen Kreditoren die Genehmigung für Geschäfte innerhalb einer neuen Beschaffungskategorie zu beantragen. Die Funktion beinhaltet einen Workflow, der es Käufern ermöglicht, jede Anfrage zu prüfen und zu genehmigen, bevor sie in Kraft treten kann.

### Kosten bis zum Löschen und Transporteingangsverwaltung

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Februar 2021         | März 2021                |

### Details zur Funktion

Versender in vielen Branchen, von der Lebensmittel- und Getränkebranche bis hin zum Einzelhandel und Vertrieb, können die Leistung ihres Lieferkettenmanagements optimieren, indem sie ihre Eingangsprozesse aktiv verwalten und die neue Lösung für Kosten bis zum Löschen und Transporteingangsverwaltung verwenden. Die Funktion bietet viele Vorteile, darunter:

- Genaue und zeitnahe Kalkulation.
- Größere Finanz- und Logistiktransparenz der erweiterten Lieferkette.
- Optimierte Eingangsprozesse.
- Die Prognose der Kosten bis zum Löschen eines Artikels, die eine verbesserte und flexiblere Entscheidungsfindung ermöglicht.
- Reduzierte Administrations- und Kostenfehler.
- Maximierte Rentabilität Ihrer Artikel.
- Reduzierte interne Folgeanfragen an Vertrieb, Kundendienst, Logistik und gegebenenfalls Einkauf.
- Verbesserte Planung im Lager durch bessere Sichtbarkeit.
- Verbesserter Kundenservice durch unmittelbare Sichtbarkeit von Lagerverzögerungen, die sich auf Kundenlieferungen auswirken.
- Verbesserte Wettbewerbsfähigkeit bei der Beschaffung.

## Lagerort- und Transportverwaltung

### Übersicht

#### Ausgehende Lieferungen von Batchaufträgen bestätigen

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |

#### Details zur Funktion

Diese Funktion fügt die Möglichkeit hinzu, Batchaufträge einzurichten, die ausgehende Sendungen für versandfertige Ladungen automatisch bestätigen. Für Ladungspositionen im Zusammenhang mit Transportaufträgen führt das System automatisch einen Prozess aus, der die Transportauftragssendungen aktualisiert. Bei Verkaufsaufträgen muss ein Operator jedoch manuell eine Aktualisierung des Verkaufsbelegs von der Ladung ausführen, um die ausgehenden Kosten zu aktualisieren.

#### Auftragsgebundene Reservierung basierend auf Kennzeichen

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |

#### Geschäftswert

Fügen Sie durch die Integration in externe Systeme neue Funktionen hinzu, gestalten Sie die Bestandsreservierungsrichtlinien flexibler und verbessern Sie die Lagereffizienz.

#### Details zur Funktion

Diese Funktion ermöglicht die Integration von Supply Chain Management in externe Systeme, z. B. in einen externen Planungsdienst für die Lastoptimierung. Um die Kompatibilität zwischen Systemen zu verbessern, erweitert die Funktion zudem die Bestandsreservierungsrichtlinien um neue Flexibilität, sodass auftragsgebundene Reservierungen bestimmter Kennzeichen erstellt werden können (anstatt nur auf Lagerebene).

Um ein bestimmtes Kennzeichen mit dieser Funktion zu reservieren, müssen Sie dessen OData-Schnittstelle (Open Data Protocol) verwenden. Dies soll in erster Linie die Integration in externe Systeme unterstützen. Sie können jedoch auch manuell mit der Schnittstelle interagieren, indem Sie ein Microsoft Excel-Add-In verwenden.

Im Lager hilft das System bei der Aufrechterhaltung eines optimierten Kennzeichenauswahlprozesses. Mitarbeiter scannen ein einzelnes Kennzeichen, und die Lagerort-App erkennt sofort den erforderlichen Arbeitsauftrag und die damit verbundenen Kommissioniervorgänge. Mit dem System können Mitarbeiter auch mehrere Arbeitsauftragspositionen gleichzeitig von demselben Kennzeichen auswählen, sodass sie beispielsweise eine gesamte Palette mit mehreren Lagerhaltungsnummern mit nur einem Scan registrieren und versenden können.

Um diese Funktionalität zu aktivieren, müssen Administratoren die Kennzeichenbestandsdimension innerhalb der relevanten Reservierungshierarchie auf „Reservierung bei Bedarf zulassen“ festlegen. Um Mitarbeitern diese Funktionalität bereitzustellen, fügen Sie einen Menüpunkt für mobile Geräte hinzu, der den Prozess „Verarbeitung nach Kennzeichen“ verwendet.

## Übersicht über Arbeitsentnahmepositionen

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Verbessert die Lagereffizienz, da die Mitarbeiter ihre Kommissionierreihenfolge optimieren können.

## Details zur Funktion

Mit dieser Funktion können Systemadministratoren festlegen, an welcher Stelle in der App für die Lagerhaltung eine Liste aller Zeilen für die aktuelle Arbeit angezeigt werden soll, und die Arbeiter können auswählen, welche Zeile als Nächstes kommissioniert werden soll. Davon profitieren Lagerarbeiter, die sich oft einen Überblick über die Kommissionierzeilen in einem Arbeitsauftrag verschaffen müssen, um ihre Kommissionierreihenfolge besser optimieren zu können.

## Verbesserungen der Richtlinien für eingehende Arbeit

| aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Vereinfacht den Empfangsprozess für die Sachbearbeiter im Lager.

### Details zur Funktion

Mit dieser Funktion können die Prozesse für den Empfang (und die Einlagerung) von Bestellpositionen, Bestellzeilen und Ladungselementen Waren empfangen, ohne dass Lagerarbeit anfällt (stattdessen kann der eingehende physische Bestand direkt am Standort an der Eingangsempfangsrampe registriert werden). Diese Funktion unterstützt auch den Empfang an jedem beliebigen Ort in einem Lagerhaus, indem Sie der mobilen App für die Lagerhaltung standortspezifische Menüelemente hinzufügen können, einschließlich nicht lizenzpflichtiger Steuerelemente.

## Visualisierung der ausgehenden Arbeitslast

| aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |

### Details zur Funktion

Diese Funktion visualisiert die ausgehenden Arbeitslasten im Lager und ermöglicht es den Lagerleitern, ihre eigenen Filter zu definieren und den Zeitplan zu aktualisieren. Sie führt neue Datenentitäten ein, um die Visualisierung der aktuellen Personalzuweisungen zu unterstützen.

## Transportaufträge über die Lagerort-App erstellen und verarbeiten

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | September 2020       | November 2020            |

### Geschäftswert

Verbessern Sie die Lagereffizienz, indem Sie die Prozesse zum Erstellen von Transportaufträgen und zum Auslieferungsversand optimieren.

### Details zur Funktion

Mit dieser Funktion können Lagerarbeiter Transportaufträge direkt über die Lagerort-App erstellen und verarbeiten. Die Mitarbeiter scannen zunächst ein oder mehrere Kennzeichen mit der App, die dann den erforderlichen Überweisungsauftrag und die erforderlichen Bestellpositionen auf der Grundlage des für diese Kennzeichen registrierten Lagerbestands erstellt. Nach Erhalt des Signals „Bestellung abschließen“ von der Lagerort-App kann Supply Chain Management den Versand der ausgehenden Transportaufträge automatisch mithilfe des Strategieprozesses „Kennzeichen gesteuert“ verarbeiten, der im Batch ausgeführt wird.

## Manuelle Kommissionierung der Verkaufszeilen

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | September 2020       | November 2020            |

### Details zur Funktion

Diese Funktion ermöglicht Administratoren die manuelle Kommissionierung von Bestandstransaktionen, die sich auf Verkaufszeilen beziehen, einschließlich Zeilen, die bereits an das Lager freigegeben wurden. Administratoren sollten dies nur in Ausnahmefällen tun, z.B. wenn sich das System in einem fehlerhaften Zustand befindet.

## Lagerort-App-Ereignisse verarbeiten

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | September 2020       | November 2020            |

### Geschäftswert

Verbessert die Lagereffizienz durch Erhöhung der Systemautomatisierung und Reaktionsfähigkeit.

### Details zur Funktion

Diese Funktion fügt eine Warteschlange zum Verarbeiten von Ereignissen hinzu, die von der Lagerort-App ausgegeben wurden. In Supply Chain Management ausgeführte Batchaufträge können Daten aus dieser Warteschlange verwenden, um nach Bedarf auf die gemeldeten Ereignisse zu reagieren. Die Lagerort-App fügt der Warteschlange relevante Ereignisse als Reaktion auf bestimmte Arten von Aktionen hinzu, die von Mitarbeitern mithilfe der App ausgeführt werden.


## Anwendungsübergreifende Finance and Operations-Funktionen – Überblick über die 2. Veröffentlichungswelle 2020

App-übergreifende Finance and Operations-Funktionen gelten für alle Finance and Operations-Apps wie Dynamics 365 Finance, Dynamics 365 Supply Chain Management, Dynamics 365 Commerce und Dynamics 365 Project Operations.

Um die digitale Transformation von Unternehmen weltweit zu fördern, werden die Plattform und Dienste, die Finance and Operations-Apps unterstützen, fortlaufend um neue Funktionen erweitert. Da wir Produktverbesserungen in kürzester Zeit hinzufügen, stellen wir häufig Updates (8 Updates pro Jahr) bereit, durch die Debitoren auf konsistente, vorhersehbare und nahtlose Weise auf dem neuesten Stand bleiben. Die meisten mit der 2. Veröffentlichungswelle 2020 eingeführten Funktionen sind individuell aktivierbar, sodass Debitoren neue Funktionen nach ihren eigenen Zeitplänen implementieren können. Das Hauptziel aller neuen Kernfunktionen ist die Steigerung der Produktivität und der Rendite (ROI).

Diese Veröffentlichungswelle konzentriert sich auf die Grundlagen zur Verbesserung der Benutzererfahrung. ES wird auch weiter das Ziel verfolgt, Finance and Operations-Daten und Geschäftsprozesse nahtlos in Dynamics 365-Anwendungen (über Common Data Service), Microsoft Power Platform, Azure Data Lake und anderen Dynamics 365-Anwendungen verfügbar zu machen.

Da Finance and Operations-Apps weiterhin nativ in Common Data Service integrierbar sind, verknüpfen Administratorumgebungen Lifecycle Services mit dem Power Platform Admin Center. Die erste dieser Erfahrungen wird eine einheitliche Supporterfahrung über die Verwaltungsportale hinweg sein. Diese Welle wird auch Bereitstellungs- und Testerfahrungen für Project Operations und einen neuen, verbesserten Test- und Demo-Umgebungstyp ermöglichen, der End-to-End-Erfahrungen (einschließlich Add-Ins) für alle Finance and Operations-Apps unterstützt, die alle neuen Erfahrungen nutzen können.

 Updates der anwendungsübergreifenden Funktionen für Finance and Operations, 2. Veröffentlichungswelle 2020

### Neuerungen und geplante anwendungsübergreifende Funktionen für Finance and Operations

Im Folgenden werden die Funktionen aufgeführt, die zwischen Oktober 2020 und März 2021 veröffentlicht werden sollen. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht** (siehe [Microsoft-Richtlinie](#)).



In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt, welche Funktionen in der öffentlichen Vorschau oder für den Vorabzugriff sowie für die allgemeine Verfügbarkeit veröffentlicht wurden.

## Anwendungsübergreifende Funktionen

Funktionen, die für alle Apps gelten, die auf der Finance and Operations-Plattform ausgeführt werden.

| Funktion   | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Support für Lifecycle Services</a>                       | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch      | Oktober 2020         | -                        |
| <a href="#">Neues Rastersteuerelement – allgemeine Verfügbarkeit</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Oktober 2020             |
| <a href="#">Neue Aufgabenaufzeichnungsfunktionen</a>                 | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Oktober 2020             |
| <a href="#">Gespeicherte Ansichten – allgemeine Verfügbarkeit</a>    | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Oktober 2020             |
| <a href="#">Drei jQuery-Komponentenbibliotheken aktualisieren</a>    | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Oktober 2020             |
| <a href="#">Neues Steuerelement für HTML-Editor</a>                  | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Januar 2021              |

## Daten- und Prozessintegration

Finance and Operations-App-Daten und Prozesse sind in Azure Data Lake Storage, Common Data Service und in Power Automate verfügbar.

| Funktion   | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Finance and Operations-Daten in Azure Data Lake sind in allen Azure-Regionen und für alle Kunden verfügbar</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | März 2021                |
| <a href="#">Finance and Operations-Daten in Common Data Service – Phase 3</a>  | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | März 2021                |

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Endbenutzer, automatisch** – Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung für Endbenutzer und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch**: Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten**: Diese Funktionen müssen von Administratoren, Herstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Endbenutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie unter [Dynamics 365 und Power Platform-Verfügbarkeitsseite](#).

## Anwendungsübergreifende Funktionen

### Übersicht

Diese Veröffentlichungswelle enthält mehrere neue Funktionen, die für alle Finance and Operations-Apps gelten. Dies umfasst Verbesserungen der Benutzererfahrung wie gespeicherte Ansichten, Raster und Anpassungsfunktionen. Dynamics Lifecycle Services wird auch viele Verbesserungen im Zusammenhang mit Finance and Operations-Apps enthalten.

## Support für Lifecycle Services

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | Oktober 2020         | -                        |

### Geschäftswert

Dies bietet eine konsistente Support-Erfahrung für alle Dynamics 365- und Microsoft Power Platform-Benutzer.

### Details zur Funktion

Wenn Sie eine Supportanfrage an Lifecycle Services an Microsoft senden, erhalten Benutzer eine neue, verbesserte Erfahrung, die mit anderen Dynamics-Produkten konsistent ist, einschließlich:

- Ein neues Erscheinungsbild und Design, das eine bessere Sichtbarkeit der Problemkategorien bietet.
- Eine verbesserte Selbsthilfeerfahrung, die eine kontextbasierte Dokumentensuche umfasst, die empfohlene Lösungen und Dokumentationen zur Fehlerbehebung bietet.
- Vorschläge zur Wissensdatenbank mit Sichtbarkeit bekannter Probleme und Status für die betroffenen Produktversionen.

### Siehe auch

[Verwalten der Supportumgebungen für Finance and Operations-Apps](#) (Dokumente)

## Neues Rastersteuerelement – allgemeine Verfügbarkeit

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Oktober 2020             |

### Details zur Funktion

Das neue Raster hat eine Reihe von Vorteilen:

- **Leistung:** Das neue Raster bietet eine höhere Geschwindigkeit beim Rendern sowie wesentlich schnelleres Scrollen.

- **Scrollen nach Positionen:** Benutzer können jetzt innerhalb der Daten, die in den Browser geladen wurden, auch nach Positionen scrollen. Wenn Sie beispielsweise 10.000 Zeilen in einem Raster durchsuchen möchten, können Sie auf die Mitte der Scrollleiste klicken, um sofort zu Datensatz 5.000 zu springen, ohne Daten vom Server abrufen zu müssen.
- **Allgemeine Verbesserungen:** Es wurden verschiedene Verbesserungen vorgenommen, um die Benutzerfreundlichkeit des Rasters zu verbessern. Im vorhandenen Raster beispielsweise stoßen Benutzer möglicherweise gelegentlich auf Situationen, in denen die Rasterkopfzeilen und -daten falsch ausgerichtet sind oder das Raster springt, während Benutzer durch Daten scrollen oder neue Datensätze erstellen. Diese Probleme treten mit dem neuen Rastersteuerelement nicht auf.
- **Spalten neu anordnen:** Benutzer können Spalten jetzt durch Ziehen neu anordnen. Bewegen Sie den Mauszeiger über die Spaltenüberschrift, und ziehen Sie das Steuerelement zum Greifen, das links in der Spalte angezeigt wird.
- **Fixierte Markierungsspalte:** Die Markierungsspalte im neuen Raster befindet sich links und ist daher unabhängig von der Breite des Rasters immer sichtbar und verfügbar.
- **Spalten vom Typ SizeToAvailable:** Entwickler können WidthMode=SizeToAvailable für Spalten innerhalb von Rastern festlegen. Diese Spalten beginnen mit der gleichen Breite wie die Breitenmodus-Einstellung SizeToContent, verändern sich jedoch, um die verfügbare Breite innerhalb des Rasters zu verwenden. Wenn mehrere Spalten auf SizeToAvailable festgelegt sind, teilen sie sich den zusätzlich verfügbaren Platz im Raster.
- **Mathematische Formeln:** Benutzer können jetzt mathematische Formeln in numerische Zellen in einem Raster eingeben. So können Sie beispielsweise **=15\*4**. eingeben. Damit das System einen Wert als Ausdruck erkennt, beginnen Sie den Wert mit einem Gleichheitszeichen (=).
- **Summen:** Unternehmensbenutzer können Summen für numerische Spalten in tabellarischen Rastern anzeigen. Beispielsweise können Finanzbenutzer Summen zu einem gefilterten Satz an Transaktionen eines bestimmten Kunden anzeigen. Beachten Sie, dass der gesamte Datensatz für diese Funktionalität erforderlich ist, sodass die Berechnung von Summen für große Datensätze Zeit in Anspruch nehmen kann.
- **Schnelle Dateneingabe:** Mit dieser Funktion können Benutzer vor der Überprüfung durch den Server Daten in ein Raster eingeben. Dadurch müssen Benutzer nicht mehr warten, bis der Server eine Zeile im Raster überprüft hat, bevor sie in eine andere Zeile wechseln können. Benutzer können kopierte Tabellen aus Excel direkt in Raster im System einfügen.

Klicken Sie auf den Link im Abschnitt „Siehe auch“ dieses Artikels, um Folgendes zu erhalten:

- Weitere Details zu einigen der oben aufgeführten Funktionen.
- Anweisungen zum Aktivieren des neuen Raster-Steuerelements.

- Eine Liste bekannter Probleme mit dem neuen Raster-Steuerelement sowie Informationen, wenn diese Probleme behoben wurden.

### Siehe auch

[Rasterfunktionen](#) (Dokumente)

## Neue Aufgabenaufzeichnungsfunktionen

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Oktober 2020             |

### Details zur Funktion

Kunden wird empfohlen, Regressionstest-Suiten unter Verwendung des Regression Suite Automation Tools (RSAT) und der Aufgabenaufzeichnung zu erstellen. Regressionstest-Suiten tragen dazu bei, dass Aktualisierungen von Finance and Operations-Apps nahtlos und ohne Probleme für Ihr Unternehmen erfolgen. Im Rahmen dieser Initiative investieren wir weiterhin in die Abdeckung zusätzlicher Szenarien durch diese Tests und die Optimierung der Benutzererfahrung bei der Erstellung und Wartung dieser Regressionstests.

Es ist geplant, Verbesserungen im Verlauf der Veröffentlichungswelle schrittweise bereitzustellen, die anfangs hinzugefügt werden. Suchen Sie erneut nach Updates zu Funktionen, die hinzugefügt werden, sowie nach ihrem Verfügbarkeitsdatum.

### Version 10.0.13

Mit der Funktion **Validierung des Steuerelementstatus in Aufgabenaufzeichnungen erlauben** können Sie Validierungsschritte in einer Aufgabenaufzeichnung hinzufügen, die prüfen, ob ein Steuerelement aktiviert, deaktiviert, schreibgeschützt oder editierbar ist.

### Siehe auch

[Ressourcen für Aufgabenaufzeichnung](#) (Dokumente)

## Gespeicherte Ansichten – allgemeine Verfügbarkeit

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Oktober 2020             |

### Details zur Funktion

Gespeicherte Ansichten bieten eine Reihe von Vorteilen im Anpassungsbereich des Produkts:

- Sie können mehrere benannte Anpassungssätze pro Seite definieren.
- Sie können Filter- und Sortierbedingungen als Teil einer gespeicherten Ansicht auf Listenseiten angeben.
- Sie können eine Standardansicht auswählen, die stets geladen wird, wenn Sie die Seite aufrufen.
- Sie können gespeicherte Ansichten an Arbeitsbereiche anheften (als Kacheln, Listen oder Links), um einen Drilldown vom Arbeitsbereich zurück zu dieser Ansicht auszuführen, der nicht nur die Filterbedingungen aus der Ansicht, sondern auch alle zugehörigen Anpassungen enthält.
- Ihre Organisation kann Ansichten für Benutzer mit bestimmten Sicherheitsrollen und Zugriff auf bestimmte juristische Entitäten veröffentlichen.
- Ihre Organisation kann Ansichten als Standardansichten veröffentlichen, um die standardmäßige Benutzererfahrung mit Seiten im System zu ändern.
- Benutzer ohne Anpassungsberechtigungen können weiterhin Zugriff auf Ansichten haben, die für ihre Rollen veröffentlicht wurden.
- Administratoren können Ansichten in großen Mengen importieren und exportieren. Dies umfasst sowohl persönliche als auch veröffentlichte Ansichten.

Klicken Sie auf den Link im Abschnitt „Siehe auch“ dieses Artikels, um Folgendes zu erhalten:

- Weitere Details zu den oben aufgeführten Funktionen.
- Anweisungen zur Aktivierung gespeicherter Ansichten.

Eine Liste bekannter Probleme mit gespeicherten Ansichten sowie Informationen darüber, wann diese Probleme behoben wurden, finden Sie in der [Dokumentation](#).

### Siehe auch

[Gespeicherte Ansichten](#) (Dokumente)

## Drei jQuery-Komponentenbibliotheken aktualisieren

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Oktober 2020             |

### Details zur Funktion

Diese Funktion aktualisiert drei jQuery-Komponenten, die von Finance and Operations-Anwendungen verwendet werden. Dazu gehört insbesondere der Wechsel von jQuery auf Version 3.5.0 (von 2.1.4), jQuery UI auf Version 1.12.1 (von 1.11.4) und jQuery qTip auf Version 3.0.3 (von 2.2.1). Die Aktivierung dieser Funktion bedeutet, dass Finance and Operations-Apps diese aktualisierten Bibliotheken verwenden.

**WICHTIG** Kunden sollten benutzerdefinierten JavaScript-Code testen, der häufig Teil erweiterbarer Steuerelemente-Implementierungen ist, um sicherzustellen, dass es keine Probleme mit der Aktualisierung gibt. Diese Funktion wird mit der Version April 2021 verpflichtend sein. Sie ist jedoch derzeit optional, um Zeit für die Migration der betroffenen APIs zu gewinnen. Falls Sie betroffen sind, finden Sie weitere Informationen zur Migration Ihrer betroffenen APIs unter [jQuery.com/](https://jquery.com/).

## Neues Steuerelement für HTML-Editor

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Januar 2021              |

### Details zur Funktion

Das HTML-Editor-Steuerelement wird durch das CKEditor-Steuerelement ersetzt, um eine robustere Bearbeitungsfunktion zu bieten und sich an die Bearbeitungserfahrungen in anderen Dynamics-Produkten anzupassen.

## Daten- und Prozessintegration

### Übersicht

#### Nahtloser Datenaustausch zwischen Finance and Operations-Apps und Common Data Service

Diese Veröffentlichungswelle unterstützt neue einsatzbereite Szenarien des Frameworks für duales Schreiben. Das Framework für duales Schreiben bietet eine nahtlose Erfahrung, die es Ihnen ermöglicht, Geschäftsprozesse zwischen Finance and Operations-Apps und Customer Engagement-Apps in Dynamics 365 abzustimmen. Administratoren konfigurieren Datenentitäten in Finance and Operations-Apps, mit denen nahezu in Echtzeit mit Common Data Service synchronisiert werden kann.

#### Finance and Operations-Daten in Azure Data Lake Storage Gen2

In Finance and Operations-Apps definierte Kerntabellen, Datenentitäten sowie aggregierte Messungen stehen in Ihrem eigenen Data Lake (Azure Data Lake Storage) zur Verfügung. Diese Funktionalität wird allgemein für eine größere Anzahl von Kunden und zusätzliche Microsoft Azure-Regionen verfügbar sein.

Über eine benutzerfreundliche Oberfläche kann ein Administrator einen Data Lake mit Finance and Operations-Apps konfigurieren. Microsoft verwaltet die Datenaktualisierung – ein Poweruser kann Tabellen, Entitäten und Aggregatmessungen auswählen. Die Daten werden aktualisiert und auf dem neuesten Stand gehalten – Sie müssen keine Exportpläne verwalten. Kerntabellen, Entitäten und Aggregatmessungen werden im Common Data Model zusammen mit umfangreichen Attributen, Definitionen und Beziehungen definiert. In Data Lake exportierte Daten werden im Common Data Model beschrieben. Die Datenstruktur in Data Lake Storage spiegelt die Organisation der Datendefinitionen im Common Data Model wider. In Data Lake Storage gespeicherte Daten werden mithilfe von Metadaten beschrieben, die durch die Common Data Model-Sprachspezifikation definiert sind. Auf diese Weise können vorhandene Tools die Datensemantik und -beziehungen verstehen – sie werden mit den Daten im Data Lake deutlicher.

Sie können Data Lake Storage als Datenquelle für Berichte und nachgelagerte Integrationen verwenden. Wenn Sie derzeit Ihre eigene Datenbank nutzen (BYOD), um Daten aus Finance and Operations-apps zu exportieren, können Sie auf Data Lake Storage umsteigen. Sie müssen keine Daten selbst exportieren, sondern können Daten verwenden, die bereits in Data Lake Storage vorhanden sind.



## Finance and Operations-Daten in Azure Data Lake sind in allen Azure-Regionen und für alle Kunden verfügbar

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | März 2021                |

### Geschäftswert

Alle Ihre Daten (einschließlich Tabellen und Entitäten) aus Dynamics 365 Finance and Operations-Apps sind auch in Azure Data Lake verfügbar. Die Daten werden innerhalb von Minuten aktualisiert, sodass Sie problemlos Mashup-Geschäftsdaten mit Signalen von Maschinen, Sensoren und Clickstreams mit Azure Synapse Analytics abrufen können. Sie können auch neue Erkenntnis-Apps von Microsoft und Partnern freischalten.

### Details zur Funktion

**Tabellen und Entitäten im Azure Data Lake-Dienst** ist eine Funktion, die in der 1. Veröffentlichungswelle 2020 für eine begrenzte Anzahl von Regionen und Kundenumgebungen verfügbar gemacht wurde. Diese Funktion ist jetzt in allen unterstützten Regionen verfügbar. Die Funktion ist auch für alle Kundenumgebungen verfügbar.

Sie können einen neuen Satz vorgefertigter Erkenntnis-Apps entsperren, die Geschäftsdaten (einschließlich Tabellen und Entitäten) aus Ihren Finance and Operations-Apps mit Signalen von Maschinen, Sensoren und Clickstreams kombinieren.

Modernisieren Sie Ihr lokales älteres Data Warehouse, indem Sie Azure Data Lake und Azure Synapse nutzen und bringen Sie Daten aus Ihren lokalen Systemen wie Microsoft Dynamics AX 2012 und AX 2009 mit. Sie können leicht Daten aus den aktuellen Finance and Operations-Apps, alten Systeme und Daten von Geräten und Sensoren vermischen. Durch die Nutzung von Azure Synapse, können Sie Daten im See mit T-SQL und vertrauten Tools verwenden.

Sie können die Nutzung vorhandener Dienste wie den Entitätsspeicher und Bring Your Own Database (BYOD) nahtlos mit dem Übergang zu Azure Data Lake Storage einstellen.

## Finance and Operations-Daten in Common Data Service – Phase 3

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | März 2021                |

### Geschäftswert

Diese Funktion erleichtert den nahtlosen Datenaustausch zwischen Finance and Operations-Apps und Common Data Service.

### Details zur Funktion

Rufen Sie Ihre Daten aus Finance and Operations-Apps in Common Data Service ab und halten Sie sie auf dem neuesten Stand.

Wir machen das Framework für duales Schreiben zu einem nahtlosen Erlebnis, indem wir die Konvergenzkonzepte zwischen Finance and Operations-Apps und Customer Engagement-Apps in Dynamics 365 harmonisieren. Dies ermöglicht es Unternehmen, Daten nahezu in Echtzeit synchron und bidirektional über Anwendungsgrenzen hinweg auszutauschen und Benutzern eine einheitliche Erfahrung zu bieten.

Da wir wissen, dass jedes Unternehmen eigene Anforderungen hat, haben wir das Framework für duales Schreiben erweiterbar gemacht. Dies umfasst, dass benutzerdefinierte Entitäten sowie Erweiterungen vorhandener Entitäten Common Data Service und zugehörige Tools für die wichtigsten Geschäftsdaten nutzen können.

In der 1. Veröffentlichungswelle 2020 fügten wir Multi-Mastering-Funktionen für Kunden, Lieferanten und Produkte sowie eine Einführung in das Unternehmenskonzept in Common Data Service hinzu. Wir haben auch End-to-End-Szenarien wie Bedarfspreisgestaltung in Finance and Operations-Apps, integrierte Angebote, Bestellungen, Rechnungen und Vermögenswerte sowie einige Referenzdaten aus den Bereichen Finanzen, Steuern, Forderungen und Verbindlichkeiten berücksichtigt. Insgesamt werden 112 Entitäten unterstützt. Weitere Informationen finden Sie unter [Daten in Common Data Service – Phase 1 und 2](#).

Diese Szenarien können von Kunden und Partnern so erweitert werden, dass sie auch übergreifend in Finance and Operations-Apps und Common Data Service verwendet werden können.

Die 2. Veröffentlichungswelle 2020 zielt auf die Unterstützung von Dynamics 365 Commerce-Szenarien unter Common Data Service und andere Konzepte wie Drittparteimodelle, Aktivitäten und Notizen sowie Dienstleistungen ab. Diese Funktionen werden im Zeitraum von Juli bis August in der öffentlichen Vorschau veröffentlicht und gegen Oktober allgemein verfügbar gemacht. Die Entitätsabdeckung wird zu einem späteren Zeitpunkt bekannt gegeben.

## Überblick über die 2. Veröffentlichungswelle 2020 von Dynamics 365 Project Operations

Die heutigen projektbasierten Dienstleistungsunternehmen agieren in einem hart umkämpften Markt, in dem das Gewinnen neuer Deals, die Beschleunigung der Projektabwicklung und die Steigerung der Gewinnmargen erhebliche Herausforderungen darstellen. Teams in diesen Organisationen verwenden häufig getrennte Systeme für Vertrieb, Projektmanagement, Zusammenarbeit und Finanzen, wenn der Erfolg in dieser Umgebung die Vereinheitlichung von Teams um verwertbare Daten erfordert.

Wir freuen uns, eine neue Dynamics 365-Anwendung ankündigen zu können, die sofort ausgeführte Workflows vereinheitlicht, um Transparenz, Zusammenarbeit und Einblicke zu gewährleisten, die für den Erfolg in allen Teams erforderlich sind – vom Vertrieb bis zu den Finanzen. Dynamics 365 Project Operations verbindet Ihre Vertriebs-, Ressourcen-, Projektmanagement- und Finanzteams in einer einzigen Anwendung, um mehr Deals abzuschließen, den Versand zu beschleunigen, Mitarbeiter zu unterstützen und die Rentabilität zu maximieren.

Angesichts des phänomenalen Wachstums der Dienstleistungswirtschaft ist die Zusammenführung dieser Produkte der Schlüssel zu unserer Vision. Wir freuen uns sehr über die Innovation, die Dynamics 365 Project Operations in diesem Bereich bietet, und sind überzeugt, dass wir bei Microsoft mit unseren Partnern den Debitoren großen Mehrwert bieten können.

### Erfolg der Serviceorganisation

Diese neue Anwendung baut auf unserer Expertise und den vorhandenen Anwendungen in allen funktionalen Säulen von serviceorientierten Unternehmen und Teams auf. Auf Grundlage der Microsoft Power Platform wird Debitoren unübertroffene Funktionsvielfalt geboten, mit der Unternehmen jeglicher Art unternehmensweit analysieren, handeln und automatisieren können, um das Servicegeschäft von Grund auf zu transformieren.

Dies ist alles, was Sie zur Ausführung Ihrer Vorgänge benötigen – vom Verkauf bis zum Finanzwesen, alles in einer Anwendung.

- **Führungskräfte erhalten geschäftliche Einblicke**, um die Transparenz für alle Teams, Daten und Prozesse sowie durch KI-Funktionen für bessere und schnellere Geschäftsentscheidungen zu steigern.
- **Sales ist aktiviert** sorgt für mehr Geschäftsabschlüsse und beschleunigt den Verkaufszyklus durch schnelle, präzise Angebote, flexible Preisgestaltung sowie nahtlose Übergänge vom Kostenvoranschlag bis zur Ausführung.

- **Beschaffung** wurde eingerichtet, um die Ressourcennutzung zu optimieren, indem die richtigen Mitarbeiter mit den richtigen Fähigkeiten auf die richtigen Projekte ausgerichtet werden. Dies verbessert die Qualität und hilft, die Leistungsträger zu halten.
- **Projektmanager beschleunigen** die Projektabwicklung mit modernster, integrierter Projektverwaltung, die auf vertrauten, benutzerfreundlichen Microsoft Project-Funktionen basiert.
- **Teammitglieder** können die Produktivität, Zusammenarbeit und Transparenz durch die Integration in Microsoft Teams verbessern sowie Zeit und Kosten von überall einreichen.
- **Finanzfunktionen** vereinfachen die Projektbuchhaltung durch Zeit- und Kostenverfolgung, Projektkalkulation, Budgetierung, Rechnungsstellung, Umsatzrealisierung, Compliance und Einblick in wichtige betriebswirtschaftliche Kennzahlen wie Bruttomarge und Projektrentabilität.

Project Operations ist allein schon sehr leistungsstark. Es kann aber auch von unseren Debitoren erweitert werden, die zusätzliche Funktionen von Dynamics 365 benötigen, wie z. B. Funktionen für Marketing, Human Resources, Customer Service und mehr. Unabhängig davon, ob Sie die zusätzlichen Funktionen einer anderen Dynamics 365-Anwendung nutzen oder eine benutzerdefinierte Anwendung hinzufügen möchten, die mit Power Apps erstellt wurde, arbeiten alle Komponenten wie von Ihnen erwartet zusammen, da sie auf demselben Fundament basieren – und die Sicherheit, den Datenschutz und die Konformität einer in der Cloud bereitgestellten Lösung aufweisen.

 Updates für Dynamics 365 Project Operations, 2. Veröffentlichungswelle 2020

## Neue Funktionen für Dynamics 365 Project Operations

Im Folgenden werden die Funktionen aufgeführt, die zwischen Oktober 2020 und März 2021 veröffentlicht werden sollen. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht** (siehe [Microsoft-Richtlinie](#)).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt, welche Funktionen in der öffentlichen Vorschau oder für den Vorabzugriff sowie für die allgemeine Verfügbarkeit veröffentlicht wurden.

| Funktion  | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Zuweisungsinformationen auf den Listenseiten für Projektrechnungen und Projektrechnungsvorschlägen anzeigen</a>       | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">Projektrechnungsvorschläge nach Finanzierungsquelle aus dem wiederkehrenden Bereich erstellen</a>                     | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | November 2020            |
| <a href="#">Neue Rechnungszusammenfassungsseite verfügbar auf den Seiten Projektrechnungsvorschläge und Projektrechnungsliste</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | November 2020            |
| <a href="#">Öffentlicher Sektor – Parameter für die Auswahl des Projektrechnungsvorschlags nach Finanzierungsquelle</a>           | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | November 2020            |
| <a href="#">Upgrade von Dynamics 365 Project Service Automation auf Dynamics 365 Project Operations</a>                           | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | März 2021                |

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Endbenutzer, automatisch:** Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung für Endbenutzer und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch:** Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten:** Diese Funktionen müssen von Administratoren, Herstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Endbenutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie unter [Dynamics 365 und Power Platform-Verfügbarkeitsseite](#).

## Zuweisungsinformationen auf den Listenseiten für Projektrechnungen und Projektrechnungsvorschlägen anzeigen

| aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |

### Details zur Funktion

Zeigen Sie zusammengefasste Projektrechnungsinformationen für Projektrechnungen und Projektrechnungsvorschläge an.

Sie können auf der jeweiligen Listenseite eine beliebige Anzahl von Projektrechnungen oder -vorschlägen auswählen und dann im Aktionsbereich des Formulars die neue Schaltfläche „Rechnungszusammenfassung“ auswählen. Dadurch wird ein Formular geöffnet, in dem Zwischensummen für die ausgewählten Rechnungen angezeigt werden. Die Zwischensummen sind nach Projekt- und Aktivitätsnummer aufgeschlüsselt. Eine Gesamtsumme für alle ausgewählten Projektrechnungen wird ebenfalls angezeigt.

## Projektrechnungsvorschläge nach Finanzierungsquelle aus dem wiederkehrenden Bereich erstellen

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | November 2020            |

## Geschäftswert

Bisher war es auf der Seite **Rechnungsvorschläge erstellen** nur möglich, Rechnungsvorschläge zu erstellen, indem zunächst der Projektvertrag oder das Projekt ausgewählt wurde. Dadurch wurde es schwierig, eine große Anzahl von Rechnungsvorschlägen für einen einzelnen Debitoren zu erstellen. Jetzt können Sie sich für die Erstellung von Projektrechnungsvorschlägen entscheiden, indem Sie das mit den Finanzierungsquellen verknüpfte Debitorenkonto auswählen, sodass Sie unabhängig von der Anzahl der Projektverträge, bei denen der Debitor eine Finanzierungsquelle ist, beliebig viele Projektrechnungsvorschläge erstellen können.

## Details zur Funktion

Mit dieser Funktion kann ein Benutzer Projektrechnungsvorschläge im Bereich **Wiederholend** nach Finanzierungsquellen erstellen.

## Neue Zusammenfassungsseite für Rechnungen ist auf den Seiten Projektrechnungsvorschläge und Projektrechnungsliste verfügbar

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | November 2020            |

## Geschäftswert

Durch Hinzufügen zusätzlicher Informationen auf den Seiten Projektrechnungsvorschläge und Projektrechnungsliste wird festgelegt, welche Dokumente für einen einzelnen Kunden zu verarbeiten sind.

Projektmanager und Zuwendungsmanager müssen unter Umständen viele Projektrechnungen und Projektrechnungsvorschläge für einen einzigen Debitor (Finanzierungsquelle) bearbeiten. Zusätzliche Informationen auf den Seiten Projektrechnungsvorschläge und Projektrechnungslisten helfen ihnen bei der Entscheidung, ob sie die einzelnen Belege bearbeiten sollen.

## Details zur Funktion

Diese Funktion fügt eine Rechnungszusammenfassung zu den Seiten mit den Projektrechnungsvorschlägen und der Liste der Projektrechnungen hinzu. Wenn Sie sich die Rechnungszusammenfassung anzeigen lassen, werden Projekt-, Aktivitäts- und zusammengefasste Betragsinformationen für ausgewählte Datensätze angezeigt. Wenn das neue Rastersteuerelement aktiviert ist, sind die Gesamtbeträge auch auf der Rechnungszusammenfassungsseite sichtbar.

## Öffentlicher Sektor – Parameter für die Auswahl des Projektrechnungsvorschlags nach Finanzierungsquelle

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | November 2020            |

### Geschäftswert

In früheren Versionen wurden Rechnungsvorschläge erstellt, indem zuerst der Projektvertrag oder das Projekt ausgewählt wurde. Dadurch war es umständlich, mehrere Rechnungsvorschläge für einen einzelnen Kunden zu erstellen. Jetzt können Sie eine beliebige Anzahl von Projektrechnungsvorschlägen erstellen, unabhängig von der Anzahl der Projektverträge, für die der Kunde eine Finanzierungsquelle ist.

### Details zur Funktion

Mit dieser Funktion können Sie Projektrechnungsvorschläge erstellen, indem Sie das Kundenkonto auswählen, das den Finanzierungsquellen zugeordnet ist. So können Sie eine beliebige Anzahl von Projektrechnungsvorschlägen erstellen, unabhängig von der Anzahl der Projektverträge, für die der Kunde eine Finanzierungsquelle ist.

## Upgrade von Dynamics 365 Project Service Automation auf Dynamics 365 Project Operations

| aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | März 2021                |

### Details zur Funktion

Die Veröffentlichungswelle 2 2020 wird Investitionen beinhalten, die es bestehenden Dynamics 365 Project Service Automation-Kunden ermöglichen, auf das neue Angebot von Dynamics 365 Project Operations aufzurüsten. Wir werden die Fähigkeiten des Plattform-Teams nutzen, um ein reibungsloses Upgrade der Daten von der alten Project Service Automation-Anwendung auf das neue Angebot zu ermöglichen.



## Dynamics 365 Guides – Überblick über die 2. Veröffentlichungswelle 2020

Dynamics 365 Guides ist eine Mixed-Reality-Anwendung, die Mitarbeitern praxisorientiertes Lernen und die Ausführung komplexer Aufgaben mithilfe von holografischen Anweisungen im Laufe Ihrer Arbeit ermöglicht. Verwenden Sie Dynamics 365 Guides, um:

- Fehlern zu reduzieren und die Sicherheit zu erhöhen.
- Ihre Fähigkeiten zu standardisieren und die Compliance zu stärken.
- Die Mitarbeiterbindung zu steigern und Wissenslücken zu schließen.
- Daten zu analysieren, um Training und Betrieb zu verbessern.

Dynamics 365 Guides richtet sich an die Anforderungen von drei Schlüsselanwendern: Autoren von Inhalt, Operatoren und Manager/Analysten.

Mit einer einfachen PC-App und einer HoloLens-App können Autoren auf einfache Weise Anleitungen ohne 3D- oder Programmierkenntnisse erstellen. Operatoren verwenden Guides auf einem HoloLens-Gerät in Schulungen und am Arbeitsplatz um während der Arbeit Anweisungen mit Freisprechfunktionen zu erhalten. Schulungsleiter und Manager können Nutzungsdaten analysieren, um ihre Workflows zu optimieren.

Für die 2. Veröffentlichungswelle 2020 (Oktober 2020 bis März 2021) konzentriert sich das Dynamics 365 Guides-Team auf intelligente Workflows. Durch die Nutzung von Daten- und KI-Innovationen können Arbeitsanweisungen so konfiguriert werden, dass sie basierend auf Operatoreingaben im laufenden Betrieb angepasst werden.

Mit neuen Verzweigungsfunktionen können Workflows beispielsweise je nach Szenario ihren Kurs ändern. Dies kann durch einen Operator geschehen, der eine Frage beantwortet, oder durch die Verwendung einer einfach zu konfigurierenden Computer Vision, die dem Operator ein zeitnahes und zuverlässiges Feedback gibt. Die Operator erhalten eine Rückmeldung darüber, ob sie die Arbeit korrekt ausgeführt haben, und die Anleitung kann die nächsten Schritte entsprechend anpassen.

Darüber hinaus erleichtern Erkenntnisse die Verwendung von Zeiterfassungsdaten und die Verbindung dieser Daten mit Ihrem Unternehmen. Sie können beispielsweise feststellen, ob die Operator alle Schritte eines Leitfadens ausgeführt haben, bevor Sie ein Abschlusssignal senden.

 Updates zu Dynamics 365 Guides, 2. Veröffentlichungswelle 2020

## Neuerungen und geplante Funktionen für Dynamics 365 Guides

Im Folgenden werden die Funktionen aufgeführt, die zwischen Oktober 2020 und März 2021 veröffentlicht werden sollen. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht** (siehe [Microsoft-Richtlinie](#)).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt, welche Funktionen in der öffentlichen Vorschau oder für den Vorabzugriff sowie für die allgemeine Verfügbarkeit veröffentlicht wurden.

| Funktion  | Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|---|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Anleitungen erstellen, die Verzweigungsflows unterstützen</a> | Endbenutzer, automatisch                                | -                    | Oktober 2020             |
| <a href="#">Analysefunktionen mit Guides Insights erweitern</a>           | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | Oktober 2020             |

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Endbenutzer, automatisch**: Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung für Endbenutzer und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch**: Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten**: Diese Funktionen müssen von Administratoren, Herstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Endbenutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie unter [Dynamics 365 und Microsoft Power Platform-Verfügbarkeitsseite](#).

## Anleitungen erstellen, die Verzweigungsflows unterstützen

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | -                    | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Schulungs- und Wartungsaufgaben sind häufig zu kompliziert für lineare Workflows. Die Verzweigungslogik macht Dynamics 365 Guides flexibler, vergrößert die Anzahl der adressierbaren Anwendungsfälle und stellt sicher, dass die Lösung den Anforderungen der jeweiligen Branche entspricht.

### Details zur Funktion

Wenn ein Autor einen Leitfaden erstellt, kann er Verzweigungsereignisse einrichten, die den Operator je nach Eingabe zu einer anderen Reihe von Schritten führen. Ein Autor kann beispielsweise eine Verzweigung erstellen, die die Operator abhängig von der Antwort des Operators auf eine Frage in Schritt 2 automatisch von Schritt 2 zu Schritt 5 weiterleitet.

## Analysefunktionen mit Guides Insights erweitern

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Ersteller oder Analysten, automatisch | -                    | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Guides Insights bieten einfachen Zugriff auf Produktnutzungsanalysen, die es Dynamics 365 Guides ermöglichen, Teil des größeren Unternehmens-Ökosystems zu sein.

### Details zur Funktion

Guides Insights bietet Partnern und Kunden die Möglichkeit, diese Produktnutzungsinformationen in Anwendungsfällen, die über die aktuelle der Power BI-Vorlage zur Zeiterfassung hinausgehen, auf einfache Weise zu nutzen. Einfacher Zugriff auf vordefinierte Common Data Service-Entitäten, die Daten enthalten, die während der Durchläufe des Operators gesammelt wurden, ermöglichen eine Vielzahl von Anwendungen. Beispielsweise können Sie Microsoft Power Automate verwenden, um eine Benachrichtigung zu senden, wenn eine Anleitung fertig ist. Eine komplexere Anwendung könnte eine Trendanalyse für die Zeit bis zur Fertigstellung der Anleitung liefern.

# Human Resources

## Dynamics 365 Human Resources – Überblick über die 2. Veröffentlichungswelle 2020

Dynamics 365 Human Resources hilft Unternehmen, ihre Mitarbeiter zu stärken und zu binden, moderne Leistungspakete bereitzustellen und Konformität zu gewährleisten. Es bietet eine umfassende Personalmanagementlösung, einschließlich Leistungs-, Urlaubs- und Abwesenheitsfunktionen sowie Integration der Gehaltsabrechnung. Self-Service-Programme helfen Personalverantwortlichen und Mitarbeitern, Freizeit und Leistungen zu verwalten. Human Resources verbindet Personen und Betriebsverfahren, damit Unternehmen ihre Personalkosten optimieren und die Mitarbeiter besser betreuen können.

Bei der 2. Veröffentlichungswelle 2020 konzentrieren wir uns auf die folgenden Bereiche, damit Sie Ihr Angebot erweitern und Ihre Lösungen erweitern können:

- **Transformieren der Mitarbeitererfahrung:** Verwalten Sie Urlaub und Abwesenheit direkt über Microsoft Teams, zusammen mit vollständigen Verbesserungen für den Self-Service für Mitarbeiter und Manager.
- **Ein HCM-Ökosystem erstellen:** Ermöglichen Sie optimierte Integrationen für Rekrutierungs- und Gehaltsabrechnungspartner.
- **PW-Programme optimieren:** Schreiten Sie von Welle 1 mit zusätzlichen Verbesserungen im Urlaubs-, Abwesenheits- und Leistungsmanagement fort.
- **Ihre HR-Daten entsperren:** Ändern Sie vorhandene Berichte und erstellen Sie benutzerdefinierte Berichte mit Azure Data Lake und Power BI Pro.
- **Ihre vorhandenen Microsoft-Lösungen mit HR-Daten anreichern:** Direkte Integration mit Azure Active Directory, Outlook und andere Dynamics 365-Anwendungen.

In den folgenden Abschnitten finden Sie Details zu den spezifischen Funktionen, die in diesen Bereichen veröffentlicht werden.

 Updates zu Dynamics 365 Human Resources, 2. Veröffentlichungswelle 2020

## Neuerungen und geplante Funktionen für Dynamics 365 Human Resources

Im Folgenden werden die Funktionen aufgeführt, die zwischen Oktober 2020 und März 2021 veröffentlicht werden sollen. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht** (siehe [Microsoft-Richtlinie](#)).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt, welche Funktionen in der öffentlichen Vorschau oder für den Vorabzugriff sowie für die allgemeine Verfügbarkeit veröffentlicht wurden.

### Vergütungsverwaltung

Die Vergütungsverwaltung bietet Ihnen eine flexible Lösung, die eine Vielzahl von Leistungsoptionen unterstützt. Human Resources umfasst auch eine benutzerfreundliche Mitarbeitererfahrung, die Ihre Angebote präsentiert.

| Funktion  | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Common Data Service-Entitäten für die Leistungsverwaltung</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Oktober 2020             |

### Mitarbeiter- und Manager-Self-Service

Mit dem Self-Service für Mitarbeiter und Manager können sowohl Mitarbeiter als auch Manager ihre eigenen Informationen oder Informationen für ihre direkten und erweiterten Berichte anzeigen und verwalten.

| Funktion   | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Urlaubs- und Abwesenheitserfahrung von Mitarbeitern in Microsoft Teams</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | ✓<br>18. Mai 2020    | Oktober 2020             |

| Funktion   | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Benutzerdefinierte Links in Manager-Self-Service</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Dezember 2020            |
| <a href="#">Managerzugriff auf Mitarbeiteranhänge</a>            | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Februar 2021             |

## Allgemein

Wir verbessern unsere Benutzererfahrung und bieten allgemeine Verbesserungen für Human Resources, die für mehrere Arbeitsbereiche und Formulare gelten.

| Funktion                                     | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Automatisierte Adressprüfung</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Oktober 2020             |

## Integrationen und Erweiterbarkeit

| Funktion  | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Common Data Service-Entitäten für Qualifikationen und Zertifikate</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Oktober 2020             |
| <a href="#">Vereinfachte Integration in Rekrutierungsanbieter ermöglichen</a>     | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch      | September 2020       | Oktober 2020             |
| <a href="#">Erweitertes Kandidatenprofil im Personalmanagement</a>                | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | September 2020       | Oktober 2020             |

| Funktion   | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Manager können einen Antrag auf Einstellung offener Stellen stellen</a>        | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | September 2020       | Oktober 2020             |
| <a href="#">Integration in LinkedIn-Talent-Hub</a>   | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | September 2020       | Oktober 2020             |
| <a href="#">Azure AD-Integration</a>   | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | Dezember 2020            |
| <a href="#">Vereinfachte Integration in Lohnbuchhaltungsanbieter ermöglichen (Phase 1)</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch      | Oktober 2020         | Dezember 2020            |

## Beurlaubung und Abwesenheit

| Funktion   | Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|---|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Verbesserungen des Workflows zur Abwicklung von Urlaub und Abwesenheit</a>   | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | September 2020       | Oktober 2020             |
| <a href="#">Zusätzliche Einblicke in Abwesenheitssalden geben</a>                        | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | Oktober 2020         | November 2020            |
| <a href="#">Unternehmensübergreifende Ansicht auf Urlaub für Manager</a>                 | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | November 2020        | Dezember 2020            |
| <a href="#">Genehmigter Urlaub, der in den Microsoft Outlook-Kalender integriert ist</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | Februar 2021         | März 2021                |

## Organisations- und Personalmanagement

| Funktion   | Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|---|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Verbesserungen des Workflows für Organisations- und Personalmanagement</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | September 2020       | Oktober 2020             |

## Leistungsverwaltung

| Funktion  | Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|---|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Leistungsentitäten in Common Data Service</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | November 2020            |

## Berichterstellung und Analyse

| Funktion  | Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|---|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Benutzerdefinierte Berichte erstellen</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | November 2020        | Dezember 2020            |

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Endbenutzer, automatisch**: Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung für Endbenutzer und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch**: Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten**: Diese Funktionen müssen von Administratoren, Herstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Endbenutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie unter [Dynamics 365 und Power Platform-Verfügbarkeitsseite](#).



## Vergütungsverwaltung

### Übersicht

Die Vergütungsverwaltung bietet Ihnen eine flexible Lösung, die eine Vielzahl von Leistungsoptionen unterstützt. Human Resources umfasst auch eine benutzerfreundliche Mitarbeitererfahrung, die Ihre Angebote präsentiert.

### Common Data Service-Entitäten für die Leistungsverwaltung

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Neue Common Data Service-Entitäten für die Leistungsverwaltung helfen beim Aufbau von Integrationen für Lohn- und Vergütungsanbieter.

### Details zur Funktion

Neue Common Data Service-Entitäten für die Leistungsverwaltung helfen beim Aufbau von Integrationen für Lohn- und Vergütungsanbieter. Indem Sie diese Daten in Common Data Service hinzufügen, können Sie die Vorteile der Microsoft Power Platform nutzen, um die vorhandene Funktionalität zu erweitern. Sie können die Funktionalität auch mit Power Automate, Azure Functions und Power BI verbessern.

Die in dieser Funktion bereitgestellten Entitäten umfassen:

- Entitäten einrichten
- Vergütungsplanentität
- Arbeiter – angemeldete Leistungsentitäten

## Mitarbeiter- und Manager-Self-Service

### Übersicht

Mit dem Self-Service für Mitarbeiter und Manager können sowohl Mitarbeiter als auch Manager ihre eigenen Informationen oder Informationen für ihre direkten und erweiterten Berichte anzeigen und verwalten.

## Abwicklung von Urlaub und Abwesenheit von Mitarbeitern in Microsoft Teams

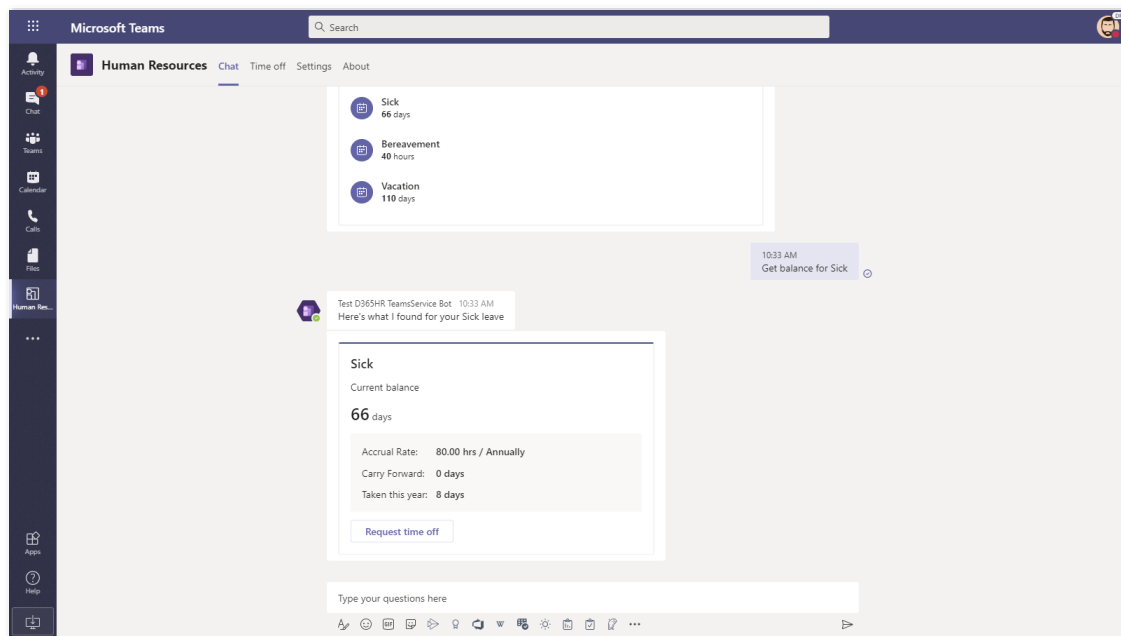
| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | ✓ 18. Mai 2020       | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

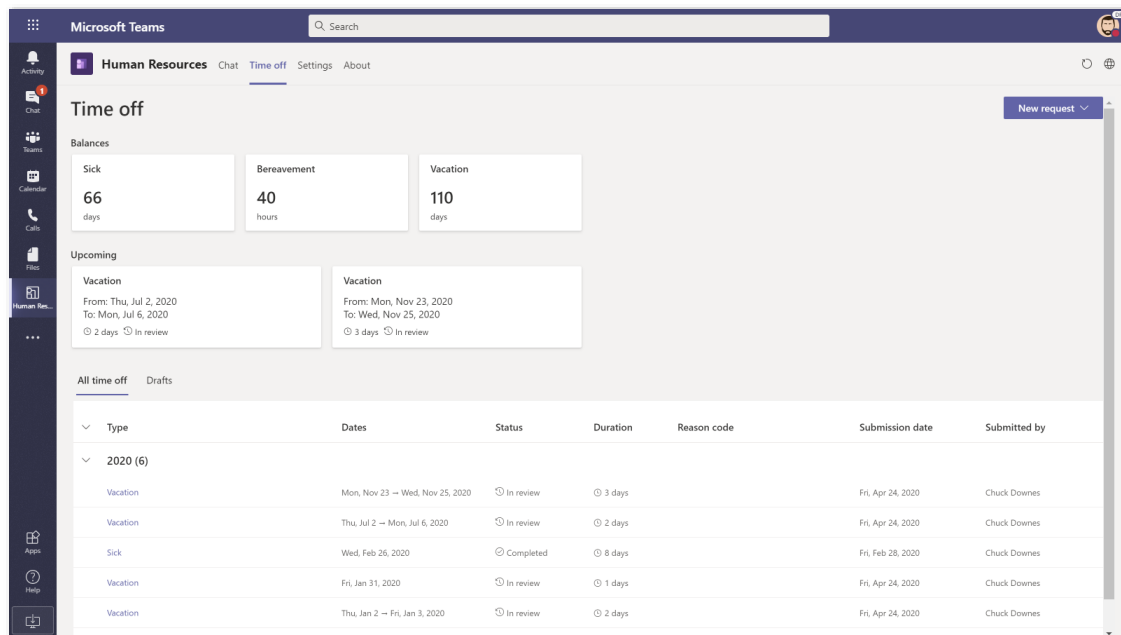
Mitarbeiter können in Microsoft Teams Salden ihrer arbeitsfreien Zeit einsehen und Urlaubsanträge einreichen. Manager oder PW werden benachrichtigt, wenn eine Anfrage bearbeitet werden muss.

### Details zur Funktion

Zeigen Sie schnell Urlaubssalden an, und reichen Sie Beurlaubungsanträge direkt in Microsoft Teams ein. Die Dynamics 365 Human Resources-App vereinfacht Beurlaubungsanträge. Mitarbeiter können schnell auf den Urlaubssaldo zugreifen und Informationen direkt in Teams anfordern - wo sie bereits einen Großteil ihrer gemeinsamen Arbeit erledigen. Darüber hinaus haben Manager in Teams die Möglichkeit, auf Beurlaubungsanträge, die ihre Aufmerksamkeit erfordern, zu reagieren. Die App ist eng mit Human Resources integriert, sodass Sie den Fortschritt Ihres Beurlaubungsantrags in Echtzeit verfolgen können.



## Bot für arbeitsfreie Zeit



## Registerkarte für arbeitsfreie Zeit

### Siehe auch

[Human Resources-App in Teams](#) (Dokumente)

## Benutzerdefinierte Links in Manager-Self-Service

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Dezember 2020            |

### Geschäftswert

Benutzerdefinierte Links auf der Registerkarte **Mein Team** in Manager Self Service erlauben.

### Details zur Funktion

Manager sind oft die Verbindung zwischen Mitarbeitern und dem Personalwesen. Wir erweitern die Funktionen im Manager-Self-Service, um Manager zu unterstützen. Wir fügen die Möglichkeit für benutzerdefinierte Links zur Registerkarte **Mein Team** hinzu. Diese Funktion ähnelt der benutzerdefinierten Linkfunktion, die wir auf der Registerkarte **Meine Informationen** im Mitarbeiter-Self-Service bereitstellen.

## Managerzugriff auf Mitarbeiteranhänge

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Februar 2021             |

### Geschäftswert

Ermöglichen Sie Managern das Anzeigen von Mitarbeiteranhängen.

### Details zur Funktion

Da Manager häufig die Verbindung zwischen Mitarbeitern und Personalabteilung darstellen, erweitern wir die Funktionen im **Manager-Self-Service** weiter. Derzeit müssen Manager wichtige Mitarbeiterdokumente in anderen Dokumentenrepositorys speichern, was zu Duplikaten und Ineffizienzen führen kann und Datenschutzbedenken mit sich bringt.

Mit dieser zusätzlichen Funktion haben Manager Zugriff auf die Dokumente, die Mitarbeiter und Personal in Human Resources hochgeladen haben.

## Allgemein

### Übersicht

Wir verbessern unsere Benutzererfahrung und bieten allgemeine Verbesserungen für Human Resources, die für mehrere Arbeitsbereiche und Formulare gelten.

### Automatisierte Adressprüfung

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Überprüfen Sie alternative Adressen und geben Sie alternative Vorschläge.

### Details zur Funktion

Human Resources überprüft alternative Adressen und liefert alternative Vorschläge, falls verfügbar. Dieser Vorgang überschreibt keine vorhandenen Daten.

## Integrationen und Erweiterbarkeit

### Übersicht

Ein Schwerpunkt von Dynamics 365 Human Resources besteht darin, sicherzustellen, dass Kunden die Anwendungsfunktionen durch Integrationen und Anpassungen erweitern können. Wir stellen neue Integrationen zur Verfügung und bieten neue Funktionen, mit denen benutzerdefinierte Integrationen durch Common Data Service optimiert werden können.

### Common Data Service-Entitäten für Qualifikationen und Zertifikate

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Common Data Service-Entitäten für Qualifikations- und Zertifikatsentitäten werden bereitgestellt.

## Details zur Funktion

Qualifikations- und Zertifikatsentitäten werden in Common Data Service bereitgestellt, um Integrations- und Berichtsszenarien zu unterstützen.

## Vereinfachte Integration in Rekrutierungsanbieter ermöglichen

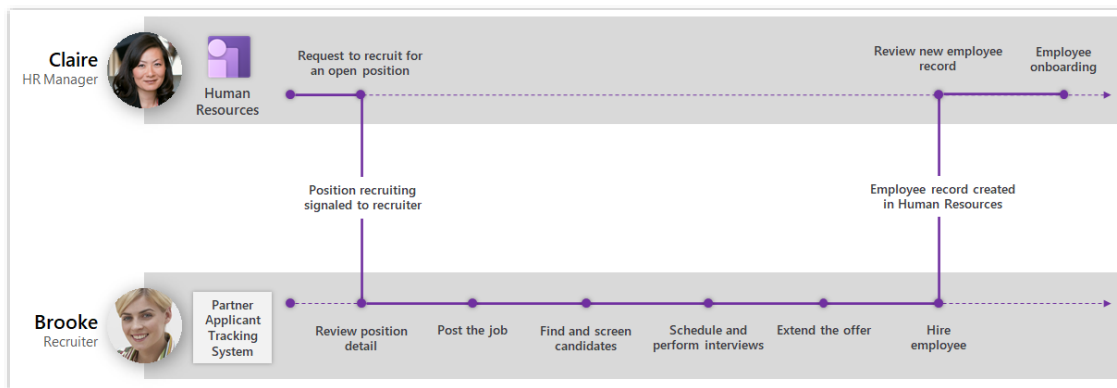
| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | September 2020       | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Die Einstellung von Dynamics 365 Talent Attract hinterlässt eine Lücke in den Mitarbeiterrekrutierungsfunktionen für unsere Kunden. Um den Kunden einen Wertausgleich zu geben, wird sichergestellt, dass die Lücke in der Funktionalität durch die Integration von Systemen zur Bewerbernachverfolgung (ATS) in das Ökosystem der Partneranwendung geschlossen wird. Dynamics 365 Human Resources-Kunden müssen Zugriff auf eine Vielzahl von Rekrutierungsanwendungen von Drittanbietern haben, die eine optimierte Integration ermöglichen und die Silos aus ihren Personalfunktionen entfernen.

## Details zur Funktion

Es wird eine Reihe von szenariospezifischen APIs in unserer Integrationsplattform erstellt, die auf Common Data Service (CDS) basieren und optimiert sind, damit Partner schnell eine enge Integration in Human Resources erstellen können. Dies ermöglicht ein End-to-End-Szenario für die Einstellung eines neuen Mitarbeiters für Unternehmen, die eine breite Palette von Bewerbungsanwendungen für Partner verwenden.



### Integration der Talentakquise mit Human Resources

## Erweitertes Kandidatenprofil im Personalmanagement

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | September 2020       | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Zu den Optimierungen bei der End-to-End-Einstellungserfahrung für Human Resources gehört die Möglichkeit einer engen Integration in Systeme zur Bewerbernachverfolgung (ATS). Im Rahmen dieser Erfahrung sendet ein integrierender ATS ein vollständiges Kandidatenprofil zur Anzeige in den Abschnitt **Mögliche Kandidaten** von **Personalmanagement**. Hier kann ein Personalverantwortlicher alle erforderlichen Onboarding-Workflows abschließen und einen Mitarbeiterdatensatz erstellen. Dieser Ablauf optimiert das allgemeine Einstellungsverfahren, spart Zeit und trägt zur Aufrechterhaltung der Datengenauigkeit bei, da keine doppelte Dateneingabe erforderlich ist.

### Details zur Funktion

Verbesserungen an den **Kandidat**-Datensätzen in **Personalmanagement** bieten die Möglichkeit, Datensätze für einen Kandidaten direkt in **Personalmanagement** zu erstellen. Bisher konnten Sie nur Datensätze über das Dynamics 365 Talent: Attract-ATS erstellen. Der **Kandidat**-Datensatz wird auch um ein detaillierteres Kandidatenprofil erweitert, einschließlich Ausbildung, Fähigkeiten, Beschäftigungsverlauf und anderer Informationen, die während des Einstellungsverfahrens gesammelt wurden. Dieses Detail kann dann in den neuen Mitarbeiterdatensatz übertragen werden.

## Manager können einen Antrag auf Einstellung offener Stellen stellen

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | September 2020       | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Stellen Sie Managern die Möglichkeit bereit, die Einstellung eines neuen Mitarbeiters anzufordern, wodurch ein Workflow für den Beginn der Einstellung eingeleitet wird.

### Details zur Funktion

Es ist schwierig, alle erforderlichen Informationen zu sammeln, um einen neuen Mitarbeiter einzustellen. Human Resources wird einen Großteil dieses Prozesses automatisieren und eine neue Rekrutierungsanfrage erstellen.

Einstellungsmanager können mithilfe des **Manager-Self-Service** oder des **Personalmanagements** eine Anfrage zur Einstellung eines neuen Mitarbeiters erstellen. Die Anforderung initiiert einen Workflow, um mit der Einstellung zu beginnen.

Um das Erstellen einer Stellenanzeige zu vereinfachen, können Sie das Anforderungsformular mit Standardinformationen zu Jobs und Positionen füllen. Manager können die Standardinformationen nach Bedarf ändern.

Manager können die Anforderungsdatensätze verwenden, um die Status des Einstellungsprozesses mit dem Personalvermittler zu verfolgen.

### LinkedIn-Talent-Hub-Integration

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | September 2020       | Oktober 2020             |



## Geschäftswert

Die Einstellung der Attract-Anwendung in der Dynamics 365 Talent-Familie hinterlässt eine Lücke in der Mitarbeiterrekrutierungsfunktion für unsere Kunden. Um den Kunden einen Wertausgleich zu geben, wird sichergestellt, dass die Lücke in der Funktionalität durch die Integration von Systemen zur Bewerbernachverfolgung (ATS) in das Ökosystem der Partneranwendung geschlossen wird.

## Details zur Funktion

Wenn ein Kandidat ein Angebot in LinkedIn-Talent-Hub angenommen hat, steht eine Aktion zum Senden des Kandidatendatensatzes an Human Resources zur Verfügung. Dadurch entfällt die Notwendigkeit, den neuen Mitarbeiterdatensatz manuell in Human Resources einzugeben, wodurch Silos aus den zugehörigen Geschäftsfunktionen entfernt werden. Sobald sich der Kandidatendatensatz in Human Resources befindet, kann ein Workflow den neuen Datensatz überprüfen, zusätzliche erforderliche Informationen hinzufügen und die neue Einstellung genehmigen, bevor der endgültige Mitarbeiterdatensatz erstellt und mit der Position verknüpft wird.

## Azure AD-Integration

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | Dezember 2020            |

## Geschäftswert

Die Integration mit Azure Active Directory sorgt dafür, dass die Verwaltung von Benutzerkonten, Sicherheit und Datenzugriff für alle Mitarbeiter (Mitarbeiter und Auftragnehmer) in Human Resources an einem Punkt möglich ist.

## Details zur Funktion

Unternehmen suchen heute nach Möglichkeiten, um die Verwaltungskosten zu senken und die Sicherheit zu verbessern. Single Sign-On, Datenintegrität, Datengenauigkeit und Datenkonsistenz über Systeme hinweg stellen für praktisch jedes Unternehmen weiterhin Probleme dar. Änderungen treten häufig auf, und die Aktualisierung unterschiedlicher Systeme ist eine große Herausforderung.

Die Integration mit Azure Active Directory (Azure AD) sorgt dafür, dass die Verwaltung von Benutzerkonten, Sicherheit und Datenzugriff für alle Mitarbeiter (Mitarbeiter und Auftragnehmer) in Human Resources an einem Punkt möglich ist.

## Vereinfachte Integration in Lohnbuchhaltungsanbieter (Phase 1)

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | Oktober 2020         | Dezember 2020            |

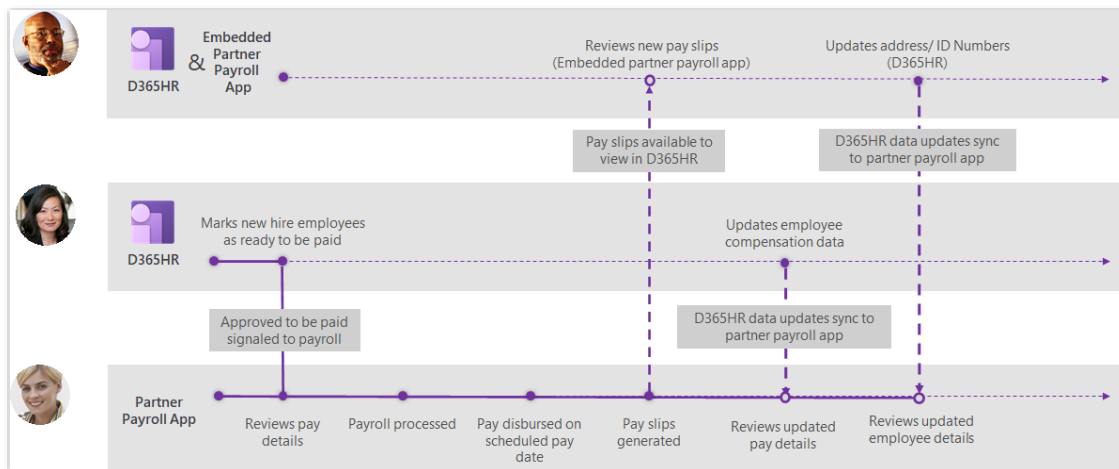
### Geschäftswert

Globale Unternehmen verlassen sich häufig auf Inlandsanbieter und andere Drittanbieter, um die Gehaltsabrechnung zu verarbeiten. Die Integration der Daten zu Mitarbeiterprofil, Leistung und Vergütung ist erforderlich, um die Gehaltsabrechnung effektiv verarbeiten zu können. Sie möchten ihren Mitarbeitern auch einen zentralen Einstiegspunkt bieten, um ihre Daten zu aktualisieren und Verdienstabrechnungen sowie Steuerelemente anzeigen zu können. Indem diesen inländischen Anbietern die Möglichkeit zur Integration in Human Resources geboten wird, können diese Kunden jeden Lohnbuchhaltungsanbieter verwenden, der ihren Geschäftsanforderungen entspricht.

### Details zur Funktion

Diese Funktion ermöglicht:

- Partnern, eine API zu verwenden, um die Integration in ein Lohnbuchhaltungssystem eines Drittanbieters zu ermöglichen, sodass Folgendes verfügbar ist:
  - Lohnprofil der Mitarbeiter
  - Feste Vergütung (Lohnsatz)
  - Leistungsbeiträge und Abzüge
- Mitarbeitern und PW-Fachkräften die Lohnbuchhaltungsinformationen in Human Resources durch Deep-Linking mit Single Sign-On anzuzeigen und zu aktualisieren.



### Integration der Gehaltsabrechnung mit Human Resources

## Beurlaubung und Abwesenheit

### Übersicht

Der Arbeitsbereich **Urlaub und Abwesenheit** bietet einen flexiblen Rahmen für die Erstellung neuer Urlaubspläne, Arbeitsabläufe für die Verwaltung von Anfragen und eine intuitive Self-Service-Seite, auf der Mitarbeiter arbeitsfreie Zeit beantragen können. Mithilfe von Analysen kann Ihre Organisation die Urlaubssalden und die Nutzung Ihrer Urlaubspläne messen und überwachen.

### Verbesserungen des Workflows zur Abwicklung von Urlaub und Abwesenheit

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | September 2020       | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Workflow-Genehmigungen sind ein wesentlicher Aspekt von Urlaubsanträgen. Verbesserungen in diesem Bereich helfen Managern und Mitarbeitern, den Genehmigungsprozess und den Status von Urlaubsanträgen besser zu verstehen.

### Details zur Funktion

Mit dieser Funktion können Mitarbeiter und Manager verstehen, wie Urlaubsanträge aktualisiert und storniert werden.

### Zusätzliche Einblicke in Abwesenheitssalden geben

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | Oktober 2020         | November 2020            |

### Geschäftswert

Bieten Sie mehr Einblicke in Abwesenheitssalden, sodass Mitarbeiter und Manager selbst Antworten finden können.

### Details zur Funktion

Arbeitsfreie Zeit ist ein wesentlicher Vorteil in jeder Organisation. Mitarbeiter, Manager und Personalverwaltung benötigen Einblicke in Abwesenheitssalden, um Fragen zu beantworten und Entscheidungen zur arbeitsfreien Zeit zu treffen. Human Resources stellt zusätzliche Einblicke in die Bestandteile von Abwesenheitssalden bereit. Anhand dieser zusätzlichen Einblicke finden Mitarbeiter und Manager Antworten, anstatt sich jedes Mal an die Personalverwaltung zu wenden, wenn sie Fragen zu Abwesenheitssalden haben.

Einblicke in Abwesenheitssalden umfassen Folgendes:

- Anzeige der Urlaubssalden aller Mitarbeiter an einem einzigen Ort.
- Mitarbeiter- und Manager-Einblicke in:
- Fälligkeitsbetrag
- In Anspruch genommene arbeitsfreie Zeit
- Verbleibende arbeitsfreie Zeit

## Unternehmensübergreifende Ansicht des Mitarbeiterurlaubs für Manager

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | November 2020        | Dezember 2020            |

### Geschäftswert

In vielen globalen Organisationen haben Manager direkte Berichte über mehrere Unternehmen hinweg. Sie müssen in der Lage sein, den Urlaub für alle Mitarbeiter unabhängig vom Unternehmen anzuzeigen und zu verwalten.

### Details zur Funktion

Mit dieser Funktion können Manager den Teamurlaub unternehmensübergreifend anzeigen.

## Genehmigter Urlaub, der in den Microsoft Outlook-Kalender integriert ist

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | Februar 2021         | März 2021                |

### Geschäftswert

Mitarbeiter planen ihr Leben via E-Mail und steuern ihre Arbeit über ihre Kalender. Durch die Integration des genehmigten Urlaubs in ihren Exchange-Kalender können Mitarbeiter ihre Arbeit besser planen.

### Details zur Funktion

Mit dieser Funktion kann genehmigte arbeitsfreie Zeit des Mitarbeiters zu dessen Outlook-Kalender hinzugefügt werden.

### Vielen Dank für Ihre Idee

Vielen Dank für die Einsendung [dieser Idee](#). Ihre Ideen, Vorschläge und Meinungen helfen uns bei der Entscheidung, was wir in unsere Produkt-Roadmap aufnehmen.

## Organisations- und Personalmanagement

### Übersicht

Mit dem Organisationsmanagement in der Personalabteilung können Sie die Gruppen, juristischen Personen, Organisationseinheiten und Hierarchien in Ihrer Organisation definieren. Mit dem Personalmanagement können Manager und Benutzer im Personalwesen den Einstellungsprozess für eine Position starten, den Genehmigungsprozess einrichten und Mitarbeiter und Positionen verwalten.

### Verbesserungen des Workflows für Organisations- und Personalmanagement

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | September 2020       | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Workflowgenehmigungen sind ein zentraler Aspekt des Organisations- und Personalmanagements. Verbesserungen in diesem Bereich helfen Managern und Fachleuten im Personalwesen, den Genehmigungsprozess und den Status von Neueinstellungen und Stellenanfragen besser zu verstehen oder Änderungen bei vorhandenen Mitarbeitern oder Positionen vorzunehmen.

### Details zur Funktion

Diese Funktion unterstützt Fachleute und Manager im Personalwesen bei Folgendem:

- Verstehen, wie neue Einstellungsanfragen aktualisiert und beantwortet werden
- Verstehen, wie auf Anträge für Änderungen an vorhandenen Mitarbeitern oder Positionen reagiert wird

## Leistungsverwaltung

### Übersicht

Im Rahmen des Leistungsmanagementprozesses können Mitarbeiter ihre Leistung und Ziele dokumentieren und mit ihrem Vorgesetzten besprechen. Im Gegenzug können Vorgesetzte ihren Mitarbeitern Feedback und Anleitungen geben.

## Leistungsentitäten in Common Data Service

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | November 2020            |

### Geschäftswert

Neue Leistungsmanagemententitäten werden in Common Data Service verfügbar sein.

### Details zur Funktion

Die neuen Leistungsmanagement-Entitäten in Common Data Service unterstützen zusätzliche Integrations-, Berichts- und Erweiterungsszenarien. Indem Sie diese Daten in Common Data Service hinzufügen, können Sie die Vorteile der Microsoft Power Platform nutzen, um die vorhandene Funktionalität zu erweitern. Sie können die Funktionalität auch mit Power Automate, Azure Functions und Power BI verbessern.

## Berichterstellung und Analyse

### Übersicht

Berichterstellung und Analyse sind entscheidend für Unternehmen, um wichtige Geschäftsentscheidungen zu treffen. Zusätzlich zur standardmäßigen Berichterstellung hat jedes Unternehmen unterschiedliche Berichtsanforderungen, um fundierte Entscheidungen über die sich ständig wandelnde Belegschaft zu treffen. Die Bereitstellung der Möglichkeit, benutzerdefinierte Berichtskataloge zu erstellen, in denen Personal-, Finanz-, Zeit- und andere wichtige Daten kombiniert werden, ist der Schlüssel, um Unternehmen bei fundierten Geschäftsentscheidungen zu unterstützen.

### Benutzerdefinierte Berichte erstellen

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | November 2020        | Dezember 2020            |

## Geschäftswert

Die Berichterstellung ist ein Hauptfaktor für Organisationen, um wichtige Geschäftsentscheidungen zu treffen. Jedes Unternehmen hat unterschiedliche Anforderungen an seine Berichte. Die Bereitstellung der Möglichkeit, benutzerdefinierte Berichte zu erstellen, in denen Daten aus der Personal-, Finanz-, Zeitverwaltung und andere Daten kombiniert werden, ist der Schlüssel, um Organisationen bei diesen kritischen Geschäftsentscheidungen zu unterstützen.

## Details zur Funktion

Zusätzlich zu einer flexibleren Berichterstattung wird die Human Resources Azure Data Lake Storage in die Lage versetzt, einen skalierbaren Service für Ihre kompletten Datenanalyseanforderungen anzubieten.

Diese Funktion bietet Folgendes:

- Analysten im Personalwesen können benutzerdefinierte Berichte für die Personal-, Zeit-, Finanzverwaltung und andere Daten erstellen.
- Analysten im Personalwesen können benutzerdefinierte Berichte in Arbeitsbereiche einbetten.

## Vielen Dank für Ihre Idee

Vielen Dank für die Einsendung [dieser Idee](#). Ihre Ideen, Vorschläge und Meinungen helfen uns bei der Entscheidung, was wir in unsere Produkt-Roadmap aufnehmen.



# Commerce

## Dynamics 365 Commerce – Überblick über die 2. Veröffentlichungswelle 2020

Dynamics 365 Commerce bietet eine umfassende Omnichannel-Lösung, die Back-Office-, In-Store-, Call-Center- und Digital Commerce-Umgebungen vereint und den Verbrauchern eine interessante Einkaufsreise über die verschiedenen Touchpoints hinweg ermöglicht. Dynamics 365 Commerce ermöglicht mithilfe folgender Funktionen bessere Geschäftsergebnisse:

- Aufbau der Markentreue durch personalisierte Kundenbindungen
- Steigerung des Umsatzes durch verbesserte Mitarbeiterproduktivität und Unterstützung für neue Einzelhandelskanäle.
- Betriebsoptimierung zur Kostensenkung
- Steigerung der Effizienz der Lieferkette

Die Neuerungen in dieser Version ermöglichen es den Händlern, ihre Aufgaben hochproduktiv zu erledigen, indem sie helfen, die Verbraucherbedürfnisse besser zu verstehen und zu bedienen und Operationen entlang der Wertschöpfungskette effizient durchzuführen.

### Digitaler Handel

- Verbessertes WYSIWYG-Authoring, damit Nicht-Entwickler problemlos Webseiten für den digitalen Handel entwerfen und verwalten können.
- Neue Experimentierfunktionen ermöglichen einfach zu konfigurierende A/B-Tests, die den Kunden relevante Erlebnisse vermitteln und zu höheren Geschäftsabschlussraten führen.
- Verfolgen Sie verlassene Einkaufswagen, um Analysen durchzuführen und Benachrichtigungen an Kunden zu senden, um den Umsatz zu maximieren.
- Akzeptieren Sie Zahlungen über PayPal mit neuer sofort einsatzbereiter Integration.

### Omnichannel

- Verbessern Sie die Produkterkennung online und im Geschäft mit intelligenten und personalisierten Suchfunktionen von Bing for Commerce.
- Erstellen Sie einen zusätzlichen Auftritt online und im Store mit der Möglichkeit, „ähnliche Produkte zu kaufen“ – eine neue intelligente Funktion, die ein Produktbild verwendet, um andere ähnliche Produkte automatisch zu erkennen und zu empfehlen.

## Marketplace

Ermöglichen Sie Kunden, mit Diensten, Connectors, Modulen und Designs von Drittanbietern mehr aus der Plattform herauszuholen. Entdecken Sie diese neuen Funktionen ganz einfach in Microsoft AppSource, wo Sie sie kaufen und zur Konfiguration und Verwendung in Ihrer Dynamics 365 Commerce-Umgebung bereitstellen können.

 Updates zu Dynamics 365 Commerce, 2. Veröffentlichungswelle 2020

## Neuerungen und geplante Funktionen für Dynamics 365 Commerce

Im Folgenden werden die Funktionen aufgeführt, die zwischen Oktober 2020 und März 2021 veröffentlicht werden sollen. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht** (siehe [Microsoft-Richtlinie](#)).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt, welche Funktionen in der öffentlichen Vorschau oder für den Vorabzugriff sowie für die allgemeine Verfügbarkeit veröffentlicht wurden.

## E-Commerce

Dieser Abschnitt enthält neue Funktionen und Verbesserungen für den E-Commerce in Dynamics 365 Commerce.

| Funktion  | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Funktionen für abgebrochenen Online-Kaufvorgänge für E-Commerce</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">Experimentieren in Dynamics 365 Commerce</a>                        | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">Verbesserungen des Site Builder-WYSIWYG</a>                         | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch      | August 2020          | Oktober 2020             |

| Funktion   | Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|---|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Kauf einer Geschenkkarte im E-Commerce</a>                 | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | Oktober 2020         | Januar 2021              |
| <a href="#">Neue einsatzbereite Commerce-Module für den E-Commerce</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | November 2020        | Februar 2021             |

## Globalisierung

In der 2. Veröffentlichungswelle 2020 erweitern wir die sofort einsatzbereite Commerce-Lokalisierung, indem wir die Commerce-Lokalisierung für Brasilien bereitstellen.

| Funktion   | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Lokalisierung von Commerce für Brasilien</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |

## Branchenweit erstklassige Leistung

Neuerungen bei Einzelhandels-Kerngeschäftsprozessen sowie branchenspezifischen Anforderungen und Funktionen.

| Funktion   | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Verbesserungen zur Erleichterung der Vorgänge bei der Abholung an der Straße</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | Januar 2021              |

## Omnichannel-Kompetenz

Dieser Abschnitt enthält neue und erweiterte Omnichannel-Funktionen in Dynamics 365 Commerce.

| Funktion  | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Ähnliche Produkte kaufen</a>  | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |
| <a href="#">Dynamics 365 Commerce-App-Marketplace</a>   | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch      | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">Erweiterbarkeit zur Unterstützung der inkrementellen Erfassung bei der Rechnungsstellung vom Backoffice</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">PayPal-Zahlungskonnektor</a>  | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | November 2020            |
| <a href="#">Unterstützung für das Hinzufügen von Elementen zu Verkaufsaufträgen während des Eingangs im POS</a>         | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | November 2020            |
| <a href="#">Dynamics 365 Commerce-Integration in Bing for Commerce</a>  | Endbenutzer, automatisch                                     | Oktober 2020         | Januar 2021              |
| <a href="#">Unterstützung für das Schließen von Zeilen in Verkaufsaufträgen beim Empfang in POS</a>                     | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | Januar 2021              |
| <a href="#">Unterstützung der Seriennummernregistrierung bei ausgehenden Umlagerungssendungen von POS</a>               | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | Januar 2021              |

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für:**

- **Endbenutzer, automatisch:** Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung für Endbenutzer und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch:** Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten:** Diese Funktionen müssen von Administratoren, Herstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Endbenutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie unter [Dynamics 365 und Power Platform-Verfügbarkeitsseite](#).

## E-Commerce

### Übersicht

In der 2. Veröffentlichungswelle 2020 bauen wir weiterhin auf den grundlegenden E-Commerce-Funktionen auf, mit denen wir mit Dynamics 365 Commerce für die 1. Veröffentlichungswelle 2020 gestartet sind. Einige der wichtigsten Investitionen sind:

- Experimentieren
- Funktionen für abgebrochene Online-Kaufvorgänge
- Dokumentenerstellungsverbesserungen des Site Builder-WYSIWYG
- Neue Seitenmodule

### Funktionen für abgebrochene Online-Kaufvorgänge für E-Commerce

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Funktionen für abgebrochene Online-Kaufvorgänge sind eine Schlüsselkomponente einer E-Commerce-Plattform. Diese Funktionen unterstützen einen Kreislauf, der es Einzelhändlern ermöglicht, abgebrochene Einkäufe zu identifizieren, diese Kunden zu kontaktieren und zum Abschluss ihres Einkaufs zu ermutigen, die Wirksamkeit dieser Kommunikation zu analysieren und Geschäftsregeln zur Optimierung der Konversion anzupassen.

Dynamics 365 Commerce stellt die Tools und Infrastruktur bereit, mit denen Einzelhändler den Zyklus für abgebrochene Online-Kaufvorgänge unterstützen und anpassen können, um die Einnahmen zu maximieren, die sie aus der Rückgewinnung abgebrochener Online-Kaufvorgänge erzielen.

## Details zur Funktion

Dynamics 365 Commerce wird ein Codebeispiel bereitstellen, das die Verbindung zwischen dem Einzelhandelsserver und Ihrem E-Mail-Marketing-Anbieter herstellt. Dieses Codebeispiel wird:

- Eine Beispielintegration mit einer Marketingplattform eines Drittanbieters bereitstellen, die vom Kunden angepasst werden kann.
- Abgebrochene Online-Kaufvorgänge nach einem vom Kunden festgelegten Zeitplan vom Einzelhandelsserver abrufen und sie an den konfigurierten E-Mail-Marketing-Anbieter senden.

## Experimentieren in Dynamics 365 Commerce

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Mit Dynamics 365 Commerce können kontrollierte Experimente wie A/B-Tests auf E-Commerce-Websites durchgeführt werden. Dies ermöglicht es Händlern, ihre E-Commerce-Websites datengesteuert zu aktualisieren und die Kunden dazu zu ermutigen, sich häufiger zu informieren, wodurch die Akzeptanz und die Konversionsraten erhöht werden.

## Details zur Funktion

Diese Funktion ermöglicht die Erstellung, Bearbeitung und Verwaltung von Seitenlayout und Inhaltsbearbeitung im Commerce Site Builder. Die Integration mit Experimentierlösungsanbietern von Drittanbietern ermöglicht die Erstellung von Experimenten und daraus resultierenden Lösungen. Ereignisströme aus der Website-Storefront unterstützen Analysen und ermöglichen Berichte, die die Versuchsergebnisse in der Drittanbieterlösung definieren. End-to-End-Experimentier-Unterstützung wird für E-Commerce-Seiten und Entitäten innerhalb einer Seite ermöglicht.

## Verbesserungen des Site Builder-WYSIWYG

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | August 2020          | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Dynamics 365 Commerce ermöglicht eine moderne und reaktionsschnelle WYSIWYG-Oberfläche für die Erstellung von Inhalten, mit der Marketingspezialisten visuell reichhaltige und verlockende Marketing- und Merchandising-Seiten für ihre Website erstellen können. Durch die WYSIWYG-Bearbeitung wird die Lernkurve für Website-Autoren erheblich verkürzt, da eine intuitive und direkte Erfahrung beim Erstellen von Inhalten bereitgestellt wird, wodurch die Markteinführungszeit für Änderungen von Inhalten und Layouts verkürzt wird.

## Details zur Funktion

Über die WYSIWYG-Schnittstelle können Marketingspezialisten Inhalte in einer nahtlosen grafischen Oberfläche bearbeiten. Marketingspezialisten können Änderungen an Inhalten und Einstellungen vornehmen und diese in Echtzeit im Vorschaubereich anzeigen. Die WYSIWYG-Funktion macht das Bearbeiten von Inhalten einfach zu erlernen und effizienter, indem Bearbeitungssteuerelemente direkt in der grafischen Vorschau erkennbar sind.

## Kauf einer Geschenkkarte im E-Commerce

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Ersteller oder Analysten, automatisch | Oktober 2020         | Januar 2021              |

### Geschäftswert

Um ein umfassendes Einkaufserlebnis für Geschenkkarten zu bieten, ermöglicht es Dynamics 365 Commerce dem Kunden, Geschenkkarten über den E-Commerce-Kanal zu kaufen, zu verschenken und einzulösen.

### Details zur Funktion

Diese Funktion ermöglicht den Kauf von physischen und digitalen Geschenkkarten über den E-Commerce-Kanal. Neue Module für die Modulbibliothek werden bereitgestellt, um den Kauf von Geschenkkarten zu unterstützen, ohne dass zusätzliche Anpassungen erforderlich sind.

## Neue einsatzbereite Commerce-Module für den E-Commerce

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | November 2020        | Februar 2021             |

### Geschäftswert

Die Dynamics 365 Commerce-Modulbibliothek bietet einen umfassenden Satz von Modulen, mit denen Kunden eine E-Commerce-Site erstellen können, ohne dass zusätzliche Anpassungen erforderlich sind. Wir werden weiterhin in die Anzahl und Art der in der Modulbibliothek bereitgestellten Module investieren, um die Web-Erlebnisse weiter zu verbessern, die ohne Anpassung erstellt werden können.

### Details zur Funktion

Diese Funktion fügt die folgenden Module hinzu, ist jedoch nicht darauf beschränkt:

- Registerkarten-Steuerelement zum Organisieren von Informationen in einer Registerkartenansicht.



- Akkordeon-Steuerelement zum Organisieren von Informationen in zusammenklappbaren Schubladen.
- Breadcrumb für die sekundäre Site-Navigation.
- Mini-Cart zur Anzeige der Warenkorbübersicht in der Kopfzeile.
- Verbesserungen am Store Locator, um alle Stores, den bevorzugten Store und mehr zu finden.
- Integration in Bing Maps zur Bereitstellung von Adressvorschlägen im Shopauswahlmodul.
- Integration mit Bing Maps, um ein Kartensteuerelement bereitzustellen, mit dem der Standort von Geschäften in der Nähe angezeigt werden kann.
- Verbesserungen des Medienkatalogs, um Vollbild, Zoomfunktionen usw. zu ermöglichen.
- Markt- und Gebietsschemaauswahl, damit der Benutzer einen Markt oder ein Gebietsschema auswählen kann, in dem er einkaufen möchte.
- Verbesserungen des Kassenablaufs zur Unterstützung verschiedener Arten von Versandkosten und Nicht-Versandkosten.
- Verbesserungen des Navigationsmenüs, um mehrere Ebenen zu ermöglichen und Bilder zu unterstützen.

## Globalisierung

### Übersicht

In der 2. Veröffentlichungswelle 2020 erweitern wir die sofort einsatzbereite Commerce-Lokalisierung, indem wir die Commerce-Lokalisierung für Brasilien bereitstellen.

### Lokalisierung von Commerce für Brasilien

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |

### Geschäftswert

Handelskunden mit Niederlassungen in Brasilien können zum Dynamics 365 Commerce-Dienst wechseln und die Konformität ihrer Implementierung mit den lokalen regulatorischen Anforderungen in Brasilien (beschränkt auf den Umfang der brasilianischen Lokalisierung, veröffentlicht unter docs.microsoft.com) gewährleisten.

## Details zur Funktion

Diese Funktionalität bietet die folgenden Möglichkeiten:

- Berechnung brasilianischer Steuern und Erstellung von Steuerdokumenten für den Einzelhandelsumsatz.
- Erstellung elektronischer Steuerdokumente NFC-e/NF-e für den Einzelhandelsumsatz, Übermittlung der elektronischen Steuerdokumente über die Webdienste der Regierung und Druckversionen von DANFE NFC-e/NF-e.
- Erstellung elektronischer Steuerdokumente CF-e (Cupom Fiscal eletrônico) und Registrierung der elektronischen Steuerdokumente im SAT-Steuergerät.
- Verwaltung brasilianischer Kundenregistrierungsnummern ab dem Point of Sale (POS), einschließlich Eingabe, Anzeige und Änderung der Nummern sowie Drucken der Registrierungsnummern in Belegen für Einzelhandelsumsätze.
- EFT-Integration für POS, einschließlich Integration mit beliebten lokalen und globalen Zahlungsanbietern.

Die folgenden Funktionen sind derzeit nicht für die öffentliche Vorschau geplant und werden erst bei der allgemeinen Verfügbarkeit der Commerce-Lokalisierung für Brasilien verfügbar sein:

- Umgang mit steuerlichen Debitoreninformationen.
- Generierung und Einreichung von NF-e für Retouren.
- Generierung und Einreichung von NFC-e/NF-e im Notfallmodus.
- Generierung von CF-e und Integration in das SAT-Gerät.
- EFT-Integrationen.

Die folgenden Funktionen sind derzeit nach der Veröffentlichung „Allgemeine Verfügbarkeit“ der Commerce-Lokalisierung für Brasilien geplant:

- Generierung und Einreichung von NFC-e/NF-e.
- Generierung und Einreichung von verknüpften NF-e.
- N-1-Unterstützung, damit Debitoren Microsoft Dynamics AX 2012 R3 in ihren Filialen ausführen können, um mit dem Microsoft Dynamics 365 Commerce-Hauptsitz nach einem Upgrade zu arbeiten.
- Suchen nach Kunden mit der Registrierungsnummer in POS.
- Unterstützung für brasilianische Felder wie Steuernummern beim Zusammenführen von Debitorenstammdatensätzen in einem Callcenter.
- E-Commerce-Funktionen für Brasilien.

Gegenwärtig planen wir nicht, Steuerdokumente für den Einzelhandel in die brasilianischen Steuererklärungen (SPED Fiscal, SPED Contributions und ICMS-ST Entschädigungs- und Rückerstattungserklärungen für RS, SC, PR und SP) aufzunehmen.

### Geografische Regionen

Diese Funktion wird in der folgenden geografischen Region von Microsoft Azure veröffentlicht:

- Südamerika

## Branchenweit erstklassige Leistung

### Übersicht

Zu den Schwerpunkten zählen Verbesserungen bei der Bestandsverwaltung (zentral und im Geschäft) sowie bei der Omnichannel-Verwaltung und -Auftragsabwicklung.

### Verbesserungen zur Erleichterung der Vorgänge bei der Abholung an der Straße

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | Januar 2021              |

### Details zur Funktion

Diese Funktion bietet zusätzliche Funktionen zur Erleichterung der Erfassung und Verarbeitung von Flüssen bei der Abholung am Straßenrand. Unternehmen können nun zusätzliche Abholoptionen anbieten, aus denen die Käufer während der Auftragserfassung wählen können. Die Kunden können ihre Abholpräferenz auswählen (z.B. Abholung am Straßenrand, die Abholung im Geschäft oder andere von der Organisation konfigurierte Abholoptionen). Diese Funktion ermöglicht es der Organisation außerdem, benutzerdefinierte Benachrichtigungen zu definieren, die an Käufer gesendet werden, die eine bestimmte Abholartart ausgewählt haben.

## Omnichannel-Kompetenz

### Übersicht

In der 2. Veröffentlichungswelle 2020 werden wir unsere Omnichannel-Funktionen weiter erweitern und verbessern. Einige der wichtigsten Investitionen sind:

- PayPal-Zahlungskonnektor

- Integration in Bing for Commerce
- Ähnliche Produkte kaufen
- Dynamics 365 Commerce-App-Marketplace

### Ähnliche Produkte kaufen

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |

### Geschäftswert

„Ähnliche Produkte kaufen“ kann mit der Kraft der künstlichen Intelligenz und des maschinellen Lernens (AI-ML) frische und ansprechende Entscheidungen in den Vordergrund des Einkaufserlebnisses rücken. Der Effekt kann transformativ sein und zusätzlichen Umsatz schaffen, da Käufer mehr von den gewünschten Dingen in einer benutzerfreundlichen, optische Erfahrung finden. Diese Funktion verwendet Bilder aus dem vorhandenen Produktkatalog und ist sowohl an der Verkaufsstelle als auch im Online-Shop verfügbar.

### Details zur Funktion

„Ähnliche Produkte kaufen“ ist eine neue Funktion der künstlichen Intelligenz für Dynamics 365 Commerce, die die Bilder eines Startwertprodukts verwendet, um dann herauszufinden, welche anderen Produkte im Katalog ähnlich aussehen. Indem die Funktion für alle Einzelhandelskanäle in Commerce verfügbar gemacht wird, können Einzelhändler die Kundenzufriedenheit steigern, indem sie Kunden das Gefühl geben, leicht und intuitiver das zu finden, was sie wollen.

### Dynamics 365 Commerce-App-Marketplace

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | August 2020          | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Dynamics 365 Commerce ermöglicht einen lebendigen Online-Marketplace für die Entdeckung, Erprobung und den Verkauf von Erweiterungen, Modulen und Themen, die in den Commerce-Einzelhandelskanälen (In-Store, Call Center, Digital und Emerging) verwendet werden können. Alle dem Marketplace hinzugefügten Artikel werden nach Standardzertifizierungsmethoden zertifiziert, um die Qualität dieser Erweiterungen sicherzustellen.

Der Marketplace steht Nicht-Microsoft-Anbietern offen, die ihre Dienste, Themen und Module positionieren und verkaufen können.

## Details zur Funktion

Diese Funktion ermöglicht Dynamics 365 Commerce-Debitoren, die zertifizierte Konnektoren, Skripte, Themen, Module und mehr von Drittanbietern zu suchen, kennenzulernen, zu kaufen oder zu abonnieren und bereitzustellen.

Beispiele für Kategorien für Erweiterungen sind unter anderem:

- Werbung
- Analyse
- Kalender
- Datenverwaltungsplattformen
- Direktmarketing
- Ereignisse und Termine
- Experimentieren
- Fraud Protection
- Geschenkanreize
- Kontaktverlauforchestrierung
- Karten
- Messaging und Chat
- Zahlungen
- Anpassung
- Bewertungen und Prüfungen
- Versand
- Social Media Engagement

- Zielgruppenadressierung
- Übersetzungen

Zusätzlich zu Erweiterungen unterstützt der Marketplace den Verkauf von benutzerdefinierten Themen und Modulen zur Verwendung im digitalen Kanal. Bootstrap-Themen werden eine breite Palette von Geschäftsbereichen und Märkten abdecken. Module können mit React, Bootstrap und dem Commerce SDK entwickelt werden, um eine beliebige Anzahl von Verwendungszwecken für die Anzeige von Inhalten und Daten auf dem digitalen Marketplace abzudecken.

### **Erweiterbarkeit zur Unterstützung der inkrementellen Erfassung bei der Rechnungsstellung vom Backoffice**

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |

### **Geschäftswert**

Mit dieser Funktion können Händler dieselbe Zahlungsautorisierung für mehrere Zahlungserfassungen verwenden, wenn eine Bestellung möglicherweise mehrmals in Rechnung gestellt werden muss. Dies kann zu niedrigeren Bearbeitungsgebühren für Händler führen, da weniger Autorisierungsanfragen gestellt werden. Eine inkrementelle Erfassung kann auch zu einer höheren Kundenzufriedenheit führen, indem verwirrende Autorisierungsaktivitäten auf Kreditkartenabrechnungen reduziert werden.

### **Details zur Funktion**

Durch die Unterstützung der inkrementellen Erfassung im Commerce SDK kann auf dieselbe Autorisierung verwiesen werden, wenn eine Bestellung mehrmals in Rechnung gestellt wird. Erweiterbarkeit wird benötigt, um diese Funktion zu übernehmen, und nicht alle Zahlungsprozessoren können die inkrementelle Erfassung unterstützen. Die inkrementelle Erfassung wird vom Microsoft Dynamics 365-Zahlungskonnektor für Adyen bis zu einer späteren Version nicht unterstützt. Inkrementelle Erfassung wird möglicherweise nicht über Erweiterungen zum Adyen-Connector hinzugefügt.

## PayPal-Zahlungskonnektor

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | November 2020            |

### Geschäftswert

PayPal macht einen großen Teil der Onlinezahlungen für E-Commerce-Transaktionen aus. Durch die Bereitstellung eines Erstanbieter-Connectors kann Microsoft die Notwendigkeit benutzerdefinierter Connectors bei jedem Händler beseitigen und sicherstellen, dass ein wichtiger Zahlungsbedarf sofort erfüllt wird und vollständig für kanalübergreifende Szenarien aktiviert ist.

### Details zur Funktion

Dies ist ein sofort einsatzbereiter Erstanbieter-PayPal-Connector, der die Akzeptanz von PayPal-Transaktionen über die Storefront oder das Commerce SDK für den E-Commerce unterstützt. Nach dem Erstellen einer Bestellung und nach deren Erfüllung werden PayPal-Zahlungen im Rahmen der Rechnungsstellung vom Backoffice erfasst.

Zusätzlich zur Auftragserstellung und -erfüllung werden PayPal-Zahlungen für Omnichannel-Zahlungsszenarien wie Onlinekauf, Abholung im Geschäft und verknüpfte Rückerstattungen unterstützt.

### Unterstützung für das Hinzufügen von Elementen zur Einkaufsbestellung während des POS-Eingangs

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | November 2020            |

## Geschäftswert

Einzelhändler benötigen die Möglichkeit, Bestände, die über Einkaufsbestellung oder Umlagerungsaufträge in den Laden kommen, effizient und einfach zu erhalten. Gelegentlich kann es vorkommen, dass ein Laden einen Bestand erhält, der nicht auf der ursprünglichen Einkaufsbestellung enthalten war. In solchen Fällen möchten wir dem Einzelhändler die Flexibilität bieten, diese ungeplanten Artikel zum Zeitpunkt des Empfangs dynamisch zur Einkaufsbestellung hinzuzufügen, um sicherzustellen, dass sie ordnungsgemäß nachverfolgt werden.

## Details zur Funktion

Diese Funktion verbessert den Vorgang **Eingehender Lagerbestand** im Point of Sale (POS), sodass Benutzer benachrichtigt werden, wenn sie versuchen, einen Artikel einer Einkaufsbestellung in Empfang zu nehmen, der nicht in der Bestellung enthalten ist. Dem Benutzer wird die Möglichkeit gegeben, den Artikel hinzuzufügen. Wenn er den Artikel hinzufügt, wird eine neue Zeile auf der Einkaufsbestellung hinzugefügt, und die im POS eingegebene Empfangsmenge entspricht der angenommenen Bestellmenge für diese Zeile. Die Zeilen werden markiert, sodass die Benutzer in der Commerce-Zentrale erkennen können, dass diese Zeilen während des Wareneingangsprozesses hinzugefügt wurden. Sie können notwendige Folgemaßnahmen oder Überprüfungen mit dem Kreditor durchführen. Diese Funktion wird nur dann aktiviert, wenn das Unternehmen die Genehmigungsprozesse für den Workflow/das Änderungsmanagement nicht auf seine Einkaufsbestellung anwendet.

## Dynamics 365 Commerce-Integration in Bing for Commerce

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | Oktober 2020         | Januar 2021              |

## Geschäftswert

Mit der Funktionalität zur Produktsuche können Einzelhandelskunden Produkte mit Hilfe durchsuchbarer Kategorien und Filter schnell und einfach finden. Ferner spielt sie bei der Kundenbetreuung in allen Einzelhandelskanälen eine wichtige Rolle.

Kunden verwenden gewohnheitsmäßig Suchmaschinen im Web, anspruchsvolle E-Commerce-Websites und Social Media-Apps, die relevante Suchvorschläge bei der Eingabe anzeigen, ausgefeilte Navigationsmöglichkeiten haben, passende Ergebnisse hervorheben usw. und nahezu sofort reagieren. Finden Verbraucher das richtige Produkt nicht schnell genug, gehen sie nicht selten gleich zu einem anderen Anbieter, bei dem sie das Gewünschte schneller finden können.



Diese Investition in die Verbesserung der Produktsuche in Dynamics 365 Commerce gibt Einzelhändlern die Möglichkeit, die Erwartungen ihrer Kunden zu erfüllen, indem sie ihnen den Einkauf erleichtern. Auf diese Weise können Einzelhändler ihre Kunden halten und in allen Kanälen sowohl im E-Commerce als auch an den Verkaufsstellen, den Umsatz steigern, indem Sie die Leistung von Bing Intelligence und Microsoft AI nutzen.

### Details zur Funktion

Microsoft Bing for Commerce ist eine auf maschinellem Lernen basierende Suche in natürlicher Sprache mit Synonymunterstützung, anpassbarer Rangfolge und Personalisierungssuche mit automatischer Vervollständigung. Bing for Commerce wird nahtlos in Dynamics 365 Commerce integriert, um über alle Commerce-Kanäle eine konsistente Produktsuche und ein konsistentes Sucherlebnis zu ermöglichen. Diese Funktionalität kann Einzelhändlern helfen, die Frustration der Käufer und das verlassen der Website in aktive Einkaufswagen und Verkäufe umzuwandeln.

### Unterstützung für das Schließen von Zeilen in Einkaufsbestellung während des POS-Empfangs

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | Januar 2021              |

### Geschäftswert

Beim Senden eines Artikels in einer Einkaufsbestellung kann der Kreditur angeben, dass er den bestellten Bestand absichtlich unterschritten hat und keine zusätzlichen Mengen liefern wird. In diesem Fall muss der Empfänger dieses Element als „geschlossen“ markieren, damit die Zeile in der Commerce-Zentrale als vollständig empfangen markiert werden kann. Im Moment gibt es diese Möglichkeit nur in der Commerce-Zentrale. Das Hinzufügen am Point of Sale (POS) hilft, unnötige Nachfragen von der Zentrale aus zu vermeiden.

### Details zur Funktion

Diese Funktion verbessert den Vorgang **Eingehender Lagerbestand** am PoS, indem Benutzer angeben können, dass die in einer Zeile offene und noch nicht vollständig empfangene Restmenge (oder die nicht Teil einer aktuellen „Jetzt empfangen“-Menge ist) geschlossen werden soll. Dieser Prozess löscht die verbleibenden „auf Bestellung“-Bestandsbuchungen für die geschlossene Menge, um sicherzustellen, dass der Bestand nicht zu einem späteren Zeitpunkt erwartet wird. Diese Funktion löst eine Validierungslogik für die Toleranz bei Unterlieferungen aus, um sicherzustellen, dass der Abschluss zulässig ist.

## Unterstützung der Seriennummernregistrierung bei Lieferungen von ausgehenden Umlagerungsaufträgen vom POS

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | Januar 2021              |

### Geschäftswert

Viele Einzelhändler verkaufen Produkte, für die eine Kontrolle über Seriennummern erforderlich ist und Seriennummern in bestandsbezogenen Prozessen verwaltet werden müssen. Der Vorgang **Eingehender Lagerbestand** am Point of Sale (POS) bietet die Möglichkeit, Seriennummern während des Empfangs zu registrieren oder zu validieren. Diese Funktion fügt dem Vorgang **Ausgehender Lagerbestand** ähnliche Funktionen hinzu, um die Seriennummernregistrierung für Lieferungen zu unterstützen.

### Details zur Funktion

Diese Funktion ermöglicht Benutzern die Eingabe von Seriennummern für Artikel mit Seriennummern bei den ausgehenden Transportaufträgen während des Versandprozesses im POS-Vorgang **Ausgehender Lagerbestand**. Die Seriennummern werden mit dem Versandlagerort abgeglichen, um sicherzustellen, dass der Laden Seriennummern versendet, die im aktuellen Lagerbestand des Ladens vorhanden sind. Dimensionsbezogene Einstellungen für die Seriennummernverfolgung in der Commerce-Zentrale werden berücksichtigt, um festzustellen, ob die Seriennummernregistrierung unterstützt wird und ob leere Seriennummern zulässig sind.

## Dynamics 365 Connected Store – Überblick über die 2. Veröffentlichungswelle 2020

Dynamics 365 Connected Store ist eine Software as a Service (SaaS) -Lösung, die Beobachtungssignale, Standort- und Branchendaten sammelt und analysiert, um Erkenntnisse zu gewinnen und Aktionen für Einzelhändler in ihren Filialen zu automatisieren. Mithilfe einer Kombination aus maschinellm Sehen (Augen) und IoT-Signalen (Ohren), sammelt Dynamics 365 Connected Store Beobachtungssignale und analysiert sie im Kontext von Geschäftsdaten (z. B. Verkaufsstelle, Wetter, Ereignisdaten), um umsetzbare Erkenntnisse zu gewinnen. Ein wichtiges Ziel für Dynamics 365 Connected Store ist es, Einzelhändlern Vorteile zu bieten, die traditionell nur Online-Einzelhändlern zur Verfügung stehen, und dabei zu helfen, die physische und digitale Kluft zu überwinden.

Dynamics 365 Connected Store erreicht dies durch den folgenden Hybridansatz:

- **Intelligent Edge** : Eine verwaltete Appliance im Geschäft, die Kameraströme und IoT-Signale in Beobachtungsdaten konvertiert, die an die Cloud gesendet werden.
- **Intelligente Cloud**: Eine SaaS-Lösung mit mehreren Mandanten, die Beobachtungssignale von der Kante mit Geschäftsdaten (z. B. Verkaufsstelle, Bestand und Schichtverwaltung) korreliert, um dem Einzelhändler Einblicke und empfohlene Maßnahmen zu bieten.

 Updates zu Dynamics 365 Connected Store, 2. Veröffentlichungswelle 2020

### Neuerungen und geplante Funktionen für Dynamics 365 Connected Store

Im Folgenden werden die Funktionen aufgeführt, die zwischen Oktober 2020 und März 2021 veröffentlicht werden sollen. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht** (siehe [Microsoft-Richtlinie](#)).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt, welche Funktionen in der öffentlichen Vorschau oder für den Vorabzugriff sowie für die allgemeine Verfügbarkeit veröffentlicht wurden.

## Noch besser mit Dynamics 365 Commerce

Steigern Sie die Effizienz und verbessern Sie die Kundenzufriedenheit (CSAT) und das Wachstum durch die Kombination einer digitalen Storefront für Dynamics 365 Commerce, von Produktempfehlungen und Werbeaktionen mit Dynamics 365 Connected Store-Erkenntnissen, um eine umfassendere Erfahrung für Dynamics 365 Commerce zu erzielen.

| Funktion   | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Produktplatzierungen und Werbeaktionen</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |

## Aufgabenzuweisung und Nachverfolgung für Mitarbeiter vor Ort mit Microsoft Teams

Stellen Sie eine einfache und intuitive Möglichkeit bereit, kritische Erkenntnisse in umsetzbare Aufgaben für Einzelhandelsmitarbeiter im Außendienst umzuwandeln, indem Sie die Aufgabenverwaltung in Microsoft Teams auf iOS- und Android-Geräten nutzen.

| Funktion   | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Nachrichtenübermittlung für Mitarbeiter mit Kundenkontakt</a>        | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |
| <a href="#">Benachrichtigungen mit Kontext für Mitarbeiter mit Kundenkontakt</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |
| <a href="#">Pushbenachrichtigungen für Mitarbeiter mit Kundenkontakt</a>         | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |
| <a href="#">Aufgabenverwaltung für Mitarbeiter mit Kundenkontakt</a>             | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |

## Integrierte Workflows mit Microsoft Power Platform

Automatisieren Sie Workflows mit Microsoft Power Automate basierend auf bestimmten Auslösern in Dynamics 365 Connected Store.

| Funktion  | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Power Automate-Workflows basierend auf Warnungen auslösen</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |

## Intelligentes Command Center

Stellen Sie Beobachtungswarnungen bereit, die auf geänderten Fußverkehrsmustern an Geschäftseingängen, Produktpräsentationen und Warteschlangen an Kassen basieren.

| Funktion   | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Benachrichtigungen und Warnungen in Command Center</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |
| <a href="#">Regelbasierte Trigger in Command Center</a>            | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |

## Shop-Analyse

Stellen Sie Einblicke und Trendinformationen in Bezug auf Regallücken und Kundenproduktinteraktionen bereit.

| Funktion                                   | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Kundenproduktinteraktionen</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |

## Lösungen für Store-Erkenntnisse

Analysieren Sie Daten und verstehen Sie die Ursachen, indem Sie Korrelationsmodelle auf verschiedene Datenquellen anwenden (Beobachtung, Werbung, Branche, Verkaufsstelle und öffentliche Domäne).

| Funktion   | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Erkennung von Anomalien</a>                | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |
| <a href="#">Kundenakquise-Verkaufstrichter</a>         | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |
| <a href="#">Empfehlungen für den Lagerbestand</a>      | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |
| <a href="#">Empfehlungen für die Schichtverwaltung</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Endbenutzer, automatisch:** Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung für Endbenutzer und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch:** Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten:** Diese Funktionen müssen von Administratoren, Herstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Endbenutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie unter [Dynamics 365 und Microsoft Power Platform-Verfügbarkeitsseite](#).

## Noch besser mit Dynamics 365 Commerce

### Übersicht

In der 2. Veröffentlichungswelle 2020 werden Warnungen und Aufgaben über Dynamics 365 Commerce und Dynamics 365 Connected Store hinweg integriert. Zum Beispiel könnte ein Mitarbeiter mit Kundenkontakt, der Dynamics 365 Commerce verwendet, eine Aufgabe oder Benachrichtigung von Dynamics 365 Connected Store erhalten, wenn die Länge der Warteschlange an der Kasse einen konfigurierten Schwellenwert überschreitet.

Zu den wichtigsten Funktionen dieser Version gehören:

- Kundenakquise-Verkaufstrichter
- Produktplatzierungen und Werbeaktionen
- Lagerbezogene Kaufentscheidungen

### Produktplatzierungen und Werbeaktionen

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |

### Details zur Funktion

Verwandeln Sie das Einkaufserlebnis sowohl online als auch in physischen Geschäften, indem Sie Daten aus Produktempfehlungen online und Beobachtungsergebnisse in physischen Geschäften verwenden, um optimale Ladenlayouts (und Onlinelayouts) für Produkte zu empfehlen.

## Aufgabenzuweisung und Nachverfolgung für Mitarbeiter vor Ort mit Microsoft Teams

### Übersicht

Für die 2. Veröffentlichungswelle 2020 stellen wir eine einfache und intuitive Möglichkeit bereit, kritische Erkenntnisse in umsetzbare Aufgaben für Einzelhandelsmitarbeiter im Außendienst umzuwandeln, indem Sie die Aufgabenverwaltung in Microsoft Teams auf iOS- und Android-Geräten nutzen. Beispielsweise könnte ein Geschäftsleiter eine Aufgabe mit hoher Priorität für einen Mitarbeiter mit Kundenkontakt erstellen, um ein Sicherheitsproblem wie eine Verschüttung im Geschäft anzugehen.

Zu den wichtigsten Funktionen dieser Version gehören:

- Pushbenachrichtigungen für Mitarbeiter mit Kundenkontakt.
- Benachrichtigungen mit Kontext für Mitarbeiter mit Kundenkontakt.
- Nachrichtenübermittlung an Mitarbeiter mit Kundenkontakt.
- Aufgabenverwaltung für Mitarbeiter mit Kundenkontakt.

### Nachrichtenübermittlung für Mitarbeiter mit Kundenkontakt

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |

#### Details zur Funktion

Möglichkeit zum Senden von Textnachrichten in Microsoft Teams an Mitarbeiter mit Kundenkontakt, um sie auf verschiedene Geschäftssituationen aufmerksam zu machen. Sie können der Textnachricht auch den relevanten Kontext (Bild-, Audio- oder Videoaufnahme) hinzufügen.

### Benachrichtigungen mit Kontext für Mitarbeiter mit Kundenkontakt

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |

#### Details zur Funktion

Möglichkeit, den Kontext bei jeder Benachrichtigung für Mitarbeiter mit Kundenkontakt zu laden. Wenn beispielsweise die Länge der Warteschlange an der Kasse größer als ein definierter Schwellenwert ist, senden Sie ein Bild (Bild vom Videofeed) an den Mitarbeiter mit Kundenkontakt.



## Pushbenachrichtigungen für Mitarbeiter mit Kundenkontakt

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |

### Details zur Funktion

Filialleiter können automatisch Pushbenachrichtigungen für Ereignisse senden, die wichtig für die Filiale sind, damit Aufgaben mit hoher Priorität von Mitarbeitern mit Kundenkontakt ausgeführt werden. Beispielsweise können sie Benachrichtigungen über Anomalien in Bezug auf die Sicherheit im Geschäft (ausgelaufene Flüssigkeiten oder verlegte Arbeitsgeräte) oder in Bezug auf Qualitätsprobleme (Regallücken oder falsch ausgerichtete Produkte) an das Telefon eines Mitarbeiters mit Kundenkontakt senden. Filialleiter können die Zielperson für einen bestimmten Typ von Pushbenachrichtigung angeben.

## Aufgabenverwaltung für Mitarbeiter mit Kundenkontakt

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |

### Details zur Funktion

Regionale Manager und Filialleiter können einer bestimmten Person Aufgaben zuweisen und Aufgaben verfolgen, damit sie effizient ausgeführt werden können. Sie können Folgendes tun:

- Aufgaben einer Gruppe von Außendienstmitarbeitern zuweisen, damit der Mitarbeiter, der für die Aufgabe am besten geeignet ist oder sich am günstigsten Standort befindet, diese Aufgabe übernehmen kann
- Fristen und Zeitplanerwartungen festlegen, damit ein klares Verständnis der Verantwortlichkeiten vorhanden ist
- Aufgaben in Echtzeit priorisieren, um auf externe Ereignisse wie Wetteränderungen oder den Status von Waren innerhalb eines Verteilzentrums zu reagieren
- Aktualisieren des Aufgabenstatus

## Integrierte Workflows mit Microsoft Power Platform

### Übersicht

Die Möglichkeit, Workflows über Microsoft Power Automate zu automatisieren, bietet Dynamics 365 Connected Store-Benutzern eine unbegrenzte Erweiterbarkeit. Sie können beispielsweise einen Power Automate-Workflow definieren, der Empfehlungen für den Lagerbestand basierend auf der Verweilzeit für ein bestimmtes Produkt oder Schichtänderungen basierend auf Trends hinsichtlich der Warteschlangenlänge vornimmt.

### Auslösen von Power Automate-Workflows auf der Grundlage von Warnmeldungen

| aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |

### Details zur Funktion

Automatisieren Sie Workflows in Microsoft Power Automate auf der Grundlage bestimmter Auslöser. Sie können beispielsweise einen Power Automate-Workflow definieren, der Empfehlungen für den Lagerbestand basierend auf der Verweilzeit für ein bestimmtes Produkt oder Schichtänderungen basierend auf Trends hinsichtlich der Warteschlangenlänge vornimmt.

## Intelligentes Command Center

### Übersicht

Filialleiter müssen in der Lage sein, Arbeitsabläufe zu optimieren und ihre Filialen auf der Grundlage wesentlicher Datenänderungen effizienter zu gestalten. Für die 2. Veröffentlichungswelle 2020 wird das Intelligent Command Center Beobachtungswarnungen bereitstellen, die auf geänderten Fußverkehrsmustern an Geschäftseingängen, Produktpräsentationen und Warteschlangen an Kassen basieren. Filialleiter können Schwellenwerte für Beobachtungsmetriken und Triage-Aufgaben im Zusammenhang mit diesen Metriken anpassen. Sie können auch die Übermittlungsmethode für Warnungen und Benachrichtigungen anpassen und den Kontext für die Warnungen verstehen.

Zu den wichtigsten Funktionen dieser Version gehören:

- Benachrichtigungen
- Warnungen

- Regelbasierte Trigger

## Benachrichtigungen und Warnungen in Command Center

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |

### Details zur Funktion

Filialleiter erhalten vom System generierte Benachrichtigungen und Warnungen basierend auf wichtigen Trendabweichungen für ihre Filiale. Sie können auch Schwellenwerte für Beobachtungsmetriken wie Kundenfrequenz und Verweilzeit für ihr Einzelhandelsgeschäft anpassen.

## Regelbasierte Trigger in Command Center

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |

### Details zur Funktion

Erstellen Sie eine Regel für eine Warnung, die einen bestimmten Workflow auslöst. Erstellen Sie beispielsweise eine Regel, die besagt, dass der Filialleiter benachrichtigt werden soll, wenn der Fußverkehr in einem Zeitraum von 30 Minuten 100 Personen überschreitet.

## Shop-Analyse

### Übersicht

Im Rahmen der [1. Veröffentlichungswelle 2020](#) bietet Dynamics 365 Connected Store Analysen und Trendinformationen für die Kundenfrequenz, Anzeigeneffizienz und Warteschlangenverwaltung. Für die 2. Veröffentlichungswelle 2020 werden wir die Shop-Analyse um Regallücken und Kundenproduktinteraktionen erweitern. Zum Beispiel können Filialleiter Trends in Bezug auf Regallücken über verschiedene Zeiträume (Tage, Wochen und Monate) hinweg erkennen und sich um einen aktuell nicht vorrätigen Artikel kümmern, indem sie eine Warnung an einen Mitarbeiter mit Kundenkontakt senden. Bei Kundenproduktinteraktionen können Filialleiter (und sogar Produkthersteller) anhand der Interaktion von Personen mit dem Produkt Einblicke in ein bestimmtes Produkt erhalten.

## Kundenproduktinteraktionen

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |

### Details zur Funktion

Mit Dynamics 365 Connected Store können Entscheidungsträger und Filialleiter können das Interesse eines Kunden an einem bestimmten Produkt basierend auf deren Interaktion mit dem Produkt messen. Sie können beispielsweise feststellen, ob ein Kunde ein Produkt berührt, es in die Hand genommen und wieder in das Regal gestellt hat.

## Lösungen für Store-Erkenntnisse

### Übersicht

Durch die Kombination von Beobachtungsdaten im Geschäft mit anderen Datentypen (Werbung, Branche, Verkaufsstelle und öffentliche Domäne) bietet Dynamics 365 Connected Store umfassende, umsetzbare Erkenntnisse zur Verbesserung der Kundenerfahrung. Machen Sie sich beispielsweise ein detaillierteres Bild von einer Werbeaktion, indem Sie verstehen, wie viele Personen ein Geschäft betreten, mit dem Produkt interagieren und das Produkt kaufen. Finden Sie heraus, für welche Produkte Sie den Lagerbestand erhöhen sollten und wie Sie Arbeitsschichten basierend auf verschiedenen Datensätzen anpassen.

Zu den wichtigsten Funktionen dieser Version gehören:

- Kundenakquise-Verkaufstrichter
- Empfehlungen für den Lagerbestand
- Empfehlungen für die Schichtverwaltung
- Erkennung von Anomalien

## Erkennung von Anomalien

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |

### Details zur Funktion

Mit Dynamics 365 Connected Store können Geschäftsentscheider und Filialleiter Anomalien zwischen dem, was beobachtet wird, und dem, was verkauft wird, erkennen und melden. Beispielsweise sind der Datenverkehr im Geschäft, die Verweilzeit und die Kundeninteraktionen für ein Produkt möglicherweise hoch, aber das Produkt verkauft sich nicht gut.

## Kundenakquise-Verkaufstrichter

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |

### Details zur Funktion

Dynamics 365 Connected Store wird in der Lage sein, Entscheidungsträgern und Filialleitern zu helfen, den gesamten Kundenakquise-Verkaufstrichter zu verstehen. Durch die Kombination von Beobachtungsdaten im Geschäft mit Branchen-, Verkaufsstellen- und Werbedaten wird Dynamics 365 Connected Store in der Lage sein, Einzelhändlern ein viel detaillierteres Bild zu liefern, als sie es normalerweise hätten.

## Empfehlungen für den Lagerbestand

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |

### Details zur Funktion

Mit Dynamics 365 Connected Store können Entscheidungsträger und Filialleiter Erkenntnisse aus verschiedenen Datenquellen wie Verkaufsstelle, Kundeninteraktionen, Kundenfrequenz, Anzeigeneffizienz und Wetter ableiten. Anhand dieser Daten kann die App vorschlagen, welche Lagerartikel aufgestockt werden sollen.

### Empfehlungen für die Schichtverwaltung

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |

### Details zur Funktion

Mit Dynamics 365 Connected Store können Filialleiter Erkenntnisse aus verschiedenen Datenquellen wie Verkaufsstelle, Kundeninteraktionen, Kundenfrequenz, Anzeigeneffizienz, Wetter und öffentliche Ereignisse ableiten. Die App nutzt diese umfassenden Erkenntnisse, um Empfehlungen für die Schichtverwaltung für Mitarbeiter mit Kundenkontakt zu unterbreiten.

# Fraud Protection

## Dynamics 365 Fraud Protection – Überblick über die 2. Veröffentlichungswelle 2020

Mit den Releases der 1. Veröffentlichungswelle 2020, unterscheidet Dynamics 365 Fraud Protection sich als voll funktionsfähige Betrugsschutzanwendung. Fraud Protection bietet Funktionen, die vor Kauf- und Zahlungsbetrug, Kontobetrug und Schrumpfungsbetrug schützen, den Umsatz maximieren und Kunden von Online-Unternehmen ein reibungsloses Erlebnis bieten.

In der 2. Veröffentlichungswelle 2020 möchten wir Updates bereitstellen, die das Onboarding- und Nutzungserlebnis der Kunden durch eine bessere Informationsarchitektur im Produkt verbessern. Wir bieten Funktionen wie eine geführte erste Erfahrung und vorinstallierte synthetische Datensätze, die Scorecards und andere Erkenntnisse aufzeigen, noch bevor ein Kunde seine eigenen Daten einsendet, und so Produktfunktionen schnell erkennen und verstehen können.

Wir werden auch Funktionen bereitstellen, mit denen Fraud Protection „besser“ mit anderen Dynamics 365-Produkten und Microsoft Power Platform zusammenarbeiten kann. Zu diesen Schlüsselfunktionen gehören:

- Dynamics 365 Commerce-Kunden können sich einfach über die Commerce-App anmelden und in Fraud Protection integrieren.
- So können Dynamics 365-Kunden problemlos Daten an Fraud Protection senden und Daten und Erkenntnisse aus Fraud Protection nutzen.

In der 2. Veröffentlichungswelle 2020 werden wir eine Vorschau auf eine neue Funktion zur „manuellen Überprüfung“ anzeigen, mit der Kunden die Erfahrung mit den Fraud Protection-Regeln nutzen können, um Transaktionen zur Überprüfung zu kennzeichnen, und dann erfahrenen menschlichen Agenten ermöglichen können, diese Transaktionen zu konsumieren und zu beurteilen. Die manuelle Überprüfungsfunktion bietet eine umfassende Erfahrung, die alle detaillierten Transaktionsdaten sowie die von Fraud Protection generierten Betrugsinformationen anzeigt. Die manuelle Überprüfungserfahrung wird dann in einer späteren Version aktualisiert, um die Möglichkeit einzuschließen, manuelle Überprüfungen von Clustern anomaler Transaktionen durchzuführen, die über asynchrone "Betrugs-Sweeps" gefunden wurden. Diese Funktion ist nützlich, um Kaufbetrugszenarien und Anomalien beim Schrumpfungsbetrug zu verringern, die durch die Verlustverhütungsfunktion erkannt werden.

 Updates zu Dynamics 365 Fraud Protection, 2. Veröffentlichungswelle 2020

## Neuerungen und geplante Funktionen für Dynamics 365 Fraud Protection

Im Folgenden werden die Funktionen aufgeführt, die zwischen Oktober 2020 und März 2021 veröffentlicht werden sollen. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht** (siehe [Microsoft-Richtlinie](#)).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt, welche Funktionen in der öffentlichen Vorschau oder für den Vorabzugriff sowie für die allgemeine Verfügbarkeit veröffentlicht wurden.

| Funktion  | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Transaktionsakzeptanzbooster anpassen und erweitern</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch      | -                    | Oktober 2020             |
| <a href="#">Noch besser mit Dynamics 365 Commerce</a>               | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | Wird noch mitgeteilt     |
| <a href="#">Animation der Verlustpräventionsskalierung</a>          | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | Wird noch mitgeteilt     |
| <a href="#">Manuelle Überprüfungsfunktion</a>                       | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | Wird noch mitgeteilt     |

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Endbenutzer, automatisch**: Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung für Endbenutzer und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch**: Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.



- **Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten:** Diese Funktionen müssen von Administratoren, Herstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Endbenutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie unter [Dynamics 365 und Microsoft Power Platform-Verfügbarkeitsseite](#).

## Transaktionsakzeptanzbooster anpassen und erweitern

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Hersteller oder Analysten, automatisch | -                    | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Die Transaktionsakzeptanzbooster-Funktion ermöglicht, das Wissen für vertrauenswürdige Transaktionen, ein festgelegter Satz kontextbezogener Daten, mit ausgewählten Partnerbanken zu teilen, um die Akzeptanzquoten zu erhöhen und Betrug zu reduzieren.

### Details zur Funktion

Die Transaktionsakzeptanzbooster-Funktion ermöglicht Benutzern, das Wissen für vertrauenswürdige Transaktionen, ein festgelegter Satz kontextbezogener Daten, mit ausgewählten Partnerbanken zu teilen, um die Akzeptanzquote zu erhöhen und Betrug zu reduzieren. Die Möglichkeit, zusätzlich zur vordefinierten Transaktion Vertrauenswürdigkeitsdaten mehr Kontextdaten zu teilen, ist eine Anfrage von Händlern und Partnerbanken. In dieser Version wird für Händler die Möglichkeit hinzugefügt, die Freigabe zusätzlicher Kontextdaten zu ermöglichen. Händler mit zusätzlichen Partnerbanken werden ebenfalls besser abgedeckt.

## Noch besser mit Dynamics 365 Commerce

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | Wird noch mitgeteilt     |

## Details zur Funktion

Dynamics 365 Commerce verfügt derzeit über eine grundlegende Integration in Dynamics 365 Fraud Protection. Die vollständige Integration wird durch den Aufbau unterstützender Funktionen für manuelle Überprüfungen, Herausforderungen und erweiterte Regeln ermöglicht. Einige dieser Funktionen werden in der Welle 1 entwickelt. Die manuelle Überprüfung ist eine wichtige Investition, die wir aufgrund der Kundennachfrage in Welle 2 durchführen.

Funktionalität in Bezug auf den Dateneingang: Wir investieren in Funktionen, die sowohl beim Kaufschutz als auch bei der Vermeidung von Verlusten dabei helfen, Zugriff auf Daten vom Commerce-Server entweder über Common Data Source oder direkt über Konnektoren zu erhalten. Diese Funktionalität war eine wichtige Anfrage von Handelskunden, insbesondere zur Verlustverhütung, und wird zusammen ein weiteres starkes Verkaufsargument für Commerce und Fraud Protection sein.

Funktionalität in Bezug auf den Datenausgang: Wir werden Funktionen zum Exportieren von Fraud Protection-Daten und Einblicke in Common Data Service unter einem geeigneten Common Data Model-Schema entwickeln. Die Daten können dann beispielsweise für bessere Empfehlungen und gezielte Inhalte in Dynamics 365 Customer Insights verwendet werden. Ebenso kann ein Debitor die Daten verwenden, um Apps für Benutzer zu steuern, die mit Microsoft Power Platform erstellt wurden. Debitoren von Fraud Protection können auch ihre eigenen benutzerdefinierten Visualisierungen und Tools erstellen, die auf den von Fraud Protection generierten Erkenntnissen basieren. Beispielsweise können mobile Apps entwickelt werden, die Betrugswarnungen anzeigen und darauf reagieren.

## Animation der Verlustpräventionsskalierung

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | Wird noch mitgeteilt     |

## Geschäftswert

Die Animation der Verlustpräventionsskalierung konzentriert sich auf einen natürlichen Fortschritt bei der Aktivierung von Funktionen, mit den mit einem einzelnen Klick viele Kunden gewonnen werden können.

## Details zur Funktion

Die Skalierungsanimation bietet die folgenden Funktionen:

- Aktiviert die Fähigkeit zur Schadensverhütung für Dynamics 365-Kunden automatisch.
- Aktiviert die Fähigkeit zur Schadensverhütung für alle POS-Systeme automatisch.
- Bietet Einblicke und Analysen durch Business Intelligence für den Einzelhandel.

## Manuelle Überprüfungsfunktion

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | Wird noch mitgeteilt     |

### Details zur Funktion

Dynamics 365 Fraud Protection wird eine Funktion zur manuellen Überprüfung von Transaktionen hinzugefügt, um die auf maschinellem Lernen basierenden Bewertungen in Bezug auf Kaufschutz-, Kontoschutz- und Verlustverhütungsszenarien zu erweitern. Zu den neuen Funktionen gehören Tools, die die umfangreichen App-Funktionen von Dynamics 365 nutzen, sowie die Bereitstellung von Arbeitskräften, um die manuellen Überprüfungen durchzuführen.

# SMB

## Dynamics 365 Business Central – Überblick über die 2. Veröffentlichungswelle 2020

Dynamics 365 Business Central bietet eine umfassende Geschäftsanwendungslösung, die für kleine und mittlere Unternehmen (KMUs) konzipiert und optimiert wurde. Für die 2. Veröffentlichungswelle 2020 konzentrieren sich die Änderungen in Business Central auf die Bereitstellung eines erstklassigen Service, um die Anforderungen eines schnell wachsenden Kundenstamms zu erfüllen, die Leistung zu verbessern, die Dateispeicherung zu verwalten, die geografische Erweiterung zusammen mit der Unterstützung der Gruppensteuer, den von den Kunden am meisten gewünschten Funktionen und eine tiefere Integration in Microsoft Teams.

**Nahtloser Service:** Die gezielte Fokussierung auf Leistung, Zuverlässigkeit, Unterstützung und Sicherheit ist von entscheidender Bedeutung, um sicherzustellen, dass die Servicequalität stets der Nutzung einen Schritt voraus ist. Die Barrierefreiheit, die bereits umfassend integriert ist, muss erhalten bleiben, und die Größenänderung von Seiten wird besser unterstützt. Die 2. Veröffentlichungswelle 2020 integriert auch die Ergebnisse wesentlicher Verbesserungen bei der Sicherheit von Business Central-Diensten mit sich. Partner sind eine wichtige Komponente des Business Central-Ökosystems. Diese Veröffentlichungswelle ermöglicht Partnern eine umfassendere Telemetriesichtbarkeit in Azure Insights und bringt Verbesserungen bei der Konfliktbehandlung für die Synchronisierung mit Common Data Service.

**Produktivität:** Diese Version setzt unser Engagement für erstklassige Produktivität fort, mit Verbesserungen für die modernen Kunden und angeforderten Funktionen wie der Rückkehr zur Anforderungsseite nach der Vorschau eines Berichts und der Möglichkeit, den zugewiesenen Drucker vor dem Drucken eines Berichts zu ändern.

**Microsoft Power Platform-Integration:** Diese Version enthält weitere Investitionen in unsere Integration mit Microsoft Power Platform. Wir investieren sowohl in vorhandene Connectors als auch in die Aktivierung von virtuellen Entitäten.

**Moderne Entwicklungstools:** Nach dem vollständigen Übergang zu Visual Studio Code investieren wir weiterhin in Bereiche, welche die Produktivität der Entwickler steigern.

**Besser mit Office 365:** Zusätzlich ermöglichen wir die Integration in Microsoft Teams, um Teams bei der Zusammenarbeit zu unterstützen und Entscheidungen schneller zu treffen, indem sie über Teamkanäle auf ihre Geschäftsdaten zugreifen.

**Geografische Expansion:** Die 2. Veröffentlichungswelle 2020 legt den Grundstein für die künftige Einbeziehung weiterer Länder und Regionen. Wir planen, Brasilien, Irland und Litauen für die 2. Veröffentlichungswelle 2020 von Business Central an Bord zu nehmen.

**Von Kunden angeforderte Verbesserungen:** Business Central legt den Schwerpunkt weiterhin auf wichtige Kundenverbesserungsanfragen. Zusätzlich zu mehreren Funktionen, die über das Produktideenportal bereitgestellt werden, werden wichtige Feedbackbereiche wie die Einrichtung und Verwendung von E-Mails verbessert.

**Tools für die Kundenmigration:** Um den Weg für bestehende Dynamics-Kunden zu Business Central online zu vereinfachen, wird Unterstützung für die Migration von einem umfassenden Satz an Dynamics GP- und Dynamics NAV-Versionen hinzugefügt. Verbesserungen werden auch für die selektive Migration von Dynamics GP-Kunden und -Anbietern sowie für die erweiterte Migration von Dynamics GP-Kontenplankonfigurationen vorgenommen.

Zusammen sollen diese Verbesserungen das Servicewachstum fördern, indem sie die Migration von verschiedenen Versionen von Dynamics On-Premises ermöglichen und gleichzeitig Partner unterstützen, die ihre vertikalen Lösungen in Business Central online bereitstellen und das Wachstum des Neukundenstamms von Dynamics 365 weiter beschleunigen. All dies bringt eine erweiterte Servicequalität, Supportfähigkeit, Endbenutzerproduktivität und verbesserte Umgebungen für Kunden und Partner mit sich.

 Updates zu Dynamics 365 Business Central, 2. Veröffentlichungswelle 2020

## Neuerungen und geplante Funktionen für Dynamics 365 Business Central

Im Folgenden werden die Funktionen aufgeführt, die zwischen Oktober 2020 und März 2021 veröffentlicht werden sollen. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht** (siehe [Microsoft-Richtlinie](#)).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt, welche Funktionen in der öffentlichen Vorschau oder für den Vorabzugriff sowie für die allgemeine Verfügbarkeit veröffentlicht wurden.

### Verwaltung

Die 2. Veröffentlichungswelle 2020 bietet eine Reihe von Funktionen, die die Verwaltung von Mandanten durch Partner und die Ausführung von Verwaltungsaufgaben für Lizenzen und Berechtigungen durch den Administrator vereinfachen und verbessern sollen.

| Funktion  | Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|---|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Außerbetriebnahme der alten Dynamics NAV-Hilfeserverkomponente</a>                          | Endbenutzer, automatisch                                | -                    | Oktober 2020             |
| <a href="#">Verbesserte Übersicht und Verwaltung der verfügbaren Datenbank- und Dateikapazität</a>      | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | Oktober 2020             |
| <a href="#">Service-to-Service-Authentifizierung für Automatisierungs-APIs</a>                          | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | Oktober 2020             |
| <a href="#">Unterstützung für eine unbegrenzte Anzahl von Produktions- und Sandbox-Umgebungen</a>       | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | Oktober 2020             |
| <a href="#">Irreversible Funktionen verwalten</a>   | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | ✓ 10. Juni 2020      | Oktober 2020             |
| <a href="#">Typ des Datenbankzugriffs für häufig verwendete Berichte in „schreibgeschützt“ geändert</a> | Endbenutzer, automatisch                                | August 2020          | Oktober 2020             |

## Anwendung

Mit der 2. Veröffentlichungswelle 2020 von Business Central stellen wir Verbesserungen bereit, die über die Website [aka.ms/bcideas](https://aka.ms/bcideas) vorgeschlagen wurden.

| Funktion  | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Erweiterung „Business Central-Unternehmens-Hub“</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Oktober 2020             |

| Funktion  | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">MwSt.-Abrechnung für Gruppen</a>  | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Oktober 2020             |
| <a href="#">Standardeinstandspreis für nicht auf Lager befindliche Artikel</a>                                  | Endbenutzer, automatisch                                     | ✓ 1. Mai 2020        | Oktober 2020             |
| <a href="#">Pakete von mehr Verkaufsbelegarten verfolgen</a>  | Endbenutzer, automatisch                                     | ✓ 1. Mai 2020        | Oktober 2020             |
| <a href="#">Verbesserungen der Bankabstimmung</a>   | Endbenutzer, automatisch                                     | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">Unterstützung des Konsolidierungsdateiformats für Dynamics 365 Finance</a>                          | Endbenutzer, automatisch                                     | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">Common Data Service-Konflikte automatisch beheben</a>   | Endbenutzer, automatisch                                     | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">Finanzbuchblätter im Hintergrund prüfen</a>   | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">Benutzer über Änderungen mit hohem Risiko in ausgewählten Einrichtungselementen benachrichtigen</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">Wiederkehrende Buchungsblätter zum Zuordnen von Salden nach Dimensionswerten verwenden</a>          | Endbenutzer, automatisch                                     | August 2020          | Oktober 2020             |

| Funktion   | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Die Funktion „Buchblatt kopieren“ bei „Fibu Buch.-Blatt gebucht“ steuert das Datum für die Stornierung von Buchungen in „Fibu Buch.-Blatt wiederkehrend“</a> | Endbenutzer, automatisch                                     | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">Word-Dokumentlayouts zum Anpassen ausgehender Debitorenbelege verwenden</a>  | Endbenutzer, automatisch                                     | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">Längere Element-Referenzen schreiben</a>   | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">Einfachere Wahl des richtigen Rollenzentrums</a>   | Endbenutzer, automatisch                                     | September 2020       | Oktober 2020             |
| <a href="#">Verbesserte Steuerelemente darüber, wie und wann Sie WIP-Einträge für Aufträge in das Hauptbuch buchen</a>   | Endbenutzer, automatisch                                     | September 2020       | Oktober 2020             |
| <a href="#">Mobiltelefonnummer und E-Mail-Adresse des Kontakts für alle Anwendungen einheitlich verwenden</a>  | Endbenutzer, automatisch                                     | September 2020       | Oktober 2020             |
| <a href="#">Konvertierungsvorlagen zum Konvertieren von Kontakten in Lieferanten und Mitarbeiter verwenden</a>   | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | September 2020       | Oktober 2020             |

## Besser mit Microsoft 365

In der 2. Veröffentlichungswelle 2020 ermöglichen wir eine bessere anwendungsübergreifende Produktivität, indem wir Teams zur Interaktion in Geschäftsprozessen verwenden.



| Funktion  | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Business Central in Microsoft Teams</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | Dezember 2020            |

## Land und Region

Die globale Verfügbarkeit von Dynamics 365 Business Central wurde regelmäßig mit jeder Veröffentlichungswelle erweitert. Wir beschreiben hier die Pläne für eine zukünftige Erweiterung und neue rechtliche Funktionen und Verbesserungen.

| Funktion  | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Erweiterte Verfügbarkeit nach Land und Region</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Oktober 2020             |

## Microsoft Power Platform

Dieser Bereich umfasst unsere Investitionen in unsere Integration in Microsoft Power Platform. In dieser Version investieren wir in die Ermöglichung virtueller Entitäten.

| Funktion   | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Virtuelle Common Data Service-Entitäten</a>  | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |
| <a href="#">Integration von Business Central und Common Data Service mit weniger Synchronisierungskonflikten</a> | Endbenutzer, automatisch                                     | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">Unterstützung für das neueste Microsoft Dynamics 365 SDK</a>   | Endbenutzer, automatisch                                     | August 2020          | Oktober 2020             |

## Migrationen zu Business Central online

Funktionen für die Migration von lokalen Dynamics-Produkten zu Business Central online.

| Funktion  | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Weitere Verbesserungen für die Migration von Dynamics GP zu Business Central</a>                                  | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | Oktober 2020             |
| <a href="#">Migration historischer Daten von Dynamics GP zu Azure Data Lake</a>   | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | Oktober 2020             |
| <a href="#">Daten von der lokalen Version von Business Central 14.x zur Onlineversion von Business Central 16.x migrieren</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | Oktober 2020             |
| <a href="#">Daten von der lokalen Version von Business Central 15.x zur Onlineversion von Business Central 16.x migrieren</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | Oktober 2020             |

## Moderne Clients

In der 2. Veröffentlichungswelle 2020 liegt der Fokus darauf, die Zuverlässigkeit und Benutzerfreundlichkeit der aktuellen Produktivitätsfunktionen zu verbessern, einschließlich mehr Benutzeroptionen zum Drucken, und sicherzustellen, dass Clients für unsere verschiedenen Benutzergruppen zugänglich sind.

| Funktion   | Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Seiten mit Infoboxen reagieren schneller</a> | Endbenutzer, automatisch | ✓ 26. Juni 2020      | Oktober 2020             |
| <a href="#">Aktualisierungen der Seitengestaltung</a>    | Endbenutzer, automatisch | ✓ 28. Juli 2020      | Oktober 2020             |

| Funktion  | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Grundlegende Authentifizierungseinstellungen für Kontaktsynchronisierung und Outlook-Add-In sind veraltet</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch      | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">Änderungen an der Aktionsleiste in Dialogfeldern</a>  | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">Berichtsanforderungsseite kann mehrere Vorschauen öffnen</a>  | Endbenutzer, automatisch                                     | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">Die Terminologie der Navigationsumgebung aktualisieren, um die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern</a>       | Endbenutzer, automatisch                                     | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">Verbesserte Barrierefreiheit für Benutzer mit Sehbehinderung</a>  | Endbenutzer, automatisch                                     | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">Rollencenter werden schneller geöffnet</a>  | Endbenutzer, automatisch                                     | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">Seitenprüfung unterstützt temporäre Tabellen</a>  | Endbenutzer, automatisch                                     | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">Auf mehrere Produktions- oder Sandbox-Umgebungen über die mobilen Apps zugreifen</a>                          | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch      | September 2020       | November 2020            |

## Moderne Entwicklungstools

Nach dem vollständigen Übergang zu Visual Studio-Code wird weiterhin in Bereiche investiert, welche die Produktivität der Entwickler steigern.

| Funktion  | Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|---|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Kommentare zur Dokumentation kodieren</a>                 | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">Erweiterungsdaten löschen</a>                             | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">Tools für Leistungsregression und Anwendungsbenchmark</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | August 2020          | Oktober 2020             |

## Nahtloser Service

Unabhängig vom Branchentyp eines kleinen oder mittleren Unternehmens erwarten Geschäftsbenutzer einen zuverlässigen Dienst und eine Plattform, auf der sie geschäftlich aktiv sein können.

| Funktion  | Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|---|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Jeder Tabelle werden Systemfelder für die Datenüberwachung hinzugefügt</a>    | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | Oktober 2020             |
| <a href="#">Protokollierung von Verwaltungsvorgängen im Business Central Admin Center</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | Oktober 2020             |
| <a href="#">Bedarfsgesteuerte Verknüpfung von zugehörigen Tabellen</a>                    | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | Oktober 2020             |
| <a href="#">Umbenennen von Umgebungen im Business Central Admin Center</a>                | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | Oktober 2020             |

| Funktion  | Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|---|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Wiederherstellen von Umgebungen auf einen Zeitpunkt in der Vergangenheit</a>                    | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | Oktober 2020             |
| <a href="#">Beim Debuggen in der Sandbox an Benutzersitzung anhängen</a>                                    | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">Installations- und Upgradecodes für Erweiterungen debuggen</a>                                  | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">Sandbox-Umgebungen können auf eine öffentliche Vorschauversion aktualisiert werden</a>          | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | September 2020       | Oktober 2020             |
| <a href="#">Entwickler können Telemetriedaten vom AL-Code an Application Insights senden</a>                | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | Oktober 2020         | Oktober 2020             |
| <a href="#">Herausgeber von Erweiterungen können Telemetriedaten in Azure Application Insights erhalten</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | Oktober 2020         | Oktober 2020             |

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Endbenutzer, automatisch**: Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung für Endbenutzer und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch**: Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten**: Diese Funktionen müssen von Administratoren, Herstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Endbenutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie unter [Dynamics 365 und Power Platform-Verfügbarkeitsseite](#).

## Verwaltung

### Übersicht

Die 2. Veröffentlichungswelle 2020 bietet eine Reihe von Funktionen, die die Verwaltung von Mandanten durch Partner und die Ausführung von Verwaltungsaufgaben für Lizenzen und Berechtigungen durch den Administrator vereinfachen und verbessern sollen. Die Veröffentlichungswelle sorgt für Verbesserungen im Admin Center und bei der Berechtigungsverwaltung.

### Außerbetriebnahme der alten Dynamics NAV-Hilfeserverkomponente

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | -                    | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Die leichtgewichtige Website hat der Community gute Dienste geleistet, ist jedoch nicht über die erste Version hinaus gereift, die vor 10 Jahren ausgeliefert wurde. Durch die Ablehnung der Komponente vereinfachen wir unsere Geschichte zur Bereitstellung der Hilfe für Business Central-Apps und -Lösungen.

### Details zur Funktion

Die veraltete Dynamics NAV-Hilfeserverkomponente wird in der 1. Veröffentlichungswelle 2021 (Version 18) nicht mehr unterstützt. Die Veraltung wirkt sich nicht auf die aktuellen Bereitstellungen der Website aus. Wenn ein Debitor über eine Version zwischen Dynamics NAV 2016 und Business Central 2. Veröffentlichungswelle 2020 lokal verfügt und sich auf den Hilfeserver verlässt, um Zugriff auf die Hilfe zu erhalten, ändert sich nichts. Wenn sie auf Business Central 1. Veröffentlichungswelle 2021 aktualisieren, müssen sie ihre benutzerdefinierte Hilfe auf einem anderen Websitetyp hosten.

In den kommenden acht Monaten werden wir Anleitungen, Tools und Tipps zum Verschieben vorhandener Inhalte auf verschiedene Arten von Websites bereitstellen. Ab der aktuellen Veröffentlichungswelle, 2. Veröffentlichungswelle 2020, empfehlen wir, dass neue Lösungen aufgrund der bevorstehenden Veraltung nicht mehr auf der Help Server-Komponente basieren.

### Teilen Sie uns Ihre Meinung mit.

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Verwenden Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

## Verbesserte Übersicht und Verwaltung der verfügbaren Datenbank- und Dateikapazität

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Ersteller oder Analysten, automatisch | -                    | Oktober 2020             |

### Details zur Funktion

Mit dieser Veröffentlichungswelle können sowohl interne als auch delegierte Administratoren (Partner) sich einen Überblick über die Datenbank- und Dateikapazitäten verschaffen, die für ihre Business Central-Umgebungen verfügbar sind und die derzeit verwendet werden. Auf diese Weise können Administratoren die Größe der Umgebungen besser steuern und zusätzliche Kapazitäten rechtzeitig erwerben, wenn dies erforderlich ist.

Mit einem neuen Speicherkapazitäts-Add-On für Business Central können Kunden die aktuelle Standardgrenze von 80 GB Datenbankkapazität überschreiten, indem sie zusätzliche Datenbankkapazität für ihre Umgebungen erwerben, wenn das Standardkapazitätskontingent überschritten wird.

Kunden müssen sich bewusst sein, dass das Überschreiten des bezahlten Speicherlimits die Transaktionsverarbeitung nicht unterbricht. Ab der 2. Veröffentlichungswelle 2020 planen wir, Verwaltungsaktionen zu blockieren, die zusätzliche Umgebungen oder Kopien der Umgebungen erstellen, wenn die bezahlten Speicherlimits überschritten werden.

Weitere Informationen finden Sie in dieser Ankündigung: [Erweitern des Datenspeichers für Dynamics 365 Business Central](#)

## Service-to-Service-Authentifizierung für Automatisierungs-APIs

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Die Service-to-Service-Authentifizierung wird für Automatisierungs-APIs in Business Central unterstützt.

## Details zur Funktion

Zur Unterstützung von [Automatisierungsszenarien](#) in Business Central wird ein Anwendungsberechtigungsbereich mit dem Namen „Automation.ReadWrite.All“ hinzugefügt.

Dies ermöglicht die Service-to-Service-Authentifizierung, bei der externe Dienste eine Verbindung als Anwendung herzustellen, ohne sich als normale Benutzer auszugeben. Mit dem Flow für OAuth Client-Anmeldeinformationen kann ein App-Token mit dem Bereich „Automation.ReadWrite.All“ dann verwendet werden, um auf Business Central zuzugreifen.

Apps müssen in Business Central registriert sein und der OAuth-Genehmigungsflow muss abgeschlossen sein, bevor auf Business Central zugegriffen werden kann.

## Unterstützung für eine unbegrenzte Anzahl von Produktions- und Sandbox-Umgebungen

| aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Ersteller oder Analysten, automatisch | -                    | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Unternehmen können Business Central auf mehr als drei Länder oder drei Geschäftszweige ausweiten, indem Sie mehr als drei Produktionsumgebungen hinzufügen.

## Details zur Funktion

Diese Veröffentlichungswelle bietet Kunden die Möglichkeit, zusätzliche Produktionsumgebungen zu erwerben. Für jede neu erworbene Produktionsumgebung kann der Kunde zusätzliche Sandbox-Umgebungen erstellen. Die genaue Anzahl von Sandbox-Umgebungen, die für jede erworbene Produktionsumgebung zulässig ist, wird noch festgelegt.

Zusätzliche Produktionsumgebungen erhöhen auch das Datenbank-Kapazitätskontingent für die Organisation des Kunden. Die genaue Erhöhung der Datenbankkapazität für jede neue Produktionsumgebung wird noch festgelegt.



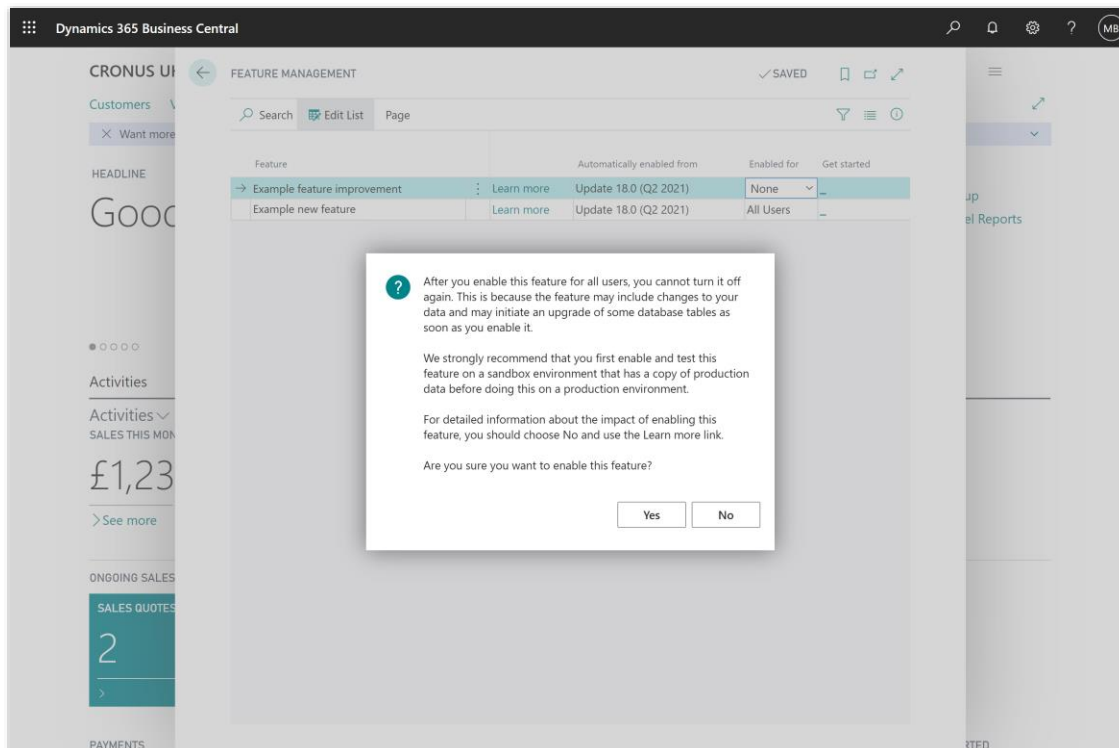
## Verwaltung irreversibler Funktionen

| aktiviert für   | öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | ✓ 10. Juni 2020      | Oktober 2020             |

### Details zur Funktion

Als zusätzliche Sicherheitsmaßnahme für Administratoren, die Funktionen vorzeitig aktivieren, wurde die Seite **Funktionsverwaltung** aktualisiert. Sie enthält nun das neue Konzept der irreversiblen Funktionen. Dabei handelt es sich um Funktionen, die nicht mehr ausgeschaltet werden können, nachdem sie von einem Administrator eingeschaltet wurden. Typischerweise handelt es sich dabei um Änderungen, die nicht sicher rückgängig gemacht werden können, oder um Änderungen, die bestehen bleiben oder Daten beeinflussen.

Administratoren sehen eine Warnung, wenn sie eine irreversible Funktion in Produktions- oder Sandbox-Umgebungen aktivieren.



*Irreversible Funktionen zeigen deutlich an, dass Administratoren sie nicht wieder ausschalten können*

## Teilen Sie uns Ihre Meinung mit

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Verwenden Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcldeas>.

## Siehe auch

[Funktionen im Voraus aktivieren](#) (Dokumente)

## Typ des Datenbankzugriffs für häufig verwendete Berichte in „schreibgeschützt“ geändert

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | August 2020          | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Unternehmen benötigen schnellen Zugriff auf Informationen und möchten nicht warten, bis das System sie findet oder berechnet. Um mehrere wichtige Berichte zu beschleunigen, in denen Sie Informationen anzeigen, aber nicht ändern möchten, haben wir die Standardabsicht für den Datenbankzugriff geändert, um das schreibgeschützte Replikat zu verwenden.

## Details zur Funktion

Um die Leistung bei der Berichterstellung zu verbessern, haben wir die Standardabsicht für den Datenbankzugriff für eine Reihe häufig verwendeter Berichte auf „schreibgeschützt“ geändert. Die Berichte verwenden die Kapazität eines schreibgeschützten Replikats, anstatt das Lese-/Schreibreplikat (auch als Primärdatenbank bezeichnet) gemeinsam zu nutzen. Durch die Verwendung des Datenbankreplikats wird die Belastung der Primärdatenbank verringert.

Weitere Informationen finden Sie unter [Verwalten der Datenbankzugriffsabsicht](#).

**HINWEIS** Die horizontale Leseskalierung kann zu einer leichten Verzögerung beim Lesen von Daten aus dem sekundären Replikat einer Datenbank führen. Die Verzögerung wird durch die Art und Weise verursacht, wie Datenbanken mit hoher Verfügbarkeit Datenänderungen von der Primärdatenbank auf Sekundärreplikate replizieren. Wenn eine Verzögerung für ein Objekt nicht akzeptabel ist, können Sie die Standardabsicht für den Datenbankzugriff überschreiben.

In den folgenden Abschnitten werden die Berichte aufgeführt, für die wir die Standardabsicht für den Datenbankzugriff geändert haben.

## Berichte in W1

| Berichtskennung | Berichtsname                   |
|-----------------|--------------------------------|
| 3               | Fibujournal                    |
| 4               | Sachkonto - Kontoblatt         |
| 6               | Rohbilanz                      |
| 13              | MwSt.-Journal                  |
| 38              | Rohbilanz nach Periode         |
| 101             | Kunde – Liste                  |
| 105             | Debitor - Saldo nach Perioden  |
| 109             | Debitor - Altersvert.-Saldo    |
| 111             | Kunde – Liste der Top 10       |
| 112             | Vertriebsstatistik             |
| 113             | Kunde/Artikel – Vertrieb       |
| 119             | Kunde – Verkaufsübersicht      |
| 120             | Debitorenrückblick             |
| 121             | Debitorenposten per            |
| 129             | Kunde – Zwischenbilanz         |
| 305             | Kreditor - Saldo nach Perioden |

| Berichtskennung | Berichtsname                       |
|-----------------|------------------------------------|
| 310             | Kreditor - Etiketten               |
| 311             | Kreditor - Top 10-Liste            |
| 321             | Lieferanten – Saldo bis heute      |
| 322             | Kreditor-Saldenrückblick           |
| 705             | Lager - Verfügbarkeit              |
| 707             | Lager - Verfügbarkeitsplan         |
| 712             | Lager - Verkaufsstatistik          |
| 717             | Lager - Wiederbestellung           |
| 1001            | Lagerwert berechnen                |
| 1008            | Projektanalyse                     |
| 1316            | Standardauszug                     |
| 5757            | Artikel mit negativem Lagerbestand |
| 5808            | Artikellagerzeit - Wert            |

#### Berichte in den USA, Kanada und Mexiko

| Berichtskennung | Berichtsname                            |
|-----------------|---|
| 10019           | Fibujournal                             |
| 10021           | Zwischenbilanz - Detail/Zusammenfassung |

| Berichtskennung | Berichtsname                         |
|-----------------|--------------------------------------|
| 10022           | Rohbilanz                            |
| 10023           | Zwischenbilanz pro globale Dimension |
| 10026           | Zwischenbilanz, Verteilungszeitraum  |
| 10040           | Debitorenrückblick                   |
| 10046           | Kundenerfassung                      |
| 10047           | Debitorenvertriebsstatistik          |
| 10085           | Kreditor-Saldenrückblick             |
| 10103           | Lieferantenkontodetails              |
| 10110           | 1099-Informationen für Kreditor      |
| 10130           | Verfügbarkeitsprojektion             |
| 10131           | Verfügbarkeitsstatus                 |
| 10135           | Elementvertriebsstatistik            |
| 10139           | Lagerwert berechnen                  |
| 10143           | Artikelübersicht                     |
| 10145           | Artikel-Statistik nach Debitor       |
| 10146           | Artikelumsatz                        |
| 10155           | Kaufberatung                         |

## Berichte in Österreich, Deutschland und der Schweiz

| Berichtskennung | Berichtsname             |
|-----------------|--------------------------|
| 11517           | Lagerwert (Hilfsbericht) |

### Teilen Sie uns Ihre Meinung mit.

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Verwenden Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

## Anwendung

### Übersicht

Mit der 2. Veröffentlichungswelle 2020 von Business Central verbessern wir die E-Mail-Funktion, das Synchronisierungserlebnis mit Dynamics 365 Sales. Es gibt auch zusätzliche Verbesserungen, die durch die Website [aka.ms/bcideas](https://aka.ms/bcideas) vorgeschlagen wurden. Darüber hinaus werden wir die MwSt.-Abrechnung für Gruppen gemäß den neuen Gesetzen unterstützen, die im Oktober 2020 in Kraft treten.

Wir haben festgestellt, dass viele Partner und Debitoren RapidStart nutzen, um Daten in die Cloud zu bringen, also verbessern wir die Importerfahrung und -leistung für diese Funktion.

Der in ausgewählten Ländern in der Vorschau angezeigte Dynamics 365-Accountant Hub wird eingestellt.

Wir bieten wir einen neuen Unternehmens-Hub, mit dem Benutzer in Umgebungen mit mehreren Mandanten einen Überblick über ihre verschiedenen Unternehmen über Mandanten hinweg erhalten, um den Zugriff auf mehr Produktionsmandanten innerhalb derselben Domäne zu unterstützen. Über den Unternehmens-Hub können Benutzer Business Central für einen bestimmten Mandanten starten. Der Unternehmens-Hub wird für alle unterstützten Länder verfügbar sein.

### Erweiterung des Business Central-Unternehmens-Hub

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

In einigen Organisationen haben Benutzer häufig Zugriff auf mehrere Unternehmen, entweder im selben Mandanten oder in einer anderen Mandantenumgebung, z. B. in einem anderen Land (einer Vertriebsniederlassung) oder einem völlig anderen Mandanten (einem Kundenunternehmen, wenn Sie ein externer Buchhalter sind). Ein einfacher Überblick über diese Unternehmen und eine einfache Möglichkeit, auf sie zuzugreifen, ist für diese Benutzer der Schlüssel für effizientes Arbeiten. Business Central-Unternehmens-Hub bietet Ihnen genau das.

## Details zur Funktion

Der Business Central-Unternehmens-Hub bietet Ihnen eine Liste der Unternehmen, in denen Sie arbeiten. Sie können ganz einfach neue Unternehmen hinzufügen, indem Sie einfach eine URL und einen Namen für das Unternehmen angeben. Die Liste der Unternehmen enthält einige KPIs für das Unternehmen, die dem Benutzer angezeigt werden, wenn er über den erforderlichen Zugriff verfügt. Sie erhalten auch eine Liste der zugewiesenen Benutzeraufgaben für ein bestimmtes Unternehmen, sodass Sie den Arbeitsaufwand für jedes Unternehmen verfolgen können. Es ist möglich, ausgewählte Excel-Berichte für das Unternehmen über den Unternehmens-Hub auszuführen.

Der Business Central-Unternehmens-Hub bietet Ihnen entweder ein dediziertes Unternehmens-Hub-Rollenzentrum (wenn Sie einen Mandanten als Hauptzugriffspunkt verwenden) oder eine ähnliche Aufgabenseite, wenn Sie den Unternehmens-Hub innerhalb eines Unternehmens verwenden, für das aufgrund Ihrer Rolle ein anderes Hauptrollenzentrum erforderlich ist. Beide haben dieselben Funktionen und denselben einfachen Zugriff auf die Unternehmen, in denen Sie arbeiten.

Für Dynamics 365-Accountant Hub-Benutzer ist Accountant Hub in dieser Veröffentlichungswelle veraltet. Der Unternehmens-Hub enthält dieselben Funktionen. Wir empfehlen, Unternehmens-Hub als Ersatz für Accountant Hub zu verwenden.

Es ist einfach, von Accountant Hub zum Unternehmens-Hub zu migrieren. Wenn Sie den Unternehmens-Hub in einem Business Central-Mandanten installiert haben, verwenden Sie die Funktion **In Excel bearbeiten** auf der Seite **Kundenliste**, um Daten aus Accountant Hub zu exportieren und öffnen Sie eine ähnliche Excel-Tabelle im Unternehmens-Hub. Verschieben Sie dann die Daten mithilfe von Kopieren und Einfügen und veröffentlichen Sie schließlich die Tabelle aus dem Unternehmens-Hub, um die Daten in Business Central aus dem Unternehmens-Hub abzurufen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt **Siehe auch**.

## Siehe auch

[Buchhaltererfahrungen in Dynamics 365 Business Central](#) (Dokumente)

## MwSt.-Abrechnung für Gruppen

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Mittelständische Unternehmen verwenden zunehmend Mehrwertsteuergruppen und müssen sich daher bei der Meldung der Mehrwertsteuer an die Behörden an bestimmte Vorschriften halten. Mit der 2. Veröffentlichungswelle 2020 unterstützt Dynamics 365 Business Central Mehrwertsteuergruppen mit einer Reihe von Funktionen, die diese Berichterstattung nicht nur möglich, sondern auch vereinfachen und nahtlos integrieren.

### Details zur Funktion

Die MwSt.-Abrechnung für Gruppen in Dynamics 365 Business Central wird sich auf die gruppenübergreifende Kommunikation und Erfassung von Mehrwertsteuerdaten konzentrieren, um eine einfache und sichere Verwaltung der Mehrwertsteuerberichterstattung zu ermöglichen.

### Vielen Dank für Ihre Idee.

Vielen Dank für die Einsendung [dieser Idee](#). Ihre Ideen, Vorschläge und Meinungen helfen uns bei der Entscheidung, was wir in unsere Produkt-Roadmap aufnehmen.

## Standardeinstandspreis für nicht auf Lager befindliche Artikel

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | ✓ 1. Mai 2020        | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Service- und Nicht-Inventar-Artikel sind mit Kosten verbunden, die sich direkt auf den Gewinn aus dem Verkauf des Artikels oder des Produkts auswirken, zu dem er gehört. Wenn sich die Umstände ändern, ändern sich auch diese Kosten. Dies bedeutet, dass es wichtig ist, schnell zu reagieren und neue Kosten für neue Verkaufs-, Montage- und Produktionsdokumente zu verwenden. Zu diesem Zweck können Sie die Standardwerte angeben, die in neuen Dokumenten und Erfassungen verwendet werden sollen, wodurch die Notwendigkeit manueller Aktualisierungen verringert wird.



### Details zur Funktion

Die Standardeinheitskosten für Service- und Nicht-Inventarartikel auf den Seiten Artikel- und Lagereinheit können aktualisiert werden, um sicherzustellen, dass die Artikelkosten auf dem neuesten Stand sind.

### Teilen Sie uns Ihre Meinung mit.

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Verwenden Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.


### Vielen Dank für Ihre Idee

Vielen Dank für die Einsendung [dieser Idee](#). Ihre Ideen, Vorschläge und Meinungen helfen uns bei der Entscheidung, was wir in unsere Produkt-Roadmap aufnehmen.

### Siehe auch

[Informationen zu Artikeltypen](#) (Dokumente)

### Verfolgung von Paketen aus mehr Arten von Verkaufsdokumenten

| aktiviert für            | Öffentliche Vorschau  | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|---|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch |  1. Mai 2020 | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Die meisten Zusteller bieten einen Online-Dienst an, mit dem Sie den Status Ihrer Pakete verfolgen können, während diese unterwegs sind. Zu wissen, wo sich ein Paket befindet, kann in vielen Geschäftsprozessen von entscheidender Bedeutung sein, z.B. wenn Sie einen Kundendienst anbieten. Das bedeutet, dass es wichtig ist, schnell Informationen zur Sendungsverfolgung zu erhalten.

### Details zur Funktion

Um einen breiteren und damit schnelleren Zugriff auf die Paketverfolgungsinformationen Ihres Zustellers zu ermöglichen, ist die Paketverfolgungsfunktion für mehr Arten von Verkaufsdokumenten verfügbar. Zusätzlich zur Seite „Geb. Verkaufslieferungen“ ist die Sendungsverfolgungsfunktion auch auf den Seiten „Gebuchte Verkaufsrechnung“, „Geb. Verkaufsgutschrift“ und „Gebuchte Rücksendung“ verfügbar.

*Paketaktion nachverfolgen*

### Teilen Sie uns Ihre Meinung mit

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Verwenden Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

### Vielen Dank für Ihre Idee

Vielen Dank für die Einsendung [dieser Idee](#). Ihre Ideen, Vorschläge und Meinungen helfen uns bei der Entscheidung, was in unsere Produkt-Roadmap aufgenommen wird.

### Siehe auch

[Pakete nachverfolgen](#)

[Zusteller einrichten](#) (Dokumente)

### Verbesserungen der Bankabstimmung

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | August 2020          | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Wir verbessern weiterhin die Benutzererfahrung und die Funktionssätze für Bank- und Zahlungsabstimmung, um neuen Benutzern den Einstieg zu erleichtern und erfahrenen Benutzern bei Erledigung ihrer Aufgaben eine größere Effizienz zu ermöglichen.

## Details zur Funktion

Die Seite **Bankkontoabstimmung** enthält eine Funktion mit der eine veröffentlichte Bankabstimmung abgebrochen werden kann, damit Benutzer Fehler beheben können. Die Bankabstimmung automatisiert die Abstimmung von Differenzen.

Die Erfassung **Zahlungsabstimmung** unterstützt die Anwendung für Mitarbeiterposten, ermöglicht eine Eins-zu-Viele-Zuordnung, aktiviert die Vorschaubuchung, separate Nummernserien und benutzerdefinierte Belegnummern.

Neue Anleitungen unterstützen Benutzer beim Einrichten eines neuen Unternehmens und von Bank- und Bankeröffnungssalden sowie mit entsprechenden Einrichtungsempfehlungen.

## Unterstützung des Konsolidierungsdateiformats für Dynamics 365 Finance

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | August 2020          | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Es ist nicht ungewöhnlich, dass Dynamics 365 Business Central von Tochterunternehmen verwendet wird, die dann einen Jahresabschluss zur Konsolidierung an ein Unternehmen melden müssen, das Dynamics 365 Finance oder Dynamics 365 Supply Chain Management ausführt. In solchen Geschäftskonstellationen ist es eine Zeitersparnis, wenn die Daten in das von Finance and Supply Chain Management erwartete Konsolidierungsdateiformat exportiert werden können, sodass Sie den Inhalt nicht umwandeln müssen.

## Details zur Funktion

Die Dateiformatoptionen für einen Geschäftsbereich in Business Central beinhalten eine Option für Finance and Operations.

## Siehe auch

[Konsolidierung von Finanzdaten mehrerer Unternehmen](#) (Dokumente)

## Common Data Service-Konflikte automatisch beheben

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | August 2020          | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Datenkonflikte können schnell auftreten, wenn Geschäftsanwendungen fortlaufend Daten austauschen. Beispielsweise könnte jemand einen Datensatz in einer der Anwendungen löschen oder ändern oder beides. Bei der manuellen Lösung von Konflikten befolgen Benutzer normalerweise Geschäftsregeln, die festlegen, was zu tun ist. Business Central kann diese Regeln jetzt automatisch anwenden, sodass sich die Benutzer auf wichtigere Aufgaben konzentrieren können.

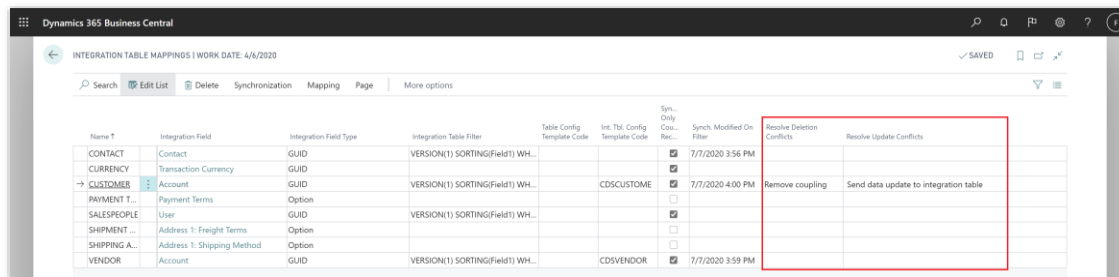
### Details zur Funktion

Zuordnungen von Integrationstabellen enthalten jetzt Regeln, die steuern, wie Synchronisierungsaufträge Datensätze in Business Central-Tabellen mit Entitäten in Common Data Service synchronisieren. Auf der Seite **Zuordnung von Integrationstabellen** in den Spalten **Löschkonflikte auflösen** und **Aktualisierungskonflikte auflösen** können Sie angeben, wie Business Central Konflikte nach der Löschung oder Aktualisierung von Datensätzen in Tabellen in der einen oder anderen Geschäftsanwendung lösen wird.

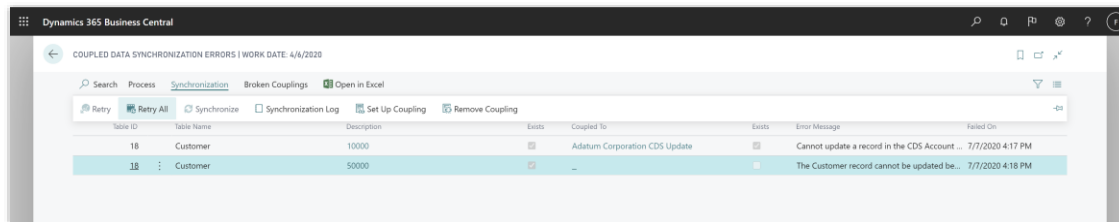
In der Spalte **Löschkonflikte** können Sie auswählen, ob Business Central gelöschte Datensätze automatisch wiederherstellen, die Zuordnung zwischen den Datensätzen entfernen oder nichts unternehmen soll. Wenn Sie nichts tun, müssen Sie Konflikte manuell lösen.

In der Spalte **Aktualisierungskonflikte auflösen** können Sie auswählen, ob Business Central automatisch eine Datenaktualisierung an die Integrationstabelle senden soll, wenn Daten an Common Data Service gesendet werden, oder eine Datenaktualisierung aus der Integrationstabelle erhalten soll, wenn Daten von Common Data Service abgerufen werden, oder ob Sie nichts unternehmen wollen. Wenn Sie nichts tun, müssen Sie Konflikte manuell lösen.

Nachdem Sie die Strategie festgelegt haben, können Sie auf der Seite **Gekoppelte Datensynchronisationsfehler** die Aktion **Alle wiederholen** auswählen, um Konflikte automatisch aufzulösen.



Seite „Zuordnung der Integrationstabelle“ mit den Spalten „Löschung auflösen“ und „Aktualisierungskonflikte auflösen“



Seite „Gekoppelte Datensynchronisationsfehler“ mit der neuen Aktion „Alle wiederholen“

## Teilen Sie uns Ihre Meinung mit

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Verwenden Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

## Vielen Dank für Ihre Idee

Vielen Dank für die Einsendung [dieser Idee](#). Ihre Ideen, Vorschläge und Meinungen helfen uns bei der Entscheidung, was wir in unsere Produkt-Roadmap aufnehmen.

## Finanzbuchblätter im Hintergrund prüfen

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Basierend auf der Produktelemetrie, die zeigt, wo bei der Bearbeitung von Finanzbuchungsblättern häufig Probleme auftreten, haben wir Validierungen eingeführt. Diese können helfen, Probleme bei der Buchung zu verhindern, bevor sie auftreten. Frühe, unaufdringliche visuelle Hinweise auf ein Problem können zur Verbesserung der Produktivität beitragen.

## Details zur Funktion

Auf der Seite „Fibu Buch.-Blattname“ können Sie **Hintergrundfehlerprüfung** auswählen, damit Business Central Finanzbuchungsblättern, wie z.B. Fibu Buch.-Blatt oder Zahlungsbuch.-Blatt, während der Bearbeitung validiert. Wenn die Validierung aktiviert ist, wird die Infobox **Buch.-Blatt-Prüfung** neben den Buch.-Blattzeilen angezeigt und zeigt Ausgaben in der aktuellen Zeile und im gesamten Stapel an. Die Validierung erfolgt beim Laden eines Finanzbuchblattstapels und bei der Auswahl einer anderen Zeile. Die Kachel **Probleme gesamt** in der Infobox zeigt die Gesamtzahl der Probleme an, die Business Central gefunden hat. Wenn Sie sie auswählen, wird eine Übersicht der Probleme angezeigt.

Sie können die Aktionen **Zeilen mit Problemen** und **Alle Zeilen anzeigen** verwenden, um zwischen den Buch.-Blattzeilen mit oder ohne Problem umzuschalten.

Die neue Infobox **Buch.-Blattzeilendetails** bietet einen schnellen Überblick und Zugriff auf Daten aus Buch.-Blattzeilen, wie z.B. das Sachkonto, den Debitor oder Kreditor, sowie auf die Buchungseinrichtung für bestimmte Konten.

| Name      | Description             | Bal. Account Type | Bal. Account No. | No. Series | Posting No. Series | Reason Code | Copy To Setup To Int. Lines | Allow To Difference | Suggest Balancing Amount | Background Error Check |
|-----------|-------------------------|-------------------|------------------|------------|--------------------|-------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------|------------------------|
| → DEFAULT | Default Journal Batch   | G/L Account       | 99999            | GJNL-GEN   |                    |             |                             |                     |                          |                        |
| MONTHLY   | Monthly Journal Entries | G/L Account       | 10100            | GJNL-GEN   |                    |             |                             |                     |                          |                        |

*Zeigt die Spalte „Fibu Buch.-Blattname mit Fehlerprüfung im Hintergrund“ an*

Zeigt „Fibu Buch.-Blattname mit Fehlerprüfung im Hintergrund und „Buch.-Blattzeilendetails“ an

**HINWEIS** Diese Funktion kann als Standard für alle Business Central-Kunden in Business Central 2020 Version 2 aktiviert werden. Um diese Funktion zu aktivieren, melden Sie sich in Ihrer Online-Umgebung an und öffnen Sie die Seite [Fibu Buch.-Blattnamen](#), um die Funktion zu aktivieren, indem Sie **Fehlerprüfung im Hintergrund** auswählen.

### Teilen Sie uns Ihre Meinung mit

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Verwenden Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

## Benutzer über Änderungen mit hohem Risiko in ausgewählten Einstellungsfeldern benachrichtigen

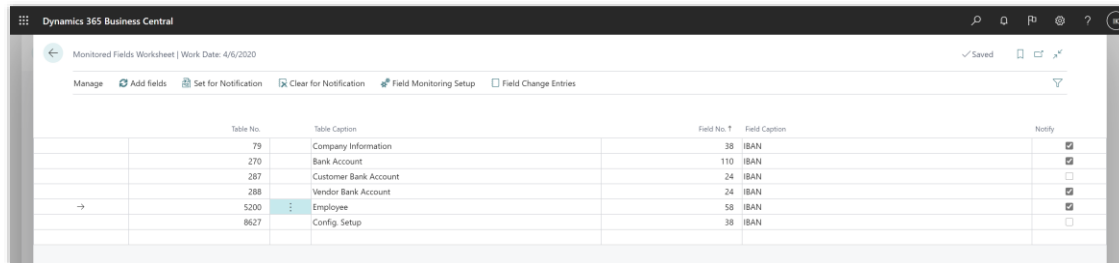
| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Änderungen an Einstellungen mit hohem Risiko in Business Central können mithilfe der Änderungsprotokollfunktion verfolgt werden. Manchmal reicht es jedoch nicht aus, Änderungen zu verfolgen, und Sie möchten über Änderungen in Feldern informiert werden, die risikoreiche und geschäftskritische Daten enthalten, z. B. Bankkontonummern, Firmennamen und Adressen.

## Details zur Funktion

Sie können jetzt eine Liste von Feldern definieren, die risikoreiche und geschäftskritische Daten enthalten, über die Sie benachrichtigt werden möchten, wenn sie geändert werden.



*Zeigt die Arbeitsblattseite für überwachte Felder*

**HINWEIS** Diese Funktion kann als Standard für alle Business Central-Kunden in Business Central 2020 Version 2 aktiviert werden. Um diese Funktion zu aktivieren, melden Sie sich in Ihrer Online-Umgebung an und öffnen Sie die Seite [Anleitung zur unterstützten Einrichtung der Feldüberwachung](#).

## Teilen Sie uns Ihre Meinung mit

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Verwenden Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

## Wiederkehrende Buchungsblätter zum Zuordnen von Salden nach Dimensionswerten verwenden

| aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | August 2020          | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Die Aufteilung der Kosten auf die verschiedenen Dimensionen, mit denen Sie Ihr Unternehmen verfolgen, ist der Schlüssel, um die Rentabilität des Unternehmens korrekt zu bestimmen. Um die Kosten korrekt auf die Dimensionen zu verteilen, benötigen Sie Qualitätswerkzeuge, mit denen Sie die Kontrolle behalten.



## Details zur Funktion

In wiederkehrenden Buchungsblätter können Sie jetzt Dimensionsfilter für die Quell-Sachkonten angeben, aus denen Sie Kosten zuordnen möchten, und Sie können das Feld **Wiederholungsart** auf **Saldo** oder **Umgekehrt Ausgleich** festlegen.

## Teilen Sie uns Ihre Meinung mit.

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Verwenden Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

## Vielen Dank für Ihre Idee

Vielen Dank für die Einsendung [dieser Idee](#). Ihre Ideen, Vorschläge und Meinungen helfen uns bei der Entscheidung, was wir in unsere Produkt-Roadmap aufnehmen.

## Verwenden der Funktion „Buch.-Blatt. kopieren“ bei „Fibu Buch.-Blatt gebucht“ und steuern des Datums für die Stornierung von Buchungen in wiederkehrenden Finanzbuchblättern

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | August 2020          | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Wenn Sie mit großen Buch.-Blättern arbeiten, ist es wichtig, eine einfache Möglichkeit zur Fehlerkorrektur zu haben. Die Funktion „Buch.-Blatt. kopieren“ hilft Ihrem Buchhalter, bei der Fehlerkorrektur produktiver zu sein.

Auch bei der Buchung von Abgrenzungsposten am Ende der Periode ist es wichtig, ohne großen Aufwand volle Kontrolle über Stornobuchungen haben zu können. Die Berechnung des Stornodatums bietet Ihren Buchhaltern bei der Handhabung von Abgrenzungen in wiederkehrenden Finanzbuchblättern mehr Kontrolle.

## Details zur Funktion

Sie können „In gebuchte Buch.-Blätter kopieren“ in Finanzbuchblattvorlagen nutzen, um das Kopieren von Buch.-Blättern in „Finanzbuchblätter gebucht“ zu ermöglichen. Sie können außerdem „In gebuchte Buch.-Blattzeilen kopieren“ für einen bestimmten Buch.-Blattstapel aktivieren oder deaktivieren, der zu „Finanzbuchblattvorlagen“ gehört, bei denen „In gebuchte Buch.-Blattzeilen kopieren“ aktiviert wurde.

Auf der Seite „Fibu Buch.-Blatt gebucht“ können Sie jetzt die Funktion „Buch.-Blatt kopieren“ verwenden, um eine Kopie einer Finanzbuchblattzeile oder eines Stapels mit entgegengesetzten Vorzeichen (ein Stornobuch), einem anderen Buchungsdatum oder einer anderen Belegnummer zu erstellen. Bei „Wiederkehrende Finanzbuchblätter“ können Sie jetzt das Datum steuern, an dem Stornobuchungen gebucht werden, wenn „Wiederkehrende Stornomethoden“ verwendet werden.

| Name #    | Description               | Type          | Recurring                           | Bal. Account Type | Bal. Account No. | No. Series | Posting No. Series | Source Code  | Reason Code | Force Doc. Balance                  | Copy Tax Setup to Jnl Lines         | Increment Batch Name     | Allow Tax Differ.        | Copy to Posted Jnl Lines            |
|-----------|---------------------------|---------------|-------------------------------------|-------------------|------------------|------------|--------------------|--------------|-------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| ASSETS    | Fixed Asset G/L Journal   | Assets        | <input type="checkbox"/>            | G/L Account       |                  | FA-JNL     |                    | FAJLJNL      |             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| CASHRCPT  | Cash receipts             | Cash Receipts | <input type="checkbox"/>            | G/L Account       |                  | GINL-RCPT  |                    | CASHRCPTJNL  |             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| GENERAL   | General                   | General       | <input type="checkbox"/>            | G/L Account       |                  | GINL-GEN   |                    | GENJNL       |             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| INTERCOMP | Intercompany journal      | Intercompany  | <input type="checkbox"/>            | G/L Account       |                  |            |                    | INTERCOMPJNL |             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| JOBS      | Jobs journal              | Jobs          | <input type="checkbox"/>            | G/L Account       |                  |            |                    | JOBJNL       |             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| PAYMENT   | Payments                  | Payments      | <input type="checkbox"/>            | G/L Account       |                  | GINL-PMT   |                    | PAYMENTJNL   |             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| PURCHASES | Purchases journal         | Purchases     | <input type="checkbox"/>            | G/L Account       |                  |            |                    | PURCHJNL     |             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| RECURRING | Recurring General Journal | General       | <input checked="" type="checkbox"/> | G/L Account       |                  |            |                    | GENJNL       |             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| SALES     | Sales journal             | Sales         | <input type="checkbox"/>            | G/L Account       |                  |            |                    | SALESJNL     |             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |

Zeigt Finanzbuchblattvorlagen mit Feld „Buch.-Blattzeilen kopieren“ an

| Posting Date | Document Type | Document No. | Account Type | Account No. | Description         | Currency Code | Gen. Posting Type | Gen. Bus. Posting Group | Gen. Prod. Posting Group | W/ Prod. Posting Group | W/ Prod. Posting Group | Quantity |
|--------------|---------------|--------------|--------------|-------------|---------------------|---------------|-------------------|-------------------------|--------------------------|------------------------|------------------------|----------|
| 12/31/2018   |               | 000001       | Customer     | 10000       | Audatum Corporation | --            |                   |                         |                          |                        |                        | 0        |
| 4/6/2020     |               | 000002       | G/L Account  | 10100       | Checking account    | --            |                   |                         |                          |                        |                        | 0        |

Zeigt die Seite der „Finanzbuchblätter gebucht“ an

| Recurring Method | Recurring Frequency | Posting Date | Document No. | Reverse Date Calculation | Account Type | Account No. | Description      | Gen. Posting Type | Gen. Bus. Posting Group | Gen. Prod. Posting Group | Amount   | Amount (\$) |
|------------------|---------------------|--------------|--------------|--------------------------|--------------|-------------|------------------|-------------------|-------------------------|--------------------------|----------|-------------|
| RF Reverse...    | CM                  | 4/30/2020    | 123          | CM+1D                    | G/L Account  | 60100       | Accruals - April |                   |                         |                          | 1,000.00 | 1,000.00    |

Zeigt „Wiederkehrende Finanzbuchblätter“ mit „Stornoberechnungsdatum“ an

## Teilen Sie uns Ihre Meinung mit

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Verwenden Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

## Vielen Dank für Ihre Idee

Vielen Dank für die Einsendung [dieser Idee](#). Ihre Ideen, Vorschläge und Meinungen helfen uns bei der Entscheidung, was wir in unsere Produkt-Roadmap aufnehmen.

## Word-Dokumentlayouts zum Anpassen ausgehender Debitorenbelege verwenden

| aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | August 2020          | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Jedes Unternehmen passt die Dokumente an die Kunden an. Dies ist sehr wichtig für ausgehende Dokumente an Kunden, wie z. B. Sendungen, Reklamationen, Serviceangebote, Bestellungen, Rechnungen und Gutschriften. Durch die Verwendung von Word als Dokumenterstellungstool können Hauptbenutzer in Business Central die Layouts von Berichten einfach ändern.

## Details zur Funktion

Sie können jetzt Dokumentlayouts für die folgenden Dokumente exportieren: Sendungen, Reklamationen, Serviceangebote, Bestellungen, Rechnungen und Gutschriften. Ändern Sie einfach die Layouts und importieren Sie sie zurück in Business Central, um sie beim nächsten Mal zum Senden von z. B. einer Sendung, einer Reklamation oder eines Servicedokuments zu verwenden.

## Teilen Sie uns Ihre Meinung mit.

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Verwenden Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

## Vielen Dank für Ihre Idee

Vielen Dank für die Einsendung [dieser Idee](#). Ihre Ideen, Vorschläge und Meinungen helfen uns bei der Entscheidung, was in unsere Produkt-Roadmap aufgenommen wird.

## Schreiben längerer Artikelreferenzen

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Für eine schnelle und produktive Lieferkette ist es erforderlich, schnell zu verstehen, was von Kreditoren gekauft oder an Debitoren verkauft wird. Da Kreditoren und Debitoren ihre eigene Artikelnummerierung verwenden, wird dies durch die Möglichkeit erleichtert, Verkaufsaufträge und Einkaufsbestellungen mit ihren Artikelnummern zu versenden. Kreditoren und Debitoren können ihre Bestellungen unter Verwendung ihrer eigenen Artikelnummern (Referenzen) schnell bearbeiten. Da immer mehr Unternehmen Online-Kanäle nutzen, sind die von ihnen verwendeten Artikelreferenzen oft lang (z.B. GTINs oder GUIDs, die 30 oder mehr Zeichen enthalten).

### Details zur Funktion

Sie können eine Artikelreferenz zwischen Ihrer Artikelbeschreibung und der Beschreibung des Debtors oder Kreditors einrichten. Wenn Sie ein Verkaufs- oder Einkaufsdokument erstellen, können Sie das Feld Artikelreferenznummer automatisch ausfüllen, um dem Dokument automatisch die Artikelbeschreibung des Debtors oder Kreditors hinzuzufügen.

**HINWEIS** Diese Funktion kann als Standard für alle Business Central-Kunden in Business Central 2020 Version 2 aktiviert werden. Um Funktionen zu aktivieren, die für einen bestimmten Zeitraum optional sind, melden Sie sich in Ihrer Online-Umgebung an und öffnen Sie die [Funktionsverwaltung](#), um die Funktion zu aktivieren.

### Teilen Sie uns Ihre Meinung mit

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Verwenden Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

### Vielen Dank für Ihre Idee

Vielen Dank für die Einsendung [dieser Idee](#). Ihre Ideen, Vorschläge und Meinungen helfen uns bei der Entscheidung, was wir in unsere Produkt-Roadmap aufnehmen.

## Leichtere Auswahl des richtigen Rollenzentrums

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | September 2020       | Oktober 2020             |

### Details zur Funktion

Das Rollenzentrum ist die Startseite, eine Landing-Page, die für die Bedürfnisse einer bestimmten Rolle in einer Organisation konzipiert ist. Je nach Ihrer Rolle gibt Ihnen das Rollenzentrum einen Überblick über das Unternehmen, Ihre Abteilung oder Ihre persönlichen Aufgaben.

Die den meisten Benutzern zugewiesene Standardrolle ist Geschäftsmanager, aber Sie können zu einer anderen Rolle wechseln, um ein Rollenzentrum zu verwenden, das Ihren Bedürfnissen besser entspricht.

Mit dieser Version haben wir die Liste der verfügbaren Rollen übersichtlicher gestaltet.

Im Standardunternehmen stehen eine Reihe von Profilen zur Auswahl, die bis auf das Navigationsmenü keinen Inhalt haben. In früheren Versionen legten diese Profile den Inhalt der Rollen-Explorer-Funktion fest. Die Benutzer wählen sie jedoch häufig aus. Um Verwirrung zu vermeiden, werden diese Profile umbenannt, indem der Wortlaut (*nur Navigationsmenü*) als Suffix hinzugefügt wird. Dies sollte den Benutzern verdeutlichen, dass das gewählte Profil einen begrenzten Inhalt hat.

| Profil-ID          | Alte Beschriftung  | Neue Beschriftung                        | Rollencenter-ID |
|--------------------|--------------------|--|-----------------|
| ADMIN              | Verwaltung         | Verwaltung (nur Navigationsmenü)         | 8900            |
| FIN                | Finanzen           | Finanzen (nur Navigationsmenü)           | 8901            |
| Personalverwaltung | Personalverwaltung | Personalverwaltung (nur Navigationsmenü) | 8902            |
| PRODUKTION         | Produktion         | Produktion (nur Navigationsmenü)         | 8903            |
| PROJEKTE           | Projekt            | Projekt (nur Navigationsmenü)            | 8904            |
| EINKAUF            | Einkauf            | Einkauf (nur Navigationsmenü)            | 8905            |

| Profil-ID        | Alte Beschriftung     | Neue Beschriftung                           | Rollencenter-ID |
|------------------|-----------------------|---|-----------------|
| BESCHAFFUNG      | Ressource             | Ressource (nur Navigationsmenü)             | 8906            |
| VERKAUF          | Verkauf und Marketing | Verkauf und Marketing (nur Navigationsmenü) | 8907            |
| DIENSTLEISTUNGEN | Dienstleistung        | Dienstleistung (nur Navigationsmenü)        | 8908            |
| LAGER            | Lager                 | Lager (nur Navigationsmenü)                 | 8909            |

Wir haben die bestehenden Rollenzentren leicht umbenannt, um sie stärker auf die Bedürfnisse einer Abteilung auszurichten.

| Profil-ID         | Alte Beschriftung            | Neue Beschriftung | Neue Beschreibung   | Rollencenter-ID |
|-------------------|------------------------------|-------------------|---|-----------------|
| VERTEILER         | Verteiler – Debitorenservice | Serviceleiter     | Funktionalität für Servicemanager zum Nachverfolgen des Fortschritts, Organisieren der Servicetechniker-Flotte, Verwalten von Materialkosten und fakturieren von Debitoren.   | 9016            |
| PRODUKTIONSPLANER | Produktionsplaner            | Produktionsleiter | Funktionen für Manager, die Produktionsaufgaben wie das Entwerfen von Produkten, die Planung von Ladungen im Produktionsbereich, die Nachverfolgung der ausgeführten Arbeiten und das Verwalten von Ressourcen- und | 9010            |

| Profil-ID                | Alte Beschriftung                              | Neue Beschriftung | Neue Beschreibung   | Rollencenter-ID |
|--------------------------|--|-------------------|---|-----------------|
|                          |  |                   | Materialkosten überwachen.  |                 |
| VERSAND UND WARENEINGANG | Versand und Wareneingang – Auftrag für Auftrag | Lagerverwalter    | Funktionalität für Lagerverwalter, einschließlich Beschaffung, Betrieb mit mehreren Lagerorten und verschiedenen Lageraufgaben. | 9008            |

Natürlich reicht es selten aus, nur die Namen zu ändern, deshalb haben wir auch den Inhalt dieser und anderer Rollenzentren verbessert, um ihren neuen Zweck besser abzubilden:

- Änderungen für die Seite 9010 Rollenzentrum für Produktionsplaner:
  - Neue Überschrift: Produktionsleiter.
  - Teil für Maschinenbediener-Aktivitäten hinzugefügt.
  - Die Navigationsmenüs wurden um Verbrauchs-, Produktions- und Kapazitäts-Buch.-Blätter erweitert (wiederkehrende und regelmäßige). Weitere Elemente wie Arbeitsschichten, Betriebskalender, Arbeitsplatzgruppen, Stopp- und Ausschusscodes sind unter der Gruppe Kapazität zu finden.
- Neue Aktionen vom Typ Erstellen werden der Aktionsleiste hinzugefügt. Zusätzlich zum geplanten Produktionsauftrag können Benutzer einen festen geplanten Produktionsauftrag oder einen freigegebenen Produktionsauftrag erstellen.
- Änderungen für die Seite 9016 Rollenzentrum des Service-Disponenten:
  - Neue Beschriftung: Servicemanager.
- Neue Serviceaufträge - Heutiger Einsatz für den Teil der Service-Disponenten-Aktivitäten.
- Identische Änderungen für Seite 9008. Basis-Rollenzentrum:
  - Neue Bildunterschrift: Lagerverwalter.
- Es wurde ein WMS-Ein- und Ausgangsaktivitäten-Teil hinzugefügt, das auch neue Hinweise zur Anzeige der Anzahl der nicht zugewiesenen Lagerkommissionen, Einlagerungen und Bewegungen erhielt.

- Die Navigationsmenüs wurden um alle Arten von Verkaufsbelegen erweitert, wie z.B. Rechnung, Angebot, Bestellung, Retoure und Gutschrift (Entwurf und gebucht). Weitere Elemente, wie z.B. Artikelgebühren und Artikelattribute, finden Sie unter der Gruppe Vertrieb.
- Neue Aktionen vom Typ Erstellen werden der Aktionsleiste hinzugefügt. Benutzer können neue Warenaus- und -eingänge direkt von ihrer Homepage aus erstellen.
- Neue Aktionen vom Typ Verarbeitung werden der Aktionsleiste hinzugefügt. Benutzer können Lagerort-Arbeitsblätter öffnen, wie z.B. das Einlagerungs-Arbeitsblatt, das Kommissionier-Arbeitsblatt oder das Umlagerungs-Arbeitsblatt, sowie die Arbeitsblätter zur Bestandsplanung: das Arbeitsblatt Anforderung, das Planungs-Arbeitsblatt und die Seiten zur Auftragsplanung.
- Änderungen für Seite 9026 Vertriebs- und Beziehungsmanager RC:
  - Die Navigationsmenüs werden um alle Arten von Lagerortdokumenten, Buch.-Blättern und Arbeitsblättern sowie um Dokumente wie Rechnung, Angebot, Bestellung, Retoure und Gutschrift erweitert (Entwurf und gebucht). Weitere Elemente wie z.B. Artikel, Lagerplätze, Spediteur, Katalogartikel, Lagerhaltungseinheiten und Lagerfachinhalte finden Sie in der Gruppe Referenzdaten.
- Über die Navigationsleiste können Benutzer Verkaufsaufträge öffnen - Microsoft Dynamics 365 Sales.
- Neue Aktionen vom Typ Erstellen werden der Aktionsleiste hinzugefügt. Benutzer können direkt von ihrer Homepage aus neue Verkaufsangebote, Rechnungen, Verkaufsaufträge, Rücklieferungen und Gutschriften erstellen.

Obwohl jedes Rollenzentrum aus einer einzigartigen Sammlung von Teilen und Aktionen besteht, haben sie auch viele Gemeinsamkeiten. Die folgenden Elemente gelten für jedes Rollenzentrum:

| <b>Standardmäßig<br/>aktivierte Profile</b>    | <b>Aktivitäten in<br/>Benutzeraufg<br/>aben</b> | <b>Genehmigungsaktiv<br/>itäten</b> | <b>Meine<br/>Aufgabenwartesch<br/>lange</b> | <b>Power BI<br/>Berichts-<br/>Spinner</b> | <b>Bericht-<br/>Eingang</b> |
|--|---|-------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| Seite 9022<br>Rollencenter:<br>Geschäftsführer | Hinzugefügt                                     | Hinzugefügt                         | Hinzugefügt                                 |   |                             |
| Seite 9027<br>Rollenzentrum<br>Buchhalter      | Hinzugefügt                                     | Hinzugefügt                         |   |   |                             |



|  |             |             |             |             |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Seite 9015<br>Rollenzentrum<br>Job-Projektleiter   | Hinzugefügt | Hinzugefügt |             | Hinzugefügt |
| Seite 9010<br>Rollenzentrum<br>Produktionsplaner<br>(neue<br>Beschriftung:<br>Fertigungsleiter)  | Hinzugefügt | Hinzugefügt |             | Hinzugefügt |
| Seite 9026<br>Vertriebs- und<br>Beziehungsmanager RC   |             | Hinzugefügt | Hinzugefügt | Hinzugefügt |
| Seite 9024<br>Rollencenter:<br>Sicherheitsadministrator  | Hinzugefügt | Hinzugefügt | Hinzugefügt | Hinzugefügt |
| Seite 9016<br>Rollenzentrum<br>Service-<br>Disponenten (neue<br>Beschriftung:<br>Servicemanager) | Hinzugefügt | Hinzugefügt |             | Hinzugefügt |
| Seite 9008 Whse.<br>Basis-<br>Rollenzentrum<br>(neue<br>Beschriftung:<br>Lagerverwalter)         | Hinzugefügt | Hinzugefügt |             | Hinzugefügt |
| Seite 9006<br>Rollenzentrum<br>Auftragsbearbeiter  | Hinzugefügt | Hinzugefügt |             |             |
| Seite 9000 Whse.<br>WMS-Rollencenter   | Hinzugefügt | Hinzugefügt |             |             |

Seite 9009 Whse.  
WMS-  
Rollenzentrum für  
Arbeitskräfte

Hinzugefügt

Hinzugefügt

Seite 9028  
Rollenzentrum für  
Teammitglieder

Hinzugefügt

**Rollenzentren  
ohne Profile oder  
mit  
standardmäßig  
deaktivierten  
Profilen**

**Aktivitäten in  
Benutzeraufg  
aben**

**Genehmigungsaktiv  
itäten**

Seite 9001  
Rollenzentrum für  
Buchhaltungsleiter

Hinzugefügt

Seite 9002  
Rollenzentrum für  
Kreditoren-  
Koordinator

Hinzugefügt

Seite 9003  
Rollenzentrum für  
Debitorenverw. RC

Hinzugefügt

Seite 9018  
Administrator-  
Rollencenter

Hinzugefügt

Seite 9004  
Rollenzentrum für  
Buchhalter

Hinzugefügt

Hinzugefügt

Seite 9014            Hinzugefügt  
Rollenzentrum für  
Job-  
Ressourcenmanag  
er

Seite 9013            Hinzugefügt  
Rollenzentrum für  
Maschinenbediene  
r

Seite 9007            Hinzugefügt  
Rollenzentrum für  
Einkäufer

Seite 9021            Hinzugefügt  
RapidStart Services  
RC

Seite 9017            Hinzugefügt  
Rollenzentrum für  
Servicetechniker

Seite 9011 Mfg-        Hinzugefügt  
Basis für  
Werkstatt-  
Supervisor

Seite 9012            Hinzugefügt  
Rollenzentrum für  
Werkstatt-  
Supervisor

Seite 9020            Hinzugefügt  
Rollenzentrum für  
Besitzer eines  
Kleinunternehmen  
s

Mit den hier beschriebenen Änderungen hoffen wir, dass die Benutzer ein Rollenzentrum erhalten, das ihren Bedürfnissen besser entspricht. Denken Sie daran, dass Sie Ihr Rollenzentrum jederzeit erweitern können, indem Sie eine Seite oder einen Bericht mit einem Lesezeichen versehen oder Teile aus- oder einblenden.

### Wichtiger Hinweis zum bevorstehenden Upgrade

Wie Sie sehen können, haben mehrere Rollenzentren neue Elemente erhalten. Damit diese Rollenzentren richtig funktionieren, müssen wir die Berechtigungen anpassen. Die nächste Aktualisierung wird aktualisierte Lizenzen, Berechtigungen und Standardberechtigungen enthalten.

Es ist jedoch wichtig, dass Administratoren alle angepassten Berechtigungssätze aktualisieren, damit die Benutzer nach dem Upgrade des Tenants nicht beeinträchtigt werden. Hier sind einige Objekte, die Sie im Vorfeld zu allen kundenspezifischen Berechtigungen hinzufügen sollten.

| Element   | Objekte   |
|---|---|
| Genehmigungsaktivitäten<br>(Neue Seite und Tabelle) | Seite 9144 Genehmigungsaktivitäten, Tabelle 9144 Aufgabe für Genehmigungsaktivitäten, Seite 658 Genehmigungseinträge, Seite 654 Genehmigungsanfragen, Tabelle 454 Genehmigungseintrag             |
| Aktivitäten in Benutzeraufgaben                     | Tabelle 1170 Anwenderaufgabe, Seite 1170 Anwenderaufgabenliste, Seite 9078 Anwenderaufgabenaktivitäten, Codeunit 1174 Anwenderaufgabenverwaltung  |
| Meine Aufgabenwarteschlange                         | Seite 675 Meine Auftragswarteschlange, Tabelle 472 Auftragswarteschlangeneintrag  |
| Power BI Berichts-Spinner                           | Seite 6303 Power BI Report-Spinner, Codeeinheit 6301 Power BI Servicemanager, Codeunit 6317 Power BI Sitzungsmanager, Seite 6319 Power BI Verwaltung, Tabelle 6304 Power BI Benutzerkonfiguration |
| Bericht-Eingang                                     | Seite 681 Berichts-Eingang, Tabelle 477 Berichts-Eingang  |

### Teilen Sie uns Ihre Meinung mit

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Verwenden Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

**Siehe auch**

- [Grundlegende Einstellungen ändern](#)
- [Markieren einer Seite oder eines Berichts in Ihrem Rollenzentrum](#)
- [Ihren Arbeitsbereich personalisieren](#)
- [Seiten mit dem Rollen-Explorer suchen](#)
- [Profile verwalten](#)
- [Rollenzentren entwerfen \(Entwicklungsinhalte\)](#)

**Verbesserte Kontrolle darüber, wie und wann Sie WIP-Einträge für Aufträge in das Hauptbuch buchen**

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | September 2020       | Oktober 2020             |

**Geschäftswert**

Sie können Parameter für den Stapelauftrag „WIP nach Sachkonten Projekt“ nach der WIP-Berechnung überprüfen und festlegen.

**Details zur Funktion**

Wenn Sie die Seite „WIP-Einträge“ für Aufträge schließen, zeigt Business Central ein Bestätigungsdialogfeld mit der folgenden Meldung an: „Sie müssen die Funktion 'WIP nach Sachkonten Projekt' ausführen, um die Abschlusseinträge für diesen Auftrag zu buchen. Möchten Sie diese Funktion jetzt ausführen?“ Wenn Sie **Nein** auswählen, können Sie die Funktion später manuell ausführen. Wenn Sie dies tun, können Sie Parameter für die Funktion angeben.

**Teilen Sie uns Ihre Meinung mit**

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Verwenden Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

**Vielen Dank für Ihre Idee**

Vielen Dank für die Einsendung [dieser Idee](#). Ihre Ideen, Vorschläge und Meinungen helfen uns bei der Entscheidung, was wir in unsere Produkt-Roadmap aufnehmen.

## Siehe auch

[Überwachen des Status und der Leistung von Aufträgen](#) (Doks)

## Mobiltelefonnummer und E-Mail-Adresse des Kontakts für alle Anwendungen einheitlich verwenden

| aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | September 2020       | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

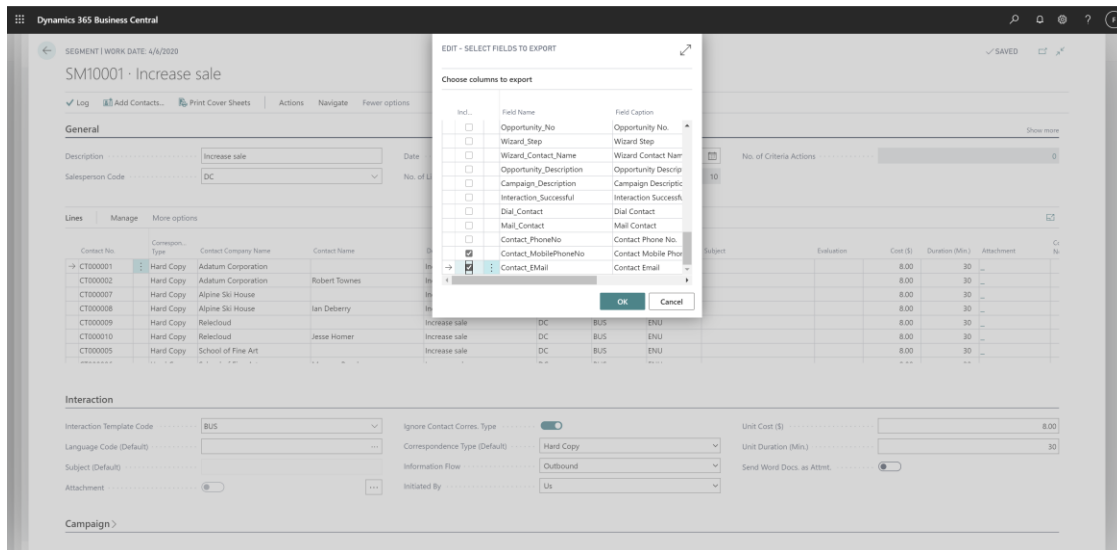
Die richtigen Informationen zur richtigen Zeit zu haben, ist für die Unternehmensführung von entscheidender Bedeutung. Gleiches gilt für die Mobiltelefon- und E-Mail-Informationen von Kontakten, die jetzt auf allen Dateneingabeseiten und Berichten in Business Central konsistent angezeigt werden.

## Details zur Funktion

Sie können jetzt die Felder **Mobiltelefonnummer** und **E-Mail** auf Dateneingabeseiten, Berichts-Datasets, Berichtslayouts und Segmentzeilen mit Kontaktdaten in Business Central verwenden.

The screenshot shows the Dynamics 365 Business Central interface for a Sales Order (S-ORD101001) for Adatum Corporation. The 'General' tab is selected, displaying various fields for customer and contact information. The 'Mobile Phone No.' field is highlighted, showing the value '1-354802500'. The 'Lines' section at the bottom shows a single line item for 'ATLANTA Whiteboard, base' with a quantity of 12. The right-hand pane shows the 'Sell-to Customer Sales History' and 'Customer Details' for the contact Robert Townes.

*Zeigt die Mobiltelefonnummer und die E-Mail-Adresse auf der Seite „Verkaufsauftrag“ an*



Zeigt den Export der Mobiltelefonnummer und E-Mails von Kontakten aus Segmenten an

## Teilen Sie uns Ihre Meinung mit

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Verwenden Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

## Siehe auch

[Kontakte erstellen](#) (Dokumente)

## Konvertierungsvorlagen zum Konvertieren von Kontakten in Lieferanten und Mitarbeiter verwenden

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | September 2020       | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Wenn Ihr potenzieller Kunde ein echter Kunde wird, können Sie den potenziellen Kunden oder Kontakt problemlos in einen Kunden umwandeln. Oft repräsentieren Ihre Kontakte Ihre Lieferanten oder Ihre Mitarbeiter, die Sie auch in Kreditoren oder Mitarbeiter umwandeln möchten, und vermeiden so doppelte Dateneingaben.

## Details zur Funktion

Wenn Sie einen Kontakt auswählen, können Sie ihn jetzt in einen Lieferanten oder Mitarbeiter konvertieren. Während der Konvertierung können Sie eine Kontaktkonvertierungsvorlage auswählen, die verwendet werden soll, wenn der Kontakt in einen Lieferanten oder Mitarbeiter konvertiert wird.

**Contact Card | Work Date: 5/6/2020**  
CT000002 · Robert Townes

**Actions:** New, Process, Report, Navigate, Contact, Actions, Navigate, Report, Fewer options

**Functions:** Create Interaction, Create Opportunity

**Create as:** Customer, Vendor, Bank, **Employee**

**Contact Details:**  
Name: Robert Townes, Company Name: Adatum Corporation, Type: Person  
Address: 192 Market Square, City: Atlanta, State: GA, ZIP Code: 31772, Country/Region Code: US  
Phone No., Mobile Phone No., Email: robert.townes@contoso.com, Home Page, Language Code: ENU

**Contact Picture:** [Profile Picture]

**Contact Statistics:**

| General                     |           |
|-----------------------------|-----------|
| Cost (\$)                   | 0.00      |
| Duration (Min.)             | 0         |
| Opportunities               |           |
| No. of Opportunities        | 3         |
| Estimated Value (\$)        | 22,000.00 |
| Calc'd. Current Value (\$)  | 17,100.00 |
| Segmentation                |           |
| No. of Job Responsibilities | 1         |
| No. of Industry Groups      | 0         |
| No. of Business Relations   | 1         |
| No. of Mailing Groups       | 0         |

*Zeigt die Kontaktkartenseite mit der Aktion zum Erstellen eines neuen Mitarbeiters aus einem Kontakt*

**Employee Templates | Work Date: 5/6/2020**

**Code T:** ADMINISTRATION, **Description:** Administration staff

**IT:** IT staff

*Zeigt die Seite Mitarbeitervorlagenliste*



**HINWEIS** Diese Funktion kann als Standard für alle Business Central-Kunden in Business Central 2020 Version 2 aktiviert werden. Um Funktionen zu aktivieren, die für einen bestimmten Zeitraum optional sind, melden Sie sich in Ihrer Online-Umgebung an und öffnen Sie die Seite [Funktionsverwaltung](#), um die Funktion zu aktivieren.

### Teilen Sie uns Ihre Meinung mit

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Verwenden Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

### Vielen Dank für Ihre Idee

Vielen Dank für die Einsendung [dieser Idee](#). Ihre Ideen, Vorschläge und Meinungen helfen uns bei der Entscheidung, was wir in unsere Produkt-Roadmap aufnehmen.

Besser mit Microsoft 365

## Übersicht

Dynamics 365 bietet zusammen mit der Microsoft-Produktivitäts-Cloud eine beispiellose Suite sicherer und kompatibler Geschäfts- und Produktivitäts-Apps für KMUs.

In der 2. Veröffentlichungswelle von 2020 erweitern wir unser Portfolio an anwendungsübergreifenden Szenarien, das heute die Integration in Excel, Outlook, Word und andere umfasst, indem wir Microsoft Teams einführen, um mit Kollegen zu interagieren und die Effizienz kollaborativer Geschäftsprozesse zu verbessern.

### Business Central in Microsoft Teams

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | Dezember 2020            |

### Details zur Funktion

Bringen Sie Business Central-Daten in Microsoft Teams-Unterhaltungen, um als Team schneller Entscheidungen zu treffen.

## Land und Region

### Übersicht

Die globale Verfügbarkeit von Dynamics 365 Business Central wächst regelmäßig. Hier sind die Pläne für eine zukünftige Erweiterung und neue rechtliche Funktionen und Verbesserungen.

### Erweiterte Verfügbarkeit nach Land und Region

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Die Nachfrage nach Dynamics 365 Business Central online ist immens. Der Service wird kontinuierlich auf weitere Länder und Regionen ausgeweitet, damit kleine und mittelständische Unternehmen auf der ganzen Welt bessere Ergebnisse erzielen können.

### Details zur Funktion

Die Expansion in neue Märkte erfolgt in erster Linie durch partnergeführte Lokalisierungen, die als Lokalisierungs-Apps in AppSource angeboten werden. Auf diese Weise können Kunden ihre bevorzugte Lokalisierung für ihr Land oder ihre Region auswählen, was die Einhaltung der lokalen Gesetzgebung erleichtert und marktspezifische Geschäftsprozesse ermöglicht.

Im Zuge der 2. Veröffentlichungswelle 2020 wird Business Central in vier neuen Ländern angeboten.

### Siehe auch

[Verfügbarkeit nach Land und Region sowie unterstützte Sprachen](#) (Dokumente)

## Microsoft Power Platform

### Übersicht

In der 2. Veröffentlichungswelle 2020 wird auf mehreren Ebenen in die Integration in Microsoft Power Platform investiert. Es wird ermöglicht, dass Entitäten aus Business Central als virtuelle Entitäten in Common Data Service verfügbar sind. Im Common Data Service erscheinen virtuelle Entitäten so, als wären sie physische Entitäten, was den Verbrauch für Common Data Service-Lösungen ermöglicht.

### Virtuelle Common Data Service-Entitäten

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |

### Geschäftswert

Entitäten aus Business Central sind als virtuelle Entitäten Common Data Service ausgesetzt. Im Common Data Service erscheinen virtuelle Entitäten so, als wären sie physische Entitäten, was den Verbrauch für Common Data Service-Lösungen ermöglicht.

### Details zur Funktion

Mit der Fähigkeit, virtuelle Entitäten aus Business Central in Common Data Service zu konsumieren, kann Power Apps virtuelle Business Central-Entitäten direkt nutzen, als wären sie native Common Data Service-Entitäten.

Die zugrunde liegende Infrastruktur zum Bereitstellen virtueller Entitäten aus Business Central basiert auf API-Seiten. Um virtuelle Entitäten in Common Data Service zu aktivieren, muss eine Common Data Service-Lösung installiert sein. Die Lösung kann virtuelle Entitäten basierend auf den Metadaten der APIs generieren, die auf dem verbundenen Business Central-Mandanten verfügbar gemacht werden. Auf diese Weise können Entwickler APIs für Business Central erstellen und anschließend virtuelle Entitäten in Common Data Service erstellen.

## Integration von Business Central und Common Data Service mit weniger Synchronisierungskonflikten

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | August 2020          | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Die zwischen Business Central und Common Data Service ausgetauschten Daten sind leicht zu aktualisieren und können durch andere Power Apps- oder Power Apps-Konnektoren angereichert werden. Gelegentlich kann dies zu Konflikten in den Daten führen, und die Lösung von Konflikten erfordert die Aufmerksamkeit des Benutzers. Diese Funktion verringert die Anzahl der Konflikte, die bei Integrationen zwischen Business Central und Common Data Service auftreten können, wodurch die Benutzer produktiver werden.

### Details zur Funktion

Der Prozess der Datensynchronisierung zwischen Business Central und Common Data Service erkennt Konflikte durch Änderungen an Daten in Business Central oder Common Data Service besser. Er setzt jetzt Geschäftsregeln durch, die für unidirektionale Feldzuordnungen festgelegt wurden, und erkennt Änderungen nur in Feldern mit bidirektionalen Feldzuordnungen. Die Synchronisierung erzeugt weniger Konflikte, sodass sich die Benutzer auf ihre Arbeit konzentrieren können, anstatt Konflikte zu lösen.

### Teilen Sie uns Ihre Meinung mit

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Verwenden Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

## Unterstützung für das neueste Microsoft Dynamics 365 SDK

| aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | August 2020          | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Die Sicherheit und Aktualität der Daten mit den neuesten Sicherheitspatches ist für Geschäftsinhaber wichtig. Beim Datenaustausch mit Dynamics 365-Geschäftsanwendungen gibt es keine Kompromisse bei der Sicherung Ihrer Daten.

## Details zur Funktion

Die Onlineversion von Business Central verwendet beim Herstellen einer Verbindung mit Common Data Service und anderen Geschäftsanwendungen immer die neueste Version des Dynamics 365 SDK, die auf Common Data Service basieren. Sie können die Version auf der Seite „Verbindungseinrichtung“ anzeigen. In der lokalen Version von Business Central können Sie die Dynamics 365 SDK-Version auswählen, die beim Herstellen einer Verbindung zu älteren Dynamics 365-Produkten verwendet werden soll.

## Teilen Sie uns Ihre Meinung mit.

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Verwenden Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

## Migrationen zu Business Central Online

### Übersicht

Der Wechsel von einer lokalen Lösung zu Business Central online ist ein wichtiger Schwerpunkt für unsere Partner und Kunden. Mit der 2. Veröffentlichungswelle 2020 erweitern wir die Szenarien für die Migration von Daten aus Dynamics GP, Dynamics SL und Business Central (on-premises) zu Business Central online.

Weitere Informationen finden Sie unter [Upgrade auf Dynamics 365 Business Central lokal](#).

### Weitere Verbesserungen für die Migration von Dynamics GP zu Business Central

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Debitoren können nach der Migration die Scheckbücher und offenen Bestellungen von Dynamics GP in Business Central anzeigen. Dies reduziert den Umfang der manuellen Einrichtung, die nach der Migration erforderlich ist.

### Details zur Funktion

Wir werden die Erweiterung so ausbauen, dass:

- Die Dynamics GP-Scheckbücher in Business Central als Scheckbücher migriert werden.

- Offene Bestellungen nach Business Central migrieren werden.

## Migration historischer Daten von Dynamics GP zu Azure Data Lake

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | Oktober 2020             |

### Details zur Funktion

Ein Kunde kann seine historischen Dynamics GP-Daten während des Migrationsprozesses in ein Azure Data Lake verschieben. Dies gibt dem Kunden die Möglichkeit, sein eigenes System nicht mehr intern warten zu müssen, sondern aus Berichts-, Steuer- und Prüfungsgesichtspunkten Zugriff auf seine Daten zu haben.

Der Kunde kann über die Daten in Azure Data Lake berichten.

## Daten von der lokalen Version von Business Central 14.x zur Onlineversion von Business Central 16.x migrieren

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | Oktober 2020             |

### Details zur Funktion

Wir fügen Unterstützung für Kunden hinzu, die die lokale Business Central-Version 14.x nutzen, um deren Daten zur 16.x-Version von Business Central online zu migrieren. Wir werden die Upgradelogik von 14 auf 16 implementieren, damit Kunden ihre lokale Umgebung der 14.x-Version nicht auf 16 aktualisieren müssen, um zu migrieren.

## Daten von der lokalen Version von Business Central 15.x zur Onlineversion von Business Central 16.x migrieren

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | Oktober 2020             |

### Details zur Funktion

Wir fügen Unterstützung für Kunden hinzu, die die lokale Business Central-Version 15.x nutzen, um deren Daten zur 16.x-Version von Business Central Online zu migrieren. Wir werden die Upgradelogik von 15 auf 16 implementieren, damit Kunden ihre lokale Umgebung der 15.x-Version nicht auf 16 aktualisieren müssen, um zu migrieren.

## Moderne Clients

### Übersicht

Business Central bietet ein umfassendes Clientportfolio, mit dem Benutzer an ihren Schreibtischen, unterwegs oder über Office 365 mehr erreichen können. Da die Benutzer über verschiedene Geschäftsrollen, Kenntnisstände sowie lokale und Barrierefreiheitsanforderungen verfügen, besteht unsere Priorität darin sicherzustellen, dass die Benutzeroberfläche von Beginn an intuitiv und bei Bedarf leistungsstark ist.

In der 2. Veröffentlichungswelle 2020 liegt der Fokus darauf, die Zuverlässigkeit und Benutzerfreundlichkeit der aktuellen Produktivitätsfunktionen zu verbessern, einschließlich mehr Benutzeroptionen zum Drucken, und sicherzustellen, dass Clients für unsere verschiedenen Benutzergruppen zugänglich sind.

### Seiten mit Infoboxen reagieren schneller

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | ✓ 26. Juni 2020      | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Benutzer können die Anzeige von und Interaktion mit Seiteninhalten schneller starten.

## Details zur Funktion

Wir haben optimiert, wie und wann Infoboxen geladen werden, um dem primären Inhalt der Seite Priorität zu geben. Dieses optimierte Design ermöglicht Folgendes:

- Der Inhalt der Hostingseite wird zuerst angezeigt, gefolgt von allen sichtbaren Infoboxen in der Reihenfolge, in der sie auf der Seite angezeigt werden.
- Infoboxen werden weiterhin in derselben Sitzung ausgeführt, es sei denn, ein Entwickler hat explizit eine Seitenhintergrundaufgabe für eine Infobox implementiert.
- Wenn der Infoboxbereich ausgeblendet ist, werden beim Öffnen der Seite keine Infoboxen ausgeführt. Stattdessen werden sie bedarfsgesteuert ausgeführt, wenn der Infoboxbereich erweitert wird.

## Siehe auch

[Hinzufügen einer Infobox zu einer Seite](#) (Dokumente)

## Aktualisierungen des Seiten-Stylings

| aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | ✓ 28. Juli 2020      | Oktober 2020             |

## Details zur Funktion

Wir gestalten das Design etwas anders, damit die Browser-Erfahrung mit der anderer Apps von Dynamics 365 übereinstimmt. Dies umfasst unter anderem:

- Rendern von Aufgabendialogen, wie z.B. Seiten, die modal ausgeführt werden, oder erweiterte Nachschlageseiten in der Mitte.
- Anpassungen von Schriftarten und Schriftgrößen, einschließlich der Entfernung der Verwendung der Schriftart Bahnschrift.
- Geringfügige Anpassungen der Nachrichtendialoge, wie Auswahl- oder Fehlerdialoge.

Möglicherweise sind einige Anpassungen an Ihren Steuerelement-Add-Ins erforderlich, wenn Sie Add-Ins implementiert haben, die sich nahtlos in den Business Central-Client integrieren und die Gestaltung von Business Central imitieren.



## Grundlegende Authentifizierungseinstellungen für Kontaktsynchronisierung und Outlook-Add-In sind veraltet

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Ersteller oder Analysten, automatisch | August 2020          | Oktober 2020             |

### Details zur Funktion

Exchange Web Services Online, die Technologie, mit der die Kontaktsynchronisierung sowie die automatisierte Bereitstellung des Outlook-Add-Ins eine Verbindung zu Exchange Online herstellen, wird ab dem 1. Oktober 2020 keine Basisauthentifizierung mehr anbieten. Infolgedessen verwerfen wir die Felder, mit denen dies in dieser Veröffentlichungswelle eingerichtet wurde.

### Teilen Sie uns Ihre Meinung mit.

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Verwenden Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

### Siehe auch

[Mindestanforderungen für die Verwendung von Business Central](#) (Dokumente)

## Änderungen an der Aktionsleiste in Dialogfeldern

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |

### Details zur Funktion

Wir vereinfachen die Darstellung von Aktionen in der Aktionsleiste in bestimmten Dialogfeldern. Dies gilt nur für Seiten, die als Dialogfelder mit zwei Schaltflächen „OK“ und „Abbrechen“ angezeigt werden. Beispiele für diese Seiten sind:

- Erweiterte Suchvorgänge, z. B. wenn Sie **Aus vollständiger Liste auswählen** in der Dropdown-Liste für eine Suche auswählen möchten.

- Seiten, die per Code mit der RunModal-Methode gestartet werden, wobei der Rückgabewert von diesem Code referenziert wird. Weitere Informationen zur [RunModal-Methode \(Seite\)](#).

Es ist üblich, Standardseitenobjekte wiederzuverwenden, um diese Dialoge zu unterstützen. Diese enthalten häufig eine große Anzahl von Aktionen, die den Benutzer irreführen oder ablenken können, wenn er versucht, etwas nachzuschlagen. Wenn zu Beginn weniger Aktionen angezeigt werden, erhalten Benutzer eine übersichtlichere Benutzeroberfläche, die den Fokus nicht von ihrer Hauptaufgabe ablenkt, nämlich der Auswahl eines Datensatzes. Benutzer können die Aktionsleiste weiterhin erweitern, um Zugriff auf alle verfügbaren Aktionen zu erhalten, und Business Central merkt sich diese Einstellung.

### Teilen Sie uns Ihre Meinung mit.

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Verwenden Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

### Berichtsanforderungsseite kann mehrere Vorschauen öffnen

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | August 2020          | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Diese Funktion hilft Ihnen, flexibler und produktiver zu sein, wenn es um Berichte geht.

### Details zur Funktion

Mit Business Central 2020, Versionswelle 2, kann eine Berichts-anfrage mehrere Voransichten nacheinander öffnen, ohne dass das Hauptfenster geschlossen werden muss. Dadurch werden Benutzer, die verschiedene Berichtsparameter ausprobieren, entlastet, sodass sie sich auf einen bestimmten Bericht konzentrieren und produktiver arbeiten können. Wenn ein Satz von Parametern abgeschlossen ist, hat der Benutzer die Möglichkeit, den Bericht zu drucken oder zu exportieren. Drucken oder Herunterladen ist auch von der Berichtsvorschauseite aus möglich.

### Aktualisierung der Navigationserfahrungsterminologie zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit

| aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | August 2020          | Oktober 2020             |

## Details zur Funktion

Kundenrückmeldungen zeigen uns, dass die Erfahrungen und die Terminologie im Zusammenhang mit der Navigation im Produkt von einer Klärung profitieren würden. Wir haben in der vorherigen Version Verbesserungen an dieser Erfahrung vorgenommen, und die Veröffentlichungswelle 2 2020 setzt diese Bemühungen fort. Wir verbessern die Benutzerfreundlichkeit des Dienstes, indem wir verschiedene Navigationserfahrungen, wie z.B. das Navigationsmenü und die Aktionsleiste, differenzieren, um näher an den Erwartungen unserer Kunden zu sein.

## Verbesserte Barrierefreiheit für Benutzer mit Sehbehinderung

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | August 2020          | Oktober 2020             |

## Details zur Funktion

In der 2. Veröffentlichungswelle 2020 setzen wir unser Engagement für die Barrierefreiheit mit Verbesserungen für Benutzer mit Sehbehinderung in den folgenden Bereichen fort.

- **Betrieb mit begrenztem Bildschirmplatz**

Weitere Seiten und Seiteninhalte können ohne Verlust von Informationen oder Funktionen in kleinen Formfaktoren oder Browsereinstellungen mit hohem Zoom dargestellt werden, wobei maximal 400-% Browserzoom oder Browserbreite von 320 Pixel unterstützt werden. Bei diesen Bildschirmgrößen:

- Das Navigationsmenü reagiert besser auf reduzierte Bildschirmbreite. Bei der Mindestbreite wird nur der Link zum Rollen-Explorer angezeigt.
- Der FactBox-Bereich und der Filterbereich bleiben zugänglich und funktionsfähig und rasten in einem überlagerten Bereich ein, wenn die Bildschirmbreite verringert wird, oder nehmen den gesamten verfügbaren horizontalen Platz bei minimaler Breite ein. Wenn der Bildschirmplatz verkleinert wird, kann jeweils nur eines der beiden Fenster angezeigt werden.
- Die Aktionsleiste auf verschiedenen Seitentypen reagiert besser auf die reduzierte Bildschirmbreite und stellt sicher, dass alle Aktionen erreichbar sind. Bei Listenseiten, die zusätzliche Systemaktionen enthalten, bleibt das Suchfeld zugänglich und überlagert die Liste, sodass Benutzer ihre Suchbegriffe anzeigen oder verfeinern können, während weiterhin Suchergebnisse angezeigt werden.

- Kontextbenachrichtigungen reagieren besser auf reduzierte Bildschirmbreiten und stellen sicher, dass der Benachrichtigungstext und die Aktions-Hyperlinks weiterhin erreichbar sind.
- Systemaktionen, die im äußeren Chrom einer Seite angezeigt werden, z. B. das Umschalten der Bearbeitung oder das Navigieren zum nächsten Datensatz auf Karten- und Dokumentseiten, reagieren besser auf reduzierte Bildschirmbreiten und werden in einem Dropdown-Menü mit minimaler Breite angezeigt.

- **Verbesserter Farbkontrast**

Der Unterschied im Farbkontrast zwischen benachbarten Farben entspricht jetzt den Richtlinien zur Barrierefreiheit und verbessert die Lesbarkeit von Nicht-Text-Elementen im Browser, wie z. B. Diagrammen, Kacheln, Kontextmenüelementen und Zeilenauswahl.

Mit diesen Änderungen ist Business Central auf dem richtigen Weg, um die neuen WCAG 2.1-Empfehlungen für die Barrierefreiheit im Web zu erfüllen.

### Siehe auch

[Barrierefreiheit und Tastenkombinationen](#) (Doks)

### Rollencenter werden schneller geöffnet

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | August 2020          | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Wenn Benutzer zu Business Central navigieren oder die App in einem anderen Browserfenster öffnen, gehen sie davon aus, nicht lange warten zu müssen, bis die App geladen wird und zur Interaktion bereit ist.

### Details zur Funktion

Benutzer werden feststellen, dass die Rollencenter-Homepage jetzt schneller geöffnet wird, wenn sie sich bei Business Central anmelden. Die Struktur der Seite wird zuerst angezeigt und gibt den Kontext an, bis die Daten geladen wurden.

Basierend auf dem Erfolg der technischen Leistungsverbesserungen, die mit der Versionswelle 1 im Jahr 2020 zur Verfügung gestellt wurden, bei der die Seiten im Browser-Speicher des Benutzers zwischengespeichert werden, erweitern wir die Möglichkeit, das Layout einer Seite auch im Rollenzentrum zwischenzuspeichern. Technisch gesehen wird das gerenderte Rollencenter jetzt beim ersten Öffnen zwischengespeichert. Dies geschieht, ohne dass Geschäftsdaten oder vertrauliche Informationen auf dem Gerät des Benutzers gespeichert bleiben. Beim nächsten Öffnen des Rollencenters wird es sofort aus dem Cache gerendert, während die neuesten Daten vom Dienst abgerufen werden.

Während die Daten vom Dienst abgerufen werden, zeigt Business Central einen Wartekreis in der Mitte des Rollencenters an. Sobald die Daten vollständig geladen wurden, können Benutzer Links aktivieren und zu anderen Seiten navigieren.

Business Central-Kunden, die Kioske verwenden, an denen sich mehrere Benutzer mit eigener Identität am Terminal anmelden können, wird empfohlen, privates Surfen oder Browserprofile anzuwenden, um ein angemessenes Maß an Isolation zwischen Benutzern sicherzustellen. Auch wenn keine Daten eines Benutzers einem anderen Benutzer angezeigt werden, wird dadurch verhindert, dass das im Browser zwischengespeicherte Rollencenterlayout kurz dem nächsten Benutzer angezeigt wird, der sich bei demselben Browser anmeldet.

### Teilen Sie uns Ihre Meinung mit.

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Verwenden Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcldeas>.

### Siehe auch

[Mit Business Central arbeiten](#) (Dokumente)

### Seitenprüfung unterstützt temporäre Tabellen

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | August 2020          | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Die Seitenprüfung ist ein wertvolles Tool für Poweruser, Berater und Entwickler, um sich über die Struktur einer Seite zu informieren, einschließlich des Seitentyps, der vollständigen Datensatzinformationen, welche Erweiterungen die Seite betreffen und welche Filter derzeit aktiv sind.

## Details zur Funktion

Mit diesem Update werden im Inspektionsbereich jetzt wertvolle Datensatzinformationen auch für Seiten angezeigt, die für die Verwendung temporärer Tabellen implementiert sind. Informationen zum aktuellen Datensatz werden konsistent angezeigt und unterscheiden sich nicht von der Überprüfung von Seiten, die physische Quelltabellen verwenden.

Darüber hinaus wurde die Benutzerfreundlichkeit des Bereichs verbessert:

- Der Inspektionsbereich ist jetzt beim Aktualisieren erheblich schneller, wenn Sie einen anderen Datensatz oder ein anderes Seitenteil prüfen.
- Ein visueller Hinweis zeigt an, dass die Aktualisierung des Bereichs abgeschlossen ist und dass die Daten im Bereich jetzt den aktuell ausgewählten Datensatz widerspiegeln.

## Teilen Sie uns Ihre Meinung mit

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Verwenden Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

## Vielen Dank für Ihre Idee

Vielen Dank für die Einsendung [dieser Idee](#). Ihre Ideen, Vorschläge und Meinungen helfen uns bei der Entscheidung, was in unsere Produkt-Roadmap aufgenommen wird.

## Auf mehrere Produktions- oder Sandbox-Umgebungen über die mobilen Apps zugreifen

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | September 2020       | November 2020            |

## Details zur Funktion

Benutzer mobiler Geräte können jetzt zwischen ihrer Sandbox und Produktionsumgebungen wählen, ohne wie bisher die vordefinierte URL verwenden zu müssen. Partner, die ihre eigenen Apps auf Basis von Business Central ausführen, können ihre Benutzer diese auch von mobilen Geräten aus prüfen lassen.

Diese Änderung erfordert eine aktualisierte Version der mobilen Business Central-App (Version 3.x), die im entsprechenden App-Store für Android und iOS auf das Gerät des Benutzers heruntergeladen werden kann.

## Moderne Entwicklungstools

### Übersicht

Nach dem vollständigen Übergang zu Visual Studio-Code wird weiterhin in Bereiche investiert, welche die Produktivität der Entwickler steigern. Insbesondere verbessern wir die Fehlersuche und die Debug-Umgebung, die Leistung und Benutzerfreundlichkeit bei der Arbeit an mehreren und großen Projekten erhöhen, Codeerkenntnisse und Telemetriedaten für uns und unsere Partner bereitstellen und die AL-Funktionen erweitern.

### Kommentare zur Code-Dokumentation

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | August 2020          | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Das Hinzufügen von Code-Dokumentations-Tags zu Objekten bietet eine Inline-Hilfe beim Einsatz der Objekte aus dem aufrufenden Code und hilft, sowohl die Absicht als auch die Verwendung zu verstehen.

### Details zur Funktion

Die Verwendung von `///` fügt eine grundlegende XML-Dokumentvorlage ein, die auf dem Objekt oder der Signatur des Mitglieds basiert. Zusätzliche Dokumentations-Tags können mit Hilfe der IntelliSense-Unterstützung eingefügt werden.

Darüber hinaus werden bei Verwendung von IntelliSense für Objekte und Mitglieder neben der Signatur auch die bereitgestellten Dokumentationskommentare angezeigt.

### Teilen Sie uns Ihre Meinung mit

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Verwenden Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

## Erweiterungsdaten löschen

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | August 2020          | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Wir erhalten eine Reihe von Support-Anfragen zur Löschung von Erweiterungsdaten in der Produktion oder in Sandboxes, entweder weil eine Anwendung nicht in Gebrauch ist oder, was häufiger vorkommt, weil der Wunsch besteht, sie ohne Daten von Grund auf neu zu installieren, z.B. nach einem Test oder einer Erprobung.

## Details zur Funktion

Wenn Sie auf der Seite Erweiterungsverwaltung eine Erweiterung auswählen und diese deinstallieren möchten, haben wir eine neue Option **Erweiterungsdaten löschen** im Deinstallationsdialogfeld hinzugefügt.

Wenn Sie diese Option auswählen und sowohl bei der Auswahl als auch danach bei der Auswahl von „Deinstallieren“ bestätigen, dass Sie verstanden haben, dass Daten gelöscht werden, löscht der Dienst alle Daten, die im Besitz der Erweiterung sind. Dies entspricht der lokalen Deinstallation einer Erweiterung mit dem Modus „Bereinigung“.

## Teilen Sie uns Ihre Meinung mit

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Verwenden Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

## Tools für Leistungsregression und Anwendungsbenchmark

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Ersteller oder Analysten, automatisch | August 2020          | Oktober 2020             |



## Geschäftswert

Die Leistung des Business Central-Dienstes liegt im Interesse aller. Microsoft liefert eine skalierbare Plattform, auf der ISVs und VARs vertikale Lösungen und Anpassungen für bestimmte Kunden bereitstellen. Um die Leistung der Kundenmandanten bei größeren und kleineren Updates der ISV-Lösungen und -Anpassungen leistungsfähig und auf dem neuesten Stand zu halten, müssen wir sicherstellen, dass Codeänderungen die Leistung der Kundenmandanten nicht negativ beeinflussen. Mit dem Tool für Leistungsregression können Sie die Leistung zwischen verschiedenen Builds Ihrer Lösungen verfolgen und vergleichen.

Beim Onboarding neuer Kunden in Business Central, insbesondere bei größeren Kunden, müssen sowohl der Partner als auch der Kunde darauf vertrauen, dass Business Central aktuelle und geplante Auslastungen unterstützen kann, um die Geschäftsanforderungen zu erfüllen. Mit dem Tool für Anwendungsbenchmark können Partner solche Auslastungen simulieren und Vertrauen in die Fähigkeit von Business Central gewinnen, bestimmte Auslastungen von Kunden zu unterstützen.

## Details zur Funktion

Die Tools für Leistungsregression und Anwendungsbenchmark sind Partnertools, die in einem GitHub-Repository mit einer Reihe von Beispieltests zur Verfügung gestellt werden, die wichtige Anwendungsszenarien abdecken.

## Teilen Sie uns Ihre Meinung mit.

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Verwenden Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

## Nahtloser Service

### Übersicht

Unabhängig vom Branchentyp eines kleinen oder mittleren Unternehmens erwarten Geschäftsbenutzer einen zuverlässigen Dienst und eine Plattform, auf der sie geschäftlich aktiv sein, zusammenarbeiten und ihre Arbeit erledigen können. Neben unserer Welle innovativer neuer Funktionen haben wir viel investiert, um sowohl Benutzer als auch deren Partner in die Lage zu versetzen, Probleme zu beheben und zu beheben. Darüber hinaus nehmen wir weiterhin erhebliche Investitionen zur Steigerung von Leistung, Zuverlässigkeit und Skalierbarkeit von Business Central auf der Plattform und in der Geschäftsanwendung vor.

Business Central läuft jetzt viel schneller und ist auf typische Geschäftsszenarien und Nutzungsmuster ausgelegt. Weil die Seiten bedarfsgerecht geladen werden, reagiert die Anwendung im Browser schneller. Die Serverressourcen wurden optimiert, um die Interaktion mit dem Benutzer zu beschleunigen, und die Datenbank wurde so angepasst, dass mehr Daten gehandhabt werden können und diese auch schneller geladen werden. Wir verbessern die Anwendungsleistung weiter und priorisieren häufige Verwendungsszenarien.

Der gesamte Service läuft stabiler, mit geplanten Upgrades, die zum jeweiligen Unternehmen passen, Wartungsmaßnahmen, die nicht mehr während der Arbeitszeit durchgeführt werden, und die Verfahren im Zusammenhang mit dem Servicestatus wurden so weiterentwickelt, dass eine maximale Verfügbarkeit gewährleistet wird. Benutzer, die Unterstützung benötigen, können jetzt in nur einem Fenster nach Material zur Selbsthilfe suchen, sich in der Community zu Ideen austauschen und Support mit optimierten Reaktionszeiten anfordern.

Das Sicherheitsteam von Business Central arbeitet hinter den Kulissen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten. Neben den kontinuierlichen Verbesserungen von Sicherheitsinfrastruktur und Sicherheitsprozessen sorgen wir auch dafür, dass Business Central weiterhin die branchenspezifischen Sicherheitsstandards und Datenschutzbestimmungen ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, SOC 1 und 2, Typ 2, HIPAA BAA und FERPA erfüllt. Weitere Informationen und eine Liste aller Zertifikate finden Sie unter [Microsoft Dynamics 365 Service-Compliance](#).

### Jeder Tabelle werden Systemfelder für die Datenüberwachung hinzugefügt

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Ersteller oder Analysten, automatisch | -                    | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Auf diese Weise können Entwickler auf einfache und leistungsfähige Weise anhand historischer Daten programmieren, z. B. AL-Abfragen schreiben, die geänderte Daten seit einem bestimmten Zeitpunkt zurückgeben.

### Details zur Funktion

Allen Tabellen werden vier neue Systemfelder hinzugefügt:

- SystemLastModifiedOn
- SystemLastModifiedBy

- SystemCreatedBy
- SystemCreatedOn

Die Plattform füllt den Inhalt der Felder, wenn ein Datensatz erstellt und geändert wird. Ein Entwickler kann die in der Datenbank gespeicherten Werte nicht steuern.

### Protokollierung von Verwaltungsvorgängen im Business Central Admin Center

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | Oktober 2020             |

#### Details zur Funktion

Das Business Central Admin Center zeigt ein Protokoll der Vorgänge an, die von den Kundenadministratoren und delegierten Administratoren (Partnern) im Admin Center und über die Admin Center-API ausgeführt werden. Das Protokoll enthält zunächst die Vorgänge, die wir mit dieser Version aktivieren:

- Umgebungen werden umbenannt
- Umgebung werden wiederhergestellt
- Apps werden aktualisiert (ausstehend)

Ziel ist es, eventuell alle dort im Admin Center verfügbaren Verwaltungsvorgänge zu protokollieren.

Die Administratoren können sehen, welche Vorgänge wann und von wem erstellt wurden. Wir werden auch detaillierte Fehlermeldungen in diesem Protokoll anzeigen, falls ein Vorgang fehlschlägt.

### Bedarfsgesteuerte Verknüpfung von zugehörigen Tabellen

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Ersteller oder Analysten, automatisch | -                    | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Einige der Leistungsprobleme, die Kunden bei vielen Tabellenerweiterungen für eine Basistabelle aufgefallen sind, werden mit dieser Optimierung behoben.

## Details zur Funktion

Der Datenstapel auf dem Business Central Server verbindet nicht immer alle Daten aus Tabellenerweiterungen.

## Umbenennen von Umgebungen im Business Central Admin Center

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Ersteller oder Analysten, automatisch | -                    | Oktober 2020             |

## Details zur Funktion

Diese Version bietet Administratoren die Option, Umgebungen im Business Central Admin Center umzubenennen. Diese neue Option ist mit der Point-in-Time-Wiederherstellungsfunktion verknüpft, die wir ebenfalls in dieser Veröffentlichungswelle bereitstellen. Das Umbenennen einer Umgebung kann in den Anfangsphasen von Implementierungsprojekten praktisch sein, wenn Kunden mit dem Standardnamen unzufrieden sind, der ihrer Umgebung während der Einrichtung zugewiesen wurde, oder wenn ein Administrator eine Umgebung wiederherstellen möchte und daher die ursprüngliche Umgebung umbenennen muss, damit sie nicht verwendet wird. Der neue Name wird sofort auf die Umgebung angewendet. Administratoren müssen daher sicherstellen, dass sie alle erforderlichen Mitteilungen zum neuen Namen frühzeitig planen.

Das Umbenennen einer Umgebung wird protokolliert und im Vorgangsprotokoll des Business Central Admin Center angezeigt.

## Wiederherstellen von Umgebungen auf einen Zeitpunkt in der Vergangenheit

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Um Geschäftskontinuität sicherzustellen, können Kunden ihre Daten auf einen früheren Zeitpunkt wiederherstellen, falls diese durch eine unbeabsichtigte Aktion eines Benutzers oder Entwicklers beschädigt wurden.

## Details zur Funktion

Der Schutz ihrer geschäftskritischen ERP-Daten in den Dynamics 365 Business Central-Umgebungen und die kontinuierliche Verfügbarkeit des Diensts sind für unsere Kunden äußerst wichtig.

In einigen Situationen können die Daten in der Produktionsumgebung auf eine Weise beschädigt werden, die eine Wiederherstellung durch bloßes Rückgängigmachen der einzelnen Änderungen sehr schwierig oder unmöglich macht. Solche Änderungen werden normalerweise unbeabsichtigt aufgrund eines Fehlers eines Entwicklers oder eines Anwendungsbenutzers eingeführt. Um Kunden bei der Wiederherstellung ihrer Daten zu unterstützen, führen wir im Business Central Admin Center eine neue Wiederherstellungsfunktion ein.

Alle Ihre Online-Umgebungen werden gesichert. Systemsicherungen werden kontinuierlich von der zugrunde liegenden Technologie durchgeführt, die vom Business Central-Dienst verwendet wird: Azure SQL-Datenbank. Die Dokumentation zu den automatischen Sicherungen der Azure SQL-Datenbank finden Sie unter [Häufig gestellte Fragen zu Dynamics 365 Business Central](#).

Mit dieser Version können lokale und stellvertretende Business Central-Administratoren (Partner) jede Umgebung (Sandbox und Produktion) auf einen bestimmten Zeitpunkt innerhalb der vergangenen 30 Tage wiederherstellen. Die Wiederherstellung kann in derselben Azure-Region und in demselben Land ausgeführt werden (Lokalisierung). Die Berechtigung für den Wiederherstellungsvorgang wird Administratorbenutzern erteilt, denen in der Umgebung auch ein bestimmter Berechtigungssatz zugewiesen wurde. Das Protokoll der Wiederherstellungsvorgänge wird im Business Central Admin Center angezeigt.

In einigen Situationen wissen Benutzer möglicherweise nicht genau, auf welches Datum und auf welche Uhrzeit sie eine bestimmte Umgebung wiederherstellen müssen. Bevor sie die Umgebung wiederherstellen, können sie sie daher zunächst in einer anderen Umgebung wiederherstellen – wie beispielsweise in einer Sandbox-Umgebung. Die Administratoren können dann mithilfe anderer Benutzer des Unternehmens die Daten in der neu erstellten Sandbox-Umgebung überprüfen. Sie können den Versuch wiederholen, falls sie feststellen, dass ein früherer oder späterer Zeitpunkt für die Wiederherstellung erforderlich ist. Wenn bestätigt wird, dass die Daten korrekt sind, kann der Administrator entscheiden, die Produktionsumgebung auf den gleichen Zeitpunkt wiederherzustellen. Die Anzahl der Wiederherstellungsversuche wird auf 10 Versuche pro Umgebung/pro Monat begrenzt.

Beim Wiederherstellen einer Produktionsumgebung führen Administratoren die folgenden Schritte aus:

1. Die ursprüngliche Produktionsumgebung umbenennen (zum Beispiel: MyProdEnv-DONOTUSE).
2. Eine Point-in-Time-Wiederherstellung der ursprünglichen Umgebung in einer neuen Produktionsumgebung mit dem ursprünglichen Namen (MyProdEnv) ausführen.

Zu diesem Zeitpunkt stehen den Administratoren beide Umgebungen nebeneinander zur Verfügung, sodass sie die Daten untersuchen können. Bei Bedarf können sie fehlende Daten von einer Umgebung in eine andere übertragen, indem sie beispielsweise die RapidStart-Funktion verwenden.

Die Wiederherstellung ist innerhalb von maximal drei unmittelbar vorhergehenden Business Central-Versionen (einschließlich kleinerer und größerer Updates) und innerhalb von höchstens 30 Tagen (ab dem Zeitpunkt der Umgebungserstellung) zulässig.

### Teilen Sie uns Ihre Meinung mit.

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Verwenden Sie das Forum unter <https://experience.dynamics.com/ideas/idea/?ideaid=7d2b14ec-1705-e811-80c0-00155d7c7f0c>.

### Vielen Dank für Ihre Idee

Vielen Dank für die Einsendung [dieser Idee](#). Ihre Ideen, Vorschläge und Meinungen helfen uns bei der Entscheidung, was in unsere Produkt-Roadmap aufgenommen wird.

### Beim Debuggen in der Sandbox an Benutzersitzung anhängen

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Ersteller oder Analysten, automatisch | August 2020          | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Derzeit, wenn Sie mit dem Visual Studio-Code-AL-Debugger debuggen, können Sie keine Verbindung zu einer Benutzersitzung herstellen, was die Behebung von Problemen erheblich erschwert, die von Benutzern und Benutzerberechtigungen abhängen. Mit dieser Funktion können Sie eine Verbindung zu einer aktiven Benutzersitzung in der Sandbox herstellen.

### Details zur Funktion

Ermöglicht die Verbindung zu einer aktiven Benutzersitzung beim Debuggen an eine Sandbox.

### Vielen Dank für Ihre Idee.

Vielen Dank für die Einsendung [dieser Idee](#). Ihre Ideen, Vorschläge und Meinungen helfen uns bei der Entscheidung, was wir in unsere Produkt-Roadmap aufnehmen.

### Installations- und Upgradecodes für Erweiterungen debuggen

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Ersteller oder Analysten, automatisch | August 2020          | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Es ist derzeit nicht möglich, den Installations- oder Upgrade-Code für Erweiterungen zu debuggen, indem nur Haltepunkte hinzugefügt und eine neue Anwendung bereitgestellt werden. Stattdessen ist eine Problemumgehung erforderlich, um den Installations- und Upgrade-Code manuell auszulösen, möglicherweise Upgrade-Tags auskommentieren usw., wodurch das ordnungsgemäße Testen der Installation und des Upgrades während der Entwicklung sowie das Beheben von Problemen mühsam werden.

### Details zur Funktion

Mit dieser Funktion können Sie Haltepunkte im Installations- oder Upgradecode setzen, die Veröffentlichung einer Erweiterung anhängen und auslösen, um den Installations- oder Upgradecode zu debuggen.

### Sandbox-Umgebungen können auf eine öffentliche Vorschauversion aktualisiert werden

| aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | September 2020       | Oktober 2020             |

## Details zur Funktion

Die öffentliche Vorschau der 2. Veröffentlichungswelle von Business Central 2020 wird 1 Monat vor dem offiziellen Datum der allgemeinen Verfügbarkeit erhältlich sein. Interne Administratoren und stellvertretende Administratoren (Partner) können den Aktualisierungsprozess und die Erweiterungen ihrer Produktionsdaten wiederholt testen, indem sie ihre Produktionsumgebung in eine Sandbox kopieren und diese Sandbox-Umgebung auf die öffentliche Vorschauversion aktualisieren.

Dies gibt Kunden und Partnern einen zusätzlichen Monat Zeit, um sich auf das große Update vorzubereiten und einen reibungslosen Rollout zu gewährleisten, sobald die offizielle Version verfügbar ist.

## Entwickler können Telemetriedaten vom AL-Code an Application Insights senden

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | Oktober 2020         | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

App-Entwickler können ihren Code jetzt für den eigenen Gebrauch verwenden und es Reselling-Partnern ermöglichen, potenzielle Probleme zu beheben.

## Details zur Funktion

In dieser Welle fügen wir eine neue Funktion hinzu, `Session.LogMessage`, die die folgende Signatur hat:

```
Session.LogMessage(
    \${$Indent}\${$      EventID : String
    \${$Indent}\${$      , Message: String
    \${$Indent}\${$      , DataClassification: DataClassification
    \${$Indent}\${$      , Scope: ExtensionPublisher|All
    \${$Indent}\${$      , Verbosity: Verbosity
    \${$Indent}\${$      , Dimensions: Dictionary of [String, String]
)
```



Wenn die Ausführlichkeitsebene auf „Normal“ und DataClassification auf SystemMetadata festgelegt ist, sendet die Plattform Telemetrie. Der Wert des Umfangsparameters bestimmt, wohin die Telemetrie gesendet wird. Bei Einstellung auf ExtensionPublisher wird die Telemetrie nur an das Application Insights-Konto gesendet, das in der Datei app.json angegeben ist. Bei Einstellung auf „Alle“ wird Telemetrie auch an das Application Insights-Konto gesendet, das im Business Central Admin Center angegeben ist.

### Siehe auch

[Umgebungstelemetrie im Business Central Admin Center](#) (Dokumente)

## Herausgeber von Erweiterungen können Telemetriedaten in Azure Application Insights erhalten

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | Oktober 2020         | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Herausgeber von Erweiterungen können Telemetrie zu Problemen in ihrer Erweiterung abrufen, bevor Partner und Kunden dies melden.

### Details zur Funktion

Sie können jetzt einen Instrumentierungsschlüssel für Azure Application Insights in der Datei app.json für eine Erweiterung hinzufügen.

Wenn Ereignisse wie die folgenden in Codeeinheiten auftreten, die Teil der Erweiterung sind, wird dieses Signal an das Azure Application Insights-Konto mit dem mitgelieferten Instrumentierungsschlüssel gesendet:

- Lang laufende SQL-Abfragen
- Berichtsausführung
- Erweiterungsaktualisierungen
- Aktualisierungsfehler aufgrund von Ausnahmen, die im Upgradecode in der Erweiterung ausgelöst wurden
- Webdienstabfragen

# Kundendatenplattform

## Dynamics 365 Customer Insights – Überblick über die 2. Veröffentlichungswelle 2020

Customer Insights ermöglicht es jedem Unternehmen, seine Kundendaten zu vereinheitlichen und zu verstehen, um sie für intelligente Erkenntnisse und Aktionen zu nutzen.

### **Datensilos entfernen und Kundendaten zusammenführen**

Verwenden Sie Connectors, um Daten zu erfassen und zu vereinheitlichen, und Transaktions-, Beobachtungs- und Verhaltensdaten aus unterschiedlichen Datenquellen einzubinden

Kundendaten auf intelligente Weise transformieren, um einheitliche Kundenprofile zu erstellen, die den Anforderungen des Common Data Model entsprechen.

### **Kundenprofile anreichern**

Erstellen Sie umfassendere Kundenprofile durch die enthaltenen aggregierten Zielgruppenintelligenz durch Nutzung von Erstanbieter- und Drittanbieteranreicherungen.

### **Leistungsstarke KI und Erkenntnisse aktivieren**


Leiten Sie mithilfe von Funktionen wie Segmenten und Kennzahlen, die auf einheitlichen Profilen basieren, Erkenntnisse über Ihr Unternehmen ab.

Beschleunigen Sie den Geschäftsprozess mithilfe von sofort einsetzbaren KI-Modellen oder benutzerdefinierten Algorithmen mit Azure Machine Learning.

### **Geschäftsprozesse erweitern und Kundenerfahrungen anpassen**

Marketing-, Vertriebs- und Servicemitarbeitern ermöglichen, persönliches Engagement über alle Kanäle hinweg einzubringen. Nutzen Sie kontextbezogene Kundenerkenntnisse und maßgeschneiderte Kundenprofil-Karten, die in Microsoft und Nicht-Microsoft-Geschäftsanwendungen integriert sind.

Nutzen Sie vorhandene Konnektoren, eine Vielzahl von APIs und Microsoft Power Platform, um Branchenerfahrungen zu ermöglichen und zu erweitern. Dies beinhaltet beispielsweise die Möglichkeit, tiefere Kundenerkenntnisse mit Power BI zu gewinnen, benutzerdefinierte Apps mit Power Apps zu erstellen und Workflows basierend auf Erkenntnissen und Signalen mit Power Automate auszulösen.

 Updates zu Dynamics 365 Customer Insights, 2. Veröffentlichungswelle 2020

## Neuerungen und geplante Funktionen für Dynamics 365 Customer Insights

Im Folgenden werden die Funktionen aufgeführt, die zwischen Oktober 2020 und März 2021 veröffentlicht werden sollen. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht** (siehe [Microsoft-Richtlinie](#)).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt, welche Funktionen in der öffentlichen Vorschau oder für den Vorabzugriff sowie für die allgemeine Verfügbarkeit veröffentlicht wurden.

### Aktivitäten

Dieser Abschnitt listet Änderungen für Aktivitäten in Customer Insights auf.

| Funktion   | Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|---|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Verbesserungen der Aktivitätszeitachse</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |

### B2B

Dieser Abschnitt befasst sich mit den Möglichkeiten rund um Kontodatensätze und Organisationsprofile.

| Funktion   | aktiviert für  | öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Einblicke und vereinheitlichte Profile für Konten und Kontakte</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | März 2021            | -                        |

### Datenvereinheitlichung

Dieser Abschnitt listet Aktualisierungen der Datenvereinheitlichungsszenarien in Customer Insights auf.

| Funktion  | Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|---|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Verbesserungen bei der Datenvereinheitlichung</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |

## Erweiterbarkeit

Dieser Abschnitt enthält Aktualisierungen der Erweiterungsszenarien in Customer Insights.

| Funktion  | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Zusätzliche Exportziele für Drittanbieter</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | März 2021            |                          |

## Intelligenz

Dieser Abschnitt enthält Aktualisierungen der Intelligenz-Szenarien in Customer Insights.

| Funktion                                | Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|---|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Zusätzliche Vorhersagen</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | März 2021            |                          |

## Kennzahlen

Dieser Abschnitt listet Aktualisierungen von Kennzahlen in Customer Insights auf.

| Funktion                                      | Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|---|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Verbesserungen bei Kennzahlen</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |

## Beziehungen

Dieser Abschnitt listet Aktualisierungen von Beziehungen in Customer Insights auf.

| Funktion  | Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|---|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Verbesserungen bei Marketing und Vertrieb</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | März 2021            |                          |

## Segmente

Dieser Abschnitt listet Aktualisierungen zu neuen und aktualisierten Funktionen rund um die Segmente in Customer Insights auf.

| Funktion                              | Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---------------------------------------|---|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Segmentverbesserungen</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |

## Systemverwaltung

Dieser Abschnitt listet Verbesserungen der Verwaltung in Customer Insights auf.

| Funktion  | Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|---|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Verbesserungen der Systemverwaltung</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Endbenutzer, automatisch:** Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung für Endbenutzer und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch:** Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten:** Diese Funktionen müssen von Administratoren, Herstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Endbenutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie unter [Dynamics 365 und Power Platform-Verfügbarkeitsseite](#).

## Aktivitäten

### Übersicht

Die Aktivitätsverbesserung umfasst Verbesserungen wie die Unterstützung für erweiterte Attribute und vom Kunden bereitgestellte Symbole.

### Verbesserungen der Aktivitätszeitachse

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |

### Details zur Funktion

Zu den Verbesserungen der Aktivitätszeitachse gehören:

- Mehrere Filterwerte für ActivityType und die Anzahl der übereinstimmenden Aktivitäten.
- Unterstützung von Multi-Hop-Beziehungen.
- Möglichkeit, Beziehungsnamen in der App zu erstellen und zu aktualisieren.

## B2B

### Übersicht

Erhalten Sie mehr umsetzbare Erkenntnisse für Organisationen und Einzelpersonen.

### Einblicke und einheitliche Profile für Konten und Kontakte

| aktiviert für  | öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | März 2021            | -                        |

## Details zur Funktion

Einheitliche Profile und Einblicke für Organisationen als auch für Einzelpersonen erstellen und zwischen ihnen wechseln, um einen ganzheitlichen Überblick über ihre Konten und Kontakte zu erhalten. Die kombinierte Ansicht zeigt Segmente, Kennzahlen, Aktivitäten und mehr.

## Datenvereinheitlichung

### Übersicht

Aktualisierungen und Verbesserungen in diesem Bereich umfassen erweiterte Konfigurationsoptionen:

- Manuelle Überschreibungen bei Zusammenführung.
- Zusätzliche Richtlinien für die Zusammenführung.
- Verbesserte Statusaktualisierungen bei Abstimmungs- und Zusammenführungsausführungen.

### Verbesserungen bei der Datenvereinheitlichung

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |

## Details zur Funktion

Erweiterte Konfigurationsoptionen umfassen:

- Aktivieren oder Deaktivieren von Abgleichsregeln.
- Manuelle Überschreibungen für Zusammenführungsregeln.
- Zusätzliche Richtlinien für die Zusammenführung.
- Verbesserte Statusaktualisierungen bei Abstimmungs- und Zusammenführungsausführungen.

## Erweiterbarkeit

### Übersicht

Customer Insights bietet neue Erweiterungsoptionen für Azure Synapse und Optionen zur Durchführung von Aktionen auf vereinheitlichten Profilen.

### Zusätzliche Exportziele für Drittanbieter

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | März 2021            | -                        |

### Details zur Funktion

Zusätzliche Exportziele von Drittanbietern umfassen sofort einsatzbereite Integrationen mit Marketing- und Werbetechnologie-Dienstleistungen.

## Intelligence

### Übersicht

Generieren Sie auf einfache Weise Vorhersagen auf der Grundlage einheitlicher Profile in Customer Insights, um ein besseres Verständnis der Kundenmuster zu erhalten.

### Zusätzliche Vorhersagen

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | März 2021            | -                        |

### Details zur Funktion

Erstellen Sie auf einfache Weise Vorhersagen auf der Grundlage einheitlicher Profile in Customer Insights, um ein tieferes Verständnis der Kundenmuster zu erhalten. Zu diesen Schlüsselfunktionen gehören:

- Angeleitete Erfahrung für die Prognose von Abwanderungstransaktionen.



- Angeleitete Erfahrung für Produktempfehlungen.

## Kennzahlen

### Übersicht

Aktualisierungen und neue Funktionen für Kennzahlen umfassen neue Filter, Verbesserungen der Erstellungserfahrung und eine Unterstützung für zusätzliche Bediener.

### Verbesserungen bei Kennzahlen

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |

### Details zur Funktion

Zu den Verbesserungen bei Kennzahlen zählen:

- Verbesserte Erfahrung bei der Erstellung von Kennzahlen.
- Unterstützung für zusätzliche Operatoren.
- Zusätzliche Filter.

## Beziehungen

### Übersicht

Zu den Verbesserungen beim Beziehungsmanagement gehören: Visueller Browser für Beziehungen, Aufnahme von Beziehungen aus Quellsystemen.

### Verbesserungen bei Marketing und Vertrieb

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | März 2021            | -                        |

## Details zur Funktion

Zu den Beziehungsverbesserungen gehören:

- Visueller Browser für Beziehungen.
- Übernahme von Beziehungen aus Quellsystemen.

## Segmente

### Übersicht

Die Segmentverbesserungen in dieser Version umfassen Verbesserungen bei der Erstellung von Segmenten und Unterstützung für neue Operatoren.

### Segmentverbesserungen

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |

## Details zur Funktion

Zu den Segmentverbesserungen zählen:

- Verbesserte Erfahrung bei der Erstellung von Segmenten.
- Vorgeschlagene Segmente.
- Unterstützung für neue Operatoren.
- Zusätzliche Segmenterkenntnisse.

## Systemverwaltung

### Übersicht

Zu den Verwaltungsverbesserungen für diese Version gehören:

- Ziehen Sie inaktive Profile zurück.
- Hinzufügen weiterer Steuerelemente für Verbrauchsszenarien.
- Abbrechen lang laufender Prozesse.

## Verbesserungen der Systemverwaltung

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |

### Details zur Funktion

Die Verbesserungen der Verwaltung umfassen Folgendes:

- Ziehen Sie inaktive Profile zurück.
- Hinzufügen weiterer Steuerelemente für Verbrauchsszenarien.
- Abbrechen lang laufender Prozesse.


## Dynamics 365 Product Insights – Überblick über die 2. Veröffentlichungswelle 2020

Dynamics 365 Product Insights ermöglicht es Organisationen, die Nutzung, Erfahrungen und den Kontaktverlauf ihrer Kunden über alle Produktkanäle (Web, Mobilgeräte und vernetzte Geräte) hinweg zu analysieren. Mit Product Insights können Organisationen mit minimalem oder gar keinem Programmieraufwand auf einfache Weise Signale von ihren Produkten und Services erfassen und umsetzbare Erkenntnisse gewinnen, die auf ihre Branche und Strategie zugeschnitten sind.

Product Insights bietet unmittelbar nutzbare Erkenntnisse und Berichte über den Kundenkontaktverlauf, die Nutzung und die Erfahrung, sodass Unternehmen sofort einen Mehrwert erzielen. Unternehmen benötigen Signale und Erkenntnisse, die auf ihre spezifischen Produkte und Strategien zugeschnitten sind. Mit Product Insights können Unternehmensbenutzer auf einfache Weise umfassende Einblicke in die Nutzung ihres Unternehmens und in Kundenzugriffe mithilfe von benutzerdefinierten Signalen auf Web-, Mobil- und vernetzten Geräten gewinnen.

Product Insights lässt sich nahtlos in Dynamics 365 Customer Insights und die anderen Komponenten der Dynamics 365-Suite integrieren, sodass Benutzer umfassende Erkenntnisse zu ihren Kunden sowie deren Interessen und Aktivitäten sammeln können.

Weitere Details folgen. Achten Sie auf weitere Ankündigungen!

 Updates zu Dynamics 365 Product Insights, 2. Veröffentlichungswelle 2020

# Customer Voice

## Dynamics 365 Customer Voice – Überblick über die 2. Veröffentlichungswelle 2020

Dynamics 365 Customer Voice ist eine Enterprise-Feedback-Management-Anwendung, mit der Sie die Stimme Ihrer Kunden in Ihre täglichen Geschäftsentscheidungen einfließen lassen können. Mit einer ständig aktiven Kundenfeedbackschleife können Sie auf einfache Weise die Kundenmetriken verfolgen, die für Ihr Unternehmen am wichtigsten sind, basierend auf Umfrageantwortdaten, und rechtzeitig auf die Kunden reagieren. Durch die umfassende Integration in branchenspezifische Anwendungen bietet Dynamics 365 Customer Voice umfassende Einblicke, indem Echtzeit-Umfragedaten in Kundendatensätze eingefügt werden. Dynamics 365 Customer Voice bietet eine einfache und reibungslose Erfahrung von der Erstellung von Umfragen bis zur Generierung umsetzbarer Erkenntnisse auf der Grundlage von Kundenfeedback mit minimaler Einrichtungszeit. Auf diese Weise können Sie stets wissen, was Kunden schätzen und wie sie Ihre Produkte und Dienstleistungen anzeigen, und Sie können sicher sein, dass Ihre Daten von Microsoft-Sicherheits- und Compliance-Richtlinien unterstützt werden.

 Updates zu Dynamics 365 Customer Voice, 2. Veröffentlichungswelle 2020

### Neuerungen und geplante Funktionen für Dynamics 365 Customer Voice

Im Folgenden werden die Funktionen aufgeführt, die zwischen Oktober 2020 und März 2021 veröffentlicht werden sollen. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht** (siehe [Microsoft-Richtlinie](#)).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt, welche Funktionen in der öffentlichen Vorschau oder für den Vorabzugriff sowie für die allgemeine Verfügbarkeit veröffentlicht wurden.

### Feedback sammeln

Funktionen zur Verteilung von Umfragen, die es Ihnen ermöglichen, Umfragen über mehrere Kundenkontaktkanäle zu versenden.

| Funktion  | Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Verteilung von Umfragen über mehrere Kanäle</a>       | Endbenutzer, automatisch | -                    | Oktober 2020             |
| <a href="#">Senden einer Umfrage an Dynamics 365-Kundenlisten</a> | Endbenutzer, automatisch | -                    | Oktober 2020             |

## Einblicke und Nachbereitung

Definieren Sie standardisierte Kundenzufriedenheitsmetriken, und ermöglichen Sie zeitnahe Folgemaßnahmen für Kundenprobleme.

| Funktion  | Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Schließen Sie die Feedback-Schleife mit dem Warn- und Nachfass-Management</a> | Endbenutzer, automatisch | -                    | Oktober 2020             |
| <a href="#">Customer Insights-Integration</a>   | Endbenutzer, automatisch | -                    | Oktober 2020             |

## Vereinfachte Umfrageerstellung

Einfach zu bedienende Erfahrung zur Erstellung personalisierter Umfragen auf der Grundlage von Kundeninformationen aus Ihrer Geschäftsanwendung.

| Funktion  | Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Unterstützung für Gruppenbesitz</a> | Endbenutzer, automatisch | -                    | Oktober 2020             |

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Endbenutzer, automatisch:** Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung für Endbenutzer und werden automatisch aktiviert.

- **Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch:** Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten:** Diese Funktionen müssen von Administratoren, Herstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Endbenutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie unter [Dynamics 365 und Power Platform-Verfügbarkeitsseite](#).

## Feedback sammeln

### Übersicht

Sie können personalisierte Umfragen über den richtigen Kanal zur richtigen Zeit an die richtigen Kunden senden.

### Verteilung von Multichannelumfragen

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | -                    | Oktober 2020             |

### Details zur Funktion

Mit Dynamics 365 Customer Voice können Sie Kundenfeedback über verschiedene Kanäle sammeln, in denen sich Ihre Kunden befinden. Zusätzlich zur E-Mail-Umfrage, zur Web-Einbettung und zum QR-Code können Sie eingebettete Umfragen über Omnichannel for Customer Service senden.

### Senden einer Umfrage an Dynamics 365 Marketing-Listen

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | -                    | Oktober 2020             |

## Details zur Funktion

Mit Dynamics 365 Customer Voice ist es für einen Umfragebesitzer einfach, eine Umfrage an Kundenlisten zu senden, die in Dynamics 365 Marketing erstellt wurden. Zusätzlich zum Nachschlagen von Kundenkontaktsichten können Sie beim Verteilen von Umfragen jetzt auch Segmente aus Dynamics 365 Marketing-Listen auswählen.

## Einblicke und Nachbereitung

### Übersicht

Ermöglicht es Unternehmen, standardisierte Kundenzufriedenheitsmetriken zu definieren und Einblicke einschließlich Trends und spezifischer Folgeaktionen zu erhalten, um sicherzustellen, dass Kundenprobleme rechtzeitig behandelt werden.

### Feedback-Schleife über die Verwaltung von Warnungen und Nachfassaktivitäten schließen

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | -                    | Oktober 2020             |

## Details zur Funktion

Dynamics 365 Customer Voice enthält ein integriertes Nachfass-Management, um sicherzustellen, dass Sie Ihr Kundenfeedback rechtzeitig nachverfolgen können. Jede Kundenzufriedenheitsmetrik enthält Unterstützung für eine Echtzeit-Benachrichtigung, um Geschäftsanwender zu benachrichtigen, wenn sie Kunden-Feedback innerhalb des festgelegten Benachrichtigungsbereichs erhalten. Geschäftsanwender können über das integrierte Warnmanagement-Dashboard Warnungen mit Hinweisen zu Nachfassaktionen verwalten und lösen.

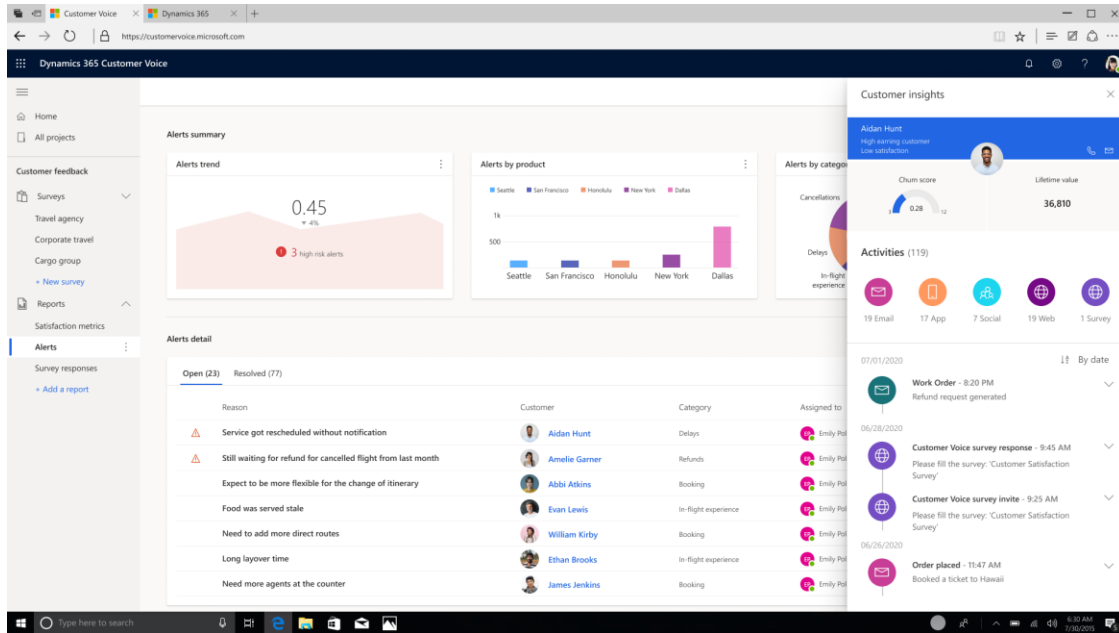
### Customer Insights-Integration

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | -                    | Oktober 2020             |



## Details zur Funktion

Dynamics 365 Customer Voice umfasst eine integrierte Integration mit Dynamics 365 Customer Insights. Wenn Geschäftsanwender eine Benachrichtigung erhalten, können sie ein vollständiges Kundenprofil anzeigen, das auf den in Dynamics 365 Customer Insights aggregierten Kundendaten basiert.



### Integration mit Customer Insights

## Vereinfachte Umfrageerstellung

### Übersicht

Ermöglicht Geschäftsanwendern die Erstellung und Personalisierung von Umfragen für jeden Kunden, um die Beantwortungsrate von Umfragen zu verbessern.

### Unterstützung für Gruppenbesitz

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | -                    | Oktober 2020             |

### Details zur Funktion

Ein Besitzer eines Projekts kann das Projekt für eine Gruppe freigeben, um die Zusammenarbeit zu ermöglichen. Das Projekt und die Umfragen sind im Besitz einer Gruppe. Jeder, der Mitglied der Gruppe ist, kann das Projekt und die Umfragen verwalten.

# Branchenspezifische Beschleuniger

## Überblick über die 2. Veröffentlichungswelle 2020 von Dynamics 365 Nonprofit Accelerator

Mit dem Nonprofit Accelerator können Sie Non-Profit-Lösungen auf der Grundlage von Entitäten und Attributen entwickeln, die Non-Profit-Organisationen für die Verwaltung von Zugehörigen, das Sammeln von Spenden, Auszeichnungen, die Programmbereitstellung und die Nachverfolgung von Auswirkungen eingesetzt werden. Zu diesen Entitäten gehören u. a. Zusagen von Gebern, Bezeichnungen, Transaktionen, Prämien, Auszahlungen, Bereitstellungsrahmen, Ergebnisse, Indikatoren und Leistungsempfänger. Der Accelerator enthält das Common Data Model für Non-Profit-Organisationen, Beispiel-Apps, Beispieldaten, Dashboards und Dokumentation.

In der letzten Veröffentlichungswelle haben wir das Angebot weiterhin rasant verbessert und das umfassendste und interoperabelste Datenmodell für Non-Profit-Organisationen entwickelt, mit dem diese die Programmbereitstellung, das Begünstigtenmanagement, das Sammeln von Spenden, das Freiwilligenmanagement sowie Finanzen und Operationen verwalten und dabei Standards wie die Global International Aid Transparency Initiative (IATI) und die Sustainable Development Goals (SDGs) der Vereinten Nationen einhalten können.

Im Juni des Jahres 2020 haben wir Funktionen veröffentlicht, die sich auf das Lebenszyklusmanagement der Programmbereitstellung, von der Angebotserstellung über das Fallmanagement bis hin zu Überwachung, Lernen und Auswertung konzentrieren. Wir haben das optimierte Toolkit für das Freiwilligenmanagement und den Non-Profit-Betrieb bereitgestellt und erweitern gleichzeitig das Common Data Model für den Non-Profit-Bereich um den HXL-Standard (Humanitarian Data Exchange). Darüber hinaus werden Funktionen für das Management von Komponenten, das Umsatzmanagement, Sachspenden, Anerkennung und Vorteile, das Auszeichnungsmanagement, das Finanzmanagement, die Projektbuchhaltung, die Geschenkverarbeitung, die Spenderberichterstellung und die Geschäftsberichterstellung angeboten.

Für die 2. Veröffentlichungswelle 2020 erweitern wir die Fähigkeiten in den Bereichen Verwaltung von Mitgliedsgruppen, Gebern und Zuschüssen, Programmbereitstellung, Finance and Operations, Zusammenarbeit sowie Messung und Lernen weiter, um gemeinnützigen Backoffice- und Front-Line-Mitarbeitern sowie Freiwilligen eine unternehmenskritische Technologie zur Verfügung zu stellen, die Auswirkungen hat und Transparenz zwischen Organisationen und ihren Geldgebern schafft.

 Updates für Dynamics 365 Nonprofit Accelerator, 2. Veröffentlichungswelle 2020

## Neue Funktionen für Dynamics 365 Nonprofit Accelerator

Im Folgenden werden die Funktionen aufgeführt, die zwischen Oktober 2020 und März 2021 veröffentlicht werden sollen. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht** (siehe [Microsoft-Richtlinie](#)).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt, welche Funktionen in der öffentlichen Vorschau oder für den Vorabzugriff sowie für die allgemeine Verfügbarkeit veröffentlicht wurden.

| Funktion   | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Humanitäre Logistik</a>  | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | September 2020       | Oktober 2020             |
| <a href="#">Freiwilligenmanagement</a>                                     | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Januar 2021          | Wird noch mitgeteilt     |
| <a href="#">Katastrophenhilfe, Katastrophenvorsorge und Field Services</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Februar 2021         | Wird noch mitgeteilt     |

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Endbenutzer, automatisch:** Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung für Endbenutzer und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch:** Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten:** Diese Funktionen müssen von Administratoren, Herstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Endbenutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie unter [Dynamics 365 und Microsoft Power Platform-Verfügbarkeitsseite](#).

## Humanitäre Logistik

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | September 2020       | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Mitarbeiter internationaler Nichtregierungsorganisationen (NGOs) mit Kundenkontakt können die Lagerbestände besser verwalten und verstehen und die Berichterstattung von Gebern finanzieren.

## Details zur Funktion

Diese Funktion unterstützt Non-Profit-Organisationen bei der Verwaltung der Beschaffung von Waren und Dienstleistungen, der Lagerung, Verteilung, Bestandsabstimmung sowie der Berichterstattung über Spender und Geldgeber

## Siehe auch

[Nonprofit Accelerator](#) (Dokumente)

## Verwaltung von Freiwilligen

| aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Januar 2021          | Wird noch mitgeteilt     |

## Geschäftswert

Freiwilligenmanager von gemeinnützigen Organisationen möchten ihre Freiwilligen auf einfache Weise zusammenbringen, planen und verfolgen sowie Einblicke in die Bemühungen der Freiwilligen erhalten.

## Details zur Funktion

Freiwilligenmanager können nun Freiwilligenjobs und -projekte auf Personen mit passenden Fähigkeiten, Verfügbarkeiten und Wünschen abstimmen. Diese Funktion bietet auch Funktionen zur Planung und Verfolgung sowie Einblicke in den Einsatz von Freiwilligen.

## Siehe auch

[Nonprofit Accelerator](#) (Dokumente)

## Katastrophenhilfe, Katastrophenvorsorge und Field Services

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Februar 2021         | Wird noch mitgeteilt     |

## Geschäftswert

Dies ermöglicht Non-Profit-Organisationen im Katastrophen- und internationalen Hilfsraum, die Ressourcen und die Koordination zwischen anderen Agenturen besser zu verstehen.

## Details zur Funktion

Die Funktion unterstützt Non-Profit-Organisationen bei der Erstellung und Pflege eines Ressourcenkatalogs, der Bereitstellung von Ressourcen während einer Katastrophe, der Optimierung von Routen und der Koordination zwischen unterstützenden Non-Profit-Organisationen und Regierungsbehörden.

## Siehe auch

[Nonprofit Accelerator](#) (Dokumente)

## Übersicht über Dynamics 365 Media and Communications Accelerator im Rahmen der 2. Veröffentlichungswelle 2020

Mit der ersten Version des Dynamics 365 Media and Communications Accelerator, die im Mai 2020 eingeführt wurde, können Sie problemlos Lösungen für eine Vielzahl von Anwendungsfällen erstellen, die die intelligente Einbindung von Fans unterstützen. Der Accelerator enthält mehr als 60 sofort einsatzbereite Zuordnungen von Dateneinheiten, die sich darauf konzentrieren, beliebte Szenarien zu steuern, die von unterschiedlichen Veranstaltungsorten, Themenparks, Sportteams, Sportligen und -clubs, Veranstaltungsorten, Stadien und großen Markenwerbern verwendet werden, um deren Kenntnisse ihrer Fans zu verbessern und wie man sie am besten anspricht, wie man bessere Reaktionen und wiederkehrende Besuche erzielt und die Gesamtreichweite auf ihren Kundenstamm ausdehnt.

Der Accelerator enthält ein Datenmodell, Beispiel-Apps, Dashboards und eine damit verbundene Umgebung im Zusammenhang mit der Einbindung von Fans und Kunden.

Für die 2. Veröffentlichungswelle 2020 erweitern wir unser ursprüngliches Angebot weiter. Dies ermöglicht eine tiefere Kundenbindung bei virtuellen und persönlichen Veranstaltungen, die sich auf Unternehmensveranstaltungen, Webinare und mehr sowie die Möglichkeit konzentriert, Wichtig zu sammeln und zu verstehen Muster rund um die Teilnehmeranalyse.

 Updates für Dynamics 365 Media and Communications Accelerator. Veröffentlichungswelle 2020

### Neuerungen und geplante Funktionen für Dynamics 365 Media and Communications Accelerator

Im Folgenden werden die Funktionen aufgeführt, die zwischen Oktober 2020 und März 2021 veröffentlicht werden sollen. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht** (siehe [Microsoft-Richtlinie](#)).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt, welche Funktionen in der öffentlichen Vorschau oder für den Vorabzugriff sowie für die allgemeine Verfügbarkeit veröffentlicht wurden.

| Funktion  | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Ereignisverwaltung und Teilnehmeranalysen</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | November 2020        | März 2021                |

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Endbenutzer, automatisch**: Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung für Endbenutzer und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch**: Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten**: Diese Funktionen müssen von Administratoren, Herstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Endbenutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie unter [Dynamics 365 und Microsoft Power Platform-Verfügbarkeitsseite](#).

## Ereignisverwaltung und Teilnehmeranalysen

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | November 2020        | März 2021                |

### Geschäftswert

Ereignisproduzenten möchten verschiedene Ereignistypen und -inhalte unterstützen und einfacher verwalten und gleichzeitig bessere Online-Erlebnisse für Ereignisteilnehmer ermöglichen.



## Details zur Funktion

Diese Funktion unterstützt die Verwaltung und Produktion verschiedener Ereignisse (virtuell, live, Webinare, Hackathons usw.), einschließlich Teilnehmerregistrierung, Zahlung, Badgeverleihung und Sprecherverwaltung. Dies ermöglicht auch ein besseres Verständnis wichtiger Teilnehmermuster und -analysen, um relevantere virtuelle Inhalte für Ihre Zielgruppe bereitzustellen.

## Überblick über die 2. Veröffentlichungswelle 2020 von Dynamics 365 Manufacturing Accelerator

Mit der ersten Version des Dynamics 365 Manufacturing Accelerator konnten Hersteller schnell Lösungen entwickeln, um ihre Lieferanten an Bord zu holen und intelligent zu verwalten. Wir haben dieses Angebot im Mai 2020 veröffentlicht, einschließlich eines Fertigungsdatenmodells, Beispiel-Apps, Dashboards und einer vernetzten Erfahrung in Bezug auf intelligentes Lieferantenmanagement und Lieferanten-Onboarding.

Für die 2. Veröffentlichungswelle 2020 führen wir neue Szenarien mit Verbesserungen unseres Datenmodells ein, das sich auf den Verkauf in der Fertigung konzentriert. Diese Version bietet Vertriebsmitarbeitern und Managern neue Funktionen, um bessere Vertriebsentscheidungen zu treffen, indem Verkaufs- und Handelsvereinbarungen, Lagerbestände, reduzierte Artikel, Garantie- und Außendienstanfragen und mehr angezeigt werden.

 Updates für Dynamics 365 Manufacturing Accelerator, 2. Veröffentlichungswelle 2020

### Neue Funktionen für Dynamics 365 Manufacturing Accelerator

Im Folgenden werden die Funktionen aufgeführt, die zwischen Oktober 2020 und März 2021 veröffentlicht werden sollen. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht** (siehe [Microsoft-Richtlinie](#)).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt, welche Funktionen in der öffentlichen Vorschau oder für den Vorabzugriff sowie für die allgemeine Verfügbarkeit veröffentlicht wurden.

| Funktion                           | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|------------------------------------|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Fertigungsvertrieb</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | November 2020            |

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Endbenutzer, automatisch:** Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung für Endbenutzer und werden automatisch aktiviert.

- **Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch:** Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten:** Diese Funktionen müssen von Administratoren, Herstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Endbenutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie unter [Dynamics 365 und Microsoft Power Platform-Verfügbarkeitsseite](#).

## Fertigungsvertrieb

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | November 2020            |

## Geschäftswert

Ermöglichen Sie Vertriebsmitarbeitern und Managern in der Fertigung, bessere Entscheidungen zu treffen, indem Sie Einblicke in ihre Vertriebs- und Garantievorgänge erhalten.

## Details zur Funktion

Mit dieser Funktion können Fertigungsunternehmen Verkaufs- und Handelsvereinbarungen anzeigen und fundiertere Verkaufsentscheidungen treffen. Vertriebsmitarbeiter können problemlos Beschreibungen für verfügbare Lagerbestände anzeigen, um Verkäufe und reduzierte Artikel zu verwalten. Mit dieser Funktion erhalten Vertriebsleiter außerdem eine zentrale Ansicht für Garantie- und Außendienstanforderungen sowie für den Betrieb und den Herstellungsprozess für ausstehende Bestellungen.

## Überblick über die 2. Veröffentlichungswelle 2020 von Dynamics 365 Healthcare Accelerator

Beim Dynamics 365 Healthcare Accelerator, der im Juli 2018 veröffentlicht wurde, haben wir uns auf Anwendungsfälle und Workflows mit Entitäten konzentriert, die auf eine verbesserte Pflegekoordination und die Möglichkeit zur Segmentierung von Patienten und Leistungserbringern auf der Grundlage von EMR-Daten (Electronic Medical Record, elektronische Patientenakte) ausgerichtet sind. Wir haben das Datenmodell basierend auf der HL7/FHIR-Spezifikation entwickelt, um Interoperabilität mit EMR-Systemen zu gewährleisten. Der Accelerator umfasst das Patientenversorgungs-Datenmodell, Formulare zur Kundenbindung, Beispiel-Apps, Dashboards und Verbindungsmöglichkeiten mit einer ganzheitlichen Patientenversorgung.

Im Jahr 2019 haben wir Updates an der modellgesteuerten App mit einem aktualisierten Erscheinungsbild, neuen Formularen und Steuerelementen mit zusätzlichen Funktionen für die Pflegekoordination hinzugefügt. Darüber hinaus haben wir mit Partnern und Kunden einen formellen Feedbackprozess gestartet, um sicherzustellen, dass wir Beiträge auf konsistente Weise einbringen, um für die kommenden Versionen die Innovationstätigkeit zu verstärken und die Benutzerfreundlichkeit zu steigern.

Im Mai 2020 haben wir unser Angebot um neue Szenarien erweitert, die sich auf das Kundendienst-/Anbietercallcenter, die Überweisung von Ärzten sowie die Segmentierung und Kontaktaufnahme von Patienten konzentrieren.

In der 2. Veröffentlichungswelle 2020 führen wir neue Funktionen ein, die speziell für Zahlerorganisationen, häusliche Gesundheit und Pflegemanagement gelten, sowie Verbesserungen für die aktuelle Version des Accelerators. Dadurch wird noch deutlicher, wie wir ein umfassendes Angebot im Gesundheitswesen anbieten.

 Updates für Dynamics 365 Healthcare Accelerator, 2. Veröffentlichungswelle 2020

### Neue Funktionen für Dynamics 365 Healthcare Accelerator

Im Folgenden werden die Funktionen aufgeführt, die zwischen Oktober 2020 und März 2021 veröffentlicht werden sollen. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht** (siehe [Microsoft-Richtlinie](#)).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt, welche Funktionen in der öffentlichen Vorschau oder für den Vorabzugriff sowie für die allgemeine Verfügbarkeit veröffentlicht wurden.

| Funktion  | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Häusliche Gesundheit</a>              | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">Member 360</a>                        | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |
| <a href="#">Pflegekoordination</a>                | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | März 2021            | Wird noch mitgeteilt     |
| <a href="#">Life Sciences-Workloads</a>           | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | März 2021            | Wird noch mitgeteilt     |
| <a href="#">Umsatzzyklus und Talentverwaltung</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | März 2021            | Wird noch mitgeteilt     |

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Endbenutzer, automatisch:** Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung für Endbenutzer und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch:** Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten:** Diese Funktionen müssen von Administratoren, Herstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Endbenutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie unter [Dynamics 365 und Microsoft Power Platform-Verfügbarkeitsseite](#).

## Häusliche Gesundheit

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Anbieter und Kostenträger erhalten eine robuste Lösung für die häusliche Gesundheit und die Fernpflege.

### Details zur Funktion

Diese Funktion unterstützt bei Anwendungsfällen für die häusliche Gesundheit, einschließlich Ressourcenplanung, -verwaltung, -optimierung und -überwachung. Sie stellt auch Tools für virtuelle Besuche sowie Tools für Patienten und Ressourcen bereit, um Einzelheiten zu den Terminen für die häusliche Gesundheit anzuzeigen.

## Member 360

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Ermöglicht Anbietern und Kostenträgern, finanzielle Besonderheiten in ihre Anwendungen zu integrieren.

### Details zur Funktion

Diese Funktion bietet Ergänzungen des Gesundheitsdatenmodells basierend auf dem HL7/FHIR-Finanzmodell, das sich auf Ansprüche, Leistungen und Anspruchsberechtigungsaspekte für die Lösung bezieht.

## Pflegekoordination

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | März 2021            | Wird noch mitgeteilt     |

### Geschäftswert

Anbieter- und Kostenträgerorganisationen haben die Möglichkeit, proaktiv Pflege durch unsere Tools bereitzustellen.

### Details zur Funktion

Kunden können die Entwicklung von Pflegeplänen, Anpassung, Analysen, die erweiterte Zusammenarbeit von Pflegeteams und das Nutzungsmanagement einschließlich Leistungsnutzung und Pflegelücken bereitstellen.

### Siehe auch

[Healthcare Accelerator](#) (Dokumente)

## Life Sciences-Workloads

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | März 2021            | Wird noch mitgeteilt     |

### Geschäftswert

Ermöglichen Sie die Verbesserung der Lebensqualität und -standards durch klinische Studien und die Kommerzialisierung von wichtigen Medikamenten.

## Details zur Funktion

Die Life Science-Workloads werden Forschern im Zusammenhang mit klinischen Arzneimittelstudien bessere Einblicke ermöglichen. Dies wird auch einige der komplexen Prozesse ermöglichen, die erforderlich sind, um die Kommerzialisierung von Medikamenten voranzutreiben.

## Siehe auch

[Healthcare Accelerator](#) (Dokumente)

## Umsatzzyklus und Talentverwaltung

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | März 2021            | Wird noch mitgeteilt     |

## Geschäftswert

Anbieter und Kostenträger möchten einen stetigen Umsatzstrom sicherstellen sowie Top-Talente gewinnen, entwickeln und in ihren Organisationen halten.

## Details zur Funktion

Gesundheitsdienstleister und Kostenträger können durch die Erfassung, Verwaltung und Sammlung von Einnahmen aus dem Patientenservice bessere Erkenntnisse in ihre Umsatzzyklusverwaltung einbeziehen. Diese Funktion wird auch ein Betriebsmodell für die Talentverwaltung ermöglichen.

## Siehe auch


[Healthcare Accelerator](#) (Dokumente)



## Überblick über die 2. Veröffentlichungswelle 2020 von Dynamics 365 Financial Services Accelerator

Unsere Erstveröffentlichung des Dynamics 365 Financial Services Accelerator konzentrierte sich auf das Privat- und Firmenkundengeschäft zur Optimierung des Kundenerlebnisses, die Verbesserung der Zusammenarbeit innerhalb einer Bank und die Gewinnung von Erkenntnissen aus den Kundendaten. Der Accelerator beinhaltet Beispiel-Apps, Dashboards und Kundenkontaktverläufe, die gängige Szenarien in der Finanzdienstleistungsbranche darstellen. In der 1. Veröffentlichungswelle 2020 haben wir neue Entitätszuordnungen hinzugefügt, um beliebte Versicherungsszenarien wie Schadensfälle, Policen und Produzenten zu unterstützen.

Für die 2. Veröffentlichungswelle 2020 stellen wir neue Funktionen für die Vermögensverwaltung und die Hypothekenerfahrung vor.

 Updates für Dynamics 365 Financial Services Accelerator, 2. Veröffentlichungswelle 2020

### Neue Funktionen für Dynamics 365 Financial Services Accelerator

Im Folgenden werden die Funktionen aufgeführt, die zwischen Oktober 2020 und März 2021 veröffentlicht werden sollen. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht** (siehe [Microsoft-Richtlinie](#)).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt, welche Funktionen in der öffentlichen Vorschau oder für den Vorabzugriff sowie für die allgemeine Verfügbarkeit veröffentlicht wurden.

| Funktion                                     | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Hypotheken und Kreditvergabe</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | Wird noch mitgeteilt     |
| <a href="#">Vermögensberatung</a>            | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Januar 2021          | Wird noch mitgeteilt     |

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Endbenutzer, automatisch:** Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung für Endbenutzer und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch:** Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten:** Diese Funktionen müssen von Administratoren, Herstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Endbenutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie unter [Dynamics 365 und Microsoft Power Platform-Verfügbarkeitsseite](#).

## Hypothesen und Kreditvergabe

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | Wird noch mitgeteilt     |

### Geschäftswert

Kreditsachbearbeiter und Hypothekenberater können besser mit Kreditnehmern zusammenarbeiten und während des gesamten Kreditprozesses innerhalb der Bank zusammenarbeiten.

### Details zur Funktion

Diese Version bietet neue Anpassungen und Erfahrungen zur Unterstützung von Hypotheken und Krediten.

### Siehe auch

[Financial Services Accelerator – Banking](#) (docs)

## Vermögensverwaltung

| aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Januar 2021          | Wird noch mitgeteilt     |

### Geschäftswert

Vermögensberater können mit ihren Kunden in Kontakt treten, Empfehlungen zu Finanzplanung und Investitionen aussprechen und ihren Kunden helfen, ihre finanziellen Ziele zu erreichen.

### Details zur Funktion

Diese Version bietet neue Anpassungen und Erfahrungen zur Unterstützung der Vermögensverwaltung.

### Siehe auch

[Financial Services Accelerator – Banking](#) (docs)


## Überblick über die 2. Veröffentlichungswelle 2020 von Dynamics 365 Education Accelerator

Die Erstveröffentlichung des Dynamics 365 Education Accelerator im November 2018 konzentrierte sich auf die Verbesserung für die Studierenden und die Lehrkräfte sowie auf die Verbesserung der Effektivität von Hochschuleinrichtungen. Das Datenmodell unterstützt allgemeine Entitäten in Bezug auf Studenten, Lehrkräfte, Kurse, Testergebnisse und mehr. Im Januar 2020 haben wir in den Bereichen Praktika, Stipendien und Zuschüsse für Hochschulen jetzt neue Szenarien in Verbindung mit Business Partner Management hinzugefügt.

Im Juni 2020 haben wir ein neues Szenario für K-12 gestartet und es Partnern und Kunden ermöglicht, ein ganzheitliches Schülerprofil zu erstellen, die Teilnahme zu automatisieren, das Verhalten der Schüler zu verfolgen und einen kompetenzbasierten Lernrahmen anzuwenden, der auf Lernerfahrungen und Bewertungen basiert. Wir haben dem Modell Entitäten hinzugefügt, um Alumni zu verfolgen und sie durch Fundraising einzubeziehen. Wir haben auch an einem Szenario gearbeitet, um die Kommunikation zwischen Schulen und Familien zu verbessern, die Planung von Konferenzen zu vereinfachen und freiwilligen Helfern in der Schule Möglichkeiten anzubieten.

Im Anschluss daran haben wir im Juli 2020 unser Angebot im Hochschulbereich weiterentwickelt und neue Szenarien hinzugefügt, um ein erweitertes Studentenprofil, das Wohlergehen der Studenten (Vorhersage der Risiken, die Kursanforderungen nicht zu erfüllen), die Rekrutierung von Studenten und die Abschlussprüfung zu unterstützen. Wir glauben, dass diese zusätzlichen Einheiten unseren Partnern und Kunden die Möglichkeit geben werden, die Erfahrungen von Studenten an Universitäten besser zu verstehen und den Studenten zu helfen, erfolgreich zu sein.

Mit der 2. Veröffentlichungswelle 2020 erweitern wir die Arbeit für den Education Accelerator weiter, indem wir unsere Bemühungen im Hochschulbereich ausweiten, um die Lehre und die Entwicklung von Fähigkeiten voranzutreiben und einen nahtloseren Zulassungsprozess im Bereich K-12 zu ermöglichen.

 Updates für Dynamics 365 Education Accelerator, 2. Veröffentlichungswelle 2020

### Neue Funktionen für Dynamics 365 Education Accelerator

Im Folgenden werden die Funktionen aufgeführt, die zwischen Oktober 2020 und März 2021 veröffentlicht werden sollen. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht** (siehe [Microsoft-Richtlinie](#)).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt, welche Funktionen in der öffentlichen Vorschau oder für den Vorabzugriff sowie für die allgemeine Verfügbarkeit veröffentlicht wurden.

| Funktion  | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Tele-Beratung für Bildungseinrichtungen</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | Januar 2021              |
| <a href="#">K-12-Zulassungen</a>                        | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Januar 2021          | März 2021                |

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Endbenutzer, automatisch**: Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung für Endbenutzer und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch**: Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten**: Diese Funktionen müssen von Administratoren, Herstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Endbenutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie unter [Dynamics 365 und Power Platform-Verfügbarkeitsseite](#).

## Tele-Beratung für Hochschulen

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | Januar 2021              |

## Geschäftswert

Dieses Szenario hilft den Studenten, sich mit Beratern in Verbindung zu setzen, die ihnen helfen, ihre akademische Zukunft zu planen und ihre Karriereziele nach dem Studienabschluss zu erreichen. Aufgrund von COVID-19 passen viele Hochschulen die normalen Dienstleistungen und die Unterstützung der Studenten an. Dieses Szenario kann helfen, diesen dringenden Bedarf zu decken.

## Details zur Funktion

Die Schüler können sich beim Online-Beratungstool anmelden. Mit diesem Tool können sie die Abschluss- und Zertifikatsanforderungen einsehen und ihre abgeschlossenen Kursarbeiten bis zum Erreichen des gewählten Abschluss- oder Zertifikatsprogramms verfolgen. Die Berater können einen Zeitplan erstellen, personalisierte Pläne erstellen und die Leistungen ihrer Studenten anhand ihres Abschlussplans überwachen.

Die Studenten können ihren persönlichen Plan einsehen, Treffen mit den Beratern planen, sich online treffen und die Fortschritte bei der Erreichung ihrer Ziele aktualisieren. Die Universitätsleitung kann Daten anonymisieren und dann anhand der aggregierten Daten den Prozentsatz der Studenten anzeigen, die auf dem Weg zum Abschluss sind.

## Siehe auch

[Education Accelerator – Higher Education](#) (Dokumente)

## K-12-Zulassungen

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Januar 2021          | März 2021                |

## Geschäftswert

Diese Funktion unterstützt Schüler, Eltern und Schulen bei der Ermittlung der richtigen Schulplatzierung für Schüler. Es hilft dabei, eine gute Übereinstimmung zwischen potenziellen Schülern und Schulen sicherzustellen.

## Details zur Funktion

Mit diesem Zulassungsangebot können Sie nun Grund- und Sekundarschulen bei der Anwerbung von Schülern unterstützen.

## Siehe auch


[Education Accelerator – Grund- und Sekundarschulen](#) (Dokumente)

## Überblick über die 2. Veröffentlichungswelle 2020 von Dynamics 365 Automotive Accelerator

Wir haben den Automotive Accelerator im Juli 2019 veröffentlicht, um Partnern die schnelle Entwicklung von Lösungen mithilfe eines Branchendatenmodells zu ermöglichen, das auf Szenarien basiert, die für Autohäuser und Erstausrüster erforderlich waren, um ein besseres Kundenerlebnis zu erzielen und nahtlosere Geschäftsprozesse zu ermöglichen. Die erste Version enthielt ein Automobilbranchen-Datenmodell mit wichtigen Entitäten und Geschäftslogik, die erforderlich sind, um Szenarien für Händler und OEMs, Beispiel-Canvas und modellgesteuerte Apps, Power BI-Vorlagen und mehr, die alle auf einer vernetzten Kundenerfahrung basieren, zu ermöglichen.

Wir haben diesen Accelerator im Mai 2020 aktualisiert. Dieser bietet nun ein neues B2C-Power Apps-Portal, eine neu gestaltete Canvas-App sowie aktualisierte Formulare und Dashboards, um eine persönlichere Kundenerfahrung für ein optimales Markenerlebnis zu ermöglichen.

Mit der 2. Veröffentlichungswelle 2020 werden wir uns weiterhin darauf konzentrieren, es zu ermöglichen, die Kundenbindung durch weitere bevorstehende Funktionen zu stärken.

 [Updates für Dynamics 365 Automotive Accelerator, 2. Veröffentlichungswelle 2020](#)

# Änderungsverlauf

Dieses Thema wird aktualisiert, wenn sich das Veröffentlichungsdatum einer Funktion ändert oder wenn eine Funktion hinzugefügt oder entfernt wird. Sie können das gesamte Thema im [Änderungsverlauf](#) online sehen.



# Funktionen der 2. Veröffentlichungswelle 2020 für den Vorabzugriff verfügbar

Dieses Thema informiert über die Funktionen, die Sie ab dem **3. August 2020** in Ihrer Umgebung zum Testen aktivieren können. Vorab sind Funktionen folgender Apps nutzbar:

- Power Apps
- Power Automate

Durch die Funktionen dieser Apps wird die bestehende Benutzerumgebung aktualisiert. Sie können diese Vorabzugriffsfunktionen in Ihrer Umgebung aktivieren. Auf diese Weise können Sie diese Funktionen testen und dann in all Ihren Umgebungen übernehmen. Informationen zum Aktivieren dieser Funktionen finden Sie unter [Updates der 2. Veröffentlichungswelle 2020 aktivieren](#).

**WICHTIG** Wenn Sie Dynamics 365-Apps wie Sales, Service, Marketing, Finance, Supply Chain Management, Business Central und Commerce verwenden, gibt es Funktionen für den Vorabzugriff, die sich auf Ihre Benutzer auswirken können. Informationen zu Funktionen im Rahmen des Vorabzugriffs von Dynamics 365 erhalten Sie unter [Vorab zugängliche Funktionen aus der 2. Veröffentlichungswelle 2020](#).

## Power Apps

Eine vollständige Liste der Power Apps-Funktionen finden Sie unter [Neuerungen und geplante Funktionen für Power Apps](#).

| Funktion  | Aktiviert für            | Vorabzugriff   | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--------------------------|----------------|--------------------------|
| <a href="#">Möglichkeit zur Interaktion mit E-Mails in mobilen Apps</a>                             | Endbenutzer, automatisch | 1. August 2020 | Oktober 2020             |
| <a href="#">Wichtige Lücken bei der Diagrammanpassung in der einheitlichen Oberfläche schließen</a> | Endbenutzer, automatisch | 1. August 2020 | Oktober 2020             |

| Funktion  | Aktiviert für            | Vorabzugriff   | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--------------------------|----------------|--------------------------|
| <a href="#">Verbesserte Kopfzeile, Siteübersicht und App-Wechsel für modellgesteuerte Apps</a>            | Endbenutzer, automatisch | 3. August 2020 | Oktober 2020             |
| <a href="#">Umstellung auf eine einheitliche Oberfläche</a>   | Endbenutzer, automatisch | 1. August 2020 | Dezember 2020            |
| <a href="#">UX-Verbesserungen an Unterrastern und Formularregisterkarten in der Power Apps mobile App</a> | Endbenutzer, automatisch | 1. August 2020 | Oktober 2020             |

## Power Automate

Eine vollständige Liste der Power Automate-Funktionen finden Sie unter [Neuerungen und geplante Funktionen für Power Automate](#).

| Funktion  | Aktiviert für            | Vorabzugriff    | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--------------------------|-----------------|--------------------------|
| <a href="#">Benutzeroberflächenflows fügt Unterstützung für Kopieren und Einfügen hinzu</a> | Endbenutzer, automatisch | 3. August 2020  | Oktober 2020             |
| <a href="#">Benutzeroberflächenflows Unterstützung für do-until-Schleifen</a>               | Endbenutzer, automatisch | 11. August 2020 | Oktober 2020             |


# Power Apps

## Power Apps – Überblick über die 2. Veröffentlichungswelle 2020

Microsoft Power Apps ist die branchenführende Low-Code-Anwendungsentwicklungsplattform, die die Erweiterbarkeit von Dynamics 365, die Anpassung von Office 365 und eigenständige benutzerdefinierte Geschäftsanwendungen für Debitoren auf der ganzen Welt unterstützt. Power Apps senkt erheblich die Kosten, die Komplexität und die Zeit der Softwareentwicklung durch eine Reihe leistungsfähiger Entwicklungstools, die wenig Codierarbeit erfordern, und eine Plattform für große Datentiefe in Common Data Service sowie durch Hunderte von Konnektoren für gängige Geschäftsdatenquellen.

In der [Dokumentation](#) zu Power Apps erhalten Sie maßgeschneiderte Informationen und Antworten von Experten – unabhängig davon, wie Sie Power Apps nutzen.

Die Version der 2. Veröffentlichungswelle 2020 bietet erhebliche Verbesserungen für Power Apps-Entwickler aller Qualifikationsniveaus, indem die Komplexität und die Benutzerfreundlichkeit von Apps verbessert wird, die über das Internet und mobile Geräte erstellt werden.

 Updates zu Power Apps, 2. Veröffentlichungswelle 2020

### Neuerungen und geplante Funktionen für Power Apps

Im Folgenden werden die Funktionen aufgeführt, die zwischen Oktober 2020 und März 2021 veröffentlicht werden sollen. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht** (siehe [Microsoft-Richtlinie](#)).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt, welche Funktionen in der öffentlichen Vorschau oder für den Vorabzugriff sowie für die allgemeine Verfügbarkeit veröffentlicht wurden.

### Verbesserungen an Power Apps-Portalen

Power Apps-Portale ermöglichen es Low-Code-Entwicklern, Erfahrungen für ein breites externes Publikum bereitzustellen.

| Funktion   | Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff* | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|---|----------------------|---------------|--------------------------|
| <a href="#">Power Virtual Agents als Bestandteil des Power Apps-Portalstudios</a>                              | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | Oktober 2020         | -             |                          |
| <a href="#">Unterstützung für die Konfiguration von Entitätsberechtigungen mit dem Power Apps-Portalstudio</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | Oktober 2020         | -             | -                        |
| <a href="#">Unterstützung für Power Apps-Komponentenframework-Steuerelemente in Power Apps-Portalen</a>        | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | Dezember 2020        | -             | -                        |
| <a href="#">Web-API für Power Apps-Portale (Allgemeine Verfügbarkeit)</a>                                      | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | -             | Februar 2021             |

## Anspruchsvolle Apps auf einer einheitlichen Plattform

Power Apps kombiniert die Flexibilität eines leeren Canvas, das eine Verbindung zu jeder Datenquelle herstellen kann, mit der Leistungsfähigkeit umfangreicher Formulare, Ansichten und Dashboards, die über Daten im Common Data Service modelliert wurden.

| Funktion   | Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff* | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|---|----------------------|---------------|--------------------------|
| <a href="#">Geschäftslogik in Ihrer App mit Komponenten organisieren</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | Oktober 2020         | -             |                          |

| Funktion  | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff* | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|----------------------|---------------|--------------------------|
| <a href="#">Ersteller können eine benutzerdefinierte Seite im Designer für modellgesteuerte Apps hinzufügen</a>                             | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Dezember 2020        | -             | -                        |
| <a href="#">Vorschau des modernen modellgesteuerten App-Designers und Aktivierung der Siteübersicht sorgen für Produktivitätssteigerung</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch      | Dezember 2020        | -             | -                        |
| <a href="#">Möglichkeit zur Interaktion mit E-Mails in mobilen Apps</a>   | Endbenutzer, automatisch                                     | -                    | August 2020   | Oktober 2020             |
| <a href="#">Wichtige Lücken bei der Diagrammanpassung in der einheitlichen Oberfläche schließen</a>   | Endbenutzer, automatisch                                     | -                    | August 2020   | Oktober 2020             |
| <a href="#">UX-Verbesserungen an Unterrastern und Formularregisterkarten in der Power Apps mobile App</a>                                   | Endbenutzer, automatisch                                     | -                    | August 2020   | Oktober 2020             |
| <a href="#">Neue, verbesserte globale Suche in modellgesteuerten Apps</a>   | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | -             | Oktober 2020             |
| <a href="#">Verbesserte Kopfzeile, Siteübersicht und App-Wechsel für modellgesteuerte Apps</a>  | Endbenutzer, automatisch                                     | -                    | August 2020   | Oktober 2020             |

| Funktion  | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau  | Vorabzugriff* | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|-----------------------|---------------|--------------------------|
| <a href="#">Power BI-Bericht oder -Dashboard als Systemdashboard von modellgesteuerter App aktivieren</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020           | -             | November 2020            |
| <a href="#">Umstellung auf eine einheitliche Oberfläche</a>   | Endbenutzer, automatisch                                     | -                     | August 2020   | Dezember 2020            |
| <a href="#">Unterstützung für Terminserie auf mobiler App</a>   | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020          | -             | Dezember 2020            |
| <a href="#">Power Apps component framework für Canvas-Apps</a>  | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | ✓<br>26. Februar 2020 | -             | März 2021                |

\* Einige Funktionen stehen Ihnen im Rahmen des Vorabzugriffs am 3. August 2020 zur Verfügung, einschließlich aller obligatorischen Änderungen, die sich auf Endbenutzer auswirken. Weitere Informationen zum [Vorabzugriff](#).

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Endbenutzer, automatisch**: Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung für Endbenutzer und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch**: Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten**: Diese Funktionen müssen von Administratoren, Herstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Endbenutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie unter [Dynamics 365 und Microsoft Power Platform-Verfügbarkeitsseite](#).

## Verbesserungen an Power Apps-Portalen

### Übersicht

Power Apps-Portale ermöglichen es Low-Code-Entwicklern, Erfahrungen für ein breites externes Publikum bereitzustellen. Mit zunehmender Nutzung werden die Funktionen von Portalen weiter ausgebaut.

### Power Virtual Agents als Bestandteil des Power Apps-Portalstudios

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | Oktober 2020         | -            | -                        |

### Details zur Funktion

Mit dieser Funktion können Portalersteller eine Power Virtual Agents-Botkomponente auf ihr Portal ziehen und ablegen, ähnlich der Power BI-Komponente.

### Unterstützung für die Konfiguration von Entitätsberechtigungen mit dem Power Apps-Portalstudio

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | Oktober 2020         | -            | -                        |

### Details zur Funktion

Im Rahmen dieser Funktion ermöglichen wir eine vereinfachte Einrichtung komplexer Entitätsberechtigungen im Portalstudio.

## Unterstützung für Power Apps component framework-Steuerelemente in Power Apps-Portalen

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------|--------------------------|
| Administratoren, Ersteller oder Analysten, automatisch | Dezember 2020        | -            | -                        |

### Details zur Funktion

Mit dem Power Apps component framework können App-Entwickler Codekomponenten erstellen, die für alle Apps verwendet werden können. Im Rahmen dieser Version unterstützen wir Codekomponenten, die mit Power Apps component framework innerhalb von Power Apps-Portalen erstellt wurden.

## Web-API für Power Apps-Portale (Allgemeine Verfügbarkeit)

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | -            | Februar 2021             |

### Details zur Funktion

Diese Funktion macht CRUD-Web-API für Power Apps-Portale für alle Kunden allgemein verfügbar.

## Anspruchsvolle Apps auf einer einheitlichen Plattform

### Übersicht

Power Apps kombiniert die Flexibilität eines leeren Canvas, das eine Verbindung zu jeder Datenquelle herstellen kann, mit der Leistungsfähigkeit umfangreicher Formulare, Ansichten und Dashboards, die über Daten im Common Data Service modelliert wurden.



## Geschäftslogik in Ihrer App mit Komponenten organisieren

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | Oktober 2020         | -            | -                        |

### Details zur Funktion

Verwenden Sie die Power Apps-Formelsprache zum Erstellen einer wiederverwendbaren Geschäftslogik für Apps, die an Datenereignisse gebunden sind. Mit wiederverwendbarer Logik können Hersteller schnell Apps mit komplexer Geschäftslogik erstellen und dabei die Excel-ähnliche Sprache in wiederverwendbaren Komponenten innerhalb von Apps und zwischen Apps verwenden.

## Ersteller können eine benutzerdefinierte Seite im Designer für modellgesteuerte Apps hinzufügen

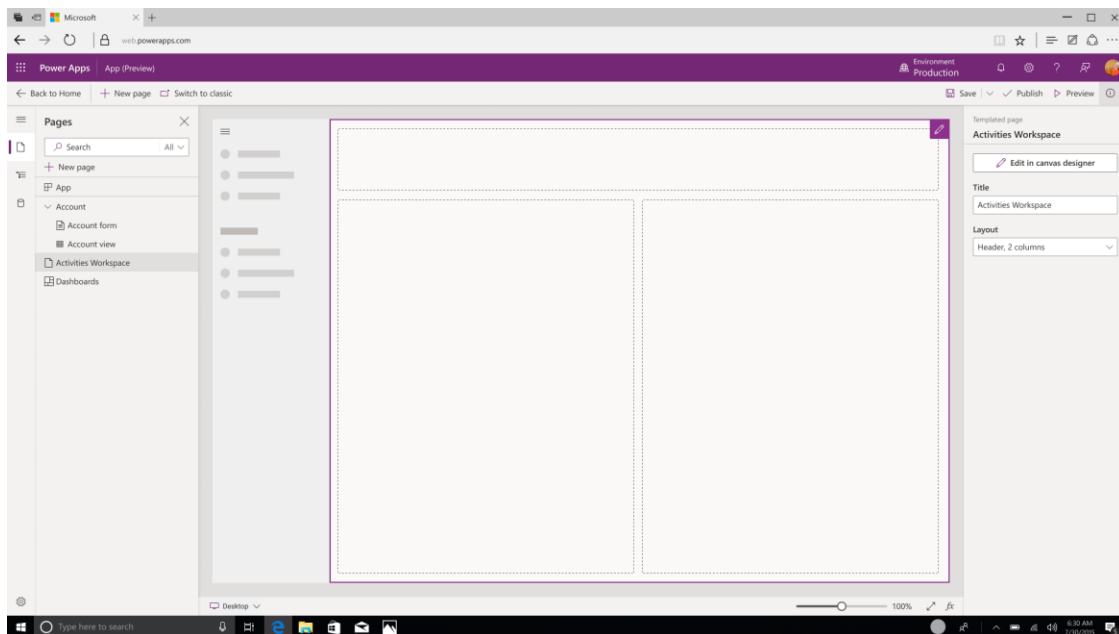
| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Dezember 2020        | -            | -                        |

### Geschäftswert

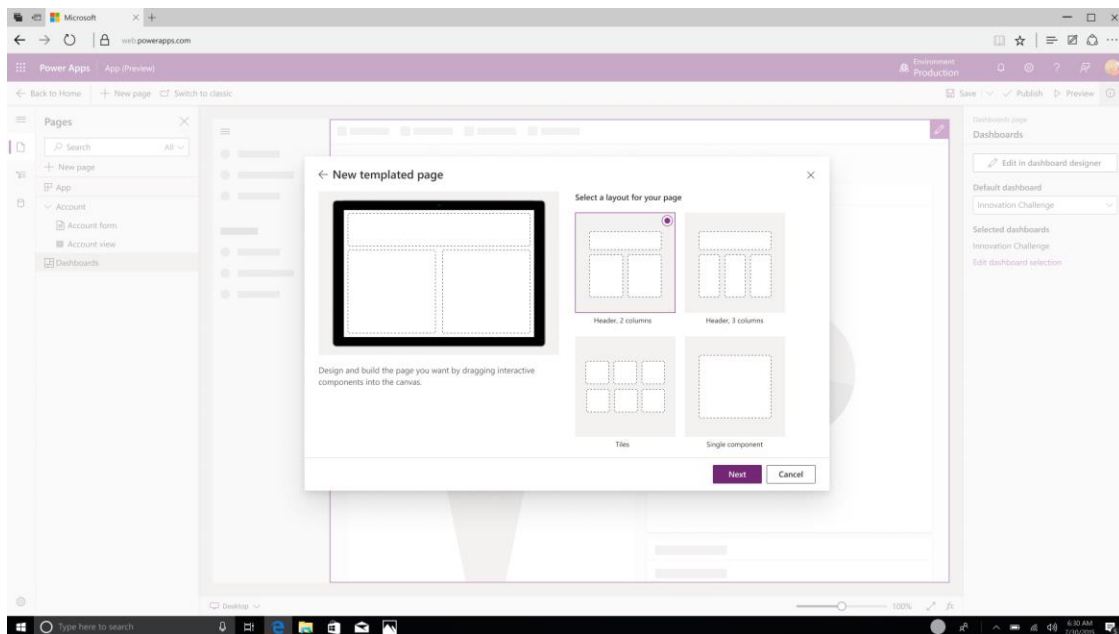
Ermöglicht es Modell-Apps, benutzerdefinierte Layouts zu erstellen und PCF-Steuerelemente auf eine Weise zu verwenden, die mit den Formular- und Dashboard-Seiten modellgesteuerter Apps nicht möglich ist.

### Details zur Funktion

Mithilfe einer modernen App und eines Sitemap-Designers können Hersteller benutzerdefinierte Seiten zu ihre modellgesteuerten App hinzufügen. Die benutzerdefinierte Seite bietet mehr Flexibilität bei Komponenten, Verhalten und Grafiken. Benutzerdefinierte Seiten werden mit dem Canvas-Designer erstellt, der die Konfiguration von Steuerelementen und Komponenten ohne oder mit wenig Code unterstützt.



### *App-Designer mit benutzerdefinierter Seitenvorschau*



### *App-Designer fordert zur Erstellung einer neuen benutzerdefinierten Seite auf*

## Vorschau des modernen modellgesteuerten App-Designers und Aktivierung der Siteübersicht sorgen für Produktivitätssteigerung

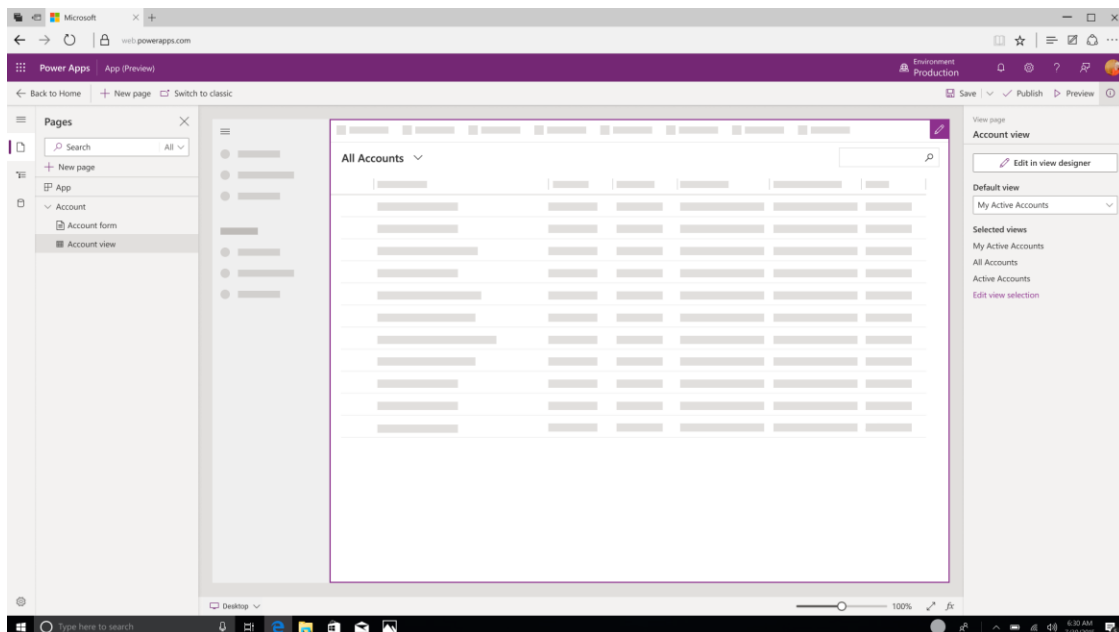
| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | Dezember 2020        | -            | -                        |

### Geschäftswert

Ermöglichen Sie die Erstellung modellgesteuerter Apps und Siteübersichten im Kontext, die an anderen Designern in der Power Apps-Shell ausgerichtet sind. Reduzieren Sie die Barrieren für das Hinzufügen neuer Funktionen und Aktivieren neuer Seitenfunktionen.

### Details zur Funktion

Dieser neue App-Designer vereinfacht die App-Erstellung durch mehrere wichtige Änderungen. Er nutzt einen seitenbasierten Erstellungsansatz, der die bisherige Siteübersicht-/Entitätserstellung ergänzt. Ein Vorschaubereich wird hinzugefügt, um die Teile der App zu veranschaulichen, die bearbeitet werden. In diesem kommen die modernen Entitäts-, Formular- und Ansicht-Designer zum Einsatz, und er bietet Zugriff auf die anderen klassischen Designer.



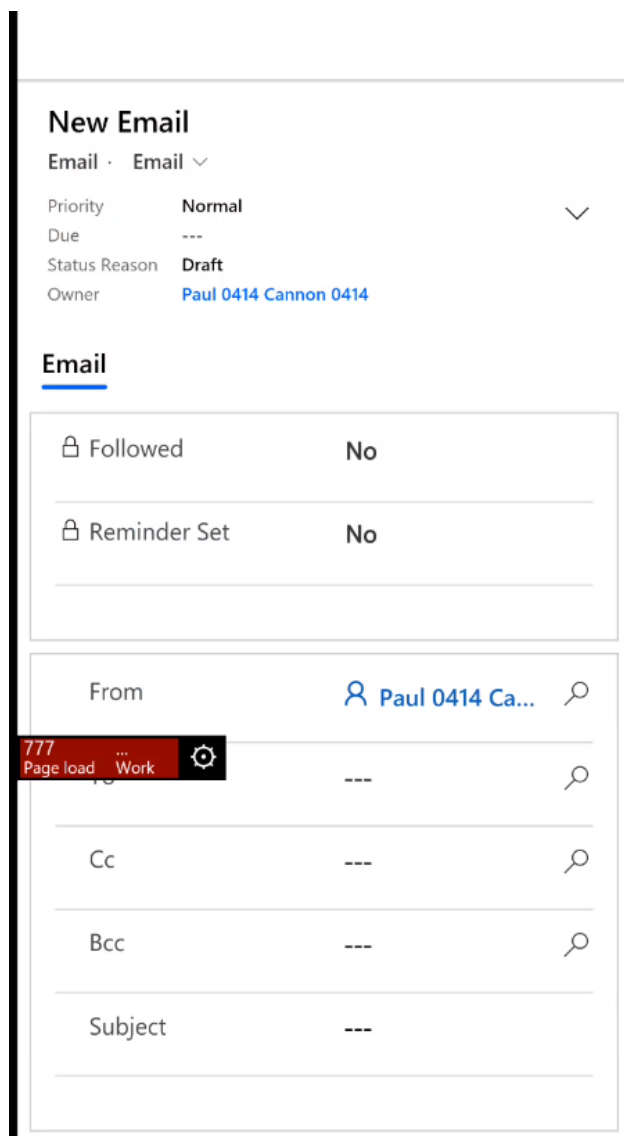
*App-Designer mit Seitenvorschau*

## Möglichkeit zur Interaktion mit E-Mails in mobilen Apps

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | -                    | August 2020  | Oktober 2020             |

### Details zur Funktion

Benutzer können E-Mails mithilfe der Power Apps Mobile-App für Canvas- und modellgesteuerte Apps erstellen, bearbeiten, senden und beantworten.



*E-Mails auf Mobilgeräten – Beispiel*

Send Save Save & Close

## Test

Email · Email

Priority Normal

Due ---

Status Reason Draft

Owner Paul 0414 Cannon 0414

Email Related

From Paul 0414 Ca...

To Paritosh Yadav

Cc ---

Bcc ---

1743 Page load 172 Work

Subject Test

Segoe UI 12 B I U ...

Email body.

*E-Mails auf Mobilgeräten*

## Wichtige Lücken bei der Diagrammanpassung in der einheitlichen Oberfläche schließen

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | -                    | August 2020  | Oktober 2020             |

### Details zur Funktion

Mit dieser Version wurde das Diagramm „Einheitliche Oberfläche“ aktualisiert, um allgemeine Anpassungen zu unterstützen, die nicht von Designern im alten Webclient verfügbar sind. Diese Anpassungen sind weiter fortgeschritten, da sie nur durch XML-Bearbeitung beim Exportieren und Importieren der Diagrammdefinition verfügbar sind. Dies beinhaltete das Hinzufügen von X- und Y-Achsenunterstützung für Rasterlinienfarbe, Rastermarkierungen, Datenbeschriftungsfarbe, Ausblenden von Datenbeschriftungen, Ausblenden von Achsenbeschriftungen und Achsenlinienfarbe. Auf der Y-Achse wurde die Unterstützung für Minimum, Maximum und Intervalle aktiviert. In Trichtertabellen können die Halshöhe und die Halsbreite definiert werden, um die Verjüngung des Bodens anzupassen. In den Kreis-, Trichter- und mehreren Donut-Diagrammen wurden Unterstützung für Randbreite und Randfarbe hinzugefügt, um eine bessere visuelle Definition zu ermöglichen.

## UX-Verbesserungen an Unterrastern und Formularregisterkarten in der Power Apps mobile App

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | -                    | August 2020  | Oktober 2020             |

### Details zur Funktion

Verbesserungen der Benutzerfreundlichkeit bei der Darstellung von Daten auf einem Formular für modellgesteuerte Apps in der mobile App.

- Unterraster haben eine auffällige Kopfzeile, die sie von den übrigen Abschnitten des Formulars trennt.
- Leere Unterraster zeigen die Option an, einen neuen Datensatz inline hinzuzufügen, wodurch die Anzahl der zum Hinzufügen eines Datensatzes erforderlichen Schritte verringert wird.
- Die Befehle auf dem Unterraster werden ebenfalls aktualisiert, sodass sie entsprechend den Befehlen auf Seitenebene in einem Einschub am unteren Bildschirmrand angezeigt werden.

- Formularregisterkarten sind besser erkennbar mit den Registerkarten, da sie horizontal über den Bildschirm scrollen und sich horizontal über den Bildschirm erstrecken können. Wenn Sie eine Registerkarte auswählen, wird die Kopfzeile gerade so weit angepasst, dass die nächsten Registerkarten angezeigt werden.

### Neue, verbesserte globale Suche in modellgesteuerten Apps

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | -            | Oktober 2020             |

#### Details zur Funktion

Die globale Suchumgebung in modellgesteuerten Apps ist einfach, intuitiv und modern. Markante Suchleiste, abfragelose Umgebung mit Vorschlägen für aktuelle Suchvorgänge und Datensätze, automatische Datensatzvorschläge basierend auf der eingegebenen Abfrage, Verbesserungen auf der Suchergebnisseite und qualitativ hochwertige Ergebnisse ermöglichen Benutzern die einfache und schnelle Suche nach ihren Informationen. Für Benutzer, die Relevanzsuche auf dem Desktop verwenden, stehen Verbesserungen der Sucherfahrung zur Verfügung.

Details auf hoher Ebene:

- Wenn die Relevanzsuche in der Umgebung aktiviert ist, steht sie Benutzern standardmäßig zur Verfügung.
- Prominente und global erkennbare Suchleiste in der Kopfzeile.
- Keine Abfrageerfahrung mit Unterstützung für aktuelle Suchvorgänge und Datensätze, auf die kürzlich zugegriffen wurde.
- Automatische Vorschläge für Datensätze basierend auf der eingegebenen Abfrage.
- Neue, verbesserte Suchergebnisseite mit einfacher Anzeige und Auswahl von Datensätzen.
- Hochwertige Ergebnisse mit verbessertem Ranking und Unterstützung für grundlegende Funktionen wie Rechtschreibprüfung.

The screenshot shows the Dynamics 365 interface with the 'All Accounts' view selected. The table lists various accounts with their details. The status bar at the bottom indicates '1 - 50 of 197 (0 selected)'.

| Account Name       | Company                             | Primary Phone  | Email                                   | City          | Account Number |
|--------------------|-------------------------------------|----------------|---|---------------|----------------|
| Reyna Weeks        | Contoso Suites                      | (843) 555-0130 | timothy@graphicdesigninstitute.com      | Oklahoma City | 7550           |
| Dawn Carlson       | Best For You Organics Company       | (308) 555-0121 | alanzo@prosewareinc.com                 | Las Vegas     | 5911           |
| Tom Craft          | Wide World Importers                | (319) 555-0115 | leroy@schooloffineart.com               | Orlando       | 1050           |
| Sherri Rutledge    | Munson's Pickles and Preserves Farm | (702) 555-0122 | edward@wingtip toys.com                 | Riverside     | 9849           |
| Edward Love        | Consolidated Messenger              | (505) 555-0125 | charlie@firstupconsultants.com          | Fort Worth    | 5556           |
| Madelyn Harrington | Adventure Works Cycles              | (270) 555-0117 | millard@tailspin toys.com               | Memphis       | 7877           |
| Keith Finch        | Humongous Insurance                 | (629) 555-0129 | patrick@fourthcoffee.com                | Buffalo       | 3056           |
| Nick Gilliam       | Wingtip Toys                        | (225) 555-0118 | jon@southridgevideo.com                 | Fresno        | 9570           |
| Anastasia Holman   | Fourth Coffee                       | (671) 555-0110 | rene@lucernepublishing.com              | Raleigh       | 8161           |
| Katie Williams     | Adatum Corporation                  | (316) 555-0116 | murray@treynerearch.com                 | Boise         | 7039           |
| Jolene Strong      | Lamna Healthcare Company            | (808) 555-0111 | cedric@nodpublishers.com                | Chicago       | 9844           |
| Janelle Estrada    | The Phone Company                   | (907) 555-0101 | boyd@adventureworkscycles.com           | Baltimore     | 7516           |
| Juliet Mitchell    | Woodgrove Bank                      | (229) 555-0109 | milton@bestforyouorganicscompany.com    | Albuquerque   | 8192           |
| Lisa Richard       | Margie's Travel                     | (603) 555-0123 | albert@fabrikaminc.com                  | Newark        | 2496           |
| Cedric Blair       | Southridge Video                    | (203) 555-0106 | geoffrey@contosold.com                  | Wichita       | 9550           |
| Sandra Ortega      | Tailspin Toys                       | (201) 555-0124 | doyle@libertydelightfulbakery&caf.e.com | Philadelphia  | 6549           |
| Kristine Chapman   | Alpine Ski House                    | (252) 555-0126 | bart@bellowscollege.com                 | Austin        | 8443           |

## Prominente Suchleiste

The screenshot shows the Dynamics 365 interface with the 'All Accounts' view. The search bar is open, displaying 'Recent searches' and 'Suggestions'. The table of accounts is visible in the background.

| Account Name       | Company                             | Primary Phone  | Email                                   | City          | Account Number |
|--------------------|-------------------------------------|----------------|---|---------------|----------------|
| Reyna Weeks        | Contoso Suites                      | (843) 555-0130 | timothy@graphicdesigninstitute.com      | Oklahoma City | 7550           |
| Dawn Carlson       | Best For You Organics Company       | (308) 555-0121 | alanzo@prosewareinc.com                 | Las Vegas     | 5911           |
| Tom Craft          | Wide World Importers                | (319) 555-0115 | leroy@schooloffineart.com               | Orlando       | 1050           |
| Sherri Rutledge    | Munson's Pickles and Preserves Farm | (702) 555-0122 | edward@wingtip toys.com                 | Riverside     | 9849           |
| Edward Love        | Consolidated Messenger              | (505) 555-0125 | charlie@firstupconsultants.com          | Fort Worth    | 5556           |
| Madelyn Harrington | Adventure Works Cycles              | (270) 555-0117 | millard@tailspin toys.com               | Memphis       | 7877           |
| Keith Finch        | Humongous Insurance                 | (629) 555-0129 | patrick@fourthcoffee.com                | Buffalo       | 3056           |
| Nick Gilliam       | Wingtip Toys                        | (225) 555-0118 | jon@southridgevideo.com                 | Fresno        | 9570           |
| Anastasia Holman   | Fourth Coffee                       | (671) 555-0110 | rene@lucernepublishing.com              | Raleigh       | 8161           |
| Katie Williams     | Adatum Corporation                  | (316) 555-0116 | murray@treynerearch.com                 | Boise         | 7039           |
| Jolene Strong      | Lamna Healthcare Company            | (808) 555-0111 | cedric@nodpublishers.com                | Chicago       | 9844           |
| Janelle Estrada    | The Phone Company                   | (907) 555-0101 | boyd@adventureworkscycles.com           | Baltimore     | 7516           |
| Juliet Mitchell    | Woodgrove Bank                      | (229) 555-0109 | milton@bestforyouorganicscompany.com    | Albuquerque   | 8192           |
| Lisa Richard       | Margie's Travel                     | (603) 555-0123 | albert@fabrikaminc.com                  | Newark        | 2496           |
| Cedric Blair       | Southridge Video                    | (203) 555-0106 | geoffrey@contosold.com                  | Wichita       | 9550           |
| Sandra Ortega      | Tailspin Toys                       | (201) 555-0124 | doyle@libertydelightfulbakery&caf.e.com | Philadelphia  | 6549           |
| Kristine Chapman   | Alpine Ski House                    | (252) 555-0126 | bart@bellowscollege.com                 | Austin        | 8443           |

## Aktuelle Suchen und Datensätze



## Verbesserte Kopfzeile, Siteübersicht und App-Wechsel für modellgesteuerte Apps

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | -                    | August 2020  | Oktober 2020             |

### Geschäftswert

Verbesserte Zuverlässigkeit und Benutzerfreundlichkeit für Kopfzeile, Siteübersicht und App-Wechsel modellgesteuerter Apps.

### Details zur Funktion

Die Shell der modellgesteuerten App wurde hinsichtlich Benutzerfreundlichkeit und Zuverlässigkeit mehrfach verbessert. Die Kopfzeile verfügt über einen aktualisierten Office-App-Starter. Wenn Sie auf den App-Namen klicken, wird der Inline-App-Umschalter geöffnet. Wenn die Website ohne App-Parameter geöffnet wird, können Sie in der Nachrichtenleiste zu einer bestimmten App wechseln. Die klassischen Sitemap-Steuerelemente wurden zur besseren Benutzerfreundlichkeit durch das moderne Sitemap-Steuerelement ersetzt. Der eingebettete Modus wird auf eine Erfahrung aktualisiert, die auf den Webbrowser abgestimmt ist und ein neutrales Design bietet, das sich in den Host einfügt.

## Power BI-Bericht oder -Dashboard als Systemdashboard von modellgesteuerter App aktivieren

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | August 2020          | -            | November 2020            |

### Geschäftswert

Ermöglichen Sie die Integration umfangreicher Analysen in modellgesteuerte Apps als Teil des ALM (Application Lifecycle Management).

## Details zur Funktion

Wir fügen jetzt Unterstützung für Anpasser hinzu, um ein Systemdashboard zu definieren, das auf einen Power BI-Bericht oder -Dashboard verweist. Es gibt jetzt [einen neuen Dashboard-Typ](#) der zur Eingabe des Arbeitsbereichs und entweder eines Bericht oder eines Dashboards auffordert. Der Arbeitsbereich und der Bericht/das Dashboard können entweder statisch gespeichert werden, was für eine einzelne Umgebung funktioniert, oder mithilfe einer Umgebungsvariablen, die die Konfiguration pro Umgebung ermöglicht.

## Übergang zur einheitlichen Oberfläche

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | -                    | August 2020  | Dezember 2020            |

## Details zur Funktion

Die einheitliche Oberfläche für modellgesteuerte Apps wird der Standard in der 2. Veröffentlichungswelle 2020 sein. Der alte Webclient wird nach der 2. Veröffentlichungswelle 2020 nicht mehr verfügbar sein. Als Teil dieses Prozesses möchten wir Ihnen den Wechsel so einfach wie möglich machen und haben daher einen neuen Übergangsdienst eingeführt, mit dem Umgebungen vor dem 1. Oktober 2020 auf die einheitliche Oberfläche umgestellt werden können. Umgebungen, die nicht vor dem 1. Dezember 2020 umgestellt werden, werden automatisch auf die einheitliche Oberfläche umgestellt. Dies wird je nach Standort über einen mehrwöchigen Zeitplan umgesetzt.

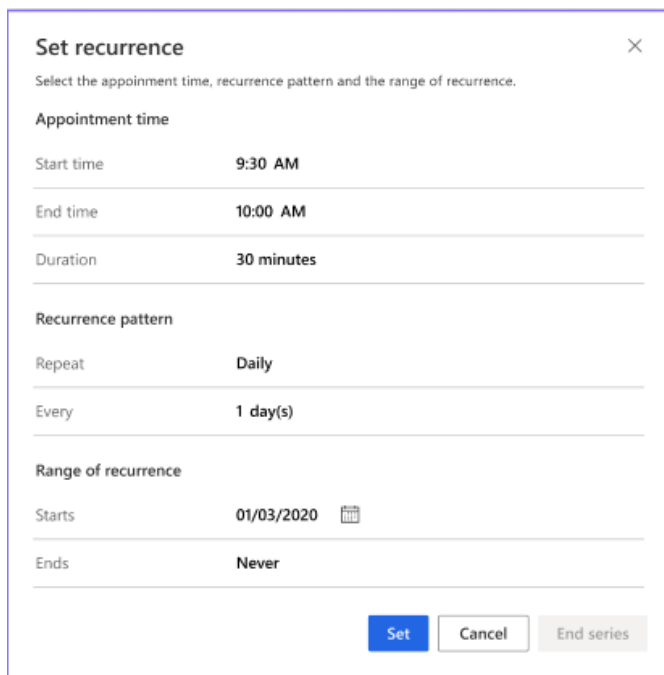
Weitere Informationen finden Sie unter [Weiterer Übergang zur einheitlichen Oberfläche](#).

## Unterstützung für Terminserie auf mobiler App

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -            | Dezember 2020            |

## Details zur Funktion

Benutzer können Terminserien mit der Power Apps Mobile-App einrichten.



**Set recurrence** ×

Select the appointment time, recurrence pattern and the range of recurrence.

**Appointment time**

Start time **9:30 AM**

End time **10:00 AM**


Duration **30 minutes**

**Recurrence pattern**

Repeat **Daily**

Every **1 day(s)**

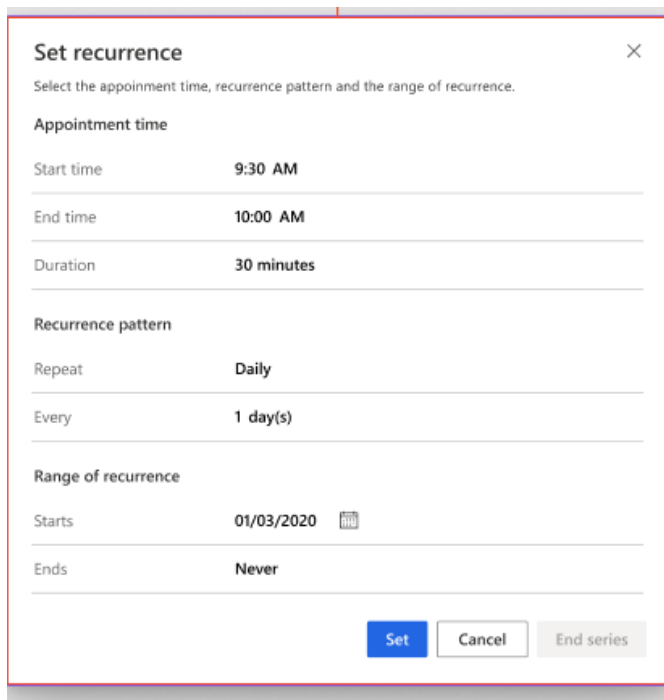
**Range of recurrence**

Starts **01/03/2020** 

Ends **Never**

**Set** **Cancel** **End series**

*Terminserien-Dialogfeld der Einheitlichen Oberfläche*



**Set recurrence** ×

Select the appointment time, recurrence pattern and the range of recurrence.

**Appointment time**

Start time **9:30 AM**

End time **10:00 AM**


Duration **30 minutes**

**Recurrence pattern**

Repeat **Daily**

Every **1 day(s)**

**Range of recurrence**

Starts **01/03/2020** 

Ends **Never**

**Set** **Cancel** **End series**

*Terminserien-Dialogfeld in der Einheitlichen Oberfläche*

## Power Apps component framework für Canvas-Apps

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | ✓ 26. Februar 2020   | -            | März 2021                |

### Geschäftswert

Durch die Nutzung des Power Apps component framework können professionelle Entwickler jetzt ihre eigenen benutzerdefinierten UI-Erweiterungen für Canvas-Apps integrieren oder erstellen.

### Details zur Funktion

Power Apps-Codekomponenten sind wiederverwendbar, metadatenbasiert und lösungsorientiert, sodass sie problemlos gepackt und organisationsübergreifend verschoben werden können, um mehrere Formfaktoren zu unterstützen. Nach dem Import kann ein Canvas-App-Erstellt diese Komponenten ganz einfach in der App hinzufügen, um die Canvas-App mit Funktionen zu erweitern, die standardmäßig nicht verfügbar sind.

Mithilfe der öffentlichen Vorschau des Power Apps component framework können Entwickler und Hersteller Datasets und angepasste Komponenten in Canvas-Apps testen und dabei die wachsende Liste der unterstützten Framework-APIs nutzen. Die Pro-Dev-Erweiterbarkeit auf Basis einer Low-Code-Plattform eröffnet Möglichkeiten, die das Beste aus beiden Welten bieten.

### Siehe auch

[Vorstellung der Funktion](#) (Video)

[Ankündigung der öffentlichen Vorschau von Canvas-Komponenten und des Power Apps component framework](#) (Blog)

[Code-Komponenten für Canvas-Apps](#) (Dokumente)


# Power Automate

## Power Automate – Überblick über die 2. Veröffentlichungswelle 2020

Mit Microsoft Power Automate kann die Produktivität Ihres Unternehmens gesteigert werden, indem sich wiederholende, zeitaufwändige Aufgaben automatisiert werden. Power Automate bietet eine bessere Möglichkeit, Aufgaben in Ihrem Unternehmen durch digitale und Robotik-Prozessautomatisierung (RPA) zu erledigen.

Bei Build 2020 haben wir die Übernahme von [Softomotive](#), dem Hersteller von **WinAutomation**, angekündigt. WinAutomation ist ein führendes RPA-Angebot mit wenig Code, das von Tausenden von Kunden mit Tausenden von Funktionen verwendet wird, die über einen Zeitraum von 15 Jahren entwickelt wurden. Es verfügt über eine umfangreiche Desktop-basierte IDE, mit der Kunden eine leistungsstarke Automatisierung für ihre Anwendungen aufbauen können, und ist für alle Power Automate RPA-Kunden kostenlos verfügbar. In der 2. Veröffentlichungswelle 2020 wird das Angebot aktualisiert, um das Beste aus WinAutomation mit dem Cloud-basierten AI Builder und konnektorbasierten Funktionen in automatisierten Flows zu kombinieren. Diese neue Version bietet Kunden die Möglichkeit, alles von Office-Apps bis hin zu älteren Terminalanwendungen zu automatisieren, die seit Jahrzehnten nicht mehr aktualisiert wurden.

Darüber hinaus gibt es weitere Verbesserungen für automatisierte Abläufe in der Cloud, einschließlich umfassenderer Automatisierungs- und Genehmigungserfahrungen in anderen Angeboten von Microsoft Teams zu Dynamics 365 Finance and Operations. Power Automate ist die weltweit erste Cloud-native Automatisierungsplattform, die die Anforderungen von Endbenutzern und Entwicklern gleichermaßen erfüllen kann und von ihren PCs bis zu in Azure ausgeführten Diensten im Planetenmaßstab reicht.

 Updates zu Power Automate, 2. Veröffentlichungswelle 2020

## Neuerungen und geplante Funktionen für Power Automate

Im Folgenden werden die Funktionen aufgeführt, die zwischen Oktober 2020 und März 2021 veröffentlicht werden sollen. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht** (siehe [Microsoft-Richtlinie](#)).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt, welche Funktionen in der öffentlichen Vorschau oder für den Vorabzugriff sowie für die allgemeine Verfügbarkeit veröffentlicht wurden.

### Verbesserte Integration in Microsoft Power Platform-Produkte

Verbesserte und tiefe Integration in andere Microsoft Power Platform-Produkte wie Power Apps und Power BI.

| Funktion   | Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff* | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|---|----------------------|---------------|--------------------------|
| <a href="#">Reibungsloserer Einstieg für Power Automate und Power Apps</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | -             | Oktober 2020             |

### Integration in Microsoft Teams

Power Automate-Flows in Microsoft Teams erstellen und verwenden.

| Funktion  | Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff* | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|---|----------------------|---------------|--------------------------|
| <a href="#">Geschäftsprozessszenarien anhand von Vorlagen erstellen und verteilen</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | -             | Oktober 2020             |

### Neue Benutzeroberflächenflow-Funktionen (RPA)

Erhöhen Sie die Skalierung und Anwendungskompatibilität mit diesen neuen RPA-Funktionen (Robotics Process Automation).

| Funktion  | Aktiviert für                    | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff* | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------------------|----------------------|---------------|--------------------------|
| <a href="#">Unterstützung hinzufügen, um Argumente an den Schritt</a> | Administratoren, Entwickler oder | ✓ 5. Juli 2020       | -             | Oktober 2020             |

| Funktion   | Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff* | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|---|----------------------|---------------|--------------------------|
| <a href="#">„Anwendung starten“ in Benutzeroberflächenflows weiterzugeben</a>  | Analysten, automatisch                                  |                      |               |                          |
| <a href="#">Hinzufügen von WinAutomation-Aktionen zu Benutzeroberflächenflows</a>  | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | ✓ 5. Juli 2020       | -             | Oktober 2020             |
| <a href="#">Benutzeroberflächenflows ermöglichen Benutzern das Anpassen der Einstellungen für Wiederholungsversuche und Zeitüberschreitung für jede Aktion</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | ✓ 5. Juli 2020       | -             | Oktober 2020             |
| <a href="#">Verzögern-Aktionen zu Benutzeroberflächenflows hinzufügen</a>  | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | ✓ 14. Juli 2020      | -             | Oktober 2020             |
| <a href="#">Benutzeroberflächenflows fügt Unterstützung für Kopieren und Einfügen hinzu</a>  | Endbenutzer, automatisch                                | -                    | August 2020   | Oktober 2020             |
| <a href="#">Benutzeroberflächenflows Unterstützung für do-until-Schleifen</a>  | Endbenutzer, automatisch                                | -                    | August 2020   | Oktober 2020             |
| <a href="#">Native Unterstützung für weit verbreitete Geschäftsanwendungen in Benutzeroberflächenflows</a>   | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | September 2020       | -             | Oktober 2020             |

| Funktion  | Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff* | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|---|----------------------|---------------|--------------------------|
| <a href="#">UI-Automatisierungsskripte auf dem Remotedesktop ausführen</a>                                | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | ✓ 8. Juli 2020       | -             | Oktober 2020             |
| <a href="#">Einfachere Einrichtung, Erstellung und Laufzeitkonfiguration von Benutzeroberflächenflows</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | September 2020       | -             | Oktober 2020             |
| <a href="#">Neue und verbesserte Verwaltung und Überwachung für Benutzeroberflächenflows</a>              | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | September 2020       | -             | Oktober 2020             |
| <a href="#">Unbeaufsichtigte Benutzeroberflächenflows skalieren</a>                                       | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | September 2020       | -             | Oktober 2020             |

\* Einige Funktionen stehen Ihnen im Rahmen des Vorabzugriffs am 3. August 2020 zur Verfügung, einschließlich aller obligatorischen Änderungen, die sich auf Endbenutzer auswirken. Weitere Informationen zum [Vorabzugriff](#).

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Endbenutzer, automatisch**: Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung für Endbenutzer und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch**: Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten**: Diese Funktionen müssen von Administratoren, Herstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Endbenutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie unter [Dynamics 365 und Microsoft Power Platform-Verfügbarkeitsseite](#).



## Verbesserte Integration in Microsoft Power Platform-Produkte

### Übersicht

Power Automate wird eine verbesserte und tiefe Integration in andere Microsoft Power Platform-Produkte bereitstellen, die ein besseres ALM-Szenario (Application Lifecycle Management) und eine einfachere Einbeziehung von Flows in Power Apps und Power BI ermöglichen.

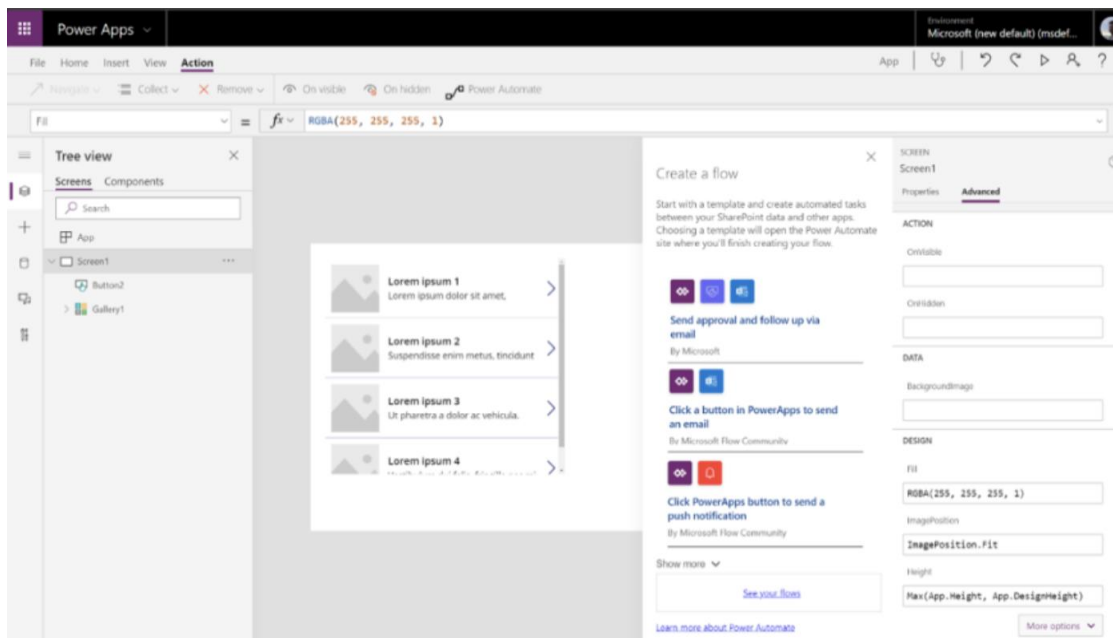
### Reibungsloser Einstieg für Power Automate und Power Apps

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | -            | Oktober 2020             |

### Details zur Funktion

Kunden möchten bessere, stärker integrierte Apps erstellen, die nahtlos mit den vorhandenen Funktionen in Microsoft Power Platform zusammenarbeiten. Die gemeinsame Integration von Power Apps und Power Automate zur Erstellung einer robusteren Anwendung kann für einen Entwickler jedoch eine herausfordernde Erfahrung sein.

Es ist eine stärker integrierte Lösung für Power Automate innerhalb von Power Apps geplant, die vorhandene Power Automate-Widget-Lösungen nutzt, um das Onboarding von Benutzern zu verbessern und einen Flow leichter einer Canvas-App aus der Studio-Umgebung heraus hinzufügen zu können. Das Widget würde den Herstellern die ersten Schritte erleichtern, indem es Inline-Vorlagen für gängige Szenarien bereitstellt und dabei den Kontext und die Datenquellen berücksichtigt, mit denen der Benutzer arbeitet. Das Ziel besteht darin, den Benutzern eine vollständig integrierte Erfahrung zu bieten, damit sie einen Flow vollständig im Kontext erstellen und Power Apps hinzufügen können.



### Power Apps und Flows

Nachdem der Flow hinzugefügt wurde, sind in der App selbst erstklassige Kenntnisse über den Flow vorhanden. Dies bedeutet, dass die App automatisch auf Änderungen der Verbindungen oder Parameter im Flow reagieren kann. Wenn Änderungen im Flow vorgenommen wurden, müssen Benutzer den Flow aus ihrer App niemals löschen und erneut hinzufügen, damit er funktioniert.

## Integration in Microsoft Teams

### Übersicht

Power Automate-Flows in Microsoft Teams erstellen und verwenden, einschließlich kontextbezogene Flow-Auslöser, eine einfachere Vorlagenerfassung und integrierte Genehmigungserfahrungen.

### Vorlage und Verteilung gängiger Geschäftsprozessszenarien

| aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | -            | Oktober 2020             |

## Details zur Funktion

Es gibt allgemeine Aufgaben, die die meisten Organisationen benötigen, von der Rekrutierung bis zur Urlaubsverwaltung. Wir werden Vorlagen für Administratoren und Ersteller bereitstellen, damit diese Prozesse direkt aus Anwendungen wie Microsoft Teams heraus aufgebaut werden können, sodass sie die Erfahrungen an ihre Bedürfnisse anpassen können.

Diese Vorlagen enthalten Bausteine für eine Vielzahl von Branchen, wie z.B. den Einzelhandel. Diese Integrationen erfolgen mithilfe einer speziellen App, um Geschäftsprozesse innerhalb der Integrationspunkte zu erfassen, anzupassen und zu verwalten.

Im Gegensatz zur aktuellen Erfahrung nutzen diese Vorlagen „Diet-Designer“ – eine optimierte Möglichkeit, eine Vorlage zu konfigurieren, ohne die vollständige Designererfahrung sehen zu müssen.

## Neue Benutzeroberflächenflow-Funktionen (RPA)

### Übersicht

Robotics Process Automation (RPA) mit Benutzeroberflächenflows ermöglichen es Kunden, ihre älteren Anwendungen auf der Benutzeroberflächenebene zu automatisieren. Mit diesen neuen Funktionen können Sie die Skalierung erhöhen und von neuen Programmierbarkeits- und Kompatibilitätsfunktionen profitieren.

### Unterstützung hinzufügen, um Argumente an den Schritt „Anwendung starten“ in Benutzeroberflächenflows weiterzugeben

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | ✓ 5. Juli 2020       | -            | Oktober 2020             |

## Details zur Funktion

Der erste Schritt in einem Benutzeroberflächenflow ist immer der Schritt **Anwendung starten**. Manchmal muss der Hersteller Befehlszeilenargumente an den Schritt **Programm starten** übergeben. Mit dieser Funktion fügen wir ein neues Eingabetextfeld unter dem Abschnitt **Erweiterte Optionen anzeigen** hinzu, in dem Hersteller Befehlszeilenargumente bereitstellen können, die beim Start an die Anwendung übergeben werden.

## Siehe auch

[Neue WinAutomation-Aktion in Benutzeroberflächenflows ist jetzt verfügbar](#) (Blog)

## Hinzufügen von WinAutomation-Aktionen zu Benutzeroberflächenflows

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | ✓ 5. Juli 2020       | -            | Oktober 2020             |

## Geschäftswert

Erster Schritt zum Integrieren von WinAutomation in Power Automate.

## Details zur Funktion

Dies ist der erste Schritt, mit dem Hersteller WinAutomation-Prozesse mit Power Automate verwenden können. Eine neue **WinAutomation**-Aktion wird im Benutzeroberflächenflow-Designer hinzugefügt, mit der Benutzer einen WinAutomation-Prozess ausführen können. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um diese Funktion zu nutzen:

1. Erstellen Sie einen WinAutomation-Prozess außerhalb von Power Automate.
2. Erstellen Sie einen Benutzeroberflächenflow und wählen Sie dann die neue **WinAutomation**-Aktion aus.
3. Konfigurieren Sie die Aktion mit dem Pfad und allen optionalen Parametern für den auszuführenden WinAutomation-Prozess. Benutzeroberflächenflows starten den Prozess automatisch über das Gateway auf dem lokalen Computer und überwachen die Prozessausführung bis zum Abschluss.

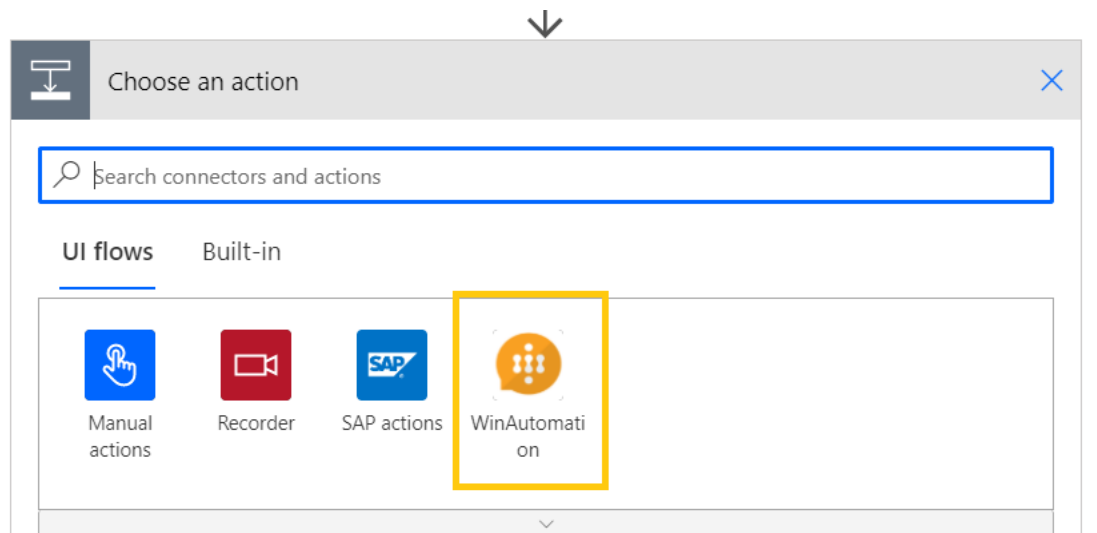
Run WinAutomation (preview)

\* Process Path

Command line arguments

[Show advanced options](#) ▼

## Die WinAutomation-Aktion konfigurieren



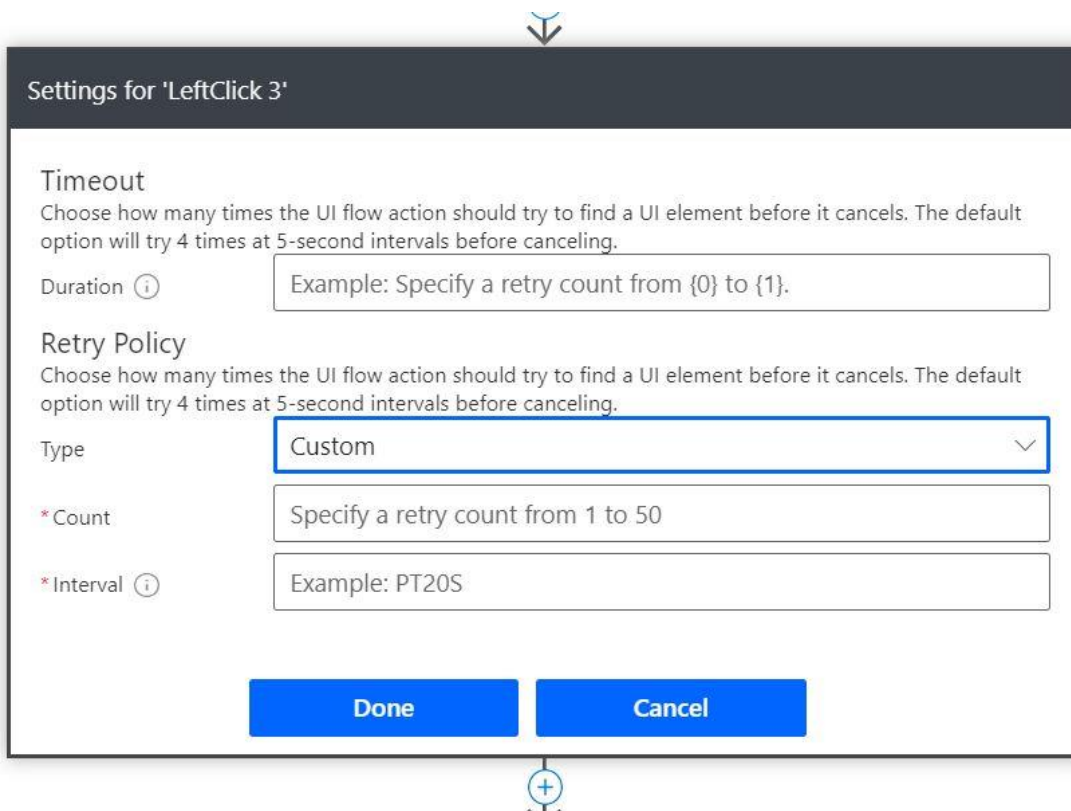
### Neue Aktion für WinAutomation

## Benutzeroberflächenflows ermöglichen Benutzern das Anpassen der Einstellungen für Wiederholungsversuche und Zeitüberschreitung für jede Aktion

| aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | ✓ 5. Juli 2020       | -            | Oktober 2020             |

### Details zur Funktion

Benutzer können die Richtlinie für Wiederholungsversuche und die Zeitüberschreitungseinstellungen für jede Aktion in einem Benutzeroberflächenflow anpassen. Zu diesen Anpassungen gehören die Einstellung unterschiedlicher Wiederholungszahlen oder Wiederholungsintervalle für alle Schritte, die wahrscheinlich fehlschlagen werden. Diese Anpassungen verbessern die Zuverlässigkeit und Leistung von Benutzeroberflächenflow-Skripts zur Laufzeit.



**Settings for 'LeftClick 3'**

**Timeout**  
Choose how many times the UI flow action should try to find a UI element before it cancels. The default option will try 4 times at 5-second intervals before canceling.

Duration ⓘ

**Retry Policy**  
Choose how many times the UI flow action should try to find a UI element before it cancels. The default option will try 4 times at 5-second intervals before canceling.

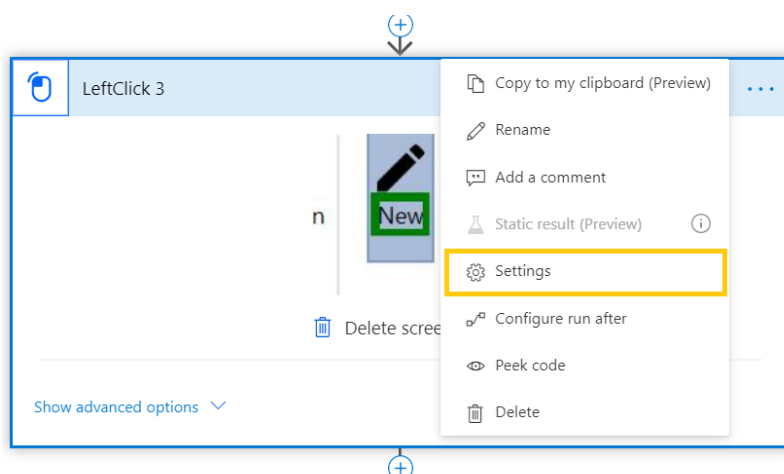
Type

\* Count

\* Interval ⓘ

**Done** **Cancel**

Benutzer können eine benutzerdefinierte Wiederholungsrichtlinie oder einen Zeitüberschreitungswert angeben



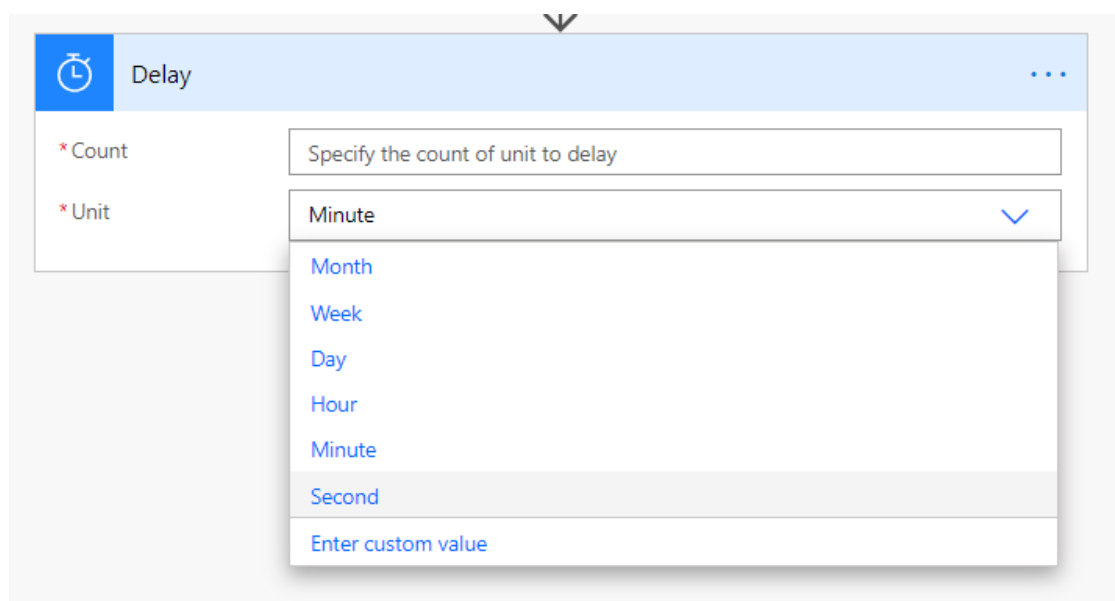
Benutzer können diese Einstellung vom Benutzeroberflächenflow-Designer aus anpassen

## Hinzufügen von Verzögern-Aktionen zu Benutzeroberflächenflows

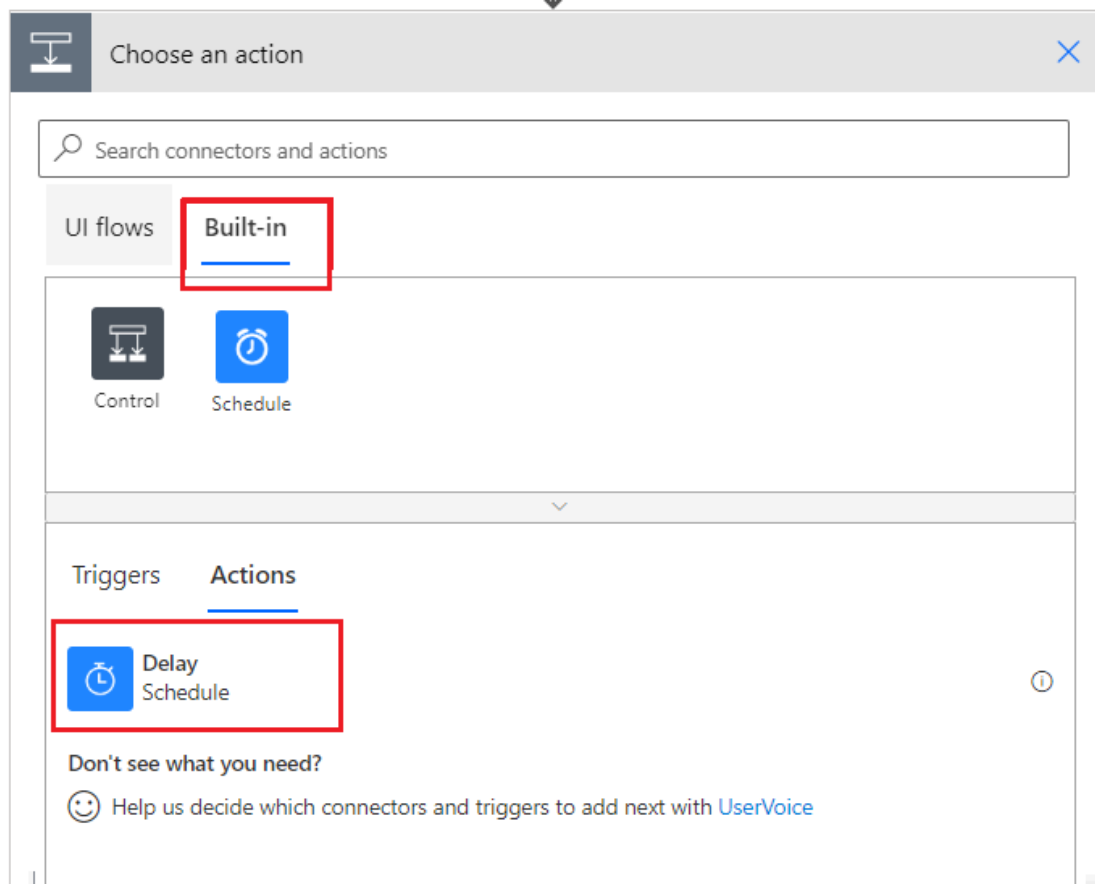
| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | ✓ 14. Juli 2020      | -            | Oktober 2020             |

### Details zur Funktion

Mit dieser Funktion können Hersteller **Verzögern**-Aktionen hinzufügen, wo immer sie in Benutzeroberflächenflows benötigt werden. Fügen Sie die **Verzögern**-Aktion überall dort hinzu, wo Ihre Benutzeroberflächenflows zusätzliche Zeit benötigen, um die Anwendung in den richtigen Status zu versetzen.



*Verzögerungsaktion konfigurieren*



Neue Verzögerungsaktion auswählen

## Benutzeroberflächenflows fügt Unterstützung für Kopieren und Einfügen hinzu

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | -                    | August 2020  | Oktober 2020             |

### Details zur Funktion

Sie können Aktionen und Bereiche kopieren und **Aktion hinzufügen** verwenden, um die kopierten Aktionen und Bereiche aus **Meine Zwischenablage** auszuwählen und an einer anderen Stelle oder in einen anderen Benutzeroberflächenflow einzufügen. Die kopierten Aktionen und Bereiche erhalten automatisch eindeutige Namen. Wenn sich in einem Bereich ein weiterer Bereich befindet, bleibt die verschachtelte Struktur erhalten, wenn Sie Elemente aus **Meine Zwischenablage** einfügen.



## Benutzeroberflächenflows Unterstützung für do-until-Schleifen

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | -                    | August 2020  | Oktober 2020             |

### Details zur Funktion

Mit dieser Funktion können Sie do-until-Schleifen in Benutzeroberflächenflows verwenden.

## Native Unterstützung für weit verbreitete Geschäftsanwendungen in Benutzeroberflächenflows

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | September 2020       | -            | Oktober 2020             |

### Details zur Funktion

Wir fügen integrierte Automatisierungsunterstützung für wichtige Anwendungen hinzu, die unternehmensübergreifend eingesetzt werden, z. B. SAP und Excel. Diese Funktion ermöglicht es Benutzern, Benutzeroberflächenflows zu erstellen, die Bibliotheken für häufig verwendete Anwendungen in häufig verwendeten Szenarien verwenden. Dies verbessert die Konzepte, sodass Benutzer nicht mit grundlegenden Tastatur- oder Mausklickinteraktionen arbeiten, sondern stattdessen mit den Logikkomponenten einer Anwendung interagieren können. Dies bedeutet, dass Unternehmen eine stabilere Automatisierung ihrer geschäftskritischen Prozesse schaffen können.

## UI-Automatisierungsskripte auf dem Remotedesktop ausführen

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | ✓ 8. Juli 2020       | -            | Oktober 2020             |

### Details zur Funktion

Mit dieser Funktion können Sie mithilfe der Aufzeichnungs- und Wiedergabefunktion für Benutzeroberflächenflows Anwendungen automatisieren, die auf virtuellen Maschinen ausgeführt werden, einschließlich Microsoft Remote Desktop.

### Einfachere Einrichtung, Erstellung und Laufzeitkonfiguration von Benutzeroberflächenflows

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | September 2020       | -            | Oktober 2020             |

### Details zur Funktion

Wir führen die folgenden Verbesserungen beim Einrichten, Erstellen und Konfigurieren eines UI-Flows als Teil eines Flows durch:

- Beim Erstellen neuer UI-Flows werden die Hersteller benachrichtigt, wenn es eine neue Version der UI-Flow-App gibt, damit sie die neuen Funktionen nutzen können.
- Benutzer können einen UI-Flow abbrechen oder erneut senden, die Screenshots einer fehlgeschlagenen Ausführung anzeigen und den Verbindungsstatus einer Flowausführung kennen.
- Wenn Sie einen UI-Flow als Teil eines Flows hinzufügen, können Benutzer die Gateways mit der UI-Flow-App anzeigen, um sich auf die Konfiguration verlassen zu können.

### Neue und verbesserte Verwaltung und Überwachung für Benutzeroberflächenflows

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | September 2020       | -            | Oktober 2020             |

### Details zur Funktion

Hersteller benötigen eine konsolidierte Ansicht, um zu sehen, wie sich ihre Benutzeroberflächenflows entwickeln. Es ist erforderlich, eine Übersicht über die Ausführungen der Benutzeroberflächenflows, der Flows, die die Benutzeroberflächenflows nutzen und die häufigsten Fehler anzuzeigen. Dies hilft Ihnen dabei, die Bot-Auslastung zu verstehen, Fehlermuster zu identifizieren und Probleme zu beheben.

### Unbeaufsichtigte Benutzeroberflächenflows skalieren

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Vorabzugriff | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | September 2020       | -            | Oktober 2020             |

### Details zur Funktion

Wir werden es Unternehmen erleichtern, unbeaufsichtigte Benutzeroberflächenflows mit verbesserter Zuverlässigkeit und Korrektur zu skalieren.

# Power Virtual Agents

## Power Virtual Agents – Überblick über die 2. Veröffentlichungswelle 2020


Power Virtual Agents ermöglicht es jedem in Ihrer Organisation, KI-gestützte Bots zu erstellen, die mit Benutzern zu bestimmten Themen chatten können. Sie können routinemäßige Fragen beantworten, häufig auftretende Probleme lösen oder Aufgaben automatisieren, die Kunden oder Mitarbeitern wertvolle Zeit kosten.

Das Erstellen eines Bots ist normalerweise ein komplexer und zeitaufwendiger Prozess, der lange Zyklen zur Aktualisierung von Inhalten und ein Team von Experten erfordert. Power Virtual Agents ermöglicht es jedem in Ihrer Organisation, leistungsstarke benutzerdefinierte Bots mithilfe einer einfachen, programmierfreien grafischen Oberfläche zu erstellen, ohne dass KI-Experten, Datenwissenschaftler oder Entwicklerteams erforderlich sind. Ein Bot kann mit Benutzern interagieren, klarstellende Informationen anfordern und letztendlich die Fragen eines Benutzers beantworten.

Durch die umfassende Integration mit Power Automate und dem Microsoft Bot Framework können Autoren ihre Bots auf die Integration mit API-Backends erweitern, sodass die Bots zusätzliche Themen bearbeiten können, die nur durch die Vorstellungskraft des Autors eingeschränkt werden. Sie können Bots für viele Kanäle bereitstellen, einschließlich Websites, Microsoft Teams und Facebook. Während Benutzer mit einem Bot interagieren, kann der Autor sehen, welche Themen gut funktionieren und welche weiter verbessert werden müssen.

Die Veröffentlichungswelle 2 im Jahr 2020 bringt erweiterte Möglichkeiten für die Autorenerfahrung. Darunter sind Tools zur Erstellung umfangreicherer Inhalte, adaptive Kartenfunktionen, Themenvorschläge aus Dokumenten, eine verbesserte Power Automate-Integration, eine Sprachintegration mit Smart-Speakern, Themen zur Anpassung des Aussehens und Verhaltens des Bots und vieles mehr.

Verwenden Sie die [Dokumentation](#) zu Power Virtual Agents, um detaillierte Informationen und Antworten zu erhalten, die Ihren Anforderungen entsprechen, von grundlegenden Tipps zur Dokumenterstellung bis hin zu komplexen Themen zur Bot-Konfiguration.

 Updates zu Power Virtual Agents, 2. Veröffentlichungswelle 2020

## Neuerungen und geplante Funktionen für Power Virtual Agents

Im Folgenden werden die Funktionen aufgeführt, die zwischen Oktober 2020 und März 2021 veröffentlicht werden sollen. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht** (siehe [Microsoft-Richtlinie](#)).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt, welche Funktionen in der öffentlichen Vorschau oder für den Vorabzugriff sowie für die allgemeine Verfügbarkeit veröffentlicht wurden.

### Bot-Konfiguration

Konfigurieren des Bots entsprechend den Geschäftsanforderungen.

| Funktion  | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Automatisches Starten einer Bot-Unterhaltung mit einem Willkommensthema</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Januar 2021              |
| <a href="#">Grundlegendes Bot-Designmanagement</a>                                      | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Januar 2021              |

### Grundlegende Dokumenterstellung

Verwenden Sie den Power Virtual Agents-Konversationseditor, um Ihre Dialoge zu erstellen, Variablen oder Synonyme hinzuzufügen und Power Automate-Flows für die Anbindung an andere Systeme einzubinden.

| Funktion  | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Adaptive Karten</a>   | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Januar 2021              |
| <a href="#">Bilder und Videos zu Themen hinzuzufügen</a>                | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Januar 2021              |
| <a href="#">Power Automate-Flow-Integration verstehen und handhaben</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch      | -                    | Januar 2021              |
| <a href="#">Variablenübersichten verwenden</a>                          | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Januar 2021              |

## Sprachinteraktionen aktivieren

Aktivieren Sie Bots, um Sprachinteraktionen für Ihre Benutzer zu verwenden.

| Funktion  | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Power Virtual Agents als Alexa Skills bereitstellen</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |

## Verbesserte natürliche Sprachfunktionen

Verbesserte natürliche Sprachfunktionen

| Funktion  | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Multi-Turn-Themenvorschläge von einer Webseite</a>  | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Oktober 2020             |
| <a href="#">Themenvorschläge aus Dateien (CSV, DOCX, PDF), die auf einer Webseite gehostet werden</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Oktober 2020             |

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Endbenutzer, automatisch**: Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung für Endbenutzer und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch**: Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten**: Diese Funktionen müssen von Administratoren, Herstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Endbenutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie unter [Dynamics 365 und Microsoft Power Platform-Verfügbarkeitsseite](#).

## Bot-Konfiguration

### Überblick

Der Bot kann so konfiguriert werden, dass er den individuellen Anforderungen einer Organisation entspricht und eine zusätzliche Erweiterbarkeit mit anderen Diensten und Funktionen ermöglicht. Dies beinhaltet die Unterstützung von Authentifizierungsanbietern, die Verwendung von Microsoft Bot Framework-Qualifikationen zur Erweiterung der Fähigkeiten des Bots, die Integration in Microsoft Teams- und Facebook-Kanäle und die direkte Einbettung eines Bots in webbasierte mobile Apps.

## Automatisches Starten einer Bot-Unterhaltung mit einem Willkommensthema

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Januar 2021              |

### Details zur Funktion

Konfigurieren Sie Ihren Bot so, dass er zu Beginn einer Unterhaltung automatisch eine Nachricht anzeigt.

Diese kann als Begrüßungsnachricht verwendet werden, um die Botschaft des Unternehmens auszudrücken und erste Fragen vorzuschlagen, die Kunden dem Bot stellen können.

## Grundlegendes Bot-Designmanagement

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Januar 2021              |

### Details zur Funktion

Bot-Autoren können das Erscheinungsbild ihres Bots an die Farben und den Stil ihrer Marke anpassen sowie das Bot-Symbol mit dem Bot-Designmanagement ändern.

## Grundlegende Dokumenterstellung

### Überblick

Verwenden Sie die Dokumenterstellungscanvas in Power Virtual Agents, um Themen zu erstellen und zu bearbeiten sowie Triggerphrasen und -variablen hinzuzufügen. Erweitern Sie die Konversationsfunktionen Ihres Bots mit Power Automate.



## Adaptive Karten

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Januar 2021              |

### Details zur Funktion

Mithilfe von [Microsoft Adaptive Karten](#) können Sie direkt aus der Dokumenterstellungsumgebung heraus umfangreiche Inhalte erstellen, ohne Code schreiben zu müssen. Adaptive Karten werden konsistent angezeigt, egal wo sich Ihre Kunden befinden, zugeschnitten auf deren Bildschirmgröße und Gerätefähigkeit.

## Bilder und Videos zu Themen hinzufügen

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Januar 2021              |

### Details zur Funktion

Verbessern Sie Bot-Konversationen, indem Sie in Ihren Themen URLs und online gehostete Bilder hinzufügen. Indem Sie ein Bild oder ein Video anstelle einer langen Textbeschreibung in die Antwort eines Bots einfügen, können Sie komplexe Szenarien handhaben und gleichzeitig die Nachrichten kurz halten.

## Verstehen und Handhaben der Integration von Power Automate-Flows

| aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | Januar 2021              |

## Details zur Funktion

Verwenden Sie den Knoten **Aktion aufrufen**, um Power Automate-Flows direkt in einem Gespräch zu aktualisieren und zu ersetzen, ohne den Flow zu entfernen oder zu ersetzen. Sehen Sie die in Power Automate vorgenommenen Änderungen direkt auf dem Power Virtual Agents-Canvas für Autoren.

Wenn Sie z.B. die Variablennamen, die Eingabe und die Ausgabe eines Flows ändern, werden die Änderungen direkt im Authoring-Canvas angezeigt. Sie erhalten auch Benachrichtigungen über diese Änderungen in Power Virtual Agents.

## Variablenübersichten verwenden

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Januar 2021              |

## Details zur Funktion

Bot-Autoren können eine Listenvariable verwenden, um Array-Ausgaben aus Power Automate und Bot Framework-Skills zu übernehmen, und sie in einer Liste von Auswahlmöglichkeiten in einer Bot-Frage zu präsentieren.

## Sprachinteraktionen aktivieren

### Übersicht

Verwenden Sie Power Virtual Agents-Sprachfunktionen, um Ihren Bot mit einer Telefonleitung zu verbinden und Sprachinteraktionen für Ihre Benutzer zu ermöglichen. Erweitern Sie die Konversationsfähigkeiten Ihres Bots mit Microsoft Cognitive Services.

## Power Virtual Agents als Alexa Skills bereitstellen

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | Oktober 2020         | -                        |

## Details zur Funktion

Bot-Autoren können den neuen Alexa-Kanal verwenden, um Power Virtual Agents-Bots als Alexa Skills bereitzustellen. Dies bedeutet, dass Benutzer in der Amazon Alexa-App und auf Alexa-kompatiblen Geräten Sprachinteraktionen mit Bots durchführen können.

## Verbesserte natürliche Sprachfunktionen

### Überblick

Power Virtual Agents basiert auf einer dialogorientierten KI und natürlichen Sprachfähigkeiten. Diese erlauben es dem System, eine komplexe Sprache zu verstehen, sie nach den entsprechenden Informationen zu analysieren und bei Bedarf um Klarstellung zu bitten.

### Multi-Turn-Themenvorschläge von einer Webseite

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Oktober 2020             |

## Details zur Funktion

Sie können Power Virtual Agents auf eine FAQ-Webseite verweisen, die dann durchsucht wird, um Frage- und Antwortpaare zu extrahieren, die in die Bot-Vorschläge einbezogen werden, sodass die Inhalte schnell verbreitet werden können. Bisher waren diese Vorschläge in einem einzelnen Frage-Antwort-Paar verfügbar.

In der 2. Veröffentlichungswelle 2020 bietet Power Virtual Agents die Möglichkeit, Themenvorschläge für mehrere Stufen zu extrahieren und automatisch ausführlichere Dialoge zu generieren, die für die Fehlerbehebung und andere Szenarien hilfreich sind.

### Themenvorschläge aus Dateien (CSV, DOCX, PDF), die auf einer Webseite gehostet werden

| aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | -                    | Oktober 2020             |

### Details zur Funktion


Sie können Power Virtual Agents auf eine FAQ-Webseite verweisen, die dann durchsucht wird, um Frage- und Antwortpaare zu extrahieren, die in die Bot-Vorschläge einbezogen werden, sodass die Inhalte schnell verbreitet werden können.

In der 2. Veröffentlichungswelle 2020 bietet Power Virtual Agents die Möglichkeit, Vorschläge aus CSV-, DOCX- und PDF-Dateien zu extrahieren, die auf einer Webseite gehostet werden.

# Governance und Verwaltung

## Microsoft Power Platform-Governance und -Verwaltung – Überblick über die 2. Veröffentlichungswelle 2020

Das Power Platform Admin Center bietet eine Architektur, ein Funktions- und Benutzererfahrungsmodell, das sich über alle Bereiche von Power Apps, Power Automate und Common Data Service erstreckt, um alle Komponenten zu aktivieren, die sich auf eine Umgebung beziehen und an Umgebungslebenszyklusvorgängen wie Erstellen, Zurücksetzen und Kopieren teilnehmen. Mit dieser Funktion können Sie Ihre kompletten Lösungen, Apps und Flows nahtloser zwischen Entwicklungs-, Test-, Benutzerakzeptanz- und Produktionsumgebungen verschieben.

 Aktualisierungen auf Microsoft Power Platform-Governance und Administration 2020, Veröffentlichungswelle 2

## Neuerungen und geplante Funktionen für Microsoft Power Platform-Governance und -Verwaltung

Im Folgenden werden die Funktionen aufgeführt, die zwischen Oktober 2020 und März 2021 veröffentlicht werden sollen. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht** (siehe [Microsoft-Richtlinie](#)).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt, welche Funktionen in der öffentlichen Vorschau oder für den Vorabzugriff sowie für die allgemeine Verfügbarkeit veröffentlicht wurden.

### Ein verbessertes, einheitliches Power Platform Admin Center

Das Power Platform Admin Center ist eine einheitliche Administrationsumgebung für die Microsoft Power Platform-Produktangebote sowie Customer Engagement-Apps.

| Funktion  | Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|---|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Common Data Service-Fehler, -Leistungsdaten und -Diagnosedaten in der Azure Application Insights-Umgebung des Debitoren bereitstellen</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | Oktober 2020         |                          |

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Endbenutzer, automatisch**: Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung für Endbenutzer und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch**: Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten**: Diese Funktionen müssen von Administratoren, Herstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Endbenutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie unter [Dynamics 365 und Microsoft Power Platform-Verfügbarkeitsseite](#).

## Ein verbessertes, einheitliches Power Platform Admin Center

### Übersicht

Das Power Platform Admin Center ist eine einheitliche Administrationsumgebung für die Microsoft Power Platform-Produktangebote sowie Customer Engagement-Apps. Es bietet eine einheitliche Umgebung für die Verwaltung von Umgebungen, Bereitstellungen, Benutzern, Kapazität und Nutzung. Unterstützt von aussagekräftigen Analysen können Administratoren Probleme bei ihren Bereitstellungen untersuchen und diagnostizieren. Dank der integrierten Hilfe und des Supports können sie zudem nach entsprechender Hilfe suchen und bei Bedarf eine Weiterleitung an den Microsoft-Support veranlassen.

## Common Data Service-Fehler, -Leistungsdaten und -Diagnosedaten in der Azure Application Insights-Umgebung des Debitoren bereitstellen

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | Oktober 2020         | -                        |

### Geschäftswert

Indem Sie es ermöglichen, Einblicke in Fehler und Leistungsprobleme mit Common Data Service und modellgetriebenen Apps zu gewinnen, kann Ihr Unternehmen die Benutzererfahrung durch eine bessere Überwachung und Lösung von Produktionsproblemen sowie durch proaktive Wartung verbessern. Da die von der Plattform protokollierten Daten selbst verfügbar sind, müssen Sie in vielen Fällen weniger benutzerdefinierten Code für Fehler und Leistung schreiben.

### Details zur Funktion

Sie können sich dafür entscheiden, plattformprotokollierte Fehler- und Leistungsdaten für Produktionsumgebungen für „Einheitliche Oberfläche“-Formularladevorgänge, Plug-Ins und Plattform-APIs über die das Microsoft Power Platform Admin Center zu exportieren. Durch diese Daten in Application Insights kann Ihr Team tiefere Einblicke gewinnen, sowohl durch sofort einsatzbereite als auch durch benutzerdefinierte Berichte. Der Schlüssel ist, dass dies den Self-Service und verbesserte Ergebnisse sowohl für reaktive als auch für proaktive Szenarien ermöglicht.

Reaktives Szenario: Wenn ein Vorfall von Benutzern ausgelöst wird, kann Ihr Support-Team Application Insights verwenden, um Metriken basierend auf der Benutzer-ID schnell anzuzeigen und Einblicke zu geben in Details wie:

- War das Problem für einen einzelnen Benutzer spezifisch oder für alle Benutzer anwendbar?
- Hat ein bestimmter API-Aufruf aus dem Formular „Einheitliche Oberfläche“ in einer bestimmten Region fehlgeschlagen und eine schlechte Formularleistung verursacht?
- Wie hat sich die API vor einem gemeldeten Problem basierend auf Tageszeit und Standort entwickelt? War der API-Abbau allmählich oder plötzlich?

Der Support kann jetzt Probleme untersuchen, um zu verstehen, ob das Problem durch benutzerdefinierten Code oder Plattformcode verursacht wurde. Bei benutzerdefiniertem Code kann das Problem zum internen Technikteam weitergeleitet werden. Erstellen Sie ein Supportticket bei Microsoft, wenn es um Plattformcode geht.

Proaktives Szenario: Warnungen basierend auf Leistungsschwellenwerten für Formularladevorgänge, APIs und Plug-Ins können in Application Insights eingerichtet werden. Wenn diese Schwellenwerte erreicht sind, ermöglichen die Warnungen eine proaktive Wartung. Wenn beispielsweise die Leistung beim Laden eines benutzerdefinierten Formulars unter einen vordefinierten Wert fällt, kann Ihr eigenes Entwicklerteam benachrichtigt werden, um eine Triage und eine proaktive Lösung zu ermöglichen.

Die Daten in Ihrem Application Insights zeigen außerdem sofort einsatzbereite Berichte für Benutzeraktivitäten mit bestimmten Formularen an, und Administratoren können Adoptionsblocker und -treiber verstehen.




# Datenintegration

## Überblick über die Datenintegration für die 2. Veröffentlichungswelle 2020

Es ist das Ziel des Datenintegrationsteams, die Datenintegration für Geschäftsanwender so zu harmonisieren, dass Daten nahtlos aus jeder Datenquelle in Common Data Service und Azure Data Lake Storage extrahiert werden und andere Microsoft-Produkte diese Daten nutzen können.

Wir investieren in einige wesentliche Bereiche:

- Microsoft Power Platform-Dataflows Power Query ist das führende Tool zur intelligenten Datenaufbereitung der Branche. Es entwickelt sich durch die Integration von KI/ML in Datentransformationen und die Erweiterung von Dataflows auf die gesamte Microsoft Power Platform weiter.
- Common Data Model etabliert eine branchenweite Struktur und Semantik der zugrunde liegenden Daten, sodass Debitoren diese Daten über verschiedene Geschäftsanwendungslösungen, Analysen und ML-Algorithmen verarbeiten können.
- Verbesserte Datenintegration durch Aktivierung von Analysen für Common Data Service-Daten durch den Export in Data Lake in einem Common Data Model-Formular, Office-Datenintegration für neue Erkenntnisse, neue und erweiterte Connectors, Verbesserungen der Konnektivitätsplattform, Erweiterung von Duales Schreiben für weitere Entitäten, Verbesserung des Datenexportservice und Optimierung des Gateways für Unternehmen und Robotics Process Automation (RPA).
- Mithilfe der Gateway- und Azure Virtual Network (VNet)-Konnektivität in Microsoft Power Platform können Unternehmen ihre Cloud-zu-Cloud-Integrationen skalieren, ohne das Gateway zu nutzen, wodurch Komplexität und Verwaltungsaufwand beim Aufbau einer echten, demokratisierten Datenplattform entfallen.

 Updates zur Datenintegration, 2. Veröffentlichungswelle 2020

## Neuerungen und geplante Funktionen für die Datenintegration

Im Folgenden werden die Funktionen aufgeführt, die zwischen Oktober 2020 und März 2021 veröffentlicht werden sollen. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht** (siehe [Microsoft-Richtlinie](#)).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt, welche Funktionen in der öffentlichen Vorschau oder für den Vorabzugriff sowie für die allgemeine Verfügbarkeit veröffentlicht wurden.

## Duales Schreiben

Duales Schreiben stellt eine eng verknüpfte, nahtlose und bidirektionale Integration zwischen Dynamics 365 Finance, Supply Chain Management und Common Data Service nahezu in Echtzeit bereit.

| Funktion  | Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|---|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Unterstützung für Duales Schreiben für Microsoft Government Cloud</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | März 2021            | -                        |
| <a href="#">Dokumenterstellungsumgebung in Common Data Model</a>                  | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | November 2020        | März 2021                |
| <a href="#">Möglichkeit, Schreibvorgänge zu sequenzieren</a>                      | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |

## In Data Lake exportieren

Der Dienst „In Data Lake exportieren“ ermöglicht die kontinuierliche Replikation von Common Data Service-Entitätsdaten nach Azure Data Lake Storage Gen2, wo dann Analysen ausgeführt werden können, wie z. B. Power BI-Berichterstellung und maschinelles Lernen (ML).

| Funktion   | Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|---|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Möglichkeit, den Export nach Data Lake mit Azure Synapse zu verknüpfen</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |

| Funktion  | Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|---|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Konfigurierbare Momentaufnahmeintervalle</a>                                | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |
| <a href="#">Mandantenübergreifende Unterstützung</a>                                    | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |
| <a href="#">Dashboard mit Anzahl und Trend der Datensätze</a>                           | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |
| <a href="#">Unterstützung des Exports nach Data Lake für GCC-L4</a>                     | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |
| <a href="#">Parquet-Format</a>  | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |
| <a href="#">Intelligente Partitionierung</a>  | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |
| <a href="#">Unterstützung für den Export von Überwachungsdaten nach Azure Data Lake</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |
| <a href="#">Unterstützung für Entitäten mit Anhängen</a>                                | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |
| <a href="#">Unterstützung für vorläufiges Löschen</a>                                   | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |

| Funktion   | Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|---|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Zeitreihendaten</a>  | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |
| <a href="#">Aktualisierung auf die neueste Version von Common Data Model</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |

## Microsoft Power Platform-Konnektoren

Ein wichtiger Teil der Datenintegration und der von ihr unterstützten Produkte – Power Apps, Power Automate, Power BI und Power Query – ist die Konnektivität mit externen Datenquellen. Die Konnektor-Plattform verfolgt zwei Hauptziele: Bereitstellung einer Plattform, mit der Partner und Debitoren Konnektoren entwickeln können.

| Funktion  | Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|---|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Unterstützung für Verbindungszeichenfolgen für SQL Server</a>                             | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | März 2021            |                          |
| <a href="#">Dienstprinzipalunterstützung für SQL Server</a>   | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | März 2021            |                          |
| <a href="#">Microsoft Excel Online-Connector in Power Apps verwenden</a>                              | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | März 2021            |                          |
| <a href="#">Besserer Prozess für die Handhabung von Versionen während der Konnektorzertifizierung</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |

| Funktion  | Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|---|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Feedback für zertifizierte Konnektoren</a>  | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |
| <a href="#">Weitere zertifizierte und benutzerdefinierte Connectors in unserem Open-Source-Repository</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |
| <a href="#">Produktinterne Anleitungen wenn Konnektoren und Operatoren veraltet sind</a>                  | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |
| <a href="#">Konnektorvorlagen als Teil der Konnektorzertifizierung senden</a>                             | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |
| <a href="#">Benutzeroberfläche im Konnektorzertifizierungsportal zum Hinzufügen zusätzlicher Autoren</a>  | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |

## Microsoft Power Platform-Dataflows

Microsoft Power Platform-Dataflows bieten eine auf Power Query Online basierende codefreie Umgebung für Benutzer ohne technische Kenntnisse, um Daten aus einer Vielzahl von Datenquellen für Common Data Service und Azure Data Lake Storage im Common Data Model-Format zu verbinden, zu transformieren und anzureichern.

| Funktion   | Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|---|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Statistik zur Datenprofilerstellung für die Dataflow-Ausgabe</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | März 2021            |                          |
| <a href="#">Dataflows-Verwaltungsfunktionen für Administratoren</a>          | Endbenutzer, automatisch                                | März 2021            | -                        |

| Funktion  | Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|---|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Power Platform-Dataflows wachsen zur Azure Data Factory heran</a>   | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | März 2021            |                          |
| <a href="#">Dataflow über Desktop veröffentlichen</a>                           | Endbenutzer, automatisch                                | März 2021            | -                        |
| <a href="#">Spark-basierte Rechenunterstützung für Power Platform-Dataflows</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | März 2021            |                          |

## Microsoft Power Platform-Gateway

Lokaler Datengateway.

| Funktion                        | Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---------------------------------|--|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Gatewaydiagnose</a> | Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | März 2021            |                          |

## Power Query Online

Power Query ist die Datenkonnektivitäts- und Datenaufbereitungsumgebung für die Benutzer einer Vielzahl von Microsoft-Produkten und -Diensten, einschließlich Power BI, Excel, Customer Insights und vieles mehr.

| Funktion   | Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|---|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Zertifizierte Konnektoren in Power Query Online</a>      | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | Dezember 2020        |                          |
| <a href="#">Benutzerdefinierte Konnektoren in Power Query Online</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | Dezember 2020        |                          |

| Funktion   | Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|---|----------------------|--------------------------|
| <a href="#">Diagrammansicht für die Dokumenterstellung</a>                   | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | März 2021            |                          |
| <a href="#">Benutzerdefinierte Dataflow-Vorlagen importieren/exportieren</a> | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | März 2021            |                          |
| <a href="#">Semantische Typen und Transformationen (Phase 1)</a>             | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | Dezember 2020        | März 2021                |
| <a href="#">Semantische Typen und Transformationen (Phase 2)</a>             | Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | März 2021            | Wird noch mitgeteilt     |

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Endbenutzer, automatisch**: Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung für Endbenutzer und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch**: Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten**: Diese Funktionen müssen von Administratoren, Herstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Endbenutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie unter [Dynamics 365 und Microsoft Power Platform-Verfügbarkeitsseite](#).

## Duales Schreiben

### Übersicht

Kunden nutzen und überwachen ihre Verkaufsprozesse mit der Stärke von Common Data Service, während alle Aspekte der Auftragserfüllung und Rechnungsstellung mithilfe der umfangreichen Funktionen von Dynamics 365 Finance und Supply Chain Management stattfinden. Duales Schreiben sorgt dafür, dass Kunden diese Anwendungen nicht als unterschiedliche Systeme betrachten, in die unabhängig voneinander geschrieben werden muss. Stattdessen ermöglicht die zugrunde liegende Infrastruktur das gleichzeitige Schreiben der Apps. Duales Schreiben stellt nahtlos integrierte und bidirektionale Integration zwischen Dynamics 365 Finance, Supply Chain Management und Common Data Service bereit. Sobald eine Entitätszuordnung, wie z. B. „Konto – Kunde“, für duales Schreiben aktiviert ist, führen alle Erstellungs- oder Aktualisierungsänderungen in der **Kunden**entität in Dynamics 365 Finance und Supply Chain Management zu Schreibvorgängen in nahezu Echtzeit auf die **Konto**entität in Common Data Service und umgekehrt.

### Unterstützung für Duales Schreiben für Microsoft Government Cloud

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | März 2021            | -                        |

### Details zur Funktion

Wir investieren in die Konformität von dualem Schreiben, um Microsoft Government Cloud (GCC – Level 2) zu unterstützen.

### Dokumenterstellungsumgebung in Common Data Model

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | November 2020        | März 2021                |



## Details zur Funktion

Aufgrund des verstärkten Fokus auf das Wachstum des Common Data Model-Ökosystems müssen die Benutzer mit dem Common Data Model in ihren nativen Datenumgebungen wie Power Query, Insights Apps, Azure Synapse und Power BI arbeiten können. Ein standardisierter Weg, den Lebenszyklus für Common Data Model-Definitionen produktübergreifend zu erstellen und zu verwalten, wird die Akzeptanz erhöhen, die Markteintrittsbarrieren senken, die Supportkosten reduzieren und Beiträge zur wachsenden Akzeptanz des Common Data Models fördern.

## Möglichkeit, Schreibvorgänge zu sequenzieren

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |

## Details zur Funktion

Mit dieser Funktion haben Sie die Möglichkeit, Schreibvorgänge beim Schreiben von 1:m-Karten zu sequenzieren (zum Beispiel: Dynamics 365 Finance und Supply Chain Management Mitarbeiter zu Mitarbeiter und Mitarbeiter in Common Data Service).

## In Data Lake exportieren

### Überblick

Der Dienst **Zu Data Lake exportieren** ermöglicht die kontinuierliche Replikation von Common Data Service-Entitätsdaten nach Azure Data Lake Storage Gen2, wo dann Analysen ausgeführt werden können, z. B. Power BI -Berichterstellung, Maschinelles Lernen (ML), Data Warehousing oder andere nachgelagerte Integrationsfunktionen. Er vereinfacht die technische und administrative Komplexität der Operationalisierung von Entitäten für die Analyse und Verwaltung von Schemas und Daten. Innerhalb weniger Minuten können Sie eine Common Data Service-Umgebung mit einem Data Lake in Ihrem Azure-Abonnement verknüpfen, standardmäßige oder benutzerdefinierte Entitäten auswählen und in Ihren Data Lake exportieren. Alle Änderungen an Daten oder Metadaten (anfänglich und inkrementell) in Common Data Service werden ohne zusätzliche Aktionen automatisch per Push an den Data Lake übertragen.

Dieser Dienst unterstützt auch unsere Erstanbieter-KI-Apps (Customer Insights, Sales Insights, CCA und AI Builder usw.) durch kontinuierliches Übertragen von Common Data Service-Daten per Push an Azure Data Lake Storage Gen2.

## Möglichkeit, den „Export nach Data Lake“ mit Azure Synapse zu verknüpfen

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |

### Details zur Funktion

Azure Synapse ist ein unbegrenzter Analysedienst, der Data Warehousing für Unternehmen und Big Data-Analyse zusammenbringt. Sie haben die Freiheit, Daten zu Ihren Bestimmungen abzufragen, entweder serverlos bedarfsgesteuert oder mit maßstabsgerecht bereitgestellten Ressourcen. In der 2. Veröffentlichungswelle 2020 erfolgt eine grundlegende Integration, um Ihnen die Möglichkeit zur Verwendung von Azure Synapse SQL bei Bedarf zu geben, damit Sie so die Daten in Ihrem Data Lake erkunden und abfragen sowie auch Ihre Data Warehousing-Anforderungen erfüllen können.

## Konfigurierbare Momentaufnahmenintervalle

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |

### Details zur Funktion

Bisher stellen wir nur stündliche Momentaufnahmen für größere analytische Arbeitsauslastungen bereit. In der 2. Veröffentlichungswelle 2020 können Sie Momentaufnahmenintervalle entsprechend den Anforderungen Ihres Unternehmens konfigurieren.

## Mandantenübergreifende Unterstützung

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |

### Details zur Funktion

Bis jetzt wurde Ihre Common Data Service-Umgebung benötigt, die sich im selben Mandanten befindet wie Ihr Azure Data Lake Gen2-Speicher. Dies war ein Problem für Kunden, die ihren Azure-Speicher in einem separaten Mandanten verwalten, der nicht verschoben werden kann. In dieser Funktion gibt es diese Anforderungen nicht mehr, und es wird nicht mehr verlangt, dass sie sich im selben Mandanten befinden.

### Dashboard mit Anzahl und Trend der Datensätze

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |

### Details zur Funktion

Damit Sie den Fortschritt von Schreibvorgängen überprüfen können, insbesondere bei größeren Datasets von Common Data Service bis zu Azure Data Lake Storage Gen2, gibt es jetzt ein Dashboard mit der Anzahl und einem visuellen Trend der Datensätze.

### Unterstützung des Exports zum Data Lake für GCC-L4

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |

### Details zur Funktion

Mit der 2. Veröffentlichungswelle 2020 wird in den Export zum Data Lake investiert, um die Behörden-Cloud GCC (Ebene 4) und DoD zu unterstützen.

## Parquet-Format

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |

### Details zur Funktion

Bisher wurde der Export von Common Data Service-Entitätsdaten nach Azure Data Lake Storage Gen2 im CSV-Format unterstützt. In der 2. Veröffentlichungswelle 2020 wird der Export von Daten im Parquet-Format unterstützt, um die Effizienz und Leistung sowohl bei der Speicherung als auch bei der Verarbeitung großer Abfragen zu verbessern.

## Intelligente Partitionierung

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |

### Details zur Funktion

Beim Exportieren von Daten nach Azure Data Lake Storage Gen2 werden die Daten nach Jahr partitioniert, um die Effizienz des Datenverbrauchs zu verbessern. In der 2. Veröffentlichungswelle 2020 werden die Daten basierend auf der Datenmenge intelligent partitioniert und detailliertere Partitionen hinzugefügt, z. B. die Partitionierung nach Monat.

## Unterstützung für den Export von Überwachungsdaten nach Azure Data Lake

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |

### Details zur Funktion

Common Data Service unterstützt eine Überwachungsfunktion, bei der Änderungen von Entitäts- und Attributdaten innerhalb einer Organisation im Laufe der Zeit zur Verwendung für Analyse- und Berichtszwecke aufgezeichnet werden können. In der 2. Veröffentlichungswelle 2020 wird der Export von Entitätsüberwachungsdaten nach Azure Data Lake Storage Gen2 unterstützt.

### Unterstützung von Entitäten mit Anhängen

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |

### Details zur Funktion

Diese Funktion unterstützt Entitäten mit Anhängen. Zum Beispiel unterstützen wir die Entität **Anmerkung** mit *documentbody*, mit dem Notizen angehängt werden können. Die Daten aus Notizen können für Analysen verwendet werden.

### Unterstützung für vorläufiges Löschen

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |

### Details zur Funktion

In der 2. Veröffentlichungswelle 2020 wird es eine Option zum vorläufigen Löschen von Daten geben. Dies ist nützlich, wenn Sie Daten aus der Quelle entfernen müssen, aber die Daten zu Berichterstellungszwecken im Data Lake bleiben müssen.

## Zeitreihendaten

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |

### Details zur Funktion

Mit dieser Funktion können Sie historische Daten für eine bestimmte Entität erhalten. Sie erhalten die vollständige Historie der Änderungen für Entitäten-Datensätze. Diese Funktion ermöglicht mehrere KI-Szenarien, die eine Lifetime-Ansicht der Daten erfordern.

## Aktualisierung auf die neueste Version von Common Data Model

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |

### Details zur Funktion

Exportieren zu Data Lake mithilfe von Common Data Model, um neben den Daten eine semantische Bedeutung anzugeben, mit der andere Systeme und Anwendungen die in einem Data Lake gespeicherten Daten leichter auswerten und nutzen können. Common Data Model ist die gemeinsame Datensprache, die von Geschäfts- und Analyseanwendungen verwendet wird. In der 2. Veröffentlichungswelle 2020 erfolgt die Aktualisierung auf die neueste Version von Common Data Model.

## Microsoft Power Platform-Konnektoren

### Übersicht

Ein wichtiger Teil der Datenintegration und der von ihr unterstützten Produkte – Power Apps, Power Automate, Power BI und Power Query – ist die Konnektivität mit externen Datenquellen. Die Konnektorplattform verfolgt zwei Hauptziele: Bereitstellung einer Plattform, mit der Partner und Kunden Konnektoren effizient entwickeln können, und Bereitstellung einer Vielzahl von Konnektoren für Kunden.

Im Rahmen von Plattforminvestitionen stellen wir eine Vielzahl von Tools, Beispielen und Dokumentationen zur Verfügung, mit denen Partner und Debitoren Connectors erstellen können. Wir investieren auch in unsere Zertifizierungsprozesse und -tools für Connectors, damit Partner ihre Connectors zertifizieren und auf der Plattform verfügbar machen können. Eine Schlüsselinvestition ist hier auch darauf ausgerichtet, die größere Community durch Open-Source-Connectors zu nutzen.

Neben der Unterstützung der ISV-Community bei der Erstellung eigener Connectors planen wir weitere Investitionen in Daten-Connectors wie SQL Server, SAP, Oracle Database, Outlook und mehr für Unternehmen.

### Unterstützung für Verbindungszeichenfolgen für SQL Server

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | März 2021            | -                        |

#### Details zur Funktion

In der 2. Veröffentlichungswelle 2020 akzeptiert der SQL Server-Connector eine zu verwendende Verbindungszeichenfolge. Dies bietet Benutzern zusätzliche Flexibilität, wenn sie viele native SQL-Verbindungseigenschaften angeben können.

### Unterstützung von Dienstprinzipalen für SQL Server

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | März 2021            | -                        |

#### Details zur Funktion

Mit der Unterstützung für die auf Azure AD basierenden Authentifizierung in SQL Server können Benutzer jetzt auch über einen Dienstprinzipal eine Verbindung zum SQL Server herstellen.

## Microsoft Excel Online-Konnektor in Power Apps verwenden

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | März 2021            | -                        |

### Details zur Funktion

Obwohl auf Excel Online-Dokumente von Power Automate aus zugegriffen werden kann, war es bis vor Kurzem nicht möglich, den Excel Online-Konnektor in Power Apps zu verwenden. Die 2. Veröffentlichungswelle 2020 umfasst die Unterstützung für den Excel Online-Konnektor in Power Apps. Aus diesem Grund bieten wir jetzt einen leistungsfähigen, zuverlässigen und schnellen Ansatz zum Erstellen von Apps über Daten in Excel-Arbeitsblättern. Dies wird die riesige Menge an unstrukturierten Daten aus Excel erschließen und Benutzern zugutekommen, die mit Excel vertraut sind, sodass sie die Vorteile der Technologie ohne oder mit geringem Programmieraufwand nutzen können, die wir über Power Apps anbieten.

## Besserer Prozess für die Handhabung von Versionen während der Konnektorzertifizierung

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |

### Details zur Funktion

Derzeit können Partner jeweils nur eine Version eines Konnektors zur Zertifizierung einreichen. Wir möchten einen Vorgang anbieten, der diese Erfahrung verbessert. Diese Funktion verbessert die Erfahrung für Partner, die Versionen eines Konnektors gleichzeitig zertifizieren möchten.



## Feedback für zertifizierte Konnektoren

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |

### Details zur Funktion

Wir erhalten häufig Anfragen von Partnern bezüglich Feedback ihrer zertifizierten Connectors. Derzeit stellen wir diese Informationen nur nach Rückfrage eines Partners zur Verfügung. Mit dieser neuen Funktion haben wir einen Prozess, um den Besitzern proaktiv Feedback über das Connector-Zertifizierungsportal bereitzustellen.

## Weitere zertifizierte und benutzerdefinierte Connectors in unserem Open-Source-Repository

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |

### Details zur Funktion

Wir werden weitere Connectors in unserem Open Source-Repository erstellen und einrichten, die Entwickler verwenden, auf denen sie aufbauen und zu denen sie beitragen können. Die spezifischen Connectors, die hinzugefügt werden sollen, werden durch Anfragen unserer Community und anderer Stakeholder mit hoher Priorität festgelegt.

## Produktinterne Anleitungen wenn Konnektoren und Operatoren veraltet sind

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |

### Details zur Funktion

Wenn ein Besitzer einen Connector oder einen Vorgang einstellt, möchten wir Benutzern eine saubere Übergangserfahrung bieten, damit sie mit minimalem Aufwand zur neuen Version wechseln können. Zu diesem Zweck stellen wir eine produktinterne Umgebung bereit, die die Benutzer eindeutig warnt, dass der Connector oder der Vorgang veraltet ist. Darüber hinaus empfehlen wir einen unterstützten Connector oder Vorgang, um die veralteten Funktionen zu ersetzen.

### Konnektorvorlagen als Teil der Konnektorzertifizierung senden

| aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |

### Details zur Funktion

Partner können Konnektorvorlagen zur Zertifizierung einreichen, nachdem ihr Konnektor in einer einheitlichen Zertifizierungserfahrung zertifiziert wurde.

### Benutzeroberfläche im Konnektorzertifizierungsportal zum Hinzufügen zusätzlicher Autoren

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | -                    | März 2021                |

### Details zur Funktion

Bisher mussten Partner Änderungen der Berechtigungen für die Autoren ihrer eingereichten Konnektoren im Zertifizierungsportal beantragen. Mit dieser Funktion können Partner Autoren innerhalb des Portals selbst verwalten.

## Microsoft Power Platform-Dataflows

### Übersicht

Microsoft Power Platform-Dataflows bieten eine auf Power Query Online basierende codefreie Umgebung für Benutzer ohne technische Kenntnisse, um Daten aus einer Vielzahl von Datenquellen für Common Data Service und Azure Data Lake Storage im Common Data Model-Format zu verbinden, zu transformieren und anzureichern.

Dataflows sind einer der Bausteine, mit denen Microsoft seinen Benutzern sofort einsatzbereite Analysefunktionen und KI-Erkenntnisse zur Verfügung stellt, wie zum Beispiel Analysen und Erkenntnisse von AI Builder oder Dynamics 365 Customer Insights. Bei den Dynamics 365-Angeboten eines Unternehmens macht dies einen entscheidenden Unterschied.

### Profilerstellungsstatistik zur Dataflow-Ausgabe

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | März 2021            | -                        |

### Details zur Funktion

Die Datenprofilerstellung ist eine der bei Power Query-Kunden beliebtesten Funktionen. Jetzt werden die Funktionen zur Datenprofilerstellung noch mehr zu Microsoft Power Platform-Analyse-Dataflows erweitert, um sowohl die Speicherung als auch die Nutzung von Statistiken zur Datenprofilerstellung für Dataflow-Ausgabeentitäten zu ermöglichen.

### Dataflows-Verwaltungsfunktionen für Administratoren

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | März 2021            | -                        |

### Details zur Funktion

Verwaltungsfunktionen für Microsoft Power Platform-Dataflows werden eingeführt, mit denen Umgebungsadministratoren alle in Umgebungen erstellten Dataflows anzeigen, Dataflows neuen Eigentümern neu zuweisen und Dataflows zertifizieren können, die die autoritative Quelle für wichtige Informationen in der Organisation sind.

## Microsoft Power Platform-Dataflows wachsen zur Azure Data Factory heran

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | März 2021            | -                        |

### Details zur Funktion

Möglichkeit zur zusätzlichen Erweiterung oder Optimierung eines Dataflows, der von einem Benutzer in Microsoft Power Platform erstellt wurde, zu Azure Data Factory-Dataflows, die von einem ETL Pro-Entwickler verwaltet werden.

## Dataflow über Desktop veröffentlichen

| Aktiviert für            | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer, automatisch | März 2021            | -                        |

### Details zur Funktion

Microsoft Power Platform-Dataflows sind einfach und intuitiv zu erstellen. Deren Erstellungsumgebung basiert auf Power Query, das mehrere Kunden in verschiedenen Microsoft-Produkten verwenden, einschließlich Power BI und Microsoft Excel.

Mit der Einführung dieser **Veröffentlichen**-Funktion, können Excel- und Power BI-Kunden ihre Power Query-Arbeit aus vorhandenen Artefakten (z. B. Excel-Arbeitsmappen, Power BI-Berichte) als Dataflow in der Cloud veröffentlichen. Ihre vorhandenen Power BI- und Excel-Artefakte verweisen auf die neueste Momentaufnahme/Ausgabe dieser Dataflows. So wird sichergestellt, dass ihre Daten nach einem Zeitplan aktualisiert werden.

## Spark-basierte Rechenunterstützung für Microsoft Power Platform-Dataflows

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | März 2021            | -                        |

## Details zur Funktion

Diese Funktion ermöglicht von Spark unterstützte, verbesserte Rechenfunktionen, damit sehr große Datentransformationen in Microsoft Power Platform-Dataflows ausgeführt werden können.

## Microsoft Power Platform-Gateway

### Übersicht

Das lokale Datengateway ist ein etabliertes Produkt, das von Unternehmen häufig verwendet wird, um auf lokale Datenquellen zuzugreifen und Daten in einer Größenordnung von mehreren Petabyte pro Woche zu übertragen. Heutzutage werden Gateways entweder mit einzelnen oder einer Kombination aus Diensten und Anwendungen verwendet, wie z. B. Power BI, Power Apps, Power Automate, Logic Apps usw. Basierend auf Unternehmensanforderungen liegt der Fokus weiterhin darauf, lokale Datengateways zu einem Produkt für Unternehmen zu machen, das Funktionen wie Verbesserungen des Lastenausgleichs, der Überwachung und der Integration mit zusätzlichen Diensten innerhalb des aktuellen Meilensteins bietet.

### Gatewaydiagnose

| Aktiviert für  | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|--|----------------------|--------------------------|
| Endbenutzer durch Administratoren, Hersteller oder Analysten | März 2021            | -                        |

## Details zur Funktion

Im Mai 2019 wurde eine Leistungsüberwachungsfunktion veröffentlicht, die Gatewayadministratoren Einblicke in die Gatewaynutzung bietet. Diese Informationen werden jedoch in Protokolldateien gespeichert. In der 2. Veröffentlichungswelle 2020 soll diese Funktion verbessert werden, indem die Gatewaydiagnose im Admin Center zentralisiert und diese Daten zur Langzeitanalyse online in einen Cloudspeicher gestreamt werden.

## Power Query Online

### Übersicht

Power Query ist die Datenkonnektivitäts- und Datenaufbereitungsumgebung für die Benutzer einer Vielzahl von Microsoft-Produkten und -Diensten, einschließlich Power BI, Excel, Customer Insights und vieles mehr. Sie können mehr über [Power Query](#) lesen.

## Zertifizierte Konnektoren in Power Query Online

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | Dezember 2020        | -                        |

### Details zur Funktion

Unsere große Bibliothek zertifizierter Konnektoren (über 45 Konnektoren) wird unter Power Query Online verfügbar sein. Diese Konnektoren werden von Partnern entwickelt sowie gewartet und bringen eine Vielzahl neuer Funktionen und Quellen auf die Plattform.

Weitere Informationen zu diesen zertifizierten Konnektoren finden Sie auf der Seite [Power Query-Konnektoren](#) (alle Elemente, die von anderen außer Microsoft erstellt wurden).

## Benutzerdefinierte Konnektoren in Power Query Online

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | Dezember 2020        | -                        |

### Details zur Funktion

Es gibt jetzt die Möglichkeit, benutzerdefinierte Konnektoren für Power Query Online zu verwenden. Auf diese Weise können Benutzer und Entwickler Konnektoren erstellen, die gemäß den aktuellen Funktionen in Power Query Desktop (zum Beispiel in Power BI) eine Verbindung zu jeder beliebigen Datenquelle herstellen können. Für erste Schritte mit benutzerdefinierten Konnektoren beginnen Sie [hier](#).

## Diagrammansicht für die Dokumenterstellung

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | März 2021            | -                        |

### Details zur Funktion

Eine neue Diagrammansicht wird dem Power Query-Editor als alternative Ansicht hinzugefügt, um Abfragen zu erstellen. In dieser Ansicht können Benutzer Abhängigkeiten zwischen Abfragen und Datenquellen sehr leicht verstehen. Diese Ansicht ist vollständig interaktiv und ermöglicht es Benutzern, Abfragen und Schritte innerhalb dieser Abfragen hinzuzufügen/zu entfernen, vorhandene Abfragen zu referenzieren und zu kombinieren usw., ähnlich wie dies heute über andere Oberflächen im Power Query-Editor möglich ist.

### Benutzerdefinierte Dataflow-Vorlagen importieren/exportieren

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | März 2021            | -                        |

### Details zur Funktion

Microsoft Power Platform Dataflows-Autoren können Dataflow-Definitionen problemlos wiederverwenden, um mehrere Dataflows in verschiedenen Umgebungen, Mandanten und Produkten zu erstellen. Dies umfasst die Möglichkeit, Parameter in Dataflow-Vorlagen zu definieren, die basierend auf benutzerspezifischen Werten für diese Parameter unterschiedliche Ausgabeergebnisse liefern können.

Abfrageparameter und -vorlagen sind sehr erfolgreiche Funktionen, die in Power Query (Desktop) [seit einigen Jahren](#) verfügbar sind. In der 2. Veröffentlichungswelle 2020 wird diese Funktion auf Microsoft Power Platform-Dataflows erweitert.

### Semantische Typen und Transformationen (Phase 1)

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | Dezember 2020        | März 2021                |

### Details zur Funktion

Wenn Kunden Daten aus verschiedenen Quellen kombinieren, möchten sie, dass die Daten in einem einheitlichen Standardformat strukturiert sind, und möchten häufig zusätzliche Daten hinzufügen, um mehr Bedeutung zu erhalten und Erkenntnisse zu gewinnen.

Im Rahmen von Phase 1 wird eine Unternehmensdaten-anreicherung angeboten, bei der Dataflows als Wissensdatenbank genutzt werden, um Ihre Daten mit zusätzlichen Spalten aus einer Dataflow-Entität zu erweitern.

### Semantische Typen und Transformationen (Phase 2)

| Aktiviert für   | Öffentliche Vorschau | Allgemeine Verfügbarkeit |
|---|----------------------|--------------------------|
| Administratoren, Entwickler oder Analysten, automatisch | März 2021            | Wird noch mitgeteilt     |

#### Details zur Funktion

Wenn Kunden Daten aus verschiedenen Quellen kombinieren, möchten sie, dass die Daten in einem einheitlichen Standardformat strukturiert sind, und möchten häufig zusätzliche Daten hinzufügen, um mehr Bedeutung zu erhalten und Erkenntnisse zu gewinnen.

Im Rahmen der Phase 2 der semantischen Transformationen werden Datenanreicherungen aus Datenquellen wie Azure Maps angeboten, um Ihre Daten mit intelligenten Transformationen wie Adressgeocodierung, umgekehrter Geocodierung, Adressstandardisierung und mehr zu erweitern.



Haben Sie Feedback?

Geben Sie in einem Community-Forum zu [Dynamics 365](#) oder [Power Platform](#) (Power BI, Power Apps und Power Automate) Feedback. Ihre Rückmeldung hilft uns bei der Verbesserung unserer Produkte.

Neue Informationen diesen Versionsplänen erfahren Sie bei Twitter  
[@MSFTDynamics365](#).

